



หลักสูตรพัฒนาผู้นำการจัดการเพื่อผู้บริโภค





ปรัชญา

- มุ่งเน้นพัฒนาให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ
เพื่อประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายทุกระดับและ
ส่งเสริมพัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ



วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาและเสริมศักยภาพบุคคล
2. สร้างฐานเครือข่ายแกนนำ
3. ประยุกต์องค์ความรู้ฯ ตลอดจนนำเสนอนโยบายฯ
4. เสริมสร้างให้บุคลากรมีความรู้และทักษะ
5. ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผน การกำหนดทิศทางฯ



ระยะเวลาการศึกษาอบรม

- ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ อบรม รวม 105 ชั่วโมง
- จัดทำโครงการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ณ สถานที่ปฏิบัติงาน (ไม่เกิน 3 เดือน)

1	<p>1.แนวคิดและการขับเคลื่อนการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>2. การจัดการ</p> <p>2.1 บทเรียนการขับเคลื่อน : ในและต่างประเทศ</p> <p>2.2 เครื่องมือ : มาตรการ (เทคนิค วิชาการ – สังคม)</p>
2	<p>2.2 (ต่อ) เครื่องมือ : มาตรการ (กฎหมาย – CSR)</p> <p>3. การบังคับใช้</p> <p>พ.ร.บ.วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค</p> <p>พ.ร.บ.ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าฯ</p> <p>4. การสื่อสารเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>การจับประเด็นและเทคนิคการถ่ายทอดข้อมูล</p> <p>การนำเสนอเพื่อสร้างความเข้าใจและสร้างแรงจูงใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> • เตรียม IS
5	<p>3. บทเรียนจากประสบการณ์</p> <p>การโฆษณาไม่เหมาะสม/การทำงานเครือข่ายฯ</p> <p>4. การประยุกต์ใช้ policy brief / การเขียนข่าว / ทำสื่อรณรงค์</p> <ul style="list-style-type: none"> • นำเสนอ IS
ศึกษาดูงาน	<p>ร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า 80% (ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ)</p>



การทำสารนิพนธ์ (IS)

- เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค
- เป็นประโยชน์ (ระดับพื้นที่หรือระบบประเทศ)
- อาจจะทำในรูปเครือข่ายในพื้นที่
- ระยะเวลาสั้นภายใน 3-4 เดือน

การทำสารนิพนธ์ (IS)

- รุ่นที่ 1 จำนวน 33 คน
- รุ่นที่ 2 จำนวน 27 คน



บทเรียนและข้อเสนอสู่การพัฒนางาน

- การทำความเข้าใจ การเรียนรู้ร่วมกัน ทำให้เกิดความเข้าใจในบทบาทของแต่ละส่วน การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- การเรียนรู้ในเชิงระบบ ทำให้ผู้เรียนเห็นภาพการขับเคลื่อนงานในทุกกระดับ ทำให้เกิดความเข้าใจการเชื่อมโยงงานในแต่ละระดับเข้าด้วยกัน
- การจัดทำผลงาน สารนิพนธ์/โครงการฯ หากสอดคล้องกับงานของตนเองที่ทำในพื้นที่/งานที่อาจารย์ที่ปรึกษาจะทำให้เกิดการเรียนรู้และเกิดรูปธรรมได้เร็วขึ้น