## กระชากหน้ากาก อุตสาหกรรมอาหาร

APPETITE FOR PROFIT

ชื่อหนังสือ: กระชากหน้ากากอุตสาหกรรมอาหาร (Appetite For Profit)

ผู้เขียน: มิเชล ไซม่อน

ผู้แปล: สุนทรี เกียรติประจักษ์

บรรณาธิการ: นพ.ศิริวัฒน์ ทิพย์ธราดล

พิมพ์ครั้งที่ 1: กุมภาพันธ์ 2553

จำนวนพิมพ์: 3,000 เล่ม

ISBN: 978-616-90081-5-6



จัดพิมพ์และเผยแพร่: แผนงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ (คคส.)

คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถนนพญาไท เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 02-218-8445 โทรสาร 02-251-3531

http://www.thaihealthconsumer.org และ consumer\_sss@yahoo.com



สนับสนุนการพิมพ์: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

ดำเนินการผลิต: บริษัท เปนไท พับลิชชิ่ง จำกัด

137 (1139/14) ลาดพร้าว 101 คลองจั่น บางกะปี กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ 02-736-9918 โทรสาร 02-736-8891

#### คำนำ

สหรัฐอเมริกาเป็นประเทศทุนนิยมเสรี ที่พวกเราเข้าใจว่าประชาชน มีอิสรภาพ เสรีภาพในการพูด เขียน แสดงความคิดเห็นตามรัฐธรรมนูญ รวมทั้งเสรีภาพในการประกอบอาชีพ ทำธุรกิจที่ถูกกฎหมาย แต่เมื่อ ได้อ่านหนังสือ 'กระชากหน้ากากอุตสาหกรรมอาหาร' (Appetite for Profit) ของ Michelle Simon แล้วก็จะเห็นได้ว่า เสรีภาพในการเลือก อาหารเพื่อบริโภคนั้น ถูกกำหนดทางเลือกต่างๆไว้แล้วโดยอุตสาหกรรม อาหารยักษ์ใหญ่ และเครือข่ายธุรกิจอาหารที่เกี่ยวข้อง เช่น สมาคม ร้านค้าปลีก, สมาคมภัตตาคาร ฯลฯ

นักวิชาการและนักรณรงค์ทางสุขภาพ แม้จะมีองค์ความรู้ว่าอาหาร ที่คนอเมริกันรับประทานบั่นทอนสุขภาพ ทำให้เกิดโรคอ้วน เบาหวาน และความดันสูง ฯลฯ แต่ก็ไม่สามารถใช้องค์ความรู้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ของประชาชนและกลยุทธ์ของอุตสาหกรรมอาหารได้ เพราะฝ่าย นิติบัญญัติและฝ่ายบริหารก็พ่ายแพ้ต่ออิทธิพลของอุตสาหกรรมอาหาร

อุตสาหกรรมอาหารได้บทเรียนจากอุตสาหกรรมยาสูบที่ประชาชน เริ่มรู้ทันและปกป้องสุขภาพของตัวเอง จึงพยายามใช้กลยุทธ์ผลักดัน กฎหมายป้องกันไม่ให้ประชาชนฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากอุตสาหกรรม อาหารได้กว่า 20 รัฐ อุตสาหกรรมยา, ยาสูบ, อาหาร รวมทั้งอาหาร ดัดแปลงพันธุกรรม (GMO) จึงทรงอิทธิพลที่ครอบงำชีวิตคนอเมริกัน และพยายามขยายอาณาจักรไปยังประเทศกำลังพัฒนาอย่างน่ากลัว

ประเทศไทยและประเทศกำลังพัฒนาจะรับมือกับโรคอ้วน โรค เรื้อรังที่ถูกเร่งอัตราให้เกิดเร็วขึ้นจากอุตสาหกรรมอาหารข้ามชาติได้ อย่างไร เป็นเรื่องที่ทุกภาคีจะต้องพัฒนาองค์ความรู้ และรวมพลังกัน ต่อสู้ เช่นเดียวกับการต่อสู้กับสินค้าทำลายสุขภาพ เช่น ยาสูบและ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ รวมทั้งเรื่องการผูกขาดตลาดยาโดยอาศัยสิทธิบัตร ยา ที่ประชาคมสุขภาพสามารถกำลังต่อสู้อย่างเข้มข้น แม้จะยังไม่ชนะ ก็ตาม

ขอขอบคุณ รศ.ภก.ดร. วิทยา กุลสมบูรณ์, ผศ.ภญ.ดร. วรรณา ศรีวิริยานุภาพ จากแผนงานคุ้มครองสุขภาพผู้บริโภคด้านสุขภาพ (คคส.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ สสส. ที่สนับสนุนการแปล, การพิมพ์ และการเปิดตัวของหนังสือเล่มนี้ ขอขอบคุณ คุณสุนทรี เกียรติประจักษ์ ผู้แปลหนังสือเล่มนี้ และคุณ Michelle Simon ที่อนุญาตให้ลิขสิทธิ์ ในการแปล เพื่อเผยแพร่ความรู้แก่สังคมไทย

SOLD MAD BLUE

นพ. ศิริวัฒน์ ทิพย์ธราคล

#### คำนิยม

'กระชากหน้ากากอุตสาหกรรมอาหาร' เล่มนี้แปลมาจาก Appetite for Profit โดย Michelle Simon เป็นเรื่องของการบ่อนทำลายสุขภาพ มนุษย์โดยอุตสาหกรรมอาหารที่หวังผลกำไรสูงสุด

ในสังคมสมัยใหม่โรคอ้วนได้กลายเป็นปัญหาสุขภาพของคนจำนวน มาก คนอเมริกันถึง 1 ใน 3 เป็นโรคอ้วน ในประเทศไทยก็มีเด็กอ้วน ผู้ใหญ่อ้วนเพิ่มมากขึ้นทุกที โรคอ้วนเกิดจากการกินมากเกิน ในครั้ง โบราณก็มีคนเป็นโรคอ้วนเหมือนกัน เช่น พระเจ้าปเสนทิโกศล ผู้ครอง อาณาจักรโกศล ในโอวาทะปาฏิโมกซ์ พระบรมศาสดาก็ทรงเตือนให้ ประมาณการในการบริโภค

แต่โรคอ้วนในครั้งโบราณเป็นกรรมส่วนบุคคล แต่สมัยนี้โรคอ้วน เป็นกรรมเชิงระบบ จึงรุนแรงกว่ากันมาก ระบบที่ว่านี้คือระบบเศรษฐกิจแบบทุนนิยม บริโภคนิยม ระบบนี้ ถือกำไรสูงสุดเป็นตัวตั้งและกำไรนั้นมาจากการกระตุ้นให้คนบริโภคมาก ที่สุด ส่วนบริโภคแล้วจะเป็นอย่างไรก็ช่างมัน ขอให้กูกำไรก็แล้วกัน ฉะนั้นระบบเช่นนี้มันจึงกระตุ้นให้สูบบุหรื่มาก ๆ ดื่มสุรามาก ๆ ให้เด็ก ๆ กินขนมหลอกเด็กมาก ๆ เด็กจะสุขภาพเสียก็ช่างมัน ให้บริโภคอาหาร หวานมันเค็มมาก ๆ จะอ้วนก็ช่างมัน ที่จริงความอ้วนก็นำไปสู่ความตาย โดยไม่สมควร ซึ่งก็ช่างมันอีก ขอให้กูกำไรก็แล้วกัน

ระบบเศรษฐกิจบริโภคนิยมจึงมีศีลธรรมน้อย เหมือนระบบเสือ ขย้ำเนื้อ การจะไปขอร้องให้เสือเป็นมังสวิรัติก็คงยากเต็มทน

ในสถานการณ์เช่นนี้เราจะทำอะไรกันได้บ้าง ก็ควรทำหลาย อย่างเช่น

- 1. นิยมยกย่องนับถือสนับสนุนองค์กรที่ปกป้องคุ้มครองผู้บริโภค พวกเขาพยายามแสวงหาความรู้ข้อมูลข่าวสารมาให้ประชาชนเพื่อ ปกป้องตนเองได้มากขึ้น
- 2. คนทั้งหลายต้องมีสติ มีปัญญา มีวิจารณญาณ ว่าอะไรดี อะไรไม่ดี อะไรมีประโยชน์อะไรมีโทษ โรงเรียนและสื่อมวลชนต้อง กระตุ้นการวิเคราะห์เพื่อให้เกิดวิจารณญาณ
- 3. นักวิชาการต้องทำการวิจัยคลี่คลายระบบที่ซับซ้อนต่าง ๆ ออกมาให้สังคมเข้าใจได้ง่าย สังคมจะได้เข้ามาขับเคลื่อนเพื่อความ เป็นธรรม มิฉะนั้นระบบซับซ้อนจะช่อนตัวอยู่ในความมืด แล้วทำร้าย ประชาชนโดยประชาชนก็ไม่รู้ตัว ในสังคมมีระบบที่ซับซ้อนที่ทำร้าย ประชาชนเป็นอันมาก นักวิชาการไม่ควรเพิกเฉย หนังสือเล่มนี้โดย คุณมิเชล ไซมอนก็เป็นตัวอย่างของการคลี่ความซับซ้อนเรื่องระบบ อุตสาหกรรมอาหาร โดยก่อนหน้านี้ก็มีการคลี่ความซับซ้อนของระบบยา

4. ระบบเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยโลภจริตกำลังทำให้เกิดความ ล่มสลายทั่วโลก มันเป็นไปไม่ได้ที่อกุศลมูลจะทำให้เกิดกุศล มนุษยชาติ ต้องปฏิวัติจิตสำนึกใหม่ เกิดศีลธรรมพื้นฐานอันจะนำไปสู่การอยู่ร่วมกัน ด้วยสันติ ทั้งระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ และระหว่างมนุษย์กับธรรมชาติ

ขอขอบคุณนายแพทย์วิชัย โชควิวัฒน นายแพทย์ศิริวัฒน์ ทิพย์ - ธราคล และชาวคณะคุ้มครองผู้บริโภคทั้งหลายที่อยู่เบื้องหลังการ สนับสนุนให้มีการแปลหนังสือดี ๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในชุด 'กระชากหน้ากาก' ต่าง ๆ ขอบคุณผู้ แปลที่อุตสาหะแปลหนังสือ Appetite for Profit เล่มนี้ให้เป็นสมบัติทางปัญญาของสังคมไทย ขอให้คนไทยร่วมกันทำอะไรดี ๆ เพื่อความผาสุกของเพื่อนมนุษย์ ความดี เท่านั้นที่จะจรรโลงโลกให้งดงาม

Late Jan Di

ศ.นพ. ประเวศ วะสี

#### กิตติกรรมประกาศ

ฉันโชคดีอย่างยิ่งทีเดียวที่ได้รับความเอื้อเพื้อจากเพื่อนที่แสนดี เพื่อนร่วมงานผู้อุทิศตนและสมาชิกในครอบครัวที่ให้การสนับสนุน มากมายหลายคน บุคคลแรกที่สนับสนุนให้ฉันเขียนหนังสือเล่มนี้คือ แอนนา แล็ปเป (Anna Lappe) ซึ่งฉันจะระลึกถึงบุญคุณของเธอตลอด ไป ส่วนแพ็ตตี้ ไบรต์แมน (Patti Breitman) ก็ช่วยให้คำชี้แนะตลอด ทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดพิมพ์ด้วยความอดทนและเชี่ยวชาญและ ยังจัดส่งแมทธิว คาร์นิเซลลี่ (Matthew Carnicelli) มาทำหน้าที่เอเยนต์ ผู้แสนดีให้แก่ฉันด้วย แมทธิวเห็นว่าโครงการจัดพิมพ์หนังสือเล่มนี้ มีความสำคัญมาก เขาปฏิเสธเสียงแข็งที่จะยกเลิกโครงการจนกระทั่งเรา สามารถหาผู้จัดพิมพ์ที่เหมาะสมได้ที่สำนักพิมพ์เนชั่น บุ๊คส์ (Nation Books) ความสนุกสนานเบิกบานของบรรณาธิการของฉันคือคาร์ล บรอมลีย์ (Carl Bromley) ช่วยให้นักเขียนหน้าใหม่คนนี้รู้สึกสบายใจ เป็นที่สุด

เพื่อนร่วมงานจำนวนมากมายออกชื่อไม่หมดได้ช่วยมอบคำแนะนำ และแรงบันดาลใจให้แก่ฉันมาโดยตลอด ฉันขอขอบคุณแมเรียน เนสต์เล่ (Marion Nestle), เอลเลน ฟรีด (Ellen Fried), ซูซาน ลินน์ (Susan Linn), ริชาร์ด เดย์นาร์ด (Richard Daynard), เจสัน สมิท (Jason Smith), เดวิด โยซิฟอน (David Yosifon), ซูซาน โรเบิร์ตส (Susan Roberts), แกรี่ รัสคิน (Gary Ruskin) และลินดา เบคอน (Linda Bacon) มากเป็นพิเศษสำหรับกำลังใจและคำแนะนำที่เกิดจากประสบ-การณ์ของพวกเขาเหล่านี้

ฉันรู้สึกยินดีเหลือเกินที่ได้รับความเอื้อเฟื้อจากอาสาสมัครนักวิจัย หลายคนซึ่งช่วยทำหน้าที่สืบสาวคุ้ยหาเล่ห์กลขององค์กรธุรกิจ นานาประการ คนเหล่านี้รวมไปถึงคริสติน เทรเวโลนี่ (Christine Treveloni), ไมดา เกนเซอร์ (Maida Genser), มาร์ค เมยาดา (Mark Mayada), และไลลา อาซิมิ (Layla Azimi)

ข้อดีเป็นพิเศษของการสอนหนังสือที่คณะนิติศาสตร์ก็คือการมีโอกาสต่อท่อความคิดกับคนหนุ่มสาวผู้เก่งกาจและมีความคิดปราดเปรื่อง บางคน ฉันต้องขอขอบคุณมหาวิทยาลัยแห่งแคลิฟอร์เนียและนักศึกษา ของวิทยาลัยนิติศาสตร์เฮสติงส์ อันได้แก่ ลิซ่า โซฟิโอ (Lisa Sofio), ราเชลส์ อาคูนา-นาร์แวซ (Rachelle Acuna-Narvaez), เชน กลินน์ (Shane Glynn) และเอมี่ เหลิง (Amy Leung) ที่ให้ความช่วยเหลือ อย่างดีเยี่ยมเรื่องงานวิจัยด้านกฎหมาย

ในส่วนที่พึงกล่าวถึงเป็นพิเศษนั้น ปรากฏชื่อของบุคคลสองคนที่ เห็นโดดเด่นมาก คนแรกคือคอลลีน แพ็ทริค-กูโดร (Collen Patrick-Goudreau) เพื่อนรักซึ่งช่วยให้ฉันมีสมาธิแน่วแน่เมื่อเผชิญความกดดัน มหาศาลเรื่องเวลา คนที่สองคือริชาร์ด แกนิส (Richard Ganis) ผู้ให้ความเอื้อเพื่อมากยิ่งกว่าหน้าที่ของความเป็นเพื่อน ทั้งด้วยการใช้ ทักษะการเป็นบรรณาธิการชั้นยอดมาคอยช่วยเหลือและให้เวลาเป็นหลาย ชั่วโมงพูดคุยวิเคราะห์ข้อสนับสนุนเชิงทฤษฎี (Theoretical underpinnings) หลายข้อที่เป็นเนื้อหาสาระของหนังสือเล่มนี้

ตลอดชีวิต ฉันมีแม่คือฟลอเรนซ์ เพโลควิน (Florence Peloquin) ทำหน้าที่ประพฤติตนเป็นต้นแบบให้และช่วยปลูกฝังค่านิยมอันเป็น แก่นสาร (Core values) ที่สะท้อนอยู่ในหนังสือเล่มนี้ นั่นก็คือความ ชื่อสัตย์และความเที่ยงธรรม ในขณะที่แม่เลี้ยงของฉันคือเซเลสเต ไซม่อน (Celeste Simon) ก็เป็นที่มาของแรงหนุนไม่เสื่อมคลายเช่น เดียวกัน

ไม่มีผู้เขียนหนังสือคนใดสามารถมีหุ้นส่วนชีวิตผู้คอยให้การสนับ-สนุนได้มากกว่ารอส เทอร์เนอร์ (Ross Turner) อีกแล้ว เขาคอย ให้กำลังใจฉันด้วยความรัก อดทนรับฟังและทำอาหารให้กินด้วยความ เต็มใจ และก็ต้องขอบใจลินเดน เทอร์เนอร์ (Lynden Turner) ลูกเลี้ยง ของฉันด้วยเหมือนกันที่เธอเข้าใจว่าทำไมฉันถึงต้องทำงานอยู่ตลอด เวลา รวมทั้งที่เธอชอบกินเต้าหู้และบร็อคคอลลี่ด้วย

ในท้ายที่สุด ฉันต้องขอขอบคุณนักรณรงค์ระดับรากหญ้าและ นักการเมืองท้องถิ่นผู้อุทิศตนเพื่องานจำนวนมากที่ได้ให้เวลาอันมีค่า แบ่งปันประสบการณ์ในการต่อสู้กับยักษ์ใหญ่ของวงการอาหาร และ ในการคอยช่วยให้ข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับกิจกรรมของพวกเขา ทั้งที่เป็น ชัยชนะและความพ่ายแ**พ้** 

หนังสือเล่มนี้คือความพยายามของฉันที่จะตอบแทนน้ำใจคืนให้ แก่เขาเหล่านั้นข้าง

มิเชล ไซม่อน



### สารบัญ

	คำนำ 3
	คำนิยม5
	กิตติกรรมประกาศ
บทนำ	
บทที่ 1	ชำแหละบริษัทอาหาร: เหตุผลที่เราไม่ควรไว้ใจพวกนี้
บทที่ 2	การรับผิดชอบตัวเอง คุลยภาพของพลังงาน และมุขล่อหลอกอื่นๆ 57 Personal Responsibility, Energy Balance, and Other Distractions
บทที่ 3	เสรีภาพที่ปราศจากทางเลือก: การบิดเบือนค่านิยมของคนอเมริกัน 89 Freedom from Choice: Distortions of All-American Values
บทที่ 4	ร้านอาหารจานด่วน - "ของฉันก็เพื่อสุขภาพ"
บทที่ 5	อาหารสำเร็จรูป - "ของฉันก็เพื่อสุขภาพ"
บทที่ 6	การทำการตลาดกับเด็กอย่างมีความรับผิดชอบ
บทที่ 7	เปิดโปงการสมรู้ร่วมคิดของรัฐบาล
บทที่ 8	เอาผู้เชี่ยวชาญมาเป็นพวก
บทที่ 9	กินท่ามกลางความมืด: การให้ข้อมูลโภชนาการในภัตตาคาร

บทที่ 10		ับยักษ์ใหญ่ในโรงเรียน323 ttling Big Food in Schools
บทที่ 11		ควบคุมการทำตลาดอาหารขยะกับเด็ก359 gulating Junk Food Marketing to Children
บทที่ 12		อนักกฎหมายกลายเป็นแพะรับบาป397 apegoating Lawyers
บทที่ 13		งภาพรวม431 e Bigger Picture
ภาคผนวก	1	คำศัพท์ที่ใช้ในวงการอุตสาหกรรม
ภาคผนวก	າ 2	คู่มือแนะนำกลุ่มอุตสาหกรรมและการปั้นเรื่องและข่าว473 Guide to Industry Groups and Spin Doctoring
ภาคผนวก	า 3	ความเชื่อผิด ๆ กับความจริง (Myth vs. Reality)487 การให้ข้อมูลโภชนาการในร้านอาหารจานด่วน
ภาคผนวก	1 4	เอาโรงเรียนของเราคืนมา494 Taking Back Our Schools
ภาคผนวก	า 5	คุ้มครองสิทธิตามกฎหมายของคุณ507 Protect Your Legal Rights
ภาคผนวก	า 6	ข้อคิดและคำแนะนำเพื่อการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ 512 Resources for Positive Change

แค่พ่อ

ผู้สอนให้ฉันเลือกเดินบนเส้นทางที่ไม่ค่อยมีใครกล้าเดิน

- มิเชล ไซม่อน -

## กระชากหน้ากาก อุตสาหกรรมอาหาร

APPETITE FOR PROFIT



#### unun

#### ขุดหลุมฝังตัวเองด้วยช้อนและส้อม

คนอเมริกันส่วนใหญ่เห็นเป็นเรื่องปกติที่มีอาหารที่ไม่ดีต่อสุขภาพ จำนวนมากมายมหาศาลมาวางให้ซื้อหากันได้ไม่ว่าที่ไหนเมื่อไหร่ ทั้ง มันฝรั่งทอดกรอบ น้ำอัดลมและไอศกรีม ในห้างไปจนถึงเครือข่าย ร้านอาหารจานด่วนที่มีอยู่ทั่วทุกหนแห่ง ทุกวันนี้ แม้แต่ในร้านหนังสือ ก็ยังอุตส่าห์มีกาแฟผสมช็อกโกแลต (Mocha lattes) และอภิมหามัฟฟิน (Megamuffins) มาวางขายยั่วน้ำลายผู้คน แต่จริง ๆ แล้ว สิ่งที่เกิดขึ้น เป็นพัฒนาการที่เพิ่งเกิดขึ้นในประวัติศาสตร์มนุษยชาติเมื่อไม่นานมานี้ นี่เอง

ในยุคดึกดำบรรพ์ บรรพบุรุษของเราต้องกระเสือกกระสนดิ้นรน หาอาหารให้เพียงพอแก่การประทังชีวิตในแต่ละวัน ตามธรรมชาติแล้ว อาหารที่อุดมด้วยเกลือ น้ำตาลและไขมันจะอุดมไปด้วยสารอาหารและ แคลอรี่ เราจึงมีวิวัฒนาการของการไขว่คว้าหารสชาติเหล่านี้ติดตัวมา เนื่องจากอาหารสมัยนั้นหายาก เราก็เลยต้องสะสมแคลอรี่ส่วนเกิน (Excess calories) เอาไว้ในรูปของไขมัน มนุษย์จะมีระบบซึ่งเตรียม พร้อมรับกับความอดอยากอยู่ในตัว ถ้าเอาชีวิตรอดผ่านพ้นมาได้ ก็จะ มีอายุยืนยาวและส่งต่อความสามารถนี้ให้กับลูกหลานต่อไป¹

ปัจจุบันนี้ ทั้งระบบการผลิตที่เป็นอุตสาหกรรม การขนส่งและการค้า ทำให้มีแต่อาหารที่หวาน มัน เค็ม แต่สารอาหารต่าง ๆ กลับถูกทิ้งไป ในระหว่างกระบวนการแปรรูป ผลิตภัณฑ์จากสัตว์ที่มีให้คนอเมริกัน กินกันทั่วทุกหัวระแหงในขณะนี้ ก็ไม่เหมือนกับเนื้อที่บรรพบุรุษของเรา เคยหาได้ตามธรรมชาติ พวกเนื้อ นม ไข่ ที่ผลิตกันเป็นอุตสาหกรรม ทุกวันนี้ ล้วนเต็มไปด้วยไขมันเทียม ฮอร์โมนและสารปรุงแต่งสารพัด ในระหว่างปี 2493 ถึงปี 2543 ปริมาณการบริโภคเฉลี่ยต่อปีเฉพาะ เนยแข็งอย่างเดียว เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 287 โดยส่วนใหญ่เป็นเนยแข็ง ในอาหารแปรรูปและอาหารสำเร็จรูป² ยิ่งกว่านั้น พวกผู้ผลิตหัวใส สืบเสาะแยกสกัดสารเคมีบางตัวซึ่งทำหน้าที่สร้างความพึงพอใจ (Pleasure reactions) ออกมา จนได้เป็น 'อาหาร' ชนิดใหม่ที่ไม่มี อยู่ตามธรรมชาติแล้วก็ทำให้พวกเราติดรสชาตินั้นตลอดไป

สำหรับคนอเมริกันส่วนใหญ่นั้น อาหารในปัจจุบันซึ่งพร่องสาร อาหารซึ่งผลิตจากโรงงาน ได้เข้ามาแทนที่อาหารตามธรรมชาติซึ่ง ส่วนใหญ่เป็นพืช ผัก และไม่ผ่านการแปรรูป ได้แก่ ธัญพืชที่ไม่ผ่าน การขัดสี ถั่ว และพืชผักซึ่งอุดมไปด้วยเส้นใยและสารอาหารที่ร่างกาย คนเราต้องการ เมื่อดูให้ดีว่าคนอเมริกันกินอยู่อย่างไรแล้ว เราก็จะ เห็นปัญหา กล่าวคือ ร้อยละ 51 ของแคลอรี่มาจากอาหารแปรรูป ร้อยละ 42 มาจากเนื้อสัตว์ ไข่ นมหรือสัตว์ปีก ส่วนอีกร้อยละ 7 มาจากผัก ผลไม้ ถั่ว ธัญพืชที่ไม่ผ่านการขัดสี ถั่วเปลือกแข็งและเมล็ด พืชต่าง ๆ อาหารในกลุ่มหลังนี้เป็นอาหารที่ช่วยป้องกันโรคและดีต่อ สุขภาพ เมื่อเปรียบเทียบกันแล้ว คนยุคก่อนได้พลังงานมาจากผลไม้ และพืชผักหลากหลายชนิด ผลการสำรวจของรัฐบาลล้วนยืนยันตลอด มาว่าคนอเมริกันไม่ได้กินอาหารตามที่รัฐบาลแนะนำ นั่นก็คือการกิน พืชผักผลไม้แบ่งเป็นมื้อเล็ก ๆ วันละ 5–9 มื้อ แล้ว 'พืชผัก' ของโปรด ของเราคืออะไร มันฝรั่งทอดไงล่ะ 6

ความเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่อีกอย่างก็คือความคลั่งไคล้ในเครื่องดื่ม รสหวาน (Sugary beverages) ฟังดูประหลาด แต่จริง ๆ แล้วเมื่อก่อน มนุษย์เราดื่มแต่น้ำเท่านั้น การบริโภคน้ำตาลที่พุ่งสูงเป็นผลมาจาก ปริมาณที่พุ่งสูงขึ้นของน้ำหวานน้ำอัดลม แหล่งใหญ่สุดของแคลอรี่และ ให้น้ำตาลหนึ่งในสามในอาหารของคนอเมริกัน ในช่วง 60 ปีที่ผ่านมา การผลิตน้ำหวานน้ำอัดลมเพิ่มขึ้น 10 เท่า ส่วนการบริโภคนั้นเพิ่มเป็น ทวีคูณมาตั้งแต่ปี 2514 น้ำหวานน้ำอัดลมนั้นให้น้ำตาลแก่เด็กผู้ชาย คนละประมาณ 15 ช้อนชาต่อวัน ส่วนเด็กผู้หญิงคนละ 10 ช้อนชาต่อวัน

นอกจากนี้ น้ำตาล ไขมัน และเกลือ ที่ใส่เติมให้คนอเมริกันกิน ส่วนใหญ่จะมากับอาหารแปรรูปหรือไม่ก็จากอาหารในภัตตาคารเวลา ที่เราออกไปกินนอกบ้าน ประมาณร้อยละ 90 ของเกลือที่เราบริโภค จะมาจากการแปรรูปอาหาร การเตรียมและการปรุงแต่งรสชาติมีแค่ ร้อยละ 10 เท่านั้นที่มีอยู่ในอาหารตามธรรมชาติ ที่น่าสนใจคือ พวกมนุษย์ชนเผ่าเร่ร่อน (Hunter-gatherer cultures) ที่ยังหลงเหลือ ไม่กี่แห่งและไม่มีโอกาสเข้าถึงเกลือซึ่งซื้อขายกันอยู่ (Commercial salt) เป็นพวกที่ไม่เป็นโรคความดันเลือดสูงเลย<sup>8</sup>

การที่เราเข้าถึงอาหารแปรรูปได้ง่ายกำลังส่งผลร้ายให้เห็น สถิติของรัฐบาลแสดงให้เห็นว่าการบริโภคแคลอรี่ในแต่ละวันเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.5 หรือ 530 แคลอรี่ระหว่างปี 2513–2543° ประมาณว่าเรากิน พลังงานกันวันละ 2,700 แคลอรี่ในขณะที่ปริมาณที่แนะนำคือ 2,000 แคลอรี่ การกินจุ (และดื่มจัด) ทำให้มนุษย์เราสะสมพลังงานล้นเกิน เอาไว้ จึงไม่แปลกใจที่เรากำลังทรมานอยู่กับผลของมัน การกินอาหาร อย่างบิ๊กแม็ค (Big Mac) คุกกี้ชิปส์ อะฮอย (Chips Ahoy) และ โค้กกำลังทำให้คนอเมริกันเจ็บไข้ได้ป่วยอยู่ในขณะนี้

หลายปีมาแล้วที่นักรณรงค์นโยบายโภชนาการเป็นคนเพียง กลุ่มเดียวที่พูดถึงปัญหานี้ แต่เมื่อเดือนธันวาคม 2544 ทั้งสื่อมวลชน ผู้กำหนดนโยบายและผู้คน ต่างรับรู้สัญญาณเตือนภัยเมื่อแพทย์ใหญ่ ของสหรัฐฯ (U.S. Surgeon General) ออกมาส่งสัญญาณเรื่อง โรคอ้วน รายงานชิ้นนี้พูดถึงสถิติซึ่งบัดนี้กลายเป็นตัวเลขคุ้นเคยไปแล้ว ว่า คนอเมริกันเกือบสองในสามมีน้ำหนักเกินหรือไม่ก็เป็นโรคอ้วน (Overweight or obese) 11 ลูกหลานของคนในรุ่นปัจจุบันอาจเป็น ประชากรกลุ่มแรกที่อายุสั้นกว่าพ่อแม่ รายงานการศึกษาฉบับหนึ่ง ประเมินว่า เกือบครึ่งหนึ่งของเด็กในทวีปอเมริกาจะมีน้ำหนักเกินภายใน ปี 2553 <sup>12</sup> ที่น่าตกใจคือ แนวโน้มของโรคอ้วนกำลังพุ่งสูงขึ้นในประเทศ กำลังพัฒนาเมื่อมีการทำตลาดอาหารตะวันตกในประเทศเหล่านั้น 'ความก้าวหน้า' ส่งผลให้จำนวนคนซึ่งมีน้ำหนักเกินทั่วโลกอยู่ที่ 1,100 ล้านคน เกือบจะเท่ากับจำนวนคนที่มีน้ำหนักต่ำเกินไป แต่ประชากร ทั้งสองกลุ่มนี้กลับต้องทนทุกข์ทรมานจากภาวะขาดสารอาหารและ โรคภัยไข้เจ็บเช่นเดียวกัน<sup>า3</sup> แต่สิ่งที่สำคัญกว่าโรคอ้วนก็คือภัยต่อสุขภาพ ที่มีมากขึ้น ได้แก่ โรคหัวใจ เบาหวาน ความดันเลือดสูง ภาวะ

เส้นเลือดสมองอุดตัน และมะเร็งบางชนิด แม้แต่คนตัวผอม ๆ ก็ไม่ได้ หมายความว่าไม่เป็นโรคเหล่านี้ โรคหลอดเลือดหัวใจ (Cardiovascular disease) นั้นเป็นโรคที่คร่าชีวิตของคนในประเทศนี้เป็นอันดับหนึ่ง ตายไปกว่า 900,000 คนในปี 2545<sup>14</sup> ประมาณกันว่าค่าใช้จ่ายทั้งหมด ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสุขภาพดังกล่าว อยู่ที่ 117,000 ล้านเหรียญ ในปี 2543<sup>15</sup>

#### เร่งประชาสัมพันธ์

นับตั้งแต่มีการเผยแพร่รายงานของแพทย์ใหญ่ โรคอ้วนก็กลายเป็น เครื่องเตือนใจให้เห็นปัญหาสุขภาพซึ่งเกี่ยวข้องกับอาหารการกินของ อเมริกา เกิดการโต้เถียงทั้งทางการเมืองและในหมู่ผู้คน คำถามง่าย ๆ คือ จะโทษใครดี แต่จากการที่ผู้ผลิตและขายอาหาร จ่ายเงินมากมาย ถึงปีละ 36,000 ล้านเหรียญ เพื่อขายสินค้าที่กินแล้วอยากกินอีก (Habit–forming products) ใ จึงไม่น่าแปลกใจเลยที่ทั้งผู้เชี่ยวชาญ และผู้กำหนดนโยบายหลายคนเริ่มตั้งคำถามกันมากขึ้น คำถามเกี่ยวกับ เด็กนับเป็นผันร้ายของวงการอุตสาหกรรมอาหาร ยิ่งอัตราการเป็น โรคอ้วนในเด็กและโรคเบาหวานพุ่งสูงขึ้นเรื่อย ๆ ก็มีประชาชนจำนวน มากหันมาตั้งคำถามว่าทำไมบริษัทอย่างแม็คโดแนลด์สและโคคา–โคล่า จึงมุ่งตลาดของคนที่ยังปกป้องตัวเองไม่ได้

บริษัทอาหารใหญ่ ๆ ย่อมไม่ยอมอยู่เฉยให้ใครมาชี้นิ้วกล่าวหา พวกนี้จึงทำแผนโฆษณาประชาสัมพันธ์กันยกใหญ่เพื่อปกป้องภาพลักษณ์ และที่สำคัญคือ รายได้ของบริษัท บริษัทต่าง ๆ ที่กังวลกับภาพลักษณ์ ของตนพากันเสนอข่าวให้ผู้คนเห็นว่าตนเป็น 'ส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา' (Part of the solution) วิธีการประชาสัมพันธ์มีหลายแบบ รวมไปถึง วิธีการที่ดูไม่เอาแต่ได้ เช่น การบริจาคให้แก่โครงการการออกกำลังกาย

การขายสินค้าที่อ้างว่าดีต่อสุขภาพ และการแก้ไขนโยบายการตลาด ที่ทำกับแด็ก

แต่สุดท้ายแล้ว สัญญาของบริษัทเหล่านี้ก็เป็นได้แค่อะไรที่ผ่านมา แล้วก็ผ่านไป แผนงานประชาสัมพันธ์ของบริษัทมีเป้าหมายเพื่อรักษา ผลกำไรโดยการสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกในสายตาสาธารณชนและ การสกัดภัยคุกคามซึ่งมาจากการออกกฎระเบียบของรัฐบาลและการ ฟ้องร้องดำเนินคดีให้พ้นตัว ในขณะที่บริษัทอาหารพากันแสดงออก เพื่อให้คุณเชื่อว่าพวกเขา 'กำลังทำในสิ่งที่ถูกต้อง' อยู่นั้น พวกนักวิ่งเต้น ที่บริษัทจ้างมา (Corporate lobbyists) ก็ขมีขมันทำงานกันอยู่หลังฉาก ผลก็คือนโยบายสุขภาพที่เห็นกันชัด ๆ ว่าดี เช่น การห้ามขายน้ำหวาน น้ำอัดลมในโรงเรียน หากไม่ถูกขัดขวาง ก็จะเตะถ่วง หรือไม่ก็มีการ รอมชอม การเข้าใจวิธีการทำงานของคนเหล่านี้จะช่วยให้คุณโต้กลับ ได้ฉับไว

#### ตอบโต้การเบี่ยงประเด็น

ในการโต้แย้งประเด็นสำคัญอยู่ที่การ 'กำหนดกรอบ' (Framed) เรื่องที่จะพูด งานวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการรับรู้ แสดงให้เห็นว่าเราจะใช้ ความรู้ที่เราสะสมไว้ในหัวเพื่อช่วยให้เราเข้าใจสิ่งต่างๆ วงการอุตสาหกรรม อาหารเข้าใจดีถึงความสำคัญของการวางกรอบโต้เถียง และได้จ้าง ผู้เชี่ยวชาญที่ผ่านการอบรมงานประชาสัมพันธ์ชั้นสูงให้มาทำหน้าที่ ประสานกับสื่อและคิดค้นประเด็นพูดคุย แต่นักรณรงค์นโยบายสุขภาพ ส่วนมากยังติดรูปแบบการทำงานเชิงรับ จึงยอมให้สื่อและบริษัทอาหาร เป็นฝ่ายกำหนดกรอบการอภิปราย เราจำเป็นต้องตระเตรียมคำตอบ ที่เข้าท่าที่สุดเอาไว้ให้พร้อม ขณะเดียวกันก็ต้องเป็นฝ่ายรุกด้วยการ

เปิดประเด็นด้วยเช่นกัน ถึงแม้การกำหนดกรอบจะเป็นเรื่องสำคัญ แต่สิ่งที่ช่อนอยู่ก็คือความไม่สมดุลที่ต่างกันมากในเรื่องอำนาจและ กระบวนการประชาธิปไตย (Imbalance in power and democratic process) ที่เหตุผลโต้เถียงเพียงอย่างเดียวไม่สามารถเอาชนะได้เลย

การศึกษาลึกลงไปให้เห็นธาตุแท้ของวงการอุตสาหกรรม จะเป็น เครื่องมืออันทรงพลังในการเปิดโปงให้เห็นการสร้างข่าวขององค์กร (Corporate spin) เป้าหมายหลัก ได้แก่ การหาเรื่องเบี่ยงเบนความ สนใจ สร้างความไขว้เขวหรือความสับสนคลุมเครือเพื่อที่จะไม่ให้ มีการพูดถึงความรับผิดขององค์กร (Corporate accountability) การกัน รัฐบาลออกไปจากธุรกิจของพวกตนในขณะเดียวกันก็ดึงความสนใจ ของสื่อให้จดจ่ออยู่กับเรื่องการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของแต่ละคน (Individual behavior change) ในฐานะที่เป็นทางออกที่แท้จริงของ บัญหาสุขภาพของอเมริกา ถึงแม้ว่าการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการกิน ของแต่ละคนจะเป็นเรื่องสำคัญ แต่เรื่องที่จะพูดต่อไปในหนังสือเล่มนี้ จะช่วยให้นักรณรงค์เน้นการอภิปรายที่ทางออกเชิงนโยบาย (Policy solutions) ซึ่งจะทำให้วงการอุตสาหกรรมรับผิดชอบต่อบทบาทของตน ที่ก่อให้เกิดวิกฤตด้านสาธารณสุขอย่างไม่รู้จบสิ้น

นโยบายที่มุ่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิธีปฏิบัติของวงการ อุตสาหกรรมอาหารนั้นเป็นสิ่งจำเป็นเนื่องจาก 'การรับผิดชอบตัวเอง' (Personal responsibility) ไม่ได้เกิดขึ้นในสุญญากาศ การเลือกอาหาร ของเรานั้นตกอยู่ใต้อิทธิพลทางการเมืองมากกว่าจะเป็นเรื่องของสุขภาพ ของประชาชน ตัวอย่างเช่น รัฐบาลสหรัฐฯให้เงินสนับสนุนจำนวน มหาศาลแก่ผู้ปลูกข้าวโพด ซึ่งส่งผลให้มีการผลิตน้ำเชื่อมที่มีน้ำตาล ฟรุกโตสในปริมาณสูงมาก สารให้ความหวานตัวนี้มักจะพบในอาหาร แปรรูปเกือบทุกชนิดและเป็นตัวการสำคัญในการสร้างปัญหาสุขภาพ

นานัปการของเรา นโยบายอาหารของรัฐบาลยังล้าหลังและตามไม่ทัน ความรู้ด้านอาหาร ทั้งนี้ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการวิ่งเต้นของบริษัท นั่นเอง

งานรณรงค์ให้การศึกษา (Educational campaigns) อย่างเช่น โครงการ 'วันละ 5' (ซึ่งส่งเสริมให้ประชาชนกินผัก ผลไม้ 5–9 มื้อ ต่อวัน) เป็นโครงการที่ไร้ประสิทธิภาพไม่สามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ได้เลย เราจะไปแนะนำให้ผู้คนกินพืชผักมากขึ้นได้อย่างไรหากร้าน ใกล้บ้านแห่งเดียวที่จะซื้อหาอาหารได้คือร้านขายเหล้า อันเป็นภาวะที่ คนอเมริกันจำนวนมากประสบอยู่ เราจะสอนเด็กเรื่องโภชนาการที่ดีได้ อย่างไรในขณะที่เรายังคงปล่อยให้ขายน้ำหวานน้ำอัดลม มันฝรั่งทอด และลูกกวาดในโรงเรียน ปัญหาเหล่านี้จะแก้ไขได้ด้วยการเปลี่ยนแปลง ในระดับนโยบาย ทุกวันนี้ ผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุขส่วนใหญ่เห็นพ้อง กันว่ารัฐบาลและสังคมมีบทบาทสำคัญในการเลือกซื้ออาหาร นี่คือ เหตุผลที่แท้จริงของการที่บริษัทต่าง ๆ ออกมาวิ่งเต้นต่อต้านความ พยายามที่จะออกกฎหมายเพื่อปรับปรุง 'สิ่งแวดล้อมด้านอาหาร' (Food environment) พวกเขารู้ดีว่าตราบใดที่พวกเขาสามารถหันเห ให้คนพุ่งความสนใจไปที่ 'การศึกษา' และ 'ทางเลือกของแต่ละคน' ต่อไปเรื่อย ๆ ก็เป็นหลักประกันได้เลยว่าสถานภาพที่เป็นอยู่ของบริษัท (Status quo) จะมั่นคงสืบไป และที่จริงแล้ว การเปลี่ยนแปลงวิธี การผลิต การขายและการวางตลาดคือภัยคุกคามที่แท้จริง

ภัยคุกคามนี้เองที่บริษัทอาหารพากันร้อนรนที่จะรักษาอำนาจ ของตนในเรื่องกำหนดทิศทางของนโยบาย พวกเขารู้ดีว่าจะไม่สามารถ เอาชนะจากการให้เหตุผลโต้แย้ง พวกนี้จึงมักหันไปใช้กลยุทธ์ทาง การเมืองที่ยักษ์ใหญ่ของวงการบุหรี่ชอบใช้ วิธีการคือ การตั้ง 'กลุ่ม หน้าม้า' (Front groups) ทางวิชาการ คนที่รับจ้างจากบริษัทที่กลัว เสียภาพพจน์ (Image-conscious companies) โดยปกติพวกนี้จะไม่ เปิดเผยแหล่งทุนหรือไม่ก็จงใจหลอกลวงเรื่องแรงจูงใจในการตั้งกลุ่ม ของตน การซื้อตัวผู้เชี่ยวชาญ การเสนอข้อโต้แย้งแบบนั้นที่แบบนี้ที่ และการแอบงุบงิบกับนักการเมือง หากกลยุทธ์ทั้งหลายทั้งปวงที่ว่ามานี้ ใช้ไม่ได้ผลก็จะหันไปเล่นงานคนที่เปิดโปงความไม่ดีของพวกตน ทั้ง เพื่อนร่วมงานและตัวฉันเองมักจะถูกเย้ยว่าเป็น 'สารวัตรอาหาร' (Food police) พวกวุ่นวายไม่สิ้นสุด มี 'วาระซ่อนเร้น' (Hidden agenda) หมายจะเล่นงาน 'พี่ใหญ่' (Big Brother) และพยายามแย่งบิ๊กแม็คและ น้ำหวานน้ำอัดลมไปจากคุณ เป้าหมายของการโจมตีก็คือการเบี่ยงเบน ความสนใจจากตัวปัญหาซึ่งก็คือความจริงที่ว่าบริษัททั้งหลายเป็นผู้บงการ การเลือกอาหารของเราเป็นส่วนใหญ่ เมื่อใดก็ตามที่คุณตระหนักว่า ข้อโต้แย้งของวงการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่มักจะมีเลศนัย เป็นการ พูดอย่างทำอย่าง เถียงข้าง ๆ คู ๆ คนไม่รู้ถูกหลอก เมื่อนั้นก็ไม่ยาก ที่คุณจะเปิดโปงคนพวกนี้ว่าทำเพื่อกลบเกลื่อนปัญหาที่แท้จริง

#### ไม่ใช่อย่างที่เห็น

ฉันไม่แน่ใจว่านักเขียนทุกคนจะมีชั่วขณะหนึ่งที่รู้สึกว่า "โป๊ะเชะ... ใช่เลย" (Eureka moment) หรือเปล่าเมื่อรู้ว่าจะเขียนหนังสืออะไร ออกมา สำหรับตัวฉันเอง เกิดขึ้นเมื่อเดือนมิถุนายน 2547 ในขณะที่ เข้าร่วมการประชุมสุดยอดว่าด้วยโรคอ้วนที่นิตยสารไทม์/ฝ่ายข่าว โทรทัศน์เอบีซีจัดขึ้นที่เมืองวิลเลียมส์เบิร์ก มลรัฐเวอร์จิเนีย ยักษ์ใหญ่ ของวงการสื่อสองรายนี้รวบรวมผู้เชี่ยวชาญหลายร้อยคนมาช่วยกัน ค้นคว้าหาทางออกให้แก่ปัญหาโรคอ้วนของคนอเมริกัน ตอนนั้น ทอมมี่ ทอมป์สัน (Tommy Thompson) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

และบริการประชาชน ลุกขึ้นมากล่าวสุนทรพจน์ยกย่องสรรเสริญบริษัท อาหารกันขนานใหญ่ว่าเป็นองค์กรที่ 'มีความรับผิดชอบ' โดยเจาะจงชม โคคา–โคล่าว่าได้ปรับปรุงนโยบายการทำการตลาดในโรงเรียน

จากนั้น ในช่วงของการถามตอบ ก็มีเรื่องสนุก ๆ เกิดขึ้นเมื่อ ส.ส. ของรัฐอินเดียน่าชื่อชาร์ลี บราวน์ (Charlie Brown) ลุกขึ้น ถามว่า หากโคคา–โคล่าเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบจริง ทำไมต้อง ส่งนักวิ่งเต้น 5 คนไปคว่ำร่างกฎหมายโภชนาการในโรงเรียนที่เขาเสนอ ซึ่งมีมาตรการที่กำหนดให้เครื่องดื่มในโรงเรียนเป็นเครื่องดื่มที่มีประโยชน์ ต่อสุขภาพไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง เท่านั้นแหละ ท่าทางตลกครื้นเครง ของทอมป์สันก็เปลี่ยนเป็นคนละคน ตะกุกตะกักออกมาว่า "อ้อเหรอ เอ้อเหอ ไม่รู้เลย ถ้ามีอีกอย่าอยู่เฉย บอกมาเลยละกัน"

ขณะนั้นที่ฉันเริ่มรับรู้ถึงการตีสองหน้า (Dichotomy) ที่น่า เป็นห่วง ในด้านหนึ่ง ผู้บริหารสาธารณสุขระดับสูงของประเทศคอย บอกเราว่าบริษัทยักษ์ใหญ่กำลังแก้ปัญหาให้แล้ว แต่ในสภากลับไม่ใช่เลย การพูดอย่างทำอย่างของวงการธุรกิจอาหารมันเลวร้ายกว่าที่คิดไว้มาก ส.ส. บราวน์ไม่ใช่นักการเมืองน้ำดีเพียงคนเดียวที่ได้รับผลกระทบจาก การวิ่งเต้นของคนเหล่านี้

#### ใครเป็นใครในวงการอาหาร

เพื่อให้ตอบสนองจุดประสงค์ของหนังสือเล่มนี้ จะขอแบ่งผู้มีบทบาท ในวงการอุตสาหกรรมอาหารออกเป็นสองส่วนใหญ่ ๆ คือ ภัตตาคาร (Restaurant) และผู้ผลิตอาหารสำเร็จรูป (Packaged food) การแบ่ง ของฉัน (ที่จัดว่าใครเป็น 'ยักษ์ใหญ่ในวงการอาหาร' [Big Food]) ก็ง่ายมาก ฉันดูว่าใครเป็นผู้นำในแต่ละประเภท เป็นชื่อที่ทุกครัวเรือน ในอเมริการู้จักกันดี และก็ไม่ใช่เรื่องบังเอิญที่เมื่อพูดถึงโรคอ้วน บริษัท เหล่านี้ล้วนคุยโวโอ้อวดมาโดยตลอดว่าตน 'เป็นส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหา' บริษัทที่ว่านี้ ได้แก่ โคคา–โคล่า (Coca–Cola) เป็ปซี่โค (PepsiCo) คราฟต์ ฟู้ดส์ (Kraft foods) เจเนอรัล มิลส์ (General Mills) และ แม็คโดแนลด์ส (McDonald's)

นอกเหนือจากแต่ละบริษัทแล้ว ฉันยังเพ่งเล็งไปยังสมาคมการค้า และกลุ่มบังหน้าหลายแห่งซึ่งเข้าไปเกี่ยวข้องกับการวิ่งเต้นในนามของ ยักษ์ใหญ่ในวงการอาหาร การระคมเงินก้อนใหญ่มาสนับสนุนองค์กร เหล่านี้ ทำให้บริษัทยิ่งดูมีอำนาจ องค์กรบางแห่งก็ดูง่าย อย่างเช่น สมาคมการค้า ในขณะที่บางแห่งกลับสร้างภาพว่าเป็นกลุ่ม 'รากหญ้า' (Grassroots) หรือไม่ก็ตั้งชื่อวิลิศมาหราให้ฟังเป็นวิชาการ ต่อไปนี้เป็น ตัวอย่างกลุ่มและองค์กรที่เราพบเจอ

#### สมาคมผู้ผลิตของชำ

## (Grocery Manufacturers Association-GMA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า จีเอ็มเอ)

สมาชิก 140 รายของจีเอ็มเอประกอบไปด้วยผู้ผลิตอาหาร รายใหญ่ทุกแห่งที่มียอดขายประจำปีรวมกันมากกว่า 680,000 ล้านเหรียญ<sup>17</sup> มีหลักฐานเปิดเผยว่าจีเอ็มเอต่อต้านร่างกฎหมาย ในแต่ละรัฐเกือบทุกฉบับที่มุ่งจะจำกัดการขายอาหารขยะหรือ น้ำหวานน้ำอัดลมในโรงเรียน และยังต่อต้านนโยบายโภชนาการ อื่น ๆ ด้วย

#### สมาคมภัตตาคารแห่งชาติ (National Restaurant Association-NRA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอ็นอาร์เอ)

สมาคมภัตตาคารแห่งชาติเป็นสมาคมที่ทรงกิทกิพลมาก เพราะมีบริษัทเป็นสมาชิกอยู่ถึง 60,000 แห่ง นับเป็นร้านอาหาร มากกว่า 300,000 ร้าน<sup>18</sup> เอ็นอาร์เอไม่เห็นด้วยกับการให้ข้อมูล โภชนาการและตั้งเป้าขัดขวางไม่ให้ผู้บริโภคซึ่งอาจได้รับอันตราย จากการกินภาหารจากภัตตาคารนำคดีไปฟ้องร้องต่อศาล

#### ศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค (Center for Consumer Freedom-CCF หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ซีซีเอฟ)

แม้ชื่อจะฟังเป็นประชาธิปไตยเพื่อปวงชนแต่กลุ่มนี้ไม่ได้ เป็นตัวแทนของผู้บริโภคเลยแม้แต่น้อย ตรงกันข้าม กลับเป็น กลุ่มบังหน้าของวงการอุตสาหกรรมภัตตาคาร อาหาร เครื่องดื่ม และแอลกอฮอล์ ซีซีเอฟใช้กลยุทธ์ในแนว ปะ-ฉะ-ดะ (Attack dog-style tactics) วาดภาพนักรณรงค์นโยบายโภชนาการให้ เป็นพวก 'สารวัตรอาหาร' (Food cops) และพวกหัวรุนแรง

# สภาอเมริกันว่าด้วยความสมบูรณ์แข็งแรงและโภชนาการ (American Council on Fitness and Nutrition-ACFN หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอซีเอฟเอ็น)

แม้ว่าชื่อขององค์กรจะพังเป็นทางการและไม่เข้าใครออกใคร แต่จริง ๆ แล้วเอซีเอฟเอ็นได้รับการหนุนหลังจากยักษ์ใหญ่ ของวงการอาหารอย่างโคคา–โคล่าและคราฟต์ พู้ดส์ รวมไป ถึงสมาคมการค้าอีกหลายแห่ง เช่น สมาคมผู้โฆษณาแห่งชาติ (Association of National Advertisers) จีเอ็มเอและเอ็นอาร์เอ นอกเหนือจากการวิ่งเต้นโดยตรงและจัดขบวนเชียร์แขกให้แก่ สมาชิกแล้ว เอซีเอฟเอ็นยังส่งบทความที่มีเนื้อหาสาระเป็นมิตร กับวงการอุตสาหกรรม (Industry–friendly articles) ไปตีพิมพ์ ทั้งในสิ่งพิมพ์วิชาการและสื่อทั่วไปโดยมักจะไม่ระบุว่าองค์กร ของตนได้รับการสนับสนุนจากใคร

#### ไม้ซีกงัดกับไม้ซุง

ในบทต่อ ๆ ไป เราจะได้พบกับผู้กล้าของวงการสาธารณสุข จำนวนมากที่ลุกขึ้นต่อสู้กับอิทธิพลของวงการอุตสาหกรรมอาหาร ผู้กล้า เหล่านี้รวมไปถึง สส. บราวน์ของรัฐอินเดียน่า ที่ไม่ยอมก้มหัวให้แก่ รัฐมนตรีทอมป์สัน ไม่ปล่อยให้เขาลอยนวลไปกับการพรรณนาชื่นชม โคคา—โคล่าว่าเป็น 'พลเมืองผู้มีความรับผิดชอบ' บางรัฐ เช่น แคลิฟอร์เนีย คอนเนตทิคัต เมน และนิวยอร์ก ก็เป็นผู้นำในการกำหนดนโยบาย โภชนาการขึ้นมา เป็นการเติมเต็มกิจกรรมที่ทางวอชิงตันไม่ทำ

ฉันอยากบอกว่าขบวนการรณรงค์นโยบายโภชนาการมีแหล่งเงินทุน มีการประสานและการจัดองค์กรที่ดี แต่ความจริงมันไม่ได้เป็นเช่นนั้นเลย ในระดับประเทศ เรามีคนไม่กี่กลุ่มคอยส่งสัญญาณเตือนภัยปัญหาความ เจ็บป่วยที่เกิดจากอาหารการกิน แล้วก็มีกลุ่มที่มักจะชอบเน้นการ 'ให้การศึกษา' อันเป็นแนวทางที่ไม่เหมือนกับงานรณรงค์เรื่องนโยบาย ซึ่งต้องวิพากษ์วิจารณ์รุนแรง เมื่อเทียบกับปัญหาสังคมอื่น ๆ อย่าง เรื่องสิ่งแวดล้อมแล้ว มีองค์กรรณรงค์นโยบายระดับชาติไม่กี่แห่งที่จับงาน ้ด้านโภชนาการ กลุ่มดังกล่าว ได้แก่ ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์ สาธารณะ (Center for Science in the Public Interest) คณะกรรมการ แพทย์เพื่อเวชศาสตร์ที่มีความรับผิดชอบ (Physicians Committee for Responsible Medicine) และกลุ่มเตือนภัยโฆษณา (Commercial Alert)

สิ่งที่มาชดเชยกับความขาดแคลนบุคลากรก็คือขบวนการรากหญ้า ที่แสดงบทบาทอย่างเปิดเผย นักกิจกรรมที่กำลังผลักดันปรับปรุงคุณภาพ อาหารในโรงเรียน เชื่อว่าโรงเรียนควรเป็นที่ที่ปลอดภัยไม่มีใคร มาหลอกมาล่อเด็กกินอาหารแบบผิด ๆ ทั้งพ่อแม่ ครูอาจารย์ นักวิชาการ สาธารณสุข และผู้คนที่สนใจกำลังเคลื่อนไหวออกแรง

ฉันได้กำลังใจจากผู้คนซึ่งอุทิศตนส่งเสริมการกินเพื่อสุขภาพ ฉันเขียนหนังสือเล่มนี้เพื่อช่วยขบวนการรากหญ้าที่กำลังเติบใหญ่ และ ด้วยความหวังว่าจะเป็นแรงบันดาลใจให้ใคร ๆ เข้ามาร่วมกับขบวนการ เมื่อมีเครื่องมือที่เหมาะสม เราก็สามารถจะเริ่มโหมตอบโต้ ที่สำคัญ คือการจะหาทางแก้ปัญหา เราต้องรู้ก่อนว่าต้นตอมันคืออะไร

#### เชิงอรรถ บทน้ำ

- 1 ดูบทความ เช่น เดวิด ซูซูกิ ใน "ยีนจอมมัธยัสถ์ก็ทำให้เปลืองเงินได้ (Thrifty Gene Can Be Costly)," จาก *วารสารไซเอนส์ แมทเทอร์ส (Science Matters)* ฉบับวันที่ 13 มิถุนายน 2546
- 2 หนังสือข้อเท็จจริงกระทรวงเกษตรสหรัฐฯ (USDA Factbook), บทที่ 2: "สรุป ข้อมูลการบริโภคอาหารในอเมริกา (Profiling Food Consumption in America)" ดูได้ที่: www.usda/factbook/chapter2.pdf.
- 3 โจเอล เฟอร์มัน (Joel Furhman), กันโรคให้ลูก: ป้อนสิทธิ์ให้เด็ก ๆ (Disease-Proof Your Child: Feeding Kids Right) (นิวยอร์ก: สำนักพิมพ์เซนต์มาร์ติน, 2548), หน้า 10
- 4 เอส. บอยด์ อีตัน (S. Boyd Eaton) และสแนลีย์ อีตัน (Stanley Eaton), "วิวัฒนาการ อาหารการกินและสุขภาพ," เอกสารนำเสนอในงานประชุมสภา ระหว่างประเทศว่าด้วยหลักวิชามานุษยวิทยาและชาติพันธุ์วิทยาครั้งที่ 14, คูได้ที่: www.cast.uark.edu/local/icase/conferences/wburg/posters/sboydeaton/eaton.htm
- 5 ดูเอกสารเช่น กระทรวงเกษตรสหรัฐฯ (U.S. Department of Agriculture), "นิสัยการกินของอเมริกา, ความเปลี่ยนแปลงและผลที่ตามมา: รายงานฝ่ายบริการ การวิจัยด้านเศรษฐกิจ," เมษายน 2542, คูได้ที่: http://www.ers.usda.gov/Publications/aib750/. เป็นต้น
- 6 โจแอนน์ เอฟ. กัททรี (Joanne F. Guthrie), "เข้าใจการเลือกผลไม้และ พืชผัก: อิทธิพลทางเศรษฐกิจและพฤติกรรม," สารสนเทศข้อมูลการเกษตร (Agriculture Information Bulletin) เอไอบี792-1, พฤศจิกายน 2547
- 7 ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Center for Science in the Public Interest), "ลูกกวาดน้ำ: วิธีการที่น้ำหวานน้ำอัดลมทำลายสุขภาพของอเมริกา," 2548, ดูได้ที่: http://www.cspinet.org/liquidcandy/.
- 8 อีตันและอีตัน, "วิวัฒนาการ อาหารการกินและสุขภาพ"

- 9 ข้อเท็จจริงกระทรวงเกษตรสหรัฐฯ, บทที่ 2: "สรุปข้อมูลการบริโภคอาหารใน อเมริกา"
- 10 อ้างแล้ว
- 11 กระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชนสหรัฐฯ (U.S. Department of Health and Human Services), "ศัลยแพทย์สูงสุดส่งสัญญาณเรียกปฏิบัติการ เพื่อป้องกันและลดภาวะน้ำหนักเกินและโรคอ้วน," 2544, ดูได้ที่: http:// www.surgeongeneral.gov/topics/obesity/calltoaction/CalltoAction.pdf.
- 12 สำนักข่าสแอสโซซีเอเต็ด เพรสส์, "ผลการศึกษา: จำนวนเด็กที่น้ำหนักเกิน จะเพิ่มขึ้นมาก," นสพ. ยูเอสเอ ทูเดย์, 5 มีนาคม 2549
- 13 สถาบันเวิลด์วอตช์ (Worldwatch Institute), ข่าวแจก, "ความหิวโหยเรื้อรัง และการระบาดของโรคอ้วนบ่อนเซาะความก้าวหน้าของโลก," มีนาคม 2547, ดูได้ที่: www.worldwatch.org/press/news/2000/03/04/.
- 14 โรคหลอดเลือดหัวใจรวมไปถึงโรคความดันเลือดสูง โรคเส้นเลือดเลี้ยงหัวใจ (Coronary heart disease), อาการวายของหัวใจเนื่องจากการคั่ง (Congestive heart failure), และภาวะเส้นเลือดสมองอุดตัน เป็นต้น ให้ดูเอกสารข่าวของสมาคม โรคหัวใจอเมริกัน "สถิติเกี่ยวกับโรคหลอดเลือดหัวใจชุดที่ปรับปรุงแก้ไขสำหรับ ปี 2548: ข้อมูลใหม่ว่าด้วยปัจจัยเสี่ยงในหมู่เยาวชนอเมริกา," 30 ธันวาคม 2547, ดูได้ที่: www.americanheart.org/presenter.jhtml?identifier=3027696.
- 15 กระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชนสหรัฐฯ (U.S. Department of Health and Human Services), "ศัลยแพทย์สูงสุดส่งสัญญาณเรียกปฏิบัติการ เพื่อป้องกันและลดภาวะน้ำหนักเกินและโรคอ้วน." หน้า 10
- 16 แมเรียน เนสต์เล่, อ้างคำพูดไว้ใน เจ.เอ็ม. เฮิร์ช (J.M. Hirsch), "วงการ อุตสาหกรรมอาหารตกเป็นเป้าในสงครามโรคอ้วน,"19 มีนาคม 2549, ดูได้ที่: www.forbes.com/feeds/ap/2006/03/18/ap2605096.html.
- 17 เว็บไซต์ของสมาคมผู้ผลิตของชำ, คูได้ที่: www.gmabrands.com
- 18 เว็บไซต์ของสมาคมภัตตาคารแห่งชาติ, ดูได้ที่:www.restaurant.org/aboutus/.



Anatomy of a Food Corporation: Why We Can't Trust Them ชำแหล:บริษัทอาหาร: เหตุผลที่เราไม่ควรไว้ใจพวกนี้

Anatomy of a Food Corporation: Why We Can't Trust Them

ตอนนี้บริษัทอาหารยักษ์ใหญ่กำลังฝันร้าย เพราะคนอเมริกันกำลัง ประสบปัญหาสุขภาพหลายอย่างที่เกี่ยวกับอาหารการกิน ได้แก่ โรคอ้วน โรคหัวใจและเบาหวาน ผู้เชี่ยวชาญพากันเขียนเรื่องราวเกี่ยวกับ 'ภาวะ แวคล้อมอาหารเป็นพิษ' (Toxic food environment) ซึ่งสาเหตุ ส่วนใหญ่มาจากการตลาดแบบที่เป็นอยู่ของบริษัทต่าง ๆ นั่นเอง ด้วย เหตุที่ประเทศกำลังประสบภาวะวิกฤตด้านสาธารณสุข บรรดานักวิจัย ผู้กำหนดนโยบายและสื่อทั้งหลาย จึงต้องมาช่วยกันหาทางออก พวกผู้ผลิตอาหารมีปฏิกิริยาต่อภาวะวิกฤตดังกล่าวแตกต่างกันไป แต่ที่มักจะเหมือนกันคือการเสนอภาพเชิงบวกของตนออกมาให้ผู้คนเห็น แล้วหาทางกีดกันไม่ให้รัฐบาลออกกฎหมายมาควบคุม พร้อมกับขัดขวาง ไม่ให้ผู้คนฟ้องร้องเอาผิดกับบริษัท

มีคนจำนวนมากคิดตื้น ๆ ว่าถ้าสามารถโน้มน้าวผู้ผลิตอาหารให้ เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้ ก็จะแก้ปัญหาได้ โดยมีความเชื่อผิด ๆ ว่า ลึกลงไปในหัวใจตรงไหนสักแห่ง บริษัทเหล่านี้มีสิ่งที่เรียกว่า 'มโนธรรม' ฝังอยู่พอที่จะเตือนให้พวกเขา 'ทำสิ่งที่ถูกที่ควร' (เช่น จัดหาผลิตภัณฑ์ ซึ่ง 'ดีต่อสุขภาพกว่านี้' มาขาย หรือไม่ก็เลิกทำตลาดกับเด็ก ๆ เสียที เป็นต้น) แม้ว่าทำแล้วกำไรจะลดลงก็ตาม แต่ตามข้อเท็จจริงแล้ว เรา ไม่อาจหวังให้บริษัทอาหารมาทำหน้าที่ผู้พิทักษ์สุขภาพของประชาชน ได้เลย

#### บทบาทของบริษัท

บางครั้งมีคนโจมตีว่าฉันดีแต่ต่อต้านบริษัทเอกชน บางคนไปตีความผิด ๆ ว่าฉันไปกล่าวหาบริษัทว่าสมคบกันทำอะไรชั่วช้าบางอย่าง ซึ่งไม่เป็นความจริง ฉันไม่ได้ต่อต้านการหากำไรเว้นแต่ว่าการหากำไรนั้นจะก่อให้เกิดอันตราย จะว่าไปแล้ว ในระบบเศรษฐกิจปัจจุบันของเรานั้นบริษัททั้งหลายไม่มีหน้าที่คุ้มครองสุขภาพของประชาชนแต่อย่างใด

บริษัททำธุรกิจก็เพื่อเงิน ถ้าคุณรู้วิธีการทำธุรกิจของบริษัทอาหาร รู้ว่าบริษัทต้องทำอะไรบางอย่างเพื่อให้สามารถแข่งขันกับบริษัทอื่นได้ คุณก็จะมองออกและทำนายพฤติกรรมของบริษัทเอกชนได้ง่ายขึ้น ต่อไปนี้คือแนวทางซึ่งจะช่วยให้คุณเข้าใจวิธีคิดของคนเหล่านี้

#### ศีลธรรมของอิจุหินปูนทราย

ความผิดพลาดของเราคือ การไปมองว่าบริษัทก็คือกลุ่มคนซึ่งก็ ทำหน้าที่ตัดสินใจนั่นเอง แต่บริษัทแตกต่างจากคนทั่วไปในเรื่องมโนธรรม การตัดสินใจของผู้มีบทบาทแต่ละคนในบริษัทนั้น ไม่ได้ใช้หลักความ ถูกผิดเป็นตัวชี้นำ หากแต่ใช้หลักการของผู้ดูแลผลประโยชน์ (Fudiciary principles) ซึ่งเกี่ยวข้องน้อยมากกับหลักศีลธรรม มีเพื่อนร่วมงาน หลายคนตั้งคำถามกับฉันเสมอมาว่า "ผู้บริหารพวกนั้น เขาหลับตา ลงไปได้อย่างไร" ฉันก็ตอบไปว่า "เขาก็ต้องหลับ...คร้อกฟื้...กันสบาย อยู่แล้ว ไม่งั้นจะมีแรงไปทำงานได้ไง" อันที่จริงแล้ว หากผู้จัดการ คนไหนหัวแข็งยอมปล่อยให้ผลกำไรของบริษัทเสียหายเพื่อปกป้อง ประชาชน ก็อาจถูกผู้ถือหุ้นฟ้องร้องเอาได้ฐานไม่ทำตามหน้าที่

ที่ทำให้แย่ลงไปอีกก็คือการที่ศาลสูงสุด (Supreme Court) ได้ ให้สิทธิ์ 'ความเป็นบุคคล' (Personhood) บางอย่างแก่บริษัท เช่น เสรีภาพในการพูดแบบมีข้อจำกัด (Limited free speech) ซึ่งยินยอม ให้บริษัทโฆษณาได้อย่างกว้างขวางโดยที่ข้อบังคับของรัฐบาลแทบจะ ไม่สามารถไปขัดขวางอะไรได้เลย ถึงแม้ว่าจะทำกิจการภายใต้ภาวะ ความเป็นบุคคลซึ่งกฎหมายอุปโลกน์ให้ แต่บริษัทกลับไม่ต้องมีภาระ รับผิดชอบเช่นเดียวกับคนทั่วไป ในหนังสือชื่อ บริษัท (The Corporation) และภาพยนตร์สารคดีของโจเอล บาคัน (Joel Bakan) ผู้แต่ง เปรียบเทียบบริษัทว่าเป็นเสมือนพวกโรคจิต (Psychopaths) คือมี เสรีภาพโดยไม่ต้องมีเงื่อนไขบังคับทางศีลกรรมและจริยกรรมอย่าง ที่คนอื่นเขามีกัน ในประเด็นนี้ นักวิเคราะห์กฎหมาย แฟรงค์ เอช. อีสเตอร์บรุ๊ก (Frank H. Easterbrook) และแคเนียล อาร์. ฟิเชล (Daniel R. Fishel) ให้ข้อสังเกตเอาไว้ว่า "คนเท่านั้นถึงจะมีข้อผูกพัน ทางศีลธรรม (Moral obligations) ส่วนบริษัทนั้นไม่สามารถพูดได้ว่ามี

ศีลธรรมมากกว่าอาคารหลังหนึ่ง ผังองค์กรแผ่นหนึ่งหรือสัญญาฉบับหนึ่ง จะพึงมี" หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ ความสามารถของบริษัทที่จะ 'ทำสิ่ง ที่ถูกต้อง' นั้นถูกจำกัดให้อยู่ในกรอบของหลักการการจัดตั้งบรรษัท ซึ่งสั่งการให้บรรษัทต้องกระทำการเพื่อผลประโยชน์ขององค์กรเพียง ถ่ายเดียว ด้วยเหตุที่บริษัทไม่มีข้อผูกมัดทางศีลธรรมต่อสังคม เราจึง ไม่สามารถหวังว่าบริษัทจะ 'ทำสิ่งที่ถูกต้อง' อีกทั้งเราไม่ควรจะไปเชื่อ เมื่อบริษัทเหล่านี้อ้างว่ากำลังทำสิ่งที่ถูกต้อง เหตุผลง่าย ๆ ก็คือมันไม่ใช่ ธรรมชาติของบริษัทที่จะทำอย่างนั้น

## เงิน...เงิน...เงิน...เท่านั้น

หลักการสำคัญสูงสุดที่ทุกบริษัทใช้เป็นแนวทางในการทำธุรกิจ ก็คือทำกำไรสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นหน้าที่ตามกฎหมายที่ผู้บริหาร บริษัทต้องทำ เพราะฉะนั้นการตัดสินใจทุกอย่างจึงต้องใช้กำไรเป็น ตัวตัดสิน และผู้ที่ชี้ให้เห็นเรื่องนี้ก็ไม่ใช่ใครที่ไหนนอกจากมิลตัน ฟรีดแมน (Milton Friedman) นักเศรษฐศาสตร์เจ้าของรางวัลโนเบล ที่ยืนกราน ว่า "ความรับผิดชอบเพียงประการเดียวของธุรกิจคือการทำกำไร" ในขณะที่ผู้จัดการไม่ควรมองข้ามประเด็นทางสังคมโดยสิ้นเชิง ฟรีดแมน กลับแนะนำว่าผู้จัดการควรทำอะไรเพื่อสังคมก็ต่อเมื่อทำแล้วจะส่งผล ให้ได้กำไรมากขึ้นเท่านั้น ความจริงมีอยู่ว่า ตามระบบการค้าเสรีนั้น บริษัทจะให้ความสำคัญแก่เรื่องของศีลธรรมและจริยธรรมมากกว่า การทำกำไรให้ได้มากที่สุดไม่ได้ เพราะการทำแบบนั้นจะเสี่ยงต่อการ ถูกบริษัทคู่แข่งซึ่งไม่ได้มีเชื้อมโนธรรมต่อสังคม (Social conscience) ขึ้นสมองแบบเดียวกันเบียดตกสังเวียนธุรกิจ ด้วยเหตุนี้ แม้จะพยายาม โฆษณาว่าอยากจะทำกิจการด้วยความรับผิดชอบแค่ไหน แรงขับเคลื่อน เพื่อการทำกำไรสูงสุดก็จะยังคงอยู่เสมอ ไม่ได้หายไปไหน

อุตสาหกรรมอาหารก็เป็นอีกตัวอย่างหนึ่ง เราจำเป็นอย่างยิ่งที่จะ ต้องเข้าใจว่าบริษัทอาหารแต่ละแห่งนั้นต้องดำเนินกิจการภายใต้เงื่อนไข บังคับทางเศรษฐกิจ (Economic constraints) ผู้คนมากมายหลงคิด ไปว่าบริษัทจะยุติการวางตลาดผลิตภัณฑ์บางตัวเมื่อใดก็ได้ตามแต่ คุณธรรมในใจจะบอกให้ทำ แต่ความจริงมีอยู่ว่า การตัดสินใจทุกครั้ง ของบริษัทซึ่งอาจก่อให้เกิดการลดทอนผลกำไรของธุรกิจส่วนหนึ่ง จะต้องไปหากำไรจากส่วนอื่นมาชดเชยให้ได้เสมอ

#### ไม่โตก็ตาย

ความที่ยึดเอาเรื่อง 'กำไรเหนือสิ่งอื่นใด' เป็นแนวทางในการ ขับเคลื่อนกิจการ บริษัททั้งหลายจึงจำเป็นต้องเติบโตไม่งั้นก็ต้องตาย จากไขไ

แน่นอนว่าบริษัทผู้ผลิตอาหารก็ไม่ได้มีอะไรแตกต่างจากธุรกิจอื่น ในระบบตลาดเสรี แต่บริษัทอาหารจะเจอกับปัณหาท้าทายเป็นพิเศษ เมื่อจะต้องทำตามกฎที่ต้องเติบโตตรงที่ ปริมาณแคลอรี่ที่คนเราจะ บริโภคได้นั้น มันมีข้อจำกัดอยู่แม้จะเป็นข้อจำกัดตามทฤษฎีก็ตาม การ แข่งขันจึงมากเป็นพิเศษในหมู่ผู้ผลิตอาหารว่า จะแย่งชิงเงินทองจำนวน จำกัดซึ่งผู้บริโภคสามารถใช้จ่ายมาเป็นของตนได้อย่างไร

ลี แอลเลน (Lee Allen) เป็นนักวิเคราะห์การเงิน (Financial analyst) ซึ่งติดตามปัญหาการระบาดของโรคอ้วนอย่างใกล้ชิดมาโดย ตลอดและกำลังวิตกว่าบริษัทอาหารไม่ได้ใส่ใจกับปัญหานี้อย่างจริงจัง เท่าที่ควร เขาอธิบายให้ฟังว่า ข้อเท็จจริงเรื่องการเติบโตนั้นมีความ สำคัญเป็นพิเศษเนื่องจากว่าบริษัทอาหารไม่สามารถเติบโตได้เร็วกว่า อัตราการเจริญเติบโตของประชากร "การขยายตัวภายในแวดวงธุรกิจ อาหารนั้นมีน้อยมาก เพราะอย่างนั้น บริษัทต่าง ๆ ก็เลยต้องแย่งส่วนแบ่ง การตลาดกันเอง ทำให้ต้องใช้การตลาดแบบรุกถึงตัว (Aggressive marketing) อยู่เป็นประจำ" 4

ดังนั้น บรรดาผู้ขายอาหารก็เลยจำเป็นต้องพัฒนาลูกเล่นและ การส่งเสริมการตลาดสารพัดแบบออกมาล่อตาล่อใจผู้บริโภคให้ลืม นึกถึงข้อจำกัดว่าการกินมันมีขีดจำกัด อย่างการที่บริษัทพยายามทำให้ คุกกี้ยี่ห้อชิปส์ อะฮอย แคนดี บลาสต์ (Chips Ahoy Candy Blasts) และขนมฟรอสเต็ด ช็อกโกแลต ฟัดจ์ ป๊อป ทาร์ต (Frosted Chocolate Fudge Pop-Tarts) กลายเป็นอาหารหลักของครัวเรือนอเมริกันนั้น ต้องใช้เงินทำการตลาดถึงปีละ 36,000 ล้านเหรียญทีเดียว แอลเลน บอกว่าการควบรวมของบริษัทอาหารในช่วงไม่กี่ทศวรรษที่ผ่านมานี้ ยิ่งทำให้การแข่งขันรุนแรงมากขึ้นไปอีก บริษัทยิ่งใหญ่ เดิมพันก็ยิ่งสูง "ตราบเท่าที่พวกบริษัทใหญ่ๆ ยังใช้วิธีแข่งขันแบบอลังการงานสร้างละก็ พวกนี้จะต้องพยายามทุกวิถีทางทำให้ชาวบ้านซื้ออาหารของตนมากขึ้น ซึ่งก็ยิ่งจะไม่ใช่ทางออกของปัญหาโรคอ้วน เพราะบริษัทเหล่านี้จะ ประเคนใส่เกลือ น้ำตาลและไขมันต่อไปให้เรากิน"<sup>5</sup>

## ตักตวงผลประโยชน์จากธรรมชาติและจากสุขภาพของประชาชน

เมื่อคุณเริ่มศึกษาเรื่องนี้อย่างจริงจัง ก็จะพบว่าธุรกิจอาหารและ ธุรกิจอื่นๆ นั้น เป็นเรื่องของการแปลงสภาพโลกตามธรรมชาติให้กลาย เป็นสินค้าที่ออกจากสายการผลิต แล้วนำไปเข้าตลาด ต้นไม้ถูกทำให้ เป็นกระดาษ บ้าน เฟอร์นิเจอร์ ส่วนน้ำมันดิบก็ถูกแปรให้เป็นพลังงาน เป็นพลาสติก สารเคมีการเกษตร ก็อย่างที่นักเขียนชื่อเจอรี่ แมนเดอร์ (Jerry Mander) ตั้งข้อสังเกตเอาไว้ว่าแรงผลักดันที่จะตักตวงเอาประโยชน์ จากธรรมชาติโดยไม่หยุดหย่อนนี้ โดยไม่ยอมรับข้อจำกัดใด ๆ ทั้งสิ้น จึงถือได้ว่ามีลักษณะเป็นการทำลายระบบนิเวศอยู่ในตัว (Inherently

eco-destructive) โดยเขากล่าวว่า "แก่นแท้ของการดำรงอยู่ของบริษัท ทั้งหลายนั้น ขึ้นอยู่กับการขุดเอาทรัพยากรต่าง ๆ จากธรรมชาติทั่วทุก หนแห่งในโลกออกมา แล้วนำทรัพยากรเหล่านั้นไปแปรรูปด้วยอัตรา ซึ่งเพิ่มขึ้นตลอดเวลา" 6 เมื่อใช้หลักนี้เป็นแนวทาง บริษัทอาหารก็เลย นำเอาของจากธรรมชาติ (Natural nourishment) มาจัดรูปแบบเสียใหม่ ให้เป็นผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (Industrial products) ซึ่งแทบจะ ไม่เหมือนสิ่งใดเลยที่มนุษย์เราเคยกินเข้าไป จากนั้นก็ไปชักชวนให้ผู้คน หันมาบริโภคผลิตภัณฑ์เหล่านั้นให้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้ ส่วนผล กระทบต่อสุขภาพของประชาชนจะเป็นอย่างไร ก็ช่างมัน

บริษัทอาหารอย่างคราฟต์ (Kraft) แม็คโดแนลด์ส (McDonals's) และโคคา-โคล่านั้น ทำกำไรจากการนำเอาวัตถุดิบ เช่น ข้าวสาลี มันฝรั่ง เกลือและน้ำตาล มาบดรวมกัน พัลวันใส่สารเคมี ไม่กี่นาที ของผลิตออกมา แล้วทำไมบริษัทอาหารจึงหาเงินจากการขาย 'ผลิต– ภัณฑ์ที่ดีต่อสุขภาพมากกว่านี้' ไม่ได้เล่า ก็เพราะขายอาหารที่ไม่ดี ต่อสุขภาพมันได้เงินมากกว่าน่ะซี อันที่จริงแล้ว อาหารที่ดีต่อสุขภาพ ไม่ใช่อาหารบรรจุกล่อง แล้วฉันจะสาธยายต่อไปว่าเหตุใดเราจึงไป คาดหวังให้บริษัท 'ผลิตอาหารที่ดีต่อสุขภาพมากกว่านี้' ไม่ได้ การที่ จะให้ทำกำไรสูงสุดและดีต่อสุขภาพของประชาชนด้วย เป็นเรื่องที่ ทำไม่ได้แน่นคน

### ให้คนอื่นจ่าย

วิธีการอย่างหนึ่งซึ่งช่วยให้บริษัททั้งหลายคงตัวเลขการทำกำไร ของตนเอาไว้ได้ก็คือการ 'ผ่องถ่ายค่าใช้จ่ายออกไปนอกบรรษัท' (Externalizing costs) หมายความว่าคนอื่น (ได้แก่ ชุมชน หน่วยงาน รัฐบาล และใครก็ได้) ต้องแบกภาระและรับผิดชอบต่อผลที่เกิดจาก กิจกรรมการหากำไร ผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชีคนหนึ่งประเมินว่า ในปี 2538 เพียงปีเดียว บริษัทต่าง ๆ ของสหรัฐฯน่าจะต้องควักกระเป๋าจ่ายเงินถึง 3.5 ล้านล้านเหรียญ หากจำเป็นต้องจ่ายค่าใช้จ่ายที่พวกนี้ (เช่น ค่ารักษา พยาบาลซึ่งเกิดจากการบริโภคผลิตภัณฑ์ที่ไม่ปลอดภัย และการก่อให้เกิด มลพิษ) ตัวเลขนี้สูงเป็นสี่เท่าของผลกำไร 822,000 ล้านเหรียญที่บริษัท เหล่านั้นได้รับในปีเดียวกัน บ่อยครั้งเหลือเกินที่ผู้คนมักจะคิดว่า ถ้า บริษัทอาหารมองเห็นผลกระทบของโรคอ้วนที่มีต่อค่าใช้จ่ายในการรักษา พยาบาล บริษัทเหล่านั้นก็จะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำธุรกิจไปเอง แต่ผู้ผลิตอาหารเขาไม่จำเป็นจะต้องสนใจอะไรกับผลร้ายที่จะเกิดกับ สุขภาพของประชาชนถ้ากินของของเขามากเกินไป เพราะมันเป็นปัญหา ของคนอื่น

#### บริษัทไม่ยอมฆ่าตัวตาย

ด้วยเหตุผลทั้งหลายเหล่านี้ เราควรจะตั้งข้อสงสัยเอาไว้ก่อนเลย เมื่อบริษัทคุยว่าจะลดการผลิตหรือการทำตลาดอาหารบางอย่างเพื่อ เห็นแก่สุขภาพของประชาชน บริษัทที่หยุด (หรือลด) การผลิตสินค้า ที่ทำกำไร ย่อมเสี่ยงกับการขาดทุน ดังคำอธิบายของลี แอลเลน นักวิเคราะห์การเงินที่ว่า

โดยปกติบริษัทไม่ยอมฆ่าตัวตายหรอกครับ ตามธรรมดาแล้ว บริษัทจะไม่มีการลดสายการผลิต ไม่มีการเอาสินค้าออกไปจาก ตลาดเพื่อเห็นแก่ส่วนรวม บริษัททำไม่ได้ครับ พวกผู้ถือหุ้นเขา ไม่ยอม เขาไม่ยอมให้ลดอะไรทั้งนั้น<sup>8</sup>

เพราะฉะนั้น แทนที่จะยอมเปลี่ยนแปลงอะไรที่เสี่ยงกับการ เสียเปรียบคู่แข่ง บริษัทผู้ผลิตอาหารก็เลยทำโน่นนิดนี่หน่อยแบบผักชี โรยหน้า เสร็จแล้วก็เอาไปคุยโม้โอ้อวดว่าได้ลงแรงทำคุณประโยชน์ ใหญ่โตเพียงเพื่อให้ได้ผลด้านการประชาสัมพันธ์เท่านั้นเอง

#### กลัวเสียภาพพจน์

คำวิพากษ์วิจารณ์ทั้งปวงซึ่งพุ่งเป้าเข้ามาหา ล้วนทำให้บริษัทผู้ผลิต อาหารร้อนใจไปตาม ๆ กันว่าจะรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทเอาไว้ได้ อย่างไร แอลเลนอธิบายว่าบริษัทอาหารพวกนี้จะค่อนไหวกับคำวิจารณ์ เพราะบริษัทอยู่ได้ด้วยความไว้เนื้อเชื่อใจของคนอเมริกัน "บริษัท อย่างแม็คโดแนลด์ส โค้กและเป็ปซี่ต่างก็อยากรักษาภาพลักษณ์ว่าเป็น บริษัทที่รักเด็ก (Pro-kids) รักครอบครัว (Pro-family) และรักอเมริกา (Pro-America) ทั้งนั้นแหละ" พวกนี้อยากนำเสนอภาพผลิตภัณฑ์ ของตนว่าเป็นสินค้าที่ไม่มีอันตรายอะไรเลยสักนิด และบางทีก็ยัง ดีต่อสุขภาพอีกด้วย ดังที่แอลเลนอธิบายเอาไว้ว่า

สิ่งที่บริษัทกลัวกันมากก็คือการที่ผู้คนไม่กล้าบริโภคสินค้า ของตน บริษัทพวกนี้ทำเงินมหาศาลจากการขายผลิตภัณฑ์ซึ่ง นักวิจารณ์พากันตำหนิติติงมากขึ้นเรื่อย ๆ ว่าไม่ดีต่อสุขภาพ มัน เหมือนกับว่าคุณผลิตเครื่องบินซึ่งบินแล้วดันร่วงหล่นลงมาจาก ฟากฟ้า ก็เขาหวังให้คุณบิน...เอ๊ย...กินของพวกนี้ ไม่ใช่เหรอ<sup>10</sup>

แน่นอนว่าท้ายที่สุดแล้ว ที่พากันประโคมข่าวใหญ่โตเรื่องผลิต-ภัณฑ์เพื่อสุขภาพและความรับผิดชอบของบริษัท ก็มีจุดหมายเพียง อย่างเดียวคือ แก้ข่าวเพื่อบรรเทาการสูญเสียรายได้

## ทำดี...ซะที่ไหน

ถึงตอนนี้ คุณอาจกำลังคิดว่า จะเป็นอะไรไปเล่าหากบริษัทอาหาร จะเปลี่ยนแปลงอะไรนิด ๆ หน่อย ๆ เพื่อปกป้องกำไรของบริษัทเอาไว้ อย่างน้อยเขาก็ยอมทำอะไรบ้าง บริษัทเขายอมปรับปรุงสินค้าให้แล้ว แม้จะเพียงเล็กน้อย ยังไม่ดีอีกหรือ นี่ยังไม่ใช่การก้าวมาถูกทางแล้ว หรอกหรือ ก็ไม่เสมอไปหรอกค่ะ บริษัทหลายแห่งเลือกที่จะไม่วางบทบาท ตัวเองในฐานะ 'ส่วนหนึ่งของทางออกของปัญหา' วิกฤตสุขภาพของ ประชาชนที่เกิดจากอาหารการกิน บริษัทใหญ่ ๆ อย่างเบอร์เกอร์คิง (Burger King) และเคลล็อกก์ (Kellogg) ต่างก็ทุ่มทำตลาดอาหารขยะ กับเด็ก แทนที่จะรู้ร้อนรู้หนาวกับคำวิพากษ์วิจารณ์ กลับยังคงทำธุรกิจ ต่อไปเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้น แต่ฉันคิดว่าจะไม่พุ่งเป้าไปที่บริษัทเหล่านี้ เพราะกิจกรรมการตลาดของบริษัทอาหารทั้งสองรายนี้ค่อนข้างจะเป็น แบบไม่ค่อยโลดโผน (และมีคนอื่นเขาวิเคราะห์วิจัยเอาไว้มากพอแล้ว)

แรงจูงใจที่ทำให้ฉันตัดสินใจเขียนหนังสือเล่มนี้มาจากความ เป็นห่วงว่าบริษัทอาหารบางแห่ง เช่น คราฟต์ แม็คโดแนลด์สและ เจนเนอรัล มิลส์ (General Mills) นั้น พากันโหมทำกิจกรรมประชา– สัมพันธ์เพื่อให้บรรดาผู้กำหนดนโยบายและคนอเมริกันเชื่อว่า บริษัท กำลังสร้างความเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่อันจะส่งดีต่อสุขภาพของ ประชาชน แม้ว่าความเป็นจริงจะเป็นอีกอย่างก็ตาม ความเคลื่อนไหว เหล่านี้ แทนที่จะทำให้สถานการณ์ของผู้บริโภคและสังคมดีขึ้น กลับ จะทำให้ย่ำแย่ลงไปอีก ดังที่ฉันจะแสดงให้เห็นต่อไป

### จะให้แมวเฝ้าปลาย่างได้อย่างไร

เป้าหมายสำคัญของการทำประชาสัมพันธ์ซึ่งเราจะวิเคราะห์กัน ในบทต่อๆไปนั้น อยู่ที่การโน้มน้าวฝ่ายนิติบัญญัติและประชาชนให้เห็น ว่ารัฐบาลไม่จำเป็นต้องเข้ามาควบคุมอุตสาหกรรมอาหารเลย แค่ใช้ 'การกำกับดูแลตนเอง' (Self-regulation) ก็จะแก้ปัญหาได้หมดทุกอย่าง บริษัทผู้ผลิตอาหารยืนยันว่าประชาชนสามารถเชื่อใจพวกตนได้ว่าจะ ประพฤติตนตามแบบของ 'องค์กรที่มีความรับผิดชอบ' (Responsible corporate citizens) เรื่องของเรื่องก็คือพยายามทุกวิถีทางที่จะทำให้ รัฐบาลอยู่เฉย ๆ

แต่การกำกับดูแลตนเองนั้น มีปัญหาหลายอย่าง แต่สรุปสั้น ๆ คือ เราไม่สามารถไว้ใจบริษัทได้เลย เพราะพวกเขาเข้ามาเพื่อเงิน เรา จะไปคาดหวังให้บริษัทพวกนี้ทำสิ่งที่ถกที่ควรได้อย่างไร ก็อย่างที่โจเอล บาคันบรรยายไว้ในหนังสือเรื่อง บริษัท อย่างน่าฟังว่า การกำกับดูแล ตนเองนั้น

"ตั้งอยู่บนข้ออ้างที่น่าสงสัย (Suspect premise) ว่า บริษัท จะเคารพผลประโยชน์ของสังคมโดยไม่ต้องรอให้รัฐบาลบังคับ คงไม่มีใครเสนอให้แต่ละคนกำกับดูแลตนเอง และไม่จำเป็นต้อง มีกฎหมายอาญาเอาผิดการฆาตกรรม การทำร้ายร่างกายและ การลักขโมยก็ได้เพราะคนเรามีความรับผิดชอบต่อสังคมอยู่แล้ว แต่ก็น่าแปลกที่มีการขอให้พวกเราเชื่อว่าบุคคลในฐานะบริษัท-ซึ่ง โดยธรรมชาติแล้วไม่รู้สึกผิดชอบชั่วดี แต่กลับมีอำนาจและ แรงจูงใจที่จะก่อให้เกิดพิษภัยให้แก่โลก-สมควรได้รับอนุญาตให้ กำกับดูแลตนเอง" <sup>11</sup>

### เฝ้าดูรายได้

เนื่องจากนิยามของคำว่า 'การกำกับดูแลตนเอง' หมายความว่า บริษัทจะมีพถติกรรมอย่างไรย่อมเป็นไปโดยสมัครใจ บริษัทจะเปลี่ยนแปลง อะไรเมื่อใดก็ได้ขึ้นอยู่กับแรงกดดันทางเศรษฐกิจจากภายนอก เช่น เมื่อ เดือนมีนาคม 2547 เครือข่ายภัตตาคารรูบี ทิวสเดย์ (Ruby Tuesday) ตัดสินใจว่าจะพิมพ์ข้อมูลโภชนาการลงในเมนูอาหารของร้าน เป็น การประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ทำให้แซนดี บีลล์ (Sandv Beall) ผู้ก่อตั้งและประธานของร้านได้รับรางวัล 'วีรบุรุษ' ประจำปี 2547 ของนิตยสารไทม์ (Time) และสถานีโทรทัศน์เอบีซี (ABC's News Summit on Obesity) แต่พออีก 2-3 เดือนต่อมา ทางภัตตาคาร ก็ยกเลิกนโยบายดังกล่าวไปดื้อ ๆ จนถึงบัดนี้ก็ยังไม่มีใครรู้ว่าเหตุผลที่ แท้จริงของการยกเลิกคืออะไร อาจจะเป็นเพราะการให้ข้อมูลโภชนาการ เป็นการลงทุนซึ่งแพงเกินไป หรืออาจเป็นเพราะยอดขายของอาหาร อย่าง เบอร์เกอร์เนื้อวัวไบซันกับเนยแข็ง (Cheddar Bison Burger) ขนมเบื้องเม็กซิกันเมกะนาโชส (Mega Nachos) และเกี้ยวกรอบไส้เนื้อ ควาย (Crispy Buffalo Wontons) หลุ่นวูบเนื่องจากปรากฏข้อมูล บนเมนู ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลกลใด การได้รับข้อมูลมากขึ้นอาจจะดีต่อ สุขภาพของประชาชนก็จริง แต่ก็เป็นผลร้ายต่อธุรกิจได้เช่นกัน ทันที ที่การเปลี่ยนแปลงโดยสมัครใจส่งผลกระทบด้านลบต่อรายได้ของบริษัท นโยบายนั้นก็จะแวบหายไปในพริบตา ด้วยเหตุนี้ จึงจำเป็นต้องมีกฎหมาย เกาไว้บังคับให้บริษัทต่าง ๆ ทำตาม

## มุมมองที่มืดมัว

เมื่อบริษัทมีโอกาสกำกับดูแลตนเอง ผลที่ตามมาก็คือผลประโยชน์ ทับซ้อน ในการกำหนดมาตรฐาน บริษัทไม่มีทางจะทำแบบตรงไป ตรงมา (Objective) ได้อยู่แล้ว ในโลกของการกำกับดูแลตนเองนั้น ผู้ซึ่งตั้งตัวเองเป็นผู้ดูแลบริษัทจะทำหน้าที่ตัดสินใจเองว่าอะไรคือสิ่งที่ดี ที่สุด วิธีการ 'ปล่อยตามสบาย' (Hands—off) แบบนี้ไม่ได้มีลักษณะใด ใกล้เคียงกับการตัดสินใจแบบประชาธิปไตย โอกาสที่ประชาชนจะ เข้าไปมีส่วนร่วมและเสนอข้อคิดเห็นอยู่ที่ไหนกันเล่า บริษัทมักจะอ้าง ว่ายินดีให้มีการตรวจสอบ แล้วยังยืนยันด้วยว่าคณะกรรมการที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการของตน จะทำหน้าที่กำหนดมาตรฐานต่าง ๆ เอง แต่ก็ ดังที่เราจะได้เห็นกันต่อไปว่า พวกผู้ชำนาญการเหล่านี้ ตามความเป็นจริง แล้ว ล้วนถูกซื้อรับทรัพย์ไปแล้วทั้งนั้น ฉะนั้น ข้อสรุปที่ออกมาย่อม ไม่ตรงกับความคิดเห็นของประชาชนอย่างแน่นอน

#### ใครจะรับผิดชอบ

บริษัทผู้ผลิตอาหารมีหน้าที่ต้องรับผิดกับใครเมื่อตนเองเป็นทั้งผู้ออก นโยบายและเป็นผู้นำนโยบายนั้นไปปฏิบัติ ใครจะทำหน้าที่ควบคุมให้ บริษัททำตามนั้น หากพิจารณาบรรยากาศทางการเมืองตั้งแต่ช่วงต้น ทศวรรษที่ 1980 ที่ค่อย ๆ เปลี่ยนจากการควบคุมมาเป็นกำกับดูแล แน่นอนว่ารัฐบาลคงไม่เข้ามาควบคุมแน่นอน ในช่วงสามทศวรรษที่ผ่านมารัฐบาลสหรัฐฯ ได้ค่อย ๆ พลิ้วตัวเองให้พ้นจากภาระหน้าที่ในการ ควบคุมบริษัทต่าง ๆ

ลองดูตัวอย่างนี้ก็ได้ เมื่อปี 2545 แม็คโดนัลด์สรับปากว่าจะเอา ไขมันทรานส์ที่ทำให้เส้นเลือดอุดตัน (Artery–clogging trans fat) ออกจากน้ำมันที่ใช้ทำอาหาร การตัดสินใจครั้งนี้ทำให้บริษัทได้รับ คำชมเชยมากมาย และเป็นผลงานประชาสัมพันธ์ชิ้นโบแดง แต่จาก ปีนั้นจนถึงตอนที่กำลังเขียนหนังสือเล่มนี้ ก็สี่ปีเข้าไปแล้ว แม็คโดนัลด์ส ยังไม่ได้ทำตามสัญญาที่ให้ไว้และก็ไม่เห็นมีความผิดอะไร การกำกับดูแล ตนเองจึงเป็นตัวช่วยให้บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อไป

#### มีแต่เพิ่มความสับสน

ปัญหาอีกอย่างหนึ่งของการกำกับดูแลตนเองก็คือแนวโน้มที่จะเพิ่ม ความสับสนให้มากขึ้นเนื่องจากไม่มีมาตรฐานกลาง ตอนนี้บริษัทอาหาร ทั้งหลายจึงมีอิสระที่จะกำหนดแนวทางด้านโภชนาการ (Nutrition guidelines) ของตนเองขึ้นมา ทำให้ผู้บริโภคไม่สามารถประเมินคำ อวดอ้างของบริษัท ดังนั้น ผู้บริโภคซึ่งปกติก็ไม่ค่อยจะรู้เรื่องโภชนาการ อยู่แล้ว ยังมีหน้าที่ไปคิดหาคำตอบกันเองตามยถากรรมด้วย ยกตัวอย่าง เช่น เราจะเห็น 'ตรารับรองคุณภาพ' (Seal of approval) อยู่บน ฉลากอาหารหลายชนิด ที่ไม่มีทางจะประเมินคุณค่าได้เลยหากไม่มี เกณฑ์อย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งรัฐบาลเป็นผู้ออก

# กรณีศึกษาเรื่องความไม่รับผิดชอบของบริษัท: งานประชาสัมพันธ์ไร้ยางอายของผู้ผลิตน้ำอัดลมรายใหญ่

วงการอุตสาหกรรมอาหารมีตัวอย่างของความล้มเหลวในการกำกับ คูแลตนเองให้เราเห็นอยู่มากมาย ลองมาเจาะลึกแผนรณรงค์ประชา— สัมพันธ์อันแยบยลของบริษัทกันสักชิ้นหนึ่ง จะได้เข้าใจแจ่มแจ้งขึ้น เมื่อเดือนสิงหาคม 2548 สมาคมเครื่องดื่มอเมริกัน (American Beverage Association หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอบีเอ) ได้รับแรงกดดันทั้งจากฝ่าย นิติบัญญัติของรัฐ คำขู่ว่าจะฟ้องร้อง ตลอดจนกระแสสนับสนุนงาน รณรงค์เชิงนโยบายด้านโภชนาการในโรงเรียนที่มีมากขึ้น ทำให้ตัดสินใจ

ว่าจะต้องแสดงออกให้เห็นเสียทีว่าสมาคมก็มีความห่วงใย ด้วยการ จัดงานอย่างเอิกเกริกเพื่อแถลงนโยบายใหม่ของเอบีเอซึ่ง "ตั้งเป้าว่า จะหาเครื่องดื่มแคลอรี่ต่ำและเครื่องดื่มที่มีประโยชน์ไปขายในโรงเรียน พร้อมกันนี้ก็จะลดเครื่องดื่มจำพวกน้ำอัดลมให้น้อยลงด้วย" และ เพื่อให้ได้ผลด้านการประชาสัมพันธ์ เอบีเอจึงไปประกาศนโยบาย ที่ว่านี้ในงานประชุมประจำปีของการสัมมนาแห่งชาติของฝ่ายนิติบัญญัติ (National Conference of State Legislatures) ก่อนหน้านี้ เอบีเอ ก็พยายามมาหลายปีแล้วที่จะกล่อมฝ่ายนิติบัญญัติไม่ให้ออกกฎหมาย บังคับให้มีการปรับปรุงระบบโภชนาการในโรงเรียน ฉะนั้น การเลือก ผู้เข้ารับฟัง จึงไม่ใช่เรื่องบังเอิญเพราะรู้ดีว่ากำลังพยายามหาการ สนับสนุนจากใคร

เรียกได้ว่างานประชาสัมพันธ์คราวนี้ได้ผลดีมาก เพราะหนังสือพิมพ์ หลายฉบับพากันพาดหัวข่าวในทำนองว่า "อุตสาหกรรมน้ำอัดลมทำดี" "โรงเรียนได้ผู้ผลิตน้ำอัดลมเป็นพันธมิตรแก้ปัญหาน้ำอัดลม" และ "ชื่นชมอุตสาหกรรมน้ำอัดลมช่วยแก้ปัญหาเด็กอ้วน" แม้อีกหลายเดือน ต่อมา ข่าวดังกล่าวก็ยังคงวนเวียนปรากฏอยู่ในหน้าหนังสือพิมพ์แม้ว่า สิ่งที่เกิดขึ้นจริงไม่ต่างอะไรไปจากถ้อยคำสวยหรูที่ติดอยู่บนหน้ากระดาษ เท่านั้น

#### นโยบายเสือกระดาษ

อันที่จริงแล้ว นโยบายน้ำอัดลมในโรงเรียนของเอบีเอนั้น ไม่เคย ปรากฏผลอะไรจริงจังเลย ซึ่งก็เป็นเรื่องที่เข้าใจได้เมื่อคุณยอมรับว่า เอบีเอเป็นเพียงสมาคมการค้าแห่งหนึ่ง เพราะฉะนั้น จึงไม่มีหน้าที่ ในการดูแลการขายน้ำอัดลม (Soft drinks/soda) ในโรงเรียน ส่วนมาก น้ำอัดลมทั้งหลายจะขายให้โรงเรียนผ่านผู้แทนจำหน่ายในแต่ละท้องที่ ซึ่งดำเนินกิจการภายใต้การควบคุมของบริษัทแม่ คนเหล่านี้ต่างหาก ที่มีสิทธิขาดในการกำหนดว่าจะเอาสินค้าตัวไหนไปวางขายในโรงเรียน ภายใต้เงื่อนไขอะไรบ้าง ยิ่งกว่านั้น คำประกาศของเอบีเอเป็นเพียงการทำ ด้วยความสมัครใจ ไม่ได้อยู่ภายใต้กลไกควบคุมของรัฐบาล ทางเอบีเอ เองก็ยอมรับว่า "ความสำเร็จของนโยบายนี้ขึ้นอยู่กับความสมัครใจในการ นำไปลงมือปฏิบัติของบริษัทน้ำอัดลมและผู้เกี่ยวข้องในโรงเรียน" 16

คำประกาศของเอบีเอยังไร้น้ำยาในอีกหลาย ๆ ด้าน เช่น เป็น คำประกาศที่ใช้เฉพาะกับตู้ขายเครื่องดื่มชนิดหยอดเหรียญ (Vending machines) เท่านั้น อีกทั้งไม่ใช้บังคับกับการขายในโรงอาหารและในการ แข่งกีฬา นอกจากนี้ นโยบายนี้จะใช้กับสัญญาใหม่เท่านั้นและสามารถ แก้ไขกลับไปใช้ข้อตกลงเก่าได้หากคู่สัญญาให้ความยินยอม แล้วทำไม บริษัทถึงจะยอมสมัครใจเปลี่ยนแปลงสัญญาที่มีอยู่ หากการทำเช่นนั้น จะทำให้สถานะทางการเงินของตนเสียหาย

## ชิงตัดหน้าฝ่ายนิติบัญญัติ

พูดกันตรง ๆ แล้ว เป้าหมายที่แท้จริงของเอบีเอคือชิงตัดหน้าฝ่าย นิติบัญญัติและลงมือกำหนดนโยบายซึ่งเป็นมิตรกับผลประโยชน์ของ อุตสาหกรรมน้ำอัดลมเสียเอง แถมยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ของ ผู้ผลิตน้ำอัดลมให้ดู 'พร้อมที่จะตอบสนอง' ความพยายามของฝ่าย นิติบัญญัติในอันที่จะออกกฎหมายว่าด้วยน้ำอัดลมในโรงเรียน ซึ่งเป็น ร่างกฎหมายที่สร้างความปวดเศียรเวียนเกล้าให้แก่อุตสาหกรรมน้ำอัดลม อย่างยิ่งเมื่อมีการนำไปเปิดโปงในหนังสือพิมพ์ยอดนิยมฉบับต่างๆ แม้แต่ สิ่งพิมพ์ชั้นแนวหน้าของวงการอุตสาหกรรมอาหารที่ชื่อเวนดิ้ง มาร์เก็ต วอตซ์ (Vending Market Watch) ก็ยังยอมรับประเด็นที่ว่านี้ด้วย การตั้งข้อสังเกตว่า "เห็นได้ชัดว่านโยบายใหม่นี้ออกมาเพื่อชนกับคำ

วิพากษ์วิจารณ์ของนักกิจกรรมเพื่อผู้บริโภคและนักการเมืองซึ่งโจมตี ว่าอุตสาหกรรมน้ำอัดลมดีแต่หากำไรจากสุขภาพของเด็ก"<sup>17</sup>

สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ก็มองว่าการประกาศนโยบายดังกล่าวเป็นการกลับลำ แบบหน้ามือเป็นหลังมือของเอบีเอ จากที่เมื่อก่อนเคยคัดค้านเสียงแข็ง ไม่เห็นด้วยกับการออกกฎมาจำกัดการขายน้ำอัดลมในโรงเรียน อย่างเช่น บทบรรณาธิการของแอตเลนตา เจอร์นัล-คอนสติติวชัน (หนังสือพิมพ์ ำ้านเกิดของบริษัทโคคา–โคล่า) บอกว่า "คำประกาศของสมาคม เครื่องดื่มกเมริกันถือได้ว่าเป็นการกลับลำทีเดียว เพราะก่อนหน้านี้เคย ต่อสู้คัดค้านความพยายามของฝ่ายนิติบัญญัติที่จะห้ามการตั้งตู้ขาย น้ำอัดลมในโรงเรียนมาโดยตลอด" <sup>18</sup> ส่วนเอบีเอก็ยืนยันว่าไม่ได้มีเจตนา จะให้ใช้นโยบายของตนแทนกฎระเบียบที่มีอยู่แล้วแต่อย่างใด (ตาม กฎหมายแล้ว ยังไงเสียก็แทนกันไม่ได้อยู่ดี) แต่ที่น่าคิดก็คือในนี้ไม่ได้ ระบุเลยว่าจะให้สมาชิกของสมาคมฯหยุดล็อบบี้ต่อต้านการออกกฎหมาย ควบคุมโภชนาการในโรงเรียน แล้วอย่างนี้จะเรียกว่าเป็นการกลับลำ ได้อย่างไร

ในช่วงหลายเดือนต่อมามีสัญญาณแสดงให้เห็นว่าแผนชิงตัดหน้า ได้ผลตามต้องการทุกอย่าง อาทิ ฝ่ายนิติบัญญัติของรัฐไอโอวาไม่ยอมรับ ร่างกฎหมายที่จะห้ามขายน้ำอัดลมในโรงเรียน ทอม วิลแซ็ค (Tom Vilsack) ผู้ว่าการรัฐฯจากพรรคเดโมแครตเห็นด้วยกับการบอกปัดร่าง กฎหมายดังกล่าว มิหน้าซ้ำยังออกปากชมเอบีเอว่ามีความเป็นผู้นำใน "การเอาน้ำอัดลมออกจากตู้ขายในโรงเรียนประถมและมัธยมต้น" 19 ส่วนที่รัฐแมสซาชูเซตส์ ฝ่ายนิติบัญญัติก็เสนอมาตรการซึ่งมีเนื้อหา สาระตรงกับคำประกาศของเอบีเอนั่นเอง<sup>20</sup> แต่ทำไมเราถึงต้องมีกฎหมาย ที่บัญญัติให้ต้องทำสิ่งซึ่งเอบีเอบอกว่ากำลังทำอยู่แล้ว

#### แผนประชาสัมพันธ์เงินล้าน

เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ของตนได้รับความสำเร็จตามที่ต้องการ เอบีเอจึงประกาศทุ่มเงินล้านในการโฆษณา "ทั้งในสื่อสิ่งพิมพ์และ สื่อกระจายเสียงเพื่อให้ข้อมูลแก่ประชาชนเกี่ยวกับนโยบายใหม่ของ สมาคมฯ" แน่นอนว่าเป้าหมายหลักคือสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกให้แก่ สมาคมฯ มากกว่าการให้ความรู้แก่ประชาชน หากว่านโยบายนี้เป็นการ สะท้อนความต้องการที่จะเป็น 'ส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา' อย่างแท้จริง แล้วละก็ ทำไมเอบีเอถึงจะต้องไปเสียเงินเสียทองโฆษณาด้วย แค่ไป ปรับปรุงอะไรต่อมิอะไรในโรงเรียนให้ดีขึ้น ก็น่าจะเป็นรางวัลตอบแทน ที่คุ้มค่าแล้ว ไม่ใช่หรือ การโฆษณามีจุดประสงค์อะไรหากไม่ใช่เพื่อ โฆษณาว่าบริษัทน้ำอัดลมเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบ หากคุณรู้สึก คุ้น ๆ กับคำพูดนี้ ก็ไม่ต้องแปลกใจอะไรเพราะนี่เอามาจากคู่มือการ เดินแต้มคูของบริษัทบุหรี่ยักษ์ใหญ่ที่บริษัทน้ำอัดลมดึงเอามาใช้ เป็นการ ใช้เงินประชาสัมพันธ์ตัวเองว่ามีความรับผิดชอบมากกว่าที่จะทำตัวให้ มีความรับผิดชางจริง ๆ

### ข่าวแจกไม่ใช่นโยบาย

เห็นได้ชัดว่าเอบีเอคงไม่ใจดียอมลงทุนมากมายนำเสนอนโยบาย ครั้งนี้แน่นอนหากไม่คิดว่าจะได้รับผลตอบแทนอย่างงาม คำประกาศ ดังกล่าวมีพลังมหาศาล ทั้งในหมู่นักหนังสือพิมพ์และในระดับวางนโยบาย แม้แต่เพื่อนร่วมงานบางคนของฉันก็ยังเคลิ้มไปกับเขาด้วย เพื่อนคนหนึ่ง ตั้งข้อสังเกตว่าถึงจะไม่มีความเปลี่ยนแปลงอะไรเกิดขึ้นจริง ๆ จาก นโยบายใหม่ที่ประกาศออกมา แต่เรื่องการประชาสัมพันธ์แล้ว ถือได้ ว่าความพยายามของเอบีเอประสบผลสำเร็จตรงที่สามารถก่อให้เกิด การรับรู้ว่าพ่อค้าก็รู้จักรับผิดชอบเช่นกัน

ในเดือนพฤษภาคม 2549 บริษัทน้ำอัดลมก็เปลี่ยนแนวการ เคลื่อนไหวอีกเมื่อเห็นแล้วว่า ข่าวแจกที่หว่านออกไปในปี 2548 ชักจะ ไม่ได้ผลตามต้องการ คราวนี้ประกาศปรับปรุงนโยบายการขายใน โรงเรียนและพ่วงด้วยการไปเจรจากับมูลนิธิคลินตัน (Clinton Foundation ของอดีตประธานาธิบดีคลินตันผู้รณรงค์เรื่องโรคอ้วนในเด็กภายหลัง ออกจากตำแหน่ง) และมูลนิธิโรคหัวใจอเมริกัน (American Heart Association—AHA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอเอชเอ)<sup>22</sup> ในขณะที่มาตรฐาน ด้านโภชนาการกระเตื้องขึ้นมาเล็กน้อยก็จริง แต่ก็ยังขายน้ำอัดลม ปราศจากน้ำตาล (Diet soda) เครื่องดื่มชูกำลัง (Sports drinks) และ เครื่องดื่มที่ไม่ดีต่อสุขภาพอื่น ๆ ในโรงเรียนมัธยมปลายต่อไป แม้ว่า คราวนี้ผู้ผลิตจะสัญญาว่า "จะไปรวบรวมตัวเลขจำนวนโรงเรียนที่ทำตาม นโยบายนี้" และจะเอาตัวเลขที่ได้มาเปิดเผยให้ประชาชนรับรู้ในช่วง ต้นเดือนสิงหาคม 2550 แต่บริษัทจะไปรวบรวมไปทำอย่างไรยังไม่มี ใครรู้ อีกทั้งการเจรจาทำสัญญาใหม่ก็ขึ้นอยู่กับทางโรงเรียนว่าจะเอา ด้วยหรือไม่

ที่ทำให้ฉันโมโหกับการประกาศครั้งนี้เป็นพิเศษก็คือเมื่อหลายเดือน ก่อนหน้านี้ ฉันเป็นหนึ่งในคณะทนายความและกลุ่มนักสาธารณสุขซึ่ง เข้าไปเจรจากับนักกฎหมายของสมาคมเครื่องดื่มอเมริกัน บริษัทโคคา—โคล่า (Coca—Cola) และเป็ปซี่โค (PepsiCo) การพบปะหลายครั้ง เกิดขึ้นเพราะบริษัทเครื่องดื่มกลัวว่าจะถูกฟ้องที่แมสซาชูเซตส์ ข้อตกลง ซึ่งเราเกือบจะทำกับบริษัทเครื่องดื่มหล่านั้นได้แล้วนั้น มีเนื้อหาใกล้เคียง กับคำประกาศที่ฝ่ายบริษัทเครื่องดื่มหำร่วมกับมูลนิธิคลินตันอย่าง น่าประหลาดทีเดียว เห็นได้ชัดว่าทั้งโค้กและเป็ปซี่พยายามหาทางทำ ประชาสัมพันธ์ให้กับตัวเอง และการไปยืนอยู่ข้าง ๆ อดีตประธานาธิบดี ย่อมดูดีกว่าไปจับมือกับทนายโนเนมอย่างแน่นอน ช่างเป็นยุทธศาสตร์

ชั้นเลิศที่ต่อหน้าเราบริษัทน้ำอัดลมก็บอกว่าจะเจรจากันด้วยความจริงใจ แต่กลับคิดวางแผนทำข้อตกลงอื่นเอาไว้ใครจะไปคิด ยังจำเป็นจะต้อง มีหลักฐานอะไรอีกหรือที่จะยืนยันให้เห็นว่าบริษัทอาหารและเครื่องดื่ม นั้น ไว้ใจไม่ได้เลย

จุดประสงค์หลักของการฟ้องร้องนำคดีขึ้นสู่ศาลนั้น ก็เพื่อให้มี หลักประกันว่าบริษัทจะต้องรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะโดย คำตัดสินของศาลหรือโดยการประนีประนอมยอมความก็ตาม เช่นเดียว กันกับความพยายามในการออกกฎหมายขจัดเครื่องดื่มซึ่งไม่ดีต่อสุขภาพ ออกไปจากโรงเรียน (ซึ่งเราจะได้เห็นกันต่อไปว่าทั้งโค้กและเป็ปซี่ต้อง พยายามคัดค้านเต็มที่) ก็จำเป็นจะต้องเกิดจากการเปลี่ยนแปลงเชิง นโยบายอย่างจริงจังเสียก่อน แต่ฝ่ายอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อยากใช้วิธีกำกับดูแลตนเองมากกว่า อันเป็นระบบที่ไม่มีการบังคับ (Unenforceable system) ซึ่งได้พิสูจน์ให้เห็นแล้วว่าล้มเหลวไม่เป็นท่า ในเมื่อการประชาสัมพันธ์ครั้งแรกขจัดปัญหาไม่ได้หมด บริษัทน้ำอัดลม ก็เลยไปหาวิธีการที่คิดว่าดีกว่าเก่า แต่ถามว่าบิล คลินตันจะออกไป ตรวจเยี่ยมโรงเรียนทุกแห่งทั่วประเทศเพื่อให้แน่ใจว่ามีการนำนโยบายนี้ ไปปฏิบัติกันจริงหรือ ในระหว่างนี้ การออกประกาศดังกล่าวอาจจะ ยับยั้งความพยายามของกลุ่มองค์กรรากหญ้า ฝ่ายนิติบัญญัติได้ใน ระดับหนึ่ง แต่สิ่งที่กำลังเกิดขึ้นก็คือ ในหลาย ๆ รัฐที่ร่างกฎหมาย โภชนาการในโรงเรียนยังอยู่ในระหว่างการพิจารณา ตัวแทนของเอเอชเอ ถูกสั่งว่า ไม่สามารถสนับสนุนร่างกฎหมายดังกล่าวได้อีกต่อไปเนื่องจาก มีการทำข้อตกลงกันในระดับชาติแล้ว<sup>23</sup>

โดยสรุปแล้ว นี่คือความพยายามของบริษัทที่จะแสดงตัวว่าเป็น พลเมืองที่มีความรับผิดชอบ ต้องการรักษาผลประโยชน์ของประชาชน วิธีการเช่นนี้อาจโน้มน้ำวบรรดาผู้กำหนดนโยบาย นักรณรงค์ ตลอด จนประชาชนให้เกิดความตายใจ ทำให้เราหลงไปว่า เขาจะเข้ามาจัดการ แก้ไขปัญหาให้เอง การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสิ่งที่ไม่จำเป็น

แต่เราไม่สามารถไว้วางใจให้บริษัทอาหารทำหน้าที่ปกป้องสุขภาพ ของประชาชน การรับรู้ความจริงข้อนี้จะช่วยให้คุณมีความเข้าใจมากขึ้น ว่าบริษัทมีวิธีตอบสนองต่อคำวิพากษ์วิจารณ์อย่างไร และน่าจะทำให้ คุณมีภูมิคุ้มกันต่อคำอวดอ้างสารพัดของคนเหล่านี้ เมื่อใดที่คุณตื่นรู้ว่า การเคลื่อนไหวทุกอย่างของผู้ผลิตอาหารนั้น ทำไปเพื่อปกป้องผลประโยชน์ ของตน คุณก็จะเข้าใจและไม่ปล่อยให้ใครตบตาคุณ

#### เชิงอรรถ บทที่ 1

- 1 ดู เคลลี่ ดี. บราวเนลล์ (Kelly D. Brownell) และแคเธอรีน แบทเทิล ฮอร์เกน (Catherine Battle Horgen), วิวาทะเรื่องอาหาร (Food Fight) [นิวยอร์ก: สำนักพิมพ์แม็คกรอว์ฮิลล์, 2546] เป็นต้น
- 2 แฟรงค์ เอช. อีสเตอร์บรุ๊กและแดเนียล อาร์. ฟิเชล, "Antitrust Suits by Targets of Tender Offers," มิชิแกน ลอว์ รีวิว (2525): หน้า 1177, อ้าง ในหนังสือของโจเอล บาคัน ชื่อ บรรษัท (นิวยอร์ก: สำนักพิมพ์ฟรีเพรส, 2547)
- 3 คริส แลสโล, The Sustainable Company, (วอชิงตัน ดี.ซี.: สำนักพิมพ์ ไอส์แลนด์ เพรส, 2546) หน้า 46
- 4 ลี แอลเลน, คุยทางโทรศัพท์กับผู้แต่ง เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2549
- 5 เพิ่งอ้าง
- 6 เจอรี่ แมนเดอร์, "ข้อบังคับพฤติกรรมขององค์กร (The Rules of Corporate Behavior)", ในหนังสือชื่อ *The Case Against the Global Economy* (ซานฟรานซิสโก: สำนักพิมพ์เซียร่า คลับ บุ๊กส์, 2539) หน้า 320
- 7 เอริค อัสซาดูเรียน, "บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวิวัฒนาการของบรรษัท (The Role of Stakeholders in Evolving Corporation)" การอภิปรายผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ตที่: www.worldwatch.org/live/discussion/113/
- 8 จากการคุยกับลี แอลเลน
- 9 เพิ่งอ้าง
- 10 เพิ่งอ้าง
- 11 ที่โจเอล บาคัน, บรรษัท, หน้า 109-110
- 12 ข่าวแจกของสมาคมเครื่องดื่มอเมริกัน, "อุตสาหกรรมเครื่องดื่มประกาศนโยบาย การขายในโรงเรียนใหม่," 16 สิงหาคม 2548, ดูได้ที่ www.ameribev.org/ pressroom/2005\_vending.asp.

- 13 บทบรรณาธิการ "อุตสาหกรรมน้ำอัดลมทำดี," แอตเลนตา เจอร์นัล-คอน สติติวชัน (Atlanta Journal-Constitution), 18 สิงหาคม 2548 (แอตเลนตา เจอร์นัล-คอนสติติวชันเป็นหนังสือพิมพ์บ้านเกิดของโคคา-โคล่า)
- 14 สำนักข่าวแอสโซซิเอตเต็ด เพรส (Associated Press) ร่วมกับทอม พอลสัน และเกรกอรี่ โรเบิร์ตส, "โรงเรียนได้ผู้ผลิตน้ำอัดลมเป็นพันธมิตรแก้ปัญหา น้ำอัดลม," ซีแอตเติล โพสต์-อินเทลลิงเจนเซอร์ (Seattle Post-Intelligencer), 17 สิงหาคม 2548
- 15 ข่าวสุขภาพเด็ก (Child Health News) "ชื่นชมอุตสาหกรรมน้ำอัดลมสหรัฐฯ ช่วยสู้ศึกโรคอ้วนในเด็ก," *News-Medical.net*, 17 สิงหาคม 2548, ดูได้ที่ www.news-medical.net/>id=12549
- 16 ข่าวแจกของเอบีเอ
- 17 เอลเลียต มารัส (Elliot Maras), "กลุ่มอุตสาหกรรมเครื่องดื่มหนุนการจำกัด เครื่องดื่มฟองฟู่ในโรงเรียน," *วารสารเวนดิ้ง มาร์เก็ต วอตซ์*, 17 สิงหาคม 2548
- 18 บทบรรณาธิการ "อุตสาหกรรมน้ำเครื่องดื่มทำดี," แอตเลนตา เจอร์นัล-คอนสติติวชัน (Atlanta Journal-Constitution), 18 สิงหาคม 2548
- 19 ทอดด์ ดอร์แมน (Todd Dorman), "สอนให้เด็กรู้จักเลือกอาหารที่ดี วิลแซ็ค บอก," ควอด-ซิตี้ ไทมส์ (Quad-City Times), 16 กุมภาพันธ์ 2549
- 20 เทรซี่ แจน (Tracy Jan), "คอหวานเลิกยาก ต่อให้โรงเรียนยกเลิกตู้ขาย ลูกอม นักเรียนก็ติดไม่เลิก," บอสตัน โกล้บ (Boston Globe), 15 กุมภาพันธ์ 2549
- 21 ข่าวแจกของเคบีเอ
- 22 ข่าวแจกของมูลนิธิคลินตัน, 6 พฤษภาคม 2549, ดูได้ที่ www.clinton foundation.org/050306-nr-cf-hs-hk-usa-pr-healthy-school-beverage-guidelines-set-for-united-states-schools.htm
- 23 ในขณะที่เขียนหนังสือเล่มนี้ รัฐเหล่านี้ได้แก่ แมสซาชูเซตส์และโรด ไอส์แลนด์



การรับผิดชอบตัวเอง ดุลยภาพของพลังงาน และมุขล่อหลอกอื่นๆ

Personal Responsibility, Energy Balance, and Other Distractions

# ทารรับพิตซอบตัวเอง ตุลยภาพของพลังงาน และมุขล่อหลอกอื่นๆ

Personal Responsibility, Energy Balance, and Other Distractions

เราเชื่อว่าทั้งหมดนี้เป็นเรื่องของดุลยภาพของพลังงาน 1 เชลลี่ โรเซน (Shelly Rosen) ผู้อำนวยการโครงการ 'กินอย่างชาญฉลาด ไม่อีดอาดคล่องแคล่ว' (Eat Smart, Be Active) ของแม็คโดแนลด์ส

บริษัทอาหารกำลังอยู่ในภาวะกระอักกระอ่วน ในแง่หนึ่งหาก ยอมรับว่าอัตราการเกิดโรคเบาหวาน โรคหัวใจและโรคภัยที่มีสาเหตุ มาจากอาหารการกินกำลังถีบตัวสูงขึ้นมาก ก็เท่ากับพาตัวเองเข้าไป ติดกับ และต้องพูดถึงความผิดที่ตัวเองก่อขึ้น แต่ในอีกแง่หนึ่ง การ พยายามยกเหตุผลขึ้นมาปฏิเสธ ก็เป็นเรื่องลำบากเหลือแสนเพราะมี หลักฐานทางวิทยาศาสตร์ยืนยันอย่างท่วมทัน

ด้วยเหตุนี้ บริษัทอาหาร สมาคมการค้าและกลุ่มบังหน้าของ อุตสาหกรรมหลายแห่งจึงเลือกเดินสายกลาง ด้วยการยอมรับว่ามีปัญหา อยู่จริงแต่โยนความผิดให้พ้นตัวว่าเป็นเรื่องของแต่ละบุคคล เรียกว่าเป็น ยุทธศาสตร์ 'การรับผิดชอบตัวเอง' เหตุผลก็คือ เป็นเรื่องของแต่ละคน ที่จะ 'เลือก' สิ่งที่ดีกว่าเวลาไปซูเปอร์มาร์เก็ตหรือภัตตาคาร เป็น หน้าที่ของแต่ละคนที่จะเปลี่ยนแปลงการใช้ชีวิต (Lifestyle) ไปในทาง สร้างสรรค์ ได้แก่ การออกกำลังกายให้มากขึ้น ผู้บริโภคซึ่งมีปัญหา ในการทำความเข้าใจว่าอะไรคือทางเลือกที่ 'ถูกต้อง' ต้องได้รับ 'การศึกษา ให้ดีกว่าเดิม' ซึ่งทั้งผู้ขายอาหารและนักประชาสัมพันธ์ยินดีจัดให้ แต่ ต้องเป็นแบบที่เป็นมิตรกับบริษัทเท่านั้น

### เจ้าแห่งการล่อหลอก: การรับผิดชอบตัวเอง

คาถาคุ้นหูว่าด้วยเรื่องการรับผิดชอบตัวเองเป็นเหตุผลซึ่งวงการ อุตสาหกรรมอาหารชอบยกขึ้นมาเป็นข้ออ้างให้รัฐบาลรามือกับปัญหา ต่าง ๆ มาโดยตลอด ยกตัวอย่างเช่น การออกกฎหมายว่าด้วยความ รับผิดชอบส่วนบุคคลและการประนีประนอมโอกาสในการทำงาน พ.ศ. 2539 (Personal Responsibility and Work Opportunity Reconciliation Act 1996) เป็นความพยายามของประธานาธิบดีคลินตันที่จะ 'ปฏิรูป' ระบบสวัสดิการด้วยการลดการสนับสนุนโครงการที่เป็นสวัสดิการประเภท ต่าง ๆ ลง ในประเด็นเกี่ยวกับโรคอ้วน (Obesity) บริษัทผู้ผลิตอาหาร ก็พยายามที่จะรณรงค์ให้มีการผ่านร่างกฎหมายว่าด้วยการรับผิดชอบ ตัวเองในการบริโภค (Personal Responsibility in Consumption Act) ที่จะห้ามฟ้องร้องคดีความเกี่ยวกับโรคอ้วน ในการเสนอให้ออกกฎหมาย ฉบับนี้ ส.ส. ริค เคลเลอร์ (Rick Keller) จากรัฐฟลอริดาของพรรค รีพับลิกันคลิบายว่า "เราจำเป็นต้องหันกลับไปหาหลักการว่าด้วยการ ้รับผิดชอบตัวเองและปฏิเสธวัฒนธรรมที่โมเมให้ทุกคนเป็นเหยื่อไปหมด"² สตีเวน แอนเดอร์สัน (Steven Anderson) ประธานบริหาร (CEO) ของสมาคมภัตตาคารแห่งชาติ (National Restaurant Association) ก็ยกคำพูดเดียวกันนี้ขึ้นมาสนับสนุนกฎหมายดังกล่าวโดยบอกว่า "ไม่สมควรที่จะโยนความผิดทั้งหลายแหล่ให้แก่ภัตตาคาร"<sup>3</sup>

การโยงเคาแนวคิดเรื่องการรับผิดชอบตัวเองเข้ากับเรื่องเสรีภาพ ในการเลือกเป็นกลยุทธ์สำคัญของศูนย์กลางเพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค (Center for Consumer Freedom-CCF หรือที่เรียกย่อๆ ว่า ซีซีเอฟ) ซึ่งเป็นกลุ่มบังหน้าที่ทำหน้าที่ชงข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์ให้แก่วงการ อุตสาหกรรมอาหาร ภารกิจของศูนย์ฯคือ 'สนับสนุนเรื่องการรับผิดชอบ ตัวเองและเสรีภาพในการเลือก'<sup>4</sup> ความที่ยุทธศาสตร์หลักของซีซีเอฟ คือการปฏิเสธปัญหาโรคอ้วนโดยสิ้นเชิง กลุ่มนี้จึงห่วงเรื่องการถูกโยน ความผิดน้อยกว่ากลุ่มอื่นๆ กลุ่มนี้พยายามบอกว่ากฎระเบียบของรัฐบาล เป็นภัยคุกคามต่อแนวทางการรับผิดชอบตัวเอง

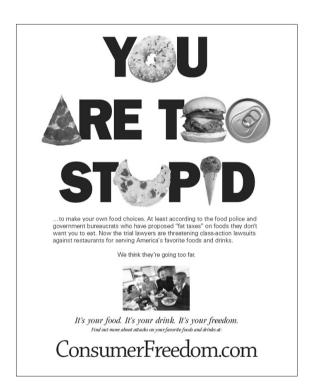
ชีซีเอฟยืนยันว่า ประชาชนเป็นคนผิดที่เอาปัญหาของตัวเองไป โทษว่าเป็นความผิดของคนอื่น

แน่นอนว่าเรื่องของเรื่องมันไม่ได้ง่ายอย่างนั้น พวกเราที่รณรงค์ เพื่อให้แก้ปัญหาด้วยนโยบาย (Policy-based solutions) ไม่มีใครเชื่อ ว่าพฤติกรรมของแต่ละบุคคลไม่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วย ฉันเองไม่เชื่อแน่นอน (แต่ก็ไม่สามารถทำให้ซีซีเอฟหยุดกล่าวหาว่าฉันเป็นนักเขียนประเภท ที่ "ใช้ถ้อยคำตีรวนกับประเด็นการรับผิดชอบตัวเองอยู่เป็นประจำ"5) ตรงกันข้าม เรายืนยันว่า รัฐบาลควรมีบทบาทสำคัญในการช่วยให้ ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารซึ่งจะทำให้สามารถตัดสินใจเลือกได้ดีขึ้น และทำให้มีสุขภาพดีขึ้นได้

เราลองมาตรวจสอบมายาคติที่เกี่ยวข้องกันสักหน่อยดีกว่า จะได้ รู้ว่าควรตอบโต้อย่างไร

## มายาคติที่ว่า คนเรารู้ดีว่าอาหารบางอย่างไม่ดีต่อสุขภาพ

ข้ออ้างที่ว่าคนเราควรมีความรับผิดชอบต่อตนเองในการเลือก ซื้ออาหารมาจากข้อสันนิษฐานที่ว่าทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น สำหรับการตัดสินใจอย่างชาญฉลาด ซีซีเอฟชอบยกประเด็นนี้มาอ้าง ด้วยการทำสติ้กเกอร์ไปติดกันชนรถยนต์ ในทำนองว่า "ไอ้โง่...เลือก อาหารกินเองไม่เป็น"



สติ๊กเกอร์ของซีซีเอฟ

โฆษณาดังกล่าวออกแบบมาเพื่อให้ร้ายแก่คนที่ทำหน้าที่ซึ่งถูกเรียก ว่าสารวัตรอาหาร (Food police ซึ่งได้แก่คนกลุ่มต่าง ๆ ที่สนับสนุน ให้รัฐบาลออกกฎระเบียบมาควบคุมอุตสาหกรรมอาหาร) กระแนะ – กระแหนว่าคนเหล่านี้ไม่ยอมรับศักยภาพของคุณซึ่งเป็นผู้บริโภค ผู้ฉลาดในการเลือกอาหารซึ่งคุณรู้ดีอยู่แล้วว่าอาจไม่ดีต่อสุขภาพของ คุณเอง แต่ข้อโต้แย้งนี้มีทั้งนัยยะน่าเคลือบแคลงและการตีสองหน้า อยู่ในตัว

จริงอยู่ที่ว่าในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมานี้ เราสามารถหาข้อมูลได้มากขึ้น เกี่ยวกับผลกระทบต่อสุขภาพที่เกิดจากการกินอาหารแบบอเมริกัน (Standard American diet) ซึ่งมีไขมันสัตว์เป็นส่วนใหญ่ รวมไปถึง อาหารที่ผ่านการแปรรูปหลายขั้นตอนและยังขาดสารอาหารหลายชนิด หนังสือหลายเล่ม เช่น ประเทศแห่งอาหารจานด่วน (Fast Food Nation พร้อมด้วยภาคที่เป็นภาพยนตร์) ซึ่งเขียนโดยอีริค ชลอสเซอร์ (Eric Schlosser) ตลอดจนหนังสารคดีอย่างเรื่อง Super Size Me ของ มอร์แกน สเปอร์ล็อค (Morgan Spurlock) ล้วนให้ความสนใจกับ ความเจ็บไข้ได้ป่วย (ทั้งของคนและสังคม) ร้อยแปดพันเก้าซึ่งเครือข่าย ธุรกิจอาหารจานด่วนอย่างแม็คโดแนลด์สมีส่วนก่อให้เกิด แม้จะได้รับ ความสนใจจากสื่อมากขึ้นก็จริง แต่ก็ใช่ว่าเราทุกคนจะเข้าใจบทบาทของ อุตสาหกรรมอาหารในการสร้างปัญหาดังกล่าวให้เกิดขึ้นได้ครบถ้วน จะเข้าใจได้อย่างไรกันเล่า ในเมื่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องมากมายหากไม่ถูก บิดเบือน ก็จะถูกผู้ผลิตและหน่วยงานของรัฐช่วยกันปกปิดอำพรางไว้ ยกตัวอย่างเช่น ภัตตาคารทั้งหลายปฏิเสธที่จะให้แม้แต่ข้อมูลโภชนาการ พื้นฐานเพื่อช่วยประชาชนได้ใช้การรับผิดชอบตัวเองให้มากกว่าที่เป็นอยู่ มีตัวอย่างมากมายที่แสดงให้เห็นว่านักวิ่งเต้นของวงการอุตสาหกรรม อาหาร (Food-industry lobbyists) เป็นฝ่ายที่ควบคุมและชักใย ประเด็นพูดคุยให้เป็นไปตามที่ต้องการ

## มายาคติที่ว่า เราสามารถเลือกซื้ออาหารที่ดีต่อสุขภาพได้ง่าย ๆ

ข้อโต้แย้งเรื่องการรับผิดชอบตัวเองของวงการอุตสาหกรรมอาหาร อยู่ที่ว่า อาหารที่ 'ดีต่อสุขภาพ' นั้นมีเยอะแยะ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในขณะนี้ที่บริษัทอาหารพยายามที่จะผลิต 'ทางเลือก' ใหม่ ๆ ออกมา ให้คุณเลือกซื้อ จริง ๆ แล้ว มันอยู่ที่คุณน่ะแหละ ก็อย่างที่สมาคม ผู้ผลิตของชำ (Grocery Manufacturers Association–GMA หรือที่ เรียกย่อ ๆ ว่า จีเอ็มเอ) ออกมาพูดชื่นชมตัวเองด้วยความภาคภูมิใจว่า "เราให้ความสำคัญกับการจัดหาอาหารและเครื่องดื่มที่มีประโยชน์ มาขายและช่วยพ่อแม่ผู้ปกครองเลือกสิ่งที่เหมาะสมสำหรับครอบครัว"<sup>7</sup> ปัญหาที่ว่าจริงหรือเปล่าที่อุตสาหกรรมอาหารจัดหาอาหารซึ่งมีประโยชน์ มากกว่าเดิมมาขายนั้น ยังไม่ต้องพูดถึงในตอนนี้ก็ได้ มาพูดถึงความ เป็นจริงที่น่าเป็นห่วงที่ว่าประชาชนส่วนใหญ่ไม่สามารถซื้อหาอาหาร ที่ดีต่อสุขภาพจริง ๆ จำพวกผักและผลไม้สดได้ก่อนดีกว่า ฉันโชคดีที่ อาศัยอยู่ทางเหนือของแคลิฟอร์เนียซึ่งมีผักผลไม้ให้ซื้อหาได้ตลอดทั้งปี บ้านฉันที่โอ๊กแลนด์อยู่ในย่านที่เดินไปร้านชำขนาดใหญ่ ร้านขายอาหาร บำรุงสุขภาพขนาดเล็กสองแห่งและตลาดขายผลิตผลทางการเกษตรที่จัด สัปดาห์ละครั้งได้สะดวก แล้วฉันก็มีรถคันหนึ่งซึ่งขับไปที่ร้านใหญ่ได้ เมื่อจำเป็น

น่าเสียดายที่ภาวะแบบนี้เป็นข้อยกเว้นแทนที่จะเป็นสิ่งที่ประชาชน ส่วนใหญ่ของประเทศนี้ประสบพบเจอ อันที่จริงแล้ว ห่างจากบ้านฉัน ไปไม่กี่ไมล์เป็นละแวกที่หาตลาดขายผักผลไม้หรือร้านชำที่มีของให้เลือก เยอะ ๆ ไม่ได้เลยสักแห่ง คนที่นี่ต้องอาศัยการขนส่งสาธารณะซึ่งก็ เอาแน่นอนไม่ได้ จึงทำให้ร้านขายอาหารที่มีอยู่จริงคือร้านขายเหล้า หัวมุมถนนหรือร้านมินิมาร์ตที่สินค้าส่วนใหญ่เป็นพวกโค้กกับมันฝรั่งทอด ฟริโต้เท่านั้น

แม้แต่คนที่สามารถไปซื้อหาสินค้าในห้างสรรพสินค้าใหญ่ ๆ ได้ โอกาสที่จะซื้อหาอาหารที่ดีต่อสุขภาพจริง ๆ ก็ยังคงจำกัดอยู่ดี ร้าน ส่วนใหญ่มักไม่มีธัญพืชหลากหลายชนิดมาวางขาย และผักผลไม้ 'สด' ของร้านเหล่านี้ก็มักจะผ่านการอบฆ่าเชื้อ ไม่มีรสชาติ ชุ่มด้วยยาฆ่าแมลง และน่าสงสัยว่ามีคุณค่าทางโภชนาการจริงหรือไม่ ซึ่งก็ไม่น่าแปลกใจ อะไรเพราะผลิตผลของเครือข่ายร้านใหญ่ ๆ เขาตั้งใจให้นำไปวางขาย ได้นาน ๆ สะดวกแก่การเคลื่อนย้ายและหน้าตาเหมือนกันหมด อันเป็น คุณสมบัติซึ่งเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ขาย ไม่ใช่ผู้ซื้อ เพราะอย่างนี้ รสชาติของมะเชือเทศจึงไม่ต่างจากกระดาษแข็ง ส่วนผลไม้ก็แข็งเป็ก จริงอยู่ที่มีร้านขาย 'อาหารธรรมชาติ' ร้านใหญ่อย่างเช่นร้าน โฮลฟู้ดส์ (Whole Foods) กันมากขึ้น แต่สินค้าสำหรับคนรวยแบบนั้นราคา เกินกำลังซื้อของคนส่วนใหญ่ (บางครั้งร้านโฮลฟู้ดส์ก็ได้สมญาว่าร้าน 'โฮลเพย์เช็ค' [Whole Paycheck คือเข้าไปซื้อทีก็ต้องใช้เงินแทบหมด กระเป๋า ไม่เหลือไปใช้จ่ายอย่างอื่น] ซึ่งก็เป็นชื่อที่เหมาะสมดีสมกับ ความแพงของสินค้าในร้าน)

เมื่อเจอกับ 'ทางเลือก' เหล่านี้เข้า ทำให้พอเข้าใจได้ว่าเหตุใด ผู้คนถึงได้หันไปหาอาหารแปรรูปราคาไม่แพง ซึ่งมักจะเป็นอาหาร ประเภทเดียวที่มีให้ซื้อ เราคงไม่สามารถพูดถึงการให้แต่ละคนรับผิดชอบ เลือกซื้ออาหารเองโดยไม่ยกปัญหาการไม่มีอาหารที่ดีต่อสุขภาพอย่าง แท้จริงวางขายในราคาที่ผู้คนพอจะซื้อหาได้มาถกเถียงกัน

### มายาคติที่ว่า การตลาดมีผลเพียงเล็กน้อยต่อการเลือกซื้ออาหาร

อีกประเด็นที่มักจะหลุดหายไปจากเวทีถกเถียงเรื่องการรับผิดชอบ ตัวเองก็คือข้อเท็จจริงที่ว่าอุตสาหกรรมอาหารใช้งบประมาณสูงถึง ปีละ 36,000 ล้านเหรียญในการทำการตลาด ธุรกิจอาหารมีการ แข่งขันกันสูงมาก ในขณะที่พวกเราส่วนใหญ่มักคิดว่าโฆษณาทำอะไร เราไม่ได้ แต่ความจริงแล้ว บริษัททั้งหลายคงไม่ยอมจ่ายเงินมากมาย ขนาดนั้นโดยไม่หวังผลตอบแทนกลับคืน

ความจริงคือเราทุกคนอยู่ใต้อิทธิพลของการโฆษณาทั้งนั้น ไม่ว่า จะโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว ยอมรับหรือไม่ยอมรับ เรื่องนี้มีคนเขียนกันเยอะ งงมากที่บริษัทอาหารทั้งหลายลงทุนจ่ายเงินจำนวนมหาศาลเพื่อทำให้ คุณไว้ใจยอมซื้อของที่ไม่ดีต่อสุขภาพไปบริโภค แต่กลับหันมาโทษว่า เป็นความผิดของคุณที่ไปหลงเชื่อเอง

น่าเสียดายที่การตอบโต้ เช่น โครงการ 'วันละห้า' (5 a Day) ซึ่งรัฐบาลให้งบสนับสนุนเพื่อส่งเสริมให้กินผักและผลไม้ ไม่สามารถไป สู้กับการตลาดของบริษัทเอกชนได้เลย การตอบโต้ที่หวังส่งเสริมการกิน ให้ถูกประเภทแต่ได้งบสนับสนุนเพียงเล็กน้อย ก็เลยถูกการตลาด อันชาญฉลาดและมีงบไม่อั้นของบริษัทอาหารซึ่งตั้งเป้าจะทำให้คน กินอาหารผิด ๆ มากขึ้นเรื่อย ๆ ออกโฆษณาสกัดจนจอดไม่ต้องแจว

### มายาคติที่ว่า พ่อแม่ห้าม เรื่องก็จบ

ในเวทีอภิปรายว่าด้วยโรคอ้วนในเด็ก (Childhood obesity) ฝ่ายสนับสนุนเรื่องการรับผิดชอบตัวเองชอบโยนความผิดให้พ่อแม่ เพราะ จะไปเอาเรื่องกับเด็กก็ไม่ได้ วิธีที่สะดวกก็คือ โทษพ่อแม่ไว้ก่อน คำที่ใช้ประจำ ได้แก่ "เด็กไม่ได้ขับรถมาร้านเองสักหน่อย" หรือไม่ก็ "พ่อแม่ก็ปิดโทรทัศน์เสียสิ" และประโยคยอดนิยมคือ "พ่อแม่ควรเป็น ตัวอย่างที่ดี"

แน่นอนว่าพ่อแม่มีบทบาทสำคัญในการสอนสุขนิสัยในการกิน ให้แก่ลูก รวมทั้งประพฤติตนเป็นแบบอย่างในเรื่องดังกล่าว แต่เราก็ ไม่สามารถมองข้ามข้อเท็จจริงที่ว่าบริษัทอาหารใช้เงินราวๆปีละ 12,000 ล้านเหรียญในการทำตลาดซึ่งกระตุ้นให้เด็กรบเร้าให้พ่อแม่ซื้ออาหาร ขยะให้กิน ซึ่งเป็นการตัดตอนอำนาจของพ่อแม่ในการเลือกอาหารให้ลูก ไปพร้อมๆกัน

## ไม่ได้เอาปืนมาจื้

ไม้เด็ดเรื่องการรับผิดชอบตัวเองของบริษัทอยู่ตรงที่ว่า "เราไม่ได้ เอาปืนไปจ่อหัวใครสักหน่อย" ซึ่งก็เป็นความจริงตามหลักกฎหมาย แต่ ถ้าดูให้ดีแล้ว คำพูดนี้ดูจะไม่มีน้ำหนัก เพราะการชักปืนไม่ใช่วิธีการเดียว ที่จะทำให้ใครสักคนยอมทำสิ่งที่จะเป็นผลร้ายต่อตัวเขาเองได้ อันที่จริง แล้ว บริษัทค้นพบวิธีที่แนบเนียนอย่างอื่นอีกนับไม่ถ้วน

ลองมาจินตนาการกันว่าเราเป็นนักบินอวกาศที่เพิ่งจะลงไปเหยียบ ดาวเคราะห์ดวงหนึ่งซึ่งไม่มีคนอยู่เลย ภารกิจของเราคือการสร้างสังคม ของคนที่เจ็บไข้ได้ป่วยเนื่องจากกินอาหารผิดประเภทมากเกินไป ขั้นตอน จะมีอะไรบ้าง เริ่มแรก เราก็ต้องทำให้อาหารซึ่งดีต่อสุขภาพน้อยที่สุด

มีราคาถูก หาซื้อได้แสนง่าย นำมาปรุงและกินได้สะดวก ขั้นต่อไป เราก็ใช้ห้องทดลองคิดค้นเครื่องปรุงสารเคมีลึกลับขึ้นมาเพื่อให้แน่ใจว่า รสชาติของอาหารนั้นจะอร่อยลิ้นเป็นพิเศษแบบที่คนธรรมดาตามบ้าน ไม่สามารถเลียนแบบได้ แล้วเราก็จะเอาอาหารเหล่านี้ไปวางขายโดย ใช้สื่อทุกรูปแบบ เราจะใช้เทคนิคการโฆษณาชั้นสูงร่วมกับการแทรก การโฆษณาแฝง (Subliminal messages) จนผู้คนไม่อาจห้ามความ รู้สึกอยากบริโภคสินค้าเหล่านี้บ่อย ๆ เท่ากับทำให้คนติด (Addictive tendencies) เราจะสร้างความมั่นใจต่อไปด้วยว่า ราคาของอาหารที่ดี ต่อสุขภาพจะแพงและหาซื้อไม่ได้ อีกทั้งเป็นอาหารที่ถูกมองว่าจืดชืด ไม่น่ากินและเป็นของพวกหัวสูง (Elitist) ยิ่งกว่านั้น เราจะทำให้การ ทำอาหารเป็นศิลปะที่สาบสูญแต่กันเอาไว้สำหรับคนที่ผ่านการฝึกปรือ มาเป็นอย่างดีเท่านั้น และท้ายที่สุด แก็งผู้บุกรุกอวกาศของเราแก็งนี้ ก็จะจับกระบวนการทางวิทยาศาสตร์เป็นตัวประกัน ปิดบังความเป็นจริง เกี่ยวกับโภชนาการที่ดี และตัดทอนงบประมาณของรัฐบาลในการส่งเสริม การกินอาหารที่ดีต่อสุขภาพ นี่คือสถานการณ์ทุกอย่างที่เกิดขึ้นกับเรา ทุกวันนี้

การสมมุตินี้ไม่ได้ต้องการจะกล่าวหาบริษัทอาหารว่ามีส่วนสมรู้ ร่วมคิดในแผนร้ายที่จะทำให้ผู้คนเจ็บไข้ได้ป่วย เพียงแต่อยากจะแสดง ให้เห็นกระบวนการทางเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมหลากหลาย รูปแบบซึ่งกำลังเกิดขึ้นซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุม ซึ่งมีผลจำกัดการ มีอาหารที่ดีต่อสุขภาพ รวมไปถึงปิดกั้นความสามารถที่จะเลือกอย่าง รู้เท่าทัน ถึงจะไม่มีปืนจ่อหัวอย่างที่ว่า แต่การจัดระเบียบสังคมที่เป็น อยู่ทุกวันนี้ ก็ทำให้คนจำนวนมากรู้สึกเหมือนกับว่ากำลังถูกปืนจ่อ

## การออกกำลังกายและดุลยภาพของพลังงานะ ข้อแก้ตัวที่ยกมาอ้างเป็นประจำ

เพื่อให้มุขว่าด้วยการรับผิดชอบตัวเองมีความแตกต่างจากเดิมไปบ้าง ก็เลยมีการบอกว่า ถึงเวลาที่คนอเมริกันจะต้องเลิกนั่ง ๆ นอน ๆ ทั้ง บริษัทอาหาร สมาคมการค้า และกลุ่มบังหน้าของอุตสาหกรรมอาหาร ล้วนชื่นชองเการสร้างภาพให้เห็นว่าการขาดการออกกำลังกายนี่แหละ คือ 'สาเหตุที่แท้จริง' (และเป็นทางออก) ของการระบาดของโรคอ้วน แน่นอนว่านี่เป็นวิธีการที่ชาญฉลาดในการปัดคำตำหนิให้พ้นตัวขณะ เดียวกันก็เป็นการเบี่ยงเบนประเด็นไปพร้อมกันด้วย อย่างเช่น เพื่อ ตอบโต้แรงกดดันให้เลิกขายน้ำอัดลมในโรงเรียน สมาคมเครื่องดื่มคเมริกัน ก็ปล่อยหมัดเด็ดเล่นงานการนั่งเฝ้าหน้าจอทีวี (Couch potato culture) ของคนอเมริกันทันทีว่า "มันเรื่องของพวกบ้าดูทีวี ไม่ใช่เรื่องของน้ำอัดลม" (It's about the Couch, Not the Can) การใช้ข้ออ้างนี้ก็เพื่อ จะทำให้เห็นว่าโรคอ้วนมีความซับซ้อนเกินว่าจะแก้ไขได้ด้วย 'ทางออก' (เช่น เรื่องอาหาร) เพียงทางเดียว ดังที่จีเอ็มเอบอกว่า "ทางออกที่ได้ผล ของการแก้ปัญหาโรคอ้วนนั้น จะต้องใช้วิธีการหลากหลายผสมผสานกัน ระหว่างโภชนาการที่ดี การออกกำลังกายมากขึ้น การให้การศึกษาแก่ ผู้บริโภคและผู้ปกครอง และการสนับสนุนจากชุมชน" 10

สำหรับศูนย์กลางเพื่อเสรีภาพของผู้บริโภคแล้ว ยิ่งมีวัตถุประสงค์ ที่ไร้ยางอายหนักเข้าไปใหญ่ เพราะถึงขนาดกำหนดจุดยืนสองอย่าง ซึ่งดูเหมือนจะขัดกันอยู่ในตัว จุดยืนแรกบอกว่าสาเหตุหลักของโรคอ้วน ้คือการขาดการออกกำลังกาย และจุดยืนที่สอง ประกาศว่าที่จริงแล้ว ไม่มีการระบาดของโรคอ้วนเลย ก็เมื่อจะเถียงแบบเอาสีข้างถูเสียแล้ว ถึงเหตุผลจะไม่สอดคล้องกันก็ไม่เป็นไร ดังเช่น ในจดหมายที่ตีพิมพ์ ในนสพ. บอสตัน โกล้บ (ซึ่งไม่ยอมเปิดเผยสายสัมพันธ์ที่องค์กรมีกับ อุตสาหกรรมอาหาร) แดน มินดัส (Dan Mindus) แห่งซีซีเอฟนั้น แทบไม่ได้ใช้สำนึกผิดชอบชั่วดีอะไรเลยเมื่อเขาวิพากษ์วิจารณ์ผลการ ศึกษาเรื่องน้ำหนักตัวและสุขภาพของมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด (Harvard University) ว่า "สิ่งที่คนอเมริกันต้องการคือการออกกำลังกายให้เหมาะสม ไม่ใช่มาสั่งสอนเรื่องน้ำหนักตัวซึ่งไม่จำเป็นและเลื่อนลอย" (เรื่องที่ว่า น้ำหนักตัวกับการออกกำลังกายอาจจะมีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ยืนยัน ความเชื่อมโยงกันอยู่ก็ไม่สำคัญอะไรสำหรับคำประกาศแบบไร้ตรรกะ ของซีซีเอฟ) การตั้งข้อสังเกตของมินดัสทำให้เห็นการนำเอาข้อโต้แย้ง เรื่องการออกกำลังกายมาใช้ เพื่อเบนความสนใจให้พ้นไปจากปัญหา สุขภาพของสาธารณชนที่อุตสาหกรรมอาหารเป็นผู้ก่อ เพื่อบิดเบือน ผลวิจัยทางวิทยาศาสตร์ และเพื่อใช้โยงความสนใจไว้กับการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมของแต่ละคนเท่านั้น

ฉันเองพยายามที่จะพังว่าผู้บริหารของบริษัทอาหารและพวก จะพูดอย่างไรบ้าง ฉันไม่ค่อยเชื่อเรื่องทฤษฎีสมคบคิด (Conspiracy theories) แต่เมื่อสังเกตการใช้คำซ้ำ ๆ ของคนเหล่านี้ ฉันก็อดสงสัย ไม่ได้ว่าคนพวกนี้นัดกันใช้ก้อยคำเดียวกันหรือเปล่า ในปี 2546 ฉัน จับแนวโน้มการใช้คำว่า 'ดุลยภาพของพลังงาน' ซึ่งวงการอุตสาหกรรม อาหารใช้เป็นกุญแจแก้ปัญหาโรคอ้วนมากขึ้นเรื่อย ๆ พอขึ้นปี 2547 คำพูดเหล่านี้ก็ซักจะเผือ ต่อไปนี้คือตัวอย่างที่พวกเขาใช้ในโอกาส ต่าง ๆ 1) "เราเชื่อว่า [โรคอ้วน] เป็นเรื่องของดุลยภาพของพลังงาน" (เชลลี่ โรเซน, แม็คโดแนลด์ส)<sup>12</sup> 2) "ดิฉันเชื่อเช่นเดียวกับผู้เชี่ยวชาญ ด้านสุขภาพส่วนมากว่าคำตอบสุดท้ายของปัญหาโรคอ้วนก็คือดุลยภาพ ของพลังงาน" (ชูซาน ฟันน์ [Susan Finn], สภาอเมริกันเพื่อสมรรถ–

ภาพทางกายและโภชนาการ [American Council for Fitness and Nutrition—ACFN หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า เอซีเอฟเอ็น] 3) "เราเชื่อเช่นเดียว กับที่ผู้เชี่ยวชาญด้านโภชนาการจำนวนมากเชื่อว่าการแก้ปัญหาโรคอ้วน เป็นเรื่องของการใช้ชีวิตที่ดีต่อสุขภาพและรักษาดุลยภาพของพลังงาน เอาไว้" (แอลิสัน เครตเซอร์ [Alison Kretser], สมาคมผู้ผลิตของชำ) 14

ในบริบทของปัญหาโรคอ้วนนั้น การยกเอาคำที่ฟังเป็นวิทยา– ศาสตร์อย่างคำว่า 'ดุลยภาพของพลังงาน' มาใช้ ก็เพื่อจะให้เป็น ตัวช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการอภิปรายเกี่ยวกับนโยบายว่าด้วยอาหารและ โภชนาการซึ่งหากมีขึ้นก็อาจกลายเป็นประเด็นโต้แย้งทางการเมือง รุนแรงได้ ข้างล่างนี้เป็นเนื้อหาที่เป็ปซี่โค ยักษ์ใหญ่ด้านอาหารและ เครื่องดื่มนำมาใช้

ดุลยภาพของพลังงานเป็นเรื่องที่ง่ายมาก ๆ คือเป็นดุลยภาพ ระหว่างสิ่งที่เรากินกับสิ่งที่เราทำนั่นเอง คิดอีกแง่หนึ่งก็คือ พลังงานขาเข้ามาจากอาหารและพลังงานขาออกมาจากกิจกรรม เมื่อเรากินอาหาร ร่างกายได้รับแคลอรี่แล้วจึงแปรให้เป็นพลังงาน

ลินดา เบค่อน (Linda bacon) ผู้เชี่ยวชาญด้านโภชนาการและ สรีรวิทยาแห่งมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย วิทยาเขตเดวิส กล่าวว่า แนวคิดเรื่องดุลยภาพของพลังงานแบบที่บริษัทขายอาหารอย่างเป็ปซี่โค นำมาใช้นั้น ให้มองในแง่ดีอย่างไร ก็เป็นการนำเสนอแนวคิดที่ดูง่าย เกินไป

เรื่องนี้มีความสลับซับซ้อนมากกว่าที่เราเห็น เราควบคุม ดุลยภาพของพลังงานไม่ได้ เราอาจจะออกกำลังกายเพื่อเผาผลาญ แคลอรี่ส่วนเกินได้ แม้เราจะเพิ่มการทำกิจกรรมมากขึ้นแต่ร่างกาย ของเราก็อาจจะคิดว่าการลดน้ำหนักไม่ดีต่อสุขภาพ แล้วก็เลยไม่ยอม เปลี่ยนแปลงอะไรอื่น ๆ เพื่อที่จะรักษาคุลยภาพของพลังงานใน ร่างกายเอาไว้หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ การเพิ่ม/ลดน้ำหนักเป็นเรื่อง ที่มีอะไรมากกว่าแค่การลดจำนวนแคลอรี่หรือการออกกำลังกาย และบางอย่างก็อยู่นอกเหนือการควบคุมของเราด้วย 16

แน่นอนว่าบริษัทขายอาหารย่อมอยากชูประเด็น ดุลยภาพของ พลังงานในการรณรงค์เชิดชูการเปลี่ยนแปลงแนวการใช้ชีวิตของแต่ละคน ว่าเป็นทางออกทางเดียวของวิกฤตโรคอ้วน

# ให้ทุนล่อหลอก: ออกกำลังในงานการกุศล

การเดินเกมเรื่อง 'ออกกำลังกาย' ของบริษัทอาหารเป็นการเสนอ จุดยืนของตนในการเป็น 'ส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา' กลยุทธ์ประชา— สัมพันธ์ที่ใช้กันมานานของบริษัทได้แก่ การใช้งานการกุศลเป็นเครื่อง ปัดเป่าคำวิพากษ์วิจารณ์ให้พ้นตัว บริษัทอาหารใหญ่ ๆ ส่วนมากจะ บริจาคเงินหรือไม่ก็ให้เงินสนับสนุนการออกกำลังกาย โดยเฉพาะโครงการ ที่อาจเป็นประโยชน์กับเด็ก ๆ ซึ่งจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์แก่บริษัท โดยทั่วไปการให้เงินสนับสนุน แบ่งเป็นประเภทต่าง ๆ ได้ดังนี้ 1) บริษัท เดียวหรือหลายบริษัทก็ได้ ให้ทุนสนับสนุนด้านการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ 2) สนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของโรงเรียน 3) ทำโครงการร่วมกับองค์กร สาธารณะ (ของมหาวิทยาลัยหรือรัฐบาลก็ได้) และ 4) บริจาคเงินให้ แก่องค์กรการกุศล และ/หรือให้ชุมชนต่าง ๆ จุดประสงค์ของการให้ทุน ทุกรูปแบบนั้นมักจะไม่แตกต่างกันเลยคือ สร้างภาพประชาสัมพันธ์ เชิงบวกไปพร้อมกับการปัดเสียงวิพากษ์วิจารณ์ให้พ้นตัว

#### สร้างภาพลักษณ์ด้วยสนามเด็กเล่น

เป็ปซี่ให้เงินสนับสนุนการสร้างสนามเด็กเล่น เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2548 บริษัทมอบสนามเด็กเล่นสำหรับเด็กก่อนวัยเรียนแห่งแรกที่ กรุงวอชิงตันดีซี ตามแผนที่วางไว้ว่าจะสร้างทั้งหมด 13 แห่ง<sup>17</sup> บร็อค ลีช (Brock Leach) หัวหน้าฝ่ายนวัตกรรมของเป็ปซี่กล่าวว่า การให้ ทุนสร้างสนามเด็กเล่น "เป็นเรื่องของการส่งเสริมให้เด็กมาออกกำลัง มากขึ้น" 18

ไม่ต้องไปสนใจหรอกว่าอุปกรณ์ทั้งหลายในสนามจะมีป้าย 'สมาร์ต สปอต' (Smart Spot) ของบริษัทติดอยู่ และเครื่องหมายเดียวกันนี้ ก็ติดอยู่ที่ฉลากอาหารเพื่อ 'ช่วย' ให้ผู้บริโภคเลือกซื้ออาหาร 'ที่ดีต่อ สุขภาพมากกว่าเดิม' (รวมทั้งผลิตภัณฑ์สำหรับคน 'ฉลาดเลือก' เช่น น้ำอัดลมเป็บชี่ไดเอต [Diet Pepsi] และมันฝรั่งเบค เลส์ [Baked Lays]) ตัวเลขค่าก่อสร้างสนามเด็กเล่นแต่ละแห่งอยู่ที่ประมาณ 850,000 เหรียญ ถึงแม้จะเอาจำนวนสนาม 13 แห่งคูณเข้าไป แต่ตัวเลขที่ได้ ก็ยังทาบไม่ติดกับรายได้ 32,000 ล้านเหรียญของบริษัทในปี 2548 เพียงปีเดียว<sup>19</sup> แล้วเงินบริจาคที่จะมอบให้ชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้ตัดสินใจ เลือกสีที่จะใช้และข้อความที่จะติดลงบนอุปกรณ์ต่าง ๆ ในสนามเด็กเล่น อีกเล่า น่าจะมีหรือเปล่า? เป้าหมายของการประชาสัมพันธ์ย่อมชัดเจน อยู่แล้ว ดังที่มาร์ก ดอลลินส์ (Mark Dollins) โฆษกของบริษัทเอง ก็ยอมรับว่า "กลุ่มเป้าหมายของสมาร์ต สปอตคือบรรดาคุณแม่ ไม่ใช่ เด็ก ๆ หรอกครับ เราอยากให้คุณแม่เห็นว่าเราเป็นพวกเดียวกับเธอ"20 ก็ต้องหมายตาไปที่บรรดาคุณแม่แน่นอนอยู่แล้ว ไม่งั้นจะใช้วิธีใดมา เป็นหลักประกันว่าคุณแม่ทั้งหลายจะยังคงซื้อขนมขบเคี้ยวและน้ำอัดลม ของบริษัทต่อไปแม้จะมีวิกฤตโรคอ้วนในเด็กก็ตาม ไม่มีปัญหาอะไรครับ คุณแม่ เราทำกระดานลื่นอันใหญ่ไว้ให้เล่นแล้ว

#### สร้างภาพกันไปเรื่อย

แม็คโดแนลด์สเป็นอีกบริษัทที่ไม่มีวันยอมตกขบวนการประชา-สัมพันธ์ส่งเสริมให้เด็กแข็งแรงกับเขาแน่ ยิ่งถูกพวกนักรณรงค์โจมตี แผนการตลาดซึ่งมุ่งไปที่เด็กมากขึ้นเท่าไหร่ แม็คโดแนลด์สก็ยิ่งจำเป็น ต้องหาทางเสนอข่าวเชิงบวกด้วยการเปลี่ยนตัวนำโชคของบริษัท (Corporate mascot) ไปเป็นเครื่องออกกำลังกาย เรียกว่าเป็นยุทธ-ศาสตร์แบบมีแต่ได้กับได้ (Win-win strategy) กล่าวคือแม็คโดแนลด์ส ได้โฆษณาสินค้าและสร้างภาพที่ดีออกสู่สังคม

ด้วยเหตุนั้น ในเดือนมกราคม 2548 มาร์ลีนา เปเลโอ-ลาซาร์ (Marlena Peleo-Lazar) หัวหน้าฝ่ายสร้างสรรค์ของแม็คโดแนลด์ส จึงแจ้งให้คณะกรรมการของรัฐบาลซึ่งเป็นห่วงปัญหาการทำตลาดอาหาร กับเด็กเพื่อให้ทราบว่าตัวนำโชคโรแนลด์ แม็คโดแนลด์ (Ronald McDonald) ของบริษัทได้แปลงโฉมจาก 'หัวหน้าฝ่ายให้ความสุข' (Chief happiness officer) ไปเป็น 'ทูตเพื่อการใช้ชีวิตที่มีการเคลื่อนไหว อย่างได้ดุลยภาพ' (Ambassador for an active, balanced lifestyle) และกำลังออกไปเยี่ยมเยียนโรงเรียนประถมเพื่อชูธงส่งเสริมการ ออกกำลังกายอยู่ในขณะนี้<sup>21</sup>

ยังไม่หมดแค่นั้น ในเดือนมิถุนายน 2548 บริษัทฯได้ตัดสินใจว่า ถึงเวลาที่โรแนลด์จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงหากเขากำลังจะเป็นตัวนำโชค ที่มีพลวัตจริง ๆ ดังนั้น หลังจากที่ใส่ชุดเสื้อกางเกงสีเหลืองมานาน 42 ปี ตัวนำโชคตัวนี้เลยยอมหันมาใส่ชุดที่ดูเป็นนักกีฬามากขึ้น ในขณะที่มีการวางแผนทำโฆษณาทางโทรทัศน์กันอยู่ ก็ต้องประโคมข่าว ทางหนังสือพิมพ์กันก่อนเพื่อให้ได้ผลการประชาสัมพันธ์สูงสุด ผลก็คือ มีรายงานข่าวชิ้นแล้วชิ้นเล่าเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏทั้งในสื่อสิ่งพิมพ์และ สื่อกระจายเสียงก่อนที่โฆษณาชิ้นดังกล่าวจะออกอากาศตั้งหลายวัน พาดหัวข่าวหนังสือพิมพ์มีตั้งแต่ "โรแนลด์ แม็คโดแนลด์สแปลงโฉม แบบสุด ๆ"<sup>22</sup> "แม็คโดแนลด์แปลงโฉมเป็นนักกีฬารับเมนูเพื่อสุขภาพ"<sup>23</sup> "โรแนลด์นักกีฬา?แม็คโดแนลด์สปรับลุคใหม่ให้ตัวนำโชค"<sup>24</sup> แต่ก็ ใช่ว่าจะตบตานักข่าวได้ทุกคนเพราะสำนักข่าวรอยเตอร์สรายงานว่า "การส่งโรแนลด์ไปเกิดใหม่เป็นส่วนหนึ่งของความพยายามเชิงรุกของ แม็คโดแนลด์สที่จะหยุดเสียงวิพากษ์วิจารณ์ว่าอาหารของตนไม่ดีต่อ สุขภาพและทำให้อ้วน"<sup>25</sup>

ยังมีอีก เผื่อว่าขบวนรถด่วนสายประชาสัมพันธ์จะแล่นช้าซาลง ทางทีมการตลาดของแม็คโดแนลด์สก็เลยกลับเร่งความเร็วขึ้นอีกในฤดู ใบไม้ร่วงของปี 2548 ด้วยการออกโครงการที่ชื่อว่า Active Achievers ซึ่ง "ให้การศึกษาแก่เด็กนักเรียนเกี่ยวกับโภชนาการและดุลยภาพระหว่าง การกินกับการออกกำลังกาย" (ช่างเหมาะเจาะอะไรอย่างนี้ ที่ให้ คนขายเบอร์เกอร์ นมปั่นและมันฝรั่งทอด ทำหน้าที่ 'ให้ความรู้' เรื่อง โภชนาการแก่เด็ก ๆ) เท่านั้นยังไม่พอ แม็คโดแนลด์สยังทำโครงการ ที่เรียกว่า 'บัตรผ่านสู่ลานเล่น' (Passport to Play) ที่มีการแจกจ่าย ไปตามโรงเรียนต่างๆ 31,000 แห่ง คิดเป็นจำนวนเด็กที่ได้รับเจ็ดล้านคน บัตรผ่านนี้ได้รับการออกแบบมาให้ "จูงใจเด็ก ๆ ให้สนุกกับการออกกำลัง ด้วยวิธีที่ไม่เหมือนใคร ในระหว่างการเรียนวิชาพลศึกษา" 27

ซูซาน ลินน์ (Susan Linn) นักจิตวิทยาผู้แต่งหนังสือชื่อ เด็กน้อย นักบริโภค (Consuming Kids) และเป็นผู้ร่วมก่อตั้งโครงการรณรงค์ ชีวิตวัยเด็กที่ปลอดการโฆษณา (Campaign for a Commercial-free Childhood) บอกว่าแม็คโดแนลด์สไม่สมควรเข้าไปทำอะไรในโรงเรียน เลย "นี่เป็นเพียงการตลาดอีกรูปแบบหนึ่งเท่านั้นเอง ความคิดที่ว่า เด็กๆ จะสนุกกับการออกกำลังได้ต้องมีโรแนลด์ แม็คโดแนลด์อยู่ด้วยนั้น เป็นเรื่องเหลวไหล หากมีโอกาส เด็กๆ เขาจะกระโดดโลดเต้นเล่นสนุกได้เองตามธรรมชาติอยู่แล้ว"<sup>28</sup>

บริษัทฯอาจคิดว่าหากพ่อแม่เห็นว่าโรแนลด์ช่วยให้ลูก ๆ ของตน กระโดดโลดเต้นได้มากขึ้น ความรู้สึกดี ๆ แบบนั้นก็อาจจะเจือจานมาถึง การเลือกซื้ออาหาร ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงจากการลดลงของยอดขาย เนื่องจากภาพลักษณ์ด้านลบที่ว่าอาหารของบริษัทไม่ดีต่อสุขภาพให้ เหลือน้อยที่สุด แต่ถ้าหากแม็คโดแนลด์สตั้งใจจะเปลี่ยนพฤติกรรมของ เด็ก ๆ จริง บริษัทก็เลิกเอาของเล่นของแถมมาหลอกล่อให้เด็กติดอาหาร ชุดแฮปปี้ มีลส์ (Happy Meals) จะไม่เข้าท่ากว่าหรือ

แม็คโดแนลด์สกับงานส่งเสริมการออกกำลังกาย	
ประกาศตั้งสภาที่ปรึกษาสากลว่าด้วยแนวการใช้ชีวิต ที่ได้ดุลยภาพ (Global Advisory Council on Balanced Lifestyles)	พฤษภาคม 2546
ประกาศ 'นโยบายแนวการใช้ชีวิตที่ได้ดุลยภาพ' (Balanced Lifestyles Platform) (โดยทำร่วมกับบ๊อบ กรีน [Bob Greene] ปรมาจารย์ด้านสมรรถภาพทางกาย)	เมษายน 2547
ออกแผนงานรณรงค์ใหม่ระดับโลกเพื่อส่งเสริมจิตสำนึก ว่าด้วยแนวการใช้ชีวิตที่มีการเคลื่อนไหวอย่างได้ดุลยภาพ (New Worldwide Balanced, Active Lifestyles Public Awareness Campaign)	มีนาคม 2548
โรแนลด์ แม็คโดแนลด์แปลงโฉม (Ronald McDonald gets on Extreme Makeover)	มิถุนายน 2548
โครงการ Active Achievers และ 'บัตรผ่านสู่ลานเล่น'	กันยายน 2548

## ความรู้ที่โค้กจัดให้

ในความคิดของบริษัทอาหารและบรรดานักวิ่งเต้นของบริษัทเหล่านี้ สิ่งสำคัญเรื่องการรับผิดชอบตัวเองก็คือ การศึกษาและการออกกำลังกาย ข้อโต้แย้งของบริษัทที่ว่า แต่ละคนจำเป็นต้องได้รับการศึกษาเพื่อจะ ได้ตัดสินใจเลือกอาหารที่เหมาะกับตัวเอง โดยพิจารณาจากความต้องการ พลังงานและสุขภาพของแต่ละคน คำพูดที่ว่าการศึกษา 'ช่วยสร้าง อำนาจ' ให้ประชาชนสามารถเลือกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมได้ เป็นการ ตีกระทบพวกนักรณรงค์เรื่องโภชนาการอยู่กลาย ๆ เพราะคนพวกนี้ ถูกขนานนามว่าเป็น 'สารวัตรอาหาร' (Food cops) ที่คอยตั้งท่าแต่จะ ลิดรอนสิทธิของผู้บริโภคผู้ใหญ่ไปจนกระทั่งเด็กที่จะเลือกอาหารให้แก่ ตัวเอง

แน่นอนว่าเมื่อบริษัทพูดถึงการศึกษา พวกเขาย่อมไม่ได้หมายถึง การศึกษาแบบในโรงเรียน แต่เป็นการศึกษาซึ่งพวกเขาเป็นผู้จัดให้ เป้าหมายก็เพื่อให้มีอำนาจเบ็ดเสร็จที่จะควบคุมข้อมูลข่าวสารสำหรับ ใช้ตัดสินใจเรื่องอาหารการกิน สิ่งหนึ่งที่แสดงให้เห็นว่าเรื่องนี้มีเงื่อนงำ ซ่อนเร้นมากกว่าที่เห็นก็คือการที่บริษัทรับหน้าที่จัดหาวัสดุเพื่อการ ศึกษาให้แก่โรงเรียนต่าง ๆ มากขึ้น นับเป็นการเดินแต้มประชาสัมพันธ์ ที่หลักแหลมมากทีเดียวเพราะเป็นการเปิดช่องให้บริษัทผู้ผลิตอาหาร สามารถยึดกุมตลาดเด็กซึ่งทำเงินได้ดีไว้ในกำมือ

สำหรับโรงเรียนรัฐบาลที่อัตคัดงบประมาณอย่างยิ่งแล้ว การได้ รับบริจาควัสดุการศึกษาซึ่งแม้จะมียี่ห้อของบริษัทติดมาด้วย ก็น่าสนใจ จนไม่อาจปฏิเสธได้ นอกจากแม็คโดแนลด์สแล้ว ก็ยังมีบริษัทน้ำหวาน น้ำอัดลมเฮโลเข้าไปในโรงเรียนด้วย เช่น ในฤดูใบไม้ร่วงปี 2548 โคคา– โคล่าทุ่มเงินถึงสี่ล้านเหรียญ จัดทำโครงการชื่อ 'Live It!' สำหรับ โรงเรียนมัธยมต้นของรัฐบาล 8,500 แห่ง โครงการนี้มีวิดีโอของนักปั่น จักรยานชื่อดังแลนซ์ อาร์มสตรอง (Lance Armstrong) และนักกีฬา คนดังอีกหลายคนชักชวนให้เด็ก ๆ ออกกำลัง<sup>29</sup> การให้การศึกษาของโค้ก ซึ่งไปถึงเด็กนักเรียนทั่วประเทศประมาณสองล้านคนนั้น มีเพียงคำ แนะนำด้านโภชนาการบางอย่าง แต่ไม่พูดเครื่องดื่ม ยกตัวอย่างเช่น การให้คำแนะนำแค่ว่า "เมื่อจะเลือกอาหารกลางวันที่โรงอาหาร ก็ให้ เน้นอาหารที่มีประโยชน์ เช่น ผัก ผลไม้" เพื่อไม่ให้น้อยหน้ากัน คู่แข่งของโค้กอย่างเป็ปซี่ก็ออกชุดวัสดุทางการศึกษาที่มี 'แนวคิดล้ำหน้า' ในฤดูใบไม้ร่วงปี 2548 มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกาย 'ได้สมดุล' (Balance First) เดิมทีหมายตาเด็กนักเรียนชั้นประถมไว้สามล้านคน เท่านั้น แต่ทำไปทำมา ก็รุกเข้าไปในโรงเรียนมัธยมต้น 15,000 แห่ง ทั่วประเทศ

บรรดาคนที่คิดค้นโครงการออกกำลังกายให้แก่ทั้งโคคา–โคล่าและ เป็ปซี่ ล้วนมองไม่เห็นความน่าขันของข้อเท็จจริงที่ว่า บริษัทเหล่านี้เอง ต่างหากที่เอาเครื่องดื่มซึ่งไม่ดีต่อสุขภาพมาเร่ขายในโรงเรียนเดียวกันนี้ ในสายตาของคนพวกนี้ การเชื่อใจยอมให้บริษัทที่หาเงินจากการขาย น้ำหวานมาสอนเด็ก ๆ เรื่องโภชนาการที่ดีเป็นเรื่องที่ไม่ต้องคิดมาก ให้เปลืองสมอง ความเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบมีอยู่เท่านี้เอง

การใช้วิธีการไม่ชื่อในการให้ความรู้เรื่องสุขภาพนี้ถูกนิตยสาร พีอาร์ วีก (PR Week) ฉบับเดือนกรกฎาคม 2548 นำมาตีแผ่ โดย เปิดโปงให้เห็นว่าผู้มีบทบาทสำคัญในการประชาสัมพันธ์เป็นใครกันบ้าง นิตยสารเล่มนี้รายงานว่า "โคคา–โคล่าจะร่วมมือกับเวเบอร์ แชนด์วิค (Weber Shandwick–บริษัทประชาสัมพันธ์ยักษ์ใหญ่) ทำการรณรงค์ ส่งเสริมการออกกำลังกายในโรงเรียนทั่วประเทศ โดยใช้ชื่อโครงการ ว่า Live It! ซึ่งเป็นโครงการใหม่และดูท่าว่าจะไม่ได้คำนึงถึงประโยชน์ ส่วนตัว" บริษัทประชาสัมพันธ์จะ "เน้นเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์

ในโรงเรียนนานหนึ่งสัปดาห์"<sup>31</sup> แต่ถ้าโคคา–โคล่าห่วงใยเด็ก ๆ จริง ทำไมจะต้องใช้เงินมากมายทำประชาสัมพันธ์เรียกร้องความสนใจ ให้บรรดาสื่อมาทำข่าวโครงการซึ่ง "ดท่าว่าจะไม่ได้คำนึงถึงประโยชน์ ส่วนตัว" ด้วยเล่า?

โครงการ Live It! เป็นงานที่ออกไล่หลังโครงการ Step With It! ของโค้กซึ่งแจกจ่ายไปยังเด็กอายุ 10–14 ปีจำนวนกว่าล้านคนแล้ว ในปี 2548 โค้กจ้างบริษัทวิดมายเออร์ คอมมิวนิเคชั่นส์ (Widmeyer Communications) ทำประชาสัมพันธ์งานนี้ โดยให้หาทาง "แสดง ให้ผู้คนเห็นว่าบริษัท (โคคา–โคล่า) เต็มใจที่จะร่วมเป็นส่วนหนึ่ง ของการแก้ปัญหา ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของปัญหา" เพื่อแก้ต่างคำวิพากษ์ วิจารณ์ซึ่งดังมากขึ้นเรื่อย ๆ จากกลุ่มคนที่ทำงานเพื่อสาธารณประโยชน์ และขบวนการระดับรากหญ้าที่กำลังหาทางขับไล่โค้กออกไปจากโรงเรียน เนื่องจากมีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์เชื่อมโยงโรคอ้วนในเด็กกับอัตรา การบริโภคน้ำหวานน้ำอัดลมปรากฦให้เห็นมากขึ้น<sup>32</sup>

เมื่อจะให้ความรู้เรื่องโภชนาการที่ดีแก่ลูกหลานของเรา เราน่าจะ หาอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ดีกว่าของบริษัทซึ่งจุดประสงค์หลักคือ หาเงินจากการขายอาหารและเครื่องดื่มที่ไม่ดีต่อสุขภาพ ในขณะที่บริษัท เหล่านี้พยายามทำให้คุณเชื่อว่าเขากำลังช่วยจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น อย่างยิ่งให้แก่โรงเรียนซึ่งขาดแคลนอยู่นั้น วัสดุอุปกรณ์จากแหล่งอื่น ยังมีอีกเยอะ

#### โครงการด้านการศึกษาของเป็ปซึ่

- ได้สมดุล (Balance First-หลักสูตรในโรงเรียน)
- Get Active Stay Active (ปัญหาท้าทายจากท่าน ประธานาธิบดี [President's Challenge])
- Get Kids in Action (ได้รับเงินสนับสนุนจากเครื่องดื่ม ชูกำลังเกเตอเรด [Gatorade])
- Kidnetic.com (ทำร่วมกับบริษัทอาหารอื่น ๆ อีกหลายแห่ง)
- P.E.4 Life (ได้รับเงินสนับสนุนจากเครื่องดื่มซูกำลังเกเตอเรด)
- S.M.A.R.T. Living (ส่วนหนึ่งของโครงการให้ 'ตรารับรอง' ของสมาร์ต สปอต
- American on the Move (เป็นผู้สนับสนุนหลัก ร่วมกับบริษัท อื่น ๆ)

## วิธีโต้แย้งเรื่องการให้ความร้

การให้ความรู้แก้ปัญหาโรคอ้วนแบบครอบจักรวาลช่วยให้บริษัท บรรลุวัตถุประสงค์เช่นเดียวกับเรื่องการรับผิดชอบตัวเอง แต่มันแอบแฝง มาในรูปของแนวคิดซึ่งดูเหมือนจะเป็นกลาง (Value-neutral) และมี เหตุผลปราศจากข้อเคลือบแคลงใด ๆ จะว่าไปแล้ว คงไม่มีใครเถียงหรอก ว่าคนเราไม่ควรมีความรู้มากขึ้น แต่เรื่องของเรื่องมันไม่สามารถแบ่งเป็น ขาวกับดำได้อย่างชัดเจนอย่างที่วงการอุตสาหกรรมอาหารอยากให้เป็น ยังมีมายาคติซ่อนอยู่เบื้องหลังการใช้คำพูดที่ตื้นเขิน (Oversimplified rhetoric) แบบนี้อยู่หลายข้อ ซึ่งคุณสามารถนำไปใช้โต้ตอบวิธีแก้ปัญหา ของบริษัทอาหารได้

### มายาคติที่ว่า นโยบายจะเข้ามาแทนที่การให้ความรู้

แน่นอนว่าการสอนให้ประชาชนรู้ว่าโภชนาการที่ดีคืออะไรเป็น เรื่องที่ไม่มีใครปฏิเสธได้ จริง ๆ แล้ว ฉันคิดว่าเราจำเป็นต้องปรับปรุง คุณภาพของ 'ความรู้' เรื่องโภชนาการโดยตัดเอาผลประโยชน์ของบริษัท ออกเสียด้วย แต่การให้ความรู้เพียงอย่างเดียวย่อมไม่เพียงพอที่จะแก้ไข ปัญหาสาธารณสุขซึ่งเกี่ยวข้องกับอาหารการกินได้ ความคิดที่ว่า เมื่อ ให้ความรู้คนแต่ละคนผสมผสานกับการให้ความรู้แก่ผู้คนในสังคมโดยรวม ้ก็จะช่วยส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมการกินที่ดีต่อสุขภาพนั้น พิสูจน์แล้ว ว่าไม่ได้ผล ลองไปคุยกับนักโภชนาการคนไหนดูก็ได้ว่า การเปลี่ยน พฤติกรรมของคนนั้นยากเพียงใด ปัญหาอยู่ที่ว่า เมื่อได้รับความรู้แล้ว แต่ต้องกลับไปอยู่ในโลกแห่งความเป็นจริงซึ่งเต็มไปด้วยอาหารที่ไม่ดีต่อ สุขภาพ ในขณะที่อาหารทางเลือกซึ่งดีต่อสุขภาพก็ราคาแพงเกินกว่า จะซื้อหา สิ่งที่จำเป็นก็คือนโยบายที่ช่วยให้มีอาหารที่ดีต่อสุขภาพ วางขายอย่างแพร่หลายในราคาที่พอหาซื้อได้

### มายาคติที่ว่า ทำเหมือนเดิมคือการให้ความรู้

ข้อโต้แย้งของวงการอุตสาหกรรมอาหารในเรื่องการศึกษานั้นอาจ พลิกแพลงไปได้อีกว่า จะต้องให้หลักประกันว่าผู้บริโภคสามารถเข้าถึง อาหารทุกอย่างที่มีในตลาดอย่างเต็มที่ การทำเช่นนี้จะเป็นการรับประกัน ว่าผู้คน (โดยเฉพาะเด็ก ๆ) มีเสรีภาพที่จะ 'เรียนรู้' และ 'เลือก' สิ่งที่ดีที่สุดสำหรับตนเอง การปล่อยตามสบายแบบนี้ถือเป็น 'การให้ ความรู้' ที่ดีที่สุด ข้อเสนอแนะที่ว่าควรมีการจำกัดชนิดอาหาร (เช่น ในโรงเรียน) ไม่ว่าในรูปแบบใดนับว่าเป็นการปล่อยให้พวกสารวัตรอาหาร เข้ามายุ่มย่ามมากยิ่งขึ้น ต่อไปนี้เป็นคำให้การของแอลิสัน เครตเซอร์ ผู้อำนวยการอาวุโสด้านนโยบายโภชนาการและวิทยาศาสตร์ของสมาคม ผู้ผลิตของชำ ที่คัดค้านการเสนอร่างกฎหมายของรัฐแมรี่แลนด์เพื่อ จำกัดการขายอาหารขยะในโรงเรียนรัฐบาล "การกำหนดข้อจำกัดต่างๆ จะไม่เป็นการให้ความรู้หรอกค่ะ การให้ความรู้-ทั้งเรื่องโภชนาการและ การได้เจอของจริง-ต่างหากที่จะเป็นการให้อำนาจแก่นักเรียนที่จะเลือก แนวทางการใช้ชีวิตที่ดีต่อสุขภาพซึ่งตรงกับความต้องการของแต่ละคน และในขณะเดียวกันก็เปิดโอกาสให้ได้อร่อยกับอาหารโปรดได้บ้างอย่าง ได้สมดูล"<sup>33</sup>

แล้วการที่ปล่อยให้สถานการณ์ซึ่งหนักไปในทางที่ยังคงมีอาหาร ไม่ดีต่อสุขภาพให้เลือกเยอะแยะอย่างนี้ให้ดำรงคงอยู่ต่อไป จะช่วยให้ เกิด 'การศึกษา' ได้อย่างไรกันเล่า? จริงอยู่ที่ว่ายิ่งจำกัดอาหารขยะ กลับยิ่งทำให้มีคนอยากกินมากขึ้นโดยเฉพาะพวกเด็ก ๆ แต่นี่ก็ไม่ใช่ ข้ออ้างให้โรงเรียนต้องยอมตีตราประทับรับรองอาหารขยะพวกนี้ จะว่าไป แล้ว เราจะหวังให้เด็ก ๆ เรียนรู้เรื่องสุขภาพและโภชนาการในห้องเรียน ได้อย่างไร ในเมื่อโรงเรียนกลับยอมให้มีการขายอาหารไม่ดีต่อสุขภาพ ที่ห้องอาหารซึ่งอยู่ห่างออกไปไม่กี่ก้าว (ไหนจะตู้ขายอัตโนมัติตาม

ทางเดินในโรงเรียนอีกเล่า) พวกที่สนับสนุนแนวทางนี้ เขาอยากให้เรา เอาหูไปนาเอาตาไปไร่ปล่อยให้ทุกอย่างเป็นไปอย่างที่เคยเป็นมา

#### มายาคติที่ว่า การศึกษาคือเสรีภาพที่จะกินอาหารขยะ

แน่นอนว่าเมื่อพวกนักวิ่งเต้นตัวแทนวงการอาหารประกาศว่า การศึกษาคือทางออกของปัญหานั้น พวกเขานึกถึงการศึกษาชนิดที่จะ ช่วยให้ยังคงมีการบริโภคผลิตภัณฑ์ซึ่งไม่ดีต่อสุขภาพของพวกเขา พร้อมกับปล่อยให้บรรดาบริษัทยักษ์ใหญ่ทำหน้าที่ดูแลการให้ข้อมูล เรื่องโภชนาการและสุขภาพแก่พวกเราต่อไป แอลิสัน เครตเซอร์แห่ง จีเค็มเอออกปากปรามพวกเราว่า การศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นเพราะจะช่วย ให้เด็ก ๆ มีอิสระที่จะ "เลือกแนวทางการใช้ชีวิตที่ดีต่อสุขภาพซึ่งตรง กับความต้องการของพวกเขา" และในขณะเดียวกันก็ "ได้อร่อยกับอาหาร จานโปรด"

ที่จริงแล้ว สิ่งที่เครตเซอร์ต้องการบอกก็คือ แล้วแต่เด็กที่จะตัดสิน ว่าอาหารแบบไหนเป็นอาหาร 'โปรด' (เป็นรหัสของวงการอาหารแทน คำว่า 'ขยะ') ซึ่งเหมาะกับเธอเและสอดคล้องกับ 'แนวทางการใช้ชีวิต ที่ดีต่อสุขภาพ' ของเธอ (เด็ก ๆ เริ่มมี 'แนวทางการใช้ชีวิต' ตั้งแต่ ตอนไหนกันหนอ?) ความหลักแหลมของการใช้คำช่วยเปิดช่องให้มีการ ทำตลาดอาหารขยะตามอำเภอใจต่อไป ในขณะเดียวกันก็ทำให้ดูราว กับว่าผู้ผลิตอาหารเป็นองค์กรที่เปี่ยมด้วยความเอื้ออาทรและใส่ใจกับ 'การศึกษา' และ 'เสรีภาพ'

#### เกมการโยนความผิด

เรื่องที่พูดมาทั้งหมดนั้น สรุปได้ว่า เป็นความผิดของคุณ เป็น เรื่องของคุณที่จะแก้ปัญหาสุขภาพของตัวเอง คุณจะเลือกกินอะไร จะออกกำลังกายหรือไม่ มีความรู้แล้วจะทำอย่างไร มันก็ต้องแล้วแต่ ตัวคุณเองที่จะตัดสินใจ

ฉันถามริชาร์ด เดย์นาร์ด (Richard Daynard) ศาสตราจารย์แห่ง คณะนิติศาสตร์ มหาวิทาลัยนอร์ทอีสเทิร์น (Northeastern University) ผู้ต่อสู้ในสงครามบุหรี่เกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทบุหรี่ยกเอาเรื่อง 'การ รับผิดชอบตัวเอง' มาใช้ เขาบอกว่าแนวคิดนี้เป็นข้อต่อสู้สำคัญ ซึ่งอุตสาหกรรมบุหรี่นำมาใช้ทั้งในศาลและนอกศาล เขาบอกต่อไปว่า

"โดยหลัก ๆ แล้ว ข้อโต้แย้งเรื่องการรับผิดชอบตัวเองอยู่ที่ว่า ใครก็ตามที่โง่เขลาเบาปัญญาพอที่จะใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทและ บ้องตื้นพอที่จะเชื่อเมื่อทางบริษัทบอกว่าผลิตภัณฑ์ของตนจะ ไม่ก่อให้เกิดมะเร็งปอดและโรคภัยอื่น ๆ ก็สมควรแล้วที่จะเป็นโรค เหล่านั้น สรุปง่าย ๆ คือ บริษัทเขาโทษว่าคุณเป็นฝ่ายผิด การที่ เขากล่าวว่าคุณต้องงี่เง่าจริง ๆ ถึงได้ไปซื้อสินค้าของเขาเป็นวิธี แก้ต่างในศาลที่ฉลาดก็จริง แต่เป็นกลยุทธ์การขายที่ไม่ฉลาดเลย และแม้บริษัทจะพยายามหลีกเลี่ยงที่จะไม่พูดออกมาตรง ๆ อย่างนั้น แต่ถึงจะไม่ใช่ ก็ใกล้เคียงมากทีเดียว"34

ไม่ใช่เรื่องบังเอิญที่บริษัทต่างๆ ใช้วิธีการแบบเดียวกันในการรับมือ กับปัญหาแบบนี้ เพราะพวกเขารู้ดีว่าจะใช้วิธีการไหนถึงจะโดนใจผู้คน การนำเอาแนวคิดเรื่องปัจเจกนิยมมาสนับสนุนข้อโต้แย้งเรื่องการ รับผิดชอบตัวเองสามารถเบี่ยงเบนความสนใจให้พ้นไปจากปัญหาการ ผลิตและทำตลาดอาหารไม่ดีต่อสุขภาพได้อย่างง่ายดายด้วยการ ยกภาระหน้าที่ไปให้แก่ผู้บริโภค ยิ่งไปกว่านั้น ยังเปิดช่องให้ผู้ผลิต อาหารบอกปัดข้อเรียกร้องให้รัฐบาลออกกฎระเบียบ และยกตัวเองว่า เป็น 'องค์กรที่มีความรับผิดชอบ' และเป็น 'ส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา'

## สู่การเปลี่ยนแปลงที่เปิดกว้างกว่าเดิม

เป้าหมายหลักของนโยบายโภชนาการควรเปลี่ยนจากการกล่าว โทษคนนั้นคนนี้ไปที่สังคมที่เปิดกว้างกว่าเดิม ดังที่ได้กล่าวมาแล้ว ก่อนหน้านี้ว่า หลายทศวรรษมาแล้วที่นักโภชนาการคอยแต่จะเน้นเรื่อง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมซึ่งอาศัยการให้การศึกษาเป็นสำคัญ แต่ก็ เห็นกันชัด ๆ แล้วว่า การศึกษาอย่างเดียวไม่ได้ผล มีขบวนการใหม่ ๆ ที่มุ่งจะกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบายที่จะช่วยให้ประชาชน สามารถตัดสินใจเรื่องอาหารการกินและสุขภาพได้ดีขึ้น แนวคิดของ ขบวนการก็คือการกินที่ดีต่อสุขภาพควรยึดถือเป็นแบบอย่าง ไม่ใช่ เป็นแค่ทางเล็กก

วงการอุตสาหกรรมอาหารเข้าใจทิศทางใหม่ของนโยบายอาหาร นี้เป็นอย่างดีและรู้สึกว่าเป็นทิศทางที่คุกคามความมั่นคงของตน ด้วย เหตุนี้ พวกเขาจึงตั้งใจโยนให้แต่ละคนรับผิดชอบชะตากรรมของตนเอง แต่เราต้องไม่ยอมให้บริษัทมาตีกรอบการถกเถียงให้เรา แม้เราจะ ยอมรับว่าการรับผิดชอบตัวเองเป็นเรื่องสำคัญก็จริง แต่เราก็ต้อง เรียกร้องให้สังคมมีการเปลี่ยนแปลงด้วย จึงไม่ควรตั้งคำถามเพียงว่า "แต่ละคนจะดูแลตัวเองให้ดีขึ้นได้อย่างไร" แต่เราต้องถามด้วยว่า "แล้วสังคมซึ่งรวมไปถึงผู้มีบทบาทในสถาบันใหญ่ ๆ อย่างเช่น รัฐบาล และบริษัท จะช่วยให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตที่เอื้อต่อสุขภาพได้ อย่างไร"

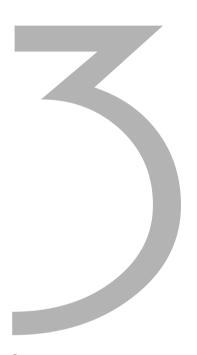
#### เชิงอรรถ บทที่ 2

- 1 เชลลี่ โรเซนให้ข้อสังเกตเอาไว้ในการประชุมสุดยอดว่าด้วยโรคอ้วนของไทม์/เอบีซี เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2547, ดูภาพถ่ายทอดบนเว็บได้ที่ www.rwjf.org.
- 2 เว็บไซต์ของริค เคลเลอร์ ในส่วนที่เป็นข่าว "สองพรรคหนุนร่างกฎหมายปฏิรูป ความรับผิดของวงการอาหารของเคลเลอร์ผ่านสภา," 18 ตุลาคม 2548, ดูได้ที่ http://keller.house.gov/News/DocumentSingle.aspx?DocumentID=35677
- 3 สมาคมภัตตาคารแห่งชาติ, ข่าวแจก, "สมาคมภัตตาคารแห่งชาติประกาศหนุน แข็งขัน 'กฎหมายความรับผิดชอบส่วนบุคคลในการบริโภคอาหาร,'" 29เมษายน 2548, ดูได้ที่ www.restaurant.org/pressroom/pressrelease.cfm?ID=1079
- 4 ศูนย์กลางเพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค, "เกี่ยวกับเรา," ดูได้ที่ www.consumer freedom.com/about.cfm.
- 5 ชีวประวัติมิเชล ไซมอนในเว็บไซต์ชื่อ ActivistCash, ดูได้ที่ www.activistcahs. com/biography.cfm/bid/3539. (ActivistCash เป็นโครงการหนึ่งของซีซีเอฟซึ่ง อ้างว่าทำหน้าที่ให้ข้อมูลเชิงลึกและแหล่งเงินทุนของกลุ่มนักกิจกรรมต่อต้านผู้บริโภค)
- 6 โฆษณาของซีซีเอฟ ดูได้ที่ www.consumerfreedom.com/advertisements\_detail.cfm/ad/7.
- 7 จีเอ็มเอ, ข่าวแจก, "คำประกาศของจีเอ็มเอว่าด้วยรายงานของไอโอเอ็มว่าด้วย การทำการตลาดอาหารต่อเด็ก," 6 ธันวาคม 2548, ดูได้ที่ www.gmabrands. com/news/docs/NewsRelease.cfmMDocID=1588.
- 8 ดู จีน คิลเบิร์น (Jean Kilbourne) *Can't Buy My Love* (นิวยอร์ก: สำนักพิมพ์ทัชสโตน บุ๊กส์, 2542) เป็นต้น
- 9 เอบีเอ, ข่าวแจก, "คำประกาศของเอ็นเอสดีเอว่าด้วยความพยายามที่จะห้าม หรือจำกัดการขายน้ำอัดลมในโรงเรียน," 27 สิงหาคม 2545, ดูได้ที่ http:// ameribev.org/pressroom/2002\_statementonbans.asp.
- 10 จีเอ็มเอ, ข่าวแจก, 16 มีนาคม 2548, ดูได้ที่ www.gmabrands.com/news/docs/NewRelease.cfmMDocID=1466.

- 11 แดน มินดัส, จดหมายถึงบรรณาธิการ, "ผลการศึกษาเรื่องสมรรถภาพ ทางการของฮาร์วาร์ดบิดเบือน (Harvard Study on Fitness Misleading)," บอสตัน โกล้บ, 31 ธันวาคม 2547
- 12 เชลลี่ โรเซน, ข้อสังเกตเสนอต่อที่ประชุมสุดยอดว่าด้วยโรคอ้วนของไทม์/เอบีซี
- 13 เอซีเอฟเอ็น, คำให้การต่อคณะกรรมาธิการปฏิรูปรัฐบาลของรัฐสภา, วอชิงตัน ดีซี, 3 มิถุนายน 2547, ดูได้ที่ http://www.acfn.org/pressrelease/060304/
- 14 จีเอ็มเอ, "คำให้การของจีเอ็มเอคัดค้านร่างกฎหมายการตลาดในโรงเรียน,"
- 12 มีนาคม 2546, ดูได้ที่ www.gmabrands.com/news/docs/Testimony.cfmMdocid=1091.
- 15 เว็บไซต์ของเป็บซี่โค, คูได้ที่ www.smartspot.ca/energy\_balance.php.
- 16 ลินดา เบค่อน, ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้แต่งเมื่อ 9 มีนาคม 2549
- 17 แคโรไลน์ อี. เมเยอร์ (Caroline E. Mayor), "Work Off Those Cheetos!" วอชิงตัน โพสต์, 23 พฤศจิกายน 2548
- 18 อ้างแล้ว
- 19 เป็ปชี่โค, ข่าวแจก, "เป็ปชี่โคแจ้งยอดขายพุ่งและผลการดำเนินงานไตรมาส สี่และตลอดทั้งปี 2548" 8 กุมภาพันธ์ 2548, คูได้ที่ http://phx.corporate.ir.net/ phoenix.zhtml?c=78265&p=irol-
- 20 แคโรไลน์ อี. เมเยอร์, "Work Off Those Cheetos!"
- 21 แคโรไลน์ อี. เมเยอร์, "แม็คโดแนลด์สตั้งโรแนลด์เป็นทูตสุขภาพ," วอชิงตัน โพสต์, 28 มกราคม 2548
- 22 สำนักข่าวรอยเตอร์ส, "โรแนลด์ แม็คโดแนลด์แปลงโฉมแบบสุด ๆ," 9 มิถุนายน 2548, ดูได้ที่ http://msnbc.msn.com/id/8135239.
- 23 สำนักข่าวแอสโซซิเอเต็ด เพรสส์, "แม็คโดแนลด์แปลงโฉมนักกีฬาโรแนลด์ รับเมนูเพื่อสุขภาพที่ดีกว่าเดิม," 9 มิถุนายน 2548
- 24 สำนักข่าวแอสโซซิเอเต็ด เพรสส์, "โรแนลด์นักกีฬา?แม็คโดแนลด์สปรับ ลุคลำลองใหม่ให้ตัวนำโชค," 10 มิถุนายน 2548

- 25 สำนักข่าวรอยเตอร์ส, "โรแนลด์ แม็คโดแนลด์แปลงโฉมแบบสุด ๆ"
- 26 แม็คโดแนลด์ส, ข่าวแจก, "แม็คโดแนลด์สร่วมมือกับนักการศึกษาและ ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ/โภชนาการ ส่งเสริมแนวการใช้ชีวิตแบบได้ดุลยภาพและ มีพลวัตในโรงเรียน." 23 สิงหาคม 2548
- 27 แม็คโดแนลด์ส, ข่าวแจก, "แม็คโดแนลด์สเปิดตัวโครงการหนังสือเดินทางสู่ การละเล่นในโรงเรียน 31,000 แห่ง," 13 กันยายน 2548, คูได้ที่ http://www.hispanicprwire.com/news.php?=in&id=4789&cha=9.
- 28 ซูซาน ลินน์, ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้แต่งเมื่อ 20 มีนาคม 2548
- 29 โคคา-โคล่า, ข่าวแจก, ดูได้ที่ www2.coca-cola.com/presscenter/ nr\_20050526\_americas\_liveit.html.
- 30 โคคา-โคล่า, เอกสารให้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับโครงการ Live It!, ดูได้ที่ www. yourpowertochoose.com/word/Live\_It!\_Fact\_Sheet.pdf.
- 31 คำตั้งของโคคา-โคล่าในเว็บไซต์ SourceWatch.org ดูได้ที่ www.sourcewatch.org/index.php?title=Coca-Cola.
- 32 โจ ฮิวจส์ (), "นักผจญเพลิงได้รับเลือกสำหรับงานรณรงค์อยู่อย่างมีสุขภาพ (Firefighter Chosen for Live-Healthy Campaign)," ซาน ดิเอโก ยูเนียน-ทรีมูน, 14 กุมภาพันธ์ 2548
- 33 "คำให้การของจีเอ็มเอคัดค้านร่างกฎหมายการทำการตลาดในโรงเรียนของ รัฐแมรี่แลนด์"
- 34 ริชาร์ด เดย์นาร์ด, คุยทางโทรศัพท์กับผู้แต่ง, 19 กุมภาพันธ์ 2546





เสรีภาพที่ปราศจากทางเลือก: การบิดเบือนค่านิยมของคนอเมริกัน

Freedom from Choice: Distortions of All-American Values

### เสรีภาพที่ปราศจากทางเลือก: การบิดเบือนค่านิยมของคนอเมริกัน

Freedom from Choice: Distortions of All-American Values

ยุทธศาสตร์เชิงรุกของเราก็คือเล่นงานผู้ส่งข่าว ในเมื่อแผนของนักกิจกรรมคือการสร้างความแตกตื่นจนเกินเหตุ เราก็จำเป็นต้องโจมตีความน่าเชื่อถือของพวกเขา<sup>1</sup> ริชาร์ด เบอร์แมน (Richard Berman), ผู้อำนวยการของกลุ่ม ที่อุตสาหกรรมอาหารตั้งขึ้นบังหน้าในชื่อ ศูนย์กลางเพื่อเสรีภาพของ

ผู้บริโภค (Center for Consumer Freedom)

เมื่อคุณนึกถึงองค์กรต่าง ๆ อย่างเช่น สมาคมแพทย์อเมริกัน (American Medical Association–AMA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอเอ็มเอ) สมาคมผู้ปลูกข้าวโพดอเมริกัน (American Corn Growers Association) คณะสาธารณสุขแห่งมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด (Harvard School of Public Health) หรือศูนย์ควบคุมและป้องกันโรคแห่งสหรัฐฯ (US Centers for Disease Control and Prevention–CDC หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ซีดีซี) มีคำอย่างเช่น 'นักกิจกรรมหัวรุนแรง' (Radical activists) แวบขึ้นมาในใจคุณบ้างไหมคะ น่าจะมีนะคะหากคุณมองโลกด้วย สายตาของกลุ่มที่วงการอุตสาหกรรมตั้งขึ้นบังหน้า (Industry front group) ให้มีภารกิจทำลายความน่าเชื่อถือของใครก็ตามที่จะเข้าไป ยุ่มย่ามกับผลกำไรของบริษัท

### ผ่องถ่ายงานสกปรกให้คนนอกทำ

เพื่อรักษาชื่อเสียงอันบริสุทธิ์ผุดผ่องของตนเอาไว้ บริษัทอาหาร นิยมผ่องถ่ายงานประชาสัมพันธ์แบบลุยไม่เลิกให้แก่สมาคมธุรกิจ การค้าและกลุ่มบังหน้าของวงการอุตสาหกรรม องค์กรหนึ่งซึ่งสร้าง ความโดดเด่นให้ตัวเองมาตลอดได้แก่ ศูนย์กลางเพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค (หรือที่เรียกกันย่อ ๆ ว่า ซีซีเอฟ) ซีซีเอฟใช้วิธีการซึ่งเกือบจะเรียก ได้ว่าเผด็จการในการซ่อนเร้นทั้งแรงจูงใจ อคติและวัตถุประสงค์ ขององค์กรเอาไว้เบื้องหลังชื่อที่ตั้งให้ฟังเป็นประชาธิปไตยเต็มประดา แทนที่จะทำหน้าที่ตัวแทนของ 'ผู้บริโภค' แท้ที่จริงแล้ว กลุ่มนี้กลับ คอยวิ่งเต้นหาเสียงสนับสนุนให้แก่ภัตตาคารและวงการอุตสาหกรรม อาหาร เครื่องดื่ม สุราและยาสูบ ซีซีเอฟมีริชาร์ด (หรือริค) เบอร์แมน นักวิ่งเต้นหาเสียงสนับสนุนตัวยงของวงการบุหรี่ (Tobacco lobbyist) เป็นหัวขบวน โดยกลุ่มเริ่มกิจกรรมด้วยการใช้ชื่อว่า 'เครือข่ายทางเลือก ของอาคันตุกะ' (Guest Choice Network) ที่ฟังดูไร้พิษภัยพอ ๆ กับชื่อที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและทำหน้าที่เป็นตัวแทนของวงการอุตสาหกรรม บริการอาหารและเครื่องดื่มจนกระทั่งถึงปี 2545 ด้วยเงินอภินันทนาการ จำนวน 600,000 เหรียญจากบริษัทฟิลิป มอร์ริส<sup>2</sup> รวมแล้ว บริษัท บุหรี่ยักษ์ใหญ่รายนี้ปรนเปรอเงินให้องค์กรของเบอร์แมน<sup>3</sup>ไปทั้งหมด เกือบสามล้านเหรียญ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ช่วยให้คุณเข้าใจว่าอะไรคือปรัชญา ที่เป็นรากฐานรองรับองค์กรนี้อยู่ จึงไม่น่าประหลาดใจที่ซีซีเอฟจะมี ชุดเครื่องมือสื่อ (Media tool kit) ราคาแพงซึ่งออกแบบและทำกัน อย่างเลิศหรู ประกอบด้วยเอกสารข่าวแจก รายการโฆษณา (Advertising campaigns) บทความแสดงความคิดเห็น (Op-ed articles) จดหมาย ถึงบรรณาธิการ การปรากฏตัวทางโทรทัศน์และเว็บไซต์ต่างๆ มากมาย

ในปี 2548 ตัวแทนของวงการอุตสาหกรรมเปิดเผยกับ นสพ. วอชิงตัน โพสต์ (โดยมีเงื่อนไขว่าจะต้องไม่ระบุตัวผู้พูด) ว่า การที่ ไม่บอกว่าธุรกิจที่สนับสนุนตนเป็นใคร ทำให้ซีซีเอฟ "สามารถแสดง ความเห็นวิพากษ์วิจารณ์แบบก้าวร้าว ยั่วยุกวนโทสะและไม่ให้เกียรติใคร ได้มากกว่าสมาคมธุรกิจการค้าธรรมดาองค์กรหนึ่ง" ริค เบอร์แมน ผู้อำนวยการของซีซีเอฟยืนยันอย่างอารมณ์ดีว่าหน่วยงานของเขาพร้อม ที่จะเล่นกับการประชาสัมพันธ์รูปแบบใหม่ ๆ เสมอ นี่เป็นกลยุทธ์จัดหา ที่หลบภัยให้บริษัท "ไม่ต้องสงสัยอยู่แล้วครับ สมาคมธุรกิจการค้า ส่วนมากจะพยายามทุกวิถีทางที่จะคุ้มกันบริษัทและตราสินค้าให้พ้น จากคมโวหารที่คอยเชือดเฉือน" เพราะฉะนั้น สมาคมธุรกิจการค้าและ กลุ่มบังหน้าทั้งหลายจึงถือวิสาสะรับเล่นบท 'ตำรวจเลว' (Bad cops) คู่ไปกับบริษัทอย่างเช่น คราฟต์และเป็ปซี่ซึ่งรับบท 'ตำรวจดี' (Good cops)

กลุ่มของเบอร์แมนถนัดในการใช้กลยุทธ์ข่มขู่แบบไร้ขีดจำกัดซึ่ง บริษัทยาสูบยักษ์ใหญ่เคยนำร่องเอาไว้ ในช่วงสองปีที่ผ่านมา ฉันได้เจอ มากับตัวเองเลยเมื่อส่งบทความแสดงความเห็นไปลงหนังสือพิมพ์วิพากษ์ วิจารณ์บริษัทอาหารยักษ์ใหญ่ได้ไม่กี่วัน ฉันก็ได้รับจดหมายหลายฉบับ จากซีซีเอฟขอรับหลักฐานด้านการเงินขององค์กรการกุศลของฉันที่ชื่อ ศูนย์เพื่อการเลือกบริโภคอาหารอย่างรู้เท่าทัน (Center for Informed Food Choices) ด้วยเหตุที่ตามกฎหมายแล้ว คำขอดังกล่าวจะต้อง ได้รับการตอบกลับ ซีซีเอฟก็เลยทำให้ฉันต้องเสียเวลาและเสียทรัพยากร (เล็ก ๆ น้อย ๆ) แต่ก็ไม่สามารถขัดขวางไม่ให้ฉันบอกเล่าความจริงเรื่อง วิถีปฏิบัติของวงการอุตสาหกรรมได้ ซีซีเอฟยังบีบให้องค์กรใหญ่ ๆ อย่างเช่น คณะกรรมการแพทย์เพื่อเวชศาสตร์ที่มีความรับผิดชอบ (Physicians Committee for Responsible Medicine—PCRM หรือ

เรียกย่อ ๆ ว่า พีซีอาร์เอ็ม) ต้องปกป้องตนเองจากการบิดเบือนและการ โกหกพกลมต่าง ๆ นานา ซีซีเอฟมักกล่าวหาพีซีอาร์เอ็มว่าถูกเอเอ็มเอ 'ตำหนิ' มาโดยตลอดซึ่งเป็นข้อกล่าวหาที่นีล บาร์นาร์ด (Neal Barnard) ประธานของพีซีอาร์เอ็มปฏิเสธว่า "ไม่เป็นความจริงอย่างสิ้นเชิง" 5

# ถ้อยคำโวหารถูกเอามาอ้างเพื่อเลี่ยงหลบ

ในขณะที่นักวิ่งเต้นของวงการอาหาร (Food lobbyists) ชอบใช้ คำว่า 'การรับผิดชอบตัวเอง' เป็นเครื่องมือในการตำหนิปัญหาโรคอ้วน ว่าเกิดจากการปฏิบัติตนที่ไม่เหมาะสมของแต่ละคน ซีซีเอฟจะทำอีกแบบ คือปฏิเสธปัญหาโดยสิ้นเชิง จุดยืนก็คือ 'ปกป้อง' แนวคิดเรื่องความ รับผิดชอบโดยการผูกโยงเข้ากับค่านิยมของคนอเมริกัน (All-American values) ในเรื่องทางเลือก (Choice) เสรีภาพ (Freedom) และ ปัจเจกชนนิยม (Rugged individualism) ค่านิยมเหล่านี้จะต้องได้รับ การปกป้องให้พ้นจากการทำลายของใครกันเล่า? ก็พวกสารวัตรอาหาร พวกหัวรุนแรง และเจ้าหน้าที่รัฐ ซึ่งคอยแต่จะกีดกันไม่ให้พวกคุณ ได้กินบิ๊กแม็ค (Big Macs) สูบบุหรื่มาร์ลโบโร (Marlboros) และ ดื่มเบียร์บัดไวเซอร์ (Budweiser) ให้ฉ่ำทรวง

แน่นอนว่าซีซีเอฟไม่ได้เป็นผู้คิดเรื่องปัจเจกชนนิยมนี้ขึ้นมาเอง แต่แนวคิดนี้มีแพร่หลายอยู่แล้วในสังคม ทั้งในโปรแกรมลดน้ำหนัก ในหนังสือแนะนำการควบคุมน้ำหนักและในเนื้อหาสาระด้านการศึกษา อื่น ๆ อีกมากมาย ปัญหาอยู่ที่การอ้างเหตุผลแบบขอไปที เป็นการ หลีกเลี่ยงไม่จัดการกับตัวแปรซับซ้อนมากมายซึ่งมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม ของคนเราอย่างเช่นการเลี้ยงดูและจิตวิทยา ยังไม่ต้องไปพูดถึงการที่ ผู้คนได้พบเห็นการโฆษณาอาหารทั่วทุกหนแห่ง การที่ซีซีเอฟไปเพ่งเล็ง เฉพาะที่การมีอิสระของผู้บริโภค ทำให้สามารถปัดเสียงวิพากษ์วิจารณ์

ให้พ้นไปจากผลิตภัณฑ์และวิถีปฏิบัติของบริษัท ปล่อยให้แนวทางนโยบาย อยู่ใต้การควบคุมอย่างเหนียวแน่นของวงการอุตสาหกรรมต่อไป

#### เรากับเขา

หนึ่งในยุทธศาสตร์ยอดนิยมของซีซีเอฟ ได้แก่ การเทียบเคียง ผลประโยชน์ของบริษัทอาหารให้สอดคล้องกับผลประโยชน์ของผู้บริโภค โดยวาดภาพให้เห็นว่าสองกลุ่มที่ 'เป็นพันธมิตรกัน' นี้ต่างก็ถูกผู้ออก กฎระเบียบของรัฐบาล องค์กรการกุศล ผู้ปกครองและผู้วิพากษ์วิจารณ์ ซึ่งทำตัวเป็น 'สารวัตรอาหาร' ที่กำลังเติบใหญ่ ข่มขู่ให้ตกเป็น 'เหยื่อ' คำบรรยายความตามท้องเรื่องก็จะพังคุ้นหูว่า บริษัทอาหารก็อยู่ข้างเดียว กับผู้บริโภค เราห่วงใยคุณ เราคอยดูแล และนำอาหารและเครื่องดื่ม ชั้นดีมากมายไว้ให้ เราอยากให้ความมั่นใจว่าคุณจะอร่อยกับอาหารและ เครื่องดื่มเหล่านั้นต่อไป พวกคนใจร้ายพยายามจะบังคับใช้กฎหมาย เอาผิดกับคนขายอาหาร เป็นพวกที่คิดว่าตัวเองรู้ว่าอะไรดีทั้ง ๆ ที่ไม่รู้ อะไรเลย เราต่างหากที่รู้ เพราะฉะนั้นจงเชื่อเรา อย่าไปเชื่อเขา หาก ร่วมมือกัน เราก็ฝ่าฟันสู้กับพวกสารวัตรอาหารนิสัยพาลชอบวางกล้าม พวกนั้นและพิทักษ์รักษาวิถีชีวิตแบบอเมริกันเอาไว้ได้!

## อาหารที่สังคมอเมริกันยกย่องคือของดี อาหารเพื่อสุขภาพคือของเลว

คำว่า 'เสรีภาพของผู้บริโภค' (Consumer freedom) ของซีซีเอฟ หมายถึงอะไรกันแน่ ลองมาดูกันซิว่ากลุ่มนี้จะบอกว่าอย่างไร "เสรีภาพ ของผู้บริโภคคือสิทธิของผู้ใหญ่และผู้ปกครองที่จะเลือกสิ่งที่พวกเขากิน ดื่มและวิธีการที่จะกินดื่มให้อร่อย การพิทักษ์รักษาความเพลิดเพลินใจ คือจุดประสงค์พื้นฐานของเรา!" 'การพิทักษ์รักษาความเพลิดเพลินใจ'

น่ะหรือ แบบนี้ใครจะไปเถียงได้เล่า ยังกับว่าจำเป็นเสียเหลือกินที่ จะต้องมีคนคอยพิทักษ์รักษาไอ้เจ้าความเพลิดเพลินใจอย่างนั้นแหละ คุณคิดว่ากำลังมีคนคุกคามความเพลิดเพลินใจในประเทศนี้จริง ๆ หรือ? แน่นอนว่าความหมายโดยนัยของคำพูดนี้ก็คือ ผลประโยชน์ของกลุ่มคน ที่ส่งเสริมให้มีการใช้นโยบายโภชนาการที่เหมาะสมกำลังขัดแย้งอย่าง สิ้นเชิงกับผลประโยชน์ของคนกลุ่มใหญ่ และใครก็ตามที่ใส่ใจกับเรื่อง โภชนาการเป็นพวกทำลายบรรยากาศและไม่ชอบของอร่อย นี่เป็นการ ฉวยโอกาสหาคะแนนเสียงจากคนส่วนใหญ่ (Popular view) ที่มองว่า อาหารจำพวกชีสเบอร์เกอร์ มันฝรั่งทอด นมปั่น น้ำอัดลม และอาหาร ขยะอื่น ๆ เป็นอาหารซึ่งมีความเป็นอเมริกันเท่า ๆ กับพายแอ๊ปเปิล ในขณะที่การกินอาหารซึ่งมีประโยชน์ต่อสุขภาพเป็นเรื่องน่าเบื่อ เหลือทน

#### เด็กในเงื้อมมือของสารวัตรอาหารชองเวางกล้ามโต

ข้อโต้แย้งเรื่องเสรีภาพในการเลือกของซีซีเอฟพุ่งการโจมตีไปที่ นักรณรงค์นโยบายโภชนาการและผู้วิพากษ์วิจารณ์วงการอุตสาหกรรม อาหารที่ออกมาให้คำแนะนำเรื่องอาหารการกินนั้นว่า ทำให้ประชาชน รู้สึกว่าตัวเองยังเป็นเด็ก ซีซีเอฟทำโฆษณาออกมาเรื่องหนึ่ง ฉาย ให้เห็นภาพผู้คนกำลังตั้งท่าจะหม่ำสิ่งที่สังคมอเมริกันยกย่องว่าเป็น ความอร่อยทั้งปวง ไม่ว่าจะเป็นไอศกรีม ฮ็อตด็อกหรือเบียร์ แล้วก็มี มือกวาดของพวกนั้นก่อนที่จะเข้าปากให้ผู้กินได้ลิ้มรส พร้อมกับมีเสียง พูดถากถางว่า "ไม่ว่าจะไปทางไหน จะมีคนมาคอยบอกว่า 'โน่นก็ไม่ได้ นี่ก็ไม่ได้' จะออกจากบ้านไปกินเบียร์สักกระป้องก็ชักจะลำบากมากขึ้น ทุกที คุณรู้สึกหรือเปล่าว่ากำลังถูกสั่งให้ทำนั่นทำนี่ตลอดเวลา อยากรู้ ว่าใครทำตัวเป็นสารวัตรอาหาร ก็ไปดูได้ที่ คอนซูเมอร์ฟรีดอม ด็อต คอม" ไม่ว่าจะไปการที่ เด็ก คอนซูเมอร์ฟรีดอม ด็อต คอม" ไม่ว่าจะใบไม่สารวัตรอาหาร ก็ไปดูได้ที่ คอนซูเมอร์ฟรีดอม ด็อต คอม"

คนอเมริกันไม่ว่าใครต้องอดไม่ได้ที่จะเต้นไปตามการเรียกร้องอิสรภาพ ในการกินอยู่ของผู้ใหญ่ ซึ่งไม่อยากตกอยู่ใต้เงื้อมมือการบงการของใคร ทั้งนั้น แน่นอนว่านี่เป็นวิธีที่ใช้เบนความสนใจของผู้คนให้พ้นไปจาก ปัญหาสุขภาพที่แท้จริง

### องค์กร 'หัวรุนแรง' ซึ่งถูกซีซีเอฟโจมตี

- กลุ่มปฏิบัติการว่าด้วยการสูบบุหรื่และสุขภาพ (Action on Smoking and Health)
- สมาคมแพทย์อเมริกัน (American Medical Association)
- สมาคมผู้ปลูกข้าวโพดอเมริกัน (American Corn Growers Association)
- ศูนย์เพื่อความปลอดภัยในอาหาร (Center for Food Safety)
- ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Center for Science in the Public Interest)
- สหพันธ์ผู้บริโภคแห่งอเมริกา (Consumer Federation of America)
- สถาบันเอิร์ธไอส์แลนด์ (Earth Island Institute)
- กลุ่มเพื่อนปฐพี (Friends of the Earth)
- คณะสาธารณสุขศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด (Harvard School of Public Health)
- กลุ่มแม่ต่อต้านเมาแล้วขับ (Mothers Against Drunk driving)
- สมาคมครูใหญ่โรงเรียนมัธยมแห่งชาติ (National Association of High School Principals)
- สมาคมผู้บริโภคอาหารปลอดสารพิษ (Organic Consumers Association)
- คณะกรรมการแพทย์เพื่อเวชศาสตร์ที่มีความรับผิดชอบ (Physicians Committee for Responsible Medicine)
- ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรคแห่งสหรัฐฯ (US Centers for Disease Control and Prevention)

#### เล่นงานคนนำสาร

เมื่อพูดถึงการปลุกปั่นให้ผู้คนกลัวสารวัตรอาหารจนหัวหดแล้วละก็ ถือว่าซีซีเอฟไม่ค่อยมีความละอายแก่ใจในการเบนความสนใจของผู้คน ให้พ้นจากสาระสำคัญ แล้วไปเน้นกันที่ตัวคนสงสาร ใครก็ตามที่ ปากกล้าพอที่จะเสนอแนะให้รัฐบาลรู้จักทำหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคให้ พ้นพิษภัยที่บริษัททำไว้ ถือว่าสมควรจะถูกขึ้นบัญชีดำให้หมด ตัวอย่าง เช่น ซีซีเอฟได้ทำเว็บไซต์ชื่อว่า ซีเอสพีไอสแคม (CSPIscam) ซึ่งมี จุดประสงค์อย่างเดียวคือทำลายความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงของศูนย์– วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Center for Science in the Public Interest-CSPI หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ซีเอสพีไอ) ซึ่งเป็นองค์กร รณรงค์ชั้นนำด้านโภชนาการของประเทศ โดยเว็บไซต์ของซีซีเอฟ ยืนกรานว่า "ไมเคิล เอฟ. จาค็อบสัน (Michael F. Jacobson) ผู้ก่อตั้ง องค์กร ไม่ได้เป็นคนดี มีเหตุผลและเป็นคนตรงให้สมกับชื่อศูนย์ กลุ่มนี้ชอบขู่ให้กลัว (Scare tactics) โดยชอบมั่วใช้ 'หลักวิทยาศาสตร์ ขาดคนรับรอง' (Junk science) และใช้สื่อประโคมข่าว (Media theatrics) เป็นส่วนหนึ่งของการรณรงค์เรียกร้องให้รัฐบาลออกกฎหมาย มาจำกัดการเลือกกินอาหารของคุณ"<sup>8</sup>

การที่ซีซีเอฟจากว่างานของซีเอสพีไอเป็นผลมาจากการประโคม ของสื่อและอิงกับ 'หลักวิทยาศาสตร์ประเภทขาดคนรับรอง' (คำที่ใช้ สำหรับงานวิจัยใดก็ตามที่ขัดผลประโยชน์ของบริษัท) เป้าหมายก็คือ เป้าหูให้คนเชื่อว่ากลุ่มซีเอสพีไอกำลังจะมาฉกเอาสิทธิที่จะกินอะไร ก็ได้ตามใจชอบของตนไป ฉันเองติดตามงานของซีเอสพีไออย่างใกล้ชิด มาหลายปีแล้ว และพบว่า ซีเอสพีไอมีหลักฐานสนับสนุนข้ออ้างทุกข้อ ของตนและค่อนข้างระมัดระวังในการทำข้อสรุป ถามว่าซีเอสพีไอใช้สื่อ อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ คำตอบคือแน่นอนที่สุด แต่ไม่ใช่พวกที่

นิยม 'ใช้สื่อประโคมข่าว' หรืออยากจะมาแย่งชิงสิทธิในการเลือกกิน อาหารของใครไป เพียงแค่ขอให้รัฐบาลคุ้มครองคนอเมริกัน ไม่ต้อง เจอะเจอกับอาหารไม่มีประโยชน์เท่านั้นเอง

### พวกนักโภชนาการหัวรุนแรงกับเป้าหมายสุดขั้ว (Radical agendas)

ต่อไปนี้คือพันธกิจของศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค:

การเติบโตของกลุ่มก้วน 'สารวัตรอาหาร' พวกบังคับ ใช้กฎเกณฑ์แก่การดูแลสุขภาพ (Health–care enforcers) นักกิจกรรมหัวรุนแรง เจ้าหน้าที่รัฐจอมยุ่ง คนที่คิดว่าตัวเองรู้ 'อะไรดีที่สุดสำหรับคุณ' กำลังแย่งเสรีภาพของเราไป เรามาอยู่ ตรงนี้เพื่อเอามันกลับมา<sup>9</sup>

เป้าหมายสำคัญของคำประกาศดังกล่าวก็เพื่อผลักไสนักรณรงค์ ให้อยู่ห่างออกจากสังคมอเมริกัน จะมีวิธีใดที่ดีไปกว่าการใช้คำอย่างเช่น 'นักกิจกรรมหัวรุนแรง' (Militant activists) และ 'พวกสุดขั้วตกขอบ' อีกเล่า คำพวกนี้มุ่งที่จะปลุกภาพลักษณ์ให้แก่พวกที่ทำกิจกรรม ยุคทศวรรษที่หกสิบ ซึ่งมีลักษณะเฉพาะ เช่น การเผาธงชาติ มั่วเพศ เสพยาและคลั่งไคล้ร็อคแอนด์โรลล์ ซีซีเอฟยังบอกเป็นนัยว่า หาก ไม่ระวังให้ดีละก็ ไอ้พวกนักโภชนาการบ้า ๆ พวกนั้น มันอาจจะอ้าง เหตุผลด้านสาธารณสุขแล้วบุกเข้ามาเผาเตาปึ้งบาร์บิคิวและเครื่องทำ ไอศกรีมในบ้านเราก็ได้! แต่ความเป็นจริงมีอยู่ว่า นักรณรงค์นโยบาย โภชนาการนั้นเป็นหมอ พยาบาล นักโภชนาการ ครู นักวิจัยด้าน สาธารณสุข นักการเมืองและวิชาชีพอื่นๆ ไม่ใช่พวกขว้างระเบิดหัวรุนแรง ที่ไหนเลย ฉันไม่เคยเห็นการใช้ความรุนแรงใด ๆ ในการประชุมของ คนพวกนี้ อย่างมากก็มีเพียงการโต้เถียงที่เผ็ดร้อนเท่านั้น

ซีซีเอฟถึงขนาดทำเว็บไซต์ที่ชื่อ แอคติวิสต์แค็ช (ActivistCash) ที่อ้างว่าเอาไว้ 'เปิดโปง' แหล่งเงินทุนขององค์กรสิ่งแวดล้อมและ สาธารณสุขต่าง ๆ (อย่าไปสนใจเลยค่ะ เพราะข้อมูลพวกนั้นน่ะเป็น เรื่องที่เปิดเผยให้สาธารณชนทราบอยู่แล้ว)

ที่เว็บไซต์นี้ มีคู่มือแนะนำ 'ผู้มีบทบาท' (Key players) ในวงการ รณรงค์ด้านโภชนาการ หนึ่งในนั้นก็คือศาสตราจารย์ด้านโภชนาการ แมเรียน เนสต์เล่ (Marion Nestle) แห่งมหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ที่เว็บไซต์ แห่งนี้บรรยายว่าเป็น "หนึ่งในพวกที่บ้าระห่ำ (Fanatics) ต่อต้าน อุตสาหกรรมอาหารแบบสุด ๆ (Most hysterical) เป็นสารวัตรอาหาร ที่มี 'เป้าหมายแบบสุดโต่ง' (Radical goals)"¹⁰ แต่จริง ๆ แล้ว เนสต์เล่ เป็นผู้ที่ได้รับการยกย่องในด้านนโยบายโภชนาการมากที่สุดคนหนึ่งของ ประเทศและได้แต่งหนังสือเอาไว้หลายเล่ม เล่มที่ได้รับการกล่าวขวัญถึง อย่างมากคือ การเมืองเรื่องอาหาร (Food Politics) หนังสือพิมพ์ ใหญ่ ๆ เช่น *นิวยอร์ก ไทม์ส* มักจะอ้างอิงความเห็นของเนสต์เล่ว่าด้วย เรื่องโภชนาการและตีพิมพ์งานเขียนของเธอเป็นประจำ เห็นได้ชัดว่า การที่ซีซีเอฟตั้งสมญาให้เธอนั้น เป็นการตั้งใจที่จะลดความน่าเชื่อถือ ของเธอ เนสต์เล่ยังให้ข้อสังเกตด้วยว่าซีซีเอฟถึงขนาดส่งคนติดตามไปฟัง การบรรยายตามที่ต่าง ๆ ของเธอ เพื่อเก็บเนื้อหาการบรรยายเอาไปใช้ ในงานโฆษณาชวนเชื่อของตัวเอง "มีอยู่พักหนึ่ง ที่พวกนี้ตามไปทุกที่ ที่ดิฉันไปพูด แล้วก็ยกคำพูดของดิฉันไปอ้างแบบไม่มีบริบท เป็นการ กระทำที่ดิฉันคิดว่าสกปรกและบริษัทไหนที่สนับสนุนคนพวกนี้อยู่ ควร รู้สึกละอายใจ"<sup>11</sup>

### เป้าหมายส่วนตัวและซ่อนเร้น

#### (Personal and hidden agendas)

นัยที่แฝงอยู่ของซีซีเอฟก็คือ คนที่ออกมารณรงค์สนับสนุนการกิน อาหารเพื่อสุขภาพมีแรงจูงใจส่วนตัว ไม่ได้ทำเพื่อความอยู่ดีกินดีของ ประชาชนแต่อย่างใด ข้อมูลชีวประวัติของฉันในเว็บไซต์แอคติวิสต์แค็ช ซีซีเอฟอ้างว่าฉัน "โจมตีอาหารทุกอย่างที่ไม่ใช่มังสวิรัติ" 12 ที่จริงแล้ว ฉันไม่มีเป้าหมายเรื่องมังสวิรัติอะไรหรอกค่ะ แล้วก็ไม่ได้ต้องการให้ ใครต่อใครกินแบบเดียวกับฉัน เป็นธรรมดาที่โดยส่วนตัวฉันเผอิญเลือก กินอาหารแบบมังสวิรัติ ก็ย่อมจะต้องมีอิทธิพลต่อการทำงาน แล้วฉันก็ คิดว่าอาหารแบบนี้มันมีประโยชน์ แต่การคิดอย่างนี้จะแปลว่าฉันมี แผนลับที่จะเปลี่ยนนิสัยการกินของคนอื่นให้มาเหมือนกับฉันทุกอย่าง เชียวหรือคะ ไม่ใช่แน่นอนค่ะ

เป้าหมายของการออกมาเพ้อเจ้อเรื่อง 'เป้าหมายส่วนตัว' ของ ชีซีเอฟก็เพื่อลดความน่าเชื่อถือของนักรณรงค์อย่างฉันว่ามีการกระทำ ซึ่งอิงอยู่กับเป้าหมายชั่วช้าซ่อนเร้นอยู่ ซีซีเอฟเอ๋ย จริง ๆ แล้วฉัน ไม่อยากจะชี้ทางสว่างให้คุณหรอกนะ แต่ปณิธานของฉันที่สนับสนุนการ บริโภคธัญพืชและพืชผักผลไม้สดนั้น อิงอยู่กับหลักการทางโภชนศาสตร์ (Nutrition science) ซึ่งผู้คนยอมรับกันมาหลายทศวรรษแล้วต่างหาก ไม่ได้มาจากแผนเพี้ยนที่จะเปลี่ยนโลกให้มีแต่คนที่เหมือนมิเชล ไซม่อน ทุกอย่างสักหน่อย ที่จริงแล้ว แม้แต่คำว่า 'มังสวิรัติ' (Vegan) ก็ใช้ระบุ จุดยืนที่แท้จริงของฉันไม่ได้ด้วย ฉันส่งเสริมอาหารธรรมชาติที่ไม่ผ่าน การปรุงแต่ง (Whole foods) อาหารที่ปรุงจากพืชเป็นหลัก (Plantbased diet) ซึ่งก็มีอาหารมังสวิรัติหลายอย่างที่ไม่เข้ากับ 'เป้าหมาย' นั้นเลย แต่ก็แน่นอนว่าการใช้โวหารป้ายสีของซีซีเอฟจะเลือกมองข้าม คำจำพวก อาหารธรรมชาติ ส่วนคำที่มีนัยชี้นำอย่างคำว่า มังสวิรัติ นั้น

เป็นคำที่มีจุดประสงค์ที่จะให้ร้าย สร้างความเชื่อมโยงกับลัทธิสุดโต่ง (Extremism) และ 'พวกบ้าสุด ๆ' (Radical-fringe 'lunacy') ส่วนใหญ่เป็นผลงานการประชาสัมพันธ์ของซีซีเอฟและหน่วยงานอื่น ๆ แบบเดียวกันที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ซีซีเอฟมีรายชื่อของผู้ที่ซีซีเอฟหาว่ามี 'เป้าหมายซ่อนเร้น' เก็บไว้ ยาวเป็นหางว่าว กลุ่มบังหน้ากลุ่มนี้ยังชอบกล่าวหาองค์กรซึ่งสนับสนุน การกินอาหารมังสวิรัติอย่างเช่น พีซีอาร์เอ็มและกลุ่มประชาชนเพื่อการ ปฏิบัติต่อสัตว์อย่างมีจริยธรรม (People for Ethical Treatment of Animals—PETA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เพตา) ว่าอาศัยนโยบายเรื่อง สิทธิของสัตว์เป็นเครื่องบังหน้า ซึ่งเป็นเรื่องตลกเพราะคนกลุ่มนี้ไม่ได้ ปิดบังเป้าหมายของเขาเลย เขาก็บอกอยู่โทนโท่ว่ากำลังพยายามปกป้อง คุ้มครองสัตว์ แต่เผอิญว่าทั้งพีซีอาร์เอ็มและเพตาเห็นด้วยกับแนวคิด ซึ่งมีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์สนับสนุนว่าอาหารมังสวิรัตินั้นดีต่อสุขภาพ กว่าพวกเนื้อสัตว์ เรื่องนี้เป็นเรื่องกวนใจอีกอย่างที่องค์กรนี้พร้อมจะ มองข้ามเพื่อจะได้ป้ายสีลดทอนความน่าเชื่อถือของพวกนักวิพากษ์วิจารณ์ ทำไมจะต้องไปเสียเวลาถกเถียงเอาเป็นเอาตายเรื่องประโยชน์ ในเมื่อ การใส่ร้าย มันง่ายกว่ากันเยคะเลย

## รุกกลับ: การสร้างความเข้าใจที่ผิด ๆ ของซีซีเอฟ

ทันทีที่คุณเข้าใจโลกทรรศน์ของซีซีเอฟแล้ว คุณก็จะหาข้อโต้แย้ง ซึ่งมีน้ำหนักน่าเชื่อถือได้ง่ายขึ้น ขอเสนอวิธีการตอบโต้ตรงนี้สัก 2–3 วิธี

**เมื่อกลุ่มนี้พูดว่า**: การเลือก (Choices) อาหารที่เหมาะสมเป็น การรับผิดชอบตัวเอง

พวกเขาทึกทักเอาเองว่า: สถานการณ์เดิมนั้นมีทางเลือกให้มาก เพียงพอแล้ว

แน่นอนว่าซีซีเอฟไม่สนใจข้อเท็จจริงที่ว่า คนส่วนใหญ่ไม่มีโอกาส เลือกกินอาหารที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ เมื่อพูดถึงการเลือก ซีซีเอฟ หมายถึงทางเลือกที่วงการอุตสาหกรรมหาไว้ให้แล้ว แต่มันเรื่องอะไรที่ บริษัทถึงกับต้องมาตัดสินใจว่าเราจะ 'เลือก' อะไรด้วยเล่า สมมุติฐาน ตรงนี้ก็คือ บรรดาอาหารหลากหลายชนิดซึ่งมีให้เลือกในขณะนี้นั้นดีเลิศ ประเสริฐศรีแล้ว และการที่นักรณรงค์หรือรัฐบาลพยายามจะเปลี่ยนแปลง หรือจำกัดทางเลือกเหล่านี้ ถือได้ว่าเป็นการกระทำเยี่ยงเผด็จการ แต่ ความเป็นจริงนั้นตรงกันข้ามเลยเพราะการปล่อยให้บริษัทเป็นคน ตัดสินใจเลือกอาหารให้เราบริโภคแต่เพียงฝ่ายเดียวและด้วยวิธีการ ซึ่งไม่เป็นประชากิปไตย เท่ากับเรายอมสละเสรีภาพในการเลือกของเรา โดยสิ้นเชิง จะว่าไปแล้ว สิ่งที่เรามีจริง ๆ มันเป็นเพียงภาพลวงตา มัน คือเสรีภาพที่ปราศจากทางเลือก (Freedom from choice) ซึ่งพราง ให้ดูเป็นเสรีภาพของการมีทางเลือก (Freedom of choice) การเลือก ระหว่าง แซนด์วิช ควอร์เตอร์ พาวน์เดอร์ (Quarter Pounders) กับคุกกี้ โอรีโอ (Oreos) น้ำอัดลมไดเอตเมาเทน ดิว (Diet Mountain Dew) กับธัณพืชอบกรอบเคลือบช็อกโกแลต (Whole Grain Cocoa Puffs) ไม่ใช่ทางเลือกที่แท้จริงเลย

เมื่อกลุ่มนี้พูดว่า: สารวัตรอาหารอยากจะจำกัดทางเลือกของ ผู้บริโภค (Consumer choice)

พวกเขาทึกทักเอาเองว่า: การควบคุมพฤติกรรมของบริษัทเท่ากับ การควบคุมผู้บริโภค

เราต้องแยกแยะให้ออกระหว่างการที่รัฐบาลควบคุมสิทธิของ แต่ละคนกับการใช้อำนาจควบคุมพฤติกรรมของบริษัทนั้นเป็นคนละ เรื่องกัน การที่ซีซีเอฟใช้กลยุทธ์ขู่ให้กลัวแบบนี้เป็นความพยายามตบตา ประชาชนด้วยการทึกทักว่าผลประโยชน์ของบริษัทหมายถึงผลประโยชน์ของผู้บริโภค สมการชุดนี้ผิดอย่างสิ้นเชิง เพราะจุดประสงค์ของ บริษัทคือการขยายส่วนแบ่งการตลาดและทำกำไรให้แก่ผู้ถือหุ้น จะมีก็แต่ฝ่ายบัญชีซึ่งเกี่ยวข้องกับผลกำไรของบริษัทเท่านั้น ที่จะ หวาดหวั่นกับ 'ภัยคุกคาม' ใด ๆ ซึ่งเกิดจากการที่รัฐบาลเข้ามาควบคุม ไม่ใช่ผู้บริโภคซึ่งตามความเป็นจริงแล้วกลับจะได้รับการคุ้มครอง จากนโยบายดังกล่าว ตัวอย่างเช่น การกำหนดให้บริษัทอาหารจานด่วน ต้องใส่ข้อมูลโภชนาการไว้ในเมนูอาหาร ไม่ได้เป็นการละเมิดเสรีภาพ ส่วนบุคคล หากแต่เป็นวิธีการที่สมควรแก่เหตุในการคุ้มครองสุขภาพ ของผู้คนด้วยการให้หลักประกันว่าบริษัทอาหารจะต้องให้ข้อมูลที่จำเป็น แก่ประชาชน เพื่อให้เขาเหล่านั้นมีความรู้เพียงพอในการตัดสินใจเลือก ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของบริษัท

เมื่อกลุ่มนี้พูดว่า: เรากำลังปกป้องสิทธิของคุณ

พวกเขาทึกทักเอาเองว่า: คนเรามีสิทธิโดยสมบูรณ์ (Absolute right) ที่จะกินอะไรก็ได้ที่เราอยากกิน

ไม่ว่าจะในแง่กฎหมายหรือศีลธรรม ไม่มีใครอ้างสิทธิโดยสมบูรณ์ ที่จะกินอะไรก็ได้ที่เขาหรือเธออยากจะกิน สิทธิต่าง ๆ นั้นจะต้องได้รับ การถ่วงคุลโดยพิจารณาจากผลประโยชน์ที่สำคัญกว่าของสังคมโดยรวม หลักความเชื่อเรื่อง 'ฉันเลือกของฉันเอง' ของซีซีเอฟก่อให้เกิดความรู้สึก ว่าเสรีภาพที่จะกินตามใจชอบ (สิทธิซึ่งสันนิษฐานว่าเท่ากับเสรีภาพที่จะ พูดหรือนับถือศาสนา) กำลังถูกพวกที่รณรงค์สนับสนุนให้มีการควบคุม บริษัทอาหารเหยียบย่ำอยู่ แต่ไม่จริงเลยสักนิด รัฐธรรมนูญของสหรัฐฯ ไม่ได้คุ้มครองสิทธิของแต่ละบุคคลที่จะกินบิ๊กแม็คหรืออาหารอื่นใดเลย แม้แต่เสรีภาพของแต่ละบุคคลซึ่งรัฐธรรมนูญให้การรับประกันไว้ (เช่น สิทธิที่จะพูดโดยเสรี) ก็ไม่ใช่สิทธิโดยสมบูรณ์แต่เป็นสิทธิที่มักจะกำหนด ไว้ให้ได้คุลกับผลประโยชน์ที่สำคัญกว่าของสังคมเสมอ (ส่วนประเด็น ที่ว่า รัฐธรรมนูญควรจะรับประกันการเข้าถึงอาหารซึ่งมีประโยชน์ต่อ สุขภาพอย่างแท้จริงในฐานะที่เป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานหรือไม่ เป็นอีกหัวข้อที่ต้องถกกันต่อไป)

เมื่อกลุ่มนี้พูดว่า: พวกเผด็จการกำลังแย่งชิงสิทธิของคุณไป พวกเขาทึกหักเอาเองว่า: รัฐบาลไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการ เลือกอาหารของเรามาก่อน

เมื่อซีซีเอฟส่งสัญญาณเตือนว่ารัฐบาลกำลังยกขบวนออกมาขจัด วิถีชีวิตแบบอเมริกันและเสรีภาพของคุณที่จะเลือกกินอาหารที่ชอบ กลุ่มนี้ฉกฉวยโอกาสบิดเบือนข้อเท็จจริงที่ว่า รัฐบาลมีส่วนเกี่ยวพันอย่าง ใกล้ชิดอยู่แล้วในเรื่องการเลือกบริโภคอาหารของเรา หน่วยงานรัฐบาล หลายแห่งกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยของอาหาร ให้คำแนะนำด้าน โภชนาการ ให้เงินสนับสนุนการเกษตรและควบคุมดูแลอาหารที่เรากิน และข้อมูลซึ่งเราได้รับเกี่ยวกับอาหาร แม้แต่ 'นโยบายสยบยอม' (Permissive policies) เช่นการเปิดประตูโรงเรียนรัฐบาลให้บริษัท น้ำอัดลมเข้าไปขาย ก็ถือเป็นรูปแบบหนึ่งของการดูแลของรัฐบาลด้วย

อันที่จริงแล้ว อาหารและเครื่องดื่มทุกชนิดซึ่งขายในสหรัฐฯจะต้องอยู่ ภายใต้การควบคุมของรัฐบาลบ้างไม่มากก็น้อย การเลือกกินอาหาร ไม่ได้เกิดขึ้นในสุญญากาศ แต่เกิดขึ้นในบริบทของเศรษฐศาสตร์การเมือง ทั้งในประเทศและระดับโลก ซึ่งขับเคลื่อนด้วยนโยบายที่มุ่งจะทำให้ วงจรทางเศรษฐกิจทำงานด้วยความราบรื่น นักรณรงค์นโยบายโภชนาการ เพียงแต่คัดค้านการเติมเชื้อไฟให้แก่วงจรดังกล่าวซึ่งจะสร้างความ เสียหายต่อสุขภาพของประชาชน จุดประสงค์ของเรานั้น ต้องการจะ ผลักดันให้รัฐบาลมีนโยบายซึ่งส่งเสริมสุขภาพและสร้างความยั่งยืน ให้แก่สิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

**เมื่อกลุ่มนี้พูดว่า**: พวกสารวัตรอาหารกำลังแย่งชิงเสรีภาพของ คุณไป

พวกเขาที่กหักเอาเองว่า: นักรณรงค์นโยบายโภชนาการกำลัง พุ่งเป้าไปที่แต่ละบุคคล

ปรัชญาเรื่องตลาดเสรีที่ซีซีเอฟนำมาเผยแพร่นั้น ทึกทักเอาเอง ว่านโยบายของนักรณรงค์นโยบายโภชนาการอาจเป็นอันตรายต่อเสรีภาพ และสิทธิของผู้บริโภค (Consuming citizens) นี่เป็นความชาญฉลาด ในการพลิกกลับวัตถุประสงค์ของนักรณรงค์นโยบายโภชนาการซึ่ง ไม่ได้เจตนาจะมายึดทางเลือกในการบริโภคอาหารของผู้คนไป แต่ ต้องการจะทำให้ทุกคนมีทางเลือกซึ่งมีประโยชน์ต่อสุขภาพมากขึ้น ต่างหาก ความจริงแล้ว การเปลี่ยนจุดเน้นจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของแต่ละบุคคล ก็เพื่อให้เกิดนโยบายของรัฐบาลที่กำหนดให้บริษัท มีความรับผิดชอบ (Accountable) เพื่อส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศซึ่ง เอื้อต่อการตัดสินใจเลือกอาหารที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพมากขึ้นนั่นเอง

เมื่อกลุ่มนี้พูดว่า: พวกสารวัตรอาหารคิดว่าพวกเขารู้ว่าอะไร ดีที่สุดสำหรับคุณ

พวกเขาทึกทักเอาเองว่า: นักรณรงค์นโยบายโภชนาการอยาก ทำโทษประชาชน

เล่ห์กลสำคัญอย่างหนึ่งที่ซีซีเอฟใช้ ได้แก่ การนำเสนอภาพ ของนักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพให้ดูเป็นพวกเคร่งศีลธรรมน่าเบื่อ ซึ่งคอยแต่จะทำให้ผู้คนเสียความรู้สึกเรื่องการเลือกอาหาร 'แบบผิด ๆ' พวกแสนรู้รู้ไปหมด 'ว่าอะไรดีที่สุดสำหรับคุณ' เป็นเสมือนพี่เลี้ยง ขอมเผด็จการ หรือที่แย่กว่านั้นคือเสมือนทรราชยุคโซเวียตที่คอยแต่จะ ยึดเอาของอร่อยอย่างไอศกรีมแม็คเฟลอรี่ (McFlurry) และซ็อกโกแลต เอ็ม&เอ็ม (M&Ms) ไปจากคุณ แล้วเอาของจึดชืดไร้รสชาติที่พรรค ผลิตส่งมาให้แทน ในระหว่างที่เกิดกระบวนการดังที่ว่า เศษซากสุดท้าย ของระบบปัจเจกชนนิยมก็จะถูกถ่ายออกจนเหือดแห้งไปจากสายเลือด อเมริกัน แต่ความเป็นจริงมีอยู่ว่า นักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพส่วนใหญ่ ไม่ได้อยากจะทำโทษใคร แล้วก็ไม่ได้อยากจะประณามการเลือกบริโภค อาหารของผู้คนด้วย เพียงแค่อยากจะเรียกร้องให้มีนโยบายของรัฐบาล และวิถีปฏิบัติของบริษัทซึ่งจะช่วยให้ประชาชนสามารถเลือกบริโภค อาหารที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพได้ง่ายขึ้นต่างหาก

### รุกกลับ: เปิดโปงความหน้าไหว้หลังหลอกของซีซีเอฟ

เราสามารถต่อสู้กับการกล่าวหาเกินจริงเรื่องความเป็นเผด็จการ ของสารวัตรอาหารที่ซีซีเอฟสร้างขึ้นด้วยการเปิดโปงความหน้าไหว้ หลังหลอกขององค์กรแห่งนี้ โชคดีจริง ๆ ที่มีเหมืองทองของข้อมูลอยู่ที่ ตัวองค์กรให้คุณหยิบมาใช้ได้เลย ที่จะยกมาให้ดูตรงนี้คือคำพูดที่ซีซีเอฟ ชองใช้

### นักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพมีเป้าหมายช่อนเร้นและมีอคติ

จะมีอะไรที่เรียกว่าการตีสองหน้าได้มากไปกว่าการที่กลุ่มบังหน้า ของวงการอุตสาหกรรมอย่างศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภคเที่ยว ได้กล่าวหาองค์กรอื่น ๆ ว่ามี 'เป้าหมายซ่อนเร้น' อีกเล่า การเรียก ตัวเองว่าองค์กรของประชาชนคนธรรมดา—ซึ่งถ้าจะให้ดีน่าจะเรียกว่า ศูนย์เพื่อเสรีภาพของวงการธุรกิจ (Center for Corporate Freedom) จะถูกต้องกว่า มีหน้าออกมาว่าคนอื่นเรียกว่าเหลือเชื่อและเข้าขั้นน่าขัน เลยทีเดียว วิธีการตอบโต้แบบง่ายที่สุดก็คือ การชี้ให้เห็นว่าซีซีเอฟ ได้รับเงินสนับสนุนจากวงการอุตสาหกรรมอาหาร บุหรี่และเหล้าเบียร์ และทำหน้าที่เป็นตัวแทนผลประโยชน์ของอุตสาหกรรมเหล่านี้

## นักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพ ไม่ยอมเปิดเผยแหล่งที่มาของเงินสนับสนุน

ก่อนหน้านี้ เราเห็นแล้วว่าซีซีเอฟใช้วิธีข่มขู่องค์กรต่างๆ แบบเดียว กับองค์กรของฉันให้แสดงหลักฐานการเงิน ในขณะที่ซีซีเอฟกระเหี้ยน– กระหือรือที่จะ 'เปิดโปง' แหล่งเงินทุนของพวกเราเสียเหลือเกิน แต่ กลับปฏิเสธที่จะแสดงหลักฐานการเงินของตัวเองให้สาธารณชนตรวจสอบ

## เรายืนหยัดเพื่อทางเลือกของผู้บริโภค และคุณค่าความเป็นประชาธิปไตย

การที่ที่ที่เอฟคัดค้านไม่ให้มีนโยบายทึ่งจะช่วยให้ประชาชนมี โอกาสบริโภคอาหารที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพอย่างแท้จริง เป็นการทำให้ ทางเลือกในการบริโภคอาหารของเราจำกัดอยู่เฉพาะอาหารแปรรูปที่ วงการอุตสาหกรรมผลิตออกมา ในขณะเดียวกันก็ช่วยให้ผู้ผลิตใช้เป็น เหตุผลโต้แย้ง จึงนับเป็นการตีสองหน้าขั้นเทพของชีซีเอฟที่ด้านหนึ่ง ก็สนับสนุนเสรีภาพและประชาธิปไตย แต่อีกด้านหนึ่งกลับพยายามทำ ทุกวิถีทางที่จะทำลายการมีทางเลือกในการบริโภคอาหารของพวกเรา ไปพร้อม ๆ กัน การที่ปล่อยให้บริษัทข้ามชาติเพียงไม่กี่แห่งมาบงการ คนทั้งชาติและอาจจะคนทั้งโลกด้วยซ้ำ ว่าควรกินอะไร มันเป็น ประชาธิปไตยตรงไหนหรือ? หากซีซีเอฟห่วงเรื่องเสรีภาพจริง ๆ ก็ควร ปล่อยให้กระบวนการประชาธิปไตยค่อย ๆ คลี่คลายไปเองโดยไม่ต้องใช้ กลยุทธ์วิ่งเต้นแทรกแซง และหากซีซีเอฟเป็นตัวแทนของผู้บริโภคจริง ทำไมไม่เปิดรับสมาชิกเล่า? ไหนล่ะขบวนการผู้บริโภคระดับรากหญ้า ซึ่งพากันมาขอให้ริค เบอร์แมน ผู้นำคนกล้าไปช่วยคุ้มครองให้พ้นจาก เงื้อมมือของสารวัตรอาหาร? แล้วผู้บริโภคตัวจริงซึ่งศูนย์เพื่อเสรีภาพ ของผู้บริโภคอ้างว่าเป็นตัวแทนให้ อยู่ที่ไหนกันล่ะหนา?

## กลยุทธ์ขู่ให้กลัว? นักกิจกรรมหัวรุนแรง? พวกนั้นแหละ ไม่ใช่เรา

มีตัวอย่างหลายกรณีที่เห็นๆกันอยู่ว่าซีซีเอฟเพลินกับการสร้างภาพ ให้นักรณรงค์อาหารเพื่อดูเป็นอสุรกายที่คอยแต่จ้องทำลายวิถีการกิน แบบอเมริกันให้หมดไป การพ่นพิษใส่คนอื่นแบบนั้น มันก็ไม่พ้นเป็น เรื่องของคนที่ว่าแต่เขา อิเหนาเป็นเอง แทนที่เราจะไปกลัวคนที่พยายาม หาทางคุ้มครองสุขภาพของประชาชน เราควรจะกลัวซีซีเอฟจะดีกว่า เพราะกลุ่มนี้ใช้ทั้งการวิ่งเต้นแบบมีลับลมคมนัยและกลยุทธ์ขู่ให้กลัว โกหกหลอกลวง ตลอดจนการใช้โวหารจูงใจ (Populist rhetoric) ให้ หลงเชื่อเพื่อผลประโยชน์ของตัวเอง

ความพยายามของซีซีเอฟที่จะสร้างภาพให้เห็นว่าแนวทางของ นักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพเป็นการกระทำแบบ 'สุดขั้ว' (Radical) นั้น ก็เป็นเรื่องของคนหน้าเนื้อใจเสือเช่นเดียวกัน ความเป็นจริงมีอยู่ว่า บริษัทที่เป็นลูกค้าของซีซีเอฟต่างหากเป็นฝ่ายที่ต้องรับผิดชอบกับการ สร้างความเปลี่ยนแปลงแบบสุดขั้ว (Radicalizing) ให้แก่วิถีการกินของ คนอเมริกัน เพียงแวบเดียว เราก็ก้าวผ่านจากการกินอาหารธรรมชาติ ที่อุดมด้วยคุณค่าไปสู่การบริโภค 'ผลิตภัณฑ์' ซึ่งผลิตจากโรงงาน ผ่านการแปรรูปและขาดคุณค่าทางโภชนาการที่แทบไม่มีอะไรคล้าย สิ่งที่มีอยู่ตามธรรมชาติเลยสักนิด นี่ต่างหากที่เป็นการกระทำแบบสุดขั้ว

### การละเมิดกฎหมาย?

เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2547 กลุ่มพลเมืองเพื่อความรับผิดชอบและ จริยธรรมที่วอชิงตัน (Citizens for Responsibility and Ethics in Washington–CREW หรือเรียกสั้น ๆ ว่า กลุ่มครูว์) ได้ร้องเรียนไปที่ กรมสรรพากร (Internal Revenue Service–IRS หรือเรียกสั้น ๆ ว่า ไออาร์เอส) กล่าวหาว่าซีซีเอฟละเมิดสถานภาพการเป็นองค์กร ไม่แสวงหากำไรและได้รับการยกเว้นไม่ต้องเสียภาษี กฎหมายของ กรมสรรพากรห้ามบุคคลที่เป็นเอกชน (Private individuals) คนใด รับผลประโยชน์จากองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร (Nonprofit organizations) กลุ่มครูว์กล่าวหาว่าตั้งแต่ปี 2542 เป็นต้นมา ผู้อำนวยการริค เบอร์แมน และบริษัทวิ่งเต้นประชาสัมพันธ์ของเขาได้รับเงินเกือบสองล้านเหรียญ จากซีซีเอฟ ศูนย์เพื่อสื่อและประชาธิปไตย (Center for Media and

Democracy) ให้ข้อสังเกตเอาไว้ว่าในปี 2543 ปีเดียว ซีซีเอฟจ่ายเงิน ให้บริษัทเบอร์แมนแอนด์โก (Berman and Co., Inc.) จำนวน 256,077 เหรียญเป็นค่า 'บริหาร' (Management services) แม้ว่าบริษัท จะไม่ได้รายงานการจ่ายเงินให้แก่พนักงานเลยก็ตาม 13

องค์กรที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องเสียภาษีจะต้องเป็นองค์กรซึ่งมี จุดประสงค์เพื่อการกุศล แต่กลุ่มครูว์เห็นว่าซีซีเอฟทำกิจกรรมวิ่งเต้น เพื่อประโยชน์ของผู้ผลิตอาหารและวงการอุตสาหกรรมภัตตาคารและ บุหรี่เหล้าเบียร์ "ไม่ได้มีลักษณะเป็นการกุศลแต่อย่างใดเลย" กลุ่ม ครูว์ยังให้ข้อสังเกตอีกว่า เดิมทีนั้น ริค เบอร์แมนเอาองค์กรนี้ไปพ่วง ไว้กับบริษัทฟิลิปมอร์ริสในฐานะเป็นสื่อกลางทำหน้าที่ "รวมพลังของ วงการอุตสาหกรรมภัตตาคารและแวดวงธุรกิจการให้บริการในการ ทำแผนโฆษณาเพื่อต่อสู้กับการโจมตีของพวกนักกิจกรรมที่ต่อต้านการ สูบบุหรี่ การดื่มสุราและการบริโภคเนื้อสัตว์" เมลานี สโลน (Melanie Sloan) ผู้อำนวยการของกลุ่มครูว์กล่าวว่า "ดูจากการละเมิดซึ่งซีซีเอฟ ทำมาแล้วหลายครั้ง มันน่าจะมีการสอบสวน เพื่อให้เกิดความเป็น ธรรม" (ในขณะที่กำลังเขียนหนังสือเล่มนี้อยู่ ยังไม่ได้มีการดำเนินการ ใด ๆ กับข้อร้องเรียนดังกล่าว)

# ใครให้ทุนซีซีเอฟ ใครรู้ช่วยบอกที่

การหาคำตอบว่าใครที่ให้ทุนสนับสนุนการทำงานของซีซีเอฟนั้น ยังคงเป็นปัญหาท้าทายอยู่จนถึงขณะนี้ ดูจากการที่กลุ่มนี้พยายามปิดบัง ข้อมูลดังกล่าวเอาไว้อย่างเต็มกำลังสติปัญญา ในฐานะที่เป็นองค์กร ไม่แสวงหากำไรตามข้อบังคับ 501 (c) (3) ซีซีเอฟจำเป็นจะต้องเปิดเผย ข้อมูลทางการเงินให้ไออาร์เอสทราบและนำมาเปิดเผยต่อสาธารณะด้วย ชีซีเอฟปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ก็จริง แต่ยังปฏิเสธที่จะเปิดเผยแหล่งทุน จากการเปิดเผยของศูนย์เพื่อสื่อและประชาธิปไตยที่ได้ตรวจสอบเอกสาร รายงานของซีซีเอฟที่ยื่นต่อไออาร์เอสเมื่อปี 2543 ซีซีเอฟแจ้งว่ามีรายได้ ทั้งสิ้น 514,321 เหรียญ ซึ่งเกือบทั้งหมดมาจากผู้บริจาคไม่ประสงค์ ออกนามเจ็ดแหล่ง 16 ต่อไปนี้คือคำอธิบายว่าทำไมต้องเก็บข้อมูลเรื่อง แหล่งทุนเป็นความลับ

คนที่ให้ทุนสนับสนุนการทำงานของศูนย์ฯ ระบุว่าไม่ต้องการ เปิดเผยชื่อเนื่องจากค่อนข้างจะวิตกเรื่องความเป็นส่วนตัวและ ความปลอดภัยจากการที่นักกิจกรรมบางกลุ่มใช้ความรุนแรง เพื่อ บีบให้คนอื่นเห็นด้วยกับแนวคิดของพวกเขา<sup>17</sup>

บ็อบ เบอร์ตัน (Bob Burton) เป็นบรรณาธิการของซอร์สวอตช์ ด็อต โออาร์จี ซึ่งเป็นโครงการทางอินเทอร์เน็ตของศูนย์เพื่อสื่อและ ประชาธิปไตยที่เก็บข้อมูลของบริษัทประชาสัมพันธ์ กลุ่มบังหน้าซึ่ง ทำหน้าที่ใน้มน้าวความคิดเห็นของประชาชนเพื่อประโยชน์ของบริษัท ธุรกิจ เขาขุดคุ้ยได้ข้อมูลมากมายที่ไม่เคยมีการเปิดเผยมาก่อนเกี่ยวกับ กิจกรรมของซีซีเอฟ (ฉันอยากแนะนำให้เปิดเว็บไซต์ของกลุ่มนี้คือ ซอร์สวอตช์ ด็อต โออาร์จี และองค์กรที่เป็นพันธมิตรกันคือ พีอาร์วอตช์ ด็อต โออาร์จี เป็นแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือค่ะ) เบอร์ตันบอกว่า ซีซีเอฟ อ้างว่ามีคำขู่ว่าจะใช้ความรุนแรงกับแหล่งเงินทุนของตนนั้นเป็นเรื่อง 'แหกตา' แต่เหตุผลที่แท้จริงเพื่อปิดบังแหล่งทุนต่างหาก

บริษัทให้เงินกลุ่มบังหน้าก็เพื่อตัวเองจะได้ทำหน้าที่คอยชักใย อยู่ข้างหลัง เป็นความพยายามที่จะเบนเป้าสายตาจากการจับจ้อง ของนักข่าวและสาธารณชนให้ไปรวมอยู่ที่ตัวหุ่นเท่านั้น แน่นอน ว่าคนให้เงินแก่ซีซีเอฟต้องการให้เก็บชื่อตนเป็นความลับอยู่แล้ว

ไม่งั้นจะลำบากให้เงินกลุ่มบังหน้าทำไม การเก็บความลับจึงเป็น ปัจจัยสำคัญสำหรับความสำเร็จของทั้งชีซีเอฟและแหล่งทุน แต่ ไม่ใช่วิธีการที่สาธารณชนยอมรับสักเท่าไหร่ ด้วยเหตุนี้ ซีซีเอฟ ถึงต้องใช้วิธีกุว่ามีการข่มขู่จะใช้ความรุนแรงต่าง ๆ นานาขึ้นมา เพื่อเลี่ยงการถูกเปิดโปงว่ากลุ่มของตนมีผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of interest) แน่นอนว่าซีซีเอฟก็รู้อยู่แก่ใจดีว่าคำขู่ ที่ว่าเป็นเรื่องไม่จริงเพราะเวลาที่ผู้อำนวยการริค เบอร์แมน คุยกับสื่อมวลชนทางโทรทัศน์ ก็ไม่เห็นเขาจะพรางตัวหรือใช้ นามแฝงเลย<sup>18</sup>

อีกเรื่องที่น่าคิดเกี่ยวกับซีซีเอฟก็คือการที่บริษัทอาหารทั้งหลาย พลอยได้รับอานิสงส์จากผลงานประชาสัมพันธ์ของกลุ่มไปด้วย แม้จะไม่ได้ลงขันเลยก็ตาม ก็อย่างที่ศาสตราจารย์ริชาร์ด เดย์นาร์ด นักวิชาการด้านกฎหมายแห่งมหาวิทยาลัยนอร์ทอีสเทิร์นให้ข้อสังเกต เอาไว้ว่า 'พวกหัวใส' ในวงการธุรกิจอาหารก็ชอบใจที่พลอยได้ประโยชน์ ไปด้วย อาจารย์เดย์นาร์ดอธิบายว่า พวกนี้รู้ดีว่า "ตราบใดที่ซีซีเอฟ ยังทำงานได้ บริษัทจะต้องไปช่วยจ่ายทำไม ถึงแม้จะถูกใจผลงาน ก็เถอะ ที่ตลกร้ายก็คือซีซีเอฟได้รับเงินสนับสนุนจากคนที่กำลังประพฤติ ตน 'ไม่ถูกไม่ควร' หากคุณไม่ใช่คนพวกนี้ คุณก็นั่งเอนหลังฟังเพลง ปล่อยให้คนอื่นบรรเลงต่อไปก็แล้วกัน" 19

### **บริษัทที่จ่ายเงินให้แก่ซีซีเอฟ** (ระหว่างปี 2544-2545)<sup>21</sup>

- แอ๊ปเปิลบี'ส อินเตอร์เนชั่นแนล
  (Applebee's International-เครือข่ายภัตตาคาร-15,000 เหรียญ)
- บริษัทดีน ฟู้คล์ (Dean Foods Company-ผลิตภัณฑ์นม-5,000 เหรียญ)
- เอ็กเซล/คาร์กิลล์ (Excel/Cargill-เนื้อวัว-200,000 เหรียญ)
- ไทสัน ฟู้ดส์ (Tyson Foods-ไก่-200,000 เหรียญ)
- พิลกริม'ส ไพรด์ (Pilgrim's Pride-สัตว์ปีก-100,000 เหรียญ)
- เพอร์ดิว ฟาร์มส (Perdue Farms-40,000 เหรียญ)
- บริษัทโคคา-โคล่า (Coca-cola-200,000 เหรียญ)
- เอ๊าต์แบ็ค สเต๊กเฮาส์
   (Outback Steakhouse-เครือข่ายภัตตาคาร-164,600 เหรียญ)
- เวนดี'ส อินเตอร์เนชั่นแนล (Wendy's International-200,000 เหรียญ)

ศูนย์เพื่อสื่อและประชาธิปไตยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการบริจาคนี้ จากผู้ให้เบาะแสภายในองค์กรคนหนึ่ง

## แล้วมันสำคัญยังไง

คุณอาจถามว่ารู้ข้อมูลพวกนี้แล้วยังไงล่ะ ก็หากริค เบอร์แมนกับ ก็วนของเขาอยากจะทำเว็บไซต์เพ้อเจ้อซักสองสามแห่ง แล้วก็ตั้งสมญา ต่าง ๆ ให้ผู้คน มันจะเสียหายอะไรกันนักกันหนา ก็เมื่อคุณทราบว่า ซีซีเอฟได้เงินสนับสนุนจากวงการอุตสาหกรรมและทำงานเพื่อผล— ประโยชน์ของคนกลุ่มนั้น ยังไม่พออีกหรือที่จะถือว่าทุกอย่างที่แก็งนี้ทำ คือ การวิ่งเต้น ยังค่ะ ยังไม่พอเพราะมันไม่ได้ง่าย ๆ แค่นั้น เนื่องจาก ซีซีเอฟทำงานได้มีประสิทธิภาพมาก จึงสามารถผุดประเด็นเกี่ยวกับ นโยบายอาหารออกมาดึงความสนใจของสื่อและสาธารณชนได้เป็นประจำ เราจึงไม่ควรประเมินความฉลาดในการใช้สื่อของซีซีเอฟเพื่อโน้มน้าว ความคิดของสาธารณชนให้ต่ำจนเกินไป

กลยุทธ์การให้ข้อมูลแก่ผู้สื่อข่าวที่กระหายอยากได้ข้อมูลจากคู่กรณี อย่างรอบด้าน ซีซีเอฟพร้อมอยู่แล้วที่จะแสดงโลกทรรศน์ของวงการ อุตสาหกรรมอาหารให้อยู่ตรงกลาง ๆ ไม่ว่าความขัดแย้งจะมีอยู่จริงหรือ แต่งแต้มขึ้นมาเองก็ตาม เนื่องจากสื่อให้ความสนใจกับความสมดุล ของการเสนอข่าว ทำให้กลไกการประชาสัมพันธ์อันมีประสิทธิภาพ ของซีซีเอฟพร้อมที่จะก้าวเข้ามาให้ข้อมูลที่ได้เตรียมมาล่วงหน้า ยกตัวอย่างเช่น เมื่อรัฐใดรัฐหนึ่งเสนอกฎหมายโภชนาการในโรงเรียน เข้าสภา ซีซีเอฟก็ปราดเข้ามาทันทีว่าเป็นนโยบายที่ดูแคลนเด็กอย่าง ร้ายกาจ โดยไม่สนใจว่าร่างกฎหมายดังกล่าวได้รับการสนับสนุนจาก ประชาชนอย่างท่วมทัน

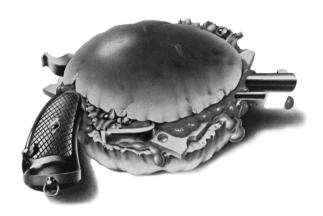
ซีซีเอฟทำตัวเป็นกระบอกเสียงให้แก่คนกลุ่มเล็ก ๆ ของสังคม ได้แก่ ชนชั้นนำในวงการธุรกิจและจุดประสงค์ของกลุ่มก็คือเสนอภาพ ผลประโยชน์ของคนกลุ่มน้อยนี้ว่าเป็นผลประโยชน์*ของคนส่วนใหญ่* รายละเอียดตรงนี้แทบไม่มีใครเอาไปพูด ไม่สนใจแม้แต่จะดูว่ามีใคร หนุนหลังซีซีเอฟเลยด้วยซ้ำ (แม้ข้อเท็จจริงนี้ปรากฏชัดอยู่ในหน้า 'เกี่ยวกับเรา' ในเว็บไซต์ของกลุ่ม แต่นักข่าวส่วนใหญ่ก็ดูจะไม่ได้ใส่ใจ หรือไม่ก็ยุ่งหรือขี้เกียจเกินกว่าจะไปเปิดดู) นักข่าวจึงมักจะเสนอความเห็น ของซีซีเอฟแค่ว่าเป็นอีก 'ด้าน' ของการถกเถียง เลยกลายเป็นการ รับรองความชอบธรรมและความน่าเชื่อถือของกลุ่มไป ด้วยเหตุนี้ จึงจำเป็นต้องตั้งใจฟังให้ดีว่าซีซีเอฟพูดอะไรบ้าง

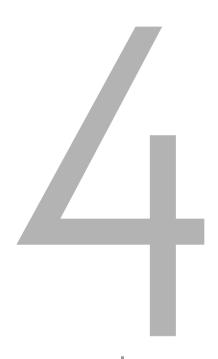
เมื่อคุณไม่สนใจจะหยิบยกประเด็นต่าง ๆ ขึ้นมาถกเถียงกันด้วย เหตุผลอย่างจริงจัง แต่อยากแก้ตัวให้พ้นจากคำวิพากษ์วิจารณ์ คุณ ก็มีทางเลือกค่อนข้างจำกัดเพราะจะมีแต่การบิดเบือน คำโกหกพกลม หรือไม่ก็คำผรุสวาทเสียดสีเท่านั้นที่เหลือให้คุณใช้เป็นอาวุธ และนี่คือ ตัวตนที่แท้จริงของซีซีเอฟ

### เชิงอรรถ บทที่ 3

- 1 ริชาร์ด เบอร์แมนให้สัมภาษณ์ใน เชน ลีดเดอร์ (Chain Leader), อ้างใน บทความของเชลดอน แรมป์ตัน (Sheldon Rampton) และจอห์น สเตาเบอร์ (John Stauber): "เบอร์แมนและพวก: 'พวกองค์กรการกุศล' กรรโชกทรัพย์ธุรกิจ อาหารและสุรา," พีอาร์ วอตช์ (PR Watch), ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 ดูได้ที่: www. prwatch/prwissues/2001Q1/berman.html.
- 2 เชลดอน แรมป์ตันและจอห์น สเตาเบอร์, "คอนซูเมอร์ฟรีดอม ด็อต โออาร์จี: เงินบุหรี่สู้กับเงินนักกิจกรรม," *พีอาร์ วอตช์ (PR Watch)*, ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 คูได้ที่: www.prwatch/prwissues/2002Q1/ddam.html.
- 3 เอกสารที่รวบรวมไว้ในเว็บไซต์ของ PETA ชื่อ คอนซูเมอร์ดีเซ็ปชั่น ด็อต คอม (ConsumerDeception.com), คูได้ที่: www.consumerdeception.com/ append4.html.
- 4 แคโรไลน์ อี. มายเออร์และเอมี่ จอยซ์ (Amy Joyce), "สงครามโรคอ้วน กำลังขยายวง," นสพ.วอชิงตัน โพสต์, 25 เมษายน 2548, ดูได้ที่: www. citizensforethics.org/press/pressclip.php?view=167.
- 5 พีซีอาร์เอ็ม, ข่าวแจก, "กลุ่มแพทย์โต้กลยุทธ์ป้ายสีของกลุ่มบังหน้าของ อุตสาหกรรมบุหรี่และเนื้อสัตว์," 7 พฤศจิกายน 2548, ดูได้ที่: www.pcrm.org/ news/pcrmresponds.html.
- 6 เว็บไซต์ของศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค ดูได้ที่: www.consumerfreedom. com/about.cfm.
- 7 เว็บไซต์ของศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค ดูได้ที่: www.consumerfreedom. com/advertisements\_detail.cfm/ad/38.
- 8 รายชื่อที่รวบรวมเอาไว้ที่เว็บไซต์ของเพตาชื่อ ConsumerDeception.com, ดูได้ที่: www.consumerdeception.com/append3.html.
- 9 เว็บไซต์ของศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภคชื่อ CSPIscam.com, ดูได้ที่: www.cspiscam.com/

- 10 เว็บไซต์ของศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค ดูได้ที่: www.consumerfreedom. com/about.cfm.
- 11 ชีวประวัติของแมเรียน เนสต์เล่ที่เว็บไซต์ของศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค ดูได้ที่: www.activistcash.com/biography.cfm/bid/3381.
- 12 แมเรียน เนสต์เล่ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้เขียนเมื่อ 16 มีนาคม 2549
- 13 ชีวประวัติของมิเชล ไซม่อนที่เว็บไซต์ของศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค ดูได้ที่: www.activistcash.com/biography.cfm/bid/3539.
- 14 ข้อมูลของศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภคในเว็บไซต์ชื่อซอร์สวอตช์ ด็อต โออาร์จี (SourceWatch.org) ดูได้ที่: www.sourcewatch.org/wiki/phtml? title=Center\_for\_Consumer\_Freedom#Contributions.
- 15 กลุ่มครูว์, สรุปย่อเพื่อผู้บริหารเรื่อง "กลุ่มครูว์ร้องเรียนไออาร์เอส กล่าวหา ศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภคละเมิดสถานภาพการได้รับยกเว้นไม่ต้องเสียภาษี," 16 พฤศจิกายน 2547, ดูได้ที่: www.citizensforethics.org/activities/ campaign.php?view=3.
- 16 กลุ่มครูว์, ข่าวแจก, "กลุ่มครูว์ร้องเรียนไออาร์เอส กล่าวหาศูนย์เพื่อเสรีภาพ ของผู้บริโภคละเมิดสถานภาพการได้รับยกเว้นไม่ต้องเสียภาษี," 16 พฤศจิกายน 2547, ดูได้ที่: www.citizensforethics.org/preas/newsrelease.php?view=5.
- 17 ข้อมูลของศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภคในเว็บไซต์ SourceWatch.org
- 18 เว็บไซต์ของศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค ดูได้ที่: www.consumerfreedom. com/about.cfm
- 19 บ๊อบ เบอร์ตันส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้เขียนเมื่อ 14 มีนาคม 2549
- 20 ริชาร์ด เดย์นาร์ดคุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อ 19 กุมภาพันธ์ 2549
- 21 ข้อมูลของศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภคในเว็บไซต์ SourceWatch.org





ร้านอาหารจานด่วน – "ของฉันก็เพื่อสุขภาพ" Nutriwashing Fast Food

# ร้านอาหารจานด่วน — "ของฉันก็เพื่อสุขภาพ" Nutriwashing Fast Food

## แน่นอนว่าเราทำเงินได้มากขึ้น จากการขายแฮมเบอร์เกอร์และซีสเบอร์เกอร์<sup>1</sup> แมทธิว พอลล์ (Matthew Paull) หัวหน้าฝ่ายการเงินของแม็คโดแนลด์ส

ให้พูดกันตรง ๆ ก็ต้องยอมรับว่ามันฝรั่งทอด (French fries) ของแม็คโดแนลด์สนั้นรสชาติอร่อยจริง ๆ หากเรย์ คร็อก (Ray Croc) ผู้ก่อตั้งเครือข่ายอาหารจานด่วนแห่งนี้ขายผักกาด ก็คงไม่สามารถ สร้างความสำเร็จเป็นปรากฏการณ์ได้ขนาดนี้แน่ และตอนที่เขาเริ่ม ทำธุรกิจอาหารจานด่วน พ่อค้านมปั่นรายนี้ก็ไม่ได้คิดอะไรที่เกี่ยวกับ โภชนาการเลย นับตั้งแต่ปี 2493 วิสัยทัศน์ของการรับประทานอาหาร

ซึ่งคร็อกนำเสนอไว้ก็ได้รับการเผยแพร่สู่ภัตตาคาร 30,000 แห่ง ใน 120 ประเทศ เพื่อเสิร์ฟให้ลูกค้าวันละ 50 ล้านคน คิดเป็นจำนวน เนื้อบดทอด (Burgers) และมันฝรั่งทอด (Fries) ก็มากโขอยู่ ทำธุรกิจ เอาแต่ได้ถึงขนาดนี้แล้ว แม็คโดแนลด์สยังอุตสาห์อวดอ้างว่าตนมี ทางออกสำหรับปัญหาสุขภาพของคนอเมริกัน

เมื่อหลายปีก่อน ขบวนการสิ่งแวดล้อมเคยสร้างศัพท์คำว่า 'การ ฟอกเขียว' (Greenwashing) ออกมาเพื่ออธิบายวิธีการที่บริษัทธุรกิจ ใช้การประชาสัมพันธ์สร้างภาพให้ตัวเองดูเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ทุกวันนี้ นักรณรงค์ทางโภชนาการ (Nutrition advocates) ก็ต้องหาคำศัพท์มา ใช้เพื่อตีแผ่แนวโน้มในทำนองเดียวกันของบริษัทอาหารยักษ์ใหญ่ ฉัน อยากเรียกสิ่งนี้ว่า 'การฟอกข้อมูลโภชนาการ' เมื่อวงการอุตสาหกรรม อาหารรู้ตัวว่าถูกโจมตีว่าส่งเสริมการขายอาหารที่ไม่ดีต่อสุขภาพมากขึ้น เรื่อย ๆ ยุทธศาสตร์แนวรับอย่างหนึ่งของพวกนี้ก็คือ การปรับปรุงหรือ ให้สัญญาว่าจะปรับปรุงคุณค่าทางโภชนาการ (Nutritional content) ของอาหารให้ดียิ่งขึ้น

ในบรรดาบริษัทอาหารจานด่วนทั้งหลาย แม็คโดแนลด์สถูก นักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพจวกอย่างหนักมาโดยตลอดเพราะรู้สึก ไม่สบายใจอย่างยิ่งกับการที่บริษัททำตลาดกับเด็กอย่างไร้ยางอาย บริษัทจึงตอบโต้ด้วยการเดินเครื่องประชาสัมพันธ์ขนานใหญ่โดยมี เป้าหมายจะสร้างความมั่นใจให้พวกเราเชื่อว่าบริษัทห่วงใยเราจริง ๆ แต่ก่อนที่จะปักใจเชื่อการให้ข่าวแบบนี้ เราควรถามตัวเองก่อนว่า การ เดินแต้มคูเหล่านี้จะก่อให้เกิดผลกระทบที่ดีต่อสุขภาพของคนในประเทศ หรือไม่ หรือจะยิ่งทำให้สถานการณ์แย่ลงไปอีกเพราะเป็นการสนับสนุน ให้ผู้คนกินอาหารผิด ๆ มากยิ่งขึ้น

## อลังการงานตบตา: รับแม็คลวง (McLies) ด้วยไหมคะ?

ถึงจะอยากเชื่อใจบริษัทอาหารจานด่วนอยู่บ้าง แต่แม็คโดแนลด์ส ก็ทำให้เรามีเหตุผลมากมายจนอดที่จะรู้สึกเคลือบแคลงเสียไม่ได้ ยกตัวอย่างเช่น ในเดือนมีนาคม 2547 ก่อนที่จะมีการเปิดฉายภาพยนตร์ Super size Me ซึ่งได้รับความสนใจมากหลังจากได้รับรางวัลผู้กำกับ ยอดเยี่ยมในเทศกาลภาพยนตร์ซันแดนซ์ (Sundance Film Festival-จัดทุกปีในเดือนมกราคมที่เมืองปาร์ค ซิตี้ มลรัฐยูท่าห์ สหรัฐฯ โดย สถาบันซันแดนซ์ [Sundance Institute] ซึ่งโรเบิร์ต เรดฟอร์ด นักแสดง และผู้กำกับชื่อดังชาวอเมริกันก่อตั้งขึ้นในปี 2524) แม็คโดแนลด์สก็ได้ สร้างข่าวพาดหัวด้วยการประกาศว่าบริษัทตั้งใจจะยุติการขายมันฝรั่งทอด และน้ำอัดลมชุดใหญ่ยักษ์ (Supersizing fries and sodas) ที่ขายอยู่ แต่ปฏิเสธเสียงแข็งว่าแรงจุงใจให้ตัดสินใจเช่นนี้ไม่ได้มาจากภาพยนตร์ เรื่องดังกล่าวที่ผู้กำกับมอร์แกน สเปอร์ล็อคถ่ายทำผลเสียซึ่งเกิดขึ้นกับ ร่างกายของเขาจากการกินอาหารของแม็คโดแนลด์สทุกวัน ซึ่งรวมไปถึง การเกิดภาวะตับเกือบวาย (Near liver failure) แต่อย่างใด แม็ค-โดแนลด์สยืนยันว่าการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของแผน โดยรวมที่จะปรับปรุงรายการอาหารของบริษัทต่างหาก² ข่าวอย่างนี้เป็น เรื่องที่ทำนายได้อยู่แล้วว่าสื่อใหญ่ ๆ จะต้องออกมาประโคมยกย่องกัน เอิกเกริก แต่คุณต้องไปอ่านเนื้อข่าว ถึงจะรู้ว่าทั้งหมดนั้นเป็นแค่ผักชี โรยหน้าเท่านั้น เพราะบริษัทเขายกเอารายการมันฝรั่งทอดชุดยักษ์ (Supersize) ขนาด 7 ออนซ์ออกไปก็จริงแต่ยังคงเก็บชุด 'ใหญ่' ขนาด 6 ออนซ์เอาไว้ซึ่งก็จัดได้ว่าใหญ่กว่าขนาดดั้งเดิมที่มีขนาดแค่ 2.4 ออนซ์ และเริ่มนำออกให้บริการลูกค้าตอนช่วงปี 2493 แต่น้ำอัดลมก็ยังมีให้ ์ ซื้อหาตั้งแต่ขนาด 12 ออนซ์ไปจนถึงขนาดมโหฬาร 32 ออนซ์

นอกจากนี้ แม้จะมีการยกเอาเจ้าน้ำหวานน้ำอัดลมขนาดยักษ์คคก ไปจากรายการอาหารปกติแล้ว แต่กลับมีให้หาซื้อได้ในฐานะ 'สินค้า ส่งเสริมการขาย' (Promotional option) เพราะอย่างนี้ หลังจากประกาศ นโยบายข้างต้นไปได้เพียงปีเศษ ๆ เครื่องดื่มขนาดยักษ์ตัวนี้ก็กลับมา ปรากฏให้เห็นเหมือนปาฏิหาริย์ที่ภัตตาคารในย่านชิคาโกอีก ในช่วง หนึ่งเดือนของการส่งเสริมการขาย ลูกค้าแม็คโดแนลด์สที่ซื้อบิ๊กแม็ค (Big Mac ซึ่งประกอบด้วยขนมปังกลมสามชิ้น เนื้อบดทอดสองชิ้น ผักกาดขาว เนยแข็งอเมริกัน หอมใหญ่ ผักดองและซ้อสพิเศษของแม็ค-โดแนลด์ส) และมันฝรั่งทอด จะได้แถมเครื่องดื่มขนาด 42 ออนซ์ หากเป็นโค้ก เครื่องดื่มขนาดนี้จะให้พลังงาน 410 แคลอรี่กับน้ำตาลอีก 28 ช้อนชา<sup>3</sup> แต่แอนนา โรเซนิค (Anna Rozenich) โฆษกของแม็ค-โดแนลด์สก็ยืนยันว่า "นี้ไม่ใช่ขนาดยักษ์นะคะ" พร้อมกับอธิบายว่าเป็น การยึดหยุ่นให้ส่งเสริมการขายเครื่องดื่มขนาดใหญ่ได้ "เพราะคู่แข่งเขา ก็อาจส่งเสริมการขายแบบนี้เหมือนกัน"<sup>4</sup> แล้วไหนอวดอ้างว่าเป็นผู้นำ ด้านการทำตลาดแบบมีความรับผิดชอบไงล่ะ พอกลัวคู่แข่งจะทำเงิน ได้มากกว่าเมื่อไหร่ ก็โยนความห่วงใยสุขภาพของสาธารณชนทิ้งไปทุกที สิน่า

ข้อขัดแย้งอื้อฉาวเรื่องกลยุทธ์การทำตลาดแบบลวงหลอก (Misleading marketing tactics) ของแม็คโดแนลด์สไม่ใช่เรื่องใหม่อะไร ในช่วงไม่กี่ปีมานี้ บริษัทต้องคดีฟ้องร้องหลายเรื่องทีเดียว อย่างเช่น กลุ่มมังสวิรัติและชาวฮินดูกล่าวหาบริษัทที่แอบอ้างว่าน้ำมันที่ใช้ทอด มันฝรั่งเป็นน้ำมันพืชร้อยเปอร์เซ็นต์ ทั้งที่โดยข้อเท็จจริงแล้วเป็นน้ำมัน ที่มีการปรุงรสด้วยไขวัว (Beef tallow) ผลสุดท้าย คดีก็ลงเอยด้วย การตกลงจ่ายชดเชยเป็นเงิน 10 ล้านเหรียญและการประกาศขออภัย ในขณะที่กำลังเขียนหนังสือเล่มนี้อยู่ แม็คโดแนลด์สกำลังมีคดีถูก

ฟ้องร้องอยู่อย่างน้อยสามคดีซึ่งกล่าวหาว่าบริษัทละเลยที่จะเปิดเผยว่า มันฝรั่งทอดของบริษัทมีสารที่อาจก่อให้เกิดอาการแพ้ (Potential allergens) เช่น ข้าวสาลีและนมเนย (บริษัทอ้างว่าใช้เครื่องปรุงเหล่านี้ เพื่อเป็นสารเพิ่มรสชาติ [Flavor enhancers] เท่านั้น<sup>6</sup>)

อีกคดีที่บริษัทถูกฟ้องเป็นข่าวครึกโครมในปี 2545 คือ กรณีที่ วัยรุ่นนิวยอร์กสองคนซึ่งเป็นลูกค้าขาประจำร้านแม็คโดแนลด์สมาตั้งแต่ เด็ก ๆ และกำลังมีปัญหาสุขภาพ มีไขมันในเลือดสูงและเป็นเบาหวาน โจทก์กล่าวหาจำเลยว่าโฆษณาหลอกลวงว่าอาหารของตนมีคุณค่าทาง โภชนาการ คดีดังกล่าวนั้นยังรอการพิจารณาที่ศาล

สัญญาของแม็คโดแนลด์สในปี 2545 ที่จะขจัดไขมันทรานส์ (Trans fat) ออกจากน้ำมันที่ใช้ทอดอาหารเมื่อมีหลักฐานยืนยันมากขึ้นว่า ไขมันดังกล่าวมีสารซึ่งเกี่ยวข้องกับโรคหัวใจ เป็นอีกเรื่องที่ทำให้บริษัท ถูกฟ้องร้องในศาล คำประกาศครั้งแรกสุดของแม็คโดแนลด์สสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่บริษัทอย่างมหาศาลจนสตีเฟน โจเซฟ (Stephen Joseph) ทนายความจากซาน ฟรานซิสโก ผู้ฟ้องคดีนี้ถึงกับยกให้ คำประกาศดังกล่าวเป็น "งานประชาสัมพันธ์ซึ่งประสบความสำเร็จ มากที่สุดในประวัติศาสตร์" ทนายความผู้นี้ประมาณว่ามีคนอเมริกันราว 214 ล้านคนหรือร้อยละ 70 ได้ยินข่าวชิ้นนี้ แม้ว่าบริษัทจะรับปาก ว่าจะสกัดไขมันดังกล่าวออกจากน้ำมันที่ใช้ทอดอาหารภายในเวลา หกเดือน แต่ก็ไม่ได้ทำอย่างที่ว่า (โดยอ้างว่ามีปัญหายุ่งยากทางเทคนิค) แล้วที่แย่ยิ่งกว่านั้นคือเมื่อทำไม่ได้ ก็ไม่บอกกล่าวให้ผู้ใดรับรู้เลย ตรงนี้ ทำให้โจเซฟตัดสินใจฟ้องร้องบริษัทในฐานฉ้อฉล (Fraud) ท้ายที่สุด ในปี 2548 แม็คโดแนลด์สก็ตกลงยอมความจ่ายเงินให้ 8.5 ล้าน เหรียณ<sup>8</sup>

แต่ปัญหาเรื่องไขมันทรานส์ของแม็คโดแนลด์สก็ยังไม่จบ ขณะที่ เขียนหนังสืออยู่นี้ นอกจากบริษัทจะยังไม่ได้ทำตามสัญญาที่ว่าจะสกัด เอาไขมันทรานส์ออกจากน้ำมันแล้ว ในเดือนกุมภาพันธ์ 2549 บริษัท ยัง 'ค้นพบ' ว่าจริง ๆ แล้ว มันฝรั่งทอดของตนนั้นมีไขมันดังกล่าว มากกว่าที่เคยคิดเอาไว้ถึงหนึ่งในสามทีเดียว เมื่อพิจารณาความเห็น ของนักวิทยาศาสตร์ที่ว่า ไขมันทรานส์ไม่ว่าระดับไหนก็ไม่ปลอดภัยทั้งนั้น จะเห็นได้ว่า ความเห็นของแม็คโดแนลด์สและนักวิทยาศาสตร์มีความ แตกต่างกันอย่างมาก อย่างนี้แล้ว ยังจะเชื่อได้อีกหรือว่านี่เป็นบริษัทที่ ห่วงใยสุขภาพของผู้บริโภค? ยังมีรายการแม็คลวงแม็คหลอกให้ผู้บริโภค ซื้อไปกินอีกเท่าไหร่กันล่ะ?

# สร้างกระแสความรู้สึกดี ๆ (Halo effect) ด้วย 'แนวทางการใช้ชีวิตให้ได้ดุลยภาพ' ของแม็คโดแนลด์ส

เมื่อกระแสการโต้แย้งเรื่องโรคอ้วนเริ่มร้อนแรงมากขึ้น แม็ค–โดแนลด์สก็จำเป็นต้องหาทางควบคุมการกระพื่อข่าวให้ได้ ดังนั้น ในเดือน เมษายน 2547 แม็คโดแนลด์สซึ่งได้แรงหนุนจาก ทอมมี่ ทอมป์สัน (Tommy Thompson) รัฐมนตรีกระทรวงสาธารณสุขและบริการ ประชาชน (Health and Human Services—HHS หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า เอชเอชเอส) ในขณะนั้น ก็ประกาศ "นโยบายว่าด้วยการใช้ชีวิตให้ได้ ดุลยภาพ (Balanced Lifestyles) เพื่อช่วยแก้ปัญหาโรคอ้วนในอเมริกา และพัฒนาสุขภาวะ (Physical well-being) ของประเทศให้ดีขึ้น" พังดูน่าประทับใจมากทีเดียวหากไม่คุ้ยลงไปดูสิ่งที่อยู่ใต้ผักชีที่โรยหน้า คืออะไรบ้าง โดยมากแล้ว สำนักข่าวจะเน้นไปที่ชุดอาหาร 'โลดเต้น ไปกับมื้ออร่อยของคุณ' (Go Active! Adult Happy Meal) ซึ่งจะ

มี 'สลัดพิเศษ' หนึ่งชุด น้ำหนึ่งขวดและอุปกรณ์บอกระยะทางที่เดิน (Pedometer) รวมอยู่ด้วย ส่วน 'จุดเน้น' (Highlights) อื่น ๆ ก็จะมี เรื่องที่แม็คโดแนลด์สสัญญาว่าจะ 'เป็นผู้นำของวงการอุตสาหกรรม' ในการร่วมมือกับเอชเอชเอสเพื่อหาวิธีที่ดีที่สุดในการ 'สื่อสาร' ข้อมูล ด้านโภชนาการกับผู้บริโภค (คนที่คิดตำรับบิ๊กแม็คเหมาะสมที่สุด สำหรับงานนี้หรือเปล่าหนอ?)

แนวคิดสำคัญอย่างหนึ่งในการทำการตลาดก็คือ เรื่องของ 'ผลของ ความรู้สึกดี ๆ' (Halo effect) ซึ่งเป็นการพิจารณาลักษณะที่ดีเพียง อย่างเดียวของสินค้าแล้วสรุปเหมารวมไปเลยว่าสินค้ายี่ห้อเดียวกันนั้น ดีหมด 11 หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ ถ้าคุณคิดว่าบริษัทอาหารแห่งหนึ่งกำลัง ขายสินค้าเพื่อสุขภาพ ก็เลยพลอยมีความรู้สึกดี ๆกับสินค้าของบริษัท ไปเสียทั้งหมด โดยไม่ต้องไปสนใจอีกแล้วว่าสินค้าอื่นอีกหลายตัวของ บริษัทนั้น จะดีต่อสุขภาพจริงหรือไม่

แมรี่ ดิลลอน (Mary Dillon) เป็นผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์การ ทำตลาดและการพัฒนาตราสินค้าของแม็คโดแนลด์ส รวมไปถึงการดูแล โครงการการใช้ชีวิตที่มีพลวัตและได้ดุลยภาพ ดิลลอนพูดถึงงานของเธอ ว่า "แม็คโดแนลด์สห่วงใยสุขภาวะของลูกค้าของเราทั่วโลกค่ะ และ เราตั้งใจที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงในด้านนี้ให้แก่ลูกค้า เราจึงได้นำ โครงการการใช้ชีวิตที่มีพลวัตและได้ดุลยภาพมาผนวกเป็นส่วนหนึ่ง ของตราสินค้าไงคะ" หรือพูดอีกอย่างก็คือ แม็คโดแนลด์สอยากให้ ลูกค้าของตนโยงแนวคิดเรื่องแนวการใช้ชีวิตที่ดีต่อสุขภาพเข้ากับตรา สินค้าของตน เรียกว่าเป็นกลเม็ดในการสร้างความรู้สึกดี ๆ ระดับคลาสสิก ทีเดียว

### จังหวะการออกประกาศของแม็คโดแนลด์สในปี 2547

ประกาศการค่อย ๆ เลิกขายสินค้า 'ขนาดยักษ์' ภายในช่วงปลายปี มีนาคม 2547
ประกาศ 'นโยบายแนวการใช้ชีวิตที่มีพลวัตและได้ดุลยภาพ' เมษายน 2547
การฉายภาพยนตร์เรื่อง Super Size Me ให้ประชาชนทั่วไปดู พฤษภาคม 2547
การฟ้องเอาผิดแม็คโดแนลด์สในคดีน้ำมันทอดอาหาร กรกฎาคม 2547

### สลัดแต่ชื่อหรือเปล่า?

ในปี 2546 องค์กรที่ไม่หากำไรองค์กรหนึ่งชื่อคณะกรรมการ แพทย์เพื่อเวชศาสตร์ที่มีความรับผิดชอบ (Physicians Committee for Responsible Medicine-PCRM หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า พีซีอาร์เอ็ม) ได้ทำการวิเคราะห์สลัดซึ่งขายให้ลูกค้าในเครือข่ายภัตตาคารอาหาร จานด่วนหลายแห่ง ผลของการวิเคราะห์นั้น แม้จะพูดให้นิ่มนวลขนาด ไหน ก็ต้องบอกว่าเหลือรับทีเดียว มีสลัดสองจาน (จากร้านโอบองแปง [Au Bon Pain] และซับเวย์ [Subway]) เท่านั้นที่คณะกรรมการฯ ให้รางวัล 'ดีเด่น' ในฐานะที่มีใยอาหารสูงและมีไขมันอิ่มตัว คอเลส– เตอรอล เกลือและแคลอรี่ต่ำ สำหรับสลัดของแม็คโดแนลด์สนั้น จัด อยู่ในกลุ่มที่แย่ที่สุด พีซีอาร์เอ็มตั้งข้อสังเกตว่าสลัดทุกชนิดของบริษัทนี้ ประกอบด้วยไก่ (ซึ่งให้คอเลสเตอรอลมากพอ ๆ กับเนื้อวัว) และสรุป ว่าสลัดเหล่านั้น "อาจทำให้เส้นเลือดของคุณอุดตัน" นอกจากนี้ คณะ กรรมการยังให้รางวัล "โดดเด่นชวนฉงนในฐานะสลัดที่มีไขมันสูงสุด ในบรรดาสลัดที่นำมาวิเคราะห์ ให้พลังงาน 661 แคลอรี่และไขมันอีก 51 กรัม จัดได้ว่าเป็นความหายนะแห่งการลดน้ำหนัก" แก่สลัดที่ชื่อเบค่อน รานซ์ กับไก่กรอบและน้ำสลัดนิวแมนส์ โอน รานซ์ (Bacon Ranch

Salad with Crispy Chicken and Newman's Own Ranch Dressing) ของแม็คโดแนลด์สซึ่งให้ "ไขมันและแคลอรื่มากกว่าอีกทั้งให้คอเลส-เตอรอลมากพอ ๆ กับบิ๊กแม็คหนึ่งชุด" <sup>13</sup>

ที่ชวนสงสัยก็คือเมื่อฉันไปตรวจสอบข้อมูลปัจจุบันของสลัดจาน ดังกล่าวที่เว็บไซต์ของบริษัท ปรากฏว่าได้ตัวเลขต่างกัน (กล่าวคือบริษัท ระบุว่าสลัดจานนี้ให้พลังงาน 510 แคลอรี่และไขมัน 31 กรัม) เมื่อ ฉันสอบถามนักโภชนาการบรีเอ เทอร์เนอร์-แม็คกรีวี (Brie Turner-McGreivy ซึ่งเป็นผู้ทำการวิเคราะห์ให้แก่พีซีอาร์เอ็ม) ก็ได้คำอธิบาย ว่าข้อมูลที่เธอใช้ได้จากเว็บไซต์ของบริษัทที่ใส่เอาไว้เมื่อปี 2546 ตัวเลข ที่ใส่ไว้ในเว็บไซต์หลังจากนั้นคงจะต้องมีการเปลี่ยนไป ถึงได้ทำให้ตัวเลข เกิดการคลาดเคลื่อนขึ้น เธอตั้งข้อสังเกตอีกด้วยว่า ทันทีที่มีการเผยแพร่ ผลการศึกษาของเธอ แม็คโดแนลด์สก็เปลี่ยนรายการข้อมูลโภชนาการของสลัดทั้งหมดโดยครั้งนี้ไม่เอาไก่มาใส่ในสลัด "เราก็เลยรู้ว่าพวกเขา กลับไปสำรวจข้อมูลโภชนาการของตัวเองหลังจากการสำรวจของเรา แล้ว ดิฉันก็จะไม่แปลกใจเลยหากเขาจะไปวิเคราะห์สลัดของเขาใหม่ และ จะใช้น้ำสลัดหรือไก่ให้น้อยลง เพื่อที่จะได้รับการจัดระดับที่ดีกว่าเดิม ไงคะ" เธอกล่าวเพิ่มเติม 14

ไม่ว่าตัวเลขแคลอรี่จะเป็นเท่าไร แต่ลำพังการเรียกอะไรสักจาน ว่าสลัด ไม่ได้แปลว่าจะต้องดีต่อสุขภาพเสมอไป และการเรียกว่า ไก่ 'กรอบ' (Crispy) แทนที่จะเรียกว่าไก่ทอดก็ถือเป็นการปิดบังอำพราง ที่สำคัญก็คือวิธีการทำของแม็คโดแนลด์สที่นำแซนด์วิชไก่มาโปะลงไป บนชิ้นผักกาด แล้วราดด้วยน้ำสลัดก่อนเอาไปเสิร์ฟให้ลูกค้า ก็อย่างที่ ข็อบ แซนเดิลแมน (Bob Sandelman) ซึ่งบริษัทวิจัยตลาดของเขา ชำนาญด้านอุตสาหกรรมภัตตาคารบอกกับนักข่าวว่า บริษัทอาหารนั้น "เสกสรรปั้นแต่งผลิตภัณฑ์ของตนขึ้นมาทั้งนั้นแหละ หากประชาชน รู้ความจริง จะรู้ว่าสลัดทั้งหลายน่ะให้ทั้งไขมันและแคลอรี่เพียบเลย

เพราะเหตุนี้ คำที่เป็นหัวใจ (Key word) ของกระบวนการทั้งหมดนี้คือ คำว่า 'แลดู' (Perceived) ว่าดีต่อสุขภาพไงล่ะ" ถึงสลัดผลไม้และ ถั่ววอลนัต (Fruit & Walnut Salad) จะดีกว่าสลัดอื่น ๆ เพราะให้ พลังงานเพียง 310 แคลอรี่ แต่ก็ไม่น่านับเป็นอาหารหนึ่งอิ่มได้เพราะ มีแค่แอ็ปเปิล องุ่นและ 'ถั่ววอลนัตเคลือบน้ำตาล' (Candied walnuts) อีกไม่กี่เม็ด ราดด้วยนมเปรี้ยว (Yoghurt) ไขมันต่ำ

แรงจูงใจอันดับแรกของแม็คโดแนลด์สก็คือทำให้ลูกค้าเสพติด ผลิตภัณฑ์ของตน แล้วการเอาไก่ทอดมาโปะไว้บนผักกาดก็ช่วยให้เป็น ไปตามเป้าหมายนั้น แต่การโฆษณาว่าเป็น 'สลัดสุดพิเศษ' (Premium salads) ทำให้คนเข้าใจผิดว่าบริษัทขายอาหารเพื่อสุขภาพ

### สลัดแคลิฟอร์เนีย ค็อบบ์ (California Cobb Salad) พร้อมไก่ปิ้งหรือ ไก่กรอบ (Grilled or Crispy Chicken)

จำนวนแคลอรี่ทั้งหมด (รวมไก่กรอบและน้ำสลัด): 490, ไขมัน: 27 กรัม, เกลือ: 1,700 มิลลิกรัม (ร้อยละ 71 ของปริมาณที่แนะนำให้บริโภคใน แต่ละวัน)

### สลัดชีซาร์ (Caesar Salad) พร้อมไก่ปิ้งหรือไก่กรอบ (Grilled or Crispy Chicken)

จำนวนแคลอรี่ทั้งหมด (รวมไก่กรอบและน้ำสลัด): 490, ไขมัน: 32 กรัม, เกลือ: 1,520 มิลลิกรัม

# (Bacon Ranch Salad) พร้อมไกปิ้งหรือไก่กรอบ (Grilled or Crispy Chicken)

จำนวนแคลอรี่ทั้งหมด (รวมไก่กรอบและน้ำสลัด): 510, ไขมัน: 31 กรัม (เกือบครึ่งหนึ่งของปริมาณที่แนะนำให้บริโภคในแต่ละวัน), เกลือ: 1,670 มิลลิกรัม (ร้อยละ 70 ของปริมาณที่แนะนำให้บริโภคในแต่ละวัน)

รายการตบตาของสลัดแม็ค (McSalad Deceptions) 16

## เด็กก็ไม่เว้น

เพื่อตอบโต้ข้อกล่าวหาว่าแม็คโดแนลด์สกำลังทำให้เด็กรุ่นใหม่ กลายเป็นแฟนพันธุ์แท้ของบิ๊กแม็คและแม็คเฟลอรี่ (McFlurry) ตอนนี้ บริษัทก็เลยออกสินค้าใหม่ชื่อ 'มื้อแห่งความสุข' (Happy Meal Choices) โดยบอกว่าเป็นรายการซึ่งปรับปรุงขึ้นมาใหม่ ให้พ่อแม่มีทางเลือกว่า จะเอา 'แอ็ปเปิลเคลือบน้ำตาล' (Apple Dippers–แอ็ปเปิลฝานเป็นชิ้น แล้วเอาไปจิ้มน้ำตาลเคี่ยวจนเหนียว [Caramel dipping sauce]) แทน มันฝรั่งทอดที่อุดมไขมันก็ได้ และแทนที่จะต้องดื่มโค้ก ตอนนี้เด็ก ๆ สามารถจะเลือกน้ำแอ็ปเปิลหรือนมก็ได้ แต่สำหรับเบอร์เกอร์ ซีส–เบอร์เกอร์หรือไก่ทอดชิ้นเล็ก (Chicken McNuggets) ยังไม่มีอะไร มาให้เลือกแทน

ถามว่าปรับปรุงใหม่จริงหรือ ดูเหมือนไม่น่าจะใช่ สำหรับเด็ก ๆ ที่กำลังหัดเดินและจำเป็นต้องได้รับพลังงานวันละ 1,000 แคลอรี่นั้น การให้กินชุดมื้อแห่งความสุขที่ประกอบด้วยไก่ทอดสี่ชิ้น มันฝรั่งทอด ชุดเล็กหนึ่งชุดและนมช็อกโกแลตไขมันต่ำอีกหนึ่งถ้วย เท่ากับพลังงาน 580 แคลอรี่ หรือกว่าครึ่งหนึ่งของพลังงานที่แนะนำให้เด็กบริโภค ในแต่ละวันเข้าไปแล้ว 17 ข้อมูลนี้ยังไม่ได้พูดอะไรเลยเกี่ยวกับคุณภาพ ด้านโภชนาการที่เหลือจะรับของอาหารเหล่านี้ซึ่งปราศจากเส้นใย อาหาร วิตามินและเกลือแร่ที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับเด็กที่กำลังโต ถึงแม้ว่า 'แอ็ปเปิลเคลือบน้ำตาล' จะให้แคลอรี่น้อยกว่ามันฝรั่งทอด อยู่บ้างก็จริง แต่ 'การปรับปรุง' ครั้งนี้แทบจะไม่สามารถชดเชยกับน้ำตาล จำนวนมากที่มากับคาราเมลซึ่งแน่นอนว่าเด็ก ๆ จะต้องชอบอย่าง แน่นอน

# การใช้คนดังกับการเจาะตลาดกลุ่มเป้าหมาย (Celebrity halos and target marketing)

กลเม็ดการตลาดอีกอย่างที่แม็คโดแนลด์สใช้ได้ผลมากคือการใช้ คนดังมาโฆษณา (Celebrity endorsements) ย้อนกลับไปเมื่อปี 2546 บริษัททำข้อตกลงเพื่อใช้น้ำสลัดตำรับ 'ธรรมชาติ' (All–natural) ของ พอล นิวแมนซึ่งใช้ยี่ห้อ นิวแมนส์ โอน (Newman's Own) กับสลัด ในชุดสุดพิเศษของแม็คโดแนลด์ส ชื่อเสียงของบริษัทนิวแมนส์ โอนเป็นที่ รู้จักกันอย่างกว้างขวางเพราะความโด่งดังของผู้ก่อตั้งคือ พอล นิวแมน ซึ่งบริจาคเงินจากผลกำไรของบริษัทให้แก่องค์กรการกุศลหลายแห่ง การ เข้าไปโหนกระแสความเป็นดาราและงานการกุศลของนิวแมน ทำให้ แม็คโดแนลด์สมั่นใจว่าจะได้รับความรู้สึกดี ๆ คืน ส่วนว่าน้ำสลัดจะมี ครีมและไขมันสูงปรี๊ด หรือน้ำสลัดแบบไขมันต่ำแต่มีเกลือเยอะมาก ก็ช่างมันเถอะ อย่างเช่น น้ำสลัดอย่างใสไขมันต่ำของนิวแมน (Newman's Own Low Fat Balsamic Vinaigrette ) ขนาด 1.5 ออนซ์ มีเกลือ อยู่เกือบหนึ่งในสามของปริมาณที่แนะนำให้บริโภคในแต่ละวันทีเดียว 18 งานนี้ มาจากธรรมชาติก็ไม่ได้แปลว่าจะต้องดีต่อสุขภาพเสมอไป

ต่อมาในปี 2548 แม็คโดแนลด์สก็ไปหาคนดังมาเป็นกระบอกเสียง สำหรับสลัดผลไม้และถั่ววอลนัต (Fruit & Walnut Salad) ที่ออกใหม่ เป้าหมายของการโฆษณาก็คือเชื่อมโยงสลัดตัวนี้กับคุณสมบัติที่ผู้คน ชื่นชอบในตัวดารา

บริษัทฉวยโอกาสในการโฆษณาส่งเสริมการขายสลัดตัวนี้ด้วย การประกาศให้การสนับสนุนการออกทัวร์ทั่วโลกของคณะนักร้องหญิง วงเดสตินี่ส์ ไชลด์ (Destinty's Child)<sup>19</sup> ซึ่งมีกำหนดเปิดขายตั๋วเข้าชม การแสดงหลังจากที่บริษัทออกมาประกาศให้การสนับสนุนเพียงไม่กี่วัน ย่อมเห็นได้ชัดเจนอยู่แล้วว่าแม็คโดแนลด์สหมายตาจะจับผู้ชมวัยรุ่น กลุ่มเป้าหมายนี้มีแววว่าน่าจะชื่นชอบสลัดผลไม้และถั่ววอลนัตตามภาพ ที่ทำให้ดูเหมือนว่าเป็นสลัดซึ่งได้รับการรับรองจากนักร้องยอดนิยมกลุ่มนี้ โอกาสที่ลูกค้าหนุ่มสาว จะซื้ออาหารขยะแบบ 'คลาสสิก' ประเภท ต่าง ๆ เพิ่มสูงขึ้นเพราะอิทธิพลของการโฆษณาทำนองนี้

คนดังที่โดดเข้าร่วมขบวนการโฆษณาสลัดตัวใหม่นี้อีกคนได้แก่ แชมป์เทนนิสหญิง วีนัส วิลเลี่ยมส์ (Venus Williams) เธอผู้นี้รับหน้าที่ ทำข่าวแจกเองและประกาศว่า "ในฐานะนักกีฬาที่จะต้องเคลื่อนไหว อยู่ตลอดเวลา ดิฉันชอบสลัดผลไม้และถั่ววอลนัตชุดใหม่มากเลยค่ะ เพราะการที่สามารถหาอาหารที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพมากินในระหว่าง การเดินทางเป็นเรื่องจำเป็นสำหรับดิฉันค่ะ" การกินแอ็ปเปิลและองุ่น ซึ่งให้พลังงาน 310 แคลอรี่จะทำให้คุณวิลเลี่ยมว์มีแรงแข่งเทนนิส (หรือออกกำลัง) ได้สักกี่รอบ ไม่เห็นมีใครออกมาบอกให้ชัดเลย แต่ แม็คโดแนลด์สนั้นตั้งใจเชื่อมโยงตราสินค้าของตนเข้ากับความปราดเปรียว และความสำเร็จของนักกีฬาที่ประสบความสำเร็จมากที่สุดคนหนึ่ง ของประเทศรายนี้ให้ได้

นอกจากนั้น แม็คโดแนลด์สยังใช้ยุทธศาสตร์การเป็น 'พันธมิตร' (Exclusive alliance) กับนักโภชนาการและนักเขียนที่ชื่อ ดร.โรวีเนีย บร๊อค (Dr Rovenia Brock) คุณบร๊อคบอกว่าเธอยินดีที่มี "โอกาสร่วมงานกับแม็คโดแนลด์สในการช่วยเผยแพร่ความคิดเรื่องการ สร้างดุลยภาพ (Balance creation) ให้แพร่หลายในกลุ่มคนที่เป็นที่รู้จัก ในสังคม (Key influencers) และลูกค้าของแม็คโดแนลด์ส ทั่วประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มครอบครัวคนอเมริกันเชื้อสายแอฟริกัน" ความหมายที่แท้จริงของคำว่า 'ทั่วประเทศ' และ 'กลุ่มคนที่เป็นที่รู้จัก ในสังคม' ในบริบทนี้ ให้มองในแง่ดีอย่างไร ก็ไม่ชัดเจนเอาเสียเลย แต่เมื่อดูจากการที่อยากให้คนดังอย่างวงเดสตินี่ส์ ไชลด์และวีนัส วิลเลี่ยมส์

ให้การรับรองสินค้าของตนแล้ว ก็จะเห็นว่าการตลาดครั้งนี้ของแม็ค—โดแนลด์สเป็นความพยายามที่จะดึงเอาชุมชนอเมริกันเชื้อสายแอฟริกัน เข้ามาเป็นกลุ่มเป้าหมาย 'หลัก'

แน่นอนว่าการเจาะตลาดคนกลุ่มนี้เป็นยุทธศาสตร์การทำธุรกิจ ที่สำคัญของแม็คโดแนลด์สอยู่แล้ว แต่มีข้อแตกต่างที่เห็นได้ชัดอยู่อย่างหนึ่ง นั่นคือประเภทของอาหารที่เสนอขาย ตัวอย่างเช่น ในเดือนมีนาคม 2548 สองเดือนก่อนที่จะวางตลาดสลัดผลไม้และถั่ววอลนัต แม็คโดแนลด์ส ประกาศเสนอเงินให้แก่ศิลปินฮิปฮ็อป (Hip-hop artists) แลกกับการ เอาชื่อบิ๊กแม็คใส่เข้าไปในเพลงของศิลปินเหล่านี้ ทั้งคนทำงานรณรงค์ ด้านเด็กและผู้สังเกตการณ์ธุรกิจพากันออกมาประณามการกระทำนี้ ในทันทีทันใดว่า "งานนี้เป็นการทำลายคำอวดอ้างของแม็คโดแนลด์ส เองที่ว่าบริษัทตั้งใจจริงที่จะต่อสู้กับโรคอ้วนในเด็ก" แอลวิน เอฟ. ปุสแซงต์ (Alvin F. Poussaint) นักจิตวิเคราะห์แห่งศูนย์เด็กจัดจ์เบเคอร์ (Judge Baker Children's Center) และคณะแพทยศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัย ฮาร์วาร์ดกล่าว และย้ำข้อเท็จจริงที่กลุ่มฮิปฮ็อปได้รับความนิยมอย่าง มากในหมู่เด็กวัยรุ่นและวัยก่อนวัยรุ่นเอาไว้อีกว่า "แม้ว่าจะได้รับคำชม ที่โฆษณาขายสลัดและแอ็ปเปิลมากขึ้น แต่ก็ไม่วายหาวิธีการใหม่ ๆ ที่จะขายสินค้าสำรองซึ่งให้แคลอรี่สูงอย่างบิ๊กแม็คแก่เด็ก ๆ อยู่ ตลอดเวลา"<sup>22</sup> เดวิด ไคลี่ย์ (David Kiley) นักวิจารณ์แห่งนิตยสาร บิสสิเนส วีก (Business Week) ก็เขียนเอาไว้ในทำนองเดียวกันว่า

ถึงแม็คโดแนลด์สจะถูกจวกอย่างหนักเรื่องปัญหาโรคอ้วน ในเด็กยังไง แต่ผมก็ยังคิดว่าบริษัทมีสิทธิเต็มที่ที่จะขายบิ๊กแม็ค แต่การให้เงินกลุ่มฮิป–ฮ็อปนี่ ผมว่ามันหักโค้งลงเหวเลยนะ ก็ แม็คโดแนลด์สเพิ่งจะทำโฆษณาเรื่องการกินเพื่อสุขภาพและการ ส่งเสริมเด็ก ๆ ที่ชอบนั่งแช่อยู่หน้าจอโทรทัศน์ (Couch potato kids) ให้ลุกขึ้นมาทำกิจกรรมเคลื่อนไหวร่างกายอยู่หยก ๆ ตัวเลขสถิติ ก็ค่อนข้างจะชัดเจนแล้วว่าโรคอ้วนนั้นเป็นปัญหาร้ายแรงในหมู่ ชนกลุ่มน้อยในย่านชุมชนเมือง ซึ่งก็น่าจะมีสาเหตุมาจากการที่มี ร้านอาหารจานด่วนในย่านคนจนมากกว่าร้านขายผักผลไม้และ ชูเปอร์มาร์เก็ตที่ขายอาหารเพื่อสุขภาพ<sup>23</sup>

นักข่าวชื่อซาบรีนา ฟอร์ดพูดถึงเรื่องที่เจ้าพ่อวงการอาหารจานด่วน ไปหาประโยชน์จากแวดวงฮิปฮ็อปนั้น ไม่ใช่เรื่องใหม่อะไรเลย

แม็คโดแนลด์สขายผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่ผลิตคิดค้นขึ้นมาด้วย กรรมวิธีทางเคมีให้แก่คนผิวดำ โดยใช้คนที่หน้าตาเหมือนพวกเรา พูดและทำแบบที่พวกเขาคิดว่าเราพูดและทำไงคะ แล้วสลัดที่ มากับไก่ทอดปรุงรสน่ะ มัน 'สุดพิเศษ' ตรงไหนหรือ ดิฉันไม่เชื่อ เลยสักนิดว่าทั้งนักร้องวงเดสตินี่ส์ ไชลด์และสองสาวพี่น้องตระกูล วิลเลี่ยมส์น่ะ จะกินอาหารของแม็คโดแนลด์สเป็นประจำ ไหน ๆ ก็จะใช้วัฒนธรรมของเราเพื่อสื่อสารกับคนผิวดำแล้ว ก็น่าจะทำ อย่างให้เกียรติกันหน่อย<sup>24</sup>

ก็ไม่ใช่เรื่องแปลกอะไรที่แม็คโดแนลด์สอยากจะได้ทั้งขึ้นทั้งล่อง ในขณะที่บริษัทเจาะตลาดหลัก (Key markets) เพื่อขายสินค้า มาตรฐานด้วยการใช้ประโยชน์จากวัฒนธรรมยอดนิยมบางอย่าง (เช่น ฮิปฮ็อป) บริษัทก็อยากได้อานิสงส์จากความชื่นชมและชื่อเสียงของ คนดังในวงการอื่นๆ (ได้แก่ ดาราเทนนิส) ด้วย เพื่อว่าในท้ายที่สุดแล้ว ทุกคนจะถูกดึงเข้าไปและผลกำไรของแม็คโดแนลด์สคือสิ่งเดียวที่เติบโต แข็งแรง

# เศรษฐศาสตร์อาหารจานด่วนสำนักแฮมเบอร์เกอร์

การที่แม็คโดแนลด์สต้องอาศัยพลังของคนดังเป็นตัวช่วยโน้มน้าว ความคิดของคนอเมริกันให้เชื่อว่าสินค้าของตนมีประโยชน์ต่อสุขภาพ เป็นเรื่องที่ไม่มีอะไรต้องสงสัยเลยสักนิด แต่การร่วมมือกันดังกล่าว ก็ไม่ได้เข้าขั้นทฤษฎีสมคบถึงขนาดทำให้ฉันเชื่อว่าบริษัทอาหารจานด่วน แบบแม็คโดแนลด์สจะไม่หาอาหารที่ดีต่อสุขภาพมาให้ลูกค้าเลือกซื้อ เสียเลย เพียงแต่ฉันสังเกตเห็นสัญญาณบางอย่างซึ่งบ่งชี้ว่าเครือข่าย ภัตตาคารยักษ์ใหญ่ (Megachains) เหล่านี้ไม่สามารถนำอาหารที่ดี ต่อสุขภาพมาเสนอขายให้ลูกค้าได้ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพราะ ในที่สุดแล้ว ความจำเป็นด้านการเงิน (Financial imperatives) ของ ธุรกิจนี้จะทำหน้าที่บงการว่าขายอะไรได้และขายอะไรไม่ได้ ลองมาดู ความเป็นจริงทางเศรษฐศาสตร์กันหน่อยเป็นไร

### อาหารมีประโยชน์ต่อร่างกายขายได้น้อย

ในปี 2548 แม็คโดแนลด์สยอมรับว่าแม้จะโหมโฆษณาสลัดตัวใหม่ เอิกเกริกแค่ไหน ก็มีลูกค้าสั่งเพียงเล็กน้อย ถึงแม้บริษัทจะประกาศก้อง ว่านับตั้งแต่เปิดตัวสลัดสุดพิเศษตัวนี้ในปี 2546 เป็นต้นมา สามารถ ขายสลัดไปได้แล้วถึง 400 ล้านจาน แต่เมื่อเทียบกับยอดขายทั้งหมด ของบริษัทแล้ว ตัวเลขนี้กระจิริดมาก เฉพาะในอเมริกาประเทศเดียว แม็คโดแนลด์สขายอาหารให้ลูกค้าวันละ 23 ล้านคน หรือราว 16,800 ล้านคนในช่วงสองปีที่นำสลัดตัวใหม่ออกมาขาย จากการคำนวณของ นสพ.วอชิงตัน โพสต์ นี่หมายความว่าตั้งแต่ปี 2546 จนถึงช่วงกลาง ปี 2548 มีลูกค้าของแม็คโดแนลด์สแค่ร้อยละ 2.5 เท่านั้นที่ซื้อสลัด ไปกิน<sup>25</sup>

ไม่จำเป็นต้องไปหาตัวเลขจากที่อื่นมายืนยันอีกก็ได้ เพราะบิลล์ วิทแมน (Bill Whitman) โฆษกของแม็คโดแนลด์สก็ยืนยันตัวเลขดังกล่าว ด้วยการบอกว่า "รายการอาหารยอดนิยมของเรายังคงเป็นดับเบิล ชีส–เบอร์เกอร์ (Double cheeseburger) อยู่ดีละครับ"<sup>26</sup> รสนิยมแบบนี้ ไม่ได้จำกัดอยู่ที่ร้านแม็คโดแนลด์สแห่งเดียวเท่านั้น เพราะข้อมูลจาก บริษัทวิจัยตลาดเอ็นพีดี ฟู้ดเวิร์ลด (NPD Foodworld) ก็ระบุว่าอาหาร อย่างแรกซึ่งผู้ชายอเมริกันสั่ง ได้แก่ แฮมเบอร์เกอร์ ส่วนอาหารอย่างแรก ที่ผู้หญิงเลือก ได้แก่ มันฝรั่งทอด แล้วตามด้วยแฮมเบอร์เกอร์<sup>27</sup> เช่นเดียว กับที่ร้านเบอร์เกอร์ คิงซึ่งมีเบอร์เกอร์ผัก (Veggie Burgers) ที่อ้างว่า ดีต่อสุขภาพแต่ขายได้เพียงวันละ 4–5 ชิ้นเท่านั้น ในขณะที่แซนด์วิช หรือเบอร์เกอร์แบบอื่น ๆ ในร้าน ขายได้ 300–500 ชิ้นต่อวัน<sup>28</sup>

#### เบอร์เกอร์ทำเงินมากกว่าสลัด

เมื่อจะขายอาหารทางเลือกซึ่งมีประโยชน์ต่อสุขภาพจริง ๆ เครือ—ข่ายร้านอาหารจานด่วนก็ต้องพบกับอุปสรรคหลายประการ เช่น พืชผัก จะเก็บรักษายากกว่าเนื้อแช่แข็ง ปัญหาอื่น ๆ ก็รวมไปถึงการกำหนด มาตรฐานพืช ผักและผลไม้ที่เน่าเสียง่าย ปัญหาเหล่านี้เพิ่มความยุ่งยาก และต้นทุนการผลิตให้สูงขึ้น แมทธิว พอลล์ หัวหน้าฝ่ายการเงินของ แม็คโดแนลด์สเองก็อธิบายแบบตรงไปตรงมาให้นิตยสารอีโคโนมิสต์ฟังว่า "ไม่ต้องสงสัยหรอกครับว่า เบอร์เกอร์ทำเงินมากกว่าสลัด"<sup>29</sup>

ด้วยเหตุนี้ หลักการพื้นฐานอย่างหนึ่งของเศรษฐศาสตร์อาหาร จานด่วนก็คือ สิ่งซึ่งเรียกกันว่า กฎ 80–20 (80–20 rule) ที่บอกว่า รายได้ร้อยละ 80 ของบริษัทอาหารจานด่วน จะมาจากผลิตภัณฑ์แค่ ร้อยละ 20 ของบริษัท ซึ่งตัวหลัก ๆ ก็มักจะได้แก่ เบอร์เกอร์และ มันฝรั่งทอด ก็อย่างที่ทอม แวน ไรเพอร์ นักเขียนของน*ิตยสารฟอร์บส* อธิบายเอาไว้ว่า อาหารที่ดีต่อสุขภาพนั้น ขายให้แก่ลูกค้าส่วนน้อยเท่านั้น แต่ก็มีประโยชน์ตรงที่สามารถช่วยเบนความสนใจไปจากรายการอาหาร ส่วนใหญ่ซึ่งไม่ดีต่อสุขภาพ

แน่นอนว่าซุปและสลัดช่วยเพิ่มรายได้นิดหน่อยเพราะขายให้แก่ กลุ่มลูกค้าที่ต้องการกินอาหารที่มีประโยชน์ นอกจากนี้ยังใช้เป็นผักชี โรยหน้า (Window dressing) ช่วยปิดปากพวกที่ชอบวิจารณ์ได้เป็น อย่างดี แต่ตัววัดความสำเร็จของเครือข่ายร้านอาหารจานด่วน ได้แก่ จำนวน 'พันล้านที่ขายได้' (Billions served) บริษัทไปไม่รอดถ้ามัวขาย แต่สลัดที่หาซื้อที่ไหนก็ได้ แต่จะต้องไปเร่งมือทำยอดขายเบอร์เกอร์อย่าง บิ๊กแม็คและ ควอร์เตอร์ พาวน์เดอร์ (Quarter Pounder) หากว่ากัน ตามกฎ 80–20 ยอดขายเบอร์เกอร์และมันฝรั่งทอดที่ลดลงร้อยละห้า บวกกับรายได้ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากการขาย 'ของมีประโยชน์' จะทำให้รายได้สุทธิหดลงไปร้อยละสอง สำหรับบริษัทซึ่งทำเงินได้ 20,000 ล้านเหรียญอย่างแม็คโดแนลด์สนั้น รายได้ที่หายไปคือ 400 ล้านเหรียญสหรัฐฯ<sup>30</sup>

## รายได้เพิ่มของแม็คโดแนลด์สไม่ได้มาจากสลัด (เสียทีเดียว)

รายงานของสื่อบางแห่งระบุว่ารายได้ที่เพิ่มขึ้นของแม็คโดแนลด์ส มาจากการที่เกิดปึ๊งไอเดีย (Epiphany) นำอาหารที่ดีต่อสุขภาพเข้ามา ขาย แต่ที่ตลกก็คือแม็คโดแนลด์สไม่ได้คิดแบบนั้น บิลล์ วิทแมน โฆษก ของบริษัทยืนกรานว่าที่จริงแล้วสถานการณ์ดีขึ้นเพราะมีรายการอาหาร ให้เลือกหลากหลายขึ้น ประกอบกับ 'คุณภาพดีขึ้น' และร้านก็สะอาด กว่าเดิม<sup>31</sup> (เรย์ คร็อก ผู้ก่อตั้งภัตตาคาร เป็นพวกรักความสะอาด

ขึ้นสมอง) แต่แมทธิว พอลล์ ออกความเห็นแบบตรงไปตรงมามากกว่า เขายอมรับง่าย ๆ เลยว่า ยอดขายที่เพิ่มขึ้นของแม็คโดแนลด์สได้อานิสงส์ จาก 'ผลของกระแสความรู้สึกดี ๆ' ที่หล่นใส่แม็คโดแนลด์สเพราะการ เพิ่มเมนูอาหารซึ่ง (เชื่อกันว่า) ดีต่อสุขภาพ และเขาก็หวังว่ากระแสนี้ จะคงอยู่ไปเรื่อย ๆ 32

## คนไม่ได้เข้าร้านอาหารจานด่วนเพื่อกินอาหารเพื่อสุขภาพ

ความเป็นจริงที่น่าเศร้าอีกอย่างก็คือ ผู้คนส่วนมากไม่ได้เลือกที่จะ ไปกิน 'อาหารเพื่อสุขภาพ' (Health food) ที่ร้านอาหารจานด่วน แต่ เป็นเพราะราคา ความสะดวกและความสะอาด ตามรายงานการ สำรวจฉบับหนึ่ง มีลูกค้าเพียงร้อยละสี่เท่านั้นที่บอกว่าเหตุผลที่เลือก ร้านอาหารจานด่วนเพราะมีอาหารเพื่อสุขภาพให้เลือก<sup>33</sup> เหตุผลส่วนหนึ่ง ที่เป็นเช่นนี้ก็เนื่องจากว่า คนส่วนมากเห็นว่าการออกไปกินอาหารนอก บ้านเป็นโอกาสพิเศษ ในขณะที่การกินอาหารที่มีประโยชน์เป็นสิ่งที่ (ว่ากันตามทฤษฎี) สามารถทำกินกันที่บ้านได้อยู่แล้ว

### มีสลัดให้เลือก ก็หมดสิทธิ์ค้าน

มียุทธศาสตร์การตลาดที่สำคัญอย่างหนึ่งในแวดวงภัตตาคารเรียก กันว่า 'การทำให้หมดสิทธิ์คัดค้าน' (Neutralizing the veto vote) โดยนำมาใช้ในกรณีที่สมาชิกคนหนึ่งของกลุ่ม (เช่น คนกินมังสวิรัติ) ไม่ยอมกินรายการอาหารที่มีให้เลือก ทำให้ทั้งคณะยกขบวนไปกินที่อื่น ภาพที่มีเห็นเป็นประจำก็คือคุณพ่อกับลูก ๆ น้ำลายหกอยากกินเบอร์– เกอร์กับนมปั่นจะแย่อยู่แล้ว แต่คุณแม่อยากกินสลัด เมื่อมีสลัดให้เลือก เสียงคัดค้านของคุณแม่ก็ตกไป ทั้งบ้านก็เข้าร้านแม็คโดแนลด์สได้ พร้อมหน้าพร้อมตาอีกครั้ง ดังนั้น การทิ้งไพใส่จานสลัดของแม็คโดแนลด์ส ครั้งนี้ มีเป้าหมายจะดึงไม่เฉพาะคนบางคนให้กลับมาอีกครั้งเท่านั้น แต่ ยังรวมไปถึงการดึงคนที่ชอบคัดค้านและเป็นคนที่คุมกระเป๋าสตางค์อีกด้วย เท่ากับทำให้ขายอาหารเมนูเดิมซึ่งไม่ดีต่อสุขภาพได้มากขึ้น นิตยสาร ฟอร์บสตั้งข้อสังเกตเอาไว้เมื่อปี 2547 ว่า หนึ่งใน "การปฏิวัติครั้งใหญ่ ที่สุดของแม็คโดแนลด์สได้แก่การที่สามารถทำให้บรรดาคุณแม่สั่งอาหาร กลางวันมาให้ตัวเองในขณะที่สั่งอาหารชุดเด็กให้ลูก ๆ กิน เหตุการณ์ แบบนี้ไม่ค่อยมีให้เห็นสักเท่าไหร่ก่อนที่จะมีการเปิดตัวสลัดในเดือน เมษายน 2546" ผสพ.นิวยอร์ก ไทม์ส รายงานเอาไว้ว่า พ่อแม่หลายคน "ไม่กินอะไรเลยระหว่างที่รอลูกๆ ของตนกินเบอร์เกอร์และมันฝรั่งทอด" นี่เป็นอีกตัวอย่างที่แสดงให้เห็นว่าแม็คโดแนลด์สมีเป้าหมายที่จะดึง ทุกคนมาเป็นลูกค้าให้ได้

หรือพูดอีกอย่างก็คือ คนที่เข้ามากินสลัดไม่ใช่ลูกค้าปัจจุบันซึ่งเลิก กินเบอร์เกอร์แล้วหันมากินสลัดแทน แต่ส่วนใหญ่เป็นคนซึ่งหากไม่มี สลัด ก็ไม่อยากจะเป็นลูกค้าของแม็คโดแนลด์ส หรือไม่ก็ไม่สั่งอะไรเลย ตรงนี้เป็นเรื่องสำคัญเพราะฉันมักจะได้ยินพวกนักรณรงค์อาหารเพื่อ สุขภาพพูดถึง 'การหาทางเลือกที่ดีต่อสุขภาพมาให้แก่ลูกค้าของแม็ค—โดแนลด์ส' อยู่บ่อย ๆ ในขณะที่มีหลักฐานยืนยันหนักแน่นว่าลูกค้า ปัจจุบันไม่ได้เปลี่ยนไปกินสลัด ส่วนลูกค้าใหม่ก็พาคนอื่น ๆ เข้ามา กินอาหารขยะแบบเดิมมากขึ้น ตกลงที่ว่ามีประโยชน์ต่อสุขภาพน่ะ มันอยู่ตรงไหนล่ะ

### ของดีราคาต้องแพง (High cost of value meal marketing)

นอกเหนือจากเรื่องความรวดเร็วแล้ว จุดเด่นอีกอย่างของอาหาร จานด่วนก็คือราคาถูก แต่ลูกค้าที่อยากจะลองลิ้มชิมรสผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ แม็คโดแนลด์สนำมาเสนอให้เลือก จะต้องพกเงินมามากหน่อยถึงจะได้ รับสิทธิพิเศษนี้ ราคาเฉลี่ยของสลัดให้แม็คโดแนลด์ส จะอยู่ที่ประมาณ 4 เหรียญ เรียกว่าแพงกว่าอาหารชุดเก่งราคา 4 เหรียญ ซึ่งได้แก่ ดับเบิล ชีสเบอร์เกอร์ แซนด์วิชแม็คไก่ มันฝรั่งทอด น้ำหวานน้ำอัดลม และไอศกรีมถึง 3 เหรียญทีเดียว เช่นเดียวกับอาหารชุดไปโลดเต้นกับ มื้ออร่อยของผู้ใหญ่ (Go Active!Adult Happy Meal ซึ่งเลิกขายไปแล้ว) ก็ขายราคากล่องละ 5.99 เหรียญ ซึ่งแพงเห็น ๆ เมื่อเทียบกับเมนูปกติ 'ชุดรวมมิตร' (Meal combos) ที่กินแล้วไม่ต้องคิดจะไปเต้น

ผลการสำรวจของกลุ่มพันธมิตรแห่งชาติเพื่อโภชนาการและการ ออกกำลังกาย (National Alliance for Nutrition and Activity–NANA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า นานา) พบว่า แซนด์วิชควอร์เตอร์ พาวน์เดอร์ใส่ เนยแข็งของแม็คโดแนลด์ส ราคาถูกกว่าแซนด์วิชควอร์เตอร์ พาวน์เดอร์ใส่ เนยแข็งขนาดกลางในชุด 'อาหารราคาพิเศษ' (Extra value meal)<sup>36</sup> 1.41 เหรียญ แต่ใครจะยอมปล่อยให้เศษเงินแค่ 1.41 เหรียญและ พลังงานเพิ่มอีก 660 แคลอรี่มาขวางความอร่อยเล่า ผลการสำรวจ ยังพบอีกว่า แม็คโดแนลด์สไม่ทำชุด 'เล็ก' ออกมาขาย เพราะฉะนั้น คนที่ตั้งใจไปกินที่แม็คโดแนลด์สจึงอยู่ที่เรื่องราคา (ซึ่งก็น่าจะหมายถึง ทุกคนน่ะแหละ) และมักจะถูก 'ล่อ' ให้กินมากกว่าปกติ นอกจากนี้ มีการนำสินค้ามาวางที่ 'จุดซื้อ' (Point of purchase) เพื่อให้ลูกค้า สั่งชุดรวมมิตรเหล่านี้

## เพื่อสุขภาพแต่ขายไม่ออก ก็ม่อยกระรอกถอยไป

แน่นอนว่าสิ่งสำคัญสูงสุดสำหรับคนขายอาหารก็คือทำให้ลูกค้ากิน ดังนั้น หากผลงานสร้างสรรค์ไม่สามารถ 'ทำเงิน' ก็ต้องโยนทิ้งไป ดูเหมือนนั่นจะเป็นชะตากรรมของมื้ออร่อยของผู้ใหญ่ ชวนกันไปโลดเต้น ซึ่งไม่ค่อยมีใครนิยม ทำให้แม็คโดแนลด์สยุติการขายหลังจากที่ปล่อยให้ สินค้าตัวนี้ทำหน้าที่สร้างความรู้สึกดี ๆ ตามที่แม็คโดแนลด์สต้องการ ภายหลังการจัดงานแถลงข่าวในปี 2547 เมื่อฉันถามหาอาหารรายการ นี้ เจ้าหน้าที่ฝ่าย 'ความพึงพอใจของลูกค้า' ผู้น่ารักของแม็คโดแนลด์ส ก็เข้ามาขอโทษขอโพยแล้วอธิบายให้ฟังว่าสินค้าดังกล่าวเป็นแบบ 'การ ส่งเสริมการขายแบบจำกัดเวลา' (Limited-time promotion)<sup>37</sup> รายการ อาหาร 'เจตนาดี' อื่น ๆ ก็เจอชะตากรรมหมดอายุก่อนเวลาอันควร เช่นกัน ตัวอย่างเช่น ในปี 2547 ที่ร้านรูบี ทิวสเดย์ก็มีการลดขนาด ของอาหารที่ขายอยู่และเพิ่มอาหารเพื่อสุขภาพเข้ามา แต่เมื่อรายได้ ในช่วงสามเดือนทำท่าจะลดลง บริษัทก็หวนกลับไปหาแหล่งรายได้ เดิมด้วยการโหมโฆษณาขายเบอร์เกอร์ขนาดใหญ่และเอามันฝรั่งทอด และพาสต้าขนาดใหญ่กลับขึ้นมาขายอีกครั้ง เช่นเดียวกับร้านเวนดีส์ (Wendy's) ซึ่งมีข่าวครึกโครมเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2548 ว่า 'ใจกล้า' มากที่ตัดสินใจเพิ่มผลไม้สดเข้าไปในรายการอาหาร แต่อีกสองสามเดือน ต่อมา มติดังกล่าวก็ถูกยกเลิกไปเมื่อทางสำนักงานใหญ่ทบทวนตัวเลข ยอดขายแล้วพบว่าไม่น่าพอใจ<sup>38</sup> ก็อย่างที่ *นสพ. วอชิงตัน โพสต์* ระบุ ไว้เมื่อปี 2548 ว่า "เครือข่ายอาหารจานค่วนและอาหารทานเล่น (Fast food and casual dining chains) กำลังหันกลับไปทำสิ่งที่พวกเขา ทำได้ดีที่สุด นั่นคือการปรนเปรอลิ้นคนอเมริกันด้วยอาหารที่ให้พลังงาน และไขมันสูง"<sup>39</sup>

ไม่ว่าจะมีแผนการตลาดที่ดีแค่ไหน แต่ความเป็นจริงก็มีอยู่ว่า ร้านอาหารจานด่วนจะไม่ยอมนำอาหารเพื่อสุขภาพมาให้ลูกค้าเลือกซื้อ ถ้าต้องเสี่ยงกับการขาดทุนจนต้องเลิกกิจการ ถึงอย่างนั้น การโฆษณา โดยใช้เรื่องสุขภาพเป็นหลัก (Health-themed campaigns) อย่างเช่น การส่งเสริมการขาย 'สลัดสุดพิเศษ' ของแม็คโดแนลด์ส ก็นับเป็นวิธีการ ที่หลักแหลมมากทีเดียว ต่อไปนี้คือผลตอบแทนที่บริษัทได้รับสำหรับ การลงทุนทำวิจัยและพัฒนาและงบประชาสัมพันธ์อาหารที่ 'ดีต่อสุขภาพ' 1) ช่องทางทำธุรกิจใหม่จากลูกค้าที่ชอบคัดค้านและพวกที่ 'ใส่ใจเรื่อง สุขภาพ' 2) ช่องทางทำธุรกิจใหม่จากเพื่อนและคนในครอบครัว (ของ ลูกค้าที่ชอบคัดค้าน) ซึ่งไม่ค่อยใส่ใจกับเรื่องสุขภาพและน่าจะซื้อสินค้า ตัวหลัก ๆ (ที่ทำกำไรให้ร้านได้มากกว่า) 3) การซื้อเพิ่มเติมจากหนุ่มสาว ซึ่งหลงใหลคนดัง ไม่ว่าคนเหล่านั้นจะสนใจการกินเพื่อสุขภาพหรือไม่ ก็ตาม 4) รายงานข่าวแบบมีสีสันและงานประชาสัมพันธ์สำหรับ 'ความใจกล้า' ในการริเริ่มกิจกรรมด้านสุขภาพและ 5) การชะลอการ เข้ามาจุ้นจ้านของเจ้าหน้าที่และการฟ้องร้องคดีความที่ขณะนี้ถือว่า หมดความจำเป็นแล้ว เพราะได้แสดงให้เห็นความเป็นองค์กรที่มีความ รับผิดชอบ ในเมื่อธุรกิจอาหารจานด่วนเป็นฝ่ายได้ประโยชน์ต่าง ๆ เหล่านี้ ลูกค้าได้อะไรบ้างล่ะ มีแต่การสร้างภาพเท่านั้นเอง

# เหตุผลที่เราคาดหวังให้แม็คโดแนลด์ส ผลิต 'อาหารเพื่อสุขภาพ' ไม่ได้

ความคับข้องใจอย่างหนึ่งของฉันคือการได้ยินพวกนักรณรงค์อาหาร เพื่อสุขภาพพูดในทำนองว่า "เราควรจะปรบมือให้แม็คโดแนลด์สที่เพิ่ม เมนูเพื่อสุขภาพเข้ามา" หรือไม่ก็มีสลัดมาให้เลือกนับเป็น "อีกก้าวหนึ่ง ของการเดินมาถูกทางแล้ว" แน่นอนว่าฉันเห็นด้วยกับความคิดที่ว่า ร้านอาหารจานด่วนควรมีอาหารเพื่อสุขภาพให้ลูกค้าเลือก แต่ก็มีอีก หลายแง่มุมที่ฉันไม่ชอบใจนัก

แง่หนึ่งก็คือความคิดแบบนี้เป็นการส่งเสริมเพิ่มน้ำหนักให้แก่การ ใช้วิธีกำกับดูแลตนเอง ในฐานะเป็นต้นแบบของการเปลี่ยนแปลงทาง สังคม แต่ก็อย่างที่เราได้เห็นกันมาแล้วว่า การใช้มาตรการตามความ สมัครใจนั้น มักจะขึ้นอยู่กับผลกำไร และบ่อยเหลือเกินที่สัญญาของ บริษัทอาหารยักษ์ใหญ่หมดอายุก่อนที่หมึกพิมพ์บนเอกสารข่าวแจก จะแห้งเสียด้วยซ้ำ อีกทั้งการที่จะไปขอให้บริษัทธุรกิจเห็นแก่ประโยชน์ สาธารณะเหนือผลกำไรของบริษัท ก็เป็นเรื่องฝืนหลักเศรษฐศาสตร์ การตลาดเสียด้วย ในระบบเศรษฐกิจของเรา แม็คโดแนลด์สไม่มีหน้าที่ จะต้องมาคอยส่งเสริมสุขภาพของประชาชน หน้าที่ของแม็คโดแนลด์ส ได้แก่ การขยายส่วนแบ่งตลาดและทำกำไรให้มากที่สุดสำหรับผู้ถือหุ้น เท่านั้นเอง การจะไปคาดหวังให้บริษัทสมัครใจปฏิบัติตนในแบบซึ่งฝืน ข้อบังคับของบริษัท ย่อมไม่มีทางเป็นไปได้ (ที่จะผิดแผกไปจากกฎนี้ อยู่บ้างก็เมื่อบริษัทมีปัญหาทางการเงิน เช่น ถูกฟ้องเป็นคดีหรือต้อง ทำตามกฎระเบียบ ในกรณีเช่นนี้ ก็ไม่ใช่การทำด้วยความสมัครใจอย่าง แท้จริง และการเปลี่ยนแปลงนโยบายในตอนนั้น ก็จะเป็นเรื่องของการ คำนวณผลได้/ผลเสียทางเศรษฐกิจมากกว่า)

บรรดานักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพที่ไปชื่นชมแม็คโดแนลด์ส ว่ากำลังย่างก้าวไป 'บนเส้นทางที่ถูกต้อง' หรือพยายามเป็น 'ส่วนหนึ่ง ของการแก้ปัญหา' ไม่น่าจะประหลาดใจอะไรหากตัวเองเกิดอาการ ผิดหวังเมื่อบริษัทเหล่านี้กลับลำอย่างที่มักจะทำอยู่เป็นประจำ และ ไม่ทำตามคำมั่นสัญญาที่เคยให้ไว้ด้วย 'เจตนาอันดี' อีกอย่างที่ฉันกลัว ก็คือ การสูญเสียความน่าเชื่อถือเมื่อนักรณรงค์เพื่อการสาธารณสุข (Public health advocates) ไปแสดงความชื่นชมกับการเปลี่ยนแปลง นโยบายของบริษัทที่ผลสุดท้ายก็อยู่ได้ไม่นาน มันอะไรกันนักกันหนา กับการที่บริษัทเหล่านี้ยอมเพลาพฤติกรรมสามานย์ลงไปนิด ๆ หน่อย ๆ เท่านั้น ในฐานะนักนักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพ เราไม่มีหน้าที่จะต้อง ไปยกย่องพฤติกรรมของบริษัทธุรกิจสักหน่อย ไม่ว่าการกระทำนั้นจะดู 'ถูกใจ' แค่ไหน บริษัทพวกนี้เขาจ่ายเงินเดือนสูงๆ ให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่ยกยอปอปั้นตัวเองจนน่ารำคาญอยู่แล้ว ยิ่งได้คนระดับผู้นำ ของวงการสาธารณสุขเข้าไปเพิ่มในขบวนการสร้างข่าวสร้างภาพลักษณ์ ก็ยิ่งเข้าทางบริษัทตรงที่ช่วยเปิดทางให้สามารถดึงเอาการเจรจาต่อรอง เรื่องนโยบายโภชนาการไปอยู่ใต้อาณัติของบริษัท แล้วยังเป็นการ สนับสนุนให้บริษัทพวกนี้คิด 'โครงการริเริ่ม' ไร้สาระออกมามากขึ้นด้วย

แต่ถึงที่สุดแล้ว ก็เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในวิสัยที่ร้านอาหารจานด่วน จะทำได้ตามหลักเศรษฐศาสตร์ เพราะบริษัททำเงินจากการขายอาหาร ซึ่งอุดมด้วยไขมันและน้ำตาล ด้วยเหตุนี้ ร้านอาหารจานด่วนจึงมัก กระตือรือร้นที่จะนำสินค้าที่ขายดีและทำเงินได้มากสุดมาวางตั้งล่อ สายตาลูกค้า ในขณะที่อาหารซึ่งว่ากันว่าเป็นทางเลือกเพื่อสุขภาพจะ ถูกลดชั้นเอาไปไว้ในเขตปลอดภัยและใช้สำหรับการสร้างภาพเป็นหลัก

แต่เพื่อนร่วมงานของฉันหลายคนไม่เห็นด้วย พวกเขาบอกว่า 'ความเป็นจริง' ก็คือ ผู้คนก็จะยังคงไปกินอาหารที่ร้านอาหารจานด่วน

อยู่ดี เพราะฉะนั้น เราจะต้องยอมรับสิ่งที่เกิดขึ้นและไปโน้มน้าวบริษัท อย่างแม็คโดแนลด์สให้หาอาหารที่ดีกว่านี้มาให้ลูกค้าเลือก แต่ทำไมเรา จะต้องไปยอมรับต้นแบบที่ธุรกิจเหล่านี้สร้างมาให้เราด้วยเล่า จริงหรือ ที่อย่างมากที่สุดซึ่งเราพอจะหวังได้ก็คือ การเปลี่ยนแปลงเล็ก ๆ น้อย ๆ เท่านั้น การที่นักรณรงค์จำกัดข้อร้องเรียนที่มีต่อร้านอาหารจานด่วน เอาไว้เฉพาะในเรื่องจิ๊บจ๊อย (เช่น เรื่องขนาดของอาหาร) ทำให้พวกเขา มองข้ามปัญหาความเจ็บป่วยทางสังคม (Social ills) ร้ายแรงอื่น ๆ ซึ่งบริษัทอาหารหลายแห่งจะต้องรับผิดชอบ รวมไปถึงปัญหาความ ไม่เป็นธรรมด้านแรงงาน การทำลายสิ่งแวดล้อม การทารุณสัตว์และ อื่น ๆ ชื่ง เรื่องที่ฉันคับข้องใจมากคือ การที่นักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพ ทั้งหลายไม่อยากจะไปแตะต้องปัญหาหลัก ๆ เลย

หากนักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพจำกัดเป้าหมายของตนเอาไว้ แค่การเรียกร้องเรื่องเล็ก ๆ เช่น การเพิ่มสลัดเข้ามาในเมนู เราก็คงไม่มี ปัญญาจะไปตั้งคำถามใหญ่ ๆ อย่างเช่น มีปัญหาอะไรกับระบบอาหาร แน่นอนว่าการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็ก ๆ น้อย ๆ แบบนี้ ย่อมจะถูกใจบริษัท อาหารอยู่แล้วเพราะเป็นการปล่อยให้บริษัทเหล่านี้กุมบังเหียนต่อไปและ ไม่คุกคามรูปแบบการทำธุรกิจและความอยู่รอดของบริษัทเลย (ในทาง ตรงกันข้าม ขบวนการนักกิจกรรมกำลังพยายามอย่างหนักที่จะสร้าง ทางเลือกเพื่อสุขภาพที่ยั่งยืนเพื่อเป็นทางออกที่ต่างจากรูปแบบการบริโภค ที่บริษัทกำหนดให้ผู้บริโภค)

ฉะนั้น คำถามจึงไม่ควรเป็น "แม็คโดแนลด์สจะมีบทบาทในการ ส่งเสริมสุขภาพของสาธารณชนได้อย่างไร" แต่ควรจะเป็น "พลัง ทางเศรษฐกิจและการเมืองอะไรที่ยอมให้อุตสาหกรรมอาหารจานด่วน เปลี่ยนรูปแบบการกินของมนุษย์จากเดิมที่ธรรมชาติให้เรามาให้เปลี่ยน ไปในชั่วข้ามคืน" ปัญหาจึงไม่ได้อยู่ที่ว่า ทำอย่างไรเราจะทำให้บริษัท

ยักษ์ใหญ่ ๆ สองสามแห่งเปลี่ยนแปลงวิถีการทำธุรกิจเล็ก ๆ น้อย ๆ แต่ น่าจะเป็นการขจัดระบบที่เป็นอยู่ในปัจจุบันได้อย่างไร เพื่อที่เราจะได้ สร้างทางเลือกใหม่ที่ดีกว่า เราจะสร้างทางเลือกที่ดีต่อสุขภาพอย่าง แท้จริงซึ่งเหมือนกับวิถีทางที่มนุษย์เราควรจะกิน แทนที่จะกินตามแบบ ที่บริษัทกำหนดให้เรา

เราไม่สามารถอาศัยวงการอุตสาหกรรมที่มีส่วนเป็นตัวการผลักเรา ให้เข้ามาอยู่ในวังวนแห่งความยุ่งเหยิงนี้ ให้มาช่วยพาเราออกไป เรา ต้องหาคำตอบเอง และที่สำคัญเราต้องเป็นฝ่ายตั้งคำถาม ไม่ใช่บริษัท

### ข้อแนะนำ 10 ประการ สำหรับการอ่านเอกสารข่าวแจกเรื่องอาหารจานด่วน

- 1. ให้ดูว่า บริษัทสัญญาว่าจะทำอะไรแน่ เพราะคำพูดที่ใช้มักจะ ฟังดูดีกว่าความเป็นจริงอยู่เรื่อย ให้ระวังการกล่าวอ้างต่อ ๆ กันมา แล้ว หาข่าวแจกต้นฉบับมาอ่านทุกครั้ง
- 2. ให้สังเกตจังหวะเวลาของการประกาศว่าบริษัทกำลังพยายาม จะแก้ข้อวิพากษ์วิจารณ์ซึ่งมีปรากฏในรายงาน หนังสือหรือภาพยนตร์ ที่เพิ่งมีการเผยแพร่หรือเปล่า
- 3. ให้ดูว่าใครเป็นคนทำคำประกาศนั้น ให้ชั่งน้ำหนักให้ดีกับ คำรับรองของคนดัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมการขายแบบข้ามกลุ่ม (Cross-promotions เช่น การจัดคอนเสิร์ต)
- 4. หากบริษัทใดโฆษณาอาหารเพื่อสุขภาพชุดใหม่ สิ่งที่ควรถาม เป็นอันดับแรกคือ ในแง่โภชนาการแล้ว ของใหม่ดีกว่าของเก่าอย่างไร เช่น มีข้อดีคุณค่าทางอาหารอะไรบ้าง เพราะน้ำสลัดเองบางครั้งยังให้ พลังงานมากกว่าเบอร์เกอร์เสียอีก

- 5. ให้ระวังการใช้คำที่ฟังดูดี เช่น 'กรุบกรอบ' และ 'ชุบแป้ง' ซึ่งหมายถึง 'การทอดในน้ำมัน' (Deep-fried)
- 6. ให้ดูว่าของใหม่ที่ 'ดีต่อสุขภาพ' นั้นแพงกว่าอาหารตัวหลัก ๆ มากแค่ไหน ที่บริษัทเสนอรายการอาหารใหม่ให้เลือกนี้ มีส่วนลดด้วย หรือไม่ หากไม่ใช่ นี่ก็เป็นการลดแรงจูงใจในการซื้อเท่านั้นเอง
- 7. ให้สังเกตตารางเวลาที่บริษัทสัญญาว่าจะทำ กลเม็ดที่ใช้เป็น ประจำคือกำหนดวันล่วงหน้านาน ๆ หรือไม่ก็ใช้ภาษาให้คลุมเครือเข้าไว้ คำที่ใช้บ่อยคือ การค่อย ๆ ทำเป็นขั้นเป็นตอน (Phasing) และการ ลองตลาด ตัวอย่างเช่น เมื่อเดือนมีนาคม 2547 แม็คโดแนลด์สประกาศ ว่าจะ 'ค่อย ๆ เลิก' ขายอาหารขนาดจัมโบ้ (Supersizing) ในช่วง ปลายปีซึ่งเป็นการประกาศล่วงหน้านานถึงเก้าเดือนทีเดียว
- 8. ให้มองหาช่องโหว่และข้อยกเว้นที่จะหลีกเลี่ยงให้ไม่ต้องทำ ตามนโยบาย เช่น การที่แม็คโดแนลด์สตัดสินใจให้ขายอาหารขนาด จัมโบ้ในกรณี 'เพื่อส่งเสริมการขาย'
- 9. ให้ดูว่าบริษัททำตามสัญญาครบถ้วนหรือไม่ หากไม่ ก็แสดง ว่าบริษัทไม่น่าเชื่อถือ
- 10. ให้จับตาดูการกลับลำ หรือไม่ก็ 'ข้อเสนอแบบจำกัดเวลา' เรื่องแบบนี้ชี้ชัดลงไปได้ยากเพราะบริษัทมักไม่ค่อยประกาศออกมา เช่น แม็คโดแนลด์สเปิดตัวสินค้าในรายการไปโลดเต้นกับมื้ออร่อยของผู้ใหญ่ เสียเอิกเกริก แต่ไม่ได้บอกสักคำว่าเป็นการส่งเสริมการขายเฉพาะช่วง เวลา

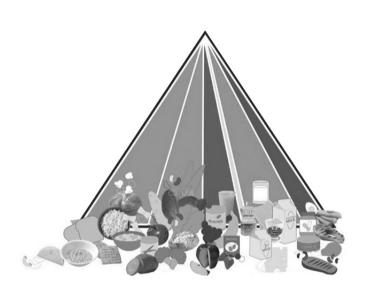
#### เชิงอรรถ บทที่ 4

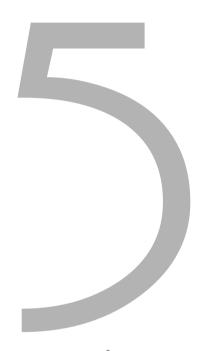
- 1 "บิ๊กแม็คแปลงโฉม," นิตยสาร อีคอนอมิสต์ (The Economist), 14 ตุลาคม 2547
- 2 แอสโซซิเอเต็ด เพรสส์, "แม็คซูเปอร์ไซส์จะไม่มีขายแล้ว," 3 มีนาคม 2547, ดูได้ที่ www.cnn.com/2004/US/03/02/mcdonalds.supersize.ap/.
- 3 แคเรน โรบินสัน-เจค็อบส์ (Karen Robinson-Jacobs), "แม็คโดแนลด์ส มีแผนจะเลิกขายมันฝรั่งทอดและน้ำอัดลมขนาดยักษ์," นสพ.ดัลลัส มอร์นิ่งนิวส์ (Dallas Morning News), 17 มีนาคม 2547
- 4 อีวิค เฮอร์แมน (Eric Herman), "น้ำอัดลมขนาดยักษ์ของแม็คโดแนลด์สกลับ มาแล้ว," นสพ.ชิคาโก ชัน-ไทม์ส (Chicago Sun-Times), 17 มิถุนายน 2548
- 5 แอนดรูว์ บันคอมบ์ (Andrew Buncombe), "แม็คโดแนลด์สถูกเรียกค่าจ่าย คืนกรณีใช้ใชวัวกับมันฝรั่งทอด," นสพ. ดิ อินดีเพนเดนต์ (The Independent), 8 มีนาคม 2545
- 6 แอสโซซิเอเต็ด เพรสส์, "แม็คโดแนลด์สถูกฟ้องคดีมันฝรั่งทอด," 20 กุมภาพันธ์ 2549, ดูได้ที่ http://www.msnbc.msn.com/id/11459132/from/RSS/.
- 7 สตีเฟน โจเซฟ คุยกับผู้เขียนเมื่อ 7 กุมภาพันธ์ 2549
- 8 จะต้องใช้เงิน ล้านเหรียญสหรัฐฯสำหรับประกาศให้ผู้บริโภครับรู้ว่าน้ำมันที่ใช้ ทอดอาหารของแม็คโดแนลด์สยังคงมีไขมันชนิดไม่อื่มตัวอยู่ ส่วนเงินที่เหลือจะต้อง บริจาคให้แก่สมาคมโรคหัวใจอเมริกัน
- ข่าวแจกของโจทก์ว่าด้วยการตกลงยอมความการฟ้องร้องคดีไขมันชนิดไม่อื่มตัวของ แม็คโดแนลด์ส (11 กุมภาพันธ์ 2548), ดูได้ที่ http://www.bantransfat.com/ mcdonalds.html.
- 9 เจเรมี กรานท์ (Jeremy Grant), "แม็คโดแนลด์สเผยระดับไขมันชนิดไม่ อิ่มตัวในมันฝรั่งทอดมีสูงขึ้น," นิตยสารไฟแนนเชี่ยล ไทม์ส, 8 กุมภาพันธ์ 2549 10 แม็คโดแนลด์ส, ข่าวแจก, 15 เมษายน 2547, ดูได้ที่ www.mcdonalds.com/ usa/news/2004/conpr 04152004.html.

- 11 ปทานุกรมมิเรียม-เว็บสเตอร์ ออนไลน์นิยามคำว่า halo effect เอาไว้ว่า การ สรุปความเห็นจากการรับรู้ลักษณะของบุคลิกภาพที่โดดเด่นอย่างเดียวแล้วประเมิน เข้าข้างกันจนเกินไปว่าบุคลิกภาพทั้งหมดมีลักษณะโดดเด่นเช่นเดียวกัน, ดูได้ที่ http://m-w.com/cgi-bin/dictionary?book=Dictionary&va=halo%20effect.
- 12 เว็บไซต์ของแม็คโดแนลด์ส: www.mcdonalds.com/corp/values/balance.
- 13 รายงานของพีซีอาร์เอ็ม, "'สลัด' ตำรับใหม่: การฉ้อฉลจานด่วนล่าสุด," พฤษภาคม 2546, ดูได้ที่ www.pcrm.org/news/health030508pdf.
- 14 บรีเอ เทอร์เนอร์-แม็คกรีวี, ส่งอีเมลถึงผู้เขียน, 29 มีนาคม 2549
- 15 มาร์กาเร็ต เว็บบ์ เพรสเลอร์ (Margaret Webb Pressler), "เก็บเรื่อง สุขภาพไว้ เอาเบอร์เกอร์นั่นมากินกันก่อน," วอชิงตัน โพสต์, 18 สิงหาคม 2548
- 16 เว็บไซต์ของแม็คโดแนลด์ส: www.mcdonalds.com/usa/eat/features/salads.html.
- 17 ปาลลาลี โกกออิ (Pallavi Gogoi), "แซนด์วิชใหม่ของแม็คโดแนลด์ส," บิสสิเนส วีก ออนไลน์, 17 กุมภาพันธ์ 2549, ดูได้ที่ http://www.businessweek. com/bwdaily/dnflash/feb2006/nt20060217\_8392\_db016.htm.
- 18 เว็บไซต์ของแม็คโดแนลด์ส: www.mcdonalds.com/app\_controller.nutrition.index1.html
- 19 แม็คโดแนลด์ส, ข่าวแจก, "แม็คโดแนลด์สเปิดตัว 'รายการใหม่สำหรับฤดู ใบไม้ผลิ' และประกาศเผยโฉมหนึ่งในบรรดาตั๋วสุดร้อนแรงสำหรับฤดูร้อนนี้," 9 พฤษภาคม 2548, ดูได้ที่ http://www.mcdonalds.com/usa/news/2005/ conpr\_05042005.html.
- 20 แม็คโดแนลด์ส, ข่าวแจก, "แม็คโดแนลด์สเปิดตัวสลัดผลไม้และถั่ววอลนัต," 9 พฤษภาคม 2548, คูได้ที่ www.venuswilliams.com/news/fullstory.sps? iNewsid=174250&itype=&iCategoryID=0.

- 21 แม็คโดแนลด์ส, ข่าวแจก, "แม็คโดแนลด์สเป็นหุ้นส่วนกับ ดร.โร นักโภชนาการ นักเขียนและวิทยากรนักจูงใจ เพื่อส่งเสริมรายการปลุกจิตสำนึกสาธารณะชื่อ 'ฉันชอบจัง...สิ่งที่ฉันกินและสิ่งที่ฉันทำ," 4 พฤษภาคม 2548, ดูได้ที่ www.mcdonalds.com/usa/news/2005/copr\_05092005.html.
- 22 โครงการรณรงค์เพื่อชีวิตวัยเด็กที่ปลอดการโฆษณา, ข่าวแจก, "พันธมิตร ของเด็กจวกพฤติกรรมปากว่าตาขยิบของแม็คโดแนลด์สที่ให้ใส่ชื่อบิ๊กแม็คในเพลง ฮิปฮ็อป," 24 มีนาคม 2548, ดูได้ที่ www.commondreams.org/news2005/ 0324-11 htm
- 23 เดวิด ไคลี่ย์, "แม็คโดแนลด์สแปลงตราสินค้าให้เป็นขยะ," บิสสิเนส วีก ออนไลน์, 29 มีนาคม 2548, ดูได้ที่ www.businessweek.com/the\_thread/ brand-newday/archives/2005/03/mcdonalds\_turni.html.
- 24 ซาบรีนา ฟอร์ด (Sabrina Ford), "ในท่ามกลางบรรยากาศสีเขียว (In a Green Mood)," อัลเทอร์เน็ต (Alternet), 16 มีนาคม 2548 ดูได้ที่ www. alternet.org/wiretap/21507/.
- 25 เพรสเลอร์, วอชิงตัน โพสต์
- 26 อ้างแล้ว
- 27 ทอม แวน ไรเพอร์ (Tom Van Riper), "ก็เบอร์เกอร์ไง ไม่รู้เรอะ (It's the burgers, Stupid)," ฟอร์บส ดอต คอม (Forbes.com), 19 มกราคม 2549, ดูได้ที่ www.forbes.com/business/2006/01/18/mcdonalds-burgers-salads-cx\_trv\_0119mcd.html.
- 28 เพรสเลอร์, วอชิงตัน โพสต์
- 29 "บิ๊กแม็คแปลงโฉม," นิตยสารดิ อีโคโนมิสต์
- 30 แวน ไรเพอร์, ฟอร์บส ดอต คอม
- 31 อ้างแล้ว
- 32 "บิ๊กแม็คแปลงโฉม," นิตยสารดิ อีโคโนมิสต์

- 33 "เอซี นีลเสนพบว่าสหรัฐฯเป็นชาติอาหารจานด่วนอย่างแท้จริง ๆ," 21 ธันวาคม 2547, ดูได้ที่ http://us.acnielsen.com/news/20041221.shtml.
- 34 เพเนโลป แพ็ตซูริส (Penelope Patsuris), "แม็คโดแนลด์สกำลังชอบใจ สถานการณ์ที่ดีขึ้น," นิตยสารฟอร์บส, 9ธันวาคม 2547, ดูได้ที่ www.forbes. com/home/commerce/2004/10/09/cx\_pp\_1209overachiever.html.
- 35 มาเรีย นิวแมน (Maria Newman), "เดินลดแคลอรี่: อีกหนึ่งทางเลือกให้พ้น จากบิ๊กแม็ค," นสพ.นิวยอร์ก ไทม์ส, 15 เมษายน 2547
- 36 รายงานของกลุ่มพันธมิตรแห่งชาติเพื่อโภชนาการและการออกกำลังกาย, "จากกระเป๋าเงินสู่เส้นรอบเอว: ค่าใช้จ่ายที่ซ่อนอยู่ของของการขายอาหารขนาด ใหญ่ขึ้น (From Wallet to Waistline: Hidden Costs of 'Super Sizing')," ดูได้ที่ http://www.preventioninstitute.org/print/portionsizerept.html.
- 37 ผู้เขียนโทรศัพท์ไปติดต่อสำนักงานใหญ่ของแม็คโดแนลด์ส แจ้งว่าเป็นสื่อ อยากขอคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งเสริมการขายแบบจำกัดเวลา แต่ไม่ได้รับ การติดต่อกลับมา
- 38 สำนักข่าวรอยเตอร์, "เวนดีส์โบกมือลาองุ่น," 28 พฤศจิกายน 2548
- 39 เพรสเลอร์, วอชิงตัน โพสต์
- 40 ต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเด็นเหล่านี้ ผู้เขียนแนะนำให้อ่าน หนังสือ *ประเทศแห่งอาหารจานด่วน* ของอีริค ชลอสเซอร์ (นิวยอร์ก: สำนักพิมพ์ ฮัฟตัน มิฟฟลิน [Houghton Mifflin], 2544)





อาหารสำเร็จรูป – "ของฉันก็เพื่อสุขภาพ" Nutriwashing Processed Foods อุตสาหกรรมอาหาร
อยู่ในฐานะที่จะให้ความรู้แก่ผู้บริโภคได้ดีกว่าใครอื่น <sup>1</sup>
แคล ดูลีย์ (Cal Dooley)
สมาคมผลิตภัณฑ์อาหาร (Food Products Association)

เวลาเดินเข้าไปตรงช่องทางเดินในซูเปอร์มาร์เก็ต อาจจะมีความคิด แวบขึ้นมาในใจคุณว่าคงจะมีการปรับเปลี่ยนแผนกของกินเล่นไปเป็น แหล่งรวมของมันฝรั่งทอดแบบธัญพืชธรรมชาติ (Whole–grain natural potato chips) ธัญพืชกับถั่วอัดเป็นแท่ง (Granola bars) และ น้ำข้าวสาลีผสมลูกเบอรี่ (Whet–berry juice) ไปแล้วก็ได้ คุณลอง กินคุกกี้ธัญพืชธรรมชาติชิปส์ อะฮอยธัญพืช (Whole Grain Chips Ahoy cookies) กันบ้างหรือยังคะ กินแล้วมีประโยชน์นะคะ แล้วก็ ขนมขบเคี้ยวแบบต่างๆ ของชีโตส (Cheetos Jumbo Pufffs Flaimin' Hot Cheese Flavored Snacks) ก็ไม่ใช้น้ำมันที่มีไขมันทรานส์แล้ว คุณเบาใจได้หรือยังคะว่าตอนนี้ลูกหลานคุณมีเครื่องดื่มที่เหมาะสม แล้ว

นั่นคือสิ่งที่บริษัทอาหารยักษ์ใหญ่เขาอยากให้คุณคิดเมื่อเขา เอาเรื่องสุขภาพมาทำการตลาดและประชาสัมพันธ์ซึ่งจะช่วยให้คุณ เกิดความอุ่นใจและรู้สึกเคลิ้มเหมือนกำลังฝันไป ฉันขอเรียกวิธีการ แบบนี้ว่า 'การแอบอ้างข้อมูลโภชนาการ' ค่ะ

บริษัทผู้ผลิตอาหารพากันเสียวสันหลังไปตาม ๆ กัน เนื่องจาก ผู้คนได้รับข้อมูลข่าวสารว่า การบริโภคอาหารขยะโดยไม่บันยะบันยังทำให้ เกิดโรคอ้วนและปัญหาสุขภาพอื่น ๆ นับแต่อดีตจนถึงเมื่อสองสามปีก่อน ผลิตภัณฑ์ของบริษัทอุตสาหกรรมอาหารยักษ์ใหญ่อย่างเช่น คราฟต์ ฟู้ดส์, ฟริโต-เลย์ และเจเนอรัล มิลส์ ซึ่งเป็นของติดบ้านที่พบเห็นกันได้ใน บ้านเรือนและในชุดอาหารกลางวันที่กินทั่วทั้งประเทศ ล้วนเป็นสินค้า มีชื่อเสียง บริษัทใหญ่สองสามแห่งที่ครอบงำตลาดอาหารซึ่งผนึกกันเป็น ปึกแผ่นมากขึ้นเรื่อย ๆ กำลังพยายามเร่งเครื่องกลไกการประชาสัมพันธ์ เพื่อจะสร้างภาพลักษณ์และปกป้องผลกำไรของบริษัทในขณะที่ผู้คน ยังมีความรู้สึกว่ามีอะไรบางอย่างไม่ถูกต้อง ซึ่งเป็นเรื่องกวนใจบริษัท เรื่อยมา ในขณะที่เครือข่ายธุรกิจอาหารจานด่วนอย่างแม็คโดแนลด์ส ก็เจออุปสรรคต่าง ๆ มากมายเมื่อตัดสินใจยกประเด็นเรื่อง 'สุขภาพ' ขึ้นมาเล่น ส่วนบริษัทผู้ผลิตอาหารสำเร็จรูปทั้งหลายก็หัวหมุนเร่งค้นหา วิธีการที่จะใช้เบิกทางให้ตัวเองเข้าไปเป็น 'ส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา' ด้วย

#### การปรับโฉมธัญพืชธรรมชาติให้กลายเป็นความเป็นจริงครึ่งเดียว

พูดกันตรง ๆ แล้ว การที่บริษัทผู้ผลิตอาหารสำเร็จรูปทั้งหลาย ประสบความสำเร็จอยู่ในขณะนี้นั้นมาจากการที่บริษัทเหล่านี้เอาอาหาร มาแปรรูปกันเป็นบ้าเป็นหลังนั่นเอง ดังที่ได้กล่าวมาก่อนหน้านี้แล้วว่า การผลิตอาหารเป็นอุตสาหกรรมที่เกี่ยวพันกับการไปกวาดเอาวัตถุดิบจาก ธรรมชาติมาเปลี่ยนให้เป็นของที่ทำกำไรได้ (Profitable commodities) นั่นคือคำบรรยายสิ่งที่เกิดขึ้นเมื่อบริษัทเคลล็อกก์นำข้าวโพดทั้งฝักไป กำจัดสารอาหารซึ่งเกิดขึ้นตามธรรมชาติเกือบทั้งหมดทิ้งไป จากนั้นก็ เติมน้ำตาล เกลือและสารเคมีปรุงแต่งต่าง ๆ (Chemical additives) เพื่อเพิ่มรสชาติ การคงสภาพของสินค้า (Stability) และอายุสินค้า (Shelf life) แล้วนำของทั้งหมดไปผ่านกระบวนการผลิตสลับซับซ้อนจน ได้เป็นข้าวโพดคั่ว (Corn Pops) ผลิตภัณฑ์ทำจากแป้ง (Flour-based product) ซึ่งวางขายในซูเปอร์มาร์เก็ต ไม่ว่าจะเป็นอาหารเช้าทำจาก ธัญพืช ขนมปัง ขนมบังกรอบ มันฝรั่งทอดกรอบ คุกกี้ ขนมเค้ก ต่างก็ ผ่านวงจรการผลิตแบบเดียวกันทั้งนั้น และเป็นแหล่งใหญ่ของพลังงาน ล้นเกินและเป็นภัยคุกคามต่อสุขภาพของคนอเมริกันทั้งสิ้น

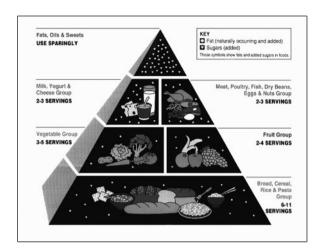
ในทางตรงกันข้าม ธัญพืชธรรมชาติซึ่งไม่ผ่านการแปรรูป (Whole, unprocessed grains) นั้นอุดมไปด้วยเส้นใยและสารอาหาร อีกทั้ง ช่วยให้สุขภาพแข็งแรง การบริโภคอาหารประเภทนี้เป็นประจำมีส่วน สัมพันธ์กับการลดความเสี่ยงที่จะเป็นโรคต่าง ๆ เช่น โรคหัวใจและมะเร็ง บางประเภท ด้วยเหตุนี้ ประกาศว่าด้วยแนวทางบริโภคอาหารสำหรับ คนอเมริกัน (Dietary Guidelines for Americans) ฉบับปรับปรุงใหม่ ปี 2548 จึงสนับสนุนให้ประชาชนเพิ่มปริมาณการบริโภคธัญพืชใน แต่ละวันให้มากขึ้น² อันที่จริง ประกาศฉบับนี้ให้คำอธิบายซึ่งควรจะให้ มาก่อนหน้านี้นานแล้วว่าเหตุใดการเลือกกินอาหารจากธัญพืชธรรมชาติ

(Whole-grain foods) เช่น ข้าวแดง แทนที่จะเลือกผลิตภัณฑ์ซึ่งผลิต จากแป้งสีขาวที่ผ่านกระบวนการแปรรูปหลายขั้นตอน จึงเป็นเรื่องสำคัญ เมื่อพิจารณาจากมุมมองทางด้านโภชนาการ [Nutritional standpoint] (การเสนอแนะนี้ถือเป็นการโต้กลับอย่างแรงต่อกระแสความคลั่งอาหาร 'คาร์โบไฮเดรตต่ำ' ('Low-carb' craze) ซึ่งเพิ่งเกิดขึ้นเมื่อไม่นาน มานี้ และทำให้คนอเมริกันจำนวนมากกลัวสารคาร์โบไฮเดรตชนิดที่เป็น ประโยชน์ต่อสุขภาพ [Healthful complex carbohydrates] โดยใช่เหตุ)

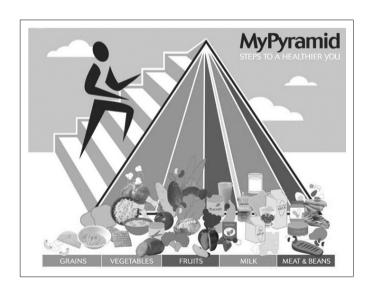
ในขณะที่บรรทัดฐานด้านโภชนาการของรัฐบาลกลางไม่เคยระบุ
อะไรให้ชัดเจนอย่างที่ควรจะทำเลยนั้น ที่รัฐบาลให้ก็คือคำแนะนำว่า
จำเป็นจะต้องกินธัญพืชซึ่งอยู่ในสภาพธรรมชาติ ไม่ผ่านการแปรรูป
ให้มากกว่าอาหารที่ผ่านกระบวนการผลิตจนเป็นอาหารสำเร็จรูปซึ่งเมื่อ
เทียบกันแล้ว มีสารอาหารน้อยกว่า แต่พวกผู้ผลิตอาหารทั้งหลายไม่เคย
ยอมให้ข้อมูลทางโภชนาการที่จะเป็นตัวทำลายการตลาดของตน แต่กลับ
ฉวยเอาคำแนะนำดังกล่าวมาใช้สนองประโยชน์ของตน ตอนนี้ประกาศ
ดังกล่าวเลยกลายเป็นเครื่องมือของผู้ผลิต 'อาหารขยะ' สำเร็จรูปให้กลาย
เป็นอาหาร 'ธัญพืชธรรมชาติ' แต่ผลิตภัณฑ์พวกนี้ยังคงขาดสารอาหาร
อยู่ดีแม้จะมีการเพิ่มธัญพืชธรรมชาติจำนวนเล็กน้อยเข้าไปแล้วก็ตาม
ที่จริงแล้ว ถ้าคุณได้อ่านประกาศดังกล่าวอย่างละเอียดตั้งแต่ต้นจนจบ
ก็ยากที่จะพบคำแนะนำให้กินอาหารที่มีลักษณะคล้าย พัฟธัญพืช
ธรรมชาติของรีส (Whole Grain Reese's Puffs) หรือคุกกี้ธัญพืช
ธรรมชาติชิปส์ อะฮอย หรือขนมปังมหัศจรรย์ธัญพืชธรรมชาติ (Whole
Grain Wonder Bread) แม้แต่ข้อเดียว

# อาหารเช้าทำจากธัญพืชของเจเนอรัล มิลส์: เจ้าของรางวัลธัญพืชชูทส์ปา (Whole Grain Chutzpah Award)

บริษัทเจเนอรัล มิลส์เป็นผู้จำหน่ายอาหารเช้าทำจากธัญพืชสำหรับ เด็กอันดับหนึ่ง ทำยอดขายแต่ละปีได้มากกว่า 1,000 ล้านเหรียญ สหรัฐฯ พอทางการออกประกาศว่าด้วยแนวทางบริโภคอาหารสำหรับ คนอเมริกันฉบับปรับปรุงใหม่ในเดือนมกราคม 2548 ปุ๊บ บริษัทนี้ ก็ประกาศ (แบบเอิกเกริก) เปิดตัวอาหารเช้าทำจากธัณพืชที่มีการปรับ รูปโฉมให้กลายเป็น 'ธัญพืชธรรมชาติ' ทันที เพื่อให้แน่ใจว่าผู้คน จะมองเห็นสินค้า ณ จุดซื้อได้มากที่สุด จึงได้มีการทำแถบขนาดใหญ่ เขียนคำว่า 'ธัญพืชธรรมชาติ' มาคาดไว้ที่กล่องสินค้าด้วย ในเดือน เมษายน 2548 เมื่อรัฐบาลเผยแพร่ภาพ ปิรามิดอาหาร (Food pyramid) เจเนอรัล มิลส์ก็รีบเอาภาพลักษณ์ใหม่ (ของปีรามิดอาหารที่เรียกกัน ว่า ปิรามิดของฉัน [MyPyramid]) ไปแปะไว้บนกล่องอาหารเช้าทำจาก ธัญพืชของตนทันที และในการประชุมคณะกรรมาธิการการค้าของรัฐบาล (Federal Trade Commission-FTC หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอฟทีซี) ประจำปี 2548 ว่าด้วยเรื่องการทำการตลาดอาหารและโรคอ้วนในเด็ก บริษัทนี้ก็ไปแสดงอาการยกหางตัวเองด้วยการโก้ควดเรื่องการปรับโฉม ผลิตภัณฑ์ของตนเสียใหม่ ในงานนี้ เคนดัล พาวเวลส์ (Kendall Powell) รองประธานของเจเนอรัล มิลส์ กล่าวเยินยอคุณประโยชน์ทางโภชนาการ ที่จะได้รับจากผลิตภัณฑ์ใหม่ของบริษัทว่า "โรคอ้วนเป็นเรื่องของแคลอรี่ แล้วอาหารเช้าทำจากธัญพืชก็เป็นวิธีการเริ่มต้นวันใหม่ที่ให้แคลอรี่ต่ำ นะครับ"<sup>3</sup> แน่นอนว่าโภชนาการที่ดีมันไม่ใช่เรื่องของแคลอรื่อย่างเดียว เท่านั้น แต่เป็นเรื่องของสารอาหาร (หรือการขาดสารอาหาร) ในอาหาร ด้วย



แผนผัง 'ปิรามิดอาหาร' แบบเก่า ที่ออกในปี 2535



แผนผัง 'ปีรามิดอาหาร' ที่ปรับปรุงใหม่ ในปี 2548

สำหรับเจเนอรัล มิลส์แล้ว อาหารทุกอย่างที่ตนผลิตจัดเป็น 'Whole grain' ได้ทั้งนั้น ตอนนี้รายการ Powell's dog and pony show ก็ไม่ได้โฆษณาสินค้าหลายตัวกับเด็กแล้ว อาหารเช้าทำจาก ธัญพืชทั้งหลายของเจเนอรัล มิลส์ ไม่ว่าจะเป็นพัฟธัญพืชธรรมชาติของ รีส คุกกี้ธัญพืชธรรมชาติ (Whole Grain Cookie Crisps) พัฟโกโก้ ธัญพืชธรรมชาติ ((Whole Grain Cocoa Puffs) ลักกี้ ชาร์มส ธัญพืช ธรรมชาติ (Whole Grain Lucky Charms) และลักกี้ ชาร์มส ช็อกโกแลตธัญพืชธรรมชาติ (Whole Grain Chocolate Lucky Charms) อาหารพวกนี้ อย่างเช่น ลักกี้ ชาร์มสจะประกอบด้วย ข้าวโอ๊ตธรรมชาติ (Whole grain oats) น้ำตาล น้ำมันคาโนล่าและมาร์ชแมลโลซึ่งทำจาก น้ำตาล แป้งข้าวโพด น้ำเชื่อมข้าวโพด น้ำตาลเด็กซ์โตรส วุ้น สี ผสมอาหารและสารปรุงรส แต่ถ้าพ่อแม่ที่ห่วงใยลูกหลานชักจะเริ่มสงสัย ขึ้นมาว่าสารปรุงแต่งเยอะแยะไปหมดนี้มีอะไรเป็น 'คุณค่าทางอาหาร' จริง ๆ ซุกอยู่บ้างหรือเปล่า บริษัทเลยต้องพิมพ์แถบคาดมีคำว่า 'ธัญพืชธรรมชาติ' มาคาดเอาไว้รอบกล่องลักกี้ ชาร์มสเพื่อให้ผู้ปกครอง สบายใจขึ้น

แล้วเจเนอรัล มิลส์อธิบายความขัดแย้งเรื่อง 'ธัญพืชธรรมชาติ เคลือบน้ำตาล' นี้ว่าอย่างไร บริษัทเถียงว่าการที่มีน้ำตาลผสมอยู่ด้วย ไม่เห็นสำคัญอะไรเลยเมื่อดูจากประโยชน์โดยรวมด้านคุณค่าของอาหาร ต่อไปนี้คือเหตุผลของแมรี่เบธ ธอร์สการ์ด (Marybeth Thorsgaard) โฆษกของบริษัทที่ให้กับฉัน "ถึงแม้จะเป็นอาหารเช้าทำจากธัญพืชที่ ปรุงรสหวาน (Presweetened cereals) แต่จริง ๆ แล้วคงไม่มีอาหาร เช้าใดดีกว่านี้อีกแล้วนะคะ อาหารเช้าทำจากธัญพืชที่ปรุงรสหวาน มีน้ำตาลไม่ถึงร้อยละห้าของปริมาณน้ำตาลที่คุณกินทั้งวัน แต่เมื่อคุณ เทียบคุณค่าทางอาหารที่ได้โดยรวมกับปริมาณแคลอรี่ที่ได้รับแล้ว สรุป ได้ว่าไม่มีอาหารเช้าใดดีกว่านี้ให้ลูกหลานคุณกินอีกแล้วจริง ๆ นะคะ" 4

การใช้คำคุณศัพท์ Presweetened มาใส่ไว้หน้าคำว่า Cereals ทำให้ พึงราวกับว่าน้ำตาลที่เพิ่มเข้าไปนั้นเกิดขึ้นตามธรรมชาติ แล้วที่ว่าไม่มี อาหารเช้าใดดีกว่านี้นั่นน่ะ เทียบกับอะไรล่ะ การไม่มีอาหารกินอย่างนั้น หรือ แมเรียน เนสต์เล่ (Marion Nestle) ศาสตราจารย์ด้านโภชนาการ แห่งมหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ผู้แต่งหนังสือ การเมืองเรื่องอาหาร บอก ว่าไม่สนิทใจที่จะเชื่อ "คำประกาศแบบนั้นของผู้ผลิตอาหารเช้าแล้ว ก็ยากนะคะที่จะไม่แดกดันกลับไปบ้าง ดิฉันเคยได้ยินบริษัทพวกนี้ให้ เหตุผลว่าที่อาหารเช้ารสหวานดีต่อเด็กเพราะมีการใส่นมเข้าไปด้วย ฉันว่านั่นก็คงจะเป็นเหตุผลของการยอมให้เด็ก ๆ กินคุกกี้ตอนเช้าด้วย เหมือนกันละซี นี่เป็นมุขการทำการตลาดอย่างหนึ่งที่จะกล่อมให้ผู้คน เชื่อว่าธัญพืชธรรมชาติอบกรอบรสโกโก้เป็นอาหารที่ดีต่อสุขภาพค่ะ แต่ยังไง ๆ น้ำตาลก็เป็นส่วนประกอบหลักอยู่ดี" 5

นักโภชนาการเฟิร์น เกล เอสโตรว์ (Fern Gale Estrow) ก็รู้สึก เคลือบแคลงกับอุบายการปรับโฉมใหม่ของเจเนอรัล มิลส์เหมือนกัน ทั้งยังเป็นห่วงว่าบรรดาพ่อแม่อาจจะหลงกลไปกับฉลากแบบใหม่ก็ได้:

ความสับสนในเรื่องคุณค่าทางอาหารนั้นมีมากอยู่แล้ว มา ตอนนี้เราก็มีธัญพืชธรรมชาติลักกี้ ชาร์มสขึ้นมาอีก ดิฉันว่าสินค้า ตัวนี้จอมปลอมทั้งคุ้นเลยค่ะ อาหารชนิดนี้หนึ่งชามให้เส้นใยน้อย กว่าหนึ่งกรัม ซึ่งไม่เพียงพอเลย บริษัทมีสิทธิจะปรับเปลี่ยนรูปโฉมให้สินค้าของตนเองได้ แต่กรุณาอย่าวางตลาดสินค้าพวกนั้นในฐานะ เป็นธัญพืชธรรมชาติเพราะว่ามันไม่ใช่ ถามว่ามันเป็นการปรับปรุง สินค้าหรือเปล่า คำตอบคือใช่ แต่ถามว่าเป็นการปรับปรุงถึงขนาด ต้องเอามาเฉลิมฉลองเอิกเกริกอย่างที่ทำกันหรือไม่ คำตอบก็คือ ไม่ใช่ มันเป็นแค่การตลาดชั้นยอดที่ได้แรงหนุนฟรี ๆ จากพวก นักหนังสือพิมพ์ต่างหาก 6

การปรับโฉมสินค้าให้เป็นอาหารธัญพืชธรรมชาติเป็นแค่การตลาด แบบหนึ่งของผู้ผลิตเท่านั้น การคุยโวว่าสินค้าของตน 'ไม่มีไขมัน ทรานส์' (Zero trans fat) ก็เป็นวิธีส่งเสริมการขายยอดนิยมอีกอย่างหนึ่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งนับตั้งแต่รัฐบาลกำหนดให้ต้องแสดงข้อมูลไขมัน ไม่อื่มตัวเพิ่มเข้าไปในฉลาก 'โภชนาการ' (Nutrition Facts) ในขณะนี้ อาหารหลายอย่างซึ่งแม้จะไม่เคยมีสารที่ทำให้หลอดเลือดแดงอุดตัน กับเขา ก็พากันติดฉลากปลอดไขมันไม่อื่มตัวกันราวกับติดป้ายเกียรติยศ กันเป็นแถวทีเดียว ตัวอย่างที่ฉันชอบยกเอามาพูด ได้แก่ มันฝรั่งที่มีชื่อ ว่า Chicago Steakhouse Loaded Baked Potato Flavored Potato Chips 'ปลอดไขมันทรานส์' ของฟริโต–เลย์ส (ฉันไม่ทราบว่าคำว่า Steakhouse Loaded หมายถึงอะไรและไม่สนใจอยากจะทราบด้วย) การที่มีหรือไม่มีเครื่องปรุงพิเศษอะไรสักอย่างนั้น ไม่ได้ทำให้อาหาร ดีหรือไม่ดีต่อสุขภาพไปได้

#### ควบคุมขนาดของอาหารขยะ: จ่ายมากขึ้น ได้น้อยลง

นอกจากการที่อาหารแปรรูปส่วนใหญ่จะมีคุณค่าทางอาหารแย่แล้ว ปัญหาอีกอย่างที่นักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพร้องเรียนคือขนาดของ ชิ้นอาหารที่ใหญ่โตขึ้นทุกที จนทำให้ความรับรู้ของคนอเมริกันว่าการ กินอาหารให้อิ่มตามปกติแต่ละครั้งควรจะมากน้อยเพียงใดผิดเพี้ยนไป บริษัทผู้ผลิตอาหารก็ไม่ยอมเสียโอกาสที่จะออกมาช่วยแก้ปัญหานี้ ใน ปี 2546 บริษัทคราฟต์ ฟู้ดส์ (เจ้าของตราสินค้านาบิสโก) ให้สัญญา ว่าจะลดขนาดชิ้นสินค้าลงเพื่อเห็นแก่สุขภาพของประชาชน แต่ผ่านไป ไม่ถึงปี บริษัทก็เกิดเปลี่ยนใจให้โอกาสผู้บริโภคมีทางเลือกในการซื้อ ของขบเคี้ยวแบบแบ่งเป็น 'ห่อละ 100 แคลอรี่' คล้ายกับว่าไม่ให้กิน ทีเดียวหมดกล่อง (ทำยังกับว่าผู้คนฉีกขนมกินแบบถุงต่อถุงไม่เป็นกันแล้ว ยังงั้นแหละ) คราฟต์แสดงความเมตตาต่อผู้บริโภคด้วยการวางตลาดคุกกี้ ชิปส์ อะฮอย, ซีสนิปส์และของโปรดชนิดอื่น ๆ ซึ่งบรรจุหีบห่อมากมาย หลายชั้นซึ่งไม่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและ (ที่สำคัญอย่างยิ่ง) ราคา แพงกว่าเดิม

เจเนอรัล มิลส์ ก็โดดเข้าร่วมขบวนแบ่งซอยขนาดสินค้า (Preportioning) กับเขาเหมือนกันด้วยการแบ่งขนาดถุงข้าวโพคคั่ว (Pop Secret) ออกเป็นถุงละ 100 แคลอรี่ ในขณะที่บริษัทพร็อกเตอร์ & แกมเบิล (Procter & Gamble) ก็แบ่งขายมันฝรั่งแผ่นตราพริงเกิลส์ (Pringles) โดยการบรรจุใส่ถ้วยพลาสติกทานครั้งเดียวขนาด 100 แคลอรี่ จอห์น สแตนตัน (John Stanton) ผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาด ให้คำอธิบายเรื่องนี้เอาไว้ว่า กลวิธีของ 'การซอยย่อย' (Portionability) เปิดช่องให้บรรษัทต่าง ๆ คิดเงินเพิ่ม เห็นได้ชัดว่า 'ธุรกิจมีแต่ได้' แต่สแตนตันก็เตือนผู้ผลิตว่าบนหีบห่อสินค้า "ควรระบุให้ชัดว่าทำไม ผู้ซื้อจึงต้องจ่ายแพงขึ้นแต่ได้ของน้อยลง" แน่นอนละค่ะว่าการกินอาหาร สำเร็จรูปให้น้อยลงย่อมจะดีกว่ากินมาก แต่อย่าปล่อยให้บริษัทพวกนี้ หลอกคุณว่าคุณกำลังกินอาหารเพื่อสุขภาพนะคะ อาหารขยะ 100 แคลอรี่ ก็เป็นขยะอยู่วันยังค่ำ

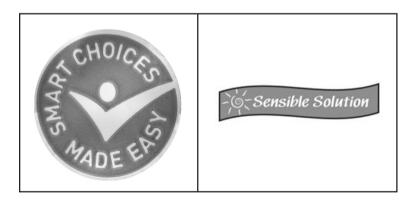
# ฉลาดเลือก: ตรารับรองคุณภาพที่ไม่คงคุณภาพ

นอกเหนือจากพัฒนาการทางการตลาดเมื่อไม่นานมานี้แล้ว กลยุทธ์การแอบอ้างข้อมูลโภชนาการก็เป็นที่นิยม ตัวอย่างเช่น การแสดง ฉลากอวดอ้างคุณประโยชน์ต่อสุขภาพในช่วงหลายปีมานี้ แม้รัฐบาลกลาง จะออกระเบียบควบคุมเข้มงวดเกี่ยวกับฉลากโภชนาการ ซึ่งปรากฏอยู่ ด้านหลังหรือด้านข้างของกล่องสินค้า แต่เนื้อหาที่ปรากฏอยู่ด้านหน้า กลับเป็นเรื่องที่ทำได้ตามสบาย เพราะอย่างนี้ คุณจึงมักจะเห็น 'ป้าย' (Callouts) เตะตา เช่น 'ปราศจากไขมัน' (Fat free) และ 'ธรรม–ชาติล้วน' (All natural) กันอยู่บ่อย ๆ ความที่ไม่ค่อยมีเกณฑ์มาตรฐาน (ไม่ว่าของรัฐบาลหรือขององค์กรใด) คอยกำหนดความหมายของคำ อวดอ้างเหล่านั้น บริษัทจึงมีเสรีภาพที่จะใช้ข้อความดังกล่าวมาหลอกล่อ ผู้บริโภคแสนซื่อ ณ ที่ที่คุณจะถูกชักจูงได้ง่ายที่สุด นั่นก็คือที่ชั้นวางของ ในห้างสรรพสินค้า

บริษัทผู้ผลิตอาหารบอกว่า กลยุทธ์การทำการตลาดที่กล่าวมานั้น ทำด้วยความบริสุทธิ์ใจเพื่อ 'ให้ความรู้' แก่ผู้บริโภค เป็นการให้ข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ซึ่งไม่สามารถหาได้จากกลุ่มรณรงค์หรือหน่วยงาน ของรัฐบาลที่มีงบประมาณไม่เพียงพอ เพราะฉะนั้น หากไม่เอาข้อมูล จากบริษัทผู้ผลิตแล้ว ผู้บริโภคจะไปหาข้อมูลที่ไหน ก็อย่างที่ นสพ. วอชิงตัน โพสต์ ตั้งข้อสังเกตไว้เมื่อปี 2548 ว่า "นอกจากหมอแล้ว ฉลากเป็นแหล่งข้อมูลอันดับสองเกี่ยวกับเรื่องโภชนาการ" แต่วิธีนี้ เข้าท่าหรือเปล่า ในขณะที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (Food and Drug Administration–FDA หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า เอฟดีเอ) วาง กฎเกณฑ์ต่าง ๆ (ซึ่งมีการควบคุมกันแบบเหลาะแหละ) เกี่ยวกับ 'คำ

อวดอ้างเรื่องสุขภาพ' (Health claims) ผู้ผลิตอาหารบางรายใช้วิธีการ ออก 'ตรารับรอง' (Seal programs) ในขณะนี้ บริษัทยักษ์ใหญ่ สองรายคือเป็บชี่โคและคราฟต์ติดตราประทับที่ทำขึ้นเองเพื่อใช้รับรอง คุณภาพสินค้าของตัวเอง การกระทำแบบนี้มีแต่จะทำให้ผู้บริโภคสับสน มากยิ่งขึ้น เมลินดา เฮ็มเมลการ์น (Melinda Hemmelgarn) นักโภชนาการและนักเขียนคนหนึ่งกล่าวว่า:

หากคุณเป็นบริษัทผู้ผลิตอาหาร การที่มีคำอวดอ้างสรรพคุณ เรื่องสุขภาพติดอยู่ที่ฉลากสินค้า ย่อมจะดีต่อธุรกิจ แต่ถ้าคุณภาพ อาหารของคุณไม่เข้าเกณฑ์ของเอฟดีเอเล่า ทางเลือกหนึ่งก็คือ กำหนดระบบมาตรฐานภายในองค์กรของคุณเองขึ้นมา แล้ว นำสัญลักษณ์พิเศษไปติดที่บรรจุภัณฑ์ เป็นการแยกสินค้าที่คุณ มองว่า 'ดีต่อสุขภาพมากกว่าเดิม' เหล่านั้นให้ต่างไปจากสินค้า ตัวอื่น ๆ นั่นคือสิ่งที่เป็ปซี่โคและคราฟต์ทำ<sup>9</sup>



ฉลากรับรองที่เป็ปซี่โคและคราฟต์ทำขึ้นมา

อันที่จริง เป็ปซี่โคทำสัญลักษณ์ 'สมาร์ต สปอต' (Smart Spot) เพื่อเป็นเครื่องหมายระบุว่า 'ดีต่อสุขภาพมากกว่าเดิม' ในขณะที่คราฟต์ ก็ประทับตราสัญลักษณ์ 'ฉลาดเลือก' (Sensible Solutions) ลงไป บนสินค้าที่ว่ากันว่ามีคุณประโยชน์มากกว่าเก่า ทั้งสองบริษัทใช้สีเขียว เป็นสีหลักของโลโก้ที่ใช้ประทับบนสินค้าเนื่องจากทุกคนรู้ดีว่าสีเขียว หมายถึง 'แข็งแรง' (Healthy) การติดโลโก้สมาร์ต สปอตของเป็ปซี่โค เป็นการบอกว่าถ้าคุณฉลาด คุณต้องเลือกซื้อสินค้าเหล่านี้ แล้วใครบ้าง ไม่อยากเป็นคนฉลาด แล้วเครื่องหมายถูกที่อยู่บนสัญลักษณ์ก็ออกแบบ มาช่วยทำให้ชีวิตผู้คนง่ายขึ้นด้วย อย่างคำว่า 'ฉลาดเลือกอย่างง่าย ๆ' ตอนที่เป็ปซี่โคเปิดตัวโครงการนี้เมื่อต้นปี 2548 บริษัทพูดว่าเป็น "ทางลัด เป็นวิธีง่าย ๆ สำหรับผู้บริโภคที่จะใช้เป็นเกณฑ์ในการเลือกอาหาร และเครื่องดื่มหลากหลายชนิดจากเป็ปซี่โคซึ่งจะมีผลดีต่อสุขภาพยิ่งกว่า เดิม" 10 เช่นเดียวกับทางคราฟต์ที่ส่งเสริมให้ผู้บริโภคเป็นคนมีเหตุมีผล ด้วยการเลือกซื้อสินค้าต่าง ๆ ของบริษัทซึ่งติดฉลากรับรอง แต่...แต่ว่า ถ้าไม่ซื้อสินค้าของบริษัทเหล่านี้เสียเลย จะไม่เป็นการฉลาดและมีเหตุ มีผลกว่ามั้ย หรือคุณว่าไง

#### จากมุมมองของเจ้าของตราสินค้า

เมื่อคนส่วนมากได้ยินชื่อ 'เป็ปซี่' ก็จะคิดถึงน้ำอัดลม แต่เป็ปซี่ ต่างจากบริษัทโคคา–โคล่าซึ่งผลิตเครื่องดื่มเพียงอย่างเดียว ตรงที่เป็ปซี่ ผลิตอาหารอื่นด้วย อันที่จริง เป็ปซี่ได้อานิสงส์จากการควบรวมตลาด (Market consolidation) ทำให้กลายเป็นบริษัทอาหารและเครื่องดื่ม ที่ใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งของโลกโดยทำรายได้มากกว่า 32,000 ล้านเหรียญ สหรัฐฯในปี 2548<sup>11</sup> ชื่อตราสินค้าคุ้นหูภายใต้การควบคุมของเป็ปซี่

ได้แก่ มันฝรั่ง ฟริโต–เลย์ (Frito–Lay), เครื่องดื่มเกลือแร่เกเตอเรด (Gatorade), น้ำผลไม้ทรอปิคานา (Tropicana) และเควเกอร์ โอ๊ตส์ (Quaker Oats) ยักษ์ใหญ่ขนมขบเคี้ยวฟริโต–เลย์ซึ่งทำรายได้เป็น หนึ่งในสามของยอดขายรวมของเป็ปซี่ เป็นสินค้าที่นักวิเคราะห์จัดให้ ครองตำแหน่ง 'แชมป์แห่งวงการมันฝรั่งทอดของทวีปอเมริกาเหนือ แบบไม่มีใครกล้าคัดค้าน' มันฝรั่งทอดของเลย์สทุกตัว ไม่ว่าจะเป็น โดริโตส (Doritos), โตสติโตส (Tostitos tortilla chips) และซีโตส (Cheetos) ล้วนทำยอดขายให้บริษัทปีละกว่า 1,000 ล้านเหรียญทั้งนั้น¹³

เห็นได้ชัดว่าเป็บชี่เป็นบริษัทที่มีขนมขบเคี้ยวเค็ม ๆ อยู่ในมือ หลายตัวทีเดียว ดังนั้น ภารกิจการสร้างภาพลักษณ์ให้ผู้คนเห็นว่าเป็น องค์กรที่มีความรับผิดชอบและส่งเสริมสุขภาพในตลาดซึ่งมีการแข่งขัน สูงมาก จะเรียกว่าเป็นงานเข็นครกขึ้นภูเขา ก็อาจจะเบาไปเสียด้วยซ้ำ ถึงแม้จะมีรายงานหลายฉบับระบุว่าในจำนวนผู้ร่วมการสำรวจ มีเพียง ร้อยละ 10 เท่านั้นที่เห็นว่าบริษัทอาหารยักษ์ใหญ่แห่งนี้เป็นบริษัทที่ 'ห่วงใยสุขภาพของข้าพเจ้า' ส่งผลให้เป็บชี่เกือบจะอยู่รั้งท้ายในการ จัดอันดับ 14 แต่เป็บชี่ก็ยังไม่ย่อท้อที่จะเสนอตัวเองว่าเป็น 'ส่วนหนึ่ง ของการแก้ปัญหา'

เมื่อเดือนมกราคม 2548 เป็ปซี่ลุกขึ้นประกาศหลักการและเหตุผล การกระทำของตนในการประชุมเชิงปฏิบัติการซึ่งสถาบันการแพทย์ (Institute of Medicine-IOM หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ไอโอเอ็ม) อันเป็น หน่วยงานที่ปรึกษาของรัฐบาลตั้งขึ้นและกำลังมีการพิจารณาผลกระทบ ที่ไม่เหมาะสมของการทำการตลาดอาหารขยะกับเด็กอยู่ บริษัทอาหาร ใหญ่ๆ ต่างก็ส่งตัวแทนเข้าร่วมการประชุมครั้งนี้ แต่ละแห่งต่างก็พยายาม อย่างหนักเพื่อจะอวดว่าตนมีสำนึกและความมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหา กันขนาดไหน เอลเลน ทาฟเฟ (Ellen Taaffe) รองประธาน 'ฝ่าย

การตลาดเพื่อสุขภาพและสุขภาวะ' (Health and Wellness marketing) ของเป็ปซี่แจกแจงให้ฟังว่าผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาดได้แนะนำบริษัท ของเธอว่า "เราเป็นบริษัทที่ต่างจากบริษัทส่วนใหญ่และเราจำเป็น จะต้องเอาเรื่องนี้ออกไปเผยแพร่" <sup>15</sup> ตรงนี้เธอหมายถึงว่าเป็ปซี่มีสินค้า ประเภทต่าง ๆ หลากหลายชนิดซึ่งสามารถนำไปวางตลาดในฐานะ สินค้าเพื่อสุขภาพได้ หากใช้วิธีการที่เหมาะสม "เราก็เลยนำคำแนะนำ นั้นไปพิจารณา แล้วก็คิดออกว่าเรามีเรื่องเล่าของผู้บริโภคอยู่ตรงนี้จริงๆ แล้วเราก็มีวิธีที่จะช่วยให้บรรดาคุณแม่เลือกของที่ดีต่อสุขภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อช่วยผลักดันให้ครอบครัวของพวกเธอมีแนวการใช้ชีวิตที่ทำให้สุขภาพ แข็งแรงขึ้นได้ จึงได้เกิดการทำรายการสมาร์ต สปอตขึ้นมาไงคะ" 16 (การใช้คำว่า บรรดาคุณแม่ เป็นคำที่โฆษกทั้งชายและหญิงของวงการ อุตสาหกรรมอาหารชอบใช้ เห็นได้ชัดว่าในสายตาของนักบริหารเหล่านี้ 'พ่อ' ไม่มีหน้าที่ต้องไปซื้อข้าวซื้อของหรือเอาใจใส่สุขภาพของลูก ๆ แต่อย่างใด ประกอบกับความกดดันเรื่องเวลาซึ่งคุณแม่ผู้ทำงานนอกบ้าน ประสบอยู่ทุกวันนี้ ทำให้บริษัททั้งหลายฉวยโอกาสนำเสนออาหาร สะดวกซื้อที่ปิดฉลากพร้อมคำโฆษณาสุดแท้แต่จินตนาการ)

ในที่ประชุมเชิงปฏิบัติการของไอโอเอ็ม ทาฟเฟให้คำอธิบายเพิ่มเติม ว่า หลังจากสอบถามกลุ่มผู้ให้ความเห็น (Focus groups) 20 กลุ่ม แล้ว เป็ปซี่ก็พบว่าตรารับรองสมาร์ต สปอตนั้น "ช่วยบรรดาคุณแม่ ได้มาก":

ความเข้าใจจะทำให้พวกเธอแหวกพ้นจากสินค้าที่กองพะเนิน เทินทึก ช่วยให้ตัดสินใจเลือกในแบบที่คุ้นเคยและเลือกตราสินค้า ที่ชื่นชอบและเป็นสินค้าที่เลิศรส พวกเธอต้องการให้ผู้คนรู้ว่า เธอเลือกซื้อของอย่างชาญฉลาด รู้สึกภูมิใจกับสิ่งที่ทำซึ่งถ้าได้ทำ ต่อเนื่องหลาย ๆ ครั้งก็จะสร้างความเปลี่ยนแปลงในครอบครัวได้

เราเริ่มต้นโฆษณาเรื่องนี้ผ่านมุมมองของตราสินค้าซึ่งเป็นวิธีการ ที่ผู้บริโภครู้จักเรา ผู้บริโภคไม่ได้รู้จักบริษัทเราหรืออาจไม่ใส่ใจ ว่าเป็นเป็ปซี่โค แต่พวกเขารู้จักตราสินค้าและรู้ว่าตราสินค้านั้น มีความหมายอะไรกับชีวิตของพวกเขา<sup>17</sup>

บางทีคุณอาจต้องเป็นผู้บริหารของบริษัทอาหารถึงจะเข้าใจว่า ตราสินค้ามีมุมมองได้อย่างไรและจะโฆษณาผ่านมุมมองนั้นได้อย่างไร แต่สาระหลัก ๆ ที่ทาฟเฟกำลังพูดถึงมีอยู่ว่า ภาพลักษณ์ตราสินค้าของ บริษัทเป็นตัวที่ช่วยให้ขายสินค้าได้ และนี่เป็นหัวใจของรายการสมาร์ต สปอต ทาฟเฟนำโฆษณาของข้าวโอ๊ตเควเกอร์มาอวดให้สมาชิกของ ไอโอเอ็มดูเป็นตัวอย่าง และอ้างข้อความจากโฆษณาชิ้นนั้นที่บอกว่า: "กินอร่อยค่อย ๆ ลดคอเลสเตอรอล มันคือสมาร์ต สปอต สัญลักษณ์ ของการเลือกที่ชาญฉลาด ที่ทำได้ง่าย ๆ พบกับข้าวโอ๊ตเควเกอร์ ผ่านการทดสอบแล้วว่าช่วยลดคอเลสเตอรอลหลังจากรับประทานไปแค่ 30 วันในฐานะเป็นอาหารเพื่อสุขภาพ หนึ่งในจำนวนร้อยกว่าทางเลือก ฉลาด ๆ จากเป็ปซี่" พบกับความอบอุ่นแบบเดิม ๆ ในครอบครัว แล้ว ยังลดคอเลสเตอรอลด้วย อะไรมันจะฉลาดมากไปกว่านี้

## สร้างศัพท์แสงเพื่อกล่อมให้กิน: ดี ดีกว่า และน่าเกลียด

แน่นอนว่าเป็ปซี่ไม่ได้กำจัดสินค้าซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การให้ตรารับรอง สมาร์ต สปอตที่ตั้งขึ้นมาเองทิ้งไป ในแง่การตลาด การทำแบบนี้ทำให้ บริษัทอยู่ในภาวะอิหลักอิเหลื่ออยู่บ้าง กล่าวคือ จะวางตำแหน่งสินค้าใหม่ ให้เป็นสินค้าที่ดีต่อสุขภาพอย่างไร โดยไม่ทำให้ผู้บริโภคเกิดความรู้สึก ว่าสินค้าเก่าเป็นของไม่ดีต่อสุขภาพ หรือแย่ถึงขนาดไม่ควรซื้อเอาเสียเลย ด้วยซ้ำ ไม่ต้องห่วงค่ะ ฝ่ายโฆษณาของเป็บซี่เขาหาวิธีได้อยู่แล้ว ก็แค่ สร้างศัพท์แสงใหม่มาใช้พูดถึงสินค้าของเขา เป็นกลวิธีการจัดประเภท สินค้าใหม่ที่มุ่งจะใช้เป็นผักชีโรยหน้าให้สินค้าแต่ละตัวดูดีที่สุดเท่านั้นเอง โดยเป็บชี่โคแบ่งสินค้าของตนออกเป็น 4 ประเภทดังนี้: 'ดีสำหรับคุณ' (Good for you) 'ดียิ่งขึ้นสำหรับคุณ' (Better for you) [เป็นสินค้า ที่สมาร์ต สปอตนำเสนอ] กับ 'สินค้าทางเลือก' (Product alternatives) และ อาหาร 'กินสนุกสำหรับคุณ' (Fun-for-you) [ตัวที่อยู่นอกข่าย การรับรองของสมาร์ต สปอต] สับสนหรือคะ ถ้าอย่างนั้น เอล เลน ทาฟเฟ รองประธานของเป็บชื่อาจช่วยให้ความกระจ่างดังนี้:

เมื่อเราพูดถึงสินค้าประเภท 'ดีสำหรับคุณ' นั้น สินค้า เหล่านี้จะเป็นสินค้าที่ดีสำหรับคุณจริง ๆ เช่น ข้าวโอ๊ตเควเกอร์ น้ำผลไม้ทรอปิคานาและน้ำดื่มอะควาฟินา (Aquafina) และ เมื่อเราบอกว่า 'ดียิ่งขึ้นสำหรับคุณ' เราหมายถึงผลิตภัณฑ์ซึ่ง ดีกว่าผลิตภัณฑ์ทางเลือก เป็นสินค้าที่ลดปริมาณน้ำตาลหรือไขมัน อย่างเช่น ไดเอ็ตเป็ปซี่ (Diet Pepsi) หรือมันฝรั่งเบคท์ เลย์ส (Baked Lays) เรายังผลิตสินค้ามีประโยชน์ (Functional products) ซึ่งก็ดีสำหรับคุณจริง ๆ เช่น เกเตอเรดที่พิสูจน์แล้วว่า ช่วยลดการสูญเสียน้ำให้แก่นักกีฬาได้ดีกว่าการดื่มน้ำเปล่า สินค้า ในส่วนนี้ของเรามีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 30 และนั่นทำให้ คนจำนวนมากประหลาดใจค่ะ 18

สิ่งที่ทำให้ฉันหงุดหงิดมากเมื่อได้ฟังการใช้ศัพท์แสงที่บริษัทนำ มาใช้ (Corporate–speak) ครั้งนี้ก็คือเป็บซี่ได้รับอำนาจจากใครให้เป็น ผู้นิยามความหมายของคำว่า 'ดีต่อสุขภาพ' (Healthy) บริษัทถือวิสาสะ นำคำนิยามของตนเองมาใช้เป็นเกณฑ์โดยนำสินค้าที่ดีต่อสุขภาพน้อย ที่สุดของบริษัทมาเป็นตัวเปรียบเทียบ แน่นอนว่าถ้าคุณตั้งต้นด้วยของ ห่วย ๆ อะไรที่มันห่วยน้อยกว่านิดหน่อย ก็ย่อมจะตีความว่า 'ดียิ่งขึ้น สำหรับคุณ' (ก็คงเหมือนกัน เมื่อเทียบกับการไม่มีกินแล้ว พัฟอาหาร เช้าทำจากธัญพืชของรีส ก็น่าจะเป็นทางเลือกที่ดีกว่า)

#### ท่ามกลางการอวดอ้างว่า 'เพื่อสุขภาพ'

นับตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา สินค้ากว่า 200 ตัวรวมทั้งเกเตอเรด ไดเอ็ตเป็ปชี่และมันฝรั่งเบคท์ เลย์ส ล้วนติดตราสัญลักษณ์สมาร์ต สปอต กันถ้วนหน้า แต่การติดฉลากบอกว่าเป็นสินค้าที่ดีต่อสุขภาพไม่ได้ทำให้ สินค้าตัวนั้นดีต่อสุขภาพตามไปด้วย มันฝรั่งทอดยังคงอุดมไปด้วยเกลือ และสารปรุงรสจากสารเคมี (Chemical additives) และมีคุณค่าทาง อาหารในระดับเดียวกับน้ำอัดลมไดเอ็ตซึ่งปราศจากสารอาหารที่เป็น ประโยชน์โดยลิ้นเชิง อีกทั้งยังมีสารสังเคราะห์ให้ความหวาน (Artificial sweeteners) และอื่น ๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพอีกหลายอย่าง

เป็ปซี่สมควรได้รับรางวัลชูทส์ปาเช่นเดียวกับเจเนอรัล มิลส์จากการ ที่มองไม่เห็นว่ามีอาหารเช้าตัวไหนจะมีน้ำตาลมากเกินไปจนจัดให้เป็น สินค้าเพื่อสุขภาพไม่ได้ ในบรรดาอาหารเช้าทำจากธัญพืชที่เป็นมิตรกับ เด็ก ๆ จนนับได้ว่ามีคุณค่าพอที่จะติดตราสมาร์ต สปอตได้นั้น รวมไปถึง อาหารเช้าในชุดที่ชื่อ Peanut Butter Crunch, Cap'n Crunch Swirled Berries และ Cap'n Crunch MagiColor Berries ด้วย ถามว่าคุณให้ Cap'n Crunch Swirled Berries เป็นอาหารที่ 'ดียิ่งขึ้นสำหรับคุณ' ได้อย่างไรกัน ทีมสมาร์ต สปอตก็ตอบว่าเนื่องจากสินค้าเหล่านี้มีน้ำตาล น้อยลงหนึ่งในสามจากที่มีในสินค้าตัว 'ดั้งเดิม' เรื่องอย่างนี้ต้องยกให้ บริษัทอเมริกันเขาละค่ะ เวลาก้มหน้าก้มตาใส่น้ำตาลในสินค้าของตัวเป็น

ตัน ๆ ไม่พูดอะไรสักคำ แต่พอหันมาลดน้ำตาลลงไปหน่อยหนึ่ง ก็เอา มาคุยเป็นตุเป็นตะ กลายเป็นอาหารเพื่อสุขภาพไปได้

กลเม็ดเรื่องอาหารเช้าทำจากธัญพืชใส่น้ำตาลน้อยนี้ทำให้ผู้หญิง ชาวแคลิฟอร์เนียคนหนึ่งใช้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของรัฐ ฟ้อง— ร้องเอาผิดกับบริษัทคราฟต์ เจเนอรัล มิลส์และเคลล็อกก์ในปี 2548 เธอกล่าวหาว่าอาหารเช้าทำจากธัญพืชใส่น้ำตาลน้อยของทั้งสามบริษัท อวดอ้างเป็นเท็จ "ว่าสินค้าดังกล่าวให้คุณประโยชน์ทางโภชนาการ เหนือกว่าผลิตภัณฑ์อาหารเช้าทำจากธัญพืชซึ่งใส่น้ำตาลมากกว่า ทั้ง ๆ ที่ตามข้อเท็จจริงแล้ว น้ำตาลที่นำออกไปถูกแทนที่ด้วยคาร์โบไฮเดรต อื่น ๆ ดังนั้น จึงมิได้ให้คุณประโยชน์ทางโภชนาการที่มีนัยสำคัญแต่ อย่างใด" อีกสองสามเดือนต่อมา ก็เกิดการฟ้องร้องทำนองเดียวกัน กับเคลล็อกก์ แคนาดาที่มอนทรีออล<sup>20</sup>

สิ่งที่ทำให้เพิร์น เกล เอสโตรว์ ที่ปรึกษาด้านโภชนาการรู้สึก ไม่สบายใจก็คือผลกระทบด้านจิตวิทยาในการทำการตลาดกับเด็กของ รายการสมาร์ต สปอต เอสโตรว์บอกว่าเด็ก ๆ นั้นถูกหลอกล่อได้ง่าย ด้วยการใช้สัญลักษณ์สีเขียวซึ่งหมายความว่าไปได้ซึ่งเป็นที่รับรู้กันทั่วไป บวกกับเครื่องหมายถูกซึ่งหมายถึงอะไรบางอย่างที่ใช้ได้ ไม่ว่าคุณจะ พูดภาษาอะไรก็ตาม<sup>21</sup> จะมีวิธีใดที่จะทำให้เด็ก ๆ รู้สึกว่าสินค้าตัวใดดี และมีประโยชน์ต่อสุขภาพดีไปกว่าการใส่เครื่องหมายถูกลงไปบน บรรจุภัณฑ์อีกเล่า

# โอกาสทางธุรกิจของอาหารเพื่อสุขภาพ: ถึงยังไงก็ทำเงิน

บริษัทผู้ผลิตอาหารกล่าวถึงการนำเสนอ 'อาหารเพื่อสุขภาพ' ให้ ผู้บริโภคได้เลือกซื้อนั้นว่าเป็นประโยชน์ทั้งสองฝ่ายคือทั้งผู้ผลิตและ ผู้บริโภค พวกผู้บริหารของเป็ปซี่โคชอบคุยนักคุยหนาว่ารายการสมาร์ต สปอตพร้อมแล้วที่จะเข้าไปใช้ประโยชน์จากการที่ผู้บริโภคให้ความสนใจ กับเรื่องของสุขภาพมากขึ้น ในภาษา ของวงการอุตสาหกรรมเรียกว่าเป็น 'ตัวขับเคลื่อนความเจริญเติบโต' (Growth driver) รองประธานบริษัท เอลเลน ทาฟเฟยึนยันว่า "เรื่องของสุขภาพจะเป็นหนึ่งในจำนวนแนวโน้ม ของความเจริญเติบโต (Growth trends) หลายแนวในช่วงหลายทศวรรษ ข้างหน้า หากเราสามารถคิดค้นอาหารรสชาติดีกว่าเดิม ดีต่อสุขภาพ และเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้า เรารับทรัพย์รวยเละแน่"22 ที่จริง บริษัท อวดอ้างว่าสินค้าจากรายการสมาร์ต สปอตทำรายได้เพิ่มเป็นสองเท่า เมื่อเทียบกับอาหารแบบเดิม ๆ เช่น ในรายการ 'กินสนุกสำหรับคุณ'<sup>23</sup> ทำให้ผู้คนรู้สึกว่าเป็ปซี่มีรายได้เพิ่ม แต่เมื่อไปตรวจสอบดูให้ละเอียด จะพบว่าคำอวดอ้างนี้เป็นอีกตัวอย่างหนึ่งของการปั้นข่าวของบริษัท เท่านั้นเอง ยอดขายสินค้าใหม่ชนิดใดก็ตามจะมีศักยภาพที่จะขาย ได้มากก็เพราะเป็นสินค้าออกใหม่ซึ่งยอดขายเริ่มจากศูนย์ ผิดกับสินค้า ที่มีวางขายในท้องตลาดนานแล้ว ทำไมเรื่องนี้จึงสำคัญน่ะหรือ ก็เพราะ การที่เป็ปซี่โคยกเอาการเติบโตของยอดขายที่ได้รับในช่วงต้นลันเป็นคำ อวดอ้างซึ่งชวนให้คนฟังไขว้เขวทำให้เชื่อว่าบริษัทจะสนับสนุนสินค้า เพื่อสุขภาพตลอดไปเพราะมียอดขายมากขึ้นเรื่อย ๆ

วิธีหาความจริงที่ดีที่สุดเกี่ยวกับแรงจูงใจที่แท้จริงเบื้องหลังการตลาด ของ 'อาหารเพื่อสุขภาพ' ของเป็ปซี่ก็คืออ่านหนังสือพิมพ์ธุรกิจ เวลาที่ ผู้บริหารของบริษัทผู้ผลิตอาหารคุยกับผู้คนจากวงการธุรกิจด้วยกัน พวกเขาจะพูดตรงไปตรงมามากกว่าเวลาคุยกับนักข่าวจากสิ่งพิมพ์ทั่วไป (หรือเวลาอยู่ในที่ประชุมรับฟังความเห็นเรื่องนโยบายสุขภาพซึ่งจัดโดย หน่วยงานของทางการ) ด้วยเหตุนี้ เวลาตอบคำถามของนิตยสารสมาร์ต มันนี่ (Smart Money) เรื่อง 'การที่ผู้บริโภคพุ่งความสนใจไปที่สุขภาพ มากขึ้น' ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในวงการธุรกิจอย่างไรบ้าง ประธาน ฝ่ายบริหารของเป็ปซี่โค สตีฟ ไรน์มันด์ (Steve Reinemund) ให้ คำตอบแบบขวานผ่าซากจนน่าประหลาดใจว่า:

ก็อย่างที่กำลังเกิดขึ้นอยู่ตอนนี้ละครับ ทางเลือกเพื่อสุขภาพ ที่เราเรียกทางเลือกแบบสมาร์ต สปอตนั้นกำลังเติบโตในอัตราที่เร็ว มากขึ้น เพราะนั่นเป็นแนวโน้มของผู้บริโภค แต่พอเวลาผ่านไป ผมเชื่อว่าดุลยภาพระหว่างเรื่องของสุขภาพและการเลือกตามใจปาก (Indulgence) จะมาบรรจบกัน<sup>24</sup>

ไรน์มันด์ยอมรับว่า การเติบโตอย่างรวดเร็วในขณะนี้ของอาหาร เพื่อสุขภาพของเป็ปซี่ เป็นเพียงปรากฏการณ์ชั่วคราว เขากล่าวว่า ในที่สุด ยอดขายของสินค้าเพื่อสุขภาพเหล่านี้จะค่อย ๆ ลดลงมาจน เท่ากับสินค้าดั้งเดิมประเภทตามใจปาก ซึ่งเป็นที่รู้จักและนิยมมากกว่า แม้เป็นอาหารที่ไม่ดีต่อสุขภาพ แต่ไม่ว่าจะอย่างไร เป็ปซี่ก็มีแต่ได้ กับได้ ในขณะที่ประชาชนถูกลวงให้เชื่อว่าบริษัทกำลังผลิตอาหารซึ่งมี ประโยชน์ต่อสุขภาพมากขึ้นออกมาขาย แต่ความเป็นจริงยอดขายอาหาร ทุกประเภทของบริษัทมีแต่สูงขึ้น ที่แย่ลงคือสุขภาพของชาวอเมริกัน นั่นเอง

#### เกณฑ์โภชนาการ (Nutrition criteria) แสนกลของคราฟต์

คราฟต์ ฟู้ดส์หวังจะหลีกเลี่ยงไม่ให้ตัวเองต้องเข้าไปพัวพันกับการ ถูกฟ้องร้องหรือเกิดกรณีที่จะทำให้เสียชื่อเสียเสียงแบบที่บริษัทขายบุหรื่ ในเครือเดียวกันคือฟิลิป มอร์ริสเคยประสบมา ด้วยการเข้าไปร่วมกับ เป็ปซี่โคและบริษัทผู้ผลิตอาหารรายอื่นในฐานะที่เป็น 'ส่วนหนึ่งของ การแก้ปัญหา' โรคอ้วน กล่าวคือในปี 2546 คราฟต์ประกาศว่าจะ อุทิศเงินก้อนโตจากงบประมาณด้านการวิจัยและพัฒนาซึ่งมีมูลค่ากว่า 350 ล้านเหรียญสหรัฐฯให้แก่การคิดค้นผลิตภัณฑ์ทางเลือกหลากหลาย ชนิดซึ่ง 'ดีต่อสุขภาพ' ในช่วงเวลา 2 ปี บริษัทได้ปรับโฉมสินค้าของตน ราว 750 ชนิดหรือคิดเป็นยอดขายมากกว่าร้อยละ 10 แลนซ์ ฟรีดมันน์ (Lance Friedmann) รองประธานอาวุโสฝ่ายสุขภาพและสุขภาวะโลก (Global health and wellness)<sup>25</sup> ของคราฟต์กล่าวว่า "นี่เป็นความ พยายามในการปรับโฉมสินค้าครั้งใหญ่สุดที่บริษัทเคยทำมาเลยนะครับ" ยิ่งกว่านั้น บริษัทยังสัญญาอีกว่าภายในปี 2548 ผลิตภัณฑ์ของบริษัท ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 จะ 'มีคุณภาพ' ตามมาตรฐาน 'ฉลาดเลือก'<sup>26</sup>

แต่บริษัทที่ผลิตคุกกี้โอรีโอ ขนมขบเคี้ยวชีสวิส (Cheez Whiz) และคูลวิป (Cool Whip) ซึ่งเป็นที่รู้จักและขายดิบขายดีจะปรับสูตร อาหารเหล่านี้เพื่อสุขภาพของประชาชนน่ะ มันจะทำได้เหรอ ฉันได้ ขอให้ ดร. เรนู มันซูคานี่ ซึ่งเป็นที่ปรึกษาด้านนโยบายสุขภาพของกลุ่ม รณรงค์ที่มีชื่อว่า 'ทำเพื่อลูก' (Parents' Action for Children) ช่วย ประเมินเกณฑ์โภชนาการของสมาร์ต สปอตของเป็ปซี่โคและฉลาดเลือก ของคราฟต์ให้ที ดร.มันซูคานี่ให้ข้อสังเกตว่าทั้งสองบริษัทอ้างว่า การกำหนดมาตรฐานของตนอิงอยู่กับประกาศของหน่วยงานทางการที่ เกี่ยวข้อง อย่างน้อยๆ เป็ปซี่โคก็ยังพยายามจะบอกให้รู้ว่าประกาศที่อ้างถึง อ้างอิงจากประกาศฉบับไหน แต่สำหรับคราฟต์แล้ว ดร.มันซูคานี่

บอกว่า (ดูจากเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว) ไม่แน่ใจว่าไปเอาประกาศฉบับ ไหนมาใช้อ้างอิง

ยิ่งไปกว่านี้ ในขณะที่เป็ปซี่ใช้เกณฑ์โภชนาการชุดเดียวกันในการ ประเมินสินค้าทั้งสามประเภทของตน (เครื่องดื่ม อาหารและของขบเคี้ยว) คราฟต์กลับใช้เกณฑ์โภชนาการต่างกันไปไม่แน่นอน ซึ่งเป็นวิธีที่ ดร.มันซูคานี่เรียกว่า 'เจ้าเล่ห์แสนกล' (Sneaky)<sup>27</sup> ถ้าอาหารพวก 'คุกกี้ และขนมปังกรอบ' (Cookies and crackers) ไม่เข้าเกณฑ์โภชนาการ แบบที่หนึ่งหรือแบบที่สองซึ่งคราฟต์กำหนดไว้สำหรับสินค้าประเภทนี้ ในที่สุดบริษัทก็จะเข็นให้ได้รับตรา 'ฉลาดเลือก' จนได้ ถ้าเข้าเกณฑ์ อย่างอื่นอีกอย่างหรือสองอย่าง ซึ่งคราฟต์บอกว่าอาหารที่พูดถึงนี้ "จะต้องปราศจากแคลอรี่ ไขมัน ไขมันอิ่มตัว น้ำตาล หรือเกลือหรือ มีก็เพียงเล็กน้อย หรือน้อยกว่าร้อยละ 25 เมื่อเทียบกับสินค้าทั่วไป ที่ใช้เป็นตัวเปรียบเทียบ (Base product) หรือสินค้าอ้างอิงอื่นใดที่ เหมาะสม (Appropriate reference product) และจะต้องผ่านการ ตรวจสอบจากแผนกโภชนาการของบริษัท (Nutrition Department)"28 (สับสนไหมคะ ฉันก็เหมือนกันค่ะ แต่คุณรู้สึกค่อยยังชั่วไหมคะที่รู้ว่า คราฟต์มีแผนกโภชนาการด้วย) ดูเหมือนว่าการที่จะทำให้คุกกี้ชิปส์ อะฮอยมีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ได้รับตราฉลาดเลือกนั้น ช่างยากเย็น แสนเข็ญเสียนี่กระไร ดังนั้น คราฟต์จึงตัดสินใจผลิตคุกกี้คาร์บเวลล์ ชิปส์ อะฮอย (CarbWell Chips Ahoy) เพื่อให้ได้ฉลาก 'ฉลาดเลือก' คุกกี้ตัวนี้มีน้ำตาลน้อยลงกว่าเดิมร้อยละ 25 แต่ถ้ายังไม่พอ ก็เอาไป เปรียบเทียบกับคุกกี้ยี่ห้ออื่นให้มันได้ ก็แล้วกัน

ประเด็นหลักที่ ดร.มันซูคานี่เป็นห่วงก็คือฉลากฉลาดเลือก กำลัง หลอกล่อให้ผู้คนซื้อสินค้าที่คิดว่าเป็นสินค้าที่ 'ดีต่อสุขภาพ' เธอกล่าว ว่า "เรารู้ว่ากำลังมีเรื่องแบบนี้เกิดขึ้น ประชาชนก็พยายามเลือกซื้อ สินค้าที่ดีต่อสุขภาพด้วยการซื้อสินค้าเหล่านี้ไปเพราะคิดว่าจะช่วยให้ ตัวเองได้กินของที่ดีกว่าเดิม แต่ก็ไม่จริงเสมอไปหรอกค่ะ" 29 ดร.มันซู – คานี่ยังห่วงอีกว่าแผนส่งเสริมการขายแบบนี้อาจจะยิ่งทำให้ผู้คนกินอาหาร ซึ่งไม่ดีต่อสุขภาพมากขึ้นไปอีก อันเป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันในชื่อว่า 'ผลกระทบสแน็คเวลล์' (SnackWell effect) เป็นการเรียกตามชื่อคุกกี้ ไขมันต่ำซึ่งคนพากันซื้อมากินมากขึ้นเพราะหลงเชื่อว่าการมีไขมันต่ำ แปลว่าจำนวนแคลอรี่จะต่ำตามไปด้วย บางทีอาจไม่ใช่เรื่องบังเอิญก็ได้ ที่คราฟต์ ฟู้ดส์เป็นเจ้าของสินค้ายี่ห้อสแน็คเวลล์ด้วย

## ขาดน้ำจริงไหม: ใครช่วยบอกที่

ในขณะที่นักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพกำลังง่วนอยู่กับการ ส่งสัญญาณเตือนเรื่องภัยคุกคามที่เนื่องมาจากอาหารการกิน เช่น โรคอ้วน และเบาหวานอยู่นั้น นักการตลาด 'เครื่องดื่มสำหรับนักกีฬา' (Sports drinks) ก็พยายามที่จะบอกกับเรา (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับเด็ก ๆ) ว่าเรากำลังเผชิญปัญหาใหญ่หลวง นั่นก็คือ การสูญเสียน้ำในร่างกาย อย่างรุนแรง (Severe dehydration) เครื่องดื่มเกลือแร่เกเตอเรดของ เป็ปซี่โคซึ่งเป็นสินค้าที่ได้รับความนิยมถูกเลือกใช้ในการแข่งขันกีฬา ระดับนักเรียนหลายแห่ง อวดอ้างคุณภาพของสินค้าตัวนี้ในการทดแทน น้ำในร่างกายด้วยการอ้าง 'ผลการวิจัย' (Findings) ซึ่งได้มาจาก องค์กรที่มีชื่อว่าสถาบันวิทยาศาสตร์การกีฬาเกเตอเรด [Gatorade Sports Science Institute] (ที่แน่นอนว่าได้รับเงินสนับสนุนจากบริษัท นั่นเอง) นักโภชนาการไม่ว่าคนไหนที่ไม่ได้รับเงินเดือนจากบริษัท จะบอก คุณได้เลยว่าคำอวดอ้างเรื่องการทดแทนน้ำในร่างกาย (Hydration claims) ของเกเตอเรดนั้นโกหกทั้งเพ ยกตัวอย่างเช่น นักโภชนาการ เมลินดา เฮมเมลการ์นตั้งข้อสังเกตว่า "เกเตอเรดมีแต่น้ำตาลกับน้ำ

ไม่ใช่สินค้าที่ดีต่อสุขภาพหรอกค่ะ" นอกจากนี้ ดร.เดวิด ลุดวิก (David Ludwig) ผู้อำนวยการโครงการโรคอ้วนที่โรงพยาบาลเด็ก บอสตัน (Children's Hospital Boston) กล่าวว่าผลการศึกษาส่วนใหญ่ แสดงให้เห็นว่าคุณประโยชน์ด้านการทดแทนน้ำในร่างกายของเครื่องดื่ม สำหรับนักกีฬานั้น ใช้ได้ดีเฉพาะกับนักไตรกีฬา (Triathletes) เท่านั้น และย้ำว่า "เด็ก ๆ ไม่ใช่นักไตรกีฬานะครับ" อีกทั้งเครื่องดื่มสำหรับ นักกีฬาจะมีประโยชน์ใช้สะดวกก็เฉพาะในกรณีที่ผู้คนจำนวนมาก มีอาการสูญเสียน้ำในร่างกายโดยฉับพลันเท่านั้น<sup>31</sup>

โคคา–โคล่าก็พลอยร้อนใจไปกับ 'โรคขาดน้ำ' (Thirst epidemic) ที่กำลังลุกลามอยู่เช่นกัน จึงได้เปิดตัว พาวเวอเรด (Powerade) ซึ่งเป็นเครื่องดื่มในสายพันธุ์ 'พลังสูง' (High–performance) ที่มี ส่วนผสมของสารคาเฟอีน สินค้าในกลุ่มพาวเวอเรดตัวหนึ่งชื่อ แอดวานซ์ (Advance) ได้รับการวางตลาดให้เป็นเครื่องดื่มที่มอบ "พลังงานที่ คุณต้องการกับการทดแทนน้ำที่คุณจำเป็น" 32 การโฆษณาของแอดวานซ์ เป็นส่วนหนึ่งของแผนโฆษณาชุดใหญ่ของโค้กซึ่งเปิดตัวในเดือนกุมภาพันธ์ 2549 เพื่อให้ผู้คนเชื่อว่า "เครื่องดื่มทั้งหลายรวมไปถึงเครื่องดื่มที่มี คาเฟอีนผสมอยู่ ล้วนมีส่วนช่วยในการทดแทนน้ำในร่างกายอย่างแท้จริง (Proper hydration)" ชึ่งก็เหมือนกับการกล่าวว่า "อาหารทั้งปวง (รวมไปถึงอาหารที่ไม่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ) ล้วนมีส่วนช่วยให้สุขภาพ ดีขึ้น (Healthy diet)" (เดี๋ยวค่ะ ผู้ผลิตอาหารรายอื่นก็พูดแบบนี้ เหมือนกันนี่นา) โดยทำเป็นมองข้ามข้อเท็จจริงที่ว่าสารคาเฟอีนนั่นน่ะ เป็นตัวขับปัสสาวะ (Diuretic) แล้วก็ทำให้ปัสสาวะบ่อย (Excessive urination) และท้ายที่สุดก็ทำให้สูญเสียน้ำในร่างกาย<sup>34</sup>

เครื่องดื่มเกลือแร่ (Dehydration–relief) ยอดนิยมตัวหนึ่งของ คราฟต์ชื่อ แคปริซัน สปอร์ต (CapriSun Sport) ซึ่งทำตลาดอย่างหนัก กับเด็ก ๆ ถึงแม้สินค้าตัวนี้จะมีน้ำตาลและให้แคลอรี่มากจนตกเกณฑ์ 'ฉลาดเลือก' แต่ท้ายที่สุดก็ได้ฉลาก 'ฉลาดเลือก' ทำไมน่ะหรือ คราฟต์เขาอ้าง (เอาไว้ที่หน้ากล่องเลย) ว่าเครื่องดื่มตัวนี้ "ทดแทนน้ำ ในร่างกายได้ดีกว่าน้ำ" รายงานของ นสพ. วอลล์ สตรีท เจอร์นัล รระบุ ว่า คราฟต์ให้ทุนสนับสนุนทำการศึกษากับเด็กอายุระหว่าง 9–12 ปี จำนวน 29 คน เขาให้เด็กเหล่านี้ออกกำลังกาย ช่วงหยุดพัก ก็ให้ ดื่มเครื่องดื่ม ปรากฏว่า เด็กจะเลือกดื่มแคปริซัน สปอร์ตมากกว่าดื่มน้ำ ฉันพยายามไปสืบค้นผลการศึกษา (ซึ่งก็ปรากฏว่ายังไม่ได้รับการตรวจ ทานจากนักวิชาการ [Peer-reviewed journal]) ฉันทราบมาว่า เขาให้ เด็กๆ ใช้อุปกรณ์ออกกำลังกายเป็นช่วง ช่วงละ 80 นาทีในสภาพอากาศ ที่ร้อนชื้น (นี่เป็นวิธีการที่งานวิจัยเรื่อง 'เครื่องดื่มเกลือแร่' ส่วนมาก ใช้กัน) หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือในสภาพที่เด็กๆ ในวัยนั้นไม่ค่อยมีโอกาส พบเจอ

เมื่อฉันนำเรื่องนี้มาเล่าให้ดร.มันซูคานี่ฟัง เธอบอกว่ายังเชื่อถือ ไม่ได้ "การศึกษาครั้งนี้ไม่ได้พิสูจน์ว่าเครื่องดื่มแคปริซัน สปอร์ตช่วย ทดแทนน้ำในร่างกายในเด็กได้ดีกว่าเครื่องดื่มอื่น การที่ผู้วิจัยระบุว่า 'ทดแทนการเสียน้ำได้ดีกว่า' ดูเหมือนว่าจะอิงกับข้อเท็จจริงที่ว่าเด็ก ๆ เลือกดื่มแคปริซันมากกว่าเลือกที่จะดื่มน้ำ แต่เราก็รู้อยู่แล้วว่าที่เด็ก ๆ เขาเลือกดื่มแคปริซันเพราะมีรสชาติดีกว่าน้ำเปล่า การที่จะประกาศว่า เครื่องดื่มเกลือแร่มีคุณประโยชน์สามารถทดแทนน้ำในร่างกายที่สูญเสีย ไปได้อย่างแท้จริงนั้น ต้องทำวิจัยกับเด็กจำนวนมาก ทำการประเมิน อย่างละเอียดเพื่อบันทึกการสูญเสียน้ำในร่างกาย และแสดงให้เห็นว่า สภาพร่างกายของเด็ก ๆ ดีขึ้นเพราะเครื่องดื่มเกลือแร่ตัวนั้น" ดร.มันซูคานี่ กล่าวว่าถ้าเรากินอาหารที่ดีต่อสุขภาพไม่ว่าเด็กหรือผู้ใหญ่ ไม่จำเป็น ต้องดื่มเครื่องดื่มเกลือแร่เลย และยังบอกเพิ่มเติมว่าน้ำนั่นแหละช่วย ทดแทนน้ำในร่างกายได้ดีที่สุด<sup>37</sup>

# ปัญหาหนักอกของอาหารแปรรูป: ธรรมชาติทะนุบำรุงได้ดีที่สุด

คำพูดที่ฉันได้ยินบ่อยเหลือเกินเวลาที่บริษัทแห่งหนึ่งเปลี่ยนแปลง อะไรสักอย่าง ถึงจะไม่เข้าขั้นสมบูรณ์แบบก็ตาม นักรณรงค์อาหารเพื่อ สุขภาพก็มักจะแก้ต่างให้ว่านั่นเป็น 'ก้าวหนึ่งในแนวทางที่ถูกต้อง' เสมอ ทำยังกับว่าบริษัทอาหารเหล่านั้นเริ่มมี 'ดวงตาเห็นธรรม' และลองเข้า ไปที่ชวนอีกนิดหน่อย ไม่นานนักบริษัทเหล่านี้ก็จะปรับเปลี่ยนตัวเอง ให้กลายเป็นผู้ผลิตอาหารเพื่อสุขภาพที่แท้จริงได้ เพื่อนร่วมงานคนหนึ่ง ของฉันถึงกับตำหนิที่ฉันไปพูดถึงรายการสมาร์ต สปอตของเป็ปซี่โค ในแง่ลบ เห็นได้ว่าเพื่อนคนนี้คงจะเป็นห่วงว่าการไปแสดงอาการเคลือบ แคลงให้สาธารณชนรับรู้ จะเป็นการทอนกำลังใจของวงการธุรกิจในอัน ที่จะประพฤติตนไปในแนวทาง 'ที่พึงปรารถนา' ให้มากยิ่งขึ้น แต่สิ่งที่ เพื่อนร่วมงานผู้หวังดีของฉันไม่ได้ตระหนักเลยก็คือ หากบริษัททั้งหลาย สามารถทำเงินจากการขายสินค้าที่เรียกกันว่าดีต่อสุขภาพได้ พวกนี้ ก็จะขายต่อไป แต่ทันทีที่ยอดขายตก ก็เป็นอันจบกันแค่นั้น และอาหาร จากธรรมชาติที่ดีต่อสุขภาพอย่างแท้จริงมักไม่ทำกำไรมากมายพอที่ จะทำให้บริษัทก้าวเดินต่อไปในแนวทางนี้ แต่ท้ายที่สุดแล้ว บริษัทมัก จะเลือกทิศทางที่ทำกำไรมากที่สุด ซึ่งแทบไม่มีอะไรเกี่ยวข้องกับการ คุ้มครองผู้บริโภคเลย

นี่เป็นอีกเหตุผลที่ฉันได้ยินบ่อย ๆ คือ: ไม่ว่ายังไง ผู้คนก็จะกิน อาหารสำเร็จรูปอยู่แล้ว งั้นเราก็ควรส่งเสริมให้บริษัทเขาผลิตอาหาร ที่มีคุณค่ายิ่งขึ้น เหตุผลที่ว่านี้ก็ฟังไม่ขึ้นเหมือนกันค่ะ ในฐานะ นักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพ เรามีหน้าที่ให้ความเห็นที่ตรงไปตรงมา ว่าอะไรดีอะไรไม่ดี แทนที่จะสงบเสงี่ยมยอมรับทุกอย่างที่บริษัทผู้ผลิต อาหารจัดเตรียมมาให้ ข้อโต้แย้งที่ว่าถึงยังไงผู้คนก็จะไม่ยอมกินอาหาร ธรรมชาติซึ่งไม่ผ่านการแปรรูปเลยนั้น เป็นการพูดเองเออเองซึ่งถือว่าเป็น

การดูถูกคนอื่นและจิตใจไม่สะอาดพอ ลองคิดดูสิคะว่าหากนักรณรงค์ เลิกสูบบุหรี่โต้แย้งว่าไม่มีประโยชน์ที่จะผลักดันให้ผู้คนเลิกสูบบุหรี่เพราะ เขาคงไม่เลิกหรอก แล้วมันจะต่างกันตรงไหนเล่าคะเมื่อพูดถึงความหวัง ของเราที่จะให้ผู้คนเปลี่ยนแปลงวิธีการกิน การทำให้ผู้คนสามารถเข้าถึง อาหารที่เหมาะสมดีต่อสุขภาพเป็นเรื่องสำคัญที่สุด ฉันเพียงแต่จะ บอกว่าเราไม่ควรยึดถือเอาเองว่าผู้คนจะกินแต่อาหารสำเร็จรูปเท่านั้น ว่าเป็นข้อเท็จจริงที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ อีกทั้งการไปยอมรับสถานการณ์ ซึ่งมีมาแต่เดิม จะเป็นการเดินไปตามเส้นทางที่ผู้ผลิตอาหารขีดไว้ให้ เป็นการเปิดช่องให้พวกเขาเป็นฝ่ายกำหนดและควบคุมการโต้แย้งอยู่ ฝ่ายเดียว

บริษัทผู้ผลิตอาหารอยากให้เราเชื่อว่าการขจัดโรคอ้วนและปัญหา ด้านสุขภาพที่เนื่องมาจากอาหารการกินนั้นทำได้ง่าย ๆ ด้วยการส่งเสริม ให้ประชาชนออกกำลังกายให้มากขึ้นและออกผลิตภัณฑ์ใหม่สองสามตัว ซึ่งมีคุณค่าทางโภชนาการแย่น้อยลงกว่าเดิมนิดหน่อยมานำเสนอให้ คุณกินควบคู่ไปกับอาหารอื่น ๆ ที่มุ่งกินอร่อย แต่ไม่ค่อยเป็นประโยชน์ แต่ในความเป็นจริง การแก้ปัญหาสุขภาพของคนในชาติไม่ใช่เรื่องที่แก้ไข ได้ปุ๊บบั๊บ เรามีวิวัฒนาการการกินอาหารต่าง ๆ ที่ได้จากธรรมชาติ ไม่ใช่มาจากกล่องหรือกระป้อง ยิ่งไปกว่านี้ น้ำสะอาดก็ช่วยค้ำจุน ประชากรมนุษย์ให้ดำรงชีวิตอยู่มาได้เป็นหมื่นเป็นแสนปีก่อนที่จะเกิด การปฏิวัติอุตสาหกรรมขึ้น สิ่งที่ผลิตออกมาจากโรงงานผลิตอาหารทุกวันนี้ แทบจะไม่มีอะไรละม้ายคล้ายคลึงกับน้ำหรืออาหารตามธรรมชาติเลย ต่อให้พยายามมากแค่ไหน ห้องทดลองเพื่อการวิจัยและพัฒนาของบริษัท ผู้ผลิตอาหารที่ทรงอิทธิพลในปัจจุบัน จะไม่สามารถคิดค้นปรับปรุง อะไรให้ดีกว่าของที่แม่พระธรณี (Mother Nature) มีให้เราได้เลย

ว่าที่จริงแล้ว ไม่ว่าจะเป็นนวัตกรรมตามแนวเพื่อสุขภาพอะไรก็ตาม ที่บริษัทผู้ผลิตอาหารสำเร็จรูปยักษ์ใหญ่พวกนี้ผันเพื่องผลิตออกมา หากไม่อยากเสี่ยงที่จะต้องเลิกกิจการไป พวกเขาก็จำต้องผลิตอาหาร ซึ่งผ่านการแปรรูปหลายขั้นตอน อุดมไปด้วยส่วนผสมของไขมัน น้ำตาล และเกลือมาขายให้คนอเมริกันกินกันต่อไป จะยังมีการใช้เครื่องจักรกล ทำหน้าที่ใส่สารปรุงแต่งและสารเคมีต่าง ๆ เจือปนเข้าไปในอาหารซึ่ง เป็นผลงานการปรุงของวิทยาการจากห้องทดลองเหล่านี้ เพื่อเพิ่มรสชาติ ยึดอายุสินค้า หรือไม่ก็ทำให้มัน 'ดูดี' มากขึ้น ฉันได้ยินบริษัท พูดหลายครั้งเกี่ยวกับปัญหาโรคอ้วนว่าจะนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ ในการ 'สรรค์สร้าง' อาหารเพื่อสุขภาพ

ข้อเท็จจริงที่ว่าธรรมชาติดูแลปัญหาเรื่องนี้อยู่แล้ว ไม่ใช่ประเด็น ที่บริษัทผลิตอาหารยักษ์ใหญ่สนใจ เพราะกระบวนการสร้าง 'มูลค่าเพิ่ม' (Value–added) เปิดช่องให้ผู้ผลิตสามารถโก่งราคา ทำรายได้ซึ่ง พวกเขาก็นำมาลงทุนซ้ำแล้วซ้ำอีกเพื่อขยายส่วนแบ่งการตลาดแล้วก็ ทำกำไรให้มากยิ่งขึ้นไปอีก ในท้ายที่สุด หลักการขั้นพื้นฐานของระบบ เศรษฐกิจการตลาดก็อยู่ที่ว่าใครมีเงินมากก็ได้เปรียบมาก เนื่องจาก กลุ่มบริษัทอาหารข้ามชาติจำต้องรักษาความได้เปรียบในการแข่งขัน ในระดับโลกเอาไว้ให้ได้ บริษัทเหล่านี้จึงไม่สามารถวางตลาดสินค้าที่มี ประโยชน์ต่อสุขภาพอย่างแท้จริงซึ่งธรรมชาติจัดเตรียมเอาไว้ให้เรา อยู่แล้วได้

ถ้าอย่างนั้น ผู้ผลิตอาหารสำเร็จรูปทั้งหลายจะต้องทำอะไรบ้าง เมื่อผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุขและนักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพที่ห่วงใย เรื่องอาหารการกินของชาวอเมริกัน เริ่มลุกขึ้นมาติเตียนการกระทำ ของพวกตน แน่นอนว่าการปิดบริษัทหรือชี้แนะให้ผู้คนไปซื้อของที่ตลาด เกษตรกรในท้องถิ่นย่อมไม่ใช่ทางเลือกที่น่าพิสมัย แต่การ 'พัฒนา'

อาหารสำเร็จรูปแล้วปั้นแต่งให้อาหารเหล่านี้ดู 'มีประโยชน์ต่อสุขภาพ' ต่างหากที่เป็นทางเลือก อาหารประเภทนี้จะทำให้ผู้กำหนดนโยบาย และ 'บรรดาคุณแม่ผู้เป็นห่วง' เกิดความนอนใจว่า บริษัทผู้ผลิตอาหาร มีความรับผิดชอบสำนึกในหน้าที่เพื่อจัดหา 'ทางเลือก' มานำเสนอ แล้วยังจะมาเอะอะโวยวายหาอะไรกันอีกเล่า

แต่ในระยะยาวแล้ว เราไม่สามารถวางใจได้ว่าการปรับสูตร ปรับปรุงหีบห่อ หรือการเปลี่ยนฉลากว่าจะช่วยแก้ปัญหาสาธารณสุข ซึ่งตนเองก็มีส่วนก่อให้เกิดขึ้น ไม่ว่าพวกเขาจะเพิ่ม 'ธัญพืชจากธรรมชาติ' เข้าไปในคุกกี้ชิปส์ อะฮอยมากน้อยแค่ไหน บริษัทอย่างคราฟต์ก็ไม่สามารถ ผลิตอาหารที่มีคุณค่าทางโภชนาการสูงสุดอย่างแท้จริง (Optimal nutrition) อย่างที่มีในผลไม้และผักสดได้ ไม่ว่าจะพยายามให้คุณเชื่อ มากน้อยแค่ไหนก็ตาม ในหัวใจของบริษัทเหล่านี้มีแต่เรื่องผลประโยชน์ ของตนเองเป็นสรณะ ส่วนที่เหลือจึงเป็นแค่คำกล่าวอ้างว่า "ของฉัน ก็เพื่อสุขภาพ" เท่านั้น

#### เชิงอรรถ บทที่ 5

daa2005/recommendations.htm.

- 1 แอนโทนี่ เฟลตเชอร์ (Anthony Fletcher), "อุตสาหกรรมอาหารถือกุญแจไข สู่การสู้กับโรคอ้วน," ฟู้ด เนวิเกเตอร์ (Food Navigator), 25 กรกฎาคม 2548 2 บรรทัดฐานด้านอาหารนี้จะมีการแก้ไขปรับปรุงกันทุก ๆ ห้าปี ดู "ข้อเสนอแนะ หลัก" ของข้อเสนอแนะของปี 2548 ได้ที่: www.health.gov/dietaryguidelines/
- 3 เคนดัล พาวเวลล์, รองประธานฝ่ายบริหาร, เจเนอรัล มิลส์, ข้อสังเกตในการ ประชุมเชิงปฏิบัติการของเอฟทีชีว่าด้วย "มุมมองว่าด้วยการทำการตลาด การ ควบคุมบังคับตนเองและโรคอ้วนในเด็ก," (ระหว่างวันที่ 14-15 กรกฎาคม 2548 อ่านสำเนาเนื้อหาการประชุมได้ที่: www.ftc.gov/bcp/workshops/ Foodmarketingtokids/transcript\_050714.pdf.)
- 4 แมรี่เบธ ธอร์สการ์ด, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อ 14 มีนาคม 2548
- 5 แมเรียน เนสต์เล่, ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้เขียนเมื่อ 16 มีนาคม 2548
- 6 เฟิร์น เกล เอสโตรว์, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2548
- 7 พอลีน ทิงกา (Pauline Tinga), "นักการตลาดอาหารกำลังหันไปใช้ใช้ระบบ พีซี" นิตยสารแบรนด์ แพ็กเกจิ้ง (Brand Packaging), ฉบับเดือนกันยายน 2548 (พีซีย่อมาจากคำว่า Portion-control packaging หมายถึงการควบคุมขนาดของ-บรรจุภัณฑ์)
- 8 มาร์กาเร็ต เว็บบ์ เพรสเลอร์, "ใครบอกหรือว่าบริษัทอาหารรู้ดีที่สุด: ถามดูสิ," วอชิงตัน โพสต์, 22 พฤษภาคม 2548
- 9 เมลินดา เฮ็มเมลการ์น, "ปัญหาสุขภาพมีความสำคัญเกินระดับที่จะถือเป็นเรื่อง ของความสะดวกแล้ว," นสพ. โคลัมเบีย เดลี่ ทริบูน (Columbia Daily Tribune), 16 มีนาคม 2548
- 10 เป็ปซี่โค, ข่าวแจก, 12 มกราคม 2548, ดูได้ที่: http://phx.coporate-ir.net/ phoenix.zhtml?c=78265&p=irol-newsArticle&ID=662062&highlight=.
- 11 เว็บไซต์ของเป็บซี่โคและภาพรวมของบริษัท, คูได้ที่: www.pepsico.com/PEP\_ Company/Overview/index.cfm.

- 12 เว็บไซต์ของบริษัทฮูเวอร์ส (Hoover's), ดูได้ที่: http://www.hoover.com/free/co/factsheet.xhtml?ID=48009. (เป็นบริษัทที่ให้บริการข้อมูลและการ วิเคราะห์เกี่ยวกับองค์กรและบุคคลในวงการธุรกิจ มีสำนักงานอยู่ที่รัฐเท็กซัส)
- 13 เป็นชี่โค, ข่าวแจก, 15 เมษายน 2547, ดูได้ที่: http://phx.coporate-ir.net/phoenix.zhtml?c=78265&p=irol-newsArticle&ID=514833&highlight=.
- 14 แชด เทรุน (Chad Terhune), "เป็ปซึ่วางเค้าโครงการโฆษณาอาหารเพื่อ สุขภาพ," นสพ. วอลล์ สตรีท เจอร์นัล, 25 ตุลาคม 2548
- 15 เอลเลน ทาฟเฟ, เอ็ม.เอส., รองประธานฝ่ายการตลาดเพื่อสุขภาพและ สุขภาวะของเป็ปซี่โค, "การนำเสนอในงานประชุมเชิงปฏิบัติการว่าด้วย ยุทธศาสตร์การตลาดที่จะเอื้อเฟื้อให้เด็กและเยาวชนมีโอกาสเลือกอาหารและ เครื่องดื่มที่ดีต่อสุขภาพ," 27 มกราคม 2548, ดูได้ที่: www.iom.edu/?id=24731.
- 16 อ้างแล้ว
- 17 อ้างแล้ว
- 18 อ้างแล้ว
- 19 ซาร่าห์ เอลลิสัน (Sarah Ellison), "ฟ้องโต้กรณีอาหารเช้าทำจากธัญพืช 'น้ำตาลน้อย,'" นสพ. วอลล์ สตรีท เจอร์นัล, 28 มีนาคม 2548
- 20 "หญิงชาวมอนทรีออลฟ้องเคลล็อกก์," เว็บไซต์ชื่อ จัสต์-ฟู้ด ดอต คอม (Just-food.com), 21 มิถุนายน 2548, ดูได้ที่: www.just-food.com/news\_detail.asp?art=61080.
- 21 การคุยกับเอสโตรว์
- 22 ไอร่า ไทโนวิตส์ (Ira Teinowitz) และเคต แม็คอาร์เธอร์ (Kate MacArthur), "โฆษณาแม็คโดแนลด์สพุ่งเป้าไปที่เด็กอายุแค่สี่ขวบ," แอด เอจ (Ad Age), 28 มกราคม 2548
- 23 เป็ปซี่โค, รายงานประจำปีสำหรับนักลงทุน "ความได้เปรียบที่ยั่งยืน," 2547 หน้า 5, ดูได้ที่: www.pepsico.com/PEP\_Investors/AnnualReport/04/247528PepsicoLR.pdf.

- 24 เอเวอลิน เอลลิสัน ทวิตเชลล์ (Evelyn Ellison Twitchell), "ปัญหาท้าทาย ของเป็ปซี่," นิตยสารสมาร์ต มันนี่, 14 ธันวาคม 2548, ดูได้ที่: http:// www.smartmoney.com/mag/ceo/index.cfm?story=january2005.
- 25 เอเดรียนน์ คาร์เตอร์ (Adrienne Carter), "เด็ก ๆ ผอมลง กำไรอ้วนขึ้น?" นิตยสารบิสสิเนส วีก, 5 กันยายน 2548
- 26 เจนนิเฟอร์ แบร์เร็ต โอซอลส์ (Jennifer Barrett Ozols), "หาทางออกเรื่อง ฉลาก," นิตยสารนิวสวีก (ฉบับพิมพ์), 15 มีนาคม 2548, คูได้ที่: http:// msnbc.com/id/7184067/site/newsweek/.
- 27 เรนู มันซูคานี่, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อ 19 กุมภาพันธ์ 2549
- 28 เว็บไซต์ของคราฟต์, ดูได้ที่: www.kraftfoods.com/kf/HealthyLiving/ SensibleSolutions/CookieAndCrackers.htm.
- 29 การคุยกับมันซูคานี่
- 30 เมลินดา เฮ็มเมลการ์น, ส่งข้อความทางอีกเมลถึงผู้เขียนเมื่อ 14 มีนาคม 2548
- 31 ซาร่าห์ เอลลิสัน, "เหตุผลที่คราฟต์ตัดสินใจห้ามโฆษณาอาหารบางอย่าง กับเด็ก ๆ." *นสพ. วอลล์ สตรีท* เจอร์นัล, 1 พฤศจิกายน 2548
- 32 เว็บไซต์ของพาวเวอเรด, คูได้ที่: www.us.powerade.com/advance/.
- 33 เว็บไซต์ของโคคา-โคล่า, ดูได้ที่: www2.coca-cola.com/makeeverydropcount/hydration.html.
- 34 "การสูญเสียน้ำในร่างกาย," เว็บไซต์ทีนส์ เฮลท์ (Teens Health), ดูได้ที่: http://kidshealth.org/teen/safety/first\_aid/dehydration.html.
- 35 เอลลิสัน, "เหตุผลที่คราฟต์ตัดสินใจห้ามโฆษณาอาหารบางอย่างกับเด็ก ๆ"
- 36 ไมเคิล เบอร์เกอรอน (Michael Bergeron [ผู้สืบสวน]), ส่งข้อความทางอีเมล ถึงผู้เขียนโดยมีผลการศึกษาซึ่งนำเสนอต่อการประชุมประจำปีของคณะเวช-ศาสตร์การกีฬาอเมริกัน (American College of Sports Medicine) แต่ยัง ไม่ได้รับการตีพิมพ์ขณะที่พิมพ์หนังสือเล่มนี้
- 37 การคุยกับมันซูคานี่



การทำการตลาดกับเด็กอย่างมีความรับผิดชอบ "Responsible Marketing" to Kids

# การทำการตลาดกับเด็กอย่างมีความรับพิดชอบ

"Responsible Marketing" to Kids

กองทัพน้อยชุดอาหารกลางวัน Lunchables กำลังเดินทัพสู่สนามรบ
ซึ่งอาหารกลางวันที่กินกันเป็นกิจวัตรประจำการอยู่บนเมนู¹
'วิดีโอเกมแฝงโฆษณา' (Advergame) สำหรับเด็ก
ในเว็บไซต์ของคราฟต์ ฟู้ดส์

ฉันต้องสารภาพว่าตัวเองไม่มีลูก แต่ก็อดห่วงเรื่องอาหารการกิน ของเด็ก ๆ ไม่ได้ และที่ห่วงมากก็คือบริษัทอาหารยักษ์ใหญ่จะตักตวง หาประโยชน์จากเด็ก ๆ อย่างไรบ้าง อุปนิสัยในการกินของเด็กซึ่งก่อร่าง สร้างสมมาตั้งแต่ยังเล็ก จะเป็นสิ่งบ่งชี้ให้เห็นวิถีการกินในช่วงชีวิตต่อไป ของพวกเขา ซึ่งจะส่งผลกระทบอย่างถาวรต่อสุขภาพของคนคนนั้น

การทำการตลาดกับเด็กเป็นธุรกิจที่ใหญ่มาก ตอนที่อายุยังน้อย เด็ก ๆ มักจะใช้สตางค์ของตัวเองและมีส่วนไม่น้อยต่อยอดขายรวมของ อาหารบางประเภท อย่างเช่นของขบเคี้ยวใส่เกลือ (Salty snacks) น้ำหวานน้ำอัดลม พิชซ่าและอาหารเช้าทำจากธัญพืช (Cold cereals)² บัญหาการตลาดอาหารขยะกับเด็กนั้น มีนักเขียนคนอื่น ๆ และกลุ่มผู้บริโภครวบรวมเรื่องราวกันมาแล้วมากมาย³ เมื่อไม่กี่ปีมานี้ ก็มีการ หยิบยกปัญหาดังกล่าวขึ้นมาอภิปรายระดับชาติว่าด้วยสาเหตุของการ ระบาดของโรคอ้วนในเด็ก รวมไปถึงการที่เด็ก ๆ มีปัญหาสุขภาพซึ่ง

แต่ก่อนเกิดขึ้นเฉพาะกับผู้ใหญ่เท่านั้น เช่น โรคเบาหวานชนิดที่สอง (Type 2 diabetes) และโรคหัวใจระยะเริ่มแรก

ทั้งพ่อแม่และบุคลากรในวงการวิชาชีพ ต่างก็พูดเป็นเสียงเดียวกัน ว่าทนไม่ไหวแล้วกับการปล่อยให้เด็ก ๆ ถูกมะรุมมะตุ้มด้วยโฆษณาปีละ 42,000 ชิ้น บวกกับสื่อไฮเทคซึ่งมีแต่จะเพิ่มจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ และสามารถเข้าถึงเด็ก ๆ ได้ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ (โรงเรียนเป็นอีก แห่งที่น่าเป็นห่วงมากซึ่งจะพูดถึงในบทที่ 10) ความสามารถในการ รับรู้ (Cognitive ability) ของเด็กเล็กยังไม่เจริญเติบโตพอที่จะรู้ว่า กำลังถูกโฆษณาชวนเชื่อให้ซื้อของ และไม่รู้ว่า 'เจตนาจูงใจ' (Persuasive intent) คืออะไร ด้วยเหตุผลดังกล่าวและเหตุผลอื่น ๆ อีกหลายอย่าง องค์กรวิชาชีพที่มีชื่อเสียงหลายแห่ง เช่น สถาบันกุมารเวชศาสตร์ อเมริกัน (American Academy of Pediatrics) สมาคมจิตวิทยา อเมริกัน (American Psychological Association) และสมาคมสาธารณ– สุขอเมริกัน (American Public Health Association) พากันเรียก ร้องให้รัฐบาลเข้ามาแทรกแซงและคุ้มครองเด็กให้พ้นจากการตกเป็น เหยื่อทางการตลาด (Predatory marketing) ของบริษัทอาหารทั้งหลาย

เมื่อถูกเล่นงานมากขึ้น พวกบริษัทผู้ผลิตอาหารซึ่งทุ่มงบมหาศาล โฆษณาสินค้ากับเด็ก ก็ต้องออกมาแก้ตัวด้วยการยืนยันว่า มาตรการ 'กำกับดูแลตนเอง' นั้นเหมาะสมดีแล้ว ไม่จำเป็นต้องให้รัฐบาลออก กฎระเบียบอะไรก็ได้ แล้วก็เสนอนโยบายว่าด้วยการทำการตลาดด้วย 'ความรับผิดชอบ' ของตนเองออกมา เป้าหมายก็คือยับยั้งการออกกฎ ระเบียบของรัฐบาล การถูกฟ้องร้องเป็นคดีความและเป้าหมายอีกอย่าง คือเป็นการประชาสัมพันธ์ให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่ตนเอง แต่เมื่อมองดู ลึกเข้าไปข้างในจะพบสัญญาลมๆ แล้งๆ ช่องโหว่และข่าวแจกจากบริษัท ซึ่งล้วนเป็นการเสกสรรปั้นแต่ง ผลที่ได้ยิ่งทำให้เกิดความสับสนมาก กว่าเดิม

### โฆษณาจนเด็กสับสน

ถ้าตัวคุณเองก็เป็นหนึ่งในบรรดาผู้ใหญ่มากมายหลายคนที่รู้สึกมึน กับข้อมูลเรื่องโภชนาการที่บริษัทผู้ผลิตอาหารนำเสนอไม่ได้หยุดหย่อน คุณก็คงพอนึกออกว่าเด็กเล็ก ๆ จะรู้สึกยังไงเมื่อเจอแบบนี้บ้าง คริสเทน แฮริสัน (Kristen Harrison) ศาสตราจารย์ด้านการสื่อสารด้วยการ พูด (Speech communication) ของมหาวิทยาลัยแห่งรัฐอิลลินอยส์ที่ เออร์บานา–แชมเปญ (University of Illinois at Urbana–Champaign) ได้ทำวิจัยว่าการตลาดส่งผลให้เด็ก ๆ เกิดความสับสนเรื่องโภชนาการ อย่างไรบ้างและพบว่า "เด็กที่ดูโทรทัศน์จะถูกถั่งโถมด้วยโฆษณาอวด อ้างสรรพคุณด้านสุขภาพ เมื่อพิจารณาถึงโฆษณาอาหารทางโทรทัศน์ ที่มีมากมายแม้กับอาหารที่หาคุณค่าทางอาหารแทบไม่ได้เลย ก็ยัง โฆษณาว่ามีประโยชน์ต่อสุขภาพ ก็ไม่น่าแปลกที่เด็กจะสับสนว่าจริง ๆ แล้วอาหารประเภทไหนกันแน่ที่ดีต่อสุขภาพ"

เรื่องที่แฮริสันห่วงมากก็คือการตลาดของอาหารซึ่งปราศจากสาร อาหารที่จำเป็นต่อการเจริญเติบโตของเด็ก ถ้อยคำอย่างเช่น 'ลดน้ำหนัก' (Diet) และ 'ปราศจากไขมัน' (Fat-free) ซึ่งอยู่บนฉลากหลอกให้รู้สึก ว่ามีประโยชน์ต่อร่างกาย มันยากเกินกว่าที่เด็ก ๆ จะแยกแยะความ แตกต่างระหว่างอาหารที่มีคุณประโยชน์และช่วยให้ร่างกายเจริญเติบโต กับอาหารที่อาจทำให้อ้วน งานวิจัยของแฮริสันยังชี้ให้เห็นอีกว่า ไม่ว่า เด็กจะดูรายการของเด็กหรือของผู้ใหญ่ ก็มักจะได้เห็นโฆษณาอาหาร ที่ไม่ดีต่อสุขภาพเป็นประจำ เขาสรุปว่า "ดูเหมือนว่าโทรทัศน์จะเป็น แหล่งให้ข้อมูลที่ผิดเพี้ยนด้านโภชนาการ" (Nutritional misinformation) และการดูโทรทัศน์ของเด็กอาจเป็นการเพิ่มความเสี่ยงที่จะทำให้พวกเขา กลายเป็นผู้บริโภคอาหารที่ได้รับข้อมูลผิด ๆ (Misinformed food consumers) ก็ได้<sup>5</sup>

### อาหารเช้าของนักโฆษณา

ตัวอย่างของความสับสนของการตลาด 'อย่างมีความรับผิดชอบ' คือกรณีที่หน่วยตรวจสอบการโฆษณาสำหรับเด็ก (Children's Advertising Review Unit-CARU หรือเรียกย่อ ๆ ว่าซีเออาร์ยู) ซึ่งเป็นหน่วย ที่กลุ่มผู้ผลิตอาหารตั้งขึ้นเองให้ทำหน้าที่ 'กำกับดูแล' การโฆษณาการที่ซีเออาร์ยูประกาศยกย่องงานโฆษณาชิ้นหนึ่งของบริษัทเจเนอรัล มิลส์ หนึ่งในบรรดาผู้ผลิตอาหารเช้าทำจากธัญพืชสำหรับเด็กรายใหญ่ หลังจากมีเสียงวิพากษ์วิจารณ์มากขึ้นเรื่องการใส่น้ำตาลเคลือบอาหาร เช้าทำจากธัญพืช บริษัทก็เลยตัดสินใจว่าจะต้องแสดงตัวเป็นผู้พิทักษ์ สุขภาพเด็กด้วยการออกโฆษณาทางโทรทัศน์ที่ให้ชื่อว่า 'มากินอาหารเช้ากัน' (Choose Breakfast) โฆษณาชิ้นนี้เปิดตัวในเดือนมิถุนายน 2548 โดยอ้างว่าเพื่อทำหน้าที่ "สื่อสารกับเด็กๆ ให้รู้ถึงคุณประโยชน์ของอาหาร เช้า" แต่เราจะปล่อยให้บริษัทขายลูกอม (อย่าง Reese's Puffs) ทำอย่างนี้ได้หรือ

ถึงเจเนอรัล มิลส์จะพยายามสร้างภาพ 'เพื่อประโยชน์แก่ส่วนรวม' ให้แก่ตัวเองด้วยการอ้างว่าโฆษณาชิ้นนี้ "ไม่มีการพูดถึงตราสินค้า" (Non-branded) แต่ก็น่าคิดที่สปอตโฆษณาความยาวสิบวินาทีชิ้นนี้ ออกอากาศพร้อม ๆ กับสปอตความยาว 20 วินาทีที่บริษัทใช้โฆษณา อาหารเช้าทำจากธัญพืชสำหรับเด็ก (เช่น Lucky Charms, Cocoa Puffs และ Trix) อีกทั้งตัวนำโชคประจำสินค้าอย่างเช่น กระต่ายของ Trix และคนแคระของ Lucky Charms ก็ยังตามมาโลดเต้นอยู่ในโฆษณา เพื่อป่าวร้องให้เห็นประโยชน์ของการออกกำลังกายที่คาดว่าน่าจะช่วย เผาผลาญพลังงานจากการที่เด็ก ๆ กินน้ำตาลซึ่งติดมาพร้อมกับอาหาร เช้าทำจากธัญพืชของบริษัทซึ่งทำเป็นรูปหัวใจ พระจันทร์ ดาวและ ใบผักแว่น

บริษัทอ้างว่าไม่ได้พยายามโฆษณาขายอาหารเช้าทำจากธัญพืช ของตนเองเลย แต่ตั้งเป้าเอาไว้เพียงการสนับสนุนให้เด็ก ๆ กินอาหาร เช้าเท่านั้น แมรี่เบธ ทอร์สการ์ด (Marybeth Thorsgaard) โฆษกของ บริษัทเจเนอรัล มิลส์บอกนักข่าวว่า "ที่เราโฆษณา 'มากินอาหารเช้ากัน' นั้น เราไม่ได้เจาะจงพูดถึงอาหารเช้าทำจากธัญพืชหรืออาหารชนิดใด โดยเฉพาะ" แมเรียน เนสต์เล่ ผู้เขียนหนังสือ การเมืองเรื่องอาหาร เมื่อได้ฟังแล้วบอกว่าเหลือเชื่อและกล่าวเพิ่มเติมว่า "จะให้เราเชื่อได้ ยังไง บริษัทพวกนี้เขาไม่ได้มีหน้าที่โฆษณาอะไรเพื่อส่วนรวม มันก็ต้อง เป็นโฆษณาขายอาหารของเขานั่นแหละ" จริง ๆ แล้ว เมื่อดูจากการ ที่นำโฆษณาสองชิ้นนี้มาออกอากาศคู่กันอย่างนี้ จะให้เด็ก ๆ แยกแยะ ได้อย่างไรว่าชิ้นไหนเป็นโฆษณาของ Trix และชิ้นไหนเป็นโฆษณาเพื่อ ประโยชน์ของส่วนรวม

ยิ่งกว่านั้น โฆษณาสองชิ้นนี้ยังละเมิดบรรทัดฐาน (Guidelines) ของชีเออาร์ยูเองอย่างเห็นได้ชัดอีกด้วย เอลเลน ฟรีด (Ellen Fried) ซึ่งสอนวิชากฎหมายด้านอาหารที่มหาวิทยาลัยนิวยอร์กกล่าวว่า แทนที่ ชีเออาร์ยูจะรีบสั่งห้ามโฆษณาสองชิ้นนี้ทันที "แต่กลับไปร่วมมือกับ เจเนอรัล มิลส์ออกประกาศยกย่องโฆษณาชุดนี้แทน เป็นความฉลาด ของบริษัทที่ขออนุมัติโฆษณาชุดนี้ไว้ล่วงหน้าแล้ว ไม่เพียงแต่ได้รับอนุมัติ แต่นี่ยังได้รับคำชมแถมมาอีก" ส่วนอลิซาเบธ ลาสคูต์ (Elizabeth Lascoutx) ผู้อำนวยการของซีเออาร์ยูก็มีแต่คำชมโฆษณาชุดนี้จนเจเนอรัล มิลส์เอาไปอ้างในเอกสารข่าวแจกของบริษัทว่า "การให้ข้อมูลเรื่อง สุขภาพแก่เด็กแบบสร้างสรรค์โดยไม่พูดถึงตราสินค้านั้น นอกจากจะเป็น การกระทำที่แสดงถึงความรับผิดชอบแล้ว ยังน่าสรรเสริญอีกด้วย" "คำแถลงของลาสคูต์ทำให้ฟรีคอึ้งไปเลยและบอกว่า "ถ้าไม่ใช่เพราะเธอ ไม่ได้ดูโฆษณาชุดนั้น หรือไม่รู้ว่ากำลังถูกโฆษณาชุดนี้ตบตาเอา ก็คง

เป็นเพราะเธอไม่ได้นำบรรทัดฐานของซีเออาร์ยูที่เธอเองเป็นผู้บริหาร มาใช้ แต่ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลข้อไหน ล้วนเป็นสิ่งที่ไม่สามารถรับได้ ทั้งสิ้นสำหรับองค์กรที่มีหน้าที่คุ้มครองเด็กให้พ้นจากนักโฆษณา ไร้จริยธรรม" ใสมพันธภาพอันกลมเกลียวระหว่างซีเออาร์ยูกับเจเนอรัล มิลส์เป็นสัญญาณชี้ให้เห็นว่าระบบการกำกับดูแลตนเองนั้น มันใช้ไม่ได้ผล โดยสิ้นเชิง

### โคคา-โคล่า: มายาคติและช่องโหว่ทางการตลาด

จุดอ่อนสำคัญอย่างหนึ่งของการกำกับดูแลตนเองก็คือการยอมให้ ผู้ผลิตอาหารกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบของตนเองได้ จึงเป็นการ เปิดช่องให้บริษัทเหล่านี้ประกาศนโยบายการตลาดซึ่งเต็มไปด้วยช่องโหว่ และเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเอง บริษัทโคคา—โคล่ายืนยันว่าไม่ได้โฆษณา สินค้าของตนกับเด็กอายุต่ำกว่า 12 ปีซึ่งฟังดูดีมาก ๆ เลย แต่เป็น อย่างนั้นจริงหรือเปล่า เนื่องจากมีแรงกดดันจากผู้คนมากขึ้นเกี่ยวกับ การทำการตลาดกับเด็ก ๆ ในปี 2546 โค้กก็เลยประกาศว่า "เพื่อให้ เป็นไปตามนโยบายที่มีมากว่าครึ่งศตวรรษแล้ว บริษัทโคคา—โคล่าและ บริษัทอื่นที่ทำธุรกิจร่วมกันไม่มีเป้าหมายและไม่ได้ตั้งใจที่จะจัดกิจกรรม การตลาดไม่ว่าแบบใดที่มุ่งไปสู่เด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี" 12

### สุดยอดนักร้องอเมริกันของโค้ก (American Coke Idol)

แม้การประกาศว่า "ไม่มีการโฆษณากับเด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี" อาจหมายถึงการที่บริษัทโคคา–โคล่าไม่ได้โฆษณาในรายการการ์ตูน ซึ่งมีเป้าหมายอยู่ที่เด็กเล็กก็จริง แต่ก็มีช่องโหว่ขนาดใหญ่เปิดเป็น ข้อยกเว้นให้ไปโฆษณาในรายการโทรทัศน์ประเภทที่เรียกกันว่าเด็กดูได้

ผู้ใหญ่ดูดี (Mixed-audience television shows) โค้กใช้ช่องโหว่นี้ โดยการให้สินค้าหรือโลโก้ของบริษัทไปโผล่ให้เห็นในรายการอเมริกัน ไอดอลซึ่งได้ผลดีกว่าการโฆษณาเสียอีก รายการอเมริกัน ไอดอล (American Idol) เป็นรายการยอดนิยมของเด็กอายุระหว่าง 2–11 ปี จะเห็นโลโก้ของบริษัทโคคา–โคล่าติดเต็มไปหมด ตามรายงานของบริษัท นีลเซน มีเดีย รีเสิร์ช (Nielsen Media Research) ปรากฏว่าในช่วง การออกอากาศของรายการอเมริกัน ไอดอล ในปี 2547 โคคา–โคล่า เป็นผู้ให้การสนับสนุนรายใหญ่ที่สุด โดยมี 'ตราสินค้าปรากฏให้เห็น' (Branded occurrences) มากกว่า 2,000 ครั้ง<sup>13</sup>

ทางบริษัทเองก็แสดงความชื่นชมรายการดังกล่าวซึ่งมีลักษณะ ครอบจักรวาล เด็กดูได้ผู้ใหญ่ดูดี เดวิด เรนส์ (David Raines) รอง ประธานฝ่าย 'การสื่อสารแบบผสมผสาน' ของโคคา–โคล่าบอกกับ นสพ.ยูเอสเอ ทูเดย์ (USA Today) ในปี 2545 ซึ่งเป็นปีที่รายการนี้ ได้รับความนิยมสูงสุดว่า "รายการแบบนี้หายาก" แถมยังช่วยให้เรา หลีกเลี่ยงกฎเกณฑ์ของรัฐบาลซึ่งกำหนดให้การนำสินค้าไปวางให้เห็น ในรายการเด็กเป็นเรื่องผิดกฎหมาย แต่ที่น่าตกใจคือการที่เรนส์บอก ต่อไปว่า "นี่เป็นวิถีทางที่เราจะทำต่อไปในอนาคต" 14

#### ของเล่นตราโค้ก

โค้กบอกอีกว่า "การทำการตลาดและการโฆษณาสินค้าที่มี เครื่องหมาย 'โค้ก' ไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้า ของเล่น ของกระจุกกระจิกและ ของสะสมทั้งหลาย ล้วนอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์เดียวกัน" <sup>15</sup> ของเล่นตราโค้ก ได้แก่ ชุดหมากฮอร์สและรถเด็กเล่นนั้น เป้าหมายคือเด็กที่อายุตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไปแต่บริษัทกลับอ้างว่าตราบเท่าที่บริษัทไม่ได้ทำหนังโฆษณา

สินค้าเหล่านี้ออกมา ก็แปลว่าไม่ได้มีการโฆษณากับเด็ก ๆ ก็ในเมื่อ โค้กเป็นฝ่ายที่วางกฎเกณฑ์เอง บริษัทก็ย่อมจะรู้ได้เองด้วยว่าจะแหกกฎ ได้เมื่อไหร่

### นโยบายกับโรงเรียนแบบไร้นโยบายของโค้ก

โค้กยังอวดอ้างอีกว่า "เราจะไม่โฆษณาสินค้าของเรากับเด็กอายุ ต่ำกว่า 12 ปี และเห็นพ้องว่าห้องเรียนควรเป็นเขตปลอดโฆษณา (Commercial-free zone)" แต่จะเห็นว่าสิ่งที่พูดไม่เหมือนกับสิ่งที่ทำ

บริษัทโคคา–โคล่าตั้งอกตั้งใจขายสินค้าของตนให้แก่เด็กนักเรียน ในโรงเรียนโดยการทำสัญญา ('Pouring rights' contracts–ซึ่งเป็น การทำข้อตกลงระหว่างผู้จัดจำหน่ายกับโรงเรียนนั่นเอง โดยให้สิทธิแก่ ผู้จัดจำหน่ายในการขายเครื่องดื่มแต่เพียงผู้เดียวซึ่งโรงเรียนจะได้รับค่า นายหน้า [Commission] จากการขายเครื่องดื่มตามจำนวนที่ตกลงกัน หรืออาจจะกำหนดค่าตอบแทนขั้นต่ำกันเป็นรายปีก็ได้ และอาจได้รับ บริจาคอุปกรณ์และทุนการศึกษาจากผู้จัดจำหน่ายเพิ่มเติมด้วย) บริษัท พยายามยกเอาคำประกาศของตนที่จะไม่ขายน้ำอัดลมในโรงเรียน ชั้นประถม (แต่อนุญาตให้ขายได้ในโรงเรียนมัธยมต้นและมัธยมปลาย) ขึ้นมาแก้ตัว แต่ก็ไม่มีน้ำหนักพอเพราะนโยบายที่ยกมาอ้างนั้นเป็นเรื่อง สมัครใจและไม่มีผลบังคับ<sup>17</sup> คำประกาศของโค้กเลยไม่ต่างกะไรกับ กระดาษเปื้อนหมึกเท่านั้น ด้วยเหตุนี้ ผลการสำรวจโรงเรียนต่าง ๆ ใน มลรัฐเคนทักกีเมื่อปี 2545 จึงพบว่าร้อยละ 44 ของโรงเรียนประถม มีตู้ขายน้ำอัดลมอัตโนมัติตั้งอยู่<sup>18</sup> เราจะเห็นว่านี่ไม่ใช่เรื่องบังเอิญเพราะ โคคา–โคล่าพยายามวิ่งเต้นมาตลอดสี่ปีเต็มที่จะคัดค้านการออกกฎหมาย ห้ามการตั้งตู้ขายน้ำอัดลมอัตโนมัติตามโรงเรียนในมลรัฐเคนทักกี

## นโยบายการโฆษณาของบริษัทคราฟต์ พู้ดส์

ถ้าพูดถึงความสามารถในการปั้นเรื่องว่าตัวเองเป็นองค์กรธุรกิจ ที่มีความรับผิดชอบในเรื่องเกี่ยวกับเด็กแล้วละก็ บริษัทคราฟต์ ฟู้ดส์ ได้รางวัลชนะเลิศอย่างไม่มีข้อโต้แย้งเลย การที่คราฟต์เป็นเจ้าของบริษัทอัลเทรีย (Altria) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัทบุหรี่ยักษ์ใหญ่อย่างฟิลิป มอร์ริสด้วยนั้น ไม่ใช่เรื่องบังเอิญ ผู้บริหารของคราฟต์อธิบายเรื่องนี้ ว่าไม่อยาก 'ทำผิด' แบบเดียวกับที่เคยเกิดขึ้นในสงครามยาสูบ หรือ อีกนัยหนึ่งก็คือไม่อยากมีข่าวเชิงลบและการเป็นคดียึดเยื้อด้วยการ หันมาทำตัวเป็น 'ส่วนหนึ่งของทางออกของปัญหา' ด้วยเหตุนี้ ในเดือน มกราคม 2548 คราฟต์จึงใช้ยุทธศาสตร์การตลาดสำหรับเด็กซึ่งมีความ ประสานสอดคล้องกันเป็นอย่างดี ทำแบบนั้นมันผิดตรงไหนกันเล่า เราเองไม่อยากให้บริษัทพวกนี้จำกัดการทำตลาดสำหรับเด็กของเขา หรอกหรือ อยากแน่นอนหากนั่นคือผลที่จะเกิดขึ้นจริง ไม่ใช่แค่การ สร้างข่าวเท่านั้น

## ทุกอย่างอยู่ที่จังหวะเวลา

คราฟต์ประกาศให้สัญญาว่าจะลดการโฆษณากับเด็ก ๆ ลง ในวันเดียวกันกับที่รัฐบาลกลางออกประกาศบรรทัดฐานโภชนาการสำหรับ คนอเมริกัน (Dietary Guidelines for Americans) ชุดปรับปรุงใหม่ ประจำปี 2548 จังหวะการเคลื่อนไหวครั้งนี้ของคราฟต์ไม่ใช่เรื่องบังเอิญ แต่น่าจะเป็นความพยายามที่จะ 1) ลดทอนผลของการถูกสื่อตรวจสอบ เกี่ยวกับคุณค่าทางโภชนาการของอาหารของบริษัทหลายตัว และ 2) โหนกระแสคำประกาศของทางการโดยหวังให้ผู้คนเชื่อว่าบริษัทมี แนวคิดเรื่องการกินเพื่อสุขภาพเหมือนกัน

คำประกาศดังกล่าวมีขึ้นสองสัปดาห์ก่อนที่บริษัทจะต้องไปนำเสนอ การดำเนินงานต่อคณะกรรมการสถาบันการแพทย์ (Institute of Medicine-IOM หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ไอโอเอ็ม) ว่าด้วยการทำการตลาด อาหารกับเด็ก จังหวะเวลาของคราฟต์เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้คราฟต์ สามารถแสดงให้หน่วยงานที่ปรึกษาแห่งนี้เห็นว่ามีระบบการกำกับดูแล ตนเองซึ่งใช้ได้ดี เผื่อว่าอาจจะมีสมาชิกของคณะกรรมการคนใดพิจารณา เสนอเรื่องให้ทางรัฐสภาเข้ามาจัดการ

จังหวะเวลาอำนวยเมื่อคราฟต์ประกาศแก้ไขนโยบายการทำการตลาดกับเด็ก (โดยขยายขอบข่ายให้ครอบคลุมถึงเว็บไซต์ด้วย) ในเดือนกันยายน 2548 โดยโรเจอร์ เดโรเมดิ (Roger Deromedi) ประธานกรรมการบริหารของคราฟต์ออกโรงนำเสนอนโยบายนี้ด้วยตัวเอง เลย พร้อมกันนั้นก็เปิดตัวสินค้าใหม่ซึ่งอ้างว่ามีประโยชน์ต่อสุขภาพ มากขึ้นกว่าเดิมอีกหลายตัว เช่น คุกกี้ธัญพืช (Whole Grain Chips Ahoy cookies) ในงานประชุมสุดยอดว่าด้วยสุขภาพ โภชนาการและ โรคอ้วน (Summit on Health, Nutrition and Obesity) ที่ผู้ว่าการรัฐ แคลิฟอร์เนีย อาร์โนลด์ ชวาร์สเนกเกอร์ (Arnold Schwarzenegger) จัดขึ้น

การกระทำดังกล่าวทำให้คราฟต์ได้เป็นบริษัทหนึ่งที่มีชื่ออยู่ใน 'ทำเนียบเกียรติยศ' ของท่านผู้ว่าฯในฐานะที่ให้ 'คำมั่นสัญญา' อย่าง จริงจังว่าจะแก้ไขปัญหาโรคอ้วน ซึ่งเท่ากับเป็นการโฆษณาให้ฟรี ๆ ในงานนี้ เดโรเมดิยังได้เป็นสมาชิกของคณะกรรมการ 'ผู้นำแห่งการ เปลี่ยนแปลง' (Leaders of change) ที่สื่อทั้งระดับรัฐและระดับชาติ รวมทั้งนิวยอร์ก ไทม์ส ต่างก็ขอเข้ามาสัมภาษณ์

### ช่วงจังหวะการออกคำประกาศของคราฟต์

รัฐบาลกลางออกประกาศบรรทัดฐานด้านอาหาร	12 มกราคม 2548
คราฟต์ออกประกาศนโยบายการโฆษณากับเด็กชุดใหม่ และรายการอาหารในชุดฉลาดเลือก (Sensible Solutions Program)	12 มกราคม 2548
วงการอุตสาหกรรม (คราฟต์, เจเนอรัล มิลส์ และเค็ลลอกก์) รวมตัวกันเป็นพันธมิตรเพื่อการโฆษณา แห่งอเมริกา (Alliance for American Advertising)	26 มกราคม 2548
คณะกรรมการไอโอเอ็มจัดการประชุม ว่าด้วยการทำการตลาดกับเด็ก	27 มกราคม 2548
คราฟต์ประกาศขยายนโยบายให้ครอบคลุมถึงเว็บไซต์ และเปิดตัวคุกกี้และขนมปังกรอบตัวใหม่แบบ 'ธัญพืช'	15 กันยายน 2548
การประชุมสุดยอดว่าด้วยโรคอ้วนที่แคลิฟอร์เนีย (ซีอีโอของคราฟต์มีชื่อขึ้น 'ทำเนียบเกียรติยศ' ของผู้ว่าการรัฐ)	15 กันยายน 2548

### โภชนาการสำหรับเด็กที่คราฟต์จัดให้

นโยบายการตลาดแบบใหม่ของคราฟต์จะไม่ทำโฆษณาไม่ว่าทาง โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุและสื่ออื่น ๆ กับเด็กอายุระหว่าง 6–11 ปี เช่น เครื่องดื่มชนิดผงรสผลไม้คูล-เอดแบบดั้งเดิม (Original Kool-Aid) คุกกี้โอรีโอ และอาหารเช้าทำจากธัญพืชสำหรับเด็กยี่ห้อโพสต์ (Post cereals) ตลอดจนชุดอาหารกลางวัน (Lunchables) บางประเภท ส่วนสินค้าซึ่งมีกลุ่มเด็กอายุ 6–11 ปีเป็นเป้าหมายโดยเฉพาะ (คราฟต์ บอกว่าไม่ได้โฆษณากับเด็กอายุต่ำกว่า 6 ปีแล้ว) ก็จะโฆษณาต่อไป เช่น เครื่องดื่มชนิดผงรสผลไม้ปราศจากน้ำตาลคูล-เอด อาหารเช้าทำจาก ธัญพืชที่ชื่อ ½ the Sugar Fruity Pebbles และชุดอาหารกลางวัน กินสนุก (Chicken Dunks Lunchables Fun Pack) คราฟต์อวดอ้าง ว่าสินค้าเหล่านี้ให้ 'สารอาหารที่เป็นประโยชน์' (Beneficial nutrients) และ 'ช่วยการทำงานของร่างกาย' (Functional benefit) และจะได้ ติดตรา ฉลาดเลือก (Sensible Solutions) ประเด็นนี้อภิปรายมาแล้ว-ในบทที่ 5<sup>19</sup>

ทำไมคราฟต์ถึงได้รับโอกาสให้เป็นผู้กำหนดว่าอะไรดีหรือไม่ดีต่อ สุขภาพ ทำไมจู่ ๆ เครื่องดื่มชนิดผงรสผลไม้คูล—เอด กลับกลายเป็น ของดีต่อสุขภาพเด็กมากขึ้นเมื่อเทียบกับคูล—เอดสูตรเก่าซึ่งใส่น้ำตาล ทำให้ฟันผุ เพียงเพราะสูตรใหม่ที่ว่าไม่ใส่น้ำตาลแต่กลับใส่สารให้ความ หวานแทนน้ำตาลแอสปาร์เทม (Artificial sweetener aspartame) ซึ่งมีผลเกี่ยวโยงกับปัญหาสุขภาพหลายประการ ได้แก่ การชัก โรคปวดหัวไมเกรนและเนื้องอกในสมอง<sup>20</sup>

เกณฑ์ที่คราฟต์ตั้งไว้สำหรับชุดอาหารแช่แข็ง (Frozen meals) ซึ่งรวมทั้งชุดอาหารกลางวันด้วยนั้น อนุญาตให้อาหารเหล่านี้ให้พลังงาน ได้สูงถึง 600 แคลอรี่ อันเป็นระดับที่ ดร. เรนู มันซูคานี (Dr Renu Mansukhani) ที่ปรึกษาด้านนโยบายสุขภาพและแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้าน ต่อมไร้ท่อ (Endocrinologist) เห็นว่าออกจะสูงเกินไปสำหรับเด็ก "มีแต่เด็กซึ่งออกกำลังกายอย่างหนักวันละมากกว่าชั่วโมงเท่านั้น ที่ควร จะกินอาหารที่ให้พลังงานครั้งละ 600 แคลอรื่อย่างนี้" แล้วคราฟต์ ยังกำหนดปริมาณเกลือที่อนุญาตให้ใส่ในอาหารไว้ด้วยที่ 480–960 มิลลิกรัม นี่เป็นระดับที่ ดร. มันซูคานีเห็นว่า "ออกจะเป็นปริมาณที่ สูงเหลือเกินสำหรับอาหาร 'เพื่อสุขภาพ'"<sup>21</sup>

ชุดอาหารกลางวันในรายการฉลาดเลือกนั้นมี 'พิชซ่าไส้กรอก รสไส้กรอกอิตาลี' (Pepperoni Flavored Sausage Pizza) รวม อยู่ด้วย ฟังแค่ชื่อก็ทะแม่งๆ แล้ว (ฉันนึกไม่ออกว่า 'ไส้กรอกรสไส้กรอก อิตาลี' แปลว่าอะไร ฉันไม่เคยเห็นอาหารแบบนี้วางขายที่ร้านพิชซ่า อิตาลีในย่านนิวยอร์กที่ฉันอยู่ตั้งแต่เด็กเลยค่ะ จะไส้กรอกธรรมดาหรือ ไส้กรอกอิตาลีก็เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง ทำไมต้องทำไส้กรอกตัวหนึ่ง ให้มีรสของอีกตัวหนึ่งด้วยก็ไม่รู้) สินค้าตัวนี้ให้พลังงาน 450 แคลอรี่ (ปริมาณที่สูงมากสำหรับเด็ก) มีน้ำตาล 34 กรัมและเกลืออีก 600 มิลลิกรัม (ทั้งสองอย่างจัดว่าสูงมากสำหรับเด็ก) ดร. มันซูคานีบอกว่า เธอไม่ค่อยได้กินชุดอาหารกลางวัน เธอกล่าวอีกว่า "ฉันเป็นแม่ รู้ดีค่ะ ว่าพ่อแม่จำเป็นต้องรีบเร่งจัดอาหารกลางวันให้ลูก แต่ที่จริงแล้วยังมีอาหาร อื่นที่มีประโยชน์และไม่ต้องผ่านการแปรรูปอื่นๆ อีกตั้งหลายอย่างให้เลือก อย่างโยเกิร์ตและผลไม้ใงล่ะ เด็กๆ ชอบพิชซ่าก็จริง แต่เราก็ทำพิชซ่า แบบที่มีประโยชน์ต่อร่างกายได้ไม่ยากเลยค่ะ"<sup>22</sup>

แนวคิดเรื่องการทำอาหารเองแบบนี้คงไม่ดีกับคราฟต์แน่ เพราะ เดิมพันก้อนโตของคราฟต์อยู่ที่ชุดอาหารกลางวันพวกนี้โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พิซซ่านานาชนิดซึ่งเป็นสินค้ายอดฮิตขายดิบขายดีทำยอดขายคิดเป็น ร้อยละ 30 ของยอดขายชุดอาหารกลางวันทีเดียว นอกจากนี้ อาหาร ประเภทชุดอาหารกลางวัน มีส่วนแบ่งถึงร้อยละ 85 ของตลาดอาหาร กลางวันบรรจุเสร็จสำหรับเด็ก (Prepackaged kids' lunches) ซึ่ง มีมูลค่า 750 ล้านเหรียญสหรัฐฯ แต่สภาพการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นและ ชื่อเสียงที่ลดลงในหมู่ผู้ปกครองทำให้เพิ่มยอดขายได้เพียงร้อยละ 1.5 เท่านั้นในช่วงปี 2547–2548<sup>23</sup> สาเหตุนี้จึงเป็นส่วนหนึ่งซึ่งทำให้คราฟต์ กระตือรือรันที่จะปรับรูปแบบขึ้นมาใหม่เพื่อเรียกความไว้เนื้อเชื่อใจจาก พ่อแม่คืนมา

#### เกมตบตาเรื่องงบโฆษณา

นอกเหนือจากความน่าสงสัยเรื่องคุณค่าทางอาหารแล้ว อีกประเด็น ที่รายงานข่าวส่วนใหญ่ไม่ได้แตะต้องเลยก็คือเรื่องที่ว่าคราฟต์ไม่มีแผน จะลดงบประมาณโฆษณาสำหรับการทำการตลาดกับเด็ก เพียงแต่ คราฟต์จะเปลี่ยนวิธีการจัดสรรงบประมาณเหล่านี้เสียใหม่ อีกทั้งไม่มี การปกปิดเรื่องนี้แต่อย่างใดเพราะมีให้เห็นในเอกสารข่าวแจกของบริษัท ซึ่งประกาศชัดเจนเอาไว้ว่าบริษัท "จะยังคงโฆษณาสินค้าของบริษัท ทั้งทางโทรทัศน์ วิทยุและสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีกลุ่มเป้าหมายหลัก ได้แก่ พ่อแม่ และทุกคนในครอบครัว" และ "จะทำการตลาดโดยใช้ช่องทางต่าง ๆ เช่น บนหีบห่อ เว็บไซต์และกิจกรรมส่งเสริมการขายตามร้านต่าง ๆ"<sup>24</sup> หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ คราฟต์จะผันงบประมาณบางส่วนเพื่อ การโฆษณาสินค้าที่ไม่ดีต่อสุขภาพสำหรับ 'ลูกค้าทั่วไป' (เช่น โอรีโอ) ไปทำการตลาดเข้าหาเด็ก ๆ สำหรับสินค้าซึ่งไม่ดีต่อสุขภาพน้อยลง นิดหน่อย (อย่างเช่น ½ the Sugar Fruity Pebbles) (ทีนี้เข้าใจหรือยัง ล่ะคะ)

แม้แต่นักวิจารณ์หลาย ๆ คนในแวดวงธุรกิจเองยังมองว่าการ เคลื่อนไหวของคราฟต์ครั้งนี้ไม่ใช่เรื่องสลักสำคัญอะไรเลย ดังเช่น เดวิด ไคลีย์แห่งนิตยสารบิสสิเนส วีก ได้ตั้งข้อสังเกตว่า "ดูเหมือนการ เคลื่อนไหวของคราฟต์จะไม่ได้แตะประเด็นหลักที่ถกเถียงกันแต่อย่างใด อาหารที่ไม่ได้เอามาโฆษณาในรายการโทรทัศน์ ก็เอาไปโฆษณาทาง อินเทอร์เน็ต นิตยสารและสื่อนอกสถานที่อื่น ๆ ซึ่งมีผลไปที่เด็กอายุ ต่ำกว่า 12 ปีกลุ่มเดียวกันอยู่ดี นอกจากนั้น ตัวการ์ตูนก็ยังจะมีให้ เห็นบนฉลากอาหารทุกครั้งเวลาเด็ก ๆ ไปซื้อของกับพ่อแม่ ผู้เชี่ยวชาญ ด้านสื่อยังบอกด้วยว่าตอนนี้เด็ก ๆ พากันต่อเน็ตมากขึ้นเพื่อเข้าไปดู เทปบันทึกรายการโทรทัศน์ผ่านทางดีวีดีและทีโว (TiVo-เครื่องบันทึกรายการโทรทัศน์)"<sup>25</sup>

ทริเชีย วิลเบอร์ (Tricia Wilber) รองประธานอาวุโสด้านการขาย โฆษณาและส่งเสริมการขายของกลุ่มเครือข่ายเคเบิลเอบีซี (ABC Cable Networks Group) บอกกับ มีเดีย วีก (Media Week) ว่าเธอ ไม่คิดว่าคราฟต์จะหยุดการทำการตลาดกับเด็ก "คราฟต์จะไม่ทิ้งเด็ก ๆ ไปไหน วิธีการโฆษณาจะเปลี่ยนไป จากมุมมองของเรา พวกเขา กำลังคิดหาทางใช้เงินอย่างคุ้มค่าและได้ประโยชน์คุ้มกับเงินที่ลงไป" จิม เพอร์รี่ (Jim Perry) รองประธานอาวุโสด้านการขายโฆษณาของ เครือข่ายเคเบิลทีวีนิเคโลเดียน (Nickelodeon) ก็เห็นเช่นเดียวกัน ว่าบริษัทผู้ลงโฆษณาอย่างคราฟต์นั้นเพียงแต่กำลังหาแนวทางใหม่ ๆ ในการทำตลาดกับเด็กเท่านั้นเอง<sup>26</sup>

## เราไม่ได้หมายถึงเว็บไซต์ทั้งหมด: ช่องโหว่ของการโฆษณาแฝงในวิดีโอเกม

'การโฆษณาแฝงในวิดีโอเกม' (Advergaming) เป็นอีกรูปแบบ ที่สำคัญของการทำการตลาดกับเด็ก เป็นการนำข้อความโฆษณาเข้าไป ไว้ในวิดีโอเกมสำหรับเด็กในเว็บไซต์ต่างๆ ในขณะที่คำประกาศนโยบาย ของคราฟต์ในเดือนมกราคม 2548 เลี่ยงที่จะเอ่ยถึงการโฆษณาในรูปแบบ นี้ แต่หลังจากที่มีแรงกดดันเข้ามามากขึ้น บริษัทเลยจำต้องรวมเรื่อง ดังกล่าวเข้ามาไว้ในนโยบายการทำการตลาดสำหรับเด็กด้วย โดยประกาศ ในเดือนกันยายน 2548 ว่า "ภายในปลายปี 2549 เฉพาะสินค้าซึ่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานฉลาดเลือก (Sensible Solutions) เท่านั้น จึง จะมีโอกาสนำมาลงโฆษณาในเว็บไซต์ของคราฟต์ซึ่งจะเข้าถึงเด็กในวัย ระหว่าง 6-11 ขวบเป็นหลัก"<sup>27</sup>

แต่คำประกาศนี้ไม่ได้มีผลอย่างที่น่าจะเป็น ให้สังเกตช่องโหว่ที่ คราฟต์เปิดเอาไว้ให้ตัวเองตรงคำว่า 'เป็นหลัก' ก็อย่างที่เห็นกันอยู่ แล้วว่าเว็บไซต์สำหรับเด็ก ๆ นั้นเจาะกลุ่มเด็กในช่วงอายุต่าง ๆ กัน นั่น ก็คือหากร้อยละ 51 ของเด็ก ๆ ที่เข้าเว็บไซต์ของคราฟต์เป็นเด็กอายุเกิน 11 ขวบ คราฟต์ก็ไม่ต้องเปลี่ยนแปลงอะไร นั่นหมายความว่าเด็ก ไม่ว่าอายุเท่าใด ก็สามารถเข้าชมเว็บเหล่านั้นได้ทั้งสิ้น

แต่ทำไมต้องออกมาโหมประโคมข่าวล่วงหน้ากว่าหนึ่งปีก่อนปฏิบัติ จริงด้วยเล่า เมื่อฉันขอให้มาร์ก เบอร์ลินด์ (Mark Berlind) ที่ตอนนั้น เป็นรองประธานบริหารระหว่างประเทศของบริษัทให้อธิบายเรื่องนี้ให้ฟัง เขาก็บอกว่าบริษัทจำเป็นต้องใช้เวลาในการปรับปรุงเว็บไซต์และพัฒนา ผลิตภัณฑ์ 'ฉลาดเลือก' ซึ่งมีเป้าหมายที่เด็ก<sup>28</sup> ถ้าอย่างนั้นทำไม่ไม่รอ ให้มีการลงมือทำตามนโยบายเสียก่อน แล้วค่อยมาประกาศให้สาธารณ—ชนรับทราบ หรือถ้าคราฟต์เป็นห่วงสวัสดิภาพของเด็กจริง ๆ ทำไม

ไม่ปิดเว็บไซต์ให้หมดจนกว่าบริษัทจะพร้อมผลิตสินค้าใหม่ที่อ้างว่า มีคุณภาพดีกว่าเก่าล่ะ

ในระหว่างนี้ เว็บไซต์ต่าง ๆ ของคราฟต์ เช่น 'นาบิสโก เวิร์ลด์' (Nabisco World) และ 'โพสโตเปีย' (Postopia) ก็ยังเต็มไปด้วยเกม และกิจกรรมส่งเสริมการขายซึ่งเด็กเล็ก ๆ ล้วนติดอกติดใจทั้งนั้น ไม่ว่า จะเป็นขนมปังกรอบโอรีโอ คุกกี้ชิปส์ อะฮอย และสินค้านอกรายการ ฉลาดเลือก ต่อไปนี้คือคำที่คราฟต์พูดถึงเว็บไซต์ของตน "คราฟต์ให้ข้อมูล มีเกมส์ให้เล่น มีข้อคิดเรื่องขนมขบเคี้ยวและอื่น ๆ อีกมากแก่เด็กทุกวัย ผ่านเว็บไซต์นาบิสโก เวิร์ลด์และโพสโตเปีย" เด็ก ๆ อยากได้จริง ๆ สินะ คำแนะนำเรื่องขนมขบเคี้ยวจากผู้ผลิตขนมขบเคี้ยวอย่าง Cheez Whiz, Mallomars และ Cool Whip น่ะ

ตัวอย่างหนึ่งของโฆษณาที่น่าเป็นห่วง ได้แก่ 'พิชซ่าและทรีตซ่า' (Pizza and Treatza) ซึ่งอยู่ในเว็บไซต์ชุดอาหารกลางวันของคราฟต์ (Kraft's Lunchables) เว็บนี้บอกเด็ก ๆ ว่า 'ภารกิจของกองพลน้อย ชุดอาหารกลางวัน' (Lunchables Brigade) ก็คือ "การสู้รบกับอาหาร กลางวันปกติที่เด็ก ๆ กินกันอยู่ทุกวัน" (Routine lunch)<sup>30</sup> แม้แต่ หน่วยตรวจสอบการโฆษณาสำหรับเด็ก (ซีเออาร์ยู) ที่เข้าข้างผู้ผลิต อาหารอยู่เป็นประจำยังออกปากว่าโฆษณาชุดนี้ทำเกินไปแล้ว ในรายงาน ซึ่งตีพิมพ์ในเดือนพฤศจิกายน 2548 ซีเออาร์ยู "ได้แสดงความวิตก กังวลเรื่องการสร้างภาพของชุดอาหารกลางวัน Lunchables ให้เป็น อาหารที่ได้ดุลยภาพและปัญหาการสบประมาทสินค้าอื่น (Product denigration) ขึ้นมาหารือ" และซีเออาร์ยูได้ตำหนิคราฟต์เป็นพิเศษ ที่สร้างภาพว่ากองพลน้อยชุดอาหารกลางวันของคราฟต์ "กำลังออกมา ช่วยเหลือเด็ก ๆ ซึ่งกำลังอยู่กับอาหารกลางวันที่ทางบ้านเตรียมมาให้–ที่ กองพลน้อยของคราฟต์เรียกว่าพวก 'ขาไก่เหลือ ๆ' " " ปฏิกิริยาจาก

คราฟต์ก็คือออกมา "ขานรับว่าจะคำนึงถึงเรื่องที่ซีเออาร์ยูเป็นห่วง เกี่ยวกับการดูถูกดูแคลนอาหารอื่นในการทำโฆษณาคราวต่อไป"<sup>32</sup> (ครั้ง สุดท้ายที่ฉันตรวจสอบ เว็บไซต์ดังกล่าวก็ยังคงเหมือนเดิม ไม่มีอะไร เปลี่ยนแปลง)

### เราไม่ได้หมายถึงการ์ตูน: ช่องโหว่ในตัวละคร

การทำการตลาดกับเด็กของคราฟต์ยังน่าจับตามองต่อไปอีกตรง ที่นำเอาตัวละครยอดนิยมของเด็ก ๆ อย่างมนุษย์ค้างคาว (Batman) มนุษย์หินฟลินท์สโตน (Flintstones ที่มีสินค้าในชุดของตนเองโดยเฉพาะ) และมนุษย์จอมพลัง (Hulk) ตลอดจนตัวละครยอดฮิตอื่น ๆ ของดิสนีย์ อีกมากมายมาใช้แบบไม่อั้น นโยบายการโฆษณาสำหรับเด็กของคราฟต์ นั้น ไม่มีตรงไหนเลยที่บอกว่าจะเลิกใช้กลยุทธ์นี้ นี่ก็แปลว่าพ่อแม่คง จะต้องถูกลูก ๆ รบเร้าให้ซื้อสินค้าต่อไปเมื่อเด็ก ๆ เห็นตัวละครยอดนิยม อยู่บนกล่องสินค้าของคราฟต์ตามหิ้งในซูเปอร์มาร์เก็ต ฉันเคยหยิบกล่อง ขนมปังกรอบชีสนิปส์ (Cheese Nips) ซึ่งมีตัวละครในการ์ตูนชุด Fairly OddParents ของช่องเคเบิลนิเคโลเดียนมาดู แล้วรู้สึกว่าฉลากของมัน น่าจะเป็นโฆษณารายการโทรทัศน์มากกว่าเป็นกล่องบรรจุอาหาร รายการ การ์ตูนนี้ได้รับความนิยมเป็นอันดับสองรองจากเรื่อง SpongeBob Squarepants (ซึ่งมีการกล่าวแสดงความชื่นชอบสินค้าอย่างอื่นของ คราฟต์เช่นกัน) ที่เด็ก ๆ อายุ 2–11 ปีชอบดู ต่อให้ยืนยันว่าจะไม่ทำ การตลาดกับเด็กอายุต่ำกว่า 6 ขวบยังไง ก็ทำไม่ได้อยู่ดี แล้วคราฟต์ ก็ยังขายมักกะโรนีกับชีส (Macaroni and cheese) มีชื่อติดลบระดับ ห้าดาว โดยนำไปใส่ไว้ในอาหารฉลาดเลือก (Sensible Solution) เพื่อเป็นหลักประกันให้สามารถทำการตลาดกับเด็ก ๆ ได้ต่อไป<sup>33</sup> โดย โฆษณาคู่กับการ์ตูนดังต่อไปนี้

- มักกะโรนีกับชีสของคราฟต์: The Fairly OddParents
- มักกะโรนีกับชีสของคราฟต์: SpongeBob Squarepants
- มักกะโรนีกับชีสของคราฟต์: Rugrats
- มักกะโรนีกับชีสของคราฟต์: Scooby Doo
- ซูเปอร์แม็คกับชีสของคราฟต์: Spiderman

### เราไม่ได้หมายถึงการขาย (Sales): ช่องโหว่ในโรงเรียน

จากการที่มีเสียงเรียกร้องหนาหูให้ขจัดอาหารขยะออกไปจากโรงเรียนเสียที่ ทำให้คราฟต์ต้องพยายามแสดงให้ผู้คนเห็นว่าตนเอง ก็เป็นผู้มีความรับผิดชอบอย่างสูงเช่นกัน ในขณะที่คราฟต์อ้างว่า "ได้หยุดโฆษณาและส่งเสริมการขายในโรงเรียนไปแล้วนั้น" แต่มีเงื่อนงำเล็ก ๆ ซ่อนอยู่อย่างหนึ่ง นั่นคือคราฟต์ยังคงขายสินค้าของตนในโรงเรียนต่อไปที่ชวนให้แปลกใจก็คือบริษัทยอมรับความขัดแย้งนี้โดยไม่อิดเอื้อนเสียด้วยโดยอธิบายว่า บริษัทจะขายเฉพาะสินค้าที่เข้าเกณฑ์ฉลาดเลือกเท่านั้น<sup>34</sup> นี่มันเป็นการเล่นไม่ชื่อต่างหากเพราะสัญญาว่าจะหยุดการทำกิจกรรมส่งเสริมการขายในโรงเรียนแต่กลับยังคงขายสินค้าในโรงเรียนต่อไปการขายอาหารจะไม่ถือเป็นกิจกรรมส่งเสริมการขายได้อย่างไร ให้คุณลองเดินเข้าไปในร้านขายของในโรงเรียนแล้ววัดพื้นที่การจัดวางอาหารบรรจุเสร็จอย่างคุกกี้ของคราฟต์ดู ก็จะเห็นได้เอง (ว่ามีการส่งเสริมการขายหรือไม่) เพราะบรรจุภัณฑ์ของอาหารเหล่านี้ล้วนเป็นฝีมือการออกแบบชั้นเยี่ยมของผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินค้าเด็กนั้น ยิ่งต้องมีการออกแบบให้เตะตาเป็นพิเศษทีเดียว

### ช่องโหว่แห่งความสับสนของคราฟต์: ปัญหาเรื่องตราสินค้า

ปัญหาใหญ่ที่เกิดจากนโยบาย 'การเปลี่ยนแปลงสูตร' อาหาร ของคราฟต์ให้จัดอยู่ในกลุ่มที่บริษัทเรียกเอาเองว่าสินค้าฉลาดเลือก (Sensible Solutions products) อยู่ตรงที่ว่า บรรจุภัณฑ์ของสินค้า ที่ไม่จัดเป็นสินค้าฉลาดเลือกซึ่งจะ 'ไม่นำไปโฆษณา' มีหน้าตาแทบ จะเป็นพิมพ์เดียวกับสินค้าฉลาดเลือกยังไงยังงั้น หากมองด้วยสายตา ของเด็กเล็ก ๆ ซึ่งจะดูที่สีสันและรูปร่างเป็นหลักแล้ว คุณก็จะเห็น ปัญหานี้ได้ชัดเจนมากขึ้น

ตัวอย่างเช่น จะมีเด็กคนไหนถามหาเครื่องดื่มรสผลไม้ชนิดผง 'คูล–เอดแบบไม่ใส่น้ำตาล' แทนที่จะบอกแค่ว่า 'คูล–เอด' เฉย ๆ บ้าง ทางคราฟต์เองก็ตระหนักถึงปัญหานี้ดี แต่นับจากวันที่ให้ข่าวเมื่อเดือน มกราคม 2548 มาถึงตอนที่เขียนหนังสือเล่มนี้อยู่ ก็ผ่านไปปีกว่าแล้ว แต่ไม่เห็นคราฟต์ทำอะไรเลยสักอย่าง ตอนที่บริษัทแถลงข่าวนี้ มาร์ก เบอร์ลินด์ รองประธานบริษัทบอกว่าคราฟต์รับรองว่าจะไม่มีโฆษณา ใด ๆ ที่มีเด็กเป็นเป้าหมายและจะ "มีรูปแบบและเนื้อหาแตกต่างไปจาก เดิม" จากที่เคยทำกับสินค้าแบบเก่า<sup>35</sup> ฉันได้ยินเขาพูดเรื่องนี้อีกครั้ง เมื่อเดือนกันยายน 2548 ในงานประชาสัมพันธ์เรื่องโรคอ้วน (Media event on obesity) แต่ไม่เคยได้ยินว่ามีแผนปฏิบัติการอะไรออกมาเลย ก็ดีอยู่หรอกที่บริษัทยอมรับว่ามีปัญหาแต่ฉันเองคิดไม่ออกว่าคราฟต์ จะแก้ไขปัญหานี้อย่างไรในเมื่อตลาดเด็กเป็นตลาดทำเงิน มีการแข่งขัน กันสูง คราฟต์จะยอมใช้ตัวหนังสือสีดำพิมพ์บนหีบห่อพื้นขาวหรือเปล่า หนอ?

เรื่องนี้สำคัญเพราะคราฟต์ไม่ได้คิดจะเลิกผลิตสินค้านอกกลุ่ม ฉลาดเลือก (Non–Sensible Solutions products) ซึ่งมีเป้าหมายอยู่ที่ เด็ก ๆ แต่อย่างใดเลย เพียงแต่จะเปลี่ยนวิธีการวางตลาดสินค้าเหล่านี้ เท่านั้น แต่สินค้าไม่ดีต่อสุขภาพพวกนี้จะยังมีวางขายตามชั้นในห้าง ต่อไป ฉะนั้น หากเด็กเดินเข้าไปตรงชั้นวางอาหารเช้าทำจากธัญพืช แล้วเห็นของสองกล่องหน้าตาเกือบเหมือนกัน เว้นแต่กล่องหนึ่งเขียนว่า '½ the Sugar Fruity Pebbles' ส่วนอีกกล่องหนึ่งเขียนว่า 'Fruity Pebbles' แกก็น่าจะอ้อนให้ผู้ปกครองซื้อกล่องที่มีน้ำตาลเยอะซะ มากกว่า ถึงแม้จะเคยเห็นโฆษณาสินค้าตัวที่มีน้ำตาลน้อยกว่ามาแล้ว ก็ตาม คำถามจึงอยู่ที่ว่า ผลกระทบที่แท้จริงของนโยบายการทำการตลาด กับเด็กของคราฟต์คืออะไรกันแน่?

### ชุดอาหารกลางวันฉลาดเลือก (Sensible Lunchables)

งานของฉันมีเรื่องสนุก ๆ อยู่หลายเรื่อง หนึ่งในจำนวนนั้นก็คือการ ได้รับรู้และรู้สึกพิศวงกับความคิดสร้างสรรค์ของผู้ผลิตอาหาร คุณทราบ ไหมคะว่าคราฟต์ผลิตชุดอาหารกลางวันออกมากี่ประเภทแล้ว เชื่อไหม คะว่าเขาผลิตออกมา 56 อย่างแล้วค่ะ แล้วเดาต่อสิคะว่าในจำนวนนั้น มีกี่อย่างที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์ฉลาดเลือก (Sensible Solutions seal) แม้ว่าฝ่ายวิจัยและพัฒนาของบริษัทจะพยายามคิดค้นผลิตภัณฑ์ให้ได้ มากกว่านี้ แต่ในเดือนมีนาคม 2549 ก็มีชุดอาหารกลางวันเข้าเกณฑ์ ฉลาดเลือกอยู่แค่ 6 ชนิดเท่านั้น คิดหยาบ ๆ ก็เพียงร้อยละ 11 ของ ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มนี้ทั้งหมด อาหารดังกล่าวได้แก่

- Lunchables Chicken Dunks
- Lunchables BBQ Chicken Shake-Ups
- Lunchables Nacho Cheese Chicken Shake-Ups
- Lunchables Extra Cheesy Pizza
- Lunchables Pepperoni Flavored sausage Pizza
- Lunchables Pizza & Treatza

ฉันเข้าไปที่ซูเปอร์มาร์เก็ตชื่อเซฟเวย์ (Safeway) แถว ๆ บ้าน เพื่อจะได้เห็นปัญหาที่แท้จริงว่าเป็นอย่างไร ในแผนกอาหารแช่เย็น ฉัน นับชุดอาหารกลางวันได้ 18 ชนิด ในจำนวนนั้น มีเพียง 4 ชนิดที่จัด เป็นสินค้าฉลาดเลือก

แล้วทำไม่ไม่ขายสินค้าเหล่านี้ให้กับพ่อแม่ไปเลยเล่า? ดร. มันซู-คานีกล่าวว่าถ้าสินค้าในรายการฉลาดเลือกของคราฟต์มีประโยชน์ ต่อสุขภาพจริง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อคราฟต์พูดเองว่าสิ่งที่เด็ก ๆ กินเป็นความรับผิดชอบของพ่อแม่ ก็ควรขายกับพ่อแม่เด็ก ไม่ใช่ไปขาย ให้เด็ก ๆ อย่างนี้ "เด็กยังไม่โตพอที่จะตัดสินใจได้เองหรอก เด็กพวกนี้ รู้จักแค่ตัวการ์ตูนโฆษณาเครื่องดื่มคูล-เอดเท่านั้นเอง"<sup>36</sup>

### เครื่องมือการประชาสัมพันธ์เจ้าเล่ห์แสนกล

หนึ่งในเรื่องที่กวนประสาทที่สุดของนโยบายการทำการตลาดกับ เด็กของคราฟต์ได้แก่การที่สื่อหลายแห่งเต็มอกเต็มใจประโคมข่าวของ บริษัทอย่างแข็งขัน ยกตัวอย่างเช่น นสพ. ชิคาโก ทริบูน (Chicago Tribune) บอกว่า "คราฟต์จะไม่พุ่งเป้าโฆษณาขนมขบเคี้ยวไม่ดีต่อ สุขภาพกับเด็กอีกแล้ว" สิ่งพิมพ์อื่นๆ ก็เสนอข้อความพาดหัวในทำนอง เดียวกัน เช่น "คราฟต์ออกหน้าเรื่องความรับผิดชอบ" (บทบรรณา ธิการนิตยสารแอดเวอร์ไทซึ่ง เอจ [Advertising Age]) และ "ความ กลัวโรคอ้วนกระตุ้นให้คราฟต์หยุดพุ่งเป้าโฆษณาอาหารขยะไปที่เด็กๆ" (นสพ.ไฟแนนเชี่ยล ไทม์สแห่งลอนดอน [Financial Times of London]) (ในทางตรงกันข้าม พาดหัวของนสพ. นิวยอร์ก ไทม์ส, วอชิงตัน โพสต์ และวอลล์สตรีท เจอร์นัล ดุจะระมัดระวังการใช้ถ้อยคำมากกว่า)

จนถึงทุกวันนี้ ในหน้านสพ. ยังคงรายงานคลาดเคลื่อนว่า คราฟต์ "ได้หยุดทำการตลาดอาหารไม่ดีต่อสุขภาพเด็กแล้ว" หรือไม่ก็ อะไรทำนองนี้ แต่ที่เราเห็น บริษัทไม่มีนโยบายหยุดทำการตลาดกับ เด็กเสียทั้งหมด ซึ่งเหตุการณ์ทั้งหลายก็ไปเข้าทางของบริษัท การที่ ผู้สื่อข่าวคอยแต่กระจายข่าวคำประกาศของบริษัทซึ่งดูดีกว่าความ เป็นจริง ย่อมเป็นสิ่งที่คราฟต์อยากจะเห็นอยู่แล้ว

# สู้เพื่อสิทธิในการโฆษณา

บริษัทผู้ผลิตอาหารยักษ์ใหญ่นั้นอยากได้ประโยชน์ทั้งขึ้นทั้งล่อง ในแง่หนึ่งบริษัทพวกนี้ก็อ้างสิทธิอันละเมิดมิได้ของตนที่จะทำการตลาด แบบใดก็ได้ที่ตนต้องการ แต่ในอีกแง่หนึ่ง ก็เสนอหน้าให้ผู้คนเห็นว่า ตนเองเป็น 'ส่วนหนึ่งของทางออกของปัญหา' ด้วยเช่นกัน

ตัวอย่างที่ยืนยันได้เป็นอย่างดีก็คือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นสองสัปดาห์ หลังจากคราฟต์ออกคำประกาศว่าด้วยนโยบายใหม่ในการทำการตลาด กับเด็กเมื่อเดือนมกราคม 2548 บริษัทได้ควักกระเป๋าจ่ายเงิน 25,000 เหรียญสหรัฐฯเพื่อลงขันร่วมกับบริษัทอาหารและบริษัทโฆษณายักษ์ใหญ่ หลายแห่ง ก่อตั้งกลุ่มล็อบบี้ยิสต์ (Lobbying group) ขึ้นมาโดย ใช้ชื่อว่า กลุ่มพันธมิตรเพื่อการโฆษณาแห่งอเมริกา (Alliance for American Advertising)⁴ คราฟต์และเพื่อนสมาชิกของกลุ่มนี้ ได้แก่ เจเนอรัล มิลส์และเคลล็อกก์ เป็นสามบริษัทยักษ์ใหญ่ที่จ่ายเงินโฆษณา อาหารบรรจุเสร็จสำหรับเด็กสูงสุด ยอดรวมงบโฆษณาสำหรับเด็กของทั้งสามบริษัทในแต่ละปีเฉพาะในสหรัฐฯแห่งเดียว คิดเป็นเงิน เกือบ 830 ล้านเหรียญสหรัฐฯเข้าไปแล้ว

กลุ่มอื่น ๆ ซึ่งร่วมเป็นผู้ก่อตั้งกลุ่มพันธมิตรนี้ ได้แก่ สมาคม บริษัทโฆษณาอเมริกัน (American Association of Advertising Agencies) และสมาคมผู้ผลิตของชำ (Grocery Manufacturers Association) ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจที่ทรงอิทธิพลอยู่แล้ว จุดประสงค์ของ การมารวมเป็นพันธมิตรกันตามที่ประกาศเอาไว้ก็เพื่อคุ้มครองสิทธิ ของบรรดาผู้ผลิตอาหารซึ่งบัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยสิทธิ (First Amendment) ซึ่งให้โฆษณากับเด็กได้ อีกทั้งเพื่อส่งเสริมให้ใช้ระบบ การกำกับดูแลตนเองเป็นทางเลือกแทนที่จะต้องอยู่ภายใต้การควบคุม อย่างเข้มงวดจากรัฐบาล<sup>41</sup>

ซูซาน ลินน์ ผู้แต่งหนังสือ Consuming Kids รู้สึกไม่สบายใจ กับการฉวยโอกาสของคนกลุ่มนี้เป็นอย่างยิ่ง เธอบอกว่า "การทำการตลาด กับเด็กไม่ใช่สิทธิเบ็ดเสร็จเด็ดขาด (Absolute right) ทั้งบริษัทผู้ผลิต อาหารและผู้ทำธุรกิจโฆษณาควรจะคำนึงถึงความรับผิดชอบที่มีต่อเด็ก ไม่ใช่คิดแต่เรื่อง 'สิทธิ' ที่จะตักตวงประโยชน์จากเด็ก" 42 คงไม่มี หลักฐานใดใช้พิสูจน์ว่า 'ผู้ผลิตอาหารยักษ์ใหญ่' อย่างคราฟต์นั้น ไม่สมควรได้รับความไว้วางใจให้กำกับดูแลตนเองได้ดีไปกว่าการที่บริษัท เหล่านี้รวมตัวกันเป็นกลุ่มล็อบบี้ยิสต์อีกแล้ว

นับตั้งแต่คราฟต์ประกาศนโยบายการโฆษณากับเด็กของตนออกมา นโยบายชุดนี้ก็เป็นหนามยอกอกฉันมาโดยตลอด ฉันต้องคอยตีแผ่การ สร้างข่าวประชาสัมพันธ์สร้างภาพจนเกินจริง แต่ที่ทำให้หงุดหงิด เป็นพิเศษก็คือเสียงตอบรับต่อนโยบายการโฆษณาของคราฟต์จาก นักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพบางคนที่น่าจะรู้ว่าอะไรเป็นอะไรดีกว่านี้ แค่สืบเสาะเจาะลึกลงไปอีกนิดก็จะเห็นได้แล้วว่านโยบายดังกล่าวของ คราฟต์มีช่องโหว่เต็มไปหมด และเป็นช่องโหว่ที่สร้างความสับสนให้แก่ 'ผู้บริโภคตัวน้อย' อันเป็นเป้าหมายของบริษัทให้มากขึ้นไปอีก

### เล่นเล่ห์ผ่านตัวการ์ตูนยอดฮิต

มีตัวการ์ตูนไม่กี่ตัวเท่านั้นที่ได้รับความนิยมมากจนถูกนำมาใช้ใน การโฆษณาดังเช่นตัวการ์ตูนสปอนจ์บ๊อบ สแควร์แพนต์ส (SpongeBob Squarepants) ของเคเบิลทีวีช่องนิเคโลเดียน ตัวเลขประมาณการระบุ ว่ามีพ่อค้า 75 รายผลิตสินค้าเป็นหมื่น ๆ ชนิดโดยใช้ตัวการ์ตูนตัวนี้ ทำรายได้เป็นค่าธรรมเนียมการใช้ตัวการ์ตูนให้แก่บริษัทไวอาคอม (Viacom) เจ้าของลิขสิทธิ์ถึง 25 ล้านเหรียญสหรัฐฯในระยะเวลาเพียง ปีเดียว<sup>43</sup> แต่เสียงของนักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพที่แสดงความห่วงใย กรณีที่ภาพยนตร์และรายการโทรทัศน์ทำการโฆษณาอาหารที่ให้สาร อาหารไม่ครบถ้วน (Nutrient-deficient foods) หลายอย่าง (ได้แก่ ป็อป-ทาร์ตส [Pop-Tarts] ของเคลล็อกก์ ชีสนิปส์ของนาบิสโกซึ่ง ก็เป็นผลิตภัณฑ์ของคราฟต์ และอาหารอีกหลายตัวของเบอร์เกอร์ คิง) ทำให้เคเบิลทีวีรายการเด็กช่องนี้ตัดสินใจว่าถึงเวลาต้องกู้ชื่อเสียงให้แก่ ตัวการ์ตูนสปอนจ์บ๊อบเสียที แต่ก็ตามลีลาชอบตีสองหน้าของบริษัท นิเคโลเดียนไม่ได้ยุติการโฆษณาดังกล่าวแต่อย่างใด เพียงแต่ทำกิจกรรม บางอย่างเป็นผักที่โรยหน้าโดยหวังว่าจะปิดปากพวกที่ชอบวิพากษ์ วิจารณ์ได้ พ่อแม่บางคนอาจเห็นว่านิเคโลเดียนกำลังทำบางอย่างเพื่อ ปกป้องผลประโยชน์ของลูกหลานตน แต่บริษัทไม่อาจตบตาประชาชน ได้ทุกคน

ดังคำอธิบายของเดวิด ไคลี่ย์ นักวิจารณ์ของนิตยสารบิสสิเนส วีก ซึ่งกล่าวว่า "ทั้งสปอนจ์บ็อบและตัวการ์ตูนตัวอื่นๆ ล้วนถูกใช้ในภาพยนตร์ โฆษณา ในรายการโทรทัศน์และในเว็บไซต์ที่ทำให้ดูเหมือนเป็นการ ให้ประโยชน์แก่ผู้บริโภคในการส่งเสริมการเลือกกินอาหารและออก กำลังกายให้ถูกต้องเหมาะสม" แต่ในเวลาเดียวกันนิเคโลเดียนก็ตักตวง ผลประโยชน์เป็นค่าสิทธิ (Royalties) จากการที่การ์ตูนสปอนจ์บ๊อบและ

ดอร่านักสำรวจ (Dora the Explorer) ช่วยโฆษณาอาหารขยะไป ในเวลาเดียวกัน

เพื่อให้ทั้งพ่อแม่และเด็ก ๆ สับสนมากขึ้นไปอีก ตอนนี้การ์ตูน สปอนจ์บ๊อบซึ่งทำเงินจากการอนุญาตให้สินค้านำไปใช้ปีละ 1,000 ล้าน เหรียญสหรัฐฯ ก็ถูกนำไปใช้กับอาหารสองตัวของคราฟต์ (มักกะโรนี กับชีส และขนมนาบิสโก ฟรุต [Nabisco Fruit]) ภายใต้ฉลากใหม่ ที่ให้ชื่อว่า 'นิคโภชนาการ' (Nicktritional) ซึ่งทำหน้าที่คอยให้คำ แนะนำแก่เด็ก ๆ เช่น ให้ดื่มน้ำมาก ๆ แล้วก็เล่นกีฬาอย่างเตะฟุตบอล เป็นการออกกำลังกาย การนำเสนอฉลากนิคโภชนาการนี้เป็นความคิด ของนิเคโลเดียนเอง เนื่องจากร้อนใจไม่อยากให้สถานีของตนกลายเป็น สื่อที่นำโรคอ้วนมาให้เด็ก ๆ ทั้งนี้ เดวิด บิทเลอร์ (David Bittler) โฆษกของสถานียังออกปากยอมรับเองว่า การที่สถานีพยายามใช้ ตัวการ์ตูนสปอนจ์บ๊อบโฆษณานิสัยการใช้ชีวิตเพื่อสุขภาพ (Healthy living habits) นั้น เป็นการส่งสัญญาณที่ผสมปนเปกัน⁴4

บิทเลอร์บอกว่าทางสถานีฯ ได้พยายามที่จะให้ผู้ลงโฆษณาใช้ ตัวการ์ตูนเพื่อขายสินค้าที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพมากกว่าที่เป็นอยู่ แต่ก็ ทำได้ยากเนื่องจากเห็น ๆ กันอยู่ว่าการต้องเสียค่าธรรมเนียมแพง ๆ เพื่อใช้ตัวการ์ตูนโฆษณาขายของซึ่งมีประโยชน์ต่อสุขภาพในรายการนั้น ไม่คุ้มค่าเพราะผู้ชมไม่สนใจ ไคลีย์อ้างคำพูดของผู้บริหารบริษัทผู้ผลิต อาหารคนหนึ่งซึ่งไม่ประสงค์ออกนามที่บอกว่า "ผมเขียนแผนการลงทุน ซึ่งได้จากการโฆษณาขายผลไม้หรือขนมปังกรอบธัญพืชทางสถานีนิค (เคโลเดียน) หรือรายการเด็กอื่น ๆ ไม่ได้หรอกครับ นอกเสียจากว่าจะ เป็นการทำเพื่อการประชาสัมพันธ์อย่างเดียวเท่านั้น" หรือพูดง่าย ๆ นี่คือเหตุผลที่เราไม่สามารถไปคาดหวังให้บริษัทช่วยส่งเสริมการตลาด เพื่อสุขภาพอย่างแท้จริงได้ เพราะทำแล้วไม่ได้กำไร

นอกจากนี้ ซูซาน ลินน์ยังบอกต่อไปว่าการใช้ตัวการ์ตูนช่วยขาย อาหารไม่ว่าชนิดใดให้แก่เด็ก ๆ เป็นการกระทำที่อันตรายเพราะจะเป็น การสอนให้เด็กเลือกอาหารโดยดูจากภาชนะหีบห่อ แทนที่จะดูที่คุณค่า ทางโภชนาการหรือที่รสชาติ นักเขียนรายนี้ยังเป็นห่วงประเด็นเรื่องการ ให้ข้อมูลที่สับสนของผู้โฆษณาอีกด้วย "ทั้งบรอคคอลี่มียี่ห้อและผักขม คุณภาพดีมีดาวคงไม่อาจช่วยลดปัญหาโรคอ้วนในเด็กได้หรอกค่ะ หากเด็ก ๆ ยังคงถูกรุมเร้าด้วยรูปที่สื่อ (Media icons) ถึงอาหารขยะ นานาชนิดอยู่ต่อไปแบบนี้ ดิฉันไม่ได้ยินเลยนะคะว่าสถานีนิเคโลเดียน จะเอารูปการ์ตูนสปอนจ์บ๊อบ สแควร์แพนต์สออกจากฉลากของไอศกรีม คุกกี้และลูกอมต่าง ๆ"46

### นี่แหละชีวิตแบบสปอนจ์บ๊อบ

หน้าตาสปอนจ์บ๊อบอาจจะดูเหมือนตัวการ์ตูนไร้เดียงสา ไม่น่าจะ มีพิษภัยอะไรสักหน่อย แต่ขอให้คิดให้ดี ๆ ว่านัยยะของการทำให้ตัวการ์ตูน สัตว์ทะเลน่ารักตัวนี้กลายเป็นพาหนะการตลาดขนาดใหญ่สำหรับเด็ก ที่ตอนนี้พากันมีชีวิตอยู่ในโลกของสปอนจ์บ๊อบตลอด 24 ชั่วโมงคือ อะไร การมีชีวิตที่ตื่นขึ้นมากับเครื่องนอนในชุดสปอนจ์บ๊อบ ในห้องซึ่ง วอลล์เปเปอร์เป็นรูปสปอนจ์บ๊อบ กินป๊อป–ทาร์ตสของสปอนจ์บ๊อบเป็น อาหารเช้า หิ้วกล่องอาหารกลางวันรูปสปอนจ์บ๊อบและสะพายเป๋รูป สปอนจ์บ๊อบใส่หลังไปโรงเรียน ใส่เสื้อยืดรูป สปอนจ์บ๊อบ เล่นวิดีโอเกม สปอนจ์บ๊อบหลังโรงเรียนเลิก เวลามีแผลถลอก ก็ปิดแผลด้วยพลาส–เตอร์รูปสปอนจ์บ๊อบ ใช้ผ้าขนหนูรูปสปอนจ์บ๊อบเช็ดตัวหลังอาบน้ำใน ห้องน้ำที่กั้นด้วยม่านรูปสปอนจ์บ๊อบ กินมักกะโรนีกับชีสตราสปอนจ์บ๊อบ เป็นอาหารเย็น แปรงพันด้วยแปรงสีพันใส่ยาสีพันตราสปอนจ์บ๊อบ แล้วใส่ชุดนอนรูปสปอนจ์บ๊อบปืนกลับขึ้นไปนอนบนเตียงสปอนจ์บ๊อบ อีกครั้ง แล้วทั้งหมดนี้จะไปลงเอยที่ตรงไหนกันหนอ

# ยุติความเพื้ยนกันเสียทีเถอะ

หากเราห่วงใยเด็ก ๆ จริงแล้วละก็ ทำไมเราจะต้องไปช่วยค้ำจุน ระบบการค้าที่มุ่งหาประโยชน์จากเด็กด้วยการเรียกร้องให้ผลิต ตัวการ์ตูนออกมา*มากกว่า*นี้เพื่อช่วยสนับสนุนการกินอาหารอย่างถูกต้อง ในเมื่อความหิว ความอยากและการกินให้เป็นตัวอย่าง ก็น่าจะเพียงพอ มิใช่หรือ พูดง่าย ๆ ก็คือใช้แรงจูงใจแบบเดียวกันกับที่ใช้กับผู้ใหญ่นั่นแหละ

อาจจะพึงหยุมหยิมไปหน่อยที่จะมาเถียงกันว่าทางออกของปัญหา ไม่ได้อยู่ที่การใช้ตัวการ์ตูนกับอาหารเพื่อสุขภาพ อันที่จริง ในหมู่ นักรณรงค์เอง ก็มีความเห็นแตกแยกกันอยู่ในเรื่องนี้เช่นกัน บางคน เห็นว่าจะใช้ตัวการ์ตูนโฆษณาสินค้าเพื่อสุขภาพอย่างผักขมและแคร็อต กับเด็ก ๆ ก็ไม่เห็นจะเป็นอะไร ขอให้ได้ผลเป็นพอ บางคนก็แย้งว่า การมุ่งใช้ตัวการ์ตูนมันมีผลเสียและทำให้สับสนได้ ตราบเท่าที่เราใช้ ตัวการ์ตูน (หรือวิธีการอื่น ๆ ทำนองนี้) เพื่อโฆษณาอาหารขยะแล้วละก็ เรากำลังอยู่ในอันตรายท่ามกลางกระแสการตลาดรอบ ๆ ตัว<sup>47</sup>

เหตุผลประการหนึ่งที่ไม่ควรพูดถึง 'การทำตลาดอาหารเพื่อ สุขภาพกับเด็ก' เพราะจะเป็นการเต้นไปตามเพลงที่ผู้ผลิตอาหาร กำหนดเอาไว้ ในการประชุมทุกครั้งที่จัดโดยหน่วยงานของรัฐในเรื่อง ดังกล่าว บรรดาบรรษัทผู้ผลิตอาหารชั้นนำพยายามอย่างยิ่งที่จะ สรรเสริญเยินยอแผนการของตนทั้งในปัจจุบันและในอนาคตเพื่อทำ การตลาดอาหารเพื่อสุขภาพกับเด็ก แต่ไม่เคยพูดสักคำว่าจะจำกัดการ ทำตลาดอาหารขยะอย่างไรบ้าง วิธีนี้จะช่วยให้ผู้ผลิตอาหารเป็นฝ่าย คุมเกม กล่าวคือหากเราไปขอให้บริษัททำตลาดอาหารซึ่งดีต่อสุขภาพ มากกว่าเดิมกับเด็กๆ (ด้วยการใช้ตัวการ์ตูนและกิจกรรมส่งเสริมการขาย อย่างอื่นๆ) บรรยากาศของการกำกับดูแลตนเองแบบนี้ ก็หมายถึง การเปิดโอกาสให้บริษัทผู้ผลิตอาหารเป็นผู้กำหนดนิยามของคำว่า

'ผลิตภัณฑ์ซึ่งดีต่อสุขภาพมากกว่าเดิม' (Healthier products) และ วิธีการที่จะทำการตลาดผลิตภัณฑ์ซึ่งดีต่อสุขภาพมากกว่าเดิม ซึ่ง ทุกอย่างที่พูดมาก็เป็นสิ่งที่กำลังเกิดขึ้นในขณะนี้แล้ว

จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่บรรดานักรณรงค์ ผู้กำหนดนโยบายและผู้บริโภค จะต้องไม่หลงกลไปกับคำประกาศต่าง ๆ ของบริษัท เราต้องดูที่ราย— ละเอียด ผู้ผลิตอาหารไม่ควรเป็นผู้กำหนดนโยบายในเรื่องเหล่านี้ โดยเฉพาะประเด็นการตลาดกับเด็ก เป้าหมายสำคัญของบริษัทคือ ทำกำไรมาก ๆ ไม่ใช่การมีความรับผิดชอบด้านคุ้มครองสุขภาพและ ความอยู่ดีกินดีของเด็ก

## ข้อแนะนำ 10 ประการ เพื่อใช้ในการพิจารณาถ้อยคำการประชาสัมพันธ์ของบริษัท

ข้อแนะนำ 10 ประการเพื่อใช้ในการพิจารณาถ้อยคำการประชา-สัมพันธ์ของบริษัท

- 1. ให้อ่านเอกสารข่าวแจกต้นฉบับของบริษัทเสมอ อย่าไปอาศัย เนื้อหานโยบายของบริษัทซึ่งเอามาจากสื่อหรือแหล่งข้อมูลที่อ้างต่อ ๆ กันมา และต้องอ่านให้จบด้วยเพราะของไม่ดีอาจจะซุกเอาไว้ตอนท้าย ก็ได้
- 2. ถาม: คำประกาศนั้นกำหนดเวลาเอาไว้เมื่อไหร่ บริษัทพยายาม จะฉวยโอกาสพ่วงเข้ากับงานประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นอยู่หรือเปล่า
- 3. มองหาวันที่: ที่นโยบายดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ บางครั้งก็มี การประกาศนโยบายล่วงหน้าก่อนทำจริงเป็นเวลานาน ๆ ให้ระวังวลี ประเภท "จนกว่าข้อผูกมัดปัจจุบันจะหมดอายุ" หรือ "จะค่อย ๆ เลิกไป" ซึ่งอาจหมายถึงว่าบริษัทได้ซื้อเวลาโฆษณาล่วงหน้าหลายเดือน เอาไว้เรียบร้อยแล้ว

- 4. มองหาช่องโหว่ให้ดี: นโยบายที่ประกาศออกมานี้จะให้ผล อะไรแน่ นโยบายนี้ครอบคลุมสื่อโฆษณาและช่วงอายุจำเพาะประเภทใด และเพราะเหตุใด ให้พิจารณารูปแบบการทำการตลาดซึ่งมีมากมาย ไม่เฉพาะการทำภาพยนตร์โฆษณาทางโทรทัศน์เท่านั้น วิธีการอื่น ๆ ได้แก่ การจ้างให้นำสินค้าไปใช้ในรายการ การส่งเสริมการขายข้าม ประเภท (Cross promotions) ภาพยนตร์ที่มีโฆษณาเกี่ยวพัน (Movie tie-ins) การโฆษณาแฝงในวิดีโอเกม (Advergaming) และการใช้ หีบห่อแสดงตัวสินค้า (Package displays)
- 5. มองหาคำขยายที่อาจทอนน้ำหนักของผลกระทบให้เบาลง เช่น นโยบายของคราฟต์ระบุว่า จะใช้กับสื่อซึ่ง 'ส่วนใหญ่' มุ่งไปที่ เด็ก ๆ ในวัยระหว่าง 6–11 ขวบ หรืออีกนัยหนึ่งเป็นการบอกว่า หาก เป็นสื่อสำหรับเด็กหลายช่วงวัย ก็ย่อมไม่เป็นไร
- 6. อย่าปล่อยให้คำพูดหรู ๆ อย่างเช่น การริเริ่ม (Initiative) คำมั่น สัญญา (Commitment) หรือนโยบาย มาทำให้คุณเขว บริษัทมักชอบ เขียนข่าวแจกให้ฟังหรูดูเลิศกว่าความเป็นจริง
- 7. กลไกการกำกับดูแลคืออะไร ใครจะเป็นผู้กำกับให้บริษัท ทั้งหลายทำตามคำสัญญาที่ให้ไว้จนครบถ้วน ภาระความรับผิด (Accountability) จะอยู่ที่ไหน
- 8. ให้มองหาข้อกำหนดทางโภชนาการที่ตั้งขึ้นเองหรือที่มีเหตุ ชวนให้เคลือบแคลง เช่น อาหารที่ใส่น้ำตาลน้อยลงแต่กลับชดเชย ด้วยการใส่สารให้ความหวานแทนน้ำตาลเข้าไป
- 9. ให้มองหาผลกระทบของนโยบายในประเทศอื่น ๆ หากจะพอมี อยู่บ้าง หากนโยบายมีผลเฉพาะในสหรัฐฯ ก็อาจหมายความว่าบริษัท ไม่ได้ทำการตลาดในต่างประเทศมากนัก หรืออาจเป็นไปได้มากว่า บรรยากาศในสหรัฐฯขณะนี้จะทำให้ภาพลักษณ์ด้านการประชา—

สัมพันธ์ของบริษัทเสียหายได้ หรืออีกนัยหนึ่งก็คือบริษัทกำลังพยายาม ดับไฟที่โหมไหม้ชื่อเสียงบริษัทเท่านั้น

10. อย่าเชื่อการตีความนโยบายการโฆษณาของบริษัทโดยบุคคล หนึ่งบุคคลใด แม้แต่การตีความโดยนักรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตีความโดยสื่อต่าง ๆ ยิ่งไม่ควรเชื่อแต่ให้คุณ พินิจพิเคราะห์และหาข้อสรุปด้วยตัวคุณเอง

#### เชิงอรรถ บทที่ 6

- 1 เว็บไซต์ของบริษัทคราฟต์ ฟู้ดส์ ดูได้ที่: www.kraftbrands.com/lunchables/index.aspx?area=game&SiteGameID=5014&RelationID=35.
- 2 แมเรียน เนสต์เล่ (Marion Nestle), การเมืองเรื่องอาหาร [Food Politics] (เบิร์คเลย์: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยแห่งแคลิฟอร์เนีย, 2544) หน้า 177-78
- 3 ดูจากแหล่งข้อมูลเหล่านี้ ได้แก่ ซูซาน ลินน์, Consuming Kids (นิวยอร์ก: สำนักพิมพ์ใหม่, 2547), ศูนย์กลางเพื่อวิทยาศาสตร์สำหรับสาธารณประโยชน์ (Center of Science in Public Interest), "การกวนใจพ่อแม่: วิธีขายโรคอ้วน ให้เด็ก ๆ ของบริษัทอาหาร," พฤศจิกายน 2546 คูได้ที่: www.cspinet.org/new/200311101.html. เป็นต้น
- 4 มหาวิทยาลัยแห่งรัฐอิลลินอยส์ที่เออร์บานา-แชมเปญ, ข่าวแจก, "ผลการวิจัย ใหม่พบทีวีทำเด็กสับสนว่าอาหารชนิดใดดีต่อสุขภาพ," 6 มิถุนายน 2548 คูได้ที่: www.news.uiuc.edu/news/05/0606kidfoods.html.
- 5 อ้างแล้ว
- 6 บริษัทเจเนอรัล มิลส์, ข่าวแจก, 6 มิถุนายน 2548 ดูได้ที่: www. generalmills.com/corporate/media\_center/news\_release\_detail. aspx?ID=11144&catID=227.
- 7 จูลี่ ฟอสเตอร์ (Julie Foster), "โฆษณาของเจเนอรัล มิลส์กระตุ้นให้เด็ก กินอาหารเช้า," ไพโอเนียร์ เพรสส์ (Pioneer Press), 23 มิถุนายน 2548
- 8 อ้างแล้ว
- 9 เอลเลน ฟรีด คุยกับผู้เขียนเมื่อ 1 สิงหาคม 2548
- 10 บริษัทเจเนอรัล มิลส์, ข่าวแจก
- 11 การคุยกับฟรีด
- 12 โคคา-โคล่า, ข่าวแจก, "นโยบายสากลใหม่ว่าด้วยการโฆษณาและส่งเสริมการ ขายสำหรับเด็กของบริษัทโคคา-โคล่า," 15 กรกฎาคม 2546 ดูได้ที่: http:// www.coca-colahbc.com/cms/view.php?dir\_pk=10&cms\_pk=256.

- 13 ในปี 2547รายการอเมริกัน ไอดอลได้คะแนน 23 จุดจากรายการโทรทัศน์ ยอดนิยม 32 รายการซึ่งออกอากาศให้เด็ก ๆ อายุ 2-11 ขวบดูและที่น่าตกใจ ยิ่งขึ้นไปอีกก็คือ รายการนี้ที่ออกอากาศเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2547 มีผู้ชม ที่เป็นเด็กอายุ 2-11 ขวบมากเป็นอันดับสาม (ของรายการไม่ว่าประเภทใด ๆ) ของทั้งปีปฏิทินปีนั้นทีเดียว
- 14 เทเรซา ฮาววาร์ด (Thresa Howard), "โค้กคือผู้ชนะที่แท้จริงของรายการ อเมริกัน ไอดอล," นสพ.*ยูเอสเอ ทูเดย์*, 8 กันยายน 2545
- 15 โคคา-โคล่า. ข่าวแจก
- 16 อ้างแล้ว
- 17 โคคา-โคล่า, บรรทัดฐานต้นแบบสำหรับการเป็นหุ้นส่วนเครื่องดื่มในโรงเรียน," ดูได้ที่: http://www.corpschoolpartners.org/pdf/hal\_school\_beverage\_ guidelines.pdf.
- 18 แคโรลิน เดนนิส (Carolyn Dennis), คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อ 13 มีนาคม 2548
- 19 คราฟต์ ฟู้คส์, ข่าวแจก, 12 มกราคม 2548, ดูได้ที่: http://164.109.46.215/ newsroom/01122005.html.
- 20 ดู แดนี่ เวราซิตี้ (Dani Veracity), "ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพบอกแอสปาร์เทมทำให้เกิดการชักเกร็งกระตุก," นิวส์ ทาร์เก็ต, 27 มิถุนายน 2548, ดูได้ที่: www.newstarget.com/008952.html. เป็นต้น
- 21 เรนู มันซูคานี, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อ 19 กุมภาพันธ์ 2549
- 22 การคุยกับมันซูคานี
- 23 เอเดรียน คาร์เตอร์ (Adrienne Carter), "เด็ก ๆ ผอมลง กำไรอ้วนขึ้น?" บิสสิเนส วีก, 5 กันยายน 2548, ดูได้ที่: www.businessweek.com/magazine/content/05\_36/b3949101.htm.
- 24 ข่าวแจกของคราฟต์, 12 มกราคม 2548
- 25 เดวิด ไคลีย์, "ตัวการ์ตูนสปอนจ์บ็อบ: ส่งเสริมโรคอ้วนหรือสุขภาพกันแน่," บิสสิเนส วีก, 17 กุมภาพันธ์ 2548

- 26 จอห์น คอนโซลี (John Consoli) และมีแกน ลาร์สัน (Megan Larson), "การซื้อเวลาโฆษณารายการเด็กทั้งปีทำรายได้ดี (Kids Upfront Gets Healthy)," มีเดีย วีก, 21 กุมภาพันธ์ 2548
- 27 คราฟต์ ฟู้คส์, ข่าวแจก, 15 กันยายน 2548, คูได้ที่: www.kraft.com/ newsroom/09152005.html.
- 28 มาร์ก เบอร์ลินด์, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อ 15 กันยายน 2548
- 29 เว็บไซต์ของคราฟต์ ฟู้คส์ ดูได้ที่: www.kraft.com/100/innovations/web.html.
- 30 เว็บไซต์ของคราฟต์ ฟู้ดส์ ดูได้ที่: www.kraftbrands.com/lunchables/index.aspx?area=JMB\_MISSION.
- 31 มติตัดสินเรื่องชุดอาหารกลางวันของซีเออาร์ยู, 16 พฤศจิกายน 2548, ดูได้ที่: http://www.nadreview.org/LatestCaru.asp?SessionID=901046.
- 32 อ้างแล้ว
- 33 เว็บไซต์ของคราฟต์ ฟู้ดส์ ดูได้ที่: www.kraftbrands.com/kf/HealthyLiving/ SensibleSolutions/ConvenientMealProducts.htm.
- 34 เว็บของคราฟต์ ฟู้ดส์ว่าด้วยเรื่อง "ความรับผิดชอบ" ดูได้ที่: www.kraft.com/responsibility/nhw\_marketingpractices.aspx.
- 35 แคโรไลน์ อี. มายเออร์ (Caroline E. Mayer), "คราฟต์จะจำกัดการโฆษณา อาหารขบเคี้ยว," วอชิงตัน โพสต์, 12 มกราคม 2548
- 36 การคุยกับมันซูคานี
- 37 เดลรอย อเล็กซานเดอร์ (Delroy Alexander), "คราฟต์จะไม่พุ่งเป้าโฆษณา ขนมขบเคี้ยวไม่ดีต่อสุขภาพไปที่เด็กอีกแล้ว," ชิคาโก ทริบูน, 13 มกราคม 2548
- 38 บทบรรณาธิการ, "คราฟต์ออกหน้าเรื่องความรับผิดชอบ," นิตยสารแอด-เวอร์ไทซึ่ง เอจ, 24 มกราคม 2548
- 39 เบน ฮอลล์ (Ben Hall), แดน โรเบิร์ตส (Dan Roberts) และแกรี่ ซิล-เวอร์แมน (Gary Silverman), "ความกลัวโรคอ้วนกระตุ้นให้คราฟต์หยุด พุ่งเป้าโฆษณาอาหารขยะไปที่เด็ก ๆ," นสพ.ไฟแนนเชี่ยล ไทม์สแห่งลอนดอน, 13 มกราคม 2548

- 40 ซาร่าห์ เอลลิสัน (Sarah Ellison), "เหตุผลที่คราฟต์ตัดสินใจยกเลิกโฆษณา อาหารกับเด็กบางรายการ," วอลล์สตรีท เจอร์นัล, 1 พฤศจิกายน 2548
- 41 ซาร่าห์ เอลลิสัน, "บริษัทแยกกันต่อสู้เพื่อสิทธิที่จะโฆษณากับเด็ก," วอลล์สตรีท เจอร์นัล, 26 มกราคม 2548, เป็ปซี่โคเข้ามาร่วมเป็นพันธมิตรด้วยในภายหลัง
- 42 ซูซาน ลินน์ส่งข้อความทางอีเมลให้ผู้เขียนเมื่อ 19 มีนาคม 2548
- 43 แกรี่ สเตราส์ (Gary Strauss), "ชีวิตสบายดีของสปอนจ์บ๊อบ," นสพ. ยูเอสเอ ทูเดย์, 17 พฤษภาคม 2545
- 44 เดวิด ไคลีย์, "สปอนจ์บ๊อบ: ส่งเสริมโรคอ้วนหรือสุขภาพกันแน่," นิตยสาร บิสสิเนส วีก, 17 กุมภาพันธ์ 2548
- 45 อ้างแล้ว
- 46 ซูซาน ลินน์ส่งข้อความทางอีเมลให้ผู้เขียนเมื่อ 31สิงหาคม 2548
- 47 ดูหนังสือ เช่น *เกิดมาซื้อ (Born to Buy)* ของจูเลียต ชอร์ (Juliet Schor) โนวยอร์ก: สำนักพิมพ์สคริบเนอร์, 2547] เป็นต้น



เปิดโปงการสมรู้ร่วมคิดของรัฐบาล Exposing Government Complicity ก่อนอื่น เราต้องพยายามเผยแพร่แนวคิดเรื่องการรับผิดชอบตัวเอง 1
ทอมมี่ ทอมป์สัน [Tommy Thompson]
(อดีต) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชน
(Secretary of Health and Human Services)

แม้จะเป็นเรื่องสมเหตุสมผลที่อ้างว่ากำไรเป็นแรงจูงใจให้วงการ อุตสาหกรรมอาหารพยายามขายสินค้าให้ได้มากขึ้นจนอาจจะทำให้ มีผลประโยชน์ขัดแย้งโดยตรงกับสุขภาพของประชาชนได้ แต่การที่ รัฐบาลกลางเองกลับย่อหย่อนที่จะกระทำการใด ๆ เพื่อประโยชน์ของ สาธารณชนนี่สิ เป็นเรื่องที่ขัดกับความรู้สึก ยิ่งเมื่อเป็นเรื่องของการ แก้ไขปัญหาการระบาดของโรคภัยที่เกี่ยวเนื่องกับอาหารการกินด้วยแล้ว รัฐบาลกลับไปอยู่ข้างเดียวกับบริษัทผู้ผลิตอาหารแทนที่จะอยู่กับผู้บริโภค ที่เขาควรจะทำหน้าที่เป็นตัวแทนให้ การเข้าใจความเกี่ยวดองระหว่าง วงการอุตสาหกรรมกับผู้บริหารภาครัฐจะช่วยให้เรารู้เท่าทันเรื่องที่เกิด และไม่หลงลมไปกับมัน<sup>2</sup>

### การซ่อนความจริงเรื่องโภชนาการ

ทุก ๆ 5 ปี กระทรวงเกษตรของสหรัฐฯ (U.S. Department of Agriculture—USDA หรือเรียกย่อ ๆ ว่ายูเอสดีเอ) จะออกคำแนะนำด้าน โภชนาการสำหรับคนอเมริกัน (Dietary Guidelines for Americans) ประกาศดังกล่าวจะอยู่บนพื้นฐานของโภชนศาสตร์ (Nutrition science) ซึ่งบรรดาสื่อทั้งหลายจะใจจดใจจ่อรอและถือเอาสิ่งที่ประกาศออกมา เป็นมาตรฐานกลาง (Gold standard) เพื่อบอกประชาชนว่าควรกินอะไร เพื่อให้ร่างกายแข็งแรงปราศจากโรคภัย แม้จะมีการมองกันว่าคำแนะนำ นี้เป็น "แหล่งข้อมูลปฐมภูมิเรื่องอาหารกับสุขภาพ สำหรับผู้กำหนด นโยบาย นักการศึกษาด้านโภชนาการ (Nutrition educators) และ ผู้ให้บริการด้านสุขภาพ (Health providers)" แต่จริง ๆ แล้ว ข้อมูล เหล่านี้สะท้อนให้เห็นว่ารัฐบาลกลางมีความใกล้ชิดแนบแน่นกับผู้ผลิต มากกว่าความใกล้ชิดกับผู้บริโภคมากหรือน้อยเพียงใด

กล่าวกันว่าคำแนะนำด้านโภชนาการของปี 2548 มีข้อเสนอแนะ ที่ขึงขังดูเอาจริงเอาจัง แต่คนอเมริกันยังคงมืดแปดด้านอยู่ต่อไปเมื่อ พูดถึงเรื่องการเลือกกินอาหารเพื่อสุขภาพเพราะคำแนะนำดังกล่าว เน้นไปที่การลดน้ำหนักและการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ (จำเอาไว้ นะคะ สองอย่างนี้น่าจะเป็นกฎไปแล้ว [Dietary rules] ไม่ใช่คำแนะนำ ทั่ว ๆ ไป [Healthful—living tips]) ปัญหาของการให้ความสำคัญเรื่อง น้ำหนักตัวและการออกกำลังกายก็คือไปเพ่งเล็งที่พฤติกรรมของแต่ละ บุคคลเป็นหลัก แต่กลับเฉไฉไม่พูดถึงปัญหาสำคัญด้านนโยบายสาธารณะ ซึ่งเกี่ยวโยงกับประเด็นที่ว่าอาหารชนิดใดควรกินและชนิดใดควรหลีกเลี่ยง

อันที่จริงคำแนะนำด้านโภชนาการชุดนี้ให้ข้อมูลบางส่วนซึ่งเป็น ประโยชน์ทางด้านนโยบาย (Politically expedient) ในหัวข้อ 'ประเภท อาหารที่แนะนำ' (Food Groups to Encourage) ได้แก่ ผลไม้ พืชผัก และธัญพืชธรรมชาติ (Whole grains) ซึ่งไม่ค่อยพบในอาหารของ คนอเมริกัน แต่พวกเขาก็ไม่รู้ว่าธัญพืชธรรมชาติคืออะไรและจะหาซื้อได้ ที่ไหน คุณไม่สามารถไปที่ชูเปอร์มาร์เก็ตแล้วถามพนักงานที่นั่นว่า ช่องขายธัญพืชธรรมชาติอยู่ที่ไหน แต่คุณจะได้คำตอบทันทีหากถาม หาช่องขายมันฝรั่งทอดหรือคุกกี้หรือน้ำอัดลม

คนอเมริกันคุ้นเคยกับการกินอาหารแปรรูปและบรรจุเสร็จมาใน หีบห่อ ซึ่งเป็นสภาพที่ตรงกันข้ามกับอาหารธัญพืชธรรมชาติ นิยามของ คำว่าอาหารถูกเปลี่ยนแปลงจากอิทธิพลของบริษัทผู้ผลิตอาหารยักษ์ใหญ่ แต่คำแนะนำด้านโภชนาการกลับไม่ได้สะท้อนให้เห็นความเปลี่ยนแปลง นั้นเลย เพราะหากเป็นเช่นนั้น ก็จะเป็นภัยใหญ่หลวงต่ออุตสาหกรรม อาหารแปรรูปซึ่งทำรายได้ปีละ 500,000 ล้านเหรียญสหรัฐฯและเป็น เจ้าของเสียงอันทรงอิทธิพลที่ดังและฟังชัดในกรุงวอชิงตันโดยเฉพาะ อย่างยิ่งเมื่อพูดถึงเนื้อหาที่จะให้บรรจุเอาไว้ในคำแนะนำด้านโภชนาการ ยังมีเรื่องอื่น ๆ อีกที่รัฐบาลกลางไม่ได้บอกเรา นั่นคือจะหลีกเลี่ยงไขมัน ทรานส์ซึ่งเป็นอันตราย (Harmful trans fat) ได้อย่างไร ดร.คาร์ลอส คามาร์โก (Dr. Carlos Camargo) แห่งคณะแพทยศาสตร์ มหา-วิทยาลัยฮาร์วาร์ด (Harvard Medical School) และสมาชิกคนหนึ่ง ของคณะกรรมการจัดทำคำแนะนำด้านโภชนาการชุดนี้กล่าวว่าเขารู้สึก 'ผิดหวัง' ที่มีการตัดส่วนที่เป็นข้อเสนอแนะอย่างเอกฉันท์ของผู้เชี่ยวชาญ ต่าง ๆ ซึ่งเสนอให้จำกัดไขมันที่เป็นอันตรายให้มีไม่เกินร้อยละหนึ่งของ าไริมาณแคลอรี่คอก<sup>3</sup> แต่กลับบอกเราแค่ว่าให้ 'จำกัดปริมาณการบริโภค' ไขมันอันตรายเท่านั้น

ทำไมถึงต้องแก้ไขอย่างนั้น แมเรียน เนสต์เล่ ผู้เขียนหนังสือ การเมืองเรื่องอาหาร อธิบายว่า "ที่ต้องปล่อยให้คลุมเครือเอาไว้ก็เพราะ ไม่อย่างนั้น พวกเขาก็ต้องบอกว่าไขมันอันตรายอยู่ที่ไหน ก็ในอาหาร แปรรูปน่ะซึ" แผ่นพับที่แสนจะเป็นมิตรกับผู้บริโภคชุดนี้เสนอแนะว่า ให้คุณ "มองหาอาหารที่มีไขมันอิ่มตัว (Saturated fats) และไขมัน ทรานส์" ซึ่งเป็นไขมันสองตัวที่อุดตันเส้นเลือดแดงและพบมากที่สุดใน ชูเปอร์มาร์เก็ต ทำไมรัฐบาลถึงได้บอกให้คุณ 'มองหา' อาหารที่จริง ๆ แล้วคุณควรจะหลีกเลี่ยงด้วยประการทั้งปวง ก็เพราะรัฐบาลไม่ยอมบอก คุณว่า อย่ากินอาหารที่อุดมไปด้วยไขมันอิ่มตัวซึ่งก็คือ เนื้อสัตว์ เนยแข็ง นมและไข่ ให้มากเกินไป อีกทั้งรัฐบาลก็ไม่ยอมบอกให้เราหลีกเลี่ยง อาหารที่เป็นแหล่งใหญ่ของไขมันทรานส์ซึ่งก็คือ อาหารที่ทอดและอบ เช่น มันฝรั่งทอด เค้กและคุกกี้ เพราะการทำอย่างนั้นจะทำให้บรรดา ผู้ผลิตอาหารขุ่นข้องหมองใจได้

นักโภชนาการบางคนอาจพอใจกับข้อเสนอแนะเรื่องการบริโภค น้ำตาล อีกทั้งการที่วงการอุตสาหกรรมน้ำตาลออกมาเอะอะโวยวายก็ถือ เป็นสัญญาณที่ดี แต่การที่คำแนะนำบอกแค่ว่าให้เลือกเครื่องดื่มที่มี การใส่น้ำตาลเพียงเล็กน้อย (Little added sugars) ยังเป็นการใช้ภาษา ที่คลุมเครือสับสน ซึ่งการใช้ถ้อยคำให้คลุมเครือที่สุดเท่าที่จะทำได้ ย่อมจะเป็นผลดีต่อภาคธุรกิจ จึงไม่น่าสงสัยเลยใช่ไหมคะว่าเหตุใดผู้คน จำนวนมากยังคงสับสนว่าจะเลือกกินยังไงดี

## ปิรามิดของฉัน (MyPyramid) แต่มันคือปัญหาของเรา

อีกสี่เดือนต่อมาในเดือนเมษายน 2548 รัฐบาลกลางก็เผยโฉม 'ปิรามิดแนะนำอาหาร' (Food Guide Pyramid) ฉบับปรับปรุงใหม่ ซึ่งผู้คนคาดหวังตั้งตาคอยกันมาก โดยทำเป็นสัญรูป (Icon) หน้าตาพิกล ให้คำแนะนำเรื่องโภชนาการพร้อมการประดับประดาด้วยกล่องอาหาร เช้าทำจากธัญพืช ในขณะที่คำแนะนำด้านโภชนาการเป็นข้อเสนอแนะ เป็นลายลักษณ์อักษรว่าเราควรจะกินอย่างไร ปิรามิดเป็นการนำเสนอ ด้วยรูปภาพ จากการสำรวจของยูเอสดีเอเอง ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 80) จำภาพสามเหลี่ยมได้ แต่มีแค่ร้อยละ 2–4 เท่านั้นที่ ลงมือทำตามคำแนะนำ<sup>5</sup>

กระทรวงเกษตรพยายามหาทางแก้ปัญหานี้ด้วยการลงมือจัดทำ คำแนะนำชุดปรับปรุงใหม่ขึ้นมา งานนี้ก็โดยการจ้างคนนอกคือบริษัท ประชาสัมพันธ์ยักษ์ใหญ่ชื่อพอร์เตอร์ โนเวลลี อินเตอร์เนชั่นแนล (Porter Novelli International) มาทำให้ตามแบบฉบับการทำงานของฝ่ายบริหาร ที่วอชิงตันอยู่แล้ว แม้ว่าลูกค้าในอดีตของบริษัทนี้จะได้แก่ แม็คโดแนลด์ส และสมาคมอาหารขบเคี้ยว (Snack Food Association) แต่บริษัท ก็ให้สัญญาว่าจะไม่มีเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of interest) เกิดขึ้นแน่

แล้วผู้เสียภาษีของสหรัฐฯได้อะไรบ้างจากเงินที่จ่ายให้บริษัทนี้ไป 2.5 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ปฏิกิริยาของผู้เชี่ยวชาญทั้งหลายที่ได้เห็น ภาพวาดประหลาดซึ่งไม่มีอะไรมากไปกว่ารูปสามเหลี่ยมหลากสีมีลายเส้น ทำเป็นรูปคนกำลังเดินขึ้นบันได ต่างพูดว่า 'ปีรามิดของฉัน' แบบใหม่ ไม่ได้ดีกว่าเก่าและอาจจะแย่กว่าด้วยซ้ำไป ประกอบกับรายละเอียดของ ข้อมูลสารอาหารทั้งหลายซึ่งขณะนี้จะหาได้ก็เฉพาะจากเว็บไซต์ ก็ถูก ซุกเอาไว้ลึก ๆ ต้องคลิกกันหลายหน้ากว่าจะเข้าถึงได้ แบบนี้ ใคร

หน้าไหนมันจะเสียเวลาไปเปิดดู

การใช้คำว่าปีรามิดของฉัน เป็นการบอกให้เรารู้ว่ารัฐบาลโยน ความรับผิดชอบเรื่องการเลือกอาหารดีมีประโยชน์ให้คุณและฉันรับไป เต็ม ๆ เลย ไม่ต้องไปหงุดหงิดกับการที่รัฐบาลจะให้เงินสนับสนุนและ ยกเว้นภาษีให้บรรษัทอุตสาหกรรมการเกษตรและผู้ผลิตอาหารที่ผลิต อาหารไม่ดีต่อสุขภาพออกมาขายกันในราคาถูกและดาษดื่นแค่ไหน น่าดีใจนะคะที่อย่างน้อยรัฐบาลก็จัดทำเว็บไซต์ขึ้นมาจัดการดูแลเรื่องนั้น ให้แล้ว

ในงานแถลงข่าวเปิดตัวปิรามิดใหม่นี้ รัฐมนตรีว่าการของยูเอสดีเอ ไมค์ โจฮันนส์ (Mike Johanns) ขึ้นไปนั่งแถลงร่วมกับปรมาจารย์ด้าน การออกกำลังเพื่อสุขภาพ เดอนิส ออสติน (Denise Austin) ออสติน ซึ่งได้รับการแนะนำตัวจากโจฮันนส์ว่าเป็น 'ภรรยาและแม่' ผู้เปี่ยมล้น ไปด้วยความกระปรี้กระเปร่า ก็ชวนเชิญผู้สื่อข่าวให้ลุกขึ้นยึดเส้นยึดสาย ไปพร้อมกับเธอด้วย อาจจะเรียกว่าน่าอดสู ที่การเปิดตัวโครงการ ให้ความรู้เรื่องอาหารการกินมูลค่า 2.5 ล้านเหรียญสหรัฐฯ กลับกลาย เป็นแค่วิดีโอการยึดเส้นยึดสายของเจน ฟอนดาเท่านั้นเอง

แต่ที่ดูจะมีเลศนัยยิ่งกว่านั้นก็คือ การที่ปรามิดของฉันไปเน้นที่การ ทำกิจกรรมซึ่งไปเข้าทางที่วงการอุตสาหกรรมอาหารวางเอาไว้ให้ ดังที่ เราได้เห็นกันมาโดยตลอดแล้วว่า มุขเด็ดที่พวกเขาใช้เพื่อหลีกเลี่ยง คำติเตียนเรื่องการส่งเสริมการขายอาหารที่ไม่ดีต่อสุขภาพก็คือชี้นิ้ว ไปที่แนวโน้มพฤติกรรมของคนในชาติที่เอาแต่นั่งดูโทรทัศน์ทั้งวี่ทั้งวัน (Couch potato tendencies) ปีรามิดของฉันในรูปแบบนี้แสดงว่ารัฐบาล ยอมรับข้อโต้แย้งของวงการอุตสาหกรรมอย่างเป็นทางการแล้วว่า การออกกำลังกายเป็นคำตอบที่แท้จริงของปัญหาด้านสุขภาพของคน ในประเทศแน่นอนว่าการออกกำลังกายเป็นสิ่งสำคัญก็จริง แต่พฤติกรรม

ที่ดีต่อสุขภาพอย่างอื่น เช่นการนอนให้เพียงพอก็สำคัญด้วยเช่นกัน หากด้านหนึ่งของปิรามิดแสดงภาพใครคนหนึ่งกำลังเดินขึ้นบันไดเพื่อ เน้นย้ำความสำคัญของการออกกำลังกาย ทำไมอีกด้านหนึ่งจึงไม่แสดง ภาพของใครคนหนึ่งกำลังนอนเพื่อแสดงให้เห็นความสำคัญของ การพักผ่อนด้วยเล่า คำตอบง่าย ๆ ก็คือนิสัยการนอนที่ไม่ถูกต้องไม่ใช่ เป้าหมายของผู้ผลิตอาหารในเกมแห่งการโยนความผิด

### ได้เวลาเริ่มกิจกรรมการร่วมด้วยช่วยกัน

เนื่องจากประกาศและการแถลงนโยบายของรัฐบาลล้วนได้รับ ความสนใจรายงานเป็นข่าวในสื่อ นี่จึงเป็นวิธีการสำคัญที่จะเปิดทาง ให้ผู้ผลิตอาหารเข้ามามีส่วนกำกับทิศโภชนาการของประเทศได้

การที่บริษัทอาหารใหญ่ ๆ พากันชื่นชมป์รามิดชุดใหม่นั้นชี้ให้เห็น ชัดว่ากิจกรรมนี้เป็นประโยชน์กับธุรกิจมากมายเพียงใด ยกตัวอย่างเช่น ในวันเดียวกันกับที่รัฐบาลจัดแถลงข่าวเปิดตัวปีรามิด กล่องใส่อาหาร เช้าทำจากธัญพืชในเว็บไซต์ของเจเนอรัล มิลส์ก็มีภาพของปีรามิดนี้ เรียบร้อยแล้ว "เราอยากช่วยสื่อสารสาระสำคัญนี้ด้วยการนำบางส่วน ของทรัพยากรที่ดีที่สุดที่มีมาใช้" เป็นคำโอ้อวดของจอห์น ฮอเกน (John Haugen) แห่งเจเนอรัล มิลส์ "กล่องอาหารเช้าทำจากธัญพืช เป็นหนึ่งในบรรดาสินค้าซึ่งมีคนอ่านกันมากที่สุด ครัวเรือนอเมริกัน ร้อยละ 93 บริโภคอาหารเช้าทำจากธัญพืชกันเป็นประจำ นี่จึงเป็น ก้าวสำคัญก้าวหนึ่งซึ่งจะนำไปสู่การให้ความรู้เรื่องโภชนาการ" เขากล่าว แต่ภาพปีรามิดใหม่นั้นไม่ได้มีข้อมูลที่แท้จริงอะไรเลย และ 'การอ่าน' ปรามิดอาหารในระหว่างการตักอาหารเช้าทำจากธัญพืชตราลักกี้ ชาร์มส์ใส่ปากกิน ก็ไม่ใช่สิ่งที่นักโภชนาการส่วนใหญ่เรียกได้ถนัดปาก

ว่าเป็นการให้ความรู้ที่เหมาะสมหรือเป็นขั้นตอนหนึ่งของการกินที่ แนะนำให้ทำด้วย

หลังการเปิดตัวปิรามิดของฉันได้เพียงสองวัน เป็ปซี่โค ยักษ์ใหญ่ ด้านอาหารขบเคี้ยวและเครื่องดื่มก็โดดเข้าร่วมวงแสดงความยินดีกับ รัฐบาล ในโฆษณาซึ่งลงในนสพ.ยูเอสเอ ทูเดย์ บริษัทประกาศตัวว่า เห็นด้วยอย่างเต็มที่กับการที่ปิรามิดของฉันเน้นย้ำเรื่องดุลยภาพของ พลังงาน (Energy balance) ว่าเป็นแนวคิดสำคัญในการรักษาสุขภาพ ดังที่กล่าวมาก่อนหน้านี้แล้วว่า 'ดุลยภาพของพลังงาน' เป็นวิธีการอัน แยบยลของผู้ผลิตอาหารในการกล่าวอ้างแนวคิดพลังงานเข้าพลังงานออก ที่แสนตื้นเขิน (Oversimplified calories—in/calories—out message) คนพวกนี้ไม่พูดอะไรสักคำเกี่ยวกับข้อมูลทางโภชนาการที่ขาดหาย แล้วถ้าคุณเป็นผู้ผลิตอาหารที่ต้องรักษาภาพลักษณ์ การอุบข้อเท็จจริง เกี่ยวกับสินค้าของคุณ ย่อมเป็นเรื่องสำคัญอันดับต้น ๆ

ในวันเดียวกันนั้น เอกสารข่าวแจกจากสมาคมผู้ผลิตของชำ (Grocery Manufacturers Association—GMA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า จีเอ็มเอ) ก็แถลงด้วยความภูมิใจว่ามีแผนจะสนับสนุนปิรามิดใหม่ให้รับรู้กันในหมู่ นักเรียน ครูและครอบครัว สมาคมการค้าแห่งนี้ยังอ้างผลงานอีกว่า ที่อัตราการรับรู้สัญรูปเก่าสูงถึงร้อยละ 80 นั้น "ส่วนหนึ่งเป็นเพราะความ พยายามของอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม" แต่ไม่ยักสนใจที่จะ ยอมรับความจริงที่ว่าประชาชนจำนวนมากถึงร้อยละ 96–98 ไม่ได้ ทำตามคำแนะนำเลย ว่าเป็นผลงานของตนด้วย<sup>8</sup>

ในเดือนกันยายน 2548 ยูเอสดีเอ (ซึ่งเห็น ๆ กันว่าจำเป็นต้อง ใช้เวลาอีกสองสามเดือนเพื่อคิดค้นของแปลก ๆ ออกมาอีก) ก็เปิดตัว 'ปิรามิดของฉันสำหรับเด็ก' (MyPyramid for Kids) ที่เต็มไปด้วย เกมและความบันเทิงอื่น ๆ ซึ่งคุณค่าทางการศึกษายังน่าสงสัยอยู่ วัน เดียวกันนั้นเอง จีเอ็มเอก็ไม่ยอมให้ตัวเองเสียโอกาสเช่นกัน มีการเปิดตัว หลักสูตรใหม่ที่ออกแบบมาเพื่อสอนเด็ก ๆ เป็นการเฉพาะเรื่องปีรามิด ของฉัน ตามการให้ข่าวของจีเอ็มเอ "วัสดุเพื่อการศึกษาชุดใหม่นี้จะมี นักการศึกษาประมาณ 58,000 คนได้ใช้กับเด็กนักเรียนในระดับประถม สี่ถึงประถมหก มากกว่าสี่ล้านคน" แต่ทีเด็ดอยู่ตรงนี้: "เนื่องจาก ยอมรับว่ายูเอสดีเอมีทรัพยากรจำกัดในการเผยแพร่ปีรามิดของฉัน จีเอ็มเอ ก็เลยจะเข้ามาช่วย" อีกทั้งจีเอ็มเอยังรับปากว่าจะแปลเป็นภาษาสเปน และจะจัดส่งไปยังพื้นที่ซึ่งมีประชากรพูดภาษาสเปนและโปรตุเกสอยู่ หนาแน่นโดยไม่คิดเงินด้วย ช่างน่าขันเสียจริงที่กลุ่มวิ่งเต้นต่อสู้เพื่อไม่ให้ มีการปรับปรุงนโยบายโภชนาการในโรงเรียนทั่วประเทศ กำลังจะนำวัสดุ การศึกษาซึ่งเนื้อหาถูกเซ็นเซอร์ตัดทอน ไปแจกจ่ายให้แก่เด็ก ๆ ที่พูด สองภาษาในย่านคนยากคนจน บางทีหากจีเอ็มเอและสมาชิกของสมาคมฯ จะยุติการทำการตลาดอาหารที่ทำให้เป็นโรคเบาหวานใน 'พื้นที่ซึ่งมีประชากรพูดภาษาสเปนและโปรตุเกสอยู่หนาแน่น' เด็ก ๆ พวกนั้น ก็คงไม่จำเป็นต้องใช้เอกสารแผ่นพับใด ๆ เลยก็ได้

### คิดน้อย ทำน้อย

เมื่อพูดถึงงานเผยแพร่ความรู้ด้านโภชนาการที่คิดกันออกมา แบบส่งๆ จากฝ่ายบริหารที่วอชิงตันแล้ว งานแบบเดียวกับปิรามิดอาหาร มีสมัครพรรคพวกอีกแยะ เมื่อเดือนมีนาคม 2547 กระทรวงสาธารณ— สุขและบริการประชาชน (หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอชเอชเอส) ได้เปิดตัว โครงการแนวการใช้ชีวิตเพื่อสุขภาพและการป้องกันโรค (Healthy Lifestyles and Disease Prevention Initiative) โครงการนี้ "ส่งเสริมให้ครอบครัวอเมริกันค่อย ๆ ปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตในปัจจุบัน— ไม่ใช่การเปลี่ยนแปลงแบบฮวบฮาบ-เพื่อให้เกิดการควบคุมน้ำหนัก ในระยะยาวอย่างได้ผล" โดยโครงการนี้ประกอบด้วยเว็บไซต์ [www.smallstep.gov] ที่รัฐมนตรีทอมมี่ ทอมป์สันอธิบายว่า ประชาชน ไม่จำเป็นต้องใช้ 'มาตรการสุดโต่ง' (Extreme measures) เช่น การ อดอาหารหรือการเข้าโรงยิมเพื่อลดน้ำหนัก คำแนะนำต่าง ๆ ของ โครงการนี้รวมถึงแนวคิดอาจหาญและไม่เหมือนใคร เช่น ให้เดินขึ้นลง บันไดแทนการใช้ลิฟต์ เป็นต้น

บรรดาผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพดาหน้ากันออกมาตั้งคำถาม ถึงประสิทธิภาพของโครงการนี้ทันที อย่างเช่น ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อ ประโยชน์สาธารณะบอกว่าสำหรับคนอเมริกันจำนวนหลายล้าน<sup>11</sup> โครงการนี้ "พูดมากกว่าจะช่วยได้จริง" อดีตผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ ทหารบกแห่งสหรัฐฯ เดวิด แซตเชอร์ (David Satcher) กล่าวว่า เขา "ไม่ขัดข้องกับการทำทีละเล็กทีละน้อย" แต่ก็ยืนกรานว่า "ทำเล็ก ได้แต่ต้องทำใหญ่ด้วย" <sup>12</sup>

โครงการนี้ยังมีการทำโฆษณาออกมาในแนวประหลาด ๆ ด้วย โฆษณาชิ้นหนึ่งเป็นภาพเด็กกำลังเล่นอยู่ที่ชายหาดแล้วไปเจอพุง พลุ้ย ๆ ของคนเข้า อีกชิ้นเป็นภาพคนซื้อของไปพบคางสองชั้นในร้านชำ นอกจากนี้ก็มีโฆษณาแบบแปลก ๆ หลายชิ้นซึ่งจับภาพใกล้ ๆ ของพุง โต ๆ ต้นขาและก้น แล้วแสดงวิธีการที่จะทำให้อวัยวะเหล่านั้นเพรียวลง ถ้าเจ้าของอวัยวะออกกำลังมากขึ้น มีโฆษณาบนรถเมล์ชิ้นหนึ่งเป็น ภาพของตะโพกและต้นขาผู้หญิงซึ่งอ้วนตุ๊ต๊ะ (ที่ใส่ชุดว่ายน้ำ) ฉัน ต้องเข้าไปมองใกล้ ๆ ถึงได้รู้ว่าเป็นภาพอะไร นี่หรือคะภาพที่น่าจะจูงใจ ให้ฉันอยากกินอาหารให้เหมาะสมและออกกำลังกาย ภาพนั้น นอกจาก เข้าใจยากและแลน่ารังเกียจแล้ว ยังเป็นการผลาญเงินภาษีของประชาชน ด้วย

เดือนมีนาคม 2547 เป็นช่วงเวลาที่รัฐบาลยุ่งอยู่กับการ 'จัดการ' กับปัญหาโรคอ้วน ในเดือนนั้นสำนักงานอาหารและยา (Food and Drug Administration—FDA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอฟดีเอ) ก็เผยแพร่ ยุทธศาสตร์ซึ่งเป็น 'นวัตกรรม' กับเขาเช่นกัน โดยมีเป้าหมายจะอธิบาย เรื่องการค้นพบทางวิทยาศาสตร์ครั้งสำคัญ (Groundbreaking scientific discovery) ที่ว่า 'แคลอรี่น่ะสำคัญ' (Calories count) รายงานของ คณะทำงานโรคอ้วนของเอฟดีเอมีข้อเสนอแนะว่าผู้ผลิตอาหารควรติด คำแนะนำเรื่องอาหารเอาไว้บนหีบห่อ เช่นให้บอกว่า "เพื่อควบคุมน้ำหนัก ของคุณ ให้สร้างสมดุลระหว่างแคลอรี่ที่คุณได้รับกับการออกกำลังกาย เช่นให้กินแคร็อต ไม่ใช่เค้กแคร็อต หรือกินโยเกิร์ตเชอรี่ ไม่ใช่พาย เชอรี่" ก็ไม่ทราบเหมือนกันว่าทำไมเอฟดีเอจะต้องไปบอกผู้ผลิตอาหาร ให้ติดฉลากบนสินค้าเพื่อบอกประชาชนให้กินอาหารที่ดีต่อสุขภาพและ ไม่ผ่านกระบวนการผลิตอย่างเช่นแคร็อต ซึ่งปกติก็ได้มาจากพื้นดิน โดยไม่มีฉลากปิดหรือมีหีบห่อบรรจุอยู่แล้วด้วย เคยมีใครวิจารณ์เรื่องนี้ บ้างหรือยังคะ

รายงานเรื่อง 'แคลอรี่น่ะสำคัญ' ของเอฟดีเอนี้เป็นอีกตัวอย่างหนึ่ง ของการถลุงเงินภาษีให้หมดไปกับการจัดทำข้อเสนอแนะไร้น้ำยา ที่ เอาแต่เน้นย้ำการให้ความรู้และการรับผิดชอบตัวเองซึ่งเป็นเรื่องถูกใจ ผู้ผลิตอาหารอยู่แล้ว แต่นั่นยังเทียบไม่ได้กับสิ่งที่ฉันได้เห็นมาจากการ สัมมนาซึ่งจัดกันอย่างเอิกเกริกในอีกสองเดือนต่อมา

## ทางออกว่าด้วยการรับผิดชอบตัวเอง ของทอมมี่ ทอมป์สัน

ในเดือนมิถุนายน 2547 นิตยสารไทม์และโทรทัศน์เอบีซีได้ร่วม กันจัด 'การประชุมสุดยอดว่าด้วยโรคอ้วน' ขึ้นที่เมืองวิลเลี่ยมส์เบิร์ก (Williamsburg) รัฐเวอร์จิเนีย มีการประโคมว่างานนี้เป็น "การดึง บรรดาผู้นำจากทั่วทุกภาคส่วนมารวมกัน ... เพื่อเติมความรู้และมุ่งแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น" การสัมมนาเป็นเวลาสองวันครั้งนี้ มีผู้เชี่ยวชาญมา ร่วมงานหลายคน มีผู้เข้าร่วมประชุมกว่า 600 คน และแน่นอนว่า มีโอกาสตกเป็นข่าวอย่างแน่นอน หนึ่งในบรรดาผู้นำเสนอที่โดดเด่น ได้แก่ ทอมมี่ ทอมป์สัน ซึ่งตอนนั้นเป็นรัฐมนตรีว่าการกระทรวง สาธารณสุขและบริการประชาชน ชายผู้นี้หาได้มีภูมิหลังด้านการ สาธารณสุขแม้แต่น้อยและนี่มิใช่เรื่องบังเอิญแต่อย่างใด

ในการกล่าวสุนทรพจน์เปิดการประชุม ทอมป์สันเน้นย้ำความ รุนแรงของปัญหาโรคอ้วนโดยตั้งข้อสังเกตว่า "นิสัยการกินของคน อเมริกันและการขาดการออกกำลังกายกำลังเข่นฆ่าพวกเราอยู่ และ เป็นการฆ่าในอัตราที่รวดเร็วมาก" ทอมป์สันไม่ยอมพลาดโอกาสที่จะ ยกเอาเรื่องการรับผิดชอบตัวเอง (Individual accountability) ขึ้นมา เป็นอันดับแรกในบรรดาทางออกของการแก้ปัญหาที่เขากำหนดเป็น วิสัยทัศน์เอาไว้ "เราต้องทำเองครับ" เขากล่าวอย่างอารมณ์ดีและ เรียกร้องให้ผู้เข้าร่วมประชุม "ออกไปช่วยกันเผยแพร่แนวคิดเรื่องการ รับผิดชอบตัวเอง"

เขายังอธิบายต่อไปอีกว่าเขาได้ไปพบกับพวกผู้นำของวงการ อุตสาหกรรมอาหาร ได้เรียกร้องคนเหล่านั้นให้สร้างความเปลี่ยนแปลง แม้จะมีการต่อต้านอยู่บ้างในตอนแรกๆ แต่ทอมป์สันก็อ้างว่าบริษัทอาหาร ต่างๆ พากันให้ความร่วมมือมากขึ้นและเขายังสรรเสริญเยินยอบริษัท เหล่านี้เป็นการใหญ่ที่เริ่มแสดงอาการซึ่งเขาเรียกว่าเป็นการเห็นแก่ ประโยชน์ส่วนรวม

ในรายชื่อบริษัทที่ทอมป์สันระบุว่าตกปากรับคำว่าจะดำเนินการ ในแนวสร้างสรรค์ มีคราฟต์ โคคา–โคล่า เป็ปซี่โคและแม็คโดแนลด์ส รวมอยู่ด้วย เขายังออกปากชมโคคา–โคล่าที่ "รับปากว่าจะยุติการ ทำสัญญากับโรงเรียนต่างๆ" <sup>15</sup> ปัญหาก็คือโคคา–โคล่าไม่เคยพูดอย่างนั้น และไม่เคยยุติการทำสัญญานี้ด้วย ตรงกันข้าม ในปี 2544 บริษัทประกาศ นโยบายซึ่งไม่บังคับใช้กับบริษัทเครื่องดื่มในท้องที่ (Local bottlers) ในการทำสัญญากับโรงเรียนต่าง ๆ <sup>16</sup> หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ ทั้งหมดนี้ เป็นแค่อุบายประชาสัมพันธ์ที่ใช้หลอกทอมป์สันไปติดกับเท่านั้นเอง

ทอมป์สันยังเจาะจงเอ่ยชมกิจกรรมของแม็คโดแนลด์สเป็นการ เฉพาะด้วยว่าเป็นเรื่อง 'ที่มีมโนธรรม' ซึ่งรวมไปถึงกิจกรรมใหม่อย่าง 'โครงการส่งเสริมแนวการใช้ชีวิตให้ได้ดุลยภาพ' (Balanced Lifestyles Platform) และการที่บริษัทตัดสินใจนำอาหาร 'คาร์โบไฮเดรตต่ำ' (Low—carb) มาเสิร์ฟเป็นทางเลือกให้ลูกค้าด้วย (ที่น่าหนักใจเป็นพิเศษก็คือ การแสดงความยินดีปรีดาของท่านรัฐมนตรีที่ได้เห็นว่าในรายการอาหาร มีอาหาร 'คาร์โบไฮเดรตต่ำ' ให้ลูกค้าเลือกได้แพร่หลายมากขึ้น ทั้ง ๆ ที่คุณค่าทางโภชนาการของอาหารประเภทนี้น่าสงสัยอยู่ แต่เขากลับเรียกปรากฏการณ์นี้ว่าเป็น 'ข่าวดี' มากกว่าหนึ่งครั้ง) จากนั้น เมื่อตอนที่ฉันคิดว่าอะไร ๆ คงเลวร้ายยิ่งไปกว่านี้ไม่ได้อีกแล้ว ไม่ทราบ ด้วยเหตุผลกลใด เขาก็เปิดโอกาสให้ผู้พังตั้งคำถาม ผู้เข้าร่วมประชุม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้มีอาชีพมีประสบการณ์ในวงการสุขภาพและผู้กำหนด นโยบายซึ่งคร่ำหวอดกันมาทั้งนั้น จึงไม่มีใครยอมให้คนที่ได้รับแต่งตั้ง จากฝ่ายการเมืองของรัฐบาลบุชมาข่มขู่เอาได้

แต่วิธีการเลือกตอบคำถามของทอมป์สันนั้นโจ๋งครึ่มเป็นอย่างยิ่ง หากเป็นคำถามที่ไม่สบายใจที่จะตอบ เขาก็จะทำท่าวางโตตัดบทไปเลย อย่างเช่น เมื่อมีคำถามว่านโยบายการเกษตรทำลายสุขภาพของสาธารณ— ชนอย่างไรบ้าง ทอมป์สันก็ย้อนให้ว่า "ผมก็เป็นเกษตรกรนะ ผม ไม่วิจารณ์อาชีพของผมหรอก" เมื่อมาร์ค เฟนตัน (Mark Fenton—ผู้ดำเนินรายการอเมริกา'ส วอล์คกิ้ง [America's Walking] ทางสถานี โทรทัศน์สาธารณะ [PBS]) ถามถึงการเพิ่มงบประมาณของรัฐบาล ให้แก่การทำทางสาธารณะสำหรับคนเดินและจักรยาน ทอมป์สันก็ตอบ แบบหลบ ๆ เลี่ยง ๆ เหมือนกันว่า "นั่นมันเรื่องของรัฐสภา ไม่ใช่หน้าที่ ของกระทรวงผมนะ เป็นเรื่องการขนส่งต่างหาก" ยังกับว่านี่เป็นปัญหา การแบ่งแยกอำนาจอย่างนั้นแหละ แต่เพื่อไม่ให้เสียที เขาก็เลยไปยก เอาผลงานเรื่องนี้สมัยเป็นผู้ว่าการรัฐวิสคอนซินขึ้นมาเล่าเยินยอตัวเอง แทน<sup>17</sup>

ในที่สุด ก็มาถึงคำถามที่น่าจะเป็นแรงจูงใจให้ฉันเขียนหนังสือ เล่มนี้ขึ้นมา (ดังที่เคยพูดถึงมาก่อนหน้านี้แล้ว) ส.ส. ชาร์ลี บราวน์ (Charlie Brown) ซึ่งเป็นประธานคณะกรรมาธิการการสาธารณสุขของ รัฐอินเดียนาก็ถามขึ้นว่า ถ้าโคคา–โคล่าเป็นบรรษัทที่มีความรับผิดชอบ (Responsible corporate citizen) อย่างที่ว่าจริงแล้วละก็ ทำไมจึง ได้ส่งทีมนักวิ่งเต้น (Lobbyists) ห้าคนไปล้มร่างกฎหมายโภชนาการ ในโรงเรียนของเขาเล่า ทอมป์สันแสดงอาการหงุดหงิดลุกลี้ลุกลนหันรี หันขวางออกมา เขาตอบว่าไม่เห็นจะรู้เรื่องอะไรด้วยเลย ในขณะที่ฉัน นั่งมองภาพอันน่าสมเพชของผู้บริหารสาธารณสุขระดับสูงของประเทศ ครั้งนี้อยู่ ฉันก็ให้สงสัยจริง ๆ ว่าแล้วเขามาเสนอให้ผู้ฟังตั้งคำถามทำไม กันหนอ

## ที่ยอดแย่ยิ่งกว่าทอมป์สัน

นอกจากรัฐมนตรีทอมป์สันของเอชเอชเอสแล้ว ก็ยังมีผู้อำนวยการ
ศูนย์การแพทย์ทหารบกสหรัฐ ริชาร์ด คาร์โมนา (Richard Carmona)
ซึ่งใช้การประชุมสุดยอดว่าด้วยโรคอ้วนของนิตยสารไทม์/เอบีซีเป็นเวที
แจกคำสรรเสริญเยินยอให้แก่วงการอุตสาหกรรม ตัวคาร์โมนานั้นนั่งเป็น
ผู้ดำเนินการอภิปรายที่ประกอบด้วยตัวแทนสี่คนจากวงการอุตสาหกรรม
ได้แก่ นีลส์ คริสเตนเซน (Niels Christensen) จากบริษัทเนสต์เล่,
เบ็ตซี่ โฮลเดน (Betsy Holden) จากคราฟต์ ฟู้ดส์, เชลลี่ โรเซน
(Shelly Rosen) จากแม็คโดนัลด์ส และดอน ชอร์ต (Don Short) จาก
โคคา–โคล่า พอคาร์โมนาเริ่มต้นขอบอกขอบใจบรรดาผู้อภิปรายซึ่งได้
สำแดงความเป็นผู้นำที่กล้าหาญในเรื่องโรคอ้วนและตอกย้ำความจำเป็น
ที่ทุกฝ่ายจะต้องร่วมมือกันในเรื่องนี้ ฉันก็นึกอยู่แล้วว่าเมื่อเริ่มซะอย่างนี้
เห็นทีจบไม่สวยแน่

ถ้าจะพูดแค่ว่าคาร์โมนาช่วยถามนำให้คณะกรรมการตอบ ก็ยัง ไม่สามารถให้ภาพที่ใกล้เคียงกับเหตุการณ์ซึ่งเกิดขึ้นในเวลาต่อมาได้ เพราะคาร์โมนาตั้งคำถามขึ้นมาว่า "อะไรคือความรับผิดชอบของวงการ ธุรกิจของอเมริกา (Corporate America) ในการแก้ไขปัญหาการระบาด ของโรคอ้วนครั้งนี้ล่ะครับ" คริสเตนเซนจากเนสต์เล่ก็ตอบว่าบริษัท ของเขาคาดว่าจะทำกำไรได้มากกว่าเก่า: "เราคิดว่าสถานการณ์นี้จะ เปิดโอกาสทางธุรกิจให้เราพัฒนาสินค้าที่มีมูลค่าเพิ่มออกมาได้ครับ" ข้างโฮลเดนจากคราฟต์ก็เออออด้วยว่า "มันเป็นส่วนหนึ่งของความ รับผิดชอบของเราที่ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาน่ะค่ะ" ส่วน โรเซน ตัวแทนของแม็คโดนัลด์สนั้นตอบว่า "ความรับผิดชอบขององค์กร (Corporate citizenship) คือส่วนหนึ่งของชีวิต (DNA) เราค่ะ" 18

ถัดจากนั้น คาร์โมนาซึ่งน่าจะได้รางวัลการเตี๊ยมคำถามยอดเยี่ยม ก็ถามขึ้นว่า "จำเป็นต้องมีการฟ้องร้องเป็นคดีความหรือไม่ จำเป็น ต้องมีการฟ้องร้องเพื่อบังคับให้วงการธุรกิจของอเมริกาทำหน้าที่ของตน หรือเปล่า" แล้วพวกที่อยู่ในข่ายจะถูกฟ้องร้องตอบอย่างไรหรือ โรเช่น จากแม็คโดนัลด์สก็มีคำตอบที่เดาได้ว่าเตรียมเอาไว้ก่อนแล้ว "แน่นอน ว่าคำตอบคือไม่ค่ะ เราเชื่อว่าวิธีที่จะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้จะต้อง เป็นไปในทางสร้างสรรค์และร่วมไม้ร่วมมือกัน ทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้ ทางแก้ปัญหาที่ถูกต้องน่ะค่ะ" 19

โฮลเดนของคราฟต์ก็ไม่ทำให้ใคร ๆ แปลกใจเมื่อเธอเห็นด้วยว่า "ดิฉันไม่คิดว่าการตัดสินใจในเรื่องนโยบายโภชนาการควรจะไปทำกัน ที่ศาลหรอกค่ะ คนเรามักชอบหาทางออกแบบไวๆ ทั้งๆ ที่เรื่องนี้มันเป็น ปัญหาสลับซับซ้อนมากนะคะ แล้วจะไปโทษภาคส่วนหรือวงการ อุตสาหกรรมใดเต็มที่ก็ไม่ได้หรอกค่ะ" (ถึงตรงนี้ ฉันก็ชักจะสงสัย เสียแล้วว่าคงมีการเขียนคำตอบเหล่านี้กันมาล่วงหน้ามากกว่า)

ท่าทางคาร์โมนาดูจะถูกใจกับคำตอบพวกนี้เมื่อเขากล่าวว่า "ผม ถูกใจความเห็นเรื่องทางออกแบบไว ๆ ครับ เพราะคนอเมริกันน่ะ อยากได้วิธีสนองความพึงพอใจแบบทันทีทันใด (Instant gratification) กันเหลือเกิน แต่กว่าเราจะมาถึงจุดนี้ได้นั้น เราใช้เวลาหลายทศวรรษ นะครับ ผมว่าเราต้องถอยหลังกลับไปแล้วจัดการกับปัญหานี้กันตาม ความเป็นจริง เพื่อจะได้เข้าใจว่าเราจะต้องใช้เวลาอีกนานมากกว่าจะ เปลี่ยนวัฒนธรรมของประเทศได้"<sup>21</sup> อีกนานจริง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อมีเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลมาคอยพินอบพิเทาบริษัทซึ่งเป็นตัวการใหญ่ ที่สร้างปัญหาอยู่อย่างนี้

หลังจากตอบคำถามไปได้ไม่กี่ข้อ คาร์โมนาก็ปิดรายการด้วยคำพูด ดังต่อไปนี้ "เราจำเป็นที่จะต้องเดินหน้าเผชิญกับปัญหานี้ต่อไป แต่ แทนที่จะไปสร้างบรรยากาศการเป็นปรปักษ์ต่อกัน วิธีการของผมคือ การพยายามดึงเอาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดมาคุยกันแต่ก็ต้องคอย กดดันให้ทำตามที่ได้คุยกันไว้ และพยายามสร้างการเปลี่ยนแปลงเพื่อจะ ทำให้คนอเมริกันมีสุขภาพแข็งแรงยิ่งขึ้น"<sup>22</sup> ผู้อำนวยการศูนย์การ แพทย์ทหารบกสหรัฐ (ที่สำนักงานของท่านไม่ได้มีอำนาจในการบังคับใช้ กฎระเบียบอะไรเลยสักอย่าง) วางแผนจะใช้วิธีการอะไรไปกดดันวงการ อุตสาหกรรมให้ทำตามได้ยังเป็นเรื่องลึกลับอยู่จนกระทั่งทุกวันนี้

เมื่อเห็นชัดแล้วว่าไม่มีเวลาพอให้ผู้ฟังตั้งคำถามได้อีกแล้ว บรรยา– กาศในห้องก็ตึงเครียดขึ้นจนสัมผัสได้เมื่อผู้ร่วมประชุมคนอื่น ๆ แสดงความคับข้องใจที่ไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็น และไม่มีโอกาส ซักถามแนวทางการดำเนินงานของเหล่าตัวแทนผู้ผลิตอาหารเลย

ในที่สุด ฉันก็ต้องผิดหวังที่ได้เห็นสื่อชั้นนำสองแห่งของประเทศ (คือนิตยสารไทม์และโทรทัศน์เอบีซี ผู้จัดการประชุม) สมคบกันจัดเวที ประชาสัมพันธ์แบบไร้ยางอายอย่างนั้นให้แก่บริษัทผู้ผลิตอาหารยักษ์ใหญ่ จริง ๆ แล้ว ไม่เห็นต้องไปลำบากจัดอภิปรายซึ่งมีแต่คนจากวงการ อุตสาหกรรมล้วนโดยไม่มีฝ่ายที่มีความเห็นคัดค้าน แถมยังมีผู้ดำเนินการ อภิปรายที่ไม่ยอมตั้งคำถามอะไรที่ท้าทายเลย

# บริษัทผู้ผลิตอาหาร...ความสำเร็จ... ?

เหตุการณ์น่าสมเพชและชวนหดหู่ใจที่สุดตลอดระยะเวลา 10 ปี ที่ติดตามการอภิปรายเกี่ยวกับนโยบายอาหารเพื่อสุขภาพ ได้แก่เหตุการณ์ เมื่อเดือนกรกฎาคม 2548 เมื่อคณะกรรมาธิการการค้าของรัฐบาล (Federal Trade Commission–FTC หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอฟทีซี) และ เอชเอชเอสร่วมกันจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการที่ให้ชื่อว่า 'การตลาด การกำกับดูแลตนเองและโรคอ้วนในเด็ก' (Marketing, Self–Regulation,

and Childhood Obesity) คุณอาจนึกไปว่าเมื่อรัฐบาลกลางลุกขึ้นมา จัดประชุมเรื่องที่ว่านี้ แล้วจะมีการคุยกันถึงวิธีการที่จะควบคุมการ ปฏิบัติตนของผู้ผลิตอาหารยักษ์ใหญ่ แต่คุณคิดผิดค่ะ งานนี้เป็นแค่การ แสดงให้เห็นกันอีกรอบหนึ่งว่ารัฐบาลนั้นช่วยสนับสนุนผลประโยชน์ของ กลุ่มอุตสาหกรรมด้วยการเปิดเวทีสาธารณะครั้งสำคัญตามที่พวกเขา อยากได้

เปิดฉากด้วยประธานของเอฟทีซีไล่ลงไปจนถึงเจ้าหน้าที่รัฐบาล เกือบทุกคนที่ขึ้นเวที ต่างประกาศอย่างชัดเจนว่ายังไม่มีแผนทั้งใน ตอนนี้และในอนาคตอันใกล้ที่จะควบคุมการโฆษณาอาหารขยะกับเด็ก โทมัส เลียรี่ (Thomas Leary) สมาชิกของเอฟทีซีถึงขนาดเตือนรัฐบาล ว่าอย่าห้ามโน่นห้ามนี่ไปซะหมด หากคุณรู้สึกคุ้นหูกับแนวคิดแบบนี้ ละก็ มันไม่แปลก เพราะนี่เป็นข้ออ้างที่บริษัทยักษ์ใหญ่ชอบใช้กัน

สิ่งที่ควรจะเป็นเวทีถกข้อกำหนดการทำการตลาดอาหารขยะกับเด็ก ได้กลับกลายเป็นโอกาสของการทำประชาสัมพันธ์ให้แก่ยักษ์ใหญ่ของ วงการอาหาร ซึ่งไม่น่าแปลกใจอะไรเลย เนื่องจากประมาณการกัน อย่างต่ำ ๆ แล้ว สองในสามของคณะผู้อภิปรายที่เอฟทีซีและเอชเอชเอส เจาะจงเชิญมานั้น ล้วนมีโยงใยสัมพันธ์กันทางการเงินกับวงการ อุตสาหกรรมอาหารหรือไม่ก็วงการโฆษณาทั้งนั้น

ผู้อภิปรายในการประชุมเชิงปฏิบัติการนั้น ประกอบด้วยตัวแทนจาก บริษัทอาหาร เช่น เจเนอรัล มิลส์และแม็คโดนัลด์ส บริษัทสื่ออย่างเช่น นิเคโลเดียน และบริษัทโฆษณาที่มีลูกค้าอยู่ในวงการอุตสาหกรรมอาหาร มีกลุ่มการค้าทรงอิทธิพลสองกลุ่มซึ่งมีภาระหน้าที่เป็นตัวแทนผลประโยชน์ ของวงการอุตสาหกรรมอาหารได้รับเชิญให้ไปพูดในการประชุมครั้งนี้ ด้วยคือ จีเอ็มเอและสมาคมนักโฆษณาแห่งชาติ (Association of National Advertisers) ที่ร้ายยิ่งกว่านั้นคือผู้บริหารจากคราฟต์และเป็ปซี่โคต่างได้รับโอกาสให้ขึ้นพูดกันคนละสองครั้ง อันเป็นเกียรติที่ไม่ได้มอบให้ใครอื่น เลย นักรณรงค์นโยบายสาธารณสุขเพียงไม่กี่คนที่ได้ขึ้นมาออกความเห็น ก็ถูกพวกผู้ผลิตส่งเสียงกลบจนไม่มีใครได้ยิน

ยิ่งไปกว่านี้ คำถามจากผู้ฟังก็ถูกผู้ดำเนินการอภิปรายเลือกตอบอีก แต่เป็นเพราะพวกนักรณรงค์ช่วยกันกดดัน เอฟทีซีถึงได้ยอมปรับเปลี่ยน วาระการประชุม ยอมให้มี 'เวทีเปิด' ในช่วงท้ายรายการหลังจากที่ พวกนักข่าวและผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่กลับกันไปหมดแล้ว (นี่เป็นโอกาสเดียวของฉันที่ได้พูดเพียงไม่กี่นาทีกับผู้ฟังที่ยังหลงเหลืออยู่ไม่กี่คน)

เห็นได้ชัดว่า ฝ่ายรัฐบาลไม่สนใจจะพังความเห็นของสาธารณชน ในเรื่องนี้ ผลที่ได้จากคณะผู้อภิปรายซึ่งมีความลำเอียงอย่างมากนั้น แทนที่จะทำให้การประชุมเป็นไปเพื่อพิจารณาว่าควรจะควบคุมวิธีการ โฆษณาอาหารขยะที่มีเป้าหมายอยู่ที่เด็กอย่างไร กลับกลายเป็นเวทีให้ บริษัทต่าง ๆ มาคุยว่าแต่ละแห่งทำงานกันได้ผลมากมายเพียงใดในการ ส่งเสริมให้เด็กกินอาหาร 'ที่ดีต่อสุขภาพมากกว่าเดิม' จริง ๆ แล้ว วันแรกของการประชุมเสียเวลาหมดไปเปล่า ๆ กับภาพทำนองนี้

และวงการอุตสาหกรรมผู้ผลิตอาหารก็ควรขอบคุณประชาชนผู้เสีย ภาษีที่ช่วยกันควักกระเป๋าจ่ายเงินให้กับการจัดแถลงข่าวซึ่งมีค่าใช้จ่าย แพงลิบลิ่วอย่างนั้น ในจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม 350 คนนั้น มีนักข่าว จากสื่อใหญ่ ๆ ทุกแห่ง เช่น นิวยอร์ก ไทม์ส, วอลล์สตรีท เจอร์นัล และ วอชิงตัน โพสต์ รวมอยู่ด้วย

ซูซาน ลินน์ ผู้แต่งหนังสือชื่อ Consuming Kids เป็นผู้เชี่ยวชาญ ปากกล้าคนหนึ่งที่ได้รับเชิญให้ไปร่วมงานสัมมนา คณะผู้อภิปรายในกลุ่ม ของเธอประกอบด้วยตัวแทนจากคราฟต์ ฟู้ดส์, เป็ปชี่โค, จีเอ็มเอและ สมาคมผู้ลงโฆษณาแห่งชาติ เธอบอกว่าไม่ใช่เฉพาะกลุ่มของเธอเท่านั้นที่เอียงกระเท่เร่ไปทาง ผู้ประกอบการ แต่บรรยากาศการประชุมทั้งหมดก็เป็นเช่นนั้นด้วย "ดิฉันพูดไม่ออกบอกไม่ถูกเมื่อเห็นรัฐบาลเข้าไปมีส่วนสมรู้ร่วมคิดกับการ หลอกลวงของกลุ่มผู้ผลิตอาหารในเรื่องการทำการตลาดกับเด็ก ไม่มีใคร แม้แต่คนเดียวที่เอ่ยปากเสนอแนะให้เหล่าผู้ประกอบการลดการทำการตลาดอาหารขยะ และที่น่าตกใจคือการที่ได้เห็นว่าหน่วยงาน อย่างเช่นเอฟทีซีซึ่งควรจะช่วยปกป้องผลประโยชน์ของประชาชน กลับ ไม่ใส่ใจทำหน้าที่ของตนเลย"<sup>23</sup>

# คณะกรรมการว่าด้วยความสมบูรณ์พูนสุข ของเหล่าบรรดาผู้ผลิตอาหาร (President's Council on Food-Industry Fitness)

ความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลกลางและกลุ่มผู้ประกอบการยิ่ง แนบสนิทมากขึ้นไปอีกเมื่อมีการร่วมมือกันในรูปของความเป็นหุ้นส่วน ของภาครัฐและเอกชน (Public–private partnerships) โดยมีเป้าหมาย ที่จะทำให้ทั้งสองภาคส่วนนี้ได้ 'ทำงานร่วมกัน' เพื่อแก้ปัญหาโรคอ้วน

กรณีตัวอย่าง: คณะกรรมการว่าด้วยการออกกำลังกายและการกีฬา (President's Council on Physical Fitness and Sports) คณะ กรรมการชุดนี้ได้รับการแต่งตั้งตั้งแต่สมัยรัฐบาลประธานาธิบดีไอเซน— ฮาวเออร์ คณะกรรมการซึ่งประกอบด้วยผู้คนที่อาสาสมัครมาทำหน้าที่ ให้คำแนะนำแก่ประธานาธิบดีผ่านทางรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณ— สุขและบริการประชาชน ในเรื่องกิจกรรมการออกกำลังกายและการ กีฬาในสหรัฐฯ ดังที่ฉันเคยพูดไว้ว่า ฉันไม่ได้ต่อต้านอะไรเรื่องการ ออกกำลังกายที่เป็นปัจจัยสำคัญของการมีสุขภาพดี แต่การที่คณะ กรรมการชุดนี้มาเน้นอยู่ที่เรื่องนี้เรื่องเดียวในขณะที่ตัวเองเข้าไปเป็น

หุ้นส่วนอยู่กับบริษัทอาหารยักษ์ใหญ่ เป็นการหันเหความสนใจให้พ้น ไปจากประเด็นนโยบายด้านโภชนาการและคำถามอื่นๆ ซึ่งบรรดาผู้ผลิต อาหารอาจไม่อยากตอบ

ยกตัวอย่างเช่น คณะกรรมการชุดที่พูดถึงกำลังทำอะไรอยู่หรือ จึงได้เข้าไปเป็นหุ้นส่วนกับเจเนอรัล มิลส์ บริษัทผู้ผลิตสินค้าประเภท เปี่ยมแคลอรี่แต่เปล่าประโยชน์อย่างเช่น อาหารเช้าทำจากธัญพืชชื่อ ลักกี้ ชาร์มส, คุกกี้พิลส์เบอรี่ (Pillsbury cookies) และไอศกรีม ฮาเกน ดาส (Haagen Dazs) แน่นอนว่าเว็บไซต์ของเจเนอรัล มิลส์ ต้องเยินยอการเป็นหุ้นส่วนแบบนี้อย่างเลิศลอยอยู่แล้ว:

นอกเหนือจากการให้เงินทุนแก่ชุมชนต่าง ๆ แล้ว มูลนิธิ เจเนอรัล มิลส์ (General Mills Foundation) ยังสนับสนุน หนุ่มสาวจำนวนมากถึง 50,000 คนให้เข้าร่วมในรายการคำท้า ของประธานาธิบดี (President's Challenge) เพื่อชิงรางวัล 'อยู่อย่างแอ็คทีฟ' ของท่านประธานาธิบดี (Presidential Active Lifestyle Award) สำหรับความมุ่งมั่นที่จะดำเนินชีวิตโดยเน้น ส่งเสริมการออกกำลังกาย ในแต่ละปี ทางมูลนิธิจะแจกรางวัล 50 รางวัล รางวัลละ 1,000 เหรียญ ให้แก่ชุมชนต่าง ๆ ที่นำเสนอ วิธีการเชิงสร้างสรรค์เพื่อให้เยาวชนยึดถือเพื่อส่งเสริมการใช้ชีวิต ที่สร้างสมดุลระหว่างการกินกับการออกกำลังกาย<sup>24</sup>

ฟังแล้วชวนประทับใจจริง ๆ จนกระทั่งคุณมาได้คิดว่ายักษ์ใหญ่ของ วงการอาหารแห่งนี้จ่ายเงินให้แก่โครงการนี้เพียงปีละ 500,000 เหรียญ เท่านั้น ในขณะที่บริษัทนี้ทำยอดขายสูงถึง 3,270 ล้านเหรียญใน ช่วงเวลาเพียง 13 สัปดาห์ในปี 2548<sup>25</sup>

เมื่อเห็นวิธีการตีข่าวดี ๆ แบบนี้ ทั้งเบอร์เกอร์ คิง, โคคา–โคล่า และเป็ปซี่ต่างก็โดดเข้าไปร่วมรายการคำท้าของประธานาธิบดีด้วย<sup>26</sup> นอกจากนี้ ยังมีโครงการที่มีลักษณะเป็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐ และเอกชนอื่น ๆ อีก ได้แก่ อเมริการ่วมก้าวขยับกาย (America on the Move) และ เด็กมะกันหันดูแลทรวดทรง (Shaping America's Youth) [ดูภาคผนวก 2]

ความร่วมมือกันระหว่างรัฐและเอกชน มันเสียหายตรงไหนกันเล่า ไม่ดีหรือที่บรรษัททั้งหลายอยาก 'คืน' บางสิ่งบางอย่างให้กับสังคม โครงการดี ๆ จะเอาเงินพวกนี้ไปใช้บ้างไม่ได้หรือไง แน่นอนว่าดีค่ะ แต่เราต้องถามด้วยว่าเรากำลังจะเสียอะไรบ้าง อะไรคือความพอดี (Trade-off) เมื่อรัฐบาลเข้าไปร่วมกับภาคธุรกิจ ภาคธุรกิจกำลัง 'ซื้อ' อะไรจากการมอบเงินบริจาคซึ่งที่จริงก็เป็นเงินที่นำมาหักภาษีได้อยู่ดี

การได้ตรารับรองจากรัฐบาลเป็นเรื่องที่คุ้มมากสำหรับบริษัท ซึ่งให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ การได้เข้าไปสัมพันธ์กับหน่วยงานที่ ทำหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภค ยิ่งสร้างภาพให้ตัวเองดูดียิ่งขึ้นไปใหญ่ สิ่งที่ บริษัทผู้ผลิตอาหารได้รับจากการทำเช่นนี้ย่อมมีมูลค่ามากกว่าเศษเงิน ที่บริษัทจ่ายไปมากมายนัก

บริษัทอาหารเองก็ร้อนรนอยากได้หลักประกันว่ารัฐบาลจะไม่เข้ามา ควบคุมบังคับหรือวิพากษ์วิจารณ์การทำงานของตน ดังนั้น จะมีวิธีใด ที่ยิงกระสุนนัดเดียวได้นกสองตัวนอกจากการเข้าไปเป็น 'หุ้นส่วน' กับรัฐบาลและชุมชนต่างๆ หากคณะกรรมการฯซึ่งตั้งโดยประธานาธิบดี ไปร่วมโครงการกับเบอร์เกอร์ คิง จะเป็นไปได้อย่างไรที่คนในคณะ รัฐบาลจะไปพูดจาคัดค้านการที่บริษัทยักษ์ใหญ่รายนี้นำของเล่นชุด สตาร์ วอร์สและการส่งเสริมการขายแบบที่เด็กๆ ชอบไปหลอกล่อให้เด็ก มาซื้อซ็อกโกแลตว็อปเปอร์ส (Whoppers) และมันฝรั่งทอดไปกิน เมื่อ ทำข้อตกลงกันแบบนี้ ก็เท่ากับว่าบริษัทอาหารใช้เงินปิดปากรัฐบาล เรียบร้อยแล้ว

# สัญญาณที่บ่งชี้ว่ารัฐบาลกำลังเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ผลิตอาหาร

บางครั้งก็ไม่ง่ายเลยที่จะระบุว่าเมื่อใดที่เจ้าหน้าที่ของรัฐกำลัง เอื้อประโยชน์ให้แก่บริษัท แต่ก็มีวิธีการบางอย่างที่จะชี้ว่ากำลังเกิด อะไรขึ้น:

### การอ้างภาษาที่บริษัทใช้

ตัวอย่างของการสมรู้ร่วมคิดที่เห็นบ่อย ๆ ก็คือการที่รัฐบาลนำ เอาภาษาบรรษัท (Corporate—speak) มาใช้ หากคุณได้ยินคำพูดเช่น การรับผิดชอบตัวเอง หรือ ความสมดุลของพลังงาน ออกมาจากปาก ของเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลละก็ นั่นคือสัญญาณร้าย ตัวอย่างอื่น ๆ ได้แก่ สาระของการส่งเสริมสุขภาพที่เน้นเรื่องการลดน้ำหนักและการ ออกกำลังกาย ในขณะที่เรื่องใกล้ตัวน่าจะเป็นเรื่องของโภชนาการและ การเลือกกินอาหารมากกว่า

อีกวลีที่ออกมาจากคัมภีร์ของวงการอุตสาหกรรมอาหาร (Industry's playbook) และรัฐบาลนำไปใช้อยู่เป็นประจำ ได้แก่ คำว่า เหตุผล รับรองทางวิทยาศาสตร์ (Sound science) ดังประโยคที่ว่า "เราจำเป็น ต้องมีเหตุผลรับรองทางวิทยาศาสตร์ก่อนที่จะออกกฎระเบียบมาควบคุม บังคับการทำการตลาดกับเด็กๆ" ตามความเห็นของวงการอุตสาหกรรม (และรวมไปถึงรัฐบาลด้วย) เหตุผลใดๆ ก็ตามที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ทาง การเงินของบริษัทย่อมหมายความว่าไม่มีเหตุผลรับรองทางวิทยาศาสตร์ ยุทธศาสตร์นี้ย่อมจะเป็นหลักประกันว่ารัฐบาลจะยังไม่ขยับทำอะไรเลย ในอนาคตอันใกล้นี้ เพราะยังไม่เคยมีใครวางแผนทำเรื่องเหล่านี้เลย

## การให้ความรู้เรื่องโภชนาการด้วยเนื้อหาคลุมเครือ

ดังที่เราได้เห็นกันมาแล้วในคำแนะนำด้านอาหารของยูเอสดีเอว่า รัฐบาลไม่ยอมระบุข้อมูลทางโภชนาการที่ชัดเจนให้ประชาชนทราบ เพราะกลัวผลกระทบที่อาจส่งผลถึงบรรษัท อย่างที่แมเรียน เนสต์เล่ อธิบายให้เข้าใจได้อย่างแจ่มแจ้งในหนังสือการเมืองเรื่องอาหารว่า คุณ แทบจะไม่มีวันได้เห็นรัฐบาลบอกประชาชนให้กินอะไรน้อยลงสักอย่าง คำแนะนำเรื่องโภชนาการนั้นจะไม่บังเกิดผลใด ๆ เมื่อคุณได้เห็นวลี ต่าง ๆ เช่น "ให้หาคุณค่าทางโภชนาการให้ได้มากที่สุดจากแคลอรี่ที่คุณ ได้รับ" หรือ "สร้างสมดุลระหว่างอาหารที่กินกับการออกกำลังกาย" และ (วลีที่ฉันชอบ) "ให้ฉลาดเลือกกินจากอาหารทุกกลุ่ม" คุณ สามารถสืบค้นคำแนะนำคลุมเครือเพื่อประโยชน์แก่ผู้ผลิตได้ที่เว็บไซต์ ของรัฐบาลที่ชื่อ ปิรามิดของฉัน (www.mypyramid.gov)

## การประชุมที่ถูกบริษัทครอบงำ

การที่รัฐบาลเอื้อประโยชน์ให้แก่เอกชนด้วยการเปิดเวทีสาธารณะ ให้บริษัทใหญ่ ๆ ได้เผยแพร่เรื่องที่เป็นประโยชน์ของบริษัทเป็นวิธีการที่ อันตรายอย่างยิ่งทีเดียว เมื่อคุณได้อ่านวาระการประชุมซึ่งมีรายชื่อผู้บริหาร ของบริษัทอาหารเต็มไปหมด นั่นเป็นสัญญาณว่าการประชุมจะไม่ได้ อะไรเป็นแก่นสาร การประชุมนั้นจะถูกแปรสภาพเป็นช่องทางการทำ ประชาสัมพันธ์ของผู้ผลิตอาหาร จากประสบการณ์ที่เคยเข้าไปร่วมฟัง หรือไม่ก็ไปทำข่าวการประชุมแบบนี้หลายครั้ง ทำให้ตอนนี้ฉันมีรายชื่อ ของ 'ผู้ต้องสงสัยขาประจำ' ที่ดูเหมือนจะโผล่มาให้เห็นทุกครั้ง (แม้ว่าจะเหนื่อยหน่ายกับการนำเสนอในพาวเวอร์พอยต์ที่มีแต่การ พูดเชียร์อย่างเดียว แต่มีประโยชน์อย่างหนึ่งคือทำให้เข้าใจคำหลายคำ ที่พวกเขาชอบใช้กัน) รายชื่อที่ว่านั้น ได้แก่ แม็คโดแนลด์ส, โคคา–โคล่า,

เป็ปซี่, เจเนอรัล มิลส์ และคราฟต์ ฟู้ดส์ แน่นอนว่าบริษัทพวกนี้ ใจจดใจจ่ออยากใช้ประโยชน์ของเวทีประชาสัมพันธ์ที่รัฐบาลจัดให้ไม่ว่า แบบใด ฉันไม่สามารถบอกได้ว่าบริษัทอื่นปฏิเสธคำเชิญของรัฐบาล ที่ให้มาร่วมเวทีบ้างหรือเปล่า แต่สงสัยว่าบริษัทอย่างเบอร์เกอร์ คิง อาจไม่ค่อยเต็มอกเต็มใจสักเท่าใดนัก เนื่องจากไม่ได้พูดอะไรมากนัก เรื่องการเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินงานของตน

เมื่อการประชุมถูกครอบงำโดยผู้ผลิตอาหาร ก็หมายความว่า ไม่ค่อยมีตัวแทนผู้บริโภค ไม่ปรากฏเงาของตัวแทนกลุ่มนักวิพากษ์วิจารณ์ หรือบางทีทางรัฐบาลก็อาจเชิญนักรณรงค์มาคนสองคน แต่จริง ๆ แล้ว การจะเชิญใครสักคนมาเป็นผู้อภิปราย จะต้องสืบเสาะประวัติของ คนเหล่านั้นว่า มีผลประโยชน์ทางธุรกิจเกี่ยวพันกันหรือไม่ การหา หลักฐานเหล่านี้เป็นเรื่องไม่ยาก ในกำหนดการประชุมของเอฟทีซึ/เอช เอชเอสว่าด้วยเรื่องการตลาดกับเด็กนี้ ฉันใช้เวลาไม่ถึงชั่วโมงค้นใน อินเทอร์เน็ตจนรู้ว่า กว่าสองในสามของผู้อภิปรายมีผลประโยชน์ทางด้าน ธุรกิจร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นในรูปผู้บริหารของบริษัท เป็นที่ปรึกษา หรือในฐานะนักวิชาการ

## วาระการประชุมที่พูดแต่เรื่องเบา ๆ

สัญญาณชัดเจนอีกอย่างหนึ่งที่ชี้ว่าวาระการประชุมของรัฐบาล ถูกวงการอุตสาหกรรมครอบไปเรียบร้อยแล้วก็คือการที่วาระการประชุม เต็มไปด้วยเรื่องนั้นเรื่องนี้ที่ไม่ใช่หนทางการควบคุมวิธีปฏิบัติต่าง ๆ ของบริษัทอาหาร แม้ว่าจะดูเป็นเรื่องไม่ธรรมดาที่รัฐบาลจะต้อง มาวุ่นวายจัดประชุมเรื่องที่ไม่ใช่เรื่องของการวางนโยบาย แต่รัฐบาล ก็อุตส่าห์มาจัด ตัวอย่างเช่น ชื่อของการประชุมกลุ่มย่อยในการประชุม ของเอฟทีซี/เอชเอชเอสหลายหัวข้อเป็นชื่อซึ่งไม่สมควรมี (Red flags) ได้แก่ "ความพยายามของวงการอุตสาหกรรมปัจจุบันที่จะทำการตลาด อาหารเพื่อสุขภาพที่ดีของเด็ก" และ "ความพยายามของวงการสื่อ ปัจจุบันที่จะสนับสนุนการเพิ่มทางเลือกซึ่งดีต่อสุขภาพมากกว่าเดิมสำหรับ เด็ก" ในขณะที่ไม่มีผู้อภิปรายที่จะพูดถึงปัญหาที่แท้จริงของการทำ การตลาดอาหารขยะกับเด็ก แล้วยิ่งไม่ต้องไปพูดถึงการออกกฎระเบียบ มาควบคุม

### วงการอุตสาหกรรมยกย่องกิจกรรมต่าง ๆ ของรัฐบาล

เมื่อวงการอุตสาหกรรมออกมาสนับสนุนนโยบายอะไรสักอย่าง ของรัฐบาล (เช่น นโยบายการศึกษาหรือคำแนะนำเรื่องโภชนาการล่าสุด) แสดงว่าเรากำลังแย่แล้ว การที่พวกเขาออกมาสนับสนุนกิจกรรมของ รัฐบาลได้ถูกจังหวะ มันบอกอะไรหลายอย่างคือ 1) นโยบายนั้นตกอยู่ใต้ อิทธิพลของนักวิ่งเต้นของบริษัท (Corporate lobbyists) 2) โครงการ นั้นไม่น่าจะมีผลอะไรมาตั้งแต่ต้นแล้ว 3) พวกผู้ผลิตอาหารมีส่วน เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ และ 4) ที่พูดมาข้างต้นปน ๆ กัน ไม่ว่าจะด้วย เหตุผลกลใดก็ตาม คำยกย่องของบริษัทที่มอบให้แก่กิจกรรมของรัฐบาล นั้นเป็นสัญญาณไม่ดีที่เราควรสงสัยไว้ก่อนว่ามันไม่น่าจะเกิดประโยชน์ อะไร

# ปรากฏการณ์นี้ผิดตรงไหน

เมื่อรัฐบาลไปสมรู้ร่วมคิดกับบริษัทเสียแล้ว ก็จะทำให้การแยกแยะ ว่าอะไรคือผลประโยชน์ของผู้บริโภค อะไรคือผลประโยชน์ของบริษัท เป็นเรื่องยากมากขึ้น สิ่งที่รัฐบาลพูดย่อมมีน้ำหนักน่าเชื่อถือมากกว่า คำพูดของบริษัทอาหาร การที่นักวิ่งเต้นของวงการอุตสาหกรรมออกมา พร่ำพูดเรื่องการรับผิดชอบตัวเองก็ดูงั้น ๆ แต่เมื่อผู้บริหารสาธารณสุข ระดับสูงของประเทศยกคำพูดเหล่านั้นมากล่าวซ้ำเข้าไปอีก อันนี้เป็น ลางร้ายหนักเข้าไปใหญ่เพราะเป็นการแสดงว่ารัฐบาลกำลังทิ้งความ รับผิดชอบที่จะปกป้องประชาชนพลเมืองของตน

โครงการให้การศึกษาเรื่องสุขภาพของรัฐบาลยังคงเน้นที่เนื้อหา ซึ่งพูดถึงแล้วไม่ก่อให้เกิดผลกระทบทางธุรกิจ (Politically safe) อย่าง เรื่องการรับผิดชอบตัวเอง การเน้นย้ำทำนองนี้เป็นการเบนความสนใจ ให้พ้นไปจากการพูดเรื่องนโยบายอาหารเพื่อสุขภาพ ซึ่งแน่นอนว่า ย่อมจะช่วยให้บรรดาผู้ผลิตอาหารสบายใจ ตราบเท่าที่ 'ทางออก' ของ ปัญหายังพูดเฉพาะเรื่องพฤติกรรมของแต่ละบุคคล ไม่ใช่ความรับผิดชอบ ของบริษัทธุรกิจแล้วละก็ ยอดขายอาหารขยะก็จะเพิ่มขึ้นต่อไป

ในที่สุดแล้ว เมื่อรัฐบาลเปิดเวทีสาธารณะให้แก่บริษัทและเข้าร่วม เป็นพันธมิตรกับบริษัทเหล่านั้น ก็เท่ากับช่วยยกบรรดาผู้ผลิตอาหารไป อยู่ในจุดที่เขาต้องการ นั่นคือสามารถบอกรัฐบาลว่าควรจะวางนโยบาย ในทิศทางใด ในขณะเดียวกันก็ยังได้การรับรองจากเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานรัฐบาลว่ามีความจริงใจที่จะแก้ปัญหาอีกด้วย อันเป็นหลัก ประกันว่าทุกอย่างจะยังคงเหมือนเดิม

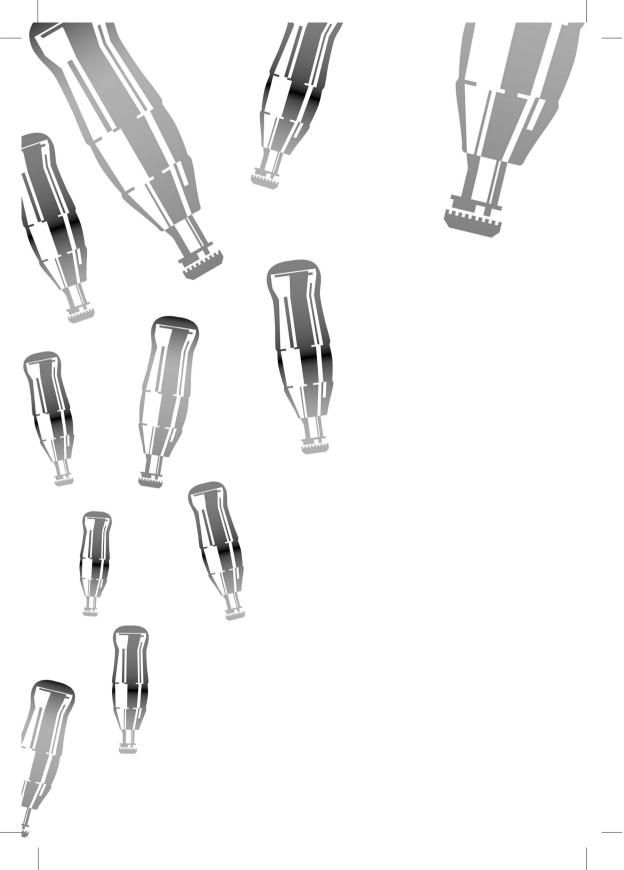
เท่าที่กล่าวมาจนถึงขณะนี้ ฉันได้พูดถึงวิธีการหลายอย่างที่รัฐบาล ทำแล้วเป็นประโยชน์ต่อบริษัท แต่สิ่งที่เกิดขึ้นยังไม่หมดเพียงแค่นั้น ยังมีนโยบายของรัฐบาลอีกนับไม่ถ้วนซึ่งเป็นตัวทำลายโภชนาการและ สุขภาพของประชาชนในรูปแบบที่ไม่ชัดเจนนัก ตัวอย่างเช่นการให้เงิน ชดเชยด้านภาษีมากจนเกินไป (Excessive tax subsidies) สำหรับ การผลิตข้าวโพดซึ่งส่งผลให้มีการใช้น้ำเชื่อมจากข้าวโพดเป็นสารให้ ความหวานอย่างกว้างขวางซึ่งมีน้ำตาลฟรุคโตสสูงมาก (เป็นเรื่องที่ ผู้เชี่ยวชาญบางคนมองว่าเป็นสาเหตุหนึ่งของโรคอ้วน)

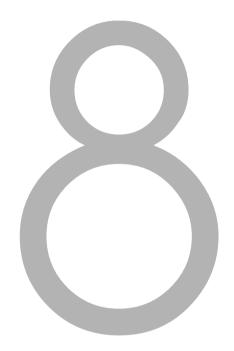
ตัวอย่างทั้งหลายที่ยกมาให้ดูในบทนี้ทำให้ฉันโกรธเพราะมันล้วน เป็นยุทธศาสตร์ซึ่งเห็นกันอยู่ชัด ๆ และเป็นการจงใจให้ความสำคัญแก่ ประโยชน์ของบริษัทเหนือประโยชน์ของผู้บริโภค เป็นการกระทำที่ โจ่งแจ้งไม่ปิดบังอำพรางถึงผลประโยชน์ที่ตนเองได้จากกลุ่มพ่อค้า นักธุรกิจเหล่านั้น การที่รัฐบาลไม่ทำอะไรเลยในการแก้ปัญหายุ่งยาก ที่เรากำลังประสบอยู่ ก็นับว่าแย่พออยู่แล้ว แต่นี่เจ้าหน้าที่กลับเข้าไป ช่วยเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการ มันมากเกินไปจนเราไม่สมควร จะต้องทนอีกต่อไป และคนอเมริกันนั่นแหละที่จะต้องเป็นผู้จ่าย ต้นทุนราคาแพงจากการสมรู้ร่วมคิดของรัฐบาลด้วยสุขภาพของตน

#### เชิงอรรถ บทที่ 7

- 1 ข้อสังเกตของทอมมี่ ทอมป์สัน, รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขและบริการ ประชาชน ในการประชุมสุดยอดของนิตยสารไทม์/เอบีซีว่าด้วยโรคอ้วน (2 มิถุนายน 2547) (ภาพการถ่ายทอดทางอินเทอร์เน็ต ดูได้ที่: www.rwf.org.)
- 2 บริษัทอาหารมีวิธีการใช้อิทธิพลโน้มน้าวนโยบายโภชนาการของรัฐบาลหลาก หลายอย่างซึ่งไม่ใช่ประเด็นหลักของฉัน ขอให้ไปดูเนื้อหาด้านนี้ในหนังสือ*การเมือง เรื่องอาหาร* ของแมเรียน เนสต์เล่
- 3 การประชุมทางไกล (Teleconference) จัดโดยศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์ สาธารณะ (Center for Science in the Public Interest) เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2548
- 4 แมเรียน เนสต์เล่, ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้เขียนเมื่อ 13 มกราคม 2548
- 5 ข้อสังเกตของอีริค โบสต์ (Eric Bost), ผู้ช่วยรัฐมนตรีฝ่ายอาหาร โภชนาการ และบริการเพื่อผู้บริโภค กระทรวงเกษตรสหรัฐฯ ให้ไว้ใน "การประชุมคณะ กรรมการระบบการแนะนำอาหารของรัฐบาล (Food Guidance System Public Committee Meeting)" เมื่อ 19 สิงหาคม 2548 ที่กรุงวอชิงตัน ดี.ซี.
- 6 เจเนอรัล มิลส์, ข่าวแจก, 19 เมษายน 2548, คูได้ที่: www.generalmills.com/corporate/health\_wellness/in\_the\_news\_detail.aspx?itemID=10561&catID=7586&section=news.
- 7 สมาคมผู้ผลิตของชำ, ช่าวแจก, 19 เมษายน 2548, ดูได้ที่: www.gmabrands. com/news/docs/NewsRelease.cfm?DocID=1496.
- 8 ข้อสังเกตของโบสต์
- 9 จีเอ็มเอ, ข่าวแจก, 28 กันยายน 2548, ดูได้ที่: www.gmabrands.com/news/docs/NewsRelease.cfm?DocID=1596
- 10 กระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชน, ข่าวแจก, 9 มีนาคม 2547, ดูได้ที่: www.hhs.gov/new/200403092.html
- 11 ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะ, ข่าวแจก, 9 มีนาคม 2547, ดูได้ที่: www.cspinet.org/new/200403092.html.

- 12 แดเนียล ยี (Daniel Yee), "ผู้เชี่ยวชาญบางคนบอกค่อย ๆ ลดไขมัน," สำนักข่าวแอสโซซิเอเต็ด เพรสส์, 10 มีนาคม 2547, ดูได้ที่: www.phillyburbs. com/pb-dyn/news/248-03102004-262082.html.
- 13 "เอชเอชเอสแก้ไขโรคอ้วน," นิตยสารผู้บริโภคเอฟดีเอ (FDA Consumer Magazine), พฤษภาคม-มิถุนายน 2547, คูได้ที่: www.fda.gov/fdac/features/2004/304 fat.html.
- 14 การประชุมสุดยอดว่าด้วยโรคอ้วนโดยนิตยสารไทม์/โทรทัศน์เอบีซี, ดูได้ที่: www.time.com/time/2004/obesity/
- 15 ข้อสังเกตของทอมป์สันในการประชุมสุดยอด
- 16 โคคา-โคล่า, "บรรทัดฐานต้นแบบสำหรับการเป็นหุ้นส่วนธุรกิจเครื่องดื่มใน โรงเรียน, 3 (2544)" ดูได้ที่: http://www.corpschoolpartners.org/pdf/ hal\_school\_beverage\_guidelines.pdf
- 17 ข้อสังเกตของทอมป์สันในการประชุมสุดยอดว่าด้วยโรคอ้วน
- 18 นีลส์ คริสเตนเซนจากเนสต์เล่, เบ็ตซี่ โฮลเดนจากคราฟต์ ฟู้ดส์, เชลลี่ โรเซนจากแม็คโดนัลด์ส และดอน ชอร์ตจากโคคา-โคล่า, ข้อสังเกตเสนอต่อ การประชุมสุดยอดว่าด้วยโรคอ้วนจัดโดยนิตยสารไทม์/เอบีซี เมื่อ 3 มิถุนายน 2547 (ภาพถ่ายทอดทางอินเทอร์เน็ต ดูได้ที่: http://www.rwjf.org.)
- 19 โรเซ่น, ข้อสังเกตต่อที่ประชุมสุดยอด
- 20 โฮลเดน, ข้อสังเกตต่อที่ประชุมสุดยอด
- 21 คาร์โมนา, ข้อสังเกตต่อที่ประชุมสุดยอด
- 22 อ้างแล้ว
- 23 ซูซาน ลินน์, ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้เขียนเมื่อ 20 กรกฎาคม 2548
- 24 เว็บไซต์ของเจเนอรัล มิลส์, ดูได้ที่: www.generalmills.com/corporate/commitment/champions.aspx.
- 25 แบบฟอร์ม10-Q ที่กรอกให้เจเนอรัล มิลส์, 6 มกราคม 2549, ดูได้ที่: http://biz.yahoo.com/e/060106/gis10-q.html.
- 26 เว็บไซต์รายการคำท้าของประธานาธิบดี, ดูได้ที่: www.presidentschallenge. org/advocates/corporate.aspx.





ເອາຜູ້ເຈີ່ຍວ<sub>່</sub> varญมาเป็นພວກ Co-opting the Science รีบจ้างเอาไว้ ก่อนที่ใครคว้าจอง<sup>1</sup>
ทนายแครอล โฮแกน (Attorney Carol Hogan)
แนะนำบริษัทอาหารว่าอย่ารอช้า
ให้รีบจ้างผู้เชี่ยวชาญมาเป็นพวก

เมื่อคนอเมริกันนึกถึงสมาคมโรคเบาหวานอเมริกัน (American Diabetes Association) พวกเขาก็น่าจะนึกภาพนักวิจัยกำลังขะมัก—เขมันทำวิจัยกันในห้องทดลองเพื่อหาทางรักษาโรค หรือให้ความช่วยเหลือ ผู้ป่วย แต่ถ้าฉันจะบอกคุณว่าคนกลุ่มนี้มีสายสัมพันธ์อยู่กับบริษัท แคดเบอรี่ ชเวปป์ส ซึ่งเป็นผู้ผลิตน้ำอัดลมตรา ดร.เป็ปเปอร์ และ ลูกกวาดช็อกโกแลตครีม เอ้กก์ คุณอาจจะคิดว่านี่เป็นเรื่องล้อเล่นแต่เป็น เรื่องจริง มันน่าเศร้าใจเพราะสิ่งที่เกิดขึ้นเป็นตัวชี้ให้เห็นว่าองค์กรเพื่อ สุขภาพและนักวิชาการหลายคนพร้อมที่จะแบมือขอเงินก้อนใหญ่จาก บรรดาธุรกิจอาหาร

แม้ว่างานวิจัยจะมีบทบาทสำคัญในการเสนอข้อคิดเห็นเรื่องนโยบาย อาหารและสุขภาพ แต่งานวิจัยหลายชิ้นก็ถูกกลุ่มผลประโยชน์นำไปใช้ โดยถูกบิดเบือนเพื่อผลประโยชน์ของตัวเอง

# วิทยาศาสตร์ที่ผู้ประกอบการหาซื้อได้

ผู้ผลิตอาหารมักจ้างที่ปรึกษา 'ภายนอก' (Third–party) หรือ ประเภท 'ไม่สังกัด' (Non-affiliated) ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในการตกแต่ง ข้อมูลทางวิชาการให้เป็นประโยชน์กับผู้ผลิตอาหาร ฉันมีโอกาสไปได้ ข้อมูลจากคนวงใน โดยฟังจากปากของคนที่รับจ้างทำงานนี้เองเลย ในปี 2547 มีการจัดประชุมทนายของกลุ่มบริษัทผู้ผลิตอาหาร โดยใช้ชื่อ การประชุมว่า 'คำแนะนำด้านยุทธศาสตร์และกฎหมายเพื่อลดภาระ ความรับผิดกรณีโรคอ้วน: สิ่งที่จำเป็นต้องรู้' (Legal and Strategic Guide to Minimizing Liability for Obesity: What Food Industry Counsel Need to Know) ฉันหาทางเข้าไปร่วมประชุมกับ เขาจนได้ เมื่อฉันเปิดฉากคุยกับเทอร์เรนซ์ แก๊ฟนีย์ (Terrence Gaffney) รองประธานฝ่าย 'การแก้ต่างให้สินค้า' (Product defense) ของกลุ่ม ไวน์เบิร์ก (Weinberg Group) ซึ่งเป็นบริษัทให้คำปรึกษา ฉันไม่ได้ พยายามจะปิดบังตัวตนหรือภูมิหลังของตัวเองเลย (แต่ท่าทางเขาไม่คุ้น หน้าหรืองานของฉันหรอกค่ะ) ฉันถามเขาว่าไวน์เบิร์กมีลูกค้าเกี่ยวกับ โรคอ้วนมากขึ้นหรือเปล่า เขาตอบรับว่าใช่ แล้วเอ่ยถึงลูกค้ารายหนึ่ง (แต่ไม่ยอมระบุชื่อ) เป็นโรงงานผลิตเครื่องดื่มซึ่งกำลังวิตกกับปัญหา น้ำอัดลมที่มีผลต่อเด็ก

แก๊ฟนีย์กุลีกุจออธิบายให้ฟังว่ากลุ่มไวน์เบิร์กทำอย่างไรในการ 'รวบรวมองค์ความรู้' มาสนับสนุนข้อโต้แย้งของตน เขาโอ้อวดว่าได้จ้าง 'ผู้เชี่ยวชาญภายนอก' เอาไว้หลายคน ซึ่งเป็นเรื่องดีมากเพราะผู้เชี่ยวชาญ เหล่านี้ 'ไม่มีโยงใย' กับใคร ไม่ว่ากลุ่มไวน์เบิร์กหรือบริษัทผู้ผลิต ทำให้ ใช้คนพวกนี้ไปทำงานอย่างได้ผล เช่น ไปให้การสนับสนุนการออก กฎหมาย ไปออกโทรทัศน์ หรือเขียนบทความลงหนังสือพิมพ์ ทั้งหมดนี้ เป็นไปเพื่อสนับสนุนผลประโยชน์ของวงการอุตสาหกรรมทั้งสิ้น<sup>2</sup> ฉัน

เดินจากมาไม่แปลกใจเลยว่ากำลังมีเรื่องแบบนี้เกิดขึ้น แต่ที่ยังหงุดหงิด คือการที่แก๊ฟนีย์ไม่ได้ให้ความสนใจเรื่องจริยธรรม (Ethical qualms) เลยแม้แต่น้อย ตรงกันข้าม ดูท่าว่าเขาจะชอบเทคนิคพวกนี้เสียด้วยซ้ำ

## หมาจิ้งจอกในเสื้อคลุมนักวิชาการ

อุตสาหกรรมอาหารหาประโยชน์จากการใช้บุคคลภายนอกเพื่อ สร้างผลงานทางวิชาการ (Scientific discourse) ที่เข้าข้างตนเอง วิธี ที่ชั่วร้ายเป็นพิเศษได้แก่การจ้างนักวิจัยให้ทำรายงานซึ่งเป็นประโยชน์ กับวงการอุตสาหกรรมให้นำไปตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่มีชื่อเสียง ซึ่ง บางทีก็ละเลยที่จะเผยแพร่การมีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้นให้รับรู้กันทั่วไป ตัวอย่างเช่น บทความที่ชื่อ 'น้ำอัดลม น้ำหนักเกินในเด็กและบทบาท ของนักโภชนาการ: ขอให้เราหาทางออกซึ่งอิงอยู่กับข้อเท็จจริงและ หลักฐานทางวิทยาศาสตร์ (Soft drinks, Childhood Overweight and the Role of Nutrition Educators: Let's Base on Reality and Sound Science) ซึ่งปรากฏอยู่ในวารสารการศึกษาและพฤติกรรม ด้านโภชนาการ (Journal of Nutrition Education and Behavior-JNEB หรือเรียกย่อๆ ว่า เจเนบ อันเป็น 'วารสารทางวิชาการ' ของสมาคม เพื่อการศึกษาด้านโภชนาการ [Society for Nutrition Education]) บทความชิ้นนี้เขียนโดยลิส มาร์ (Liz Marr) นักโภชนาการและหุ้นส่วน คนหนึ่งของบริษัทที่ปรึกษาชื่อมาร์ บาร์ คอมมิวนิเคชั่นส์ (Marr Barr Communications) ช่างบังเอิญที่ลูกค้ารายหนึ่งของมาร์ บาร์ ได้แก่ โคคา–โคล่าซึ่งจ่ายเงินสนับสนุนนักวิชาการรายนี้ ก็ต้องถือว่าเป็น ความดีของเจเนบที่เปิดเผยข้อเท็จจริงนี้ให้ผู้อ่านได้รับรู้

อย่างไรก็ตาม การเปิดเผยดังกล่าวก็ไม่ได้เป็นอุปสรรคขัดขวาง ไม่ให้โค้กนำ 'ผลการวิจัย' ซึ่งใช้เงินซื้อมาไปใช้แก้ต่างให้แก่สินค้าและ วิธีปฏิบัติของตนซึ่งถูกวิพากษ์วิจารณ์ เช่น การนำบทความในเจเนบ ไปแสดงในที่ประชุมประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อเดือนเมษายน 2548 ซึ่งโค้กเตรียมตัวเอาไว้แล้วว่าจะต้องได้รับคำตำหนิจากสาธารณชน ยิ่งไปกว่านั้น ในระหว่างการประชุม กรรมการผู้จัดการใหญ่ อี. เนวิลล์ อิสเดลล์ ยังแก้ต่างให้แก่วิธีการทำตลาดของบริษัทด้วยการอ้างอิงบทความ ดังกล่าวโดยไม่สนใจที่จะบอกว่าบริษัทเป็นผู้จ้างให้เขียนบทความนั้น ขึ้นมาเอง อิสเดลล์ เน้นความพยายามของมาร์ที่จะกำจัด 'มายาคติ' ที่ว่า 'บริษัทน้ำอัดลมทำตลาดกับเด็ก' ในบทความของมาร์ เธอยืนกราน ว่า "เป็นเวลาเกือบ 50 ปีที่บริษัทโคคา–โคล่ายึดถือนโยบายไม่ทำตลาด กับเด็กอายุต่ำกว่า 12 ปีมาโดยตลอด เมื่อเร็วๆนี้ บริษัทก็ได้ขยายนโยบาย นี้ออกไปใช้กับเครื่องดื่มทั้งหมดของบริษัท รวมไปถึงน้ำผลไม้ น้ำ และ เครื่องดื่มสำหรับนักกีฬา" 4

แต่ผู้เชี่ยวชาญคนอื่นไม่เชื่อ อย่างจอช โกลิน (Josh Golin) จาก โครงการรณรงศ์ชีวิตวัยเด็กที่ปลอดการโฆษณา (Campaign for a Commercial-free Childhood) ที่ไปร่วมประชุมด้วย รู้สึกตกใจกับ การที่โค้กยกเอาบทความในวารสารนี้ขึ้นมาใช้เป็นเครื่องมือประชาสัมพันธ์ ในจดหมายที่เขียนส่งไปถึงบรรณาธิการของเจเนบ โกลินตั้งข้อสังเกตว่า มาร์อ้างข้อเท็จจริงผิด ๆ โดยเขายกตัวอย่างมากมายซึ่งแสดงให้เห็นว่า โคคา-โคล่าทำตลาดกับเด็กอายุต่ำกว่า 12 ขวบอย่างไรบ้าง รวมไปถึง การจ้างให้นำสินค้าไปตั้งโชว์ในรายการโทรทัศน์และการผลิตชุด หมากฮอร์สติดตราสินค้า เขายังตั้งคำถามกับการที่วารสารสมรู้ร่วมคิด สนับสนุนจุดยืนของโค้กด้วยว่า:

พูดสั้น ๆ ก็คือ มาร์ได้แต่ยกเอาคำอวดอ้างลม ๆ แล้ง ๆ เรื่อง วิธีทำตลาดของโคคา–โคล่ามาท่องเป็นนกแก้วนกขุนทองเพื่อ ช่วยขจัด 'มายาคติ' ที่ว่าบริษัทน้ำหวานน้ำอัดลมทำตลาดกับเด็ก เวลาโคคา—โคล่ายกคำอวดอ้างพวกนี้ขึ้นมาพูด อย่างน้อยก็น่าจะมี คนบางคนนึกขึ้นมาได้ว่าที่พูดออกมานั้นเป็นคำที่พูดเองเออเอง ของบริษัทซึ่งพยายามรักษาช่องทางเข้าถึงเด็ก แต่เมื่อมาร์นำ คำโกหกของโค้กมาพูดซ้ำ เธอพูดอย่างน่าเชื่อถือเพราะความเป็น ผู้เชี่ยวชาญและจากความมีชื่อเสียงของวารสารการศึกษาและ พฤติกรรมด้านโภชนาการ 5

อีกตัวอย่างหนึ่งที่เป็นเรื่องงานวิจัยซึ่งได้เงินทุนจากวงการ อุตสาหกรรมแล้วได้ผลการวิจัยที่สนับสนุนฝ่ายบริษัท เป็นกรณีที่ บริษัทน้ำอัดลมหลายแห่งลงขันกันในปี 2547 ให้ทุนทำวิจัยเพื่อแสดง ให้เห็นว่าการบริโภคน้ำอัดลมไม่ได้เกี่ยวข้องกับการที่ร่างกายมีแคลเซี่ยม ลดลง เนื่องจากผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจำนวนมากเป็นห่วงว่าเด็กจะดื่ม น้ำอัดลมกันแทนที่จะดื่มนม ฉะนั้นเพื่อแก้ข่าวประชาสัมพันธ์เชิงลบนี้ สมาคมเครื่องดื่มอเมริกัน (American Beverage Association) ก็เลย ให้เงินทุนแก่ศูนย์เพื่อนโยบายด้านอาหารและโภชนาการ (Center for Food and Nutrition Policy–CFNP หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ซีเอฟเอ็นพี) ของสถาบันเวอร์จิเนียเทค (Virginia Tech–สถาบันที่มักจะรับเงิน ด้วยความอนุเคราะห์จากบริษัทอยู่เป็นประจำ) ไปทำงานวิจัย ผลการ วิจัยได้รับการตีพิมพ์ในเอกสารทางวิชาการซึ่งได้รับความเชื่อถือมาก ฉบับหนึ่งชื่อ วารสารแห่งวิทยาลัยโภชนศาสตร์อเมริกัน (Journal of the American College of Nutrition)

มอรีน สตอรีย์ (Maureen Storey) ผู้จบปริญญาเอกและเป็นผู้อำนวยการของซีเอฟเอ็นพี เป็นผู้เขียนรายงานการวิจัย (และมักเป็นกระบอกเสียงให้แก่วงการอุตสาหกรรมน้ำอัดลมอยู่บ่อย ๆ) โต้แย้งความคิดซึ่งเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางว่าเด็กวัยรุ่นกำลังดื่มน้ำอัดลมกันมากเกินไปแล้ว เธอบอกว่า "คนจำนวนมากรู้สึกกันไปผิดๆว่าบรรดา

เด็กสาวกำลังดื่มน้ำอัดลมกันแบบไม่บันยะบันยัง แต่ไม่ถูกหรอกนะคะ ที่มาบอกว่าพวกน้อง ๆ ดื่มน้ำอัดลมกันมากเกินไป ทั้ง ๆ ที่จริงแล้ว เด็กพวกนี้ดื่มกันแค่วันละกระป๋อง ซึ่งไม่ถือว่ามากเกินไปหากเด็กพวกนี้ ออกกำลังกายกันเป็นประจำ" 6

ก่อนอื่นเลย ตัวเลขเหล่านี้หลอกกันทั้งนั้น เพราะมีข้อมูลอื่น ๆ อีกมากมายที่ชี้ว่าเด็กวัยรุ่นจำนวนมากดื่มน้ำอัดลมกันมากกว่าวันละ หนึ่งกระป๋อง ตามข้อเท็จจริงไม่ว่าในกรณีใด วัยรุ่นส่วนใหญ่มัก*ไม่ค่อย* ได้ออกกำลัง ดังนั้น ต่อให้เรายอมรับว่าข้อมูลของสตอรีย์ถูกต้อง ทางออกของเธอที่ให้เด็กออกกำลังกันให้มากขึ้น ก็ฟังไม่น่าจะได้ผล ช่างน่าละอายที่วารสารวิชาการซึ่งผู้คนยกย่องยอมเป็นเครื่องมือสืบทอด การปั้นข่าวของวงการธุรกิจอย่างนี้

การที่วงการธุรกิจเข้าไปครอบงำงานวิจัยทางวิชาการเป็นปัญหา ซึ่งกำลังขยายตัว และเป็นภัยที่จะทำลายผลงานทางวิชาการ ภัยนี้ น่าเป็นห่วงอย่างยิ่งในกรณีของเรื่องอาหารและโภชนาการซึ่งมีความ สับสนในหมู่ประชาชนมากอยู่แล้ว วิธีการสำคัญอย่างหนึ่งของบริษัท ก็คือสร้างความสับสนและเคลือบแคลงเกี่ยวกับผลทางวิทยาศาสตร์ ว่าด้วยอาหารและสุขภาพขึ้นมา แล้วก็ได้สื่อยอดนิยมทั้งหลายเป็น ตัวช่วยกระพือความพิศวงงงงวยนี้ให้ดำรงอยู่ต่อไปด้วยการเน้นย้ำเป็น ประจำว่า นักวิจัยนั้นคอยแต่จะ 'เปลี่ยนไปเปลี่ยนมา' เมื่อพูดถึงงาน วิจัย พวกเราไม่อยากให้วารสารวิชาการออกมาเพิ่มความสับสนให้แก่ผู้คน อีกต่อไป

#### กลุ่มที่ออกหน้า-เป็นกลาง ตรงไปตรงมา และมีเงินทุนหนุนเยอะ

นอกเหนือจากการจ้างที่ปรึกษาเป็นรายบุคคลและซื้องานวิจัยซึ่ง ได้รับการตีพิมพ์แล้ว อีกวิธีที่บริษัทอาหารใช้ก็คือ ลงขันกันตั้งกลุ่มวิชาการ บังหน้า (Scientific front groups) เมื่อนักวิ่งเต้นของโคคา–โคล่า ไปแสดงความเห็นคัดค้านร่างกฎหมายโภชนาการ ก็ดูว่ามีส่วนได้ส่วนเสีย แต่เมื่อให้คนซึ่งดูเหมือนจะมีความเป็นอิสระและ 'ตรงไปตรงมา' มา ช่วยรับงานสกปรกแบบนี้ ก็ทำให้ 'ปัญหาความลำเอียง' ของโค้กลดลง ไปได้มาก บางครั้งผู้แทนราษฎรก็พยายามตรวจสอบว่าผู้มาให้การมี ผู้ประกอบการหนุนหลังหรือไม่ แต่บางครั้งก็ไม่ได้สนใจเรื่องนี้

เมื่อพูดถึงการตกแต่งผลการศึกษาทางวิชาการเกี่ยวกับอาหาร การกินและสุขภาพให้เป็นประโยชน์กับวงการอุตสาหกรรม กลุ่มบังหน้า ของวงการอุตสาหกรรมที่ชื่อศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค (Center for Consumer Freedom–CCF หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ซีซีเอฟ) นับได้ว่า เป็นเจ้าแห่งการประชาสัมพันธ์ทีเดียว และโรคอ้วนก็เป็นประเด็นที่ขึ้นไว้ เป็นอันดับหนึ่งในบัญชีการโจมตีว่าเป็นหลักวิทยาศาสตร์ประเภทขยะ (Junk science) ของกลุ่มนี้ ในวงการอุตสาหกรรมเองมีความเห็น แตกแยกกันชัดเจนว่าสมควรหรือไม่ที่จะโต้แย้งกับข้อสรุปทางวิทยา-ศาสตร์เรื่องโรคอ้วนโดยตรง บริษัทอาหารส่วนมากไม่พูดออกมาชัด ๆ ว่าตนเองไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบกับการระบาดของโรคอ้วน ซึ่งมีอยู่ในขณะนี้ (ทั้งนี้อาจเป็นเพราะได้เห็นตัวอย่างจากผู้ผลิตบุหรึ่ รายใหญ่แล้วว่าเกิดผลกระทบด้านลบมากมายเพียงไร) ด้วยเหตุนี้ บริษัทอาหารบางแห่งได้ร่วมมือกันตั้งหน่วยงานที่ปรึกษาขึ้นมา 'ศึกษา' ประเด็นดังกล่าวแทน เท่ากับว่าผู้ผลิตอาหารทั้งหลายปล่อยให้บรรดา สมาคมการค้าและกลุ่มบังหน้าอย่างซีซีเอฟรับภาระการปฏิเสธเรื่อง โรคอ้วนไปทำแทนตน

ชีซีเอฟใช้วิธีการทำงานหลายอย่างเพื่อโต้แย้งข้ออ้างทางวิชาการที่ แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงระหว่างโรคอ้วนกับการบริโภคอาหารขยะและ ตั้งตัวเองขึ้นมาเป็นผู้รู้ที่น่าเชื่อถือในประเด็นดังกล่าว ด้วยการ 1) วิ่งเต้น หาเสียงสนับสนุนการคัดค้านการออกกฎหมายโภชนาการซึ่งไม่เป็นมิตร กับผลประโยชน์ของวงการอุตสาหกรรม 2) เตรียมจัดทำข่าวแจกไว้ เผยแพร่ให้ถูกจังหวะ 3) ส่งบทความและจดหมายถึงบรรณาธิการไป ลงพิมพ์ในหน้าบทบรรณาธิการ และ 4) ลงโฆษณาความเห็นของกลุ่ม ในสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิก (Electronic media)

ความพยายามเหล่านี้ดูจะได้ผลเพราะถึงแม้จะไม่มีหลักฐานรับรอง ความเป็นองค์กรทางวิชาการที่แน่ชัด แต่ขณะนี้พวกนักข่าวก็มาขอ ความเห็น 'เชิงวิชาการ' ในเรื่องสาธารณสุขจากซีซีเอฟอยู่เป็นประจำ ที่แย่กว่านั้นคือ บรรดาคนเขียนข่าวมักจะกระตือรือรันอยากเติม 'ความ สมดุล' และสร้างความขัดแย้งพอหอมปากหอมคอให้เป็นกระสายยา ในรายงานข่าวของตนโดยมักจะยกคำอ้างแบบมือคติของซีซีเอฟเป็น 'อีกด้านหนึ่ง' ของความเห็นซึ่งความจริงแล้วไม่มีอะไรให้ใต้แย้งได้เลย ยกตัวอย่างเช่น บทความชิ้นหนึ่งของเดือนกันยายน 2548 ตีพิมพ์ใน นสพ. ลอส แอนเจลีส ไทม์ส (Los Angeles Times) ชักจูงให้ผู้คน สนใจโรคอ้วนที่ปรากฏให้เห็นอย่างมากมายในสหรัฐฯ และอ้างคำพูด ของผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพหลายคนซึ่งชี้ให้เห็นผลกระทบที่จะตามมา แทนที่จะปล่อยให้จบอยู่แค่นั้น ทาง นสพ.เห็นว่าจำเป็นต้องสร้าง ความขัดแย้งให้บังเกิดขึ้น

ถึงแม้ว่าผู้เชี่ยวชาญหลายคนจะเห็นด้วยว่าเด็กที่น้ำหนักเกิน มีจำนวนมากขึ้น แต่สาเหตุและวิธีการที่ดีที่สุดที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าว เป็นเรื่องที่ยังถกเถียงกันอยู่ แดน มินดัส (Dan Mindus) นักวิเคราะห์ อาวุโสแห่งศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภคที่วอชิงตัน บอกว่าเขาไม่เถียง เรื่องผลการศึกษา แต่เขายกเอาผลการศึกษาอื่นเมื่อไม่นานมานี้ที่แสดง ให้เห็นว่าระดับการออกกำลังกายของเด็ก ๆ ลดลงในขณะที่ไม่มีหลักฐาน ว่ามีการบริโภคแคลอรี่สูงขึ้นแต่อย่างใด "เด็ก ๆ ไม่ออกไปวิ่งเล่นข้างนอก กับเพื่อน ๆ ของแกเหมือนเมื่อก่อนนะครับ แกเอาแต่นั่งเล่นเกมคอม—พิวเตอร์และเล่นอินเทอร์เน็ตกันทั้งวัน" เขากล่าว ทั้งยังยอมรับด้วยว่า กลุ่มของเขาได้รับเงินสนับสนุนจากบริษัทอาหารและเครื่องดื่ม แต่ก็ อ้างว่าองค์กรของเขาเป็นองค์กรไม่หากำไร ไม่เข้าข้างใครและเป็นอิสระ เขาบอกอีกว่า "มีหลายกรณีที่เราพบว่าเด็ก ๆ ไม่ได้กินมากกว่าที่เคยกิน เลย แต่ว่าออกกำลังน้อยลงต่างหาก การไปโทษขนมขบเคี้ยวที่ขาย ในโรงเรียนมันออกจะง่ายเกินไปหน่อยในขณะที่การบอกให้เด็ก ๆ ออกไปกระโดดโลดเต้นนั้นยากกว่า"

ในบทความชิ้นนี้ ผู้เชี่ยวชาญตัวจริงเห็นด้วยว่าเด็ก ๆ สมัยนี้ ออกกำลังกันน้อยลงอย่างไม่ต้องสงสัย ฉันมีมุมมองกว้างกว่านั้น แต่ กลับไม่มีโอกาสได้ติติงทัศนะที่อ้างว่าเป็นวิชาการของมินดัสเลย เป็น เรื่องแปลกที่นสพ.ยักษ์ใหญ่อย่างลอส แอนเจลีส ไทม์ส ยอมให้มีการ ตีพิมพ์ถ้อยแถลงเข้าข้างวงการอุตสาหกรรมของซีซีเอฟโดยไม่มีการโต้แย้ง แต่ก็ไม่ใช่เรื่องที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนเพราะสื่ออื่นๆ ก็ยอมให้มีการละเมิด หลักการพื้นฐานของการรายงานข่าวกันเป็นประจำอยู่แล้ว แต่ที่ผิดแผก แตกต่างอย่างน่าคิดก็คือนักข่าวซึ่งทำข่าวโรคภัยไข้เจ็บอย่างเอดส์ มะเร็ง เม็ดเลือดขาว (Leukemia) และโรคไลม์ (Lyme disease) แทบจะ ไม่เคยไปขอความเห็น 'ขัดแย้ง' ของ 'ผู้รอบรู้' ที่จะปฏิเสธว่าโรค ดังกล่าวเป็นปัญหาสาธารณสุขร้ายแรง แน่นอนว่าจะให้เหมือนกรณี ของมินดัสแห่งซีซีเอฟได้อย่างไร ในเมื่อนักรณรงค์ผู้ให้ความเห็น 'ต่าง' อย่างนั้น ไม่ได้มีบริษัทคอยหนุนหลังตั้งตนให้เป็นผู้เชี่ยวชาญอย่างใครเขา ซีซีเอฟไม่ได้พอใจเพียงแค่การให้นักข่าวหัวอ่อนทำตามที่ชี้นิ้วสั่ง

เท่านั้น กลุ่มนี้ยังส่งบทความไปตีพิมพ์ในนสพ.ชั้นนำได้ถูกจังหวะอีกด้วย บทความที่ว่านั้นมีเป้าหมายที่จะสร้างข่าวที่จะเป็นประโยชน์กับวงการ อุตสาหกรรมเพื่อสู้กับผลการศึกษาที่มีแนวโน้มที่เป็นลบกับกลุ่มธุรกิจ ในขณะเดียวกันก็ขัดขวางข้อเรียกร้องที่ให้มีการออกกฎระเบียบมาควบคุม ตัวอย่างเช่น เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2547 นสพ. แอตแลนตา เจอร์นัล-คอนสติติวชั่น (Atlanta Journal-Constitution-ซึ่งเป็น นสพ.ที่มี สำนักงานตั้งอยู่ที่เมืองเดียวกับโคคา–โคล่าและเป็นสื่อที่เป็นมิตรกับ ซีซีเอฟ) ได้ตีพิมพ์บทความชื่อ "การตีโพยตีพายเรื่องน้ำอัดลมเหมือน ดั่งยาขม" (Soft Drink Hysteria Hard to Swallow) ที่เขียนโดย ริค เบอร์แมน (Rick Berman) ผู้อำนวยการของกลุ่ม ในบทความ ชิ้นนั้น เบอร์แมนจวกแหลกผลการศึกษาชิ้นหนึ่งที่ลงพิมพ์เผยแพร่ใน วารสารแพทยสมาคมอเมริกัน (Journal of the American Medical Association-JAMA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า จามา) ซึ่งเป็นที่ยอมรับ กันอย่างกว้างขวาง ผลการศึกษาดังกล่าวแสดงให้เห็นความเชื่อมโยง ระหว่างการบริโภคน้ำอัดลมกับโรคเบาหวาน เบอร์แมนออกมาพลิ้วเล่นลิ้น ว่า "พูดกันตรง ๆ นะ ผมว่าการบิดเบือนต่าง ๆ ที่ผู้ทำรายงานอุตส่าห์ ช่วยกันทำเพื่อป้ายสีน้ำอัดลมให้กลายเป็นสิ่งชั่วร้ายนั้น คงทำให้ นักยิมนาสติกเหรียญทองของเราภูมิใจอยู่หรอก" <sup>10</sup> แต่ทั้งเบอร์แมนและ เจอร์นัล–คอนสติติวชั่นกลับไม่พยายามอธิบายว่าเหตุใดผู้คนจึงควร จะยอมรับจุดยืนของซีซีเอฟที่ได้รับเงินทุนหนุนจากบริษัทว่ามีความ น่าเชื่อถือทางวิชาการมากกว่างานวิจัยซึ่งได้รับการตีพิมพ์ในจ*ามา* 

ซีซีเอฟยังซ่ำชองในการใช้วิธีการแบบเก่าๆ แทรกความเห็นสนับสนุน วงการอุตสาหกรรมเข้าไปในสื่อยอดนิยมด้วยการจ่ายเงินลงโฆษณา ดังนั้น เมื่อศูนย์ควบคุมและป้องกันโรคสหรัฐฯ (U.S. Centers for Disease Control and Prevention) ประกาศว่าจะลดตัวเลขประมาณการ การเสียชีวิตที่เกี่ยวเนื่องกับโรคอ้วนจากปีละ 365,000 รายเหลือเพียง 112,000 รายในวันที่ 20 เมษายน 2548 ซีซีเอฟก็ฉวยโอกาสเดินเครื่อง ประชาสัมพันธ์เต็มที่ทันที เพียง 5 วันถัดมา องค์กรนี้ก็ระดมให้ข้อมูล ผ่านสื่อ (Media blitz) มูลค่า 600,000 เหรียญสหรัฐฯ ที่รวมไปถึงการ ลงโฆษณาเต็มหน้าใน นสพ. นิวยอร์ก ไทม์ส, ลอส แอนเจลีส ไทม์ส, วอชิงตัน โพสต์และยูเอสเอ ทูเดย์ โฆษณาเหล่านั้นใช้อักษรตัวมหึมา ปฏิเสธเรื่องโรคอ้วนว่าเป็นเพียง 'เรื่องที่พูดกันเกินจริง' (Hype)

ทั้งเอกสารข่าวแจก บทความตีพิมพ์ในหน้าหนังสือพิมพ์ จดหมาย ถึงบรรณาธิการ รวมทั้งหน้าโฆษณาที่จ่ายเงินซื้อเองของซีซีเอฟ ล้วน เป็นเครื่องมือการประชาสัมพันธ์อันชาญฉลาดซึ่งมีประสิทธิภาพในการ หว่านเพาะความเคลือบแคลงเกี่ยวกับความร้ายแรงของการระบาด ของโรคอ้วน และช่วยเสริมให้ข้ออ้างของวงการอุตสาหกรรมมีน้ำหนัก น่าเชื่อถือยิ่งขึ้นว่าสินค้าของพวกตนถ้ากินตามที่แนะนำจะสามารถ บริโภคได้อย่างปลอดภัย

กลุ่มบังหน้าที่ชื่อเสียงเสียมากที่สุดในวงการรองจากซีซีเอฟได้แก่ สภาอเมริกันว่าด้วยโภชนาการและการออกกำลังกาย (American Council on Fitness and Nutrition—ACFN หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอซี—เอฟเอ็น) ดูแต่ชื่อก็แน่นอนว่าไม่น่าจะมีพิษสงอะไร จะมีใครไปต่อต้าน การออกกำลังกายและโภชนาการทำไมกันเล่า ยิ่งไปดูข้อมูลจากเว็บไซต์ ด้วยแล้ว จะเห็นว่าองค์กรนี้ตั้งขึ้นมาด้วยเจตนารมณ์อันสูงส่ง "เอซีเอฟเอ็น ตั้งขึ้นมาเมื่อเดือนมกราคม 2546 โดยการรวมตัวกันของบริษัทอาหาร และเครื่องดื่ม สมาคมการค้าและนักรณรงค์ด้านโภชนาการซึ่งช่วยกัน หาทางแก้ปัญหาการระบาดของโรคอ้วนของประเทศ" แต่เมื่อพิจารณาให้ถี่ถ้วนมากขึ้น ก็จะเห็นแรงจูงใจที่ซ่อนเร้นของกลุ่มนี้ได้ชัดเจน ในบัญชี รายชื่อสมาชิกจะมีกลุ่มที่ทำงานด้านสุขภาพเพียงไม่กี่แห่ง แต่ที่มีมาก

จนเกือบจะจัดเป็นทำเนียบใครเป็นใครได้นั้นเป็นผู้แทนจากสมาคมการค้า สมาคมโฆษณาและผู้บริหารของบริษัทระดับหัวกะทิของวงการอาหาร (ดูตารางรายชื่อผู้มีบทบาทของวงการอุตสาหกรรมเฉพาะในคณะ กรรมการบริหารของเอซีเอฟเอ็น<sup>12</sup>)

เพื่อให้เป็นไปตามจุดประสงค์ของการสนับสนุนวงการอุตสาหกรรม เอซีเอฟเอ็นได้ไปให้ปากคำต่อรัฐสภาเกี่ยวกับปัญหาโรคอ้วนมาหลายครั้ง แล้ว โดยพยายามอย่างยิ่งที่จะไม่ให้รัฐบาลเข้ามายุ่มย่ามกับกิจการ ของผู้ผลิตอาหาร คนที่เป็นผู้นำและเป็นโฆษกของกลุ่มบังหน้านี้ได้แก่ ดร. ซูซาน ฟินน์ (Dr Susan Finn) คุณสมบัติน่าประทับใจฟินน์คือ การเคยเป็นประธานสมาคมโภชนาการอเมริกัน [American Dietetic Association—ADA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอดีเอ] (เอดีเอเป็นสมาชิกของ เอซีเอฟเอ็นซึ่งก็น่าจะช่วยขจัดภาพลวงตาที่อาจเกิดขึ้นในใจคุณเกี่ยวกับ ความตรงไปตรงมาของเอดีเอได้) อาศัยชื่อองค์กรด้านสุขภาพซึ่งดูมี ความน่าเชื่อถือทำให้ฟินน์สามารถสร้างความประทับใจให้ฝ่ายนิติบัญญัติ ในการกล่าวอ้างต่าง ๆ นานาเกี่ยวกับโรคอ้วนและความเปล่าประโยชน์ ที่รัฐบาลจะเข้ามาแทรกแซง

#### สมาชิกของคณะกรรมการบริหารของสภาอเมริกันว่าด้วยโภชนาการและการออกกำลัง

- สมาคมบริษัทโฆษณาอเมริกัน
  - (American Association of Advertising Agencies)
- สมาคมเครื่องดื่มอเมริกัน (American Beverage Association)
- สมาคมผู้ลงโฆษณาแห่งชาติ (Association of National Advertisers)
- บริษัทซุปแคมป์เบลล์ (Campbell Soup Company)
- บริษัทโคคา-โคล่า (Coca-Cola Company)
- คอนอากร้า ฟู้ดส์ (ConAgra Foods)
- เดล มอนเต ฟู้ดส์ (Del Monte Foods)
- เจเนอรัล มิลส์ (General Mills)
- สมาคมผู้ผลิตของชำ (Grocery Manufaturers Association)
- เฮอร์ชีย์ ฟู๊คส์ คอร์ปอเรชั่น (Hershey Foods Corporation)
- บริษัทเอช.เจ. ไฮน์ส (H.J. Heinz Company)
- บริษัทเคลล็อกก์ (KelloggCompany)
- คราฟต์ ฟู้ดส์ (Kraft Foods)
- มาสเตอร์ฟู้ดส์ ยูเอสเอ (MasterFoods USA)
- สมาคมภัตตาคารแห่งชาติ (National Restaurant Association)
- เป็ปซี่โค (PepsiCo)
- ซาร่า ลี คอร์ปอเรชั่น (Sara Lee Corporation)
- ยูนิลีเวอร์ ยูไนเต็ด สเตทส์ (Unilever United States)

นอกเหนือจากการไปเป็นพยานให้การในรัฐสภาแล้ว ฟินน์ยังมี บทความแสดงความเห็นส่งไปลงใน นสพ.ยักษ์ใหญ่หลายแห่ง เมื่อเดือน พฤศจิกายน 2546 เธอเชียนจดหมายถึงบรรณาธิการสองฉบับ ฉบับหนึ่งลงพิมพ์ในนสพ.ชิคาโก ซัน-ไทม์ส (Chicago Sun-Times) และอีกฉบับลงในนสพ.โอเรกอนเนียน (Oregonian) จดหมายทั้งสอง ฉบับสรุปให้เห็นจุดยืนเรื่องโรคอ้วนของเอซีเอฟเอ็นได้อย่างเหมาะเหม็ง ในจดหมายถึง ซัน-ไทม์ส ฟินน์กล่าวยกย่องแนวคิดการรับผิดชอบตัวเอง โดยเน้นว่า "การวิจัยมีผลสรุปให้เห็นมามิได้ขาดว่าเมื่อถึงที่สุดแล้ว เราต้องรับผิดชอบควบคุมน้ำหนักของตนให้พอเหมาะพอสม" ความ รับผิดชอบเรื่องโรคอ้วนก็เลยถูกโยกจากมือของผู้ผลิตอาหารไปสุมอยู่ที่ ตักของผู้บริโภคแต่ละคนแบบเต็ม ๆ

ที่ชวนให้หงุดหงิดก็คือทั้งชิคาโก ซัน-ไทม์สและโอเรกอนเนียน ระบุเพียงว่าฟินน์เป็นประธานของเอซีเอฟเอ็นโดยไม่ยอมเปิดเผยความ ไม่เป็นกลางและการได้รับการหนุนหลังจากวงการอุตสาหกรรมอยู่ เมื่อ สื่อไม่เผยให้เห็นสายสัมพันธ์กับธุรกิจดังกล่าวให้ชัดเจน คนอ่านก็ถูก ปล่อยให้คิดไปว่าผู้เขียนแสดงความคิดเห็นออกมาในฐานะนักวิชาการ ที่ไม่เข้าข้างใคร

เมื่ออ่านรายงานข่าวจากหน้าหนังสือพิมพ์ ผู้คนมักเกิดความสับสน กันระหว่างสภาอเมริกันว่าด้วยโภชนาการและการออกกำลังกายและ สภาอเมริกันว่าด้วยวิทยาศาสตร์และสุขภาพ (American Council on Science and Health-ACSH หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอซีเอสเอช) ซึ่งก็ เป็นกลุ่มบังหน้าของวงการอุตสาหกรรมอีกกลุ่มที่มีชื่อฟังดูเป็นกลาง ช่างน่าประทับใจ เอซีเอสเอชทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้อุตสาหกรรม หลายแขนงมาหลายสิบปีแล้ว แต่เพิ่งจะโดดเข้าร่วมวงไพบูลย์กับความ ขัดแย้งเรื่องโรคอ้วนเมื่อไม่นานมานี้ ที่มาของแหล่งทุนของเอซีเอสเอช ได้แก่ โคคา–โคล่า, เบอร์เกอร์ คิง, ฟริโต–เลย์, เจเนอรัล มิลส์, เคลล็อกก์, คราฟต์, เนสต์เล่ เป็ปซี่โค, สมาคมเครื่องดื่มอเมริกัน และสมาคมน้ำตาล (Sugar Association)<sup>14</sup> เอซีเอสเอชเหมือนกับ เอซีเอฟเอ็นตรงที่ใช้สื่อเป็นกระบอกเสียงให้วงการอุตสาหกรรมอย่างมี ประสิทธิภาพมาโดยตลอด ผลงานการเขียนเจ้าสำนวนโวหาร (Rhetorical handiwork) ชิ้นหนึ่งคือบทบรรณาธิการที่จั่วหัวว่า "ปีแห่งความ บ้าคลั่งเรื่องสุขภาพ" เขียนโดยอลิซาเบท เวแลน (Elizabeth Whelan) ประธานของเอซีเอสเอช ข้อเขียนชิ้นนี้ได้รับการตีพิมพ์ในนสพ.นิวยอร์ก โพสต์ (New York Post) เมื่อเดือนธันวาคม 2548 นโยบายสาธารณสุข 'บ้าบอ' ที่เวแลนจัดไว้เป็นอันดับต้น ๆ ก็คือความพยายามของกลุ่ม รากหญ้าน่ารำคาญที่พยายามจะกำจัดน้ำอัดลมออกจากโรงเรียน:

นักรณรงค์นโยบายสาธารณสุขทั้งหลายจำเป็นต้องปลุกเร้า อารมณ์ของประชาชนและขอแรงสนับสนุนทางการเมืองเพื่อให้ บรรลุเป้าหมายของตน แต่ดูเหมือนว่าคนพวกนี้จะเน้นการเมือง มากกว่าหลักวิชา...แต่การห้ามขายอาหารบางชนิด ลำพังแต่จะ ทำให้เด็กหันไปกินอาหารอื่น สิ่งสำคัญคือปริมาณแคลอรี่ที่กิน เข้าไป (กับการเผาผลาญให้หมดไปด้วยการออกกำลังกาย) ไม่ใช่ การมุ่งกำจัดอาหาร 'เลว ๆ' (Evil) สองสามอย่าง 15

แม้ว่าเวแลนจะพยายามแสดงตัวให้เห็นว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญจริง ๆ แต่ข้อโต้แย้งของเธอก็ย้ำแต่แนวคิดเดิม ๆ ของวงการธุรกิจซึ่งบอกว่า ไม่มีอาหารใด 'ดี' หรือ 'เลว' ความเห็นนี้จึงเข้ากันกับความพยายาม ของวงการอุตสาหกรรมที่จะขายอาหารซึ่งไม่ดีต่อสุขภาพต่อไป ฉะนั้น การที่เอซีเอสเอชกล่าวหานักรณรงค์นโยบายสาธารณสุขว่าเน้นเรื่อง การเมืองมากกว่าหลักวิชาจึงเป็นเรื่องของพวกมือถือสากปากถือศีล

นั่นเอง ที่น่าหนักใจไม่แพ้กันก็คือการที่นิวยอร์ก โพสต์ (ซึ่งมีพฤติกรรม เหมือน นสพ.อื่น ๆ ที่ยอมตีพิมพ์ความเห็นของฟินน์) ลงพิมพ์บทความ ของเวแลนโดยไม่ระบุว่าองค์กรของเธอมีกลุ่มธุรกิจหนุนหลังอยู่ ก็ขอ ให้ช่วยกันจับตาเอซีเอสเอชว่าจะมีพฤติกรรมประโคมข่าวให้ท้ายบริษัท ผู้ผลิตอาหารในอนาคตอย่างไร (ดูคำแนะนำเรื่องกลุ่มบังหน้าได้ใน ภาคผนวก 2)

#### การดึงนักวิชาการเข้ามาเป็นพวก: ที่ปรึกษาหาซื้อได้

นอกเหนือจากการให้เงินวิทยากรภายนอกแล้ว ผู้ผลิตอาหาร ยังจ้างผู้เชี่ยวชาญมาเก็บไว้ในสังกัดเพื่อให้สามารถควบคุมการให้ข่าว ได้อย่างเต็มที่ด้วยการเชิญให้มานั่งในตำแหน่ง 'ที่ปรึกษา' อย่าง เป็นทางการ กลยุทธ์นี้เป็นการช่วยขัดสีฉวีวรรณชื่อเสียงของบริษัท เนื่องจากการมีสายสัมพันธ์กับองค์กรที่ดู 'เป็นทางการ' (Official) 'ตรงไปตรงมา' (Objective) และ 'ปราศจากอคติ' (Impartial) การ จ่ายเงินจ้างผู้เชี่ยวชาญในลักษณะนี้มักจะช่วยลดการวิพากษ์วิจารณ์ วงการอุตสาหกรรมอย่างได้ผลจริง ๆ

ผู้นำวงการอุตสาหกรรมอาหารระดับยักษ์ ได้แก่ เป็ปซี่โค, คราฟต์, แม็คโดแนลด์ส และโคคา–โคล่าก่อตั้งหน่วยงานให้คำปรึกษาดังกล่าว เป็ปซี่โค (ที่เป็นเจ้าของสินค้าดังหลายยี่ห้อรวมทั้งฟริโต–เลย์) ไปไกล ถึงขนาดตั้ง 'คณะกรรมการที่ปรึกษาริบบิ้นสีน้ำเงิน' (Blue Ribbon Advisory Board) ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ 18 คน ในจำนวนนี้เป็นแพทย์ถึง 11 คน หนึ่งในนั้นเป็นแพทย์ผู้ได้รับการ ยกย่องคือ ดร. เดวิด เคสเลอร์ (David Kessler) อดีตผู้บริหารของ เอฟดีเอและบัจจุบันเป็นคณบดีคณะแพทยศาสตร์ของมหาวิทยาลัย แคลิฟอร์เนีย วิทยาเขตซาน ฟรานซิสโก มันเป็นเรื่องแปลกเพราะ

สมัยที่ทำงานกับเอฟดีเอนั้น ผู้คนรู้กันดีว่าเคสเลอร์ต่อต้านอุตสาหกรรม บุหรี่มากแค่ไหน จึงต้องถือว่าเป็นการปฏิวัติครั้งสำคัญของเป็ปซี่โค ทีเดียวที่สามารถต้อนเอาหนึ่งในบุคคลสำคัญของวงการสาธารณสุข ของประเทศไปนั่งเป็น 'ที่ปรึกษา' อย่างเป็นทางการได้

แม็คโดแนลด์สเองก็กระตือรือรันอยากทำแบบนี้เหมือนกัน จึงได้ ประกาศเปิดตัว 'สภาที่ปรึกษาระดับโลกว่าด้วยการใช้ชีวิตอย่างสมดุล' (Global Advisory Council on Balanced Lifestyles) เมื่อเดือน พถษภาคม 2546 สมาชิกจำนวน 14 คนของคณะกรรมการที่มีชื่อ น่าฟังซึ่งรวมไปถึงอดีตผู้อำนวยการหลุยส์ ซัลลิแวน (Louis Sullivan) แห่งกระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชนของสหรัฐฯนี้ ได้รับ ค่าธรรมเนียมเป็นการตอบแทนปีละ 7,500 เหรียญสหรัฐฯ<sup>16</sup> นอกจาก สภาฯแล้ว ยักษ์ใหญ่อาหารจานด่วนแห่งนี้ยังมีที่ปรึกษาอีกคนชื่อ ดีน ออร์นิช (Dean Ornish) ซึ่งเป็นแพทย์ผู้รณรงค์การกินอาหาร ไขมันต่ำที่ส่วนใหญ่เป็นอาหารมังสวิรัติเพื่อป้องกันโรคหัวใจ แม็ค-โดแนลด์สชอบใจมากที่ได้ออร์นิชมาร่วมงาน จึงได้อุทิศพื้นที่เต็ม หนึ่งหน้าในเว็บไซต์ของบริษัทให้แก่ "คำแนะนำเพื่อทำให้หัวใจดี" ของออร์นิช<sup>17</sup> ออร์นิชออกตัวว่าการที่เขาเข้าไปเกี่ยวข้องกับเครือข่าย แฮมเบอร์เกอร์เป็น "โอกาสวิเศษที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลง" <sup>18</sup> ซึ่ง ก็เป็นการคริบายทำนองเดียวกับที่ไปร่วมกิจกรรมกับทั้งเป็ปซี่โคและ คอนอากร้า ฟู้ดส์

แต่คนอื่นหลายคนพากันไม่สบายใจไปตาม ๆ กันกับสัมพันธภาพ อันแนบแน่นระหว่างนักวิชาการผู้เชี่ยวชาญกับบริษัทอาหารขนาดใหญ่ ดร.จอร์ช แบล็คเบิร์น (Dr George Blackburn) ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษา เวชศาสตร์โภชนาการ (Center for the Study of Nutrition Medicine) แห่งคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ดลาออกจากการเป็น สมาชิกของสภาที่ปรึกษาของแม็คโดแนลด์สเมื่อปี 2548 เขาบอกว่า รู้สึกผิดหวังที่ข้อเสนอแนะของเขาที่ให้ลดปริมาณแคลอรี่และให้เลือก กินอาหารที่มีคุณภาพ 'ไม่ได้รับการบรรจุเอาไว้' ในแผนโฆษณาว่าด้วย แนวการใช้ชีวิตให้ได้สมดุลของบริษัท เขาบ่นว่าบริษัทสนใจแต่จะ ส่งเสริมการออกกำลังกายเท่านั้น 19 (ก็ไม่น่าแปลกใจเลย)

คราฟต์ ฟู้ดส์ก็มุ่งมั่นที่จะสร้างภาพให้ดูเหมือนว่าเป็นห่วงเรื่อง สุขภาพอย่างจริงจังกับเขาด้วย จึงได้ดำเนินการในลักษณะเดียวกัน โดยตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเมื่อเดือนกันยายน 2546 คราฟต์ ฟู้ดส์ เปิดตัว 'สภาที่ปรึกษาสุขภาวะและสุขภาพทั่วโลก' (Worldwide Health and Wellness Advisory Council) อันเป็นคณะกรรมการที่ประกอบ ด้วยสมาชิก 10 คนซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจากประเทศจีน ไอร์แลนด์ และบราซิล เป็นต้น โดยบริษัทคุยโวเป็นคุ้งเป็นแควว่า ที่ตั้งคณะที่ปรึกษานี้ขึ้นมาก็เพื่อแสดงให้เห็น "ความมุ่งมั่นที่จะช่วย แก้ปัญหาโรคอ้วนซึ่งกำลังพุ่งสูงในขณะนี้" (เวลาที่อยากให้เห็นว่า เป็นห่วงเป็นใย บริษัทก็จะใช้คำที่กินใจอย่าง ความมุ่งมั่น [Commitment] เป็นต้น)

ปรากฏการณ์นี้ผิดเพี้ยนอย่างไรน่ะหรือ อย่างแรกคือ การไปเป็น พันธมิตรกับผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพระดับสูงเป็นวิธีการที่ดีในการสร้าง หลักประกันว่าผู้เชี่ยวชาญเหล่านี้จะไม่วิพากษ์วิจารณ์คุณแม้ว่าคุณ จะมีส่วนในการสร้างปัญหา ที่สำคัญอย่างยิ่งก็คือ ทันทีที่เซ็นชื่อ รับเป็น 'ที่ปรึกษา' ก็เป็นเรื่องยากที่ผู้เชี่ยวชาญเหล่านี้จะเรียกร้องให้ รัฐบาลควบคุมการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมของบริษัท เช่น การทำการตลาด อาหารขยะกับเด็ก ๆ ในทางกลับกัน พวกนี้มักจะหันไปยอมรับแนวทาง ของ 'การกำกับดูแลตัวเอง' ซึ่งโลกธุรกิจนิยมใช้มากกว่า เมื่อได้ ผู้เชี่ยวชาญของวงการสุขภาพไปร่วมงานด้วยแบบเป็นปี่เป็นขลุ่ยเพื่อจะ

ได้เป็น 'ส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา' เสียแล้ว บริษัทอาหารก็นอนใจ ได้ว่าผู้เชี่ยวชาญพวกนี้จะว่านอนสอนง่าย ไม่ไปโวยวายเรียกร้องฝ่าย นิติบัญญัติให้ออกกฎระเบียบที่น่ารำคาญมาขัดขวางการทำกำไรของตน

# ถ้าสู้ไม่ได้ ให้ซื้อไปเลย

มีวิธีที่แยบยลอีกอย่างที่จะใช้คุมเกมข้อโต้แย้งทางวิชาการได้ นั่นคือการใช้เงินทองเล็กน้อยเข้าไปมีส่วนช่วยก่อตั้งสมาคมวิชาชีพด้าน สุขภาพ (Professional health associations) หรือมูลนิธิโรคภัยต่างๆ (Disease foundations) การสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวทำให้ผู้ผลิต มีหลักประกันว่ากลุ่ม 'ที่น่าเชื่อถือ' เหล่านี้จะยังคงบทบาทการสมรู้ ร่วมคิดกับบริษัทในเรื่องวิชาการ อีกทั้งเป็นการประชาสัมพันธ์บริษัท ได้เป็นอย่างดี

ไม่ใช่ความลับอะไรเลยที่องค์กรด้านสุขภาพใหญ่ ๆ เกือบทุกแห่ง ตั้งแต่สมาคมโรคหัวใจอเมริกัน (American Heart Association) ไปจนถึงสมาคมโรคมะเร็งอเมริกัน (American Cancer Society) ล้วนได้รับเงินสนับสนุนจากบริษัททั้งนั้น แต่ที่ถือเป็นเรื่องเลวร้ายอย่างยิ่ง ก็คือการที่คนบางกลุ่มไปรับเงินจากบริษัทเจ้าของสินค้าที่กำลังก่อให้เกิด ปัญหาซึ่งองค์กรเพื่อสุขภาพเหล่านั้นกำลังพยายามแก้ไขอยู่

เรื่องแบบนี้ มีองค์กรหนึ่งซึ่งมีพฤติกรรมแจ้งชัด ได้แก่ สมาคมโรคเบาหวานอเมริกัน (American Diabetes Association-ADA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอดีเอ) ซึ่งเป็นสมาคมที่ฉันต้องให้รางวัลเก่งกล้า หน้าไม่อาย (Chutpah Award) เป็นพิเศษทีเดียว ประการแรกคือ เอดีเอเป็นที่รวมของแหล่งทุนจากบริษัทซึ่งได้ชื่อว่าผู้ร้ายตัวจริง ได้แก่ คราฟต์ ฟู้ดส์, เจ.เอ็ม. สมัคเกอร์ (J.M. Smucker), เจเนอรัล มิลส์ และ เอช.เจ. ไฮน์ส แค่นั้นคงยังไม่แย่พอ ในเดือนเมษายน 2548 องค์กรนี้

จึงได้ประกาศเจตนารมณ์ที่จะเข้าร่วมทำกิจกรรมกับแคดเบอรี่ ชเวปส์ (Cadbury Schweppes) อย่างที่เคยเอ่ยถึงมาก่อนหน้านี้แล้วว่า บริษัทนี้ขึ้นชื่อเรื่องลูกอมซ็อกโกแลตครีม เอกก์และพวกน้ำอัดลม เช่น เซเว่น–อัพ (7–Up), ดร.เป็ปเปอร์และสแน็ปเปิล (Snapple) การทำข้อตกลงซึ่งว่ากันว่าเป็น "สัญญาผูกพันมูลค่าหลายล้านเหรียญสหรัฐษ เป็นเวลาสามปีเพื่อสนับสนุนความพยายามของสมาคมษในอันที่จะต่อสู้ กับโรคอ้วนและโรคเบาหวานในอเมริกา" หมายความว่าแคดเบอรี่ ชเวปส์ จะเข้ามาร่วมกับเอดีเอทำกิจกรรมเผยแพร่อย่างกว้างขวาง โดยมี จุดประสงค์จะขยาย "ความรับรู้ของผู้บริโภคในเรื่องสุขภาพและสุขภาวะ รวมทั้งให้ความสำคัญในการเลือกกินอาหารให้มากยิ่งขึ้น"<sup>21</sup>

ด้วยความตกใจกับการตัดสินใจเป็นพันธมิตรอย่างที่ไม่น่าจะเกิดขึ้น ระหว่างเอดีเอกับยักษ์ใหญ่ในวงการลูกกวาดและน้ำอัดลม ฉันจึงนำข่าว ดังกล่าวไปบอกเล่าให้เพื่อนร่วมงานที่กลุ่มเตือนภัยโฆษณา (Commercial Alert-ซึ่งเป็นกลุ่มไม่แสวงหากำไรที่ทำงานคุ้มครองเด็กและสังคมให้ พ้นจากภัยของการโฆษณาบ้าเลือด [Excesses of commercialism]) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการทำกิจกรรมที่น่าสนใจอย่างต่อเนื่อง แรกสุดก็คือ แกรี่ รัสกิน (Gary Ruskin) ผู้อำนวยการบริหารของกลุ่มจัดทำเอกสาร ข่าวแจกที่มีข้อสังเกตแหลมคมออกมาทันทีว่า:

สมาคมโรคเบาหวานอเมริกันน่าจะเปลี่ยนชื่อเป็นสมาคม อาหารขยะอเมริกันนะครับ แล้วจะทำอะไรอีกล่ะ ขายลูกกวาดให้ เอ็มแอนด์เอ็ม/มาร์สดีไหมครับ หากแคดเบอรี่ ชเวปส์อยากจะลด อัตราการเกิดของโรคอ้วนและโรคเบาหวานจริง ๆ ก็น่าจะหยุด โฆษณาขายอาหารที่ใส่น้ำตาลเยอะ ๆ แล้วเอามันออกไปจาก โรงเรียนให้หมดทั่วประเทศเลย นี่มันก็แค่ความพยายามอีกครั้ง ของบริษัทอาหารขนาดใหญ่ที่จะปัดความรับผิดชอบของตนในการ

ระบาดของโรคอ้วนและโรคเบาหวานในสหรัฐฯเท่านั้นเอง สมาคม โรคเบาหวานอเมริกันควรที่จะส่งคืนเงินที่รับมาจากแคดเบอรี่ ชเวปส์ทันที<sup>22</sup>

เพื่อค้นหาความวิปริตที่เกิดขึ้น นักข่าวจากหนังสือพิมพ์ Corporate Crime Reporter (CCR หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ซีซีอาร์) ซึ่งเน้นรายงาน ข่าวการทำผิดกฎหมายของบรรดาผู้บริหารในภาคธุรกิจ ได้ขอเข้าพบ ผู้บริหารของสมาคมโรคเบาหวานอเมริกัน ผลก็คือการให้สัมภาษณ์ ที่ตลกปนเศร้าซึ่งแสดงให้เห็นความไม่รู้ของ ดร.ริชาร์ด คาห์น (Dr Richard Kahn) หัวหน้าฝ่ายวิทยาศาสตร์และการแพทย์ของเอดีเอ ผู้อ้างว่าเขาไม่เคยเห็นรายงานชื่อ 'ลูกกวาดเหลว' (Liquid Candy) ของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะซึ่งผู้คนรู้จักกันอย่าง กว้างขวาง รายงานชิ้นนี้บรรยายอย่างละเอียดให้เห็นปัญหาสาธารณสุข หลายประการอันเป็นผลมาจากการบริโภคน้ำอัดลมมากเกินไป ที่ร้าย ยิ่งกว่านี้ก็คือคาห์นยังพูดจาซึงขังปกป้องนโยบายการรับเงินของเอดีเอ จากบริษัทซึ่งมีส่วนทำให้เกิดปัญหาสุขภาพที่กลุ่มของเขากำลังพยายาม จะลดให้น้อยลง นี่คือตัวอย่างคำถามคำตอบจากการสัมภาษณ์<sup>23</sup>

**คาห์น**: บริษัทส่วนมากที่ให้ทุนการศึกษาวิจัยแก่เราไม่ได้อยู่ใน วงการอุตสาหกรรมอาหารหรอกครับ

ชีซีอาร์: แต่คุณก็รับเงินจากบริษัทผลิตลูกกวาดนี่นา

คาห์น: ไม่ใช่นะ ผมว่าเราไม่ได้รับเงินจากบริษัทลูกกวาดหรอก

ซีซีอาร์: ก็...แคดเบอรี่ ชเวปส์เป็นบริษัทลูกกวาดนะครับ

**คาห์น:** หากเราอยากป้องกันโรคเบาหวาน ลดการระบาดของ โรคอ้วน ช่วยกันหาทางรักษาโรคเบาหวาน เราก็ต้องได้ทุนจากบางแห่ง ละครับ ในการถามตอบที่สนุกสนานอีกตอนหนึ่ง คาห์นพยายามที่จะ อ้างว่าน้ำตาลไม่เกี่ยวอะไรกับโรคเบาหวานเลย

**ซีซีอาร์**: ไม่มีหลักฐานอะไรเลยหรือครับที่บ่งบอกว่าน้ำตาลเกี่ยว ข้องกับโรคเบาหวาน

**คาห์น**: ไม่มีเลยนะ ไม่มีเลยซักนิดที่บอกว่าน้ำตาลโดยตัวของ มันเองเป็นตัวทำให้เกิดโรคเบาหวาน

ซีซีอาร์: งั้นก็น้ำหนักตัวกระมังครับที่ทำให้เกิดโรค

**คาห์น**: ใช่ น้ำหนักตัวนั่นแหละที่ทำให้เกิดโรค

ซีซีอาร์: แล้วน้ำตาลมีอะไรเกี่ยวข้องกับน้ำหนักตัวหรือเปล่าครับ

คาห์น: ไม่หรอก แคลอรี่ไงที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรคเบาหวาน

ซีซีอาร์: ในเมื่อน้ำตาลให้แคลอรี่ตั้งแยะ...

**คาห์น**: อะไรก็ได้ที่มันมีแคลอรื่น่ะ

เห็นได้ชัดว่าการเข้าไปสนิทชิดเชื้อกับเอดีเอเป็นการเดินแต้มที่ ฉลาดของแคดเบอรี่ อย่างแรกเลยก็คือเป็นการปิดปากเสียงวิพากษ์วิจารณ์ ยิ่งไปกว่านี้ การไปคบค้าสมาคมกับมูลนิธิที่ได้รับความเชื่อถืออย่างนี้ นับเป็นการช่วยทำศัลยกรรมเสริมภาพลักษณ์บริษัทให้แก่แคดเบอรี่ได้ เป็นอย่างดี แคดเบอรี่ถึงขนาดยอมจ่ายเงินให้เอดีเอเพื่อให้นำฉลาก สัญลักษณ์ของเอดีเอไปติดบนสินค้าบางตัวของบริษัทด้วย เมื่อถูกซีซีอาร์ รุกหนักเข้า คาห์นก็ชี้แจงว่าฉลากเอดีเอนี้จะนำไปใช้กับน้ำอัดลมแบบ ปราศจากน้ำตาลของแคดเบอรี่เท่านั้นเพราะเป็นสินค้าตัวที่มีการลด แคลครื่ลงแล้ว<sup>24</sup>

ดีไหมล่ะคะที่ได้รู้ว่าเอดีเอมีมาตรฐานทางโภชนาการสูงอย่างนั้น หลังการสัมภาษณ์ดังกล่าว รัสเซลล์ โมคิเบอร์ (Russell Mokhiber) และโรเบิร์ต ไวส์แมน (Robert Weissman) บรรณาธิการของซีซีอาร์ มีข้อสังเกตตามมาว่า การที่เอดีเอยอมขายหลักการให้แก่แคดเบอรี่นั้น แสดงให้เห็นแนวโน้มที่น่าเป็นห่วงอย่างยิ่งขององค์กรที่เกี่ยวกับสุขภาพ จำนวนมาก "หากคุณสงสัยว่าทำไมคนอเมริกันถึงได้พ่ายแพ้กับการต่อสู้ กับโรคมะเร็ง โรคหัวใจและโรคเบาหวานละก็ คุณลองไปดูที่แหล่งทุน ขององค์กรพวกนี้ดูเถอะ จะเห็นว่าบริษัทใหญ่ ๆ เอาเงินก้อนโตมาทุ่ม ให้ทั้งนั้น"<sup>25</sup>

ขอบอกให้ทราบเลยค่ะว่าฉันไม่ค่อยศรัทธาองค์กรเพื่อสุขภาพ พวกนี้เท่าไหร่ นับตั้งแต่ตอนที่ไปเป็นอาสาสมัครทำงานกับสำนักงาน สาขาของสมาคมโรคหัวใจใกล้บ้านในปี 2539 ตอนนั้น ฉันเป็นคนเดียว ในคณะกรรมการจัดการประชุมที่พูดแสดงความไม่เห็นด้วยแล้วลงท้าย ก็ลาออกมา เนื่องจากขัดข้องใจว่าไม่มีใครให้ความสำคัญกับเสียงค้าน ของฉันที่ไม่เห็นด้วยกับการที่กลุ่มตัดสินใจรับเงินทุนจากสภาเนื้อวัว แห่งแคลิฟอร์เนีย (California Beef Council) แต่การที่เอดีเอไปคบค้า สมาคมกับแคดเบอรี่เป็นเรื่องชวนสลดหดหู่เสียยิ่งกว่าเพราะเป็นพฤติกรรม ที่ไร้ความละอายแก่ใจ ส่วนความโง่เขลาเบาปัญญาของริชาร์ด คาห์นนั้น ยิ่งไม่ต้องพูดถึงเลย การไปให้คำรับรองสินค้าของผู้ผลิตน้ำอัดลมและ ลูกกวาดของเอดีเอนั้น ไม่ได้เป็นเพียงการบั่นทอนประสิทธิภาพการ ดำเนินการขององค์กรเท่านั้น แต่แท้จริงแล้วยังเป็นการไปมีส่วนร่วม สร้างปัญหาที่องค์กรเองมีหน้าที่จะต้องแก้ไขด้วยซ้ำไป จะว่าไปแล้ว หากเอดีเอและมูลนิธิโรคภัยต่าง ๆ ตัวสั่นอยากได้เงินจนมองไม่เห็น ว่าเงินทุนจากบรรษัทเหล่านี้อาจก่อให้เกิดปัญหาได้แล้วละก็ ทางที่ดี น่าจะยุบสมาคมเลิกทำงานไปเลยดีกว่า

## มารวมหัวตั้งสถาบันกันเองดีกว่า

กลยุทธ์อีกอย่างซึ่งกำลังได้รับความนิยมกันมากเพื่อใช้ในการกำกับ แนวทางหาข้อสรุปทางวิทยาศาสตร์ก็คือ การสร้าง 'งานวิจัย' ที่เป็นมิตร กับวงการอุตสาหกรรมโดยอาศัยสถาบันที่ดูเหมือนจะมีความเป็นกลาง โดยผู้ผลิตอาหารตั้งขึ้นมาเอง หน่วยงานที่ว่านี้ก็เหมือนกับกรณีคณะ ที่ปรึกษาของบริษัทที่จะมีการตั้งชื่อให้ฟังดูดีน่าเชื่อถือ ดูอย่างสถาบัน สุขภาพและโภชนาการเบลล์ (Bell Institute of Health and Nutrition) ที่ก่อตั้งโดยยักษ์ใหญ่วงการอาหารเช้าทำจากธัญพืชเจเนอรัล มิลส์เป็น ตัวอย่างก็ได้ ภารกิจของสถาบันนี้คือการ "มีส่วนช่วยทำงานวิจัยว่าด้วย ธัญพืชธรรมชาติ สารอาหารที่ร่างกายต้องการน้อย (Micronutrients) กับอาหารเช้า และตีพิมพ์งานวิจัยและบทความลงในวารสารงานวิจัย ชั้นนำ" "คำว่า 'เบลล์' ในชื่อขององค์กรนั้นไม่ค่อยชัดเจนนักว่ามี ความสำคัญอย่างไร ในความเห็นของฉัน รู้สึกว่าเป็นคำที่ให้ภาพของ นักประดิษฐ์ผู้บุกเบิกคืออเล็กซานเดอร์ เกรแฮม เบลล์ (Alexander Graham Bell) ที่ทำงานหามรุ่งหามค่ำเพื่อแสวงหาการค้นพบที่เป็น พัฒนาการใหม่ล่าสุด รวมทั้ง 'ความจริง' ที่อาจอิงนิยายด้วย

### ขายผลการศึกษาทางวิทยาศาสตร์ให้กับผู้ให้ราคาสูงสุด: เล่ห์กลกล่าวอ้างการลดน้ำหนักด้วยผลิตภัณฑ์นม

สถาบันเบลล์ของเจเนอรัล มิลส์เผยแพร่ 'ผลการศึกษา' ที่น่า สนใจออกมาหลายขึ้น รวมไปถึงการอ้างว่าโยเกิร์ตมีส่วนช่วยในการลด น้ำหนัก แน่นอนว่าไม่ใช่โยเกิร์ตทั่วๆไป แต่ต้องเป็นโยเกิร์ตตราโยเพลต ซึ่งก็ให้บังเอิญเป็นสินค้าของเจเนอรัล มิลส์เสียด้วย เอกสารข่าวแจก ของบริษัทอธิบายด้วยความภาคภูมิใจว่า "การกินโยเพลตสามารถ ลดไขมันหน้าท้องได้มากกว่าร้อยละ 81"<sup>27</sup> ที่น่าคิดก็คือ ทั้งเอกสาร

ข่าวแจกและวารสารระหว่างประเทศว่าด้วยโรคอ้วน (International Journal of Obesity-ที่นำผลการศึกษาซึ่งยังอยู่ในระหว่างการตรวจทาน มาตีพิมพ์) ไม่ยอมเปิดเผยข้อเท็จจริงที่ว่าเจเนอรัล มิลส์เป็นผู้ให้ทุน การศึกษาวิจัยครั้งนี้

หัวหน้าคณะที่ทำการศึกษาเรื่องโยเพลตครั้งนี้ชื่อไมเคิล เซเมล มีดีกรีปริญญาเอกและเป็นศาสตราจารย์ด้านโภชนาการอยู่ที่มหาวิทยาลัย เทนเนสซี เซเมลได้รับเงินทุนเพื่อทำการวิจัยเป็นเงินเกือบ 1.7 ล้าน เหรียญสหรัฐฯจากสภาผลิตภัณฑ์นมแห่งชาติ (National Dairy Council)<sup>28</sup> นับตั้งแต่ปี 2541 ผลงานวิจัยซึ่งใช้เงินจากวงการอุตสาห– กรรมถูกนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในแผนการโฆษณามูลค่าสูงถึง 200 ล้านเหรียญสหรัฐฯที่ป่าวประกาศว่าผลิตภัณฑ์นมสามารถ ช่วยลดน้ำหนักได้ ดร เซเมลยังทำสิ่งที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อนนั่นคือ จดสิทธิบัตรผลการวิจัยของเขา เพื่อที่ว่าบริษัทจะต้องจ่ายเงินให้เขา เมื่อนำผลการวิจัยไปอ้างในงานโฆษณา<sup>29</sup> ในปี 2548 คณะกรรมการ แพทย์เพื่อเวชศาสตร์ที่มีความรับผิดชอบ (Physicians Committee for Responsible Medicine-PCRM หรือเรียกย่อ ๆ ว่า พีซีอาร์เอ็ม) ได้เริ่มฟ้องร้องคดีเพื่อเอาผิดกับเจเนอรัล มิลส์, แดนนอน (Dannon) และ ผู้ผลิตนมสามแห่ง ในข้อหาลงโฆษณาซึ่งสร้างความเข้าใจผิดโดยอ้างอิง งานวิจัยชิ้นนี้ องค์กรไม่แสวงหากำไรแห่งนี้ได้ร้องเรียนไปที่รัฐบาลกลาง ให้ห้ามการลงโฆษณาเหล่านั้นด้วย และอ้างผลการวิจัยอื่น ๆ ด้วย ว่าผลิตภัณฑ์นมอาจทำให้น้ำหนักตัวเพิ่มหรืออย่างดีก็น้ำหนักตัวคงที่<sup>30</sup> ตอนแรกพีซีอาร์เอ็มจะฟ้องร้องคราฟต์เป็นจำเลยด้วย แต่ได้ตัดชื่อ ออกไปเมื่อบริษัทยอมยกเลิกงานโฆษณาชิ้นที่มีภาพเนยแข็งก้อนใหญ่ ชึ่งมีคำว่าเผาผลาญไขมันมากกว่า อย่างไรก็ตาม ในเว็บไซต์ของคราฟต์ ก็ยังคงลงโฆษณาว่าผลิตภัณฑ์นมช่วยลดน้ำหนักได้ โดยค้างผลงาน การวิจัยของเซเมลอยู่ดี<sup>31</sup>

#### วิทยาศาสตร์เคลือบน้ำตาลของโค้ก

เมื่อหลักฐานทางวิทยาศาสตร์เชื่อมโยงความเกี่ยวข้องระหว่าง น้ำหวานกับโรคเบาหวานมีมากขึ้นเรื่อย ๆ ประกอบกับความขัดแย้งเรื่อง การขายน้ำอัดลมในโรงเรียนสูงขึ้น ทำให้โคคา–โคล่ามีเรื่องปวดหัว ในการควบคุมทิศทางของข่าว ฉะนั้น ในปี 2547 ยักษ์ใหญ่ของวงการ เครื่องดื่มรายนี้จึงเลียนแบบเจเนอรัล มิลส์โดยการตั้งสถาบันของตนเอง ขึ้นมาเพื่อพยายามจะเบนทิศทางของข้อมูลให้เป็นประโยชน์แก่ตนมากขึ้น โดยให้ชื่อว่าสถาบันเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพและสุขภาวะ (Beverage Institute for Health and Wellness) เว็บไซต์ของโค้กระบุว่า หน่วยงานที่ตั้งขึ้นมาใหม่นี้

เป็นองค์กรเพื่อการวิจัยภายใต้การบริหารของบริษัทโคคา– โคล่า ซึ่งสนับสนุนงานวิจัยทางวิทยาศาสตร์ การศึกษาและการ ให้บริการชุมชน (Outreach) โดยมุ่งเน้นที่เครื่องดื่มเป็นสำคัญ สถาบันฯสนับสนุนงานวิจัยซึ่งจะช่วยเพิ่มพูนความเข้าใจเกี่ยวกับ เครื่องดื่มควบคุมน้ำหนักและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ ทั้งในประเทศ ที่พัฒนาแล้วและประเทศกำลังพัฒนา<sup>32</sup>

พังแล้วแสนที่จะประทับใจ จริงไหมคะ ประเด็นมันอยู่ตรงนั้นล่ะค่ะ ตรงที่สร้างความรู้สึกว่าโค้กจริงใจและเต็มอกเต็มใจจะให้ความช่วยเหลือ แก่กระบวนการค้นคว้าทางวิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์ของมวลมนุษย— ชาติจริงๆ แต่คุณไม่จำเป็นต้องไปออกแรงสืบเสาะ ก็พอจะรู้ว่า 'การศึกษา' และ 'การให้บริการชุมชน' เป็นเพียงภาษาที่โค้กใช้ (Coke–speak) ในการทำการตลาดแบบไร้ยางอายเท่านั้นเอง การเอ่ยถึง 'ประเทศ กำลังพัฒนา' เอาไว้ในภารกิจนั้นนับว่าเลวทรามเป็นพิเศษทีเดียว เพราะ โค้กเพิ่งจะถูกจวกอย่างแรงเพราะการผลิตที่ส่งผลกระทบในต่างประเทศ

เช่นที่อินเดียซึ่งบริษัทถูกกล่าวหาว่าทำให้เกิดการปนเปื้อนในแหล่ง สำรองน้ำดื่มที่กำลังมีปริมาณน้อยลง<sup>33</sup> เจ้าหน้าที่ของทางการอินเดีย ประมาณว่าในรัฐราชสถานเพียงรัฐเดียว ประชาชนในหมู่บ้านกว่า 50 แห่งกำลังประสบปัญหาขาดแคลนน้ำอย่างรุนแรงโดยน่าจะมีสาเหตุ มาจากการดำเนินกิจการของโคคา–โคล่า อีกทั้งระดับของน้ำก็ลดต่ำ ลงไปมากถึง 10 เมตรนับตั้งแต่บริษัทเริ่มเข้ามาดำเนินกิจการเมื่อ ปี 2544<sup>34</sup> ยิ่งกว่านั้น ปัจจุบันประชาชน 30 ล้านคนและยังคงมากขึ้น เรื่อย ๆ ในอินเดียกำลังเป็นโรคเบาหวานซึ่งนับว่าเป็นตัวเลขที่สูงกว่า ประเทศอื่น<sup>35</sup>

## การเป็น 'วิทยาศาสตร์' ในวงสัมมนาที่จัดโดยบริษัทผู้ผลิตน้ำอัดลม

นับตั้งแต่แรกก่อตั้ง สถาบันเครื่องดื่มของโคคา–โคล่าได้ให้ทุน สนับสนุนการจัดประชุมทางวิชาการเกี่ยวกับโภชนาการและสุขภาพมา ไม่น้อยกว่าสามครั้งแล้ว อย่างเช่น ในปี 2548 สถาบันเครื่องดื่มก็ได้ โอกาสใช้คณะแพทยศาสตร์ของมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ดเป็นเวทีเพื่อการ สัมมนาที่ให้ชื่อว่า 'การระบาดของโรคอ้วนในเด็ก: ตัวทำนายและ ยุทธศาสตร์เพื่อการป้องกัน' (The Childhood Obesity Epidemic: Predictors and Strategies for Prevention) ในเวทีนั้น ดร.แม็กซีม บูอิคซ์ (Dr Maxime Buyckx) ซึ่งเป็น 'ผู้อำนวยการฝ่าย โภชนาการและวิทยาศาสตร์สุขภาพของโคคา–โคล่า' [Coca–Cola's Director of Nutrition and Health Sciences] (ชื่อตำแหน่งฟัง ขัดกันพิลึก) ยืนกรานว่าไม่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ยืนยันความ สัมพันธ์ระหว่างการบริโภคน้ำอัดลมกับโรคอ้วนเลย แม้ว่ามีงานวิจัย ของฮาร์วาร์ดซึ่งสรุปออกมาว่าเด็กที่ดื่มน้ำอัดลมเพียงวันละขวด จะเพิ่ม ความเสี่ยงของการเป็นโรคอ้วนสูงถึง 60 เปอร์เซ็นต์ บูอิคซ์อ้างว่า

ผลการศึกษามีข้อบกพร่องในเรื่องระเบียบวิธีการวิจัย (Methodologically flawed) และควรถือว่าเป็นเพียง 'การสร้างสมมุติฐาน' (Hypothesis—generating) เท่านั้น<sup>38</sup> วิชาร์ด เดย์นาร์ด (Richard Daynard) ศาสตราจารย์ด้านกฎหมายแห่งคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท—อีสเทิร์นและเป็นนักรณรงค์เพื่อให้มีการควบคุมบุหรื่มาเป็นเวลาหลายปี ก็ไปร่วมประชุมครั้งนี้ด้วย เขาตั้งข้อสังเกตภายหลังว่า "คำพูดของ บูอิคซ์นั้นชวนขนลุกทีเดียวเพราะเหมือนกับที่บริษัทผู้ผลิตบุหรี่พูด กรณีบุหรี่กับมะเร็งเปี๊ยบเลย 'แค่สมมุติฐาน' เชอะ!!"<sup>39</sup>

ผลงานทางวิทยาศาสตร์ที่สนับสนุนโดยโค้กถูกจัดขึ้นอีกครั้งในการ สัมมนาที่มีชื่อว่า 'การจัดการกับความหวาน' (Managing Sweetness) ที่เม็กซิโก ซิตี้ เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2547<sup>40</sup> เจ้าภาพคือโอลด์เวส์ พรีเซอร์เวชั่น ทรัสต์ (Oldways Preservation Trust) และเพื่อให้มี การรายงานข่าวให้แพร่หลายมากที่สุด พวกผู้สื่อข่าวก็เลยไม่ต้องจ่าย ค่าเดินทางและค่าที่พัก ถือว่าเอาใจกันเป็นพิเศษทีเดียว<sup>41</sup> โอลด์เวส์ นั้นจัดเป็น 'กลุ่มนักคิดเรื่องอาหาร' ที่มีภาพลักษณ์หมดจดงดงามในหมู่ พ่อครัวและนักชิมมากมาย จึงน่าแปลกใจที่กลุ่มนี้ยอมให้บริษัทอย่าง โคคา–โคล่าต้อนเข้าไปเป็นพวก

ตามรายงานของวารสารที่ชื่อ พีอาร์ วีค (PR Week) "การสัมมนา ของโอลด์เวส์มีเป้าหมายจะลดความกังวลที่ว่าอาหารที่มีรสหวานเป็น ต้นเหตุของโรคอ้วนในอเมริกา" หัวข้อการสัมมนาที่ว่า 'การจัดการ กับความหวาน' ก็น่าจะเป็นสัญญาณได้อย่างดีว่างานนี้จะไม่มีการ วิพากษ์วิจารณ์น้ำตาลว่ามีส่วนช่วยขยายเส้นรอบเอวของคนอเมริกัน แต่ที่แน่นอนก็คือการประชุมครั้งนี้ก่อให้เกิดคำแถลงการณ์ร่วมที่กล้าหาญ ชาญชัย ที่ว่า "สุขภาพที่ดีขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการแคลอรี่ซึ่งได้ จากอาหารและเครื่องดื่มที่เรากินเข้าไป กอปรกับการเลือกใช้วิถีชีวิตที่

ถูกต้องเหมาะสม ซึ่งรวมไปถึงการออกกำลังกายเป็นประจำด้วย"<sup>43</sup>

ดูเหมือนว่าโอลด์เวส์จะเป็นกลุ่มที่อยากได้ทั้งเงินและกล่องคือ ในด้านหนึ่งกลุ่มนี้ได้ทำกิจกรรมที่น่ายกย่องชมเชย เช่น การส่งเสริมการ กินอาหารเพื่อสุขภาพแบบเมดิเตอเรเนียนและมังสวิรัติ (Mediterranean and vegetarian diets) ในเว็บไซต์ของกลุ่มก็มีการให้ความสำคัญแก่ "การสร้างความสมดุลระหว่างโภชนาการที่ดี อาหารพื้นเมืองที่เอร็ดอร่อย และความเคารพต่อแม่พระธรณีที่ช่วยให้มนุษย์ยุคใหม่ร่างกายแข็งแรง และมีความสุขมากขึ้น"44 นี่เป็นเป้าหมายที่ทรงคุณค่า แต่ในช่วงไม่กี่ป มานี้ องค์กรนี้กลับหันไปหาเงินสนับสนุนจากวงการธุรกิจซึ่งน่าจะเป็น การกัดกร่อนคุณค่าของตัวเองให้หมดสิ้นไป นอกจากไปมีโยงใยกับโค้ก แล้ว โอลด์เวส์ยังไปทำงานร่วมกับสภาธัญพืชธรรมชาติ (Whole Grains Council) ที่เป็นกลุ่มธุรกิจซึ่งทำหน้าที่ส่งเสริมอาหารจำพวกขนมปัง อาหารเช้าทำจากธัญพืช คุกกี้และขนมปังกรอบ ดังที่ได้เคยอภิปราย มาก่อนหน้านี้แล้วว่า แนวคิดของการสนับสนุนคนอเมริกันให้กินธัญพืช ธรรมชาติมากขึ้นนั้น ได้ถูกบรรดาผู้ผลิตอาหารบิดเบือนไปอย่างมากมาย เว็บไซต์ของสภาธัญพืชนำเอาการเป็นหุ้นส่วนร่วมงานกับโอลด์เวส์มาบอก อย่างภูมิอกภูมิใจ แถมบอกด้วยว่า "ผู้บริหารร้านอาหารจานด่วนและ โรงงานผลิตอาหารนั้นเป็นจอมยุทธ์ทางการตลาด และรู้ว่าการจับกระแส อาหารเพื่อสุขภาพเป็นเรื่องที่จำเป็นต้องทำ" การที่โอลด์เวส์ไม่มีความ ละอายใจในการยอมให้นักการตลาดระดับ 'จอมยุทธ์' ต้อนไปเข้าคอก จึงนับเป็นสัญญาณอันน่าหวั่นวิตกของยุคสมัยก็ว่าได้

# ขย่มรากฐานของการวางนโยบายที่ถูกต้อง

ยุทธศาสตร์อันแหลมคมของวงการอุตสาหกรรมอาหารก็คือการ พยายามเข้าไปมีส่วนในการให้ข้อมูลและนำไปสู่บทสรุปในเรื่องโภชนาการ และสุขภาพ กลยุทธ์ที่นำมาใช้มีหลายอย่างได้แก่ 1) สร้างความ เคลือบแคลงในผลการศึกษาวิจัยที่อาจเป็นภัยต่อผลกำไรของตน 2) พยายามบอกว่าการให้ความช่วยเหลือแก่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่กำลังให้ ความเห็นโต้แย้งกันอยู่นั้นเป็นเรื่องที่ถูกต้องชอบธรรม 3) พยายาม ทุกวิถีทางที่จะดึงเอานักวิชาการประเภทที่ชอบวิพากษ์วิจารณ์มาเป็น พวกให้ได้ และ 4) สร้างความมั่นใจว่าถึงที่สุดแล้วประชาชนจะยังคง กินอาหารซึ่งไม่ดีต่อสุขภาพต่อไป

เมื่อได้รับการดำเนินการอย่างถูกต้อง วิทยาศาสตร์จะมีบทบาทที่ สำคัญยิ่งสำหรับการอภิปรายโต้ตอบในเรื่องนโยบายสาธารณะ แน่นอน ว่าฉันไม่ได้อยากจะสื่อความให้เข้าใจกันไปว่าเราควรจะมองข้าม ความสำคัญของวิทยาศาสตร์ ตรงกันข้ามเลยค่ะ เราจำเป็นต้องอาศัย หลักวิทยาศาสตร์ที่น่าเชื่อถือเพื่อการตัดสินใจที่ถูกต้อง ด้วยเหตุนั้น จึงเป็นเรื่องจำเป็นที่งานวิจัยทางวิชาการจะต้องไม่ถูกควบคุมกำกับด้วย ผลประโยชน์ต่างๆทางธุรกิจ แต่เนื่องจากบรรดาผู้เชี่ยวชาญและองค์กร ด้านสุขภาพหลายแห่งพากันลื่นไหลไปสู่การยอมรับเงินทุนจากนักธุรกิจ มากขึ้นเรื่อยๆ อย่างที่เป็นอยู่ในขณะนี้ เรากำลังจะสูญเสียเครื่องมือ สำคัญที่จะนำมาใช้ในการกำหนดนโยบายที่มีประสิทธิภาพในที่สุด

## ข้อแนะนำ 9 ประการ เพื่อให้รู้เท่าทัน 'วิทยาศาสตร์' ของผู้ประกอบการ

- 1. ให้ระแวดระวังผลการวิจัยที่ดูเหมือนเป็นงานวิจัยที่ร้อนวิชา น่าเชื่อถือ แม้จะได้รับการตีพิมพ์ในวารสารที่มีชื่อเสียง แต่จริง ๆ แล้ว ได้รับการสนับสนุนด้านเงินทุนจากนายทุนผู้ประกอบธุรกิจ และดูว่า ใครให้เงินทุนทำวิจัยหรือใครชอบยกเอาผลงานวิจัยนั้น ๆ มากล่าวอ้าง อยู่บ่อย ๆ
- 2. ให้ตั้งข้อสงสัยกับงานวิจัยที่ดำเนินการโดยบริษัทเอกชน หาก ข้ออ้างเกี่ยวกับตัวอาหารฟังดูดีเกินจริง (อย่างเช่น เนยแข็งช่วยลด น้ำหนัก) เป็นไปได้สูงมากที่งานวิจัยชิ้นนี้ได้รับเงินอุดหนุนจากวงการ ธุรกิจ
- 3. ให้ระแวดระวังบทความเชิงข่าว (News articles) ที่พยายาม จะปลุกกระแสข้อโต้แย้งในประเด็นซึ่งในเชิงวิชาการไม่มีอะไรให้โต้แย้ง อย่างเช่น ความเชื่อมโยงระหว่างน้ำอัดลมกับโรคอ้วน
- 4. อย่าไปให้ความเชื่อถือคำพูดของ 'ผู้เชี่ยวชาญ' ที่ยังไม่เป็นที่ เชื่อถือ 'นักวิชาการ' จากกลุ่มบังหน้า เช่น ซีซีเอฟ มักจะได้รับความ ยกย่องจากบรรดาหนังสือพิมพ์ว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญตัวจริง แม้ว่าความจริง แล้ว พวกนี้ไม่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเลย
- 5. อย่าไปเชื่อพวกที่อ้างว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญไม่ว่าคนใด ให้สงสัย ไว้ก่อน ไม่ว่าสถาบันที่เธออ้างว่าสังกัดอยู่จะฟังดูน่าเชื่อถือขนาดไหน ไม่ว่าจะเป็นมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด สมาคมโรคเบาหวานอเมริกัน หรือ สถาบันเครื่องดื่มของโคคา–โคล่า ใช้เวลาเข้าอินเทอร์เน็ตสองสามนาที ก็หาข้อมูลได้แล้วว่านักวิจัยคนไหนน่าจะมีความลำเอียงเข้าข้างวงการ อุตสาหกรรมหรือไม่ ถ้าข้อมูลยังไม่ชัดเจน ก็ให้ตั้งข้อสงสัยเอาไว้ก่อน ให้ตั้งข้อสงสัยองค์กรซึ่งมีชื่ออย่าง สภาอเมริกันว่าด้วยวิทยาศาสตร์และ

สุขภาพ (American Council on Science and Health) ที่ฟังคูดี มีอำนาจ ข้อเท็จจริงมีอยู่ว่า ยิ่งมีชื่อน่าเชื่อถือมากแค่ไหน ฉันยิ่งตั้ง ข้อสงสัยไว้ก่อนมากแค่นั้น

- 6. อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับการค้นคว้าหาข้อมูล เกี่ยวกับองค์กรที่เราไม่ค่อยคุ้นเคย ในขณะที่สื่อมักจะอ้างอิงกลุ่ม บังหน้าโดยไม่ยอมระบุถึงกลุ่มทุนที่หนุนหลัง แต่คุณก็สามารถค้นหาข้อมูลได้เองด้วยการคลิกที่ปุ่ม 'เกี่ยวกับเรา' (About Us)
- 7. ถ้าข้อมูลของแหล่งทุนของกลุ่มบังหน้ายังไม่ชัดเจน คุณ สามารถหาเบาะแสได้จากคำที่ใช้บ่อย ๆ (Buzzword) ตัวอย่างเช่น กลุ่มพันธมิตรเพื่ออเมริกาที่กระปรี้กระเปร่าแข็งแรง (Coalition for a Healthy and Active America) ชอบใช้สโลแกนประเภท 'ความ มุ่งมั่นเพื่อความสมบูรณ์แข็งแรง' 'เสรีภาพที่จะเลือก' และ 'การแก้ บัญหาอย่างมีความรับผิดชอบและสอดคล้องกับความเป็นจริง' คำ เหล่านี้ล้วนตัดแปะมาจากคู่มือของกลุ่มวิ่งเต้นของวงการอุตสาหกรรม อาหารทั้งนั้น
- 8. ให้จำเอาไว้ว่าสมัยนี้ แม้แต่องค์กรด้านสุขภาพที่มีชื่อเสียง อย่างสมาคมโรคเบาหวานอเมริกันยังยอมนิดยอมหน่อยเพื่อคอยเงิน อุดหนุนจากวงการธุรกิจ ให้จับตาดูคำประกาศและจุดยืนขององค์กร พวกนี้ให้ดี ผู้ที่ปราศจากความลำเอียงอย่างแท้จริงต้องประกาศชัดเลย ว่าไม่ได้รับเงินสนับสนุนจากใครทั้งสิ้น
- 9. ให้รู้เท่าทันวงการธุรกิจและนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญที่น่าเชื่อถือ วันนี้อาจถูกซื้อตัววันพรุ่งนี้ก็ได้ ในทางตรงกันข้าม (ซึ่งเกิดขึ้นยากมาก) นักวิชาการบางคนอาจคิดได้ จึงถอนตัวเลิกรับเงินจากผู้ประกอบการ ก็เป็นได้ แต่ถ้าสงสัยละก็ ให้ติดต่อขอความกระจ่างจากผู้เชี่ยวชาญ คนนั้นโดยตรง

#### เชิงอรรถบทที่ 8

- 1 แครอล โฮแกน, ในการประชุม "คำแนะนำด้านยุทธศาสตร์และกฎหมายเพื่อ ลดภาระความรับผิดสำหรับโรคอ้วน: สิ่งที่ทนายของวงการอุตสาหกรรมอาหาร จำเป็นต้องรู้ในขณะนี้" ที่ชิคาโกเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2547 โฮแกนยังได้แนะนำ ให้ผู้เชี่ยวชาญของวงการอุตสาหกรรมทำตัวให้น่าเชื่อ เป็นคนติดดินและเป็นกันเอง อีกด้วย
- 2 เทอร์เรนซ์ แก๊ฟนีย์คุยกับผู้เขียนเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2547
- 3 จอช โกลิน (Josh Golin), จดหมายถึงบรรณาธิการ วารสารการศึกษาและ พฤติกรรมด้านโภชนาการ ฉบับเดือนมิถุนายน 2548
- 4 ลิส มาร์, "น้ำหวานน้ำอัดลม น้ำหนักเกินในเด็กและนักการศึกษาด้านโภชนาการ: ขอให้เราหาทางออกซึ่งอิงอยู่กับความเป็นจริงและหลักวิชาที่มีเหตุผลน่าเชื่อถือ," วารสารการศึกษาและพฤติกรรมด้านโภชนาการ ฉบับเดือนกันยายน 2547, หน้า 262
- 5 จอช โกลิน, จดหมาย
- 6 เวอร์จิเนีย เทค, ข่าวแจก, "น้ำหวานน้ำอัดลมไม่เกี่ยวข้องกับการบริโภคแคลเซี่ยม ลดลง," 26 มีนาคม 2547, ดูได้ที่: www.sciencedaily.com/release/2004/ 03/04032507144.htm.
- 7 คูข้อมูลใน "ลูกกวาดเหลว (Liquid Candy)," ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์ สาธารณะ ปี 2548 ที่ให้ข้อมูลว่า เด็กวัยรุ่นชายดื่มน้ำหวานน้ำอัดลมในอัตรา วันละ 28.5 ออนซ์ และหนึ่งในสี่ของเด็กวัยรุ่นหญิงดื่มน้ำหวานน้ำอัดลมกันอย่าง น้อยวันละสองกระป้อง เป็นต้น
- 8 ดูข้อมูลของเจนนิเฟอร์ วอชเบิร์น (Jennifer Washburn), บรรษัทมหาวิทยาลัย: การทำความเสื่อมเสียให้การอุดมศึกษาอเมริกันของบรรษัท [University, Inc.: The Corporate Corruption of American Higher Education] (นิวยอร์ก: สำนักพิมพ์เบสิก บุ๊คส์, 2548)
- 9 คาร์ล่า ริเวรา (Carla Rivera), "โรคอ้วนในเด็กที่แคลิฟอร์เนียเกินเกณฑ์แล้ว," นสพ. ลอส แอนเจลีส ไทม์ส, 9 กันยายน 2548

- 10 ริค เบอร์แมน, "การตีโพยตีพายเรื่องน้ำอัดลมเชื่อได้ยาก," นสพ. แอตแลนตา เจอร์นัล-คอนสติติวชั่น, 26 สิงหาคม 2547
- 11 เว็บไซต์ของเอซีเอฟเอ็น, คูได้ที่: http://www.acfn.org/about/.
- 12 เว็บไซต์ของเอซีเอฟเอ็น, ดูได้ที่: http://www.acfn.org/a3/.
- 13 ซูซาน ฟินน์, "สูตรสำเร็จเพื่อการควบคุมโรคอ้วน," นสพ. ชิคาโก ซัน-ไทม์ส,
- 27 พฤศจิกายน 2546
- 14 เว็บไซต์ของซอร์สวอช ดอต โออาร์จี (SourceWatch.org), ดูได้ที่: www.sourcewatch.org/index.php?title=ACSH. ในหนังสือชื่อ กากสารพิษดี ต่อคุณ เชื่อเถิด เราเป็นผู้เชี่ยวชาญ (Toxic Sludge Is Good for You and Trust Us, We're Experts!) ที่เขียนโดยจอห์น สตอเบอร์ (John Stauber) และ เชลดอน แรมป์ตัน (Sheldon Rampton) ทำหน้าที่เปิดโปงการบิดเบือนและ คำโกหกของเอซีเอสเอชได้อย่างยอดเยี่ยมทีเดียว
- 15 อลิซาเบท เวแลน, "หนึ่งปีของความบ้าบอเรื่องสาธารณสุข," นสพ.นิวยอร์ก โพสต์, 16 ธันวาคม 2548, ดูได้ที่: www.acsh.org/healthissues/newsID.1254/ healthissue\_detail.asp.
- 16 เมลานี่ วอร์เนอร์ (Melanie Warner), "การแวะไปที่แม็คโดนัลด์สเป็นสิ่ง ที่หมอสั่งให้ทำหรือเปล่า," *นสพ.นิวยอร์ก ไทม์ส*, 2 พฤษภาคม 2548
- 17 เว็บไซต์ของแม็คโดนัลด์ส, ดูได้ที่: www.mcdonalds.com/usa/eat/ ornish.html.
- 18 วอร์เนอร์, นิวยอร์ก ไทม์ส
- 19 อ้างแล้ว
- 20 คราฟต์ ฟุ๊ดส์, ข่าวแจก, ดูได้ที่: www.kraft.com/obesity/09032003.html.
- 21 สมาคมโรคเบาหวานอเมริกัน, ข่าวแจก, 21 เมษายน 2548, ดูได้ที่: www.diabetes.org/for-media/2005-press-release/cadbury-schweppes.jsp.
- 22 กลุ่มเตือนภัยโฆษณา, ข่าวแจก, 21 เมษายน 2548, ดูได้ที่: www. commercialalert.org/blog/archives/2005/04/index.html.

- 23 "สมาคมโรคเบาหวานปกป้องการทำข้อตกลงกับแคดเบอรี่ ชเวปส์," ผู้สื่อข่าว อาชญากรรมทางธุรกิจ 209, 16 พฤษภาคม 2548, ดูได้ที่: www.corporate crimereporter.com/diabetes051605.htm.
- 24 ค้างแล้ว
- 25 รัสเซลล์ โมคิเบอร์และโรเบิร์ต ไวส์แมน, "กลุ่มสาธารณสุขของเรา: พัง ทลายหมดแล้ว," คอมมอน ดรีม ดอต โออาร์จี (CommonDreams.org), 16 พฤษภาคม 2548, ดูได้ที่: www.commondreams.org/views05/0516-33.htm.
- 26 เว็บไซต์ของสถาบันเบลล์, ดูได้ที่: www.bellinstitute.com/bihn/about\_us/index.aspx?cat 1=28.
- 27 เจเนอรัล มิลส์, ข่าวแจก, 22 มีนาคม 2548, ดูได้ที่: www.bellinstitute.com/bihn/news/news detail.aspx?cat1=25&extCatID=7586&extItemID=9715.
- 28 เจอร์รี่ มาร์คอน (Jerry Markon), "ฟ้องอุตสาหกรรมนมเรื่องคำอวดอ้างการ ลดน้ำหนัก," นสพ. วอชิงตัน โพสต์, 29 มิถุนายน 2548, คูได้ที่: http:// www.washingtonpost.com/
- 29 "การอภิปรายเรื่องการลดน้ำหนักด้วยผลิตภัณฑ์นม," จดหมายข่าวสุขภาพและ โภชนาการของทัฟต์ส (Tufts Health and Nutrition Letter), กันยายน 2548, ดูได้ที่: http://healthletter.tufts.edu/issues/2005-09/diary.html
- 30 คณะกรรมการแพทย์เพื่อเวชศาสตร์ที่มีความรับผิดชอบ, ข่าวแจก, 28 มิถุนายน 2548, ดูได้ที่: www.pcrm.org/cgi-bin/lists/mail.cgi?flavor=archive& id=20050628100850&list-news.
- 31 เว็บไซต์ของคราฟต์ ฟู้ดส์: "บทบาทของผลิตภัณฑ์นมในการมีน้ำหนักที่ดีต่อ สุขภาพ," ดูได้ที่: www.kraftfoods.com/kf/HealthyLiving/DairyWeight Management/DWM\_article\_DiscoveringtheRoleofDairyinHealthyWeight.htm.
- 32 สถาบันเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพและสุขภาวะ, ภารกิจและขอบเขต, ดูได้ที่: www.thebeverageinstitute.org/mission\_scope.shtml.
- 33 ดูข่าวแจกและเอกสารข้อเท็จจริง (Fact sheets) จากศูนย์ข้อมูลอินเดีย (India Resource Center) ที่: www.indiaresource.org/. เป็นต้น

- 34 ไฮเดอร์ ริสวี (Haider Rizvi), "จวกวิธีปฏิบัตงานของโค้กที่อินเดียในการ ประชุมผู้ถือหุ้น," วันเวิรลด์ ดอต เน็ต (OneWorld.net), 21 เมษายน 2549
- 35 สมาคมโรคเบาหวานอินเดีย (Diabetes India Association), ดูได้ที่: www.diabetesindia.com/.
- 36 สถาบันเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพและสุขภาวะ, การสัมมนา, ดูได้ที่: www. thebeverageinstitute.org/symposiums.shtml.
- 37 ริชาร์ด เดย์นาร์ด, ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้เขียนเมื่อ 19 มีนาคม 2548 สำหรับผลของการศึกษาวิจัย ให้ดู เดวิด เอส.ลุดวิก (David S. Ludwig), แคเรน อี. ปีเตอร์สัน(Karen E. Peterson) และสตีเวน แอล.กอร์ตเมเคอร์ (Steven L. Gortmaker), "ความสัมพันธ์ระหว่างการบริโภคเครื่องดื่มซึ่งปรุงรสหวานด้วยน้ำตาล และโรคอ้วนในเด็ก," เดอะ แลนเซ็ต (Lancet) 357 (2544): หน้า 505–508
- 38 อีเมลจากริชาร์ด เดย์นาร์ด
- 39 อ้างแล้ว
- 40 สถาบันเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพและสุขภาวะ, การสัมมนา
- 41 จอห์น เอ็น แฟรงค์ (John N. Frank), "การประชุมของโอลด์เวส์ช่วยสร้าง ภาพแง่บวกให้น้ำตาล," พีอาร์ วีค, 22 กันยายน 2547, ดูได้ที่: www.prweek. com/us/search/article/222977/oldways-gathering-give-sugar-positive-pr.
- 42 อ้างแล้ว
- 43 "โอลด์เวส์พัฒนาเครื่องมือเพื่อผู้บริโภคสำหรับบริหารจัดการความหวานและ เน้นไปอาหารการกินรวบยอดแทนที่จะกิน 'โน่นนิดนี่หน่อย'," พีอาร์ นิวส์ไวร์, 10 พฤศจิกายน 2547, ดูได้ที่: www.prnewswire.com/cgi-bin/stories.pl? ACCT=104&STORY=/www/story/11-10-2004/0002402326&EDATE=.
- 44 เว็บไซต์ของโอลด์เวส์, คูได้ที่: http://oldwayspt.org/index.php? area=oldways\_history.
- 45 เว็บไซต์ของกลุ่มพันธมิตรเพื่ออเมริกาที่แข็งแรงและกระปรี้กระเปร่า, ดูได้ที่: www.chaausa.org/index.asp?Type=B\_EV&SEC={AE3C2468-896B-461E-B8AE-94A5962A8699.





กินท่ามกลางความมืด: การให้ข้อมูลโภชนาการในภัตตาคาร

Eating in the Dark: Nutrition Labeling in Restaurants

## กินท่ามกลางความมืด: การให้ข้อมูลโภชนาการในภัตตาคาร

Eating in the Dark: Nutrition Labeling in Restaurants

แทนที่จะไปเน้นเรื่องฉลาก เราต้องเน้นที่การศึกษา<sup>1</sup> สมาคมภัตตาคารแห่งชาติ (National Restaurant Association)

เมื่อเฟลิกซ์ ออร์ทิส (Felix Ortiz) สมาชิกของสภานิติบัญญัติของรัฐนิวยอร์กเสนอให้เครือข่ายบริษัทอาหารจานด่วนให้ข้อมูลโภชนาการ พื้นฐานนั้น เขาก็กลายเป็นตัวตลกในสายตาของพรรคพวกเพื่อนร่วมงานของเขาเอง ส.ส.ของเขตบรุ๊คลินจากพรรคเดโมแครตรายนี้เห็นว่า แนวคิดดังกล่าวเป็นเรื่องมีเหตุผลสมควร เช่นเดียวกับการที่เขาผลักดันให้สภาออกกฎหมายบังคับให้มีการจัดโครงการให้การศึกษาเรื่องโรคอ้วนในเด็กทั่วทั้งรัฐ (Statewide Child Obesity Education Program)

ที่กำหนดให้บรรจุโครงการให้การศึกษาด้านโภชนาการเป็นส่วนหนึ่ง ของทุกห้องเรียนในรัฐนิวยอร์ก แต่ข้อเสนอของเขากลับถูกเสียดสี สมาชิกสภาฯคนหนึ่งถึงกับถือจานคุกกี้เข้าไปกินกับเพื่อนสมาชิกอีก คนหนึ่งในห้องประชุมสภาฯ แล้วยกเอารูปร่างของตัวเองมาพูดล้อเล่น ว่า "ผมไม่ได้หุ่นแบบนี้เพราะกินอาหารที่ดีต่อสุขภาพครับ" ทำไมร่างกฎหมายของออร์ทิส จึงได้ถูกเยาะเย้ยแบบนี้ เข้าใจอิทธิพล ในการวิ่งเต้น (Lobbying power) ของวงการอุตสาหกรรมภัตตาคาร เมื่อใด ก็จะได้คำตอบเมื่อนั้น

การที่ผู้คนสมัยนี้ออกไปกินอาหารนอกบ้านกันมากขึ้น ทำให้ นักรณรงค์นโยบายโภชนาการ รวมไปถึงนักการเมืองอย่างออร์ทิสออกมา เรียกร้องให้บรรดาเครือข่ายอาหารจานด่วนและภัตตาคารขนาดใหญ่ ให้ข้อมูลในเมนูอาหาร เช่น ปริมาณแคลอรี่และไขมันเอาไว้ด้วย ในขณะที่อาหารสำเร็จรูปซึ่งขายกันตามร้านค้าปลีกจะต้องแสดงฉลาก 'ข้อมูลโภชนาการ' (Nutrition Facts) ให้เห็น แต่กฎหมายกลับ ไม่บังคับให้ภัตตาคารต้องทำแบบเดียวกันนี้ กลุ่มผู้บริโภค อย่างศูนย์– วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Center for Science in the Public Interest–CSPI หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ซีเอสพีไอ) พยายามมา หลายปีแล้วที่จะให้มีการผ่านกฎหมายใหม่ ๆ ออกมาเติมช่องว่างเรื่องนี้ ก็ขนาดปั๊มน้ำมันยังต้องบอกระดับอ๊อคเทนให้เห็นกันเลย แล้วทำไม ร้านอาหารจานด่วนถึงไม่บอกจำนวนแคลอรี่ ทำไมประชาชนจึงควรจะ รู้ข้อมูลของสิ่งที่เติมเข้าไปในรถมากกว่าสิ่งที่ใส่เข้าไปในร่างกายตัวเอง

ก็เป็นไปตามคาด สมาคมภัตตาคารแห่งชาติ (หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอ็นอาร์เอ) ซึ่งมีสมาชิกเป็นร้านอาหารในเครือข่ายแฟรนไชส์อาหาร จานด่วนหลายพันร้านที่มีลูกค้าเป็นนักการเมืองอยู่จำนวนหนึ่ง คน เหล่านี้ลุกขึ้นมาคัดค้านการเคลื่อนไหวดังกล่าวเต็มที่ ด้วยเหตุนี้

รัฐสภาซึ่งตกอยู่ใต้การควบคุมของพรรครีพับลิกันจึงเป็นที่ที่นักกิจกรรม ผู้รณรงค์เพื่อการติดฉลากโภชนาการแทบจะไม่มีทางเข้าถึงได้เลย โอกาส ที่จะแพ้เพราะถูกตีตกในขั้นตอนรัฐสภามีมากทีเดียว ฉะนั้น ตอนนี้ นักรณรงค์รวมทั้งซีเอสพีไอก็เลยหันไปเน้นที่ฝ่ายนิติบัญญัติของแต่ละรัฐ และในท้องถิ่น แต่ถึงกระนั้น การต่อต้านก็ยังรุนแรงอยู่ดี จะว่าไปแล้ว จนถึงขณะนี้ ร่างกฎหมายฉลากโภชนาการ 13 ฉบับจาก 11 รัฐ และอีกสองเมือง (วอชิงตัน ดีซีและฟิลาเดลเฟีย) ยังไม่มีฉบับใดผ่านสภา เลย (จนถึงเดือนมีนาคม 2549 ร่างกฎหมายดังกล่าวแปดฉบับยังค้าง การพิจารณาอยู่) การล็อบบี้ของเอ็นอาร์เอประสบความสำเร็จเต็มร้อย ซึ่งนับว่าเป็นสถิติที่งดงามมาก

### เหตุผลที่เราต้องมีฉลากโภชนาการ

ในแต่ละวัน คนอเมริกัน 130 ล้านคนจะกินอาหารนอกบ้าน คิดเป็นค่าใช้จ่าย 1,400 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ในหนึ่งปี คนอเมริกัน จะกินของขบเคี้ยวจำนวน 70,000 ล้านครั้ง ซึ่งสร้างยอดขายมหาศาล เป็นเงินสูงถึง 511,000 ล้านเหรียญสหรัฐฯ<sup>3</sup> เมื่อมีเงินมากขนาดนั้น เป็นเดิมพัน ก็ไม่น่าประหลาดใจอะไรที่บรรดาภัตตาคารจะเกิดอาการ วิตกกังวลกับการที่ใครสักคนจะไปวุ่นวายกับผลประโยชน์ของพวกเขา

เมื่อปี 2513 คนอเมริกันใช้จ่ายเงินราว 1 ใน 4 ของค่าอาหาร ทั้งหมดไปกับการกินอาหารนอกบ้าน 30 ปีต่อมา ตัวเลขดังกล่าวพุ่งขึ้น ไปเป็นเกือบครึ่งหนึ่งหรือร้อยละ 48 ผู้บริโภคเฉลี่ยจะได้รับแคลอรี่ หนึ่งในสามจากการกินอาหารนอกบ้าน⁴ ตัวเลขสถิติยังชี้อีกว่าในช่วงเวลา เดียวกัน ปริมาณการบริโภคแคลอรี่เฉลี่ยในแต่ละวันเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.5 หรือราว 530 แคลอรี่ และเมื่อประชาชนออกไปกินอาหารนอกบ้าน พวกเขาจะกินอาหารมากขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งอาหารที่ให้แคลอรี่สูง ๆ ที่แย่เข้าไปอีกก็คือแนวโน้มดูจะขยายตัวออกไป การสำรวจอีกรายพบ ว่าคนอเมริกันที่เป็นผู้ใหญ่เกือบทุกคน (ร้อยละ 97) จะต้องมีสักครั้ง ที่เข้าไปกินอาหารที่ภัตตาคารอาหารจานด่วน สำหรับคนอย่างพวกเรา (อย่างฉัน) ที่ได้เห็นภายในร้านอาหารจานด่วนก็เฉพาะระหว่างการ เดินทางไกลไปมาบนถนนเท่านั้น (และก็เข้าไปใช้ห้องน้ำเท่านั้น) สถิติ เหล่านี้เป็นเครื่องบอกให้เรารู้ว่าเพื่อนร่วมชาติเขากินอะไรกันบ้าง

เป็นเรื่องที่รู้ ๆ กันว่าขนาดของชิ้นอาหารในภัตตาคารนั้นไม่มีการ ควบคุม จากข้อมูลของซีเอสพีไอ โดยปกติภัตตาคารทั้งหลายจะเสิร์ฟ อาหารซึ่งมีขนาดใหญ่เป็น 2–3 เท่าของขนาดที่ถือกันว่าเป็นมาตรฐาน ลองไปดูอาหารขนาดมหึมาที่เสิร์ฟกันตามร้านเครือข่ายต่าง ๆ เช่น 'เบอร์เกอร์มอนสเตอร์แบบหนา' (Monster Thickburger) ของร้าน ฮาร์ดีส์ (Hardee's) [ที่ให้พลังงาน 1,420 แคลอรี่และไขมัน 107 กรัม] คุณก็คงพอจะนึกภาพออก ดังนั้น จึงไม่น่าแปลกใจอะไรเลยเมื่อเรา ออกไปกินอาหารนอกบ้าน เราถึงได้บริโภคแคลอรี่มากขึ้น ส่วนอาหาร ที่เด็ก ๆ กินที่ภัตตาคารจะให้แคลอรี่มากเกือบสองเท่าของปริมาณที่กิน กันที่บ้าน<sup>7</sup>

อาหารตามภัตตาคารส่วนมากจะมีสิ่งที่คนอเมริกันควรจะกิน ให้น้อยลง ได้แก่ ไขมันอื่มตัว ไขมันทรานส์ (Trans fat) และเกลือ ภัตตาคารพยายามทำแต่ของอร่อย ซึ่งเป็นเรื่องปกติที่ทุกคนชอบกิน ของอร่อย จากการเปิดเผยของเอ็นอาร์เอ ลูกค้าสองในสามคน บอกว่าอาหารในภัตตาคารหอมอร่อยและไม่สามารถทำเองที่บ้านได้ ก็ไม่น่าแปลกใจอะไรเพราะเครือข่ายภัตตาคารหลายแห่งประเคนสารเคมี ปรุงแต่งรสชาติ (Chemical flavoring additives) ชนิดที่อย่าว่า แต่จะนำไปใช้กันที่บ้านเลย แม้แต่ชื่อ ก็ยังไม่เคยได้ยิน นี่เป็นวิธีที่ ภัตตาคารต่างๆใช้ล่อลูกค้าให้กลับมากินแล้วกินอีก

นอกจากนี้ รายงานการศึกษาฉบับหนึ่งของซีเอสพีไอพบว่าปริมาณ แคลอรี่ในอาหารที่ทำขายในภัตตาคาร (Typical restaurant meals) นั้นวัดได้ยาก แม้จะใช้นักโภชนาการมืออาชีพที่ชำนาญงาน ก็ยังวัด ตัวเลขแน่นอนได้ยาก อันที่จริงแล้ว บางครั้งตัวเลขก็ผิดไปมากทีเดียว คือผิดไป 200–600 แคลอรื่ ขนาดผู้รู้ด้านโภชนาการยังไม่สามารถ คำนวณตัวเลขที่ถูกต้อง แล้วผู้บริโภคจะไปตรัสรู้ได้อย่างไร

#### การติดฉลากโภชนาการใช้ได้ผล

ผลข้างเคียงที่น่าพอใจอย่างหนึ่งของการให้ข้อมูลโภชนาการ (Nutrition labeling) ที่หีบห่อของอาหารบรรจุเสร็จก็คือ ต้องใช้เวลา ในการเลือกซื้อของนานขึ้น หากคุณเป็นคนหนึ่งที่มักจะยืนเปรียบเทียบ ข้อมูลสินค้าในซูเปอร์มาร์เก็ตล่ะก็ ไม่ได้มีแต่คุณคนเดียวหรอกค่ะ รายงานการศึกษาชิ้นหนึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ใหญ่ 3 ใน 4 คนอ่านฉลาก อาหาร (Food labels) รายงานอีกชิ้นระบุว่าคนที่อ่านฉลากอาหาร เป็นคนที่กินอาหารที่ดีต่อสุขภาพ เกือบครึ่งหนึ่งของประชาชนที่สำรวจ บอกว่าข้อมูลโภชนาการบนฉลากอาหารทำให้พวกเขาเปลี่ยนใจไปซื้อ ตัวอื่น 10 แน่นอนว่านี่เป็นเหตุผลที่อยากให้มีการติดฉลากโภชนาการ สำหรับอาหารในภัตตาคารด้วย ซึ่งทำให้บรรดาภัตตาคารร้อนใจเป็น อย่างมาก เพราะหากนำมาใช้มันก็จะได้ผลไง

## สุดยอดความหน้าไหว้หลังหลอก: การให้ความรู้โดยไม่ให้ข้อมูล

การที่วงการธุรกิจต่อต้านการให้มีการติดฉลากโภชนาการในภัตตา– คารเป็นตัวอย่างชั้นดีที่แสดงให้เห็นความไม่จริงใจของวงการอุตสาหกรรม สมาคมภัตตาคารแห่งชาติเสนอว่า "แทนที่จะไปเน้นเรื่องการติดฉลาก เราควรมุ่งไปที่การให้ความรู้จะดีกว่าเพราะเรื่องนี้เป็นเรื่องที่เป็นบัญหา" 11

ในระหว่างการอภิปรายร่างกฎหมายนิวเจอร์ซีย์ (New Jersey bill) เดล ฟลอริโอ (Dale Florio) นักวิ่งเต้นของสมาคมภัตตาคารนิวเจอร์ซีย์ พูดออกมาได้ยังไงไม่รู้ว่า "ประชาชนจะต้องรับผิดชอบในระดับหนึ่ง ร่างกฎหมายประเภทนี้กำลังลดภาระความรับผิดชอบของประชาชน" 12

บริษัทอาหารขนาดใหญ่หลายแห่งมักปัดคำตำหนิและความรับ—ผิดชอบให้พ้นตัวด้วยการอ้างว่าทางออกของปัญหาโรคอ้วนในประเทศนั้น อยู่ที่การให้ความรู้แก่ผู้บริโภคและการรับผิดชอบตัวเอง แต่ถึงกระนั้น พวกนักวิ่งเต้นของวงการอุตสาหกรรมก็พยายามขัดขวางการบังคับให้ ภัตตาคารติดป้ายข้อมูลโภชนาการเอาไว้ในร้าน ผู้บริโภคจะมีความรู้และ ทำอะไรด้วยความรับผิดชอบมากขึ้นได้อย่างไร หากไม่สามารถเข้าถึง ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อประกอบการตัดสินใจเลือก (Informed choices) วงการอุตสาหกรรมอ้างว่าได้ให้ข้อมูลแก่ผู้บริโภคแล้วแต่ไม่ใช่การพิมพ์ ไว้ในเมนู แต่ข้อมูลที่ว่านั้นมีประโยชน์ต่อผู้บริโภคจริงหรือ

แม้ว่าจะมีเครือข่ายภัตตาคารใหญ่บางแห่งให้ข้อมูลโภชนาการแก่ ลูกค้าอยู่บ้าง แต่งานศึกษาวิจัยชิ้นหนึ่งเมื่อเร็ว ๆ นี้พบว่ามีภัตตาคาร สองในสามที่ไม่ได้ทำเช่นนั้น<sup>13</sup> แล้วภัตตาคารที่ให้ข้อมูลดังกล่าว ก็มัก จะให้ข้อมูลในรูปแบบที่อ่านยาก ไม่ทันสมัย เข้าไม่ถึง หรือไม่ก็ไม่เป็น ประโยชน์ บางครั้งข้อมูลโภชนาการก็ติดไว้โดยทำเป็นโปสเตอร์ขนาดใหญ่ ติดข้างฝาเท่านั้น เอลเลน ฟรีด (Ellen Fried) ซึ่งสอนกฎหมายเกี่ยวกับ อาหารอยู่ที่มหาวิทยาลัยนิวยอร์กเล่าว่าเคยเข้าไปในที่ร้านแม็คโดแนลด์ส

ที่นิวยอร์ก "เขามีโปสเตอร์แผ่นมห็มาให้ข้อมูลโภชนาการด้วยตัวพิมพ์ 'ขนาดกระจิ๋วหลิว' ติดไว้ที่ผนังใกล้แคชเชียร์ แต่ขอโทษมันเป็นข้อมูล ตั้งแต่สมัยปี 2541 หรือ 2542 ไม่แน่ใจว่าปีไหนแน่ แต่เป็นข้อมูล ของศตวรรษที่แล้วแน่ ๆ เพราะมีข้อมูลโภชนาการของ อาร์ชเบอร์เกอร์ (Arch burger) และอะไรทำนองนั้น ก็คงดีสำหรับพวกนักเดินทาง ย้อนเวลาหาอดีต ประโยชน์อื่นมีน้อยเต็มที" 14

อีกวิธีที่เครือข่ายภัตตาคารใช้เพื่อทำให้การเข้าถึงข้อมูลโภชนาการ ทำได้ยากก็คือเอาไปใส่ไว้ในแผ่นพับหรือเว็บไซต์ของบริษัท ประการแรก เลย คนที่ไปกินอาหารตามร้านไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตกันทุกคน แล้วใน หมู่คนที่ใช้นั้น คุณว่าจะมีสักกี่คนที่จะเข้าเว็บไซต์ของแม็คโดแนลด์ส ก่อนที่จะออกไปซื้อแซนด์วิชควอร์เตอร์ พาวน์เดอร์และมันฝรั่งทอดชุดใหญ่ มากิน แผ่นพับซึ่งมีอยู่ที่ร้านก็เป็นเครื่องมือสื่อสารที่แย่พอกัน เพราะ ถึงแม้ในทางทฤษฎีแผ่นพับเหล่านี้จะมีไว้แจกให้ลูกค้าเมื่อขอรับ ผู้บริหาร ของภัตตาคารเด็นนีส์ (Denny's) ก็ยอมรับในการประชุมรับฟังความเห็น เกี่ยวกับการติดฉลากในเมนูอาหารว่า ลูกค้าของร้าน 'แทบจะไม่เคย' ถามหาแผ่นพับเลย โดยปกติทางร้านจะวางแผ่นพับเหล่านี้ไว้หลัง เคาน์เตอร์ ซึ่งไม่ใช่จุดที่มองเห็นได้ง่าย 15

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ชอน แฟร์คลอท (Sean Faircloth) แห่งรัฐเมนแย้งว่าแผ่นพับโภชนาการนั้น "ทำให้ดูว่าเข้าถึงข้อมูลได้ แต่ไม่รู้ว่าจริง ๆ แล้วมีประโยชน์หรือไม่ ในตัวแผ่นพับเองไม่ได้ถาม คุณว่าเอาขนาดใหญ่พิเศษหรือเปล่า แต่ลูกค้าจะถูกถามก็ตอนที่กำลัง สั่งของที่หน้าเคาน์เตอร์นั่นแหละ" 16

ช่องโหว่ของระบบการติดฉลากโภชนาการในเมนูอาหารตามความ สมัครใจที่ใช้อยู่ในปัจจุบันซึ่งยังไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเท่าใด ถูก กลุ่มอุตสาหกรรมภัตตาคารนำไปใช้อ้างว่าระบบนี้ยังใช้ได้ผลดีอยู่ ทั้งชีเอสพีไอและนักรณรงค์อื่น ๆ ตลอดจนฝ่ายนิติบัญญัติซึ่งพากันเรียก ร้องให้ภัตตาคารเอาข้อมูลโภชนาการติดไว้ให้ชัด ๆ ตรงจุดที่ลูกค้า จะตัดสินใจ ได้แก่ เมนูอาหารและบนป้ายที่อยู่ด้านหลังพนักงานที่ นักการตลาดเรียกจุดเหล่านี้ว่า 'จุดซื้อ' (Point-of-purchase) ซึ่ง มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภคเป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นคำตอบว่าเหตุใด บรรดาภัตตาคารอาหารจานด่วนจึงได้ต่อต้านเรื่องนี้กันมาก

### การตบตาสามสิบปีของแม็คโดแนลด์สะ ย้อนกลับมาเกิดอีกครั้ง

แม็คโดแนลด์สยังคงมุ่งมั่นกับแนวทางการกำกับดูแลตัวเองในการ ให้ข้อมูลโภชนาการไว้ในเมนูอาหาร เมื่อไม่นานมานี้ บริษัทได้ลุกขึ้น ประกาศเจตนารมณ์ที่จะติดฉลากข้อมูลโภชนาการเอาไว้บน 'ห่อ' อาหาร เอกสารข่าวแจกของบริษัทที่จัดทำออกเผยแพร่ได้จังหวะพอดีกับช่วงเวลา ที่สื่อกำลังพุ่งความสนใจไปที่กีฬาโอลิมปิกฤดูหนาวปี 2549 แม็ค–โดแนลด์สเรียกความเคลื่อนไหวครั้งนี้ว่าเป็น "ความริเริ่มใหม่ล่าสุด ในประวัติศาสตร์ตลอดระยะเวลา 30 ปีที่บริษัทให้ข้อมูลโภชนาการ เพื่อช่วยให้ผู้บริโภคสามารถตัดสินใจเลือกได้อย่างถูกต้อง" 17

นั่นคือการเขียนประวัติศาสตร์หน้าใหม่แบบสร้างสรรค์จริง ๆ ลองย้อนกลับไปเมื่อ 30 ปีก่อน ตอนนั้นแม็คโดแนลด์สต่อสู้ขัดขวาง ข้อเสนอของรัฐบาลกลางที่กำหนดให้มีการให้ข้อมูลโภชนาการบนหีบห่อ สินค้า ที่ตลกก็คือบริษัทได้โต้แย้งว่าสิ่งที่เสนอมานั้นมันทำไม่ได้

ยกตัวอย่างเช่น จดหมายเมื่อปี 2518 ซึ่งแม็คโดแนลด์สส่งไปถึง คณะกรรมการอาหารและยา (เอฟดีเอ) มีเนื้อหาว่า "[ข้อมูลบนหีบห่อ สินค้านั้น] ผู้บริโภคจะได้ประโยชน์ก็ต่อเมื่อได้ซื้อไปแล้วเท่านั้น [ข้อเสนอ ของแม็คโดแนลด์สที่ให้ติดข้อมูลไว้ที่ผนัง] น่าจะเป็นการให้ข้อมูล โภชนาการแก่ผู้บริโภคทุก ๆ คนก่อนที่จะจ่ายเงินรับของ" 18 การรบ ครั้งนั้นแม็คโดแนลด์สชนะ

ถึงแม้ในช่วงทศวรรษที่ 2513 แม็คโดแนลด์สจะแสดงอาการรังเกียจ แนวคิดที่จะให้ติดฉลากในเมนูอาหาร แต่อีก 10 ปีต่อมาบริษัทกลับ จำยอมที่จะให้ข้อมูลโภชนาการแก่ลูกค้าของร้าน การกลับลำดังกล่าว เป็นผลงานชิ้นสำคัญของนักปฏิรูปอย่างสตีเฟน การ์ดเนอร์ (Stephen Gardner) ที่ปัจจุบันเป็นผู้อำนวยการฝ่ายการดำเนินคดีของซีเอสพีไอ เมื่อปี 2529 การ์ดเนอร์ทำงานที่สำนักงานอัยการสูงสุดรัฐเทกซัส สำนักงานของเขาและสำนักงานอัยการสูงสุดของรัฐแคลิฟอร์เนียและ นิวยอร์กกล่อมให้แม็คโดแนลด์สและเครือข่ายร้านอาหารจานด่วน ขนาดใหญ่อีกจำนวนหนึ่งยินยอมทำแผ่นพับไว้แจกจ่ายภายในภัตตาคาร เพื่อให้ข้อมูลโภชนาการ การ์ดเนอร์ให้คำอธิบายว่า "เราคิดว่าเรา สามารถฟ้องร้องได้ว่าภัตตาคารเหล่านั้นทำให้เข้าใจผิดในตัวสินค้า เนื่องจากไม่ให้ข้อมูลโภชนาการแก่ประชาชน การไม่บอกอะไรเลย ก็เท่ากับเป็นการหลอกลวงเหมือนกัน" <sup>19</sup> แม้การ์ดเนอร์จะบอกว่า สำนักงานอัยการสูงสุดทั้งสามแห่งอาจจะเรียกร้องให้บริษัทอาหาร จานด่วนทั้งหลายใส่ข้อมูลโภชนาการเอาไว้ที่สินค้าทุกชิ้นได้ก็จริง แต่ ในทางปฏิบัติก็ทำไม่ได้เพราะมีข้อจำกัด เช่น ถ้วยนั้นใช้ใส่เครื่องดื่ม ได้หลายชนิด ก็เลยตกลงกันว่าให้บริษัทอาหารจานด่วนผลิตแผ่นพับ ให้ข้อมูลโภชนาการมาวางไว้แจกลูกค้าที่ร้านทุกแห่ง

การ์ดเนอร์ย้ำว่าการที่แม็คโดแนลด์สยอมเปลี่ยนนโยบายในเรื่อง การติดฉลากโภชนาการของตนซึ่งมีตั้งแต่ปี 2523 ไม่ใช่ทำโดยสมัครใจ เพราะเห็นว่าทำแล้วมีประโยชน์ แต่ "เป็นเพราะแรงกดดันจากพวกเรา ต่างหาก พวกเขาถึงได้ยอมตกลงทำตาม แลกกับการที่เราจะไม่ฟ้องร้อง เขาน่ะ" เขากล่าว นอกจากนี้ ในบรรดาบริษัททั้งหมดที่การ์ดเนอร์ ติดต่อด้วย แม็คโดแนลด์สนั่นแหละต่อต้านมากที่สุดเลย แล้วตอนที่ จะถึงวันแถลงข่าว การ์ดเนอร์บอกว่าแม็คโดแนลด์สยังชิงตัดหน้า "เขา ออกเอกสารข่าวแจกของตัวเองก่อนวันที่เราจะจัดแถลงประกาศข้อตกลง ของเรากับทุกบริษัท แม็คโดแนลด์สอ้างว่าเขาตัดสินใจที่จะให้ข้อมูล โภชนาการด้วยความสมัครใจ โดยไม่พูดสักนิดว่าเราเป็นฝ่ายทำให้เขา ต้องยอมทำตาม" การ์ดเนอร์บอก<sup>20</sup>

ที่หนักข้อยิ่งไปกว่านั้น การ์ดเนอร์บอกว่าหลังจากถูกบีบให้ต้องยอม ให้ข้อมูลโภชนาการแก่ผู้บริโภค แม็คโดแนลด์สไม่มีความลังเลที่จะ ฉวยโอกาสประโคมโฆษณาว่าอาหารของตน 'มีคุณค่าทางโภชนาการ' หลังจากทำข้อตกลงกันแล้ว บริษัทได้ออกโฆษณาเป็นชุดเพื่อย้ำ คำอวดอ้างแบบนั้นต่อมาอีกหลายเดือน การ์ดเนอร์บอกต่อไปว่าเมื่อ สำนักงานของเขาสอบถามไปที่แม็คโดแนลด์สเกี่ยวกับโฆษณาดังกล่าว บริษัทก็ไม่รีรอที่จะแก้ต่างว่าถูกต้องดีแล้ว ผู้บริหารของบริษัทตั้งข้อสังเกต เกี่ยวกับความหมายของคำว่า 'โภชนาการ' ว่าหมายถึง ' สามารถ ย่อย (อาหาร) ได้' การ์ดเนอร์ให้คำอธิบายว่า "มันเป็นจุดยืนของแม็ค—โดแนลด์สที่จะบอกว่าอะไรที่กินได้ก็จะมีคุณค่าทางอาหาร กินมันลงไป ไม่ตายหรอก แล้วเราก็บอกให้พวกเขาหยุดโฆษณา" เมื่อได้ฟังคำโอ้อวด ของแม็คโดแนลด์เรื่องประวัติในการให้ข้อมูลโภชนาการแก่ผู้บริโภคมา ยาวนานถึง 30 ปีแบบนั้นแล้ว การ์ดเนอร์คิดอย่างไร "ใช่ครับ มี ประวัติของแม็คโดแนลด์สในเรื่องโภชนาการก็จริงอยู่ แต่มันไม่มีความ คืบหน้าอะไรเลย" เขากล่าว<sup>21</sup>

แล้วประวัติศาสตร์ก็ซ้ำรอยจนได้ในอีกไม่กี่ปีต่อมาและครั้งนี้เป็น เค้าลางทอดยาวต่อเนื่องมาถึงการต่อสู้ในทุกวันนี้ ในปี 2543 แม็ค– โดแนลด์ส (พร้อมด้วยบริษัทอื่น ๆ) หาทางปลดปล่อยตัวเองให้หลุดพ้น จากกฎหมายการติดฉลากและการให้ความรู้เรื่องโภชนาการ (Nutrition Labeling and Education Act) ฉบับปรับปรุง 'ข้อมูลโภชนาการ' ซึ่งบังคับให้มีการติดฉลากพร้อมข้อมูลโภชนาการที่อาหารบรรจุเสร็จ ทุกชนิด ในขณะที่เอฟดีเอหาทางบังคับให้ภัตตาคารทำตาม แต่รัฐบาล ของประธานาธิบดีจอร์ช เอช. ดับเบิลยู. บุช กลับสยบยอมต่อแรงกดดัน ของวงการอุตสาหกรรม<sup>22</sup> ที่จริงแล้ว ไมเคิล เจคอบสัน (Michael Jacobson) ผู้อำนวยการบริหารของซีเอสพีไอ (ที่เป็นองค์กรหลัก สนับสนุนกฎหมายดังกล่าว) เห็นว่าวงการอุตสาหกรรมมีอิทธิพลเหนือ ฝ่ายนิติบัญญัติมากเสียจนอาจทำให้กฎหมายดังกล่าวตกไปทั้งฉบับ อิทธิพลทางการเมืองมันยื่นคำขาดแก้ปัญหาได้ผลจริง ๆ

### การติดฉลากในแบบของแม็คโดแนลด์ส

หากจะมีอะไรสักอย่างที่ฉันได้เรียนรู้จากการติดตามข่าวคราวของ วงการอุตสาหกรรมอาหาร ก็จะเป็นเรื่องความซื่อตรงที่มักจะเป็นเรื่อง เร่งด่วนลำดับสุดท้ายของวงการธุรกิจ จากมุมมองของแม็คโดแนลด์ส การโต้แย้งที่ได้เกิดขึ้นในช่วง 30 ปีที่ผ่านมาถือว่าเป็นประวัติศาสตร์ ไปแล้ว ในขณะนี้ บริษัทเพิ่งจะประกาศความรักที่ตนเพิ่งค้นพบใหม่ ในเรื่องการติดฉลากโภชนาการ อีกทั้งยังอวดอ้างว่าบริษัทมีความคิด แบบนี้มาโดยตลอด แต่ก็ยังมีคำถามค้างคาใจอยู่สองสามข้อเกี่ยวกับวิธี ที่แม็คโดแนลด์สจะให้ข้อมูล

ตัวอย่างเช่น จะทำยังไงเมื่อคุณเห็นปริมาณแคลอรี่บนกระดาษ ห่อชีสเบอร์เกอร์ที่คุณเพิ่งซื้อมา หรือการเข้าไปเลือกซื้อสินค้าอาหาร ในร้านชำ จ่ายเงินรับของพร้อมกับรับแผ่นฉลากโภชนาการที่ให้ข้อมูล ตามรายการอาหารที่คุณซื้อมา เมื่อถูกถามว่าทำไมบริษัทถึงไม่แจ้งข้อมูลโภชนาการไว้บนป้าย รายการอาหารที่ติดหลังเคาน์เตอร์เลยล่ะ จิม สกินเนอร์ (Jim Skinner) กรรมการผู้จัดการใหญ่ของแม็คโดแนลด์สอ้างว่าเป็นเรื่องยุ่งยากเกินไป และจะทำให้การบริการช้าลง ข้อโต้แย้งเรื่อง 'ความยุ่งยาก' ของ สกินเนอร์นั้นเป็นเหตุผลที่ใช้เลี่ยงการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งของวงการอุตสาหกรรมที่ผู้คนคุ้นเคยกันดี เป้าหมายของแม็คโดแนลด์สมุ่งที่จะทำให้ฝ่าย นิติบัญญัติและสาธารณชนทั่วไปไว้วางใจวงการอุตสาหกรรมว่ากำลัง กำกับดูแลตัวเองในเรื่องนี้ และการแทรกแซงใด ๆ ของรัฐบาลมีแต่ จะทำให้ระบบการทำงานของแม็คโดแนลด์สที่ดีอยู่แล้วสะดุดซ้าลง

แต่ก็อย่างที่ได้บอกมาหลายครั้งแล้วว่า วิธีการปฏิรูปนโยบายอาหาร ด้วยความสมัครใจนั้นมีปัญหาหลายอย่าง ตัวอย่างเช่น แม้เราจะยอมรับ ว่าการติดฉลากที่หีบห่อจะมีประโยชน์อยู่บ้าง (ดีกว่าไม่ติดฉลากเลย) แต่จะรู้ได้อย่างไรว่าแม็คโดแนลด์สจะยังคงใช้นโยบายนี้ตลอดไป ถึงแม้บริษัทจะสรรเสริญเยินยอตัวเองว่ามีความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate responsibility) แต่บริษัทอย่างแม็คโดแนลด์สนั้น ไม่ทำอะไรเพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคอยู่แล้ว แต่จะทำอะไรที่จะเป็น ประโยชน์ชั่วครั้งชั่วคราว เมื่อ 30 ปีก่อน ภัยคุกคามของแม็คโดแนลด์ส คือการติดฉลากที่หีบห่อสินค้าตามกฎระเบียบของรัฐบาลซึ่งบริษัทก็ต่อสู้ ขัดขวางจนสำเร็จ มาในปัจจุบัน ภัยคุกคามคือการให้ข้อมูลโภชนาการ ในเมนูอาหาร บริษัทก็กำลังพยายามจะเบนความสนใจด้วยการให้อะไร บางอย่างซึ่งไม่ค่อยจะมีประโยชน์นัก ได้แก่ ข้อมูลโภชนาการที่พิมพ์อยู่ บนกระดาษห่อแฮมเบอร์เกอร์ ซึ่งผู้ซื้อจะได้เห็นก็ต่อเมื่อซื้อมาแล้ว

# ต่อสู้ขับเคี่ยวเต็มเหนี่ยวที่นิวยอร์ก

เนื่องจากโตมาที่นิวยอร์ก ฉันยืนยันได้ว่านิวยอร์กเป็นสวรรค์ของ การกินอาหารนอกบ้าน นี่อาจเป็นเหตุผลที่ช่วยอธิบายได้ว่าเหตุใดวงการ อุตสาหกรรมอาหารจึงได้บริจาคเงินให้สภานิติบัญญัติและการหาเสียง ชิงตำแหน่งเป็นผู้ว่าการของรัฐนิวยอร์กเป็นเงินสี่ล้านเหรียญสหรัฐษระหว่างปี 2542 ถึงปี 2548<sup>23</sup> เงินมากขนาดนั้นซื้ออิทธิพลการวิ่งเต้น (Lobbying clout) ได้มากทีเดียว และวงการอุตสาหกรรมก็คาดหวัง ว่าจะได้รับผลตอบแทนอย่างงามจากการลงทุนของตน อย่างเช่น การ กีดกันนักการเมืองน้ำดี (Do-good politicians) ไม่ให้เข้ามาวุ่นวาย

สมาชิกสภานิติบัญญัตินิวยอร์ก เฟลิกซ์ ออร์ทิสซึ่งเราได้พบ มาแล้วก่อนหน้านี้ เป็นสมาชิกสภาฯคนหนึ่งที่กระตือรือร้นมากที่สุด ในเรื่องการเสนอนโยบายซึ่งส่งเสริมสุขภาพ การให้ข้อมูลโภชนาการ ในเมนูอาหารเป็นเพียงหนึ่งในร่างกฎหมายจำนวนหกฉบับที่เขาเสนอ เข้าสู่สภาฯ ระหว่างปี 2547–2548 เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาโรคอ้วนและ โรคเบาหวาน ถึงแม้จะต้องพบกับการต่อต้านและเย้ยหยันอย่างมาก ออร์ทิสก็ไม่ท้อถอย แม้จะต้องพยายามเป็นครั้งที่สี่เพื่อให้สภาฯพิจารณา ผ่านร่างกฎหมายของเขาก็ตาม

ยุทธศาสตร์การวิ่งเต้น (Lobbying strategy) ของวงการ อุตสาหกรรมภัตตาคารอยู่ที่การไปโน้มน้าวให้ฝ่ายนิติบัญญัติคนสำคัญ ๆ ต่อต้านข้อเสนอให้มีการให้ข้อมูลโภชนาการในเมนูอาหาร จากการเปิดเผย ของโรเบิร์ต สเติร์น (Robert Stern) ผู้จัดการโครงการของสภานิติบัญญัติ นิวยอร์กว่าด้วยนโยบายอาหาร การเกษตรและโภชนาการกล่าวว่ามี ความพยายามขอให้สมาชิกสภาฯนิวยอร์กคนหนึ่งถอนชื่อออกจากการ สนับสนุนร่างกฎหมายของออร์ทิส นอกจากการปิดปากผู้ที่มีแนวโน้ม ให้การสนับสนุนแล้ว วงการอุตสาหกรรมยังไปชักชวนให้นักการเมือง

ออกมาโจมตีร่างกฎหมายดังกล่าวด้วย

ออร์ทิสบอกว่านักวิ่งเต้นของอุตสาหกรรมภัตตาคารบรรลุเป้าหมาย ได้ด้วยการไปขู่พวก ส.ส.ว่าจะไปหนุนผู้สมัครฝ่ายตรงกันข้ามในการ เลือกตั้งครั้งต่อไป กลยุทธ์นี้ส่งผลทำให้พวกสมาชิกสภาฯไม่กล้าลงคะแนน สนับสนุนร่างกฎหมายนี้ แม้จริง ๆ แล้วจะเห็นด้วยก็ตาม "สมาคม ภัตตาคารและบรรดาสมาชิกรวมหัวกันและจ่ายเงินไปหลายล้านเหรียญ สหรัฐฯเพื่อคว่ำร่างกฎหมายฉบับนี้ พวกนี้วิ่งเต้นกันขนานใหญ่และ เต็มใจจ่ายไม่ว่าเท่าไหร่เพื่อให้บรรลุผล รวมทั้งให้การสนับสนุนผู้สมัคร ฝ่ายตรงกันข้ามด้วย ผมว่าพวกเขาแสดงตัวชัดเจนเลยว่ากำลังเล่นเกม กับเราอยู่"<sup>24</sup>

#### พฤติกรรมกรรมตบตา การหลอกลวงและการปฏิเสธ

โรเบิร์ต สเติร์นเล่าให้ฟังถึงการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของเขา กับผู้อำนวยการของสมาคมภัตตาคารนิวยอร์กซึ่งอ้างว่าร่างกฎหมาย การให้ข้อมูลโภชนาการในเมนูอาหารจะมีผลกระทบด้านลบต่อวงการ ธุรกิจและส่งผลให้มีการปลดคนงาน ปิดภัตตาคารและอื่น ๆ อีก (ข้อ โต้แย้งประเภทฟ้าจะถล่มอย่างเดียวกันนี่ละ ที่มีการยกขึ้นมาต่อต้าน การห้ามสูบบุหรี่ในอาคารแต่ก็ประสบความสำเร็จในที่สุด) แต่นักวิ่งเต้น ก็ยังยืนยันว่านโยบายการติดฉลากโภชนาการของออร์ทิสนั้นไม่น่าจะ ได้ผลเพราะคนส่วนใหญ่ที่มากินอาหารที่เครือข่ายภัตตาคาร จะไม่สนใจ หรือปล่อยให้นโยบายนี้มามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของพวกเขาหรอก สเติร์นกล่าวว่า "เราก็โต้ไปว่า เดี๋ยวครับ หากประชาชนไม่สนใจ งั้น ทำไมคุณถึงได้กลัวว่าธุรกิจจะเจ็งล่ะ หากเขาไม่สนใจอย่างที่คุณว่า เขาก็จะมากินอาหารที่ภัตตาคารของคุณต่อไปเรื่อย ๆ เพราะฉะนั้น ข้อโต้แย้งของคุณเรื่องธุรกิจเจ็งก็พังไม่ขึ้นน่ะสิครับ จุดยืนของเขามัน

ขัดแย้งกัน เราจับผิดได้แล้วบอกเขาว่า คุณจะเอาทั้งมีผลและไม่มีผล ไม่ได้ ต้องเลือกว่า ประชาชนเขาสนใจหรือไม่สนใจ"<sup>25</sup> สเติร์นบอกว่า พวกนักวิ่งเต้นของวงการอุตสาหกรรมไม่ได้สนใจจะพยายามต่อรองร่าง กฎหมายฉบับนั้นอย่างจริงจังแต่อย่างใดเพราะพวกเขามักจะมีข้อโต้แย้ง อื่น ๆ ยกมาอ้างเสมอ และข้ออ้างดังกล่าวก็เป็นกลยุทธ์ที่ใช้กันอยู่ เป็นประจำนั่นก็คือการยกเหตุผลสารพัดที่เหมาะกับช่วงเวลานั้น ๆ มาอ้าง ไม่ว่าเหตุผลนั้นจะพังขัดแย้งกันหรือไม่สอดคล้องกันแค่ไหน ก็ตาม

สเติร์นตั้งข้อสังเกตว่าออร์ทิสถึงขนาดพร้อมที่จะประนีประนอม อย่างเช่น เขาเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำที่ใช้ในร่างกฎหมายอย่างน้อย 2 ครั้ง เพื่อบรรเทาความวิตกของวงการอุตสาหกรรม ถึงขนาดนั้นแล้ว วงการ อุตสาหกรรมก็ยังคงคัดค้านร่างกฎหมาย โดยอ้างว่านำไปปฏิบัติได้ยาก ผลสุดท้าย การวิ่งเต้นของวงการภัตตาคารเพื่อคัดค้านข้อเสนอให้มีการ ให้ข้อมูลโภชนาการในเมนูอาหารก็ลงเอยด้วยการอ้างเหตุผลแนวคิด เชิงปรัชญาอย่างเดียวเลย ดังนั้น สเติร์นจึงบอกว่าไม่มีประโยชน์ที่จะเจรจา ต่อรองกันอีกต่อไปเนื่องจาก "วงการอุตสาหกรรมเขาไม่ชอบใจแนวคิดนี้ และไม่ว่าเราจะหาทางแก้ไขความวิตกของเขาอย่างไร ก็ยังแก้ไม่ได้อยู่ดี"<sup>26</sup> ก็เป็นเรื่องที่คาดกันอยู่แล้วว่าพวกนักวิ่งเต้นของวงการธุรกิจต้องการให้ เป็นแบบนี้ กล่าวคือคอยบ่นเรื่องความลำบากในการนำกฎระเบียบไป ปฏิบัติ แต่พอฝ่ายนิติบัญญัติเขาแสดงความจริงใจที่จะพยายามประนี– ประนอมด้วย พวกเขาก็จะยังคงคัดค้านต่อไป

#### จำอวดในสภาฯ

ในวันสุดท้ายของการประชุมสภาฯเมื่อเดือนมิถุนายน 2548 หลังจากพยายามอย่างหนัก ออร์ทิสก็สามารถเกลี้ยกล่อมหว่านล้อมให้ เชลดอน ซิลเวอร์ (Sheldon Silver) ประธานสภาฯผู้ทรงอิทธิพลของ สภานิติบัญญัติแห่งรัฐนิวยอร์กน้ำร่างกฎหมายการให้ข้อมูลโภชนาการ ในเมนูอาหารของเขามาให้สมาชิกสภาฯลงมติจนได้ แต่เวลาก็ล่วงเลย มามากแล้วและสมาชิกสภาฯก็อยากกลับบ้านกันเต็มที่ การอภิปราย ในที่ประชุมสภาฯก็ยืดเยื้อและไม่ยอมใช้เหตุใช้ผล แดเนียล โอ'ดอนเนลล์ (Daniel O'Donnell-ซึ่งเป็นพี่ชายของโรซี่ โอ'คอนเนลล์ นักแสดง/ พิธีกรรายการทอล์ค โชว์และเป็นสมาชิกพรรคเดโมแครตหัวเสรีนิยม) อภิปรายคัดค้านด้วยการหยิบยกประเด็นความสามารถในการโรยเกลือ ลงในมันฝรั่งทอดของคนงานที่ร้านแม็คโดแนลด์สขึ้นมาพิจารณาแบบ พิสดาร เห็นได้ชัดว่าโอ'ดอนเนลล์เป็นห่วงว่าข้อมูลของปริมาณเกลือ ที่ใส่ลงไปอาจจะไม่ถูกต้องแม่นยำก็เป็นได้ เขากล่าวว่า "ผมสังเกต พนักงานร้านแม็คโดแนลด์ส พวกเขาไม่ได้ตวงเกลือที่เขาใส่ในมันฝรั่งทอด เลยนะ ดังนั้น คุณคิดว่าจะต้องให้แม็คโดแนลด์สจัดให้มีหลักสูตร การอบรมพนักงานโรยเกลือเป็นประจำเพื่อคนเหล่านี้จะได้โรยเกลือกย่าง ถูกวิธีหรือครับ"<sup>27</sup> มีเสียงหัวเราะตามมา แตโอ'ดอนเนล์ยังไม่หยุดแค่นั้น เขายังอภิปรายร่างกฎหมายของออร์ทิสอย่างเผ็ดร้อนต่อไป โดยแสดง ความเป็นห่วงเรื่องความสามารถของคนทำพิซซ่าที่จะวัดปริมาณเนยแข็ง ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ รวมไปถึง 'ความสับสน' เรื่องขนาดของสเต็ก ด้วย

จำอวดของโอ'ดอนเนลล์ในที่ประชุมสภาฯและการแสดงความเป็น ปฏิปักษ์ของเขาต่อร่างกฎหมายโภชนาการของออร์ทิส ส่งผลให้สมาชิก พรรคเดโมแครตคนอื่นๆ มีแนวโน้มที่จะคัดค้านร่างกฎหมายฉบับนี้ร่วมกับ สมาชิกสภาฯจากพรรครีพับลิกันซึ่งเอนเอียงไปในทางต่อต้านร่างกฎหมาย นื้อยู่แล้ว ถึงแม้ว่าจะมีสมาชิกสภาฯสองสามคนพยายามช่วยตอบโต้ การอภิปรายแบบเอาหน้าของโอ'ดอนเนลล์ ริชาร์ด ก็อตฟรีด (Richard Gottfried) สมาชิกสภาฯคนหนึ่งกล่าวว่า "นี้ไม่ใช่เรื่องตลกนะครับ มันเป็นเรื่องคอขาดบาดตายของคนอเมริกันหลายสิบล้านคนทีเดียว" เขาชี้แจงว่าร่างกฎหมายฉบับนี้ไม่ได้ยุ่งยากซับซ้อนอย่างที่โอ'ดอนเนลล์ และคนอื่น ๆ อ้างแต่อย่างใดและชี้ให้เห็นประเด็นสำคัญของเรื่องนี้ว่า

ที่บริษัททั้งหลายมีอาการวิ่งพล่านและพยายามขัดขวางการ ออกกฎหมายฉบับนี้ก็เพราะรู้ดีว่าจะสร้างความเสียหายให้แก่ ยอดขายของตนหากคนอเมริกันรู้ว่า แท้ที่จริงแล้ว ในอาหารนี้ มีพิษมากมายขนาดไหน นั่นแหละที่พวกเขากลัวกัน เขาไม่ได้ กลัวว่าจะถูกปรับเพราะเด็กเหยาะเกลือสามครั้งแทนที่จะเหยาะ แค่สอง ที่พวกเขากลัว ก็คือกลัวเสียรายได้ยอดขายหดเพราะ ลูกค้าจะเดินเข้าร้านแล้วพูดว่า "ตายแล้ว! ไม่เคยรู้มาก่อนเลยว่า ในไก่แม็คนักเก็ต (Chicken McNuggets) จะมีเกลือกับไขมัน มากขนาดนี้" นั่นคือเหตุผลว่าทำไมถึงได้ต่อต้านเป็นบ้าเป็นหลัง เพราะร่างกฎหมายนี้มีความสำคัญมาก<sup>28</sup>

แล้วความจริงก็ถูกเปิดเผยออกมา แต่เมื่อสรุปสุดท้ายมีการขอให้ ลงมติต่อร่างกฎหมายฉบับนี้ ก็ปรากฏชัดว่าออร์ทิสมีเสียงสนับสนุน ไม่มากพอจนเขาต้องกล่าวปิดท้ายว่า "ผมขอถอนร่างกฎหมายนี้ออกไป ก่อนครับ" ออร์ทิสพยายามเก็บความรู้สึกและสัญญาว่าเขาจะกลับมาอีก และคราวนี้เขาบอกว่าการอภิปรายจะไม่ "เหมือนครั้งนี้ที่มีแต่พวก ตัวตลกทั้ง ๆ ที่เรื่องนี้เป็นเรื่องจริงจัง"<sup>29</sup>

แม้ปณิธานของออร์ทิสจะช่วยให้รู้สึกมีกำลังใจ แต่มันก็น่าเศร้า ที่เขาจะต้องต่อสู้ต่อไปอย่างไม่รู้จบเพื่อให้ได้สิ่งที่ควรจะได้มาโดยง่าย (Slam dunk) เมื่อเขากลับมาและพยายามเป็นครั้งที่สี่เพื่อเสนอให้ ออกกฎหมายฉบับเดียวกันนี้ มีประเด็นสำคัญอื่น ๆ บางเรื่องที่เขาต้อง เก็บเอาไว้ก่อน แต่เรื่องแบบนี้วงการอุตสาหกรรมไม่ให้ความสนใจเลย เพราะคอยแต่จะคัดค้านร่างกฎหมายที่มีเจตนาดีฉบับนี้ในทุก ๆ รัฐ เรื่อยไป

### การรวมตัวใช้อำนาจบาตรใหญ่และการต้มตุ๋น ขยายวงไปทั่วประเทศ

กลยุทธ์การใช้พลังอำนาจของขบวนการวิ่งเต้นของภัตตาคาร (Restaurant lobby) นั้น ไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะในแวดวงสภานิติบัญญัติ ของรัฐนิวยอร์กเท่านั้น วีรบุรุษอีกคนหนึ่งในสงครามโภชนาการคือ ชอน แฟร์คลอทที่เป็นตัวแทนราษฎรจากรัฐเมนและได้นำเสนอมาตรการ ด้านสาธารณสุขต่าง ๆ เช่นเดียวกับออร์ทิส ซึ่งลงท้ายก็ไม่พ้นถูกวงการ อุตสาหกรรมขัดขวางจนได้ ขบวนการวิ่งเต้นของภัตตาคารได้ล้มร่าง กฎหมายที่กำหนดให้มีการระบุปริมาณแคลอรี่ไว้ที่ป้ายแสดงรายการ อาหารหลังเคาน์เตอร์แคชเชียร์ที่รัฐเมนของเขาไปสองครั้งแล้ว แฟร์คลอท เล่าว่าร่างกฎหมายของเขาถูกสมาคมภัตตาคารเมน (Maine Restaurant Association), สมาคมผู้ผลิตของชำ (Grocery Manufacturers Association–GMA ตัวแทนของบริษัทอาหารบรรจุเสร็จทั่วประเทศ) และกลุ่มอุตสาหกรรมเครื่องดื่มท้องถิ่นต่อต้าน แม้ว่าสองกลุ่มหลังจะ ไม่มีผลประโยชน์ที่จะต้องปกป้องเนื่องจากมาตรการในกฎหมายนี้ก็ตาม "พวกนี้มารวมกัน" เขาให้คำอธิบาย<sup>30</sup> นอกจากนี้ เมื่อดูจากยอดขาย น้ำอัดลมในภัตตาคารแล้ว หากผู้คนได้รู้ว่าการดื่มโค้กแก้วใหญ่ให้แคลอรึ่ มากมายแต่ไม่ได้ประโยชน์อะไรเลย ผลที่จะตามมาก็คือยอดขาย น้ำอัดลมที่ลดลง

#### ไม่ต้องใช้เหตุผล

แฟร์คลอทร่างกฎหมายการให้ข้อมูลโภชนาการในเมนูอาหาร ของรัฐเมนขึ้นมาเพื่อให้มีการบังคับใช้เฉพาะกับเครือข่ายซึ่งมีภัตตาคาร อยู่มากกว่า 20 แห่งเท่านั้นเพื่อจะช่วยลดทอนความกังวลเรื่องค่าใช้จ่าย ให้แก่วงการอุตสาหกรรม และเขายังเน้นอีกว่าวงการอุรกิจขนาดใหญ่ อย่างนั้นจะพิมพ์เมนูใหม่ตามแต่โอกาสอยู่แล้ว "ผมพูดแล้วพูดอีกว่า ที่จริงแล้วร่างกฎหมายนี้ไม่ได้บังคับให้พวกคุณต้องเปลี่ยนเมนูอาหาร ทันที แล้วคุณจะมาอ้างว่ามีค่าใช้จ่ายเพิ่มได้อย่างไรในเมื่อคุณก็ปรับ เปลี่ยนรายการอาหารให้เหมาะสมกับภัตตาคารแต่ละแห่งอยู่แล้ว ไม่ใช่ หรือ พวกเขาก็ไม่ให้ความสนใจแต่ปากก็พร่ำพูดว่าจะต้องสิ้นเปลือง ค่าใช้จ่ายมากมายขนาดไหนอยู่ร่ำไป โดยไม่สามารถหาเหตุผลมาคัดง้าง ได้เลย" แฟร์คลอทบอกว่าการเบี่ยงเบนความสนใจออกไปจากปัญหา ที่แท้จริงด้วยการชี้นิ้วไปที่อื่นเป็นวิธีปฏิบัติของพวกนักโต้วาทีของวงการ อุตสาหกรรม "ไม่ว่าจะเป็นปัญหาอะไร จะต้องมีสาเหตุอย่างอื่นด้วย เสมอ และไม่ใช่สิ่งที่เรากำลังถกเถียงกันอยู่ในขณะนี้"31

กลยุทธ์ที่ใช้เป็นประจำอีกอย่างหนึ่งของวงการอุตสาหกรรมก็คือ ไปดึงเอาคุณลุงคุณป้าเจ้าของภัตตาคารขนาดเล็กออกมาให้ปากคำ ร้องเรียนเรื่องภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น สำหรับเจ้าของร้านอาหารหนึ่ง หรือสองแห่งนั้น มันเป็นปัญหาจริง ๆ ด้วยเหตุนี้ เจ้าของภัตตาคาร เหล่านี้จึงได้รับการยกเว้นจากร่างกฎหมายดังกล่าว แต่วงการอุตสาหกรรม ก็ยังไม่วายคร่ำครวญถึงเรื่องนี้ไม่ยอมหยุด ส.ส. แฟร์คลอทบอกว่าพวกนี้ จะไม่ส่งคนจากเครือข่ายภัตตาคารขนาดใหญ่มาให้ปากคำ "พวกเขา จะไปเน้นที่พวกคุณลุงคุณป้าเจ้าของภัตตาคารขนาดเล็กซึ่งไม่ได้อยู่ ใต้การบังคับใช้ของร่างกฎหมายแต่อย่างใด แต่นั่นจะเป็นภาพที่ถูกนำ ไปเสนอให้สาธารณชนและสื่อรับรู้" เขากล่าว<sup>32</sup>

เหตุใดเครือข่ายภัตตาคารจึงได้ต่อต้านกันมากนัก แฟร์คลอทบอกว่า "เพราะพวกนั้นกลัวว่ากฎหมายจะได้ผลน่ะซี พวกเขากลัวว่าประชาชน จะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและจะเลือกกินอาหารได้ถูกต้องเพราะมีข้อมูล แต่เครือข่ายร้านอาหารจานด่วนไม่ชอบให้ประชาชนมีข้อมูลเพราะ จะทำให้พวกเขาตัดสินใจเลือกได้อย่างคนรู้ทัน"

ที่แคลิฟอร์เนียเมื่อปี 2547 ตัวแสดงเปลี่ยนไปแต่เนื้อหาเดิม ๆ เกี่ยวกับร่างกฎหมายการให้ข้อมูลโภชนาการในเมนูอาหารซึ่งวุฒิสมาชิก เดบอร่าห์ ออร์ทิส (Deborah Ortiz) เป็นผู้เสนอถูกคว่ำตกไป คราวนี้ เครือข่ายภัตตาคารได้ศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภคที่วงการอุตสาหกรรม หนุนหลังอยู่เป็นหัวหอกในการต่อต้าน สมาคมภัตตาคารแคลิฟอร์เนีย (California Restaurant Association) ก็ไปร่วมต่อต้านกับเขาด้วยและ มีข้อโต้แย้งอย่างที่เดาได้ว่าจะต้องออกมาในทำนองว่ากฎหมายที่เสนอนี้ "เป็นการสื่อความคิดที่ผิดเกี่ยวกับการมีทางเลือกและการรับผิดชอบตัวเอง (Personal choices and responsibility)" ร่างกฎหมายฉบับนี้ ไม่ได้ผ่านแม้แต่การพิจารณาของคณะกรรมาธิการสมัชชาสุขภาพของ สภาฯ (Assembly Health Committee) ด้วยซ้ำไป วุฒิสมาชิกออร์ทิส บอกกับนักข่าวว่าเธอรู้สึกเสียใจที่นักการเมืองซึ่งมีเจตนาดีต้องมาถูก วงการอุตสาหกรรมขัดขวางอย่างนี้ "เรากำลังถูกกลุ่มผลประโยชน์ ในวงการธุรกิจเล่นงานอยู่ค่ะ แม้แต่ข้อโต้แย้งที่มีเหตุผลก็ไม่มีฝ่าย นิติบัญญัติคนไหนรับฟัง ทั้งๆที่คนเหล่านี้ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อบริษัท แต่ต้องรับผิดชอบต่อคนที่เลือกพวกเขามาต่างหาก"<sup>34</sup>

### ต่อไปก็ซื้อผู้แทน

โดยมากแล้ว การออกกฎระเบียบใด ๆ ที่จะคุ้มครองผู้บริโภคนั้น จะทำได้ง่ายถ้าทำในระดับท้องถิ่น นั่นก็คือจะมีแรงกดดันจากบริษัท ธุรกิจน้อยกว่าในรัฐสภา แต่แม้ในระดับท้องถิ่น กลยุทธ์แบบตาต่อตา พันต่อพันก็ยังถูกนำมาใช้ ร่างกฎหมายการให้ข้อมูลโภชนาการใน เมนูอาหารซึ่งนำเสนอที่เมืองฟิลาเดลเฟียและวอชิงตัน ดีซีก็ถูกแรง กดดันของวงการอุตสาหกรรมภัตตาคารตีตกเช่นกัน สมาชิกสภาฯ ฟิล เมนเดลสัน (Phil Mendelson) เสนอร่างกฎหมายของกรุงวอชิงตัน ดีซีเข้าสู่การพิจารณาของฝ่ายนิติบัญญัติเมื่อเดือนมิถุนายน 2546 โดย มีประธานสภาฯและเพื่อนสมาชิกอีกสี่คนเข้าชื่อร่วมกันเสนอ ซึ่งหมายถึง ว่ามีสมาชิกสภาฯ 6 คนในจำนวนสมาชิกทั้งหมด 13 คนสนับสนุน ร่างกฎหมายของเมนเดลสันอยู่ แล้วเกิดอะไรขึ้น

เมนเดลสันเล่าว่า มีขบวนการวิ่งเต้นของภัตตาคารมาบีบสมาชิก สภาฯแซนดี แอลเลน (Sandy Allen) ซึ่งเป็นประธานคณะกรรมาธิการ สาธารณสุขให้ถอนตัวจากการสนับสนุนร่างกฎหมายฉบับนี้ "เธอเคย บอกผมว่าหากผมหาเสียงสนับสนุนได้ครบ เธอก็จะเข็นให้ผ่านการ พิจารณาของคณะกรรมาธิการให้ ผมก็อุตส่าห์ไปหาสมาชิกหนุนมา จนครบ แต่เธอกลับมาถอนร่างกฎหมายในนาทีสุดท้ายเพราะแรงกดดัน จากวงการอุตสาหกรรม" เขากล่าว 35 ขณะที่กำลังเขียนหนังสือเล่มนี้ เมนเดลสันบอกว่าร่างกฎหมายดังกล่าวยังค้างอยู่ที่คณะกรรมาธิการ สาธารณสุข ซึ่งมีเดวิด แคทาเนีย (David Catania) ที่เมื่อปี 2546 เคยออกปากเรียกร่างกฎหมายฉบับนี้ว่า "ไร้สาระ" เป็นประธาน อยู่ในตอนนี้ ฉะนั้น เมนเดลสันเองก็รู้ว่าโอกาสที่จะผ่านร่างกฎหมาย ฉบับนี้มันมีน้อยเต็มทน การที่มาตรการซึ่งสมเหตุสมผลดังกล่าว ไม่สามารถแม้แต่จะผ่านการพิจารณาขององค์กรนิติบัญญัติเล็ก ๆ

อย่างที่ดีชี เป็นเครื่องแสดงให้เห็นถึงอำนาจอิทธิพลอันมหาศาลของ ขบวนการวิ่งเต้นของกลุ่มภัตตาคาร

#### กระตุ้นต่อมความกล้าของวงการอุตสาหกรรม

การพูดอย่างทำอย่างของวงการอุตสาหกรรมนั้น ดูได้จากเรื่องที่ เกิดขึ้นที่รัฐอาร์คันซอ อย่างที่เราได้เห็นกันคือ สมาคมภัตตาคารแห่งชาติ พยายามต่อสู้มาโดยตลอดเพื่อให้มีการผ่านร่างกฎหมายของรัฐซึ่งจะ ให้ความคุ้มครองแก่สมาชิกของสมาคมฯไม่ให้ถูกฟ้องร้องคดีเกี่ยวกับ โรคอ้วน ในเดือนกุมภาพันธ์ 2548 แซม เลดเบทเทอร์ (Sam Ledbetter) สมาชิกสภาผู้แทนของรัฐอาร์คันซอออกมาท้าแลกกับวงการอุตสาหกรรม เขายื่นข้อเสนอกับเครือข่ายภัตตาคารว่าจะให้การคุ้มครองความรับผิด (Liability protection) แลกกับการที่เครือข่ายฯต้องให้การสนับสนุนร่าง กฎหมายการให้ข้อมูลโภชนาการในเมนูอาหาร เหตุผลคือหากภัตตาคาร มีความคิดว่าประชาชนควรที่จะรับผิดชอบพฤติกรรมการกินของตัวเอง แล้ว ภัตตาคารก็สมควรที่จะให้ข้อมูลซึ่งประชาชนจำเป็นต้องใช้เพื่อ การตัดสินใจด้วย แล้วภัตตาคารก็จะได้รับสิ่งที่ต้องการ นั่นคือไม่ต้อง ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี

แต่วงการอุตสาหกรรมภัตตาคารก็รีบออกมาปฏิเสธข้อเสนอของ เลดเบทเทอร์และวิ่งเต้นต่อต้านร่างกฎหมายการให้ข้อมูลโภชนาการ ในเมนูอาหารทันทีเลย<sup>36</sup> ข้อเสนอแบบเดียวกันนี้ก็ถูกฝ่ายนิติบัญญัติของ รัฐเซาท์แคโรไลนาเตะถ่วงเอาไว้เมื่อต้นปี 2549 เช่นเดียวกัน สมาคม บริการอาหารและเครื่องดื่มแห่งเซาท์แคโรไลนา (Hospitality Association of South Carolina) อธิบายเหตุผลการต่อต้านว่าเป็น เพราะกลัวว่าการทำอะไรที่ 'ไม่เหมือนใคร' มากเกินไปจะเป็น 'ภาระ แก่ภัตตาคารต่างๆ'<sup>37</sup>

เหตุการณ์แบบนี้บอกอะไรแก่เราบ้าง บอกชัดเจนว่าบริษัทอาหาร ทั้งหลายเกรงกลัวการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าของตนแก่ประชาชน มากกว่าการที่อาจจะถูกฟ้องร้องเป็นคดีความ อีกทั้งยังแปลว่าข้อโต้แย้ง ของวงการอุตสาหกรรมที่ว่า 'ทางแก้ที่แท้จริง' ของปัญหาโรคอ้วนคือ การรับผิดชอบตัวเองนั้นเป็นเพียงการเล่นลิ้นหลอกลวงเพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์สำคัญที่สุด นั่นคือเสรีภาพที่จะไม่ต้องอยู่ภายใต้กฎระเบียบ ใดๆ (Freedom from regulation)

### ร้านเล็กทำได้เด็ดกว่าร้านใหญ่

ในขณะที่บริษัทข้ามชาติคร่ำครวญว่าการให้ข้อมูลโภชนาการในเมนู อาหารทำได้ยากอย่างนั้นอย่างนี้ มีร้านเล็ก ๆ อย่างน้อยหนึ่งแห่งที่พิสูจน์ ให้บริษัทยักษ์ใหญ่เห็นว่าทำได้ไม่ยากเลย ภัตตาคารอาหารจานด่วน ชื่อบี.กู๊ด (b.good) เปิดตัวครั้งแรกที่บอสตันในปี 2547 และประสบ ความสำเร็จอย่างสูงจนต้องเปิดบริการแห่งที่สองที่ฮาร์วาร์ด สแควร์ (Harvard Square) ในปีถัดมา แนวคิดของร้านนี้คือขายอาหารจานด่วน เพื่อสุขภาพ โดยตั้งเป้าหมายจะเปิดร้านให้ได้ 25 แห่งภายในเวลา 7 ปี ร้านนี้ไม่เหมือนใครตรงที่เต็มใจให้ข้อมูลโภชนาการแก่ลูกค้า แม้ว่าจะไม่มีใครมาบังคับ

กรรมการผู้จัดการใหญ่ร่วม จอน โอลินตัน (Co-CEO Jon Olinton) ยอมรับว่าเรื่องนี้เป็นเรื่องท้าทาย ไม่ว่าจะเป็นภัตตาคารชนิดใดเพราะ การจะไปวัดค่าอะไรก็ตามในห้องครัวนั้นเป็นเรื่องชุลมุนพอสมควร แต่ บริษัทของเขาเสาะหาข้อมูลด้วยการจ้างนักโภชนาการมาวิเคราะห์ตำรับ อาหาร "ด้วยเหตุนั้น เราจึงรู้สึกสะดวกใจที่จะโชว์ข้อมูลไว้บนป้ายเมนู อาหารหลังโต๊ะแคชเชียร์ ที่จริงแล้วข้อมูลพวกนี้สำคัญมาก เรา

ทำอย่างนี้เพื่อเสริมสร้างตราสินค้า และเป็นการทำอาหารจานด่วน 'จริง ๆ' ที่ทำในห้องครัว ไม่ใช่จากห้องทดลองหรือโรงงาน"<sup>38</sup>

เบ็น เคลลีย์ (Ben Kelley) จากสถาบันส่งเสริมนโยบายสาธารณ—สุข (Public Health Advocacy Institute) ซึ่งมีสำนักงานอยู่ที่บอสตัน เป็นลูกค้าขาประจำของร้านบี.กู๊ด เขายกให้ร้านดังกล่าวเป็น 'ตัวอย่าง ชั้นยอดของการให้ข้อมูลโภชนาการอย่างมีประสิทธิภาพแก่ผู้บริโภค' และยังชอบที่ราคาถูกและอร่อย "นี่เป็นสิ่งที่ร้านอาหารทุกแห่งควร จะทำครับ" เขาบอก<sup>39</sup>

แม้ว่าโอลินตันจะเห็นใจอยู่บ้างต่อการที่แม็คโดแนลด์สต่อต้านการ ให้ข้อมูลโภชนาการในเมนูอาหาร แต่เขาก็คิดว่าบริษัทอาหารจานด่วน ยักษ์ใหญ่น่าจะทำได้ง่ายกว่าเพราะสินค้าของบริษัทเหล่านี้บรรจุมา ล่วงหน้าแล้ว อีกทั้งกระบวนการผลิตต่าง ๆ ก็มีขั้นตอนแน่นอน เขา สรุปแรงจูงใจของบริษัทเอาไว้น่าฟังว่า "ท้ายที่สุดแล้ว การตัดสินใจ ของบริษัทเล่านี้จะบอกเราเองว่าพวกเขาไม่อยากทำ ไม่ใช่ทำไม่ได้"

#### วิธีโต้กลับ

เมื่อใดที่คุณได้เรียนรู้วิธีการโต้แย้งของวงการอุตสาหกรรม การ ให้เหตุผลโต้แย้งวงการอุตสาหกรรมภัตตาคารก็เป็นเรื่องง่าย ขอยกให้ดู เป็นตัวอย่างดังนี้

เมื่อพวกนี้พูดว่า: ร่างกฎหมายนี้จะบีบให้บรรดาคุณลุงคุณป้า เจ้าของร้านเล็ก ๆ เจ็งกันหมด

ให้โต๊กลับไปว่า: กฎหมายนี้ไม่ได้บังคับใช้กับร้านเล็ก ๆ สักหน่อย แต่ใช้กับเครือข่ายภัตตาคารขนาดใหญ่ที่มีสาขาอย่างน้อย 10 แห่ง (ที่รัฐเมน กำหนดไว้ 20 แห่งด้วยซ้ำไป)

เมื่อพวกนี้พูดว่า: ข้อกำหนดต่าง ๆ จะทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย มากเกินไปแม้แต่กับเครือข่ายภัตตาคารขนาดใหญ่

ให้โต้กลับไปว่า: เครือข่ายฯหลายแห่งมีข้อมูลอยู่เรียบร้อยแล้ว จึงไม่น่าจะมีค่าใช้จ่ายอะไรเพิ่มเติมสำหรับการส่งตัวอย่างวิเคราะห์อีก อีกทั้งเมื่อพิจารณาขอบเขตและระบบการรวมศูนย์ของเครือข่ายฯส่วนใหญ่ แล้ว ค่าใช้จ่ายในการออกแบบและปรับปรุงเมนูอาหารใหม่ ก็ไม่น่า จะมากมายอะไร

เมื่อพวกนี้พูดว่า: นโยบายนี้ซับซ้อนเกินไปเพราะภัตตาคารปรุง อาหารตามคำสั่งของลูกค้าที่แตกต่างกันไป จึงทำให้ข้อมูลโภชนาการ เปลี่ยนแปลงไป

ให้โต้กลับไปว่า: กฎหมายนี้บังคับใช้เฉพาะกับรายการอาหาร 'ที่มีไว้ขาย' เท่านั้น ไม่ได้ครอบคลุมไปถึงอาหารตามสั่งหรืออาหารพิเศษ ประจำวัน อีกทั้งยังเปิดช่องให้แสดงค่าต่าง ๆ เป็นช่วง ๆ ด้วย

เมื่อพวกนี้พูดว่า: เวลาผู้คนออกไปกินอาหารนอกบ้าน พวกเขา ก็อยากใช้จ่ายเงินกินอะไรอร่อย ๆ ไม่สนใจข้อมูลโภชนาการอะไรทั้งนั้น

ให้โต้กลับไปว่า: ผลการสำรวจพบว่าคนอเมริกันสองในสาม เห็นด้วยกับความคิดเรื่องข้อมูลโภชนาการ พวกเขาจึงไม่ควรถูกกีดกัน ไม่ให้ได้รับข้อมูลเพียงเพราะคนส่วนน้อยยังเลือกที่จะ 'อยู่ในความมืด'

หากต้องการได้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ ให้ไปดูที่ 'มายาคติกับความเป็นจริง: การให้ข้อมูลโภชนาการโดยเครือข่าย ภัตตาคารอาหารจานด่วน' ของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งได้นำมาตีพิมพ์ซ้ำใน ภาคผนวก 3

#### ยังเป็นปัญหาอยู่ดี

ยิ่งเครือข่ายภัตตาคารยักษ์ใหญ่อย่างแม็คโดแนลด์สตีโพยตีพาย ว่าทำไม่ได้ ก็ยิ่งทำให้จุดยืนของพวกเขาง่อนแง่นมากขึ้นเท่านั้น การที่ วงการอุตสาหกรรมภัตตาคารแสดงอาการหวาดหวั่นกับการที่จะต้อง ให้ข้อมูลโภชนาการแก่ลูกค้าของตนมากมายขนาดนี้ เป็นการตีแผ่ให้เห็น ความจริงหลายอย่าง เหตุผลอย่างหนึ่งที่เจ้าของร้านบี.กู๊ดไม่กลัวที่จะ ให้ข้อมูลสินค้าของตนก็เพราะพวกเขาขายอาหารที่ดีต่อสุขภาพ แต่ ถ้าประชาชนรู้ว่าในบิ๊กแม็คมีไขมัน น้ำตาล เกลือมากแค่ไหน กินเข้าไป ทุก ๆ วันแล้วจะเป็นยังไง ย่อมจะส่งผลเสียต่อธุรกิจเพราะเครือข่าย ร้านอาหารจานด่วนยักษ์ใหญ่ สักแต่ว่าขายอะไรก็ได้ที่ขายได้

นอกจากนี้ เครือข่ายภัตตาคารยังตื่นกลัวว่ารัฐบาลจะเข้ามาออก
กฎระเบียบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเล็กน้อยเพียงใดก็ตาม เพราะจะเป็น
การเปิดช่องให้มีการเข้ามาควบคุมมากขึ้นนั่นเอง นี่เป็นคำอธิบายว่า
เหตุใดแม้เมื่อสมาชิกสภาผู้แทนเฟลิกซ์ ออร์ทิสแห่งรัฐนิวยอร์กยินดี
จะต่อรองด้วย นักวิ่งเต้นของวงการธุรกิจกลับไม่ยอมมาพูดคุยด้วย
ก็จะต้องไปเสียแรงประนีประนอมทำไมในเมื่อการตีร่างกฎหมายทั้งฉบับ
ให้ตกไปเลยจะให้ผลดีกว่ากันมากนัก จุดยืนของวงการอุตสาหกรรม
ดังกล่าวทำให้เห็นถึงการปิดบังอำพรางและพูดอย่างทำอย่าง หากกลุ่ม
ธุรกิจอยากเป็น 'ส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา' จริง ๆ ละก็ พวกเขาน่าจะ
ยุติการขัดขวาง ส.ส. ผู้หวังดีเพื่อให้มีกฎหมายที่เป็นประโยชน์ออกมาใช้
แต่บริษัทเหล่านี้กลับทำทุกอย่างเพื่อให้ตนเองยังคงเป็นส่วนหนึ่งของ
ปัญหาต่อไป

#### เชิงอรรถบทที่ 9

- 1 สมาคมภัตตาคารแห่งชาติ, "โภชนาการ/ประเด็นการหารือเรื่องการติดฉลาก ในเมนูอาหาร," ดูได้ที่: www.restaurant.org/government/state/nutrition/ resources/nra\_20040208\_talkingpoints\_lebeling.pdf.
- 2 มาร์ค แซนโตรา (Marc Santora), "ตะวันออกพบตะวันตก: เพิ่มน้ำหนัก และอันตราย," นสพ. นิวยอร์ก ไทม์ส, 12 มกราคม 2549
- 3 สมาคมภัตตาคารแห่งชาติ, ดูได้ที่: www.restaurant.org/research/ind\_glance.cfm.
- 4 ซีเอสพีไอ, "เรื่องนี้ไม่มีใครรู้: ความจำเป็นที่จะต้องติดฉลากโภชนาการที่ ภัตตาคารอาหารจานด่วนและเครือข่ายอื่น ๆ ," พฤศจิกายน 2546, ดูได้ที่: www.cspinet.org/restaurantreport.pdf.
- 5 เอกสารข้อเท็จจริงของยูเอสดีเอ, บทที่ 2, "สรุปย่อลักษณะการบริโภคอาหาร ในอเมริกา" ดูได้ที่: www.usda.gov/factbook/chapter2.pdf.
- 6 "เอซีนีลเซนพบว่าสหรัฐฯเป็นชาติอาหารจานค่วนจริง ๆ ," 21 ธันวาคม 2547, ดูได้ที่: http://us.acnielsen.com/news/20041221.shtml.
- 7 ซี. ซูมัส-มอร์ส (C. Zoumas-Morse), ซี. แอล. ร็อค (C.L. Rock), อี. เจ. โซโบ (E.J. Sobo), และเอ็ม. แอล. นิวเฮาเซอร์ (M.L. Newhouser) "รูปแบบ ปริมาณการบริโภคสารอาหารหลักของเด็กกับการเชื่อมโยงกับภัตตาคารและการกิน ที่บ้าน," วารสารสมาคมโภชนาการอเมริกัน 101 (2544): หน้า 923-25
- 8 สมาคมภัตตาคารแห่งชาติ "มองผ่าน" ดูได้ที่: www.restaurant.org/research/ind\_glance.cfm.
- 9 ซีเอสพีไอ, "เรื่องนี้ไม่มีใครรู้"
- 10 อ้างแล้ว
- 11 สมาคมภัตตาคารแห่งชาติ, "โภชนาการ/ประเด็นการหารือเรื่องการติดฉลาก ในรายการภาหาร"

- 12 เทอร์เรนซ์ ดอปป์ (Terrence Dopp), "ฝ่ายนิติบัญญัติอยากให้เครือข่าย ภัตตาคารให้ตัวเลขแคลอรี่," เอ็นเจ ด็อต คอม (NJ.com), 13 กุมภาพันธ์ 2548, ดูได้ที่: www.nj.com/news/sunbeam/index.ssf?/base/news-2/ 110742241615050.xml.
- 13 ซีเอสพีไอ, "เรื่องนี้ไม่มีใครรู้"
- 14 เอลเลน ฟรีค, ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้เขียนเมื่อ 31 ตุลาคม 2548
- 15 ชอน แฟร์คลอท, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อ 28 มีนาคม 2548
- 16 อ้างแล้ว
- 17 แม็คโดแนลด์ส, ข่าวแจก, 25 ตุลาคม 2548, ดูได้ที่: www.mcdonalds.com/corp/news/corppr/2005/cpr\_10252005.html.
- 18 จดหมายจากแม็คโดแนลด์สถึงคณะกรรมการอาหารและยาสหรัฐฯ, 18 เมษายน 2518
- 19 สตีเฟน การ์ดเนอร์คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2549
- 20 อ้างแล้ว
- 21 อ้างแล้ว
- 22 ริชาร์ด อี. แมร์ริออต (Richard E. Marriott), "กฎการติดฉลากใหม่ของ เอฟดีเอมีรายการ 'อ่อนข้อ': คณะกรรมการอาหารและยายอมเว้นให้รายการอาหาร ภัตตาคารไม่ต้องทำตามกฎ," ข่าวภัตตาคารของประเทศ (Nation's Restaurant News), 15 มีนาคม 2536
- 23 มาร์ค แซนโตรา, นสพ. นิวยอร์ก ไทม์ส
- 24 เฟลิกซ์ ออร์ทิส, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อ 30 มกราคม 2549
- 25 โรเบิร์ต สเติร์น, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2549
- 26 อ้างแล้ว
- 27 บันทึกการประชุม, สภานิติบัญญัติแห่งรัฐนิวยอร์ก, 22 มิถุนายน 2548

- 28 อ้างแล้ว
- 29 ออร์ทิส, การพูดคุยกัน
- 30 แฟร์คลอท, การพูดคุยกัน
- 31 อ้างแล้ว
- 32 อ้างแล้ว
- 33 ดอร์ซีย์ กริฟฟิท (Dorsey Griffith), "อุตสาหกรรมอาหารกดดันการต่อสู้ เรื่องโรคอ้วน," แซคราเมนโต บี (Sacramento Bee), 24 พฤษภาคม 2547
- 34 อ้างแล้ว
- 35 ฟิล เมนเดลสัน, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อ 23 มกราคม 2549
- 36 "วงการอุตสาหกรรมอาหารปฏิเสธการประนีประนอมตามสมควร," การแสดง ความเห็นในเว็บไซต์ส่วนตัว (Blog posting), 11 พฤษภาคม 2548, ดูได้ที่: www.phaionline.org/weblog/archives/2005/05/index.php.
- 37 แอสโซซิเอเต็ด เพรสส์ (Associated Press), "ร่างกฎหมายป้องกันการ เป็นคดีความโรคอ้วนค้างเติ่งอยู่ที่คณะอนุกรรมาธิการ," 15 มีนาคม 2549, คูได้ที่: www.myrtlebeachonline.com/mld/myrtlebeachonline/news/local.
- 38 จอน โอลินตัน, ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้เขียนเมื่อ 29 ตุลาคม 2548
- 39 เบ็น เคลลีย์, ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้เขียนเมื่อ 26 ตุลาคม 2548



รบกับยักษ์ใหญ่ในโรงเรียน Battling Big Food in Schools 10 รบทับยัทษ์ใหญ่ในโรงเรียน
Battling Big Food in Schools

โรงเรียนคือที่ซึ่งคุณจะสร้างความภักดีต่อตราสินค้า จอห์น อาล์ม (John Alm), ประธานและกรรมการผู้จัดการใหญ่ของโคคา-โคล่า เอ็นเทอร์ไพรเซส (Coca-Cola Enterprises)

เมื่อวุฒิสมาชิกเดบอร่าห์ ออร์ทิส (Deborah Ortiz) เสนอกฎหมาย เพื่อขจัดน้ำหวานน้ำอัดลมออกจากโรงเรียนในรัฐแคลิฟอร์เนีย เธอก็คาด เอาไว้แล้วว่าต้องมีการต่อต้านแน่ๆ แต่ไม่ได้คิดมาก่อนเลยว่าจะมีการดึง เอาเรื่องอายุและสถานภาพการสมรสของเธอเข้ามาเป็นประเด็นในการ อภิปราย อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่ นักวิ่งเต้นของวงการอุตสาหกรรมงัดออกมาใช้อยู่ในขณะนี้แล้ว ดูเหมือน ว่าสิ่งที่เกิดขึ้นนี้เป็นเรื่องค่อนข้างเบาทีเดียว

ในระยะเวลาไม่กี่ปีมานี้ ทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุขและ กุมารแพทย์ต่างก็ออกมาส่งสัญญาณเตือนให้รู้ถึงอันตรายเรื่องอัตราที่ เพิ่มขึ้นของโรคอ้วนในเด็กและความเจ็บป่วยซึ่งเมื่อก่อนเกิดขึ้นเฉพาะ กับผู้ใหญ่เท่านั้น เช่น โรคเบาหวานและโรคหัวใจ เด็กนักเรียนจำเป็น อย่างยิ่งที่จะต้องรู้และเข้าใจในการเลือกอาหาร (Food choices) และ โภชนาการที่ดี (Good nutrition) ซึ่งเป็นประเด็นที่มีการอภิปรายกันอยู่ใน ระดับชาติ เด็กๆ ใช้เวลาไม่น้อยในช่วงกลางวันที่โรงเรียนซึ่งเป็นช่องทาง อันดีที่จะสอนให้เด็กรู้เรื่องสุขนิสัย (Healthy habits) อันจะเป็นความรู้ ติดตัวเด็กไปตลอดชีวิต แต่บริษัทต่างๆกลับฉวยโอกาสหาประโยชน์จาก โรงเรียนด้วยการเข้าถึงตัวเด็กซึ่งไปไหนไม่ได้อยู่แล้ว

บทนี้จะพูดถึงวิธีการที่วงการอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่มใช้ อย่างเป็นระบบเพื่อขัดขวางความพยายามทั้งปวงที่จะควบคุมการขาย ผลิตภัณฑ์ซึ่งไม่ดีต่อสุขภาพของตนในโรงเรียนและวิธีการที่จะโต้ตอบ กลับไป การต่อสู้ครั้งนี้เป็นเรื่องที่ยิ่งกว่าปัญหาสาธารณสุข นั่นคือเป็น เรื่องของการยินยอมให้บรรษัทธุรกิจไม่ถูกจำกัดควบคุมในการเข้าถึงเด็ก และเยาวชนซึ่งอยู่ในวัยที่ถูกชักจูงได้ง่าย เดิมพันที่วงการอุตสาหกรรม จะได้รับนั้นไม่ได้มีเฉพาะตัวเงินจากยอดขายในโรงเรียนเท่านั้น บริษัท ต่างๆ อย่างโคคา—โคล่าล้วนดิ้นรนอยากขายสินค้าในโรงเรียนด้วยเหตุผล ดังต่อไปนี้คือ 1) เพื่อสร้างความภักดีต่อตราสินค้า (Brand loyalty) ในหมู่นักเรียนซึ่งถูกชักจูงได้ง่าย 2) เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ บริษัทโดยการเผยแพร่ข่าวการมอบเงินเพื่อการกุศลต่าง ๆ (Corporate philanthropy) และ 3) เพื่อหลีกเลี่ยงการเสียชื่อเสียงของสินค้าของตน นอกรั้วโรงเรียน

### เรามาติดในหล่มนี้ได้อย่างไร

แม้จะมีการกำหนดมาตรฐานโภชนาการสำหรับอาหารในโรงเรียน แต่สำหรับการขายอาหารนอกเหนือจากนั้นในโรงเรียนแล้ว อาหารขยะ ซึ่งมีขายกันดาษดื่นในโรงเรียนอาจทำให้ร้านมินิมาร์ตหัวมุมถนนแถว บ้านคุณ ดูเป็นร้านอาหารเพื่อสุขภาพไปเลยก็ได้ นักเขียนหลายคนได้ให้ ข้อมูลมากมายที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทอาหารและเครื่องดื่มทำการตลาด สินค้าไม่ดีต่อสุขภาพกับเด็กนักเรียนแบบไม่หยุดหย่อน<sup>2</sup> ผลการสำรวจของ รัฐบาลเมื่อปี 2546 พบว่าโรงเรียนประถมศึกษาร้อยละ 43 โรงเรียน มัธยมต้นร้อยละ 74 และโรงเรียนมัธยมปลายร้อยละ 98 มีตู้ขายอาหาร ชนิดหยอดเหรียญ (Vending machines) เคาน์เตอร์ขายขนมขบเคี้ยว (Snack bars) หรือช่องทางอื่น ๆ ซึ่งอยู่นอกขอบเขตโครงการอาหาร ของโรงเรียนที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลกลาง<sup>3</sup> อาหารพวกนี้เรียก กันว่า 'อาหารคู่แข่ง' (Competitive food) เนื่องจากเป็นตัวที่บ่อน– ทำลายคุณค่าของอาหารกลางวันซึ่งได้รับการอุดหนุนจากเงินภาษีของ ประชาชน (Tax-supported lunches) ในฤดูใบไม้ผลิของปี 2547 ผล การสำรวจของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Center for Science in the Public Interest-CSPI หรือเรียกย่อๆ ว่า ซีเอสพีไอ) เผยว่าร้อยละ 75 ของเครื่องดื่มที่นำมาวางขายและร้อยละ 85 ของ ขนมขบเคี้ยวซึ่งซื้อหาได้จากตู้ขายชนิดหยอดเหรียญในโรงเรียน เป็น เครื่องดื่มและของกินที่ไม่ค่อยมีคุณค่าทางโภชนาการ<sup>4</sup>

คงต้องย้อนกลับไปดูเหตุการณ์เมื่อสองสามทศวรรษที่แล้วกันก่อน เพื่อจะได้เข้าใจว่าเรามาถึงจุดนี้ได้อย่างไร เมื่อปี 2520 ความห่วงใย เรื่องภาวะโภชนาการในโรงเรียนกระตุ้นให้รัฐสภาสั่งให้กระทรวงเกษตร สหรัฐฯ (US Department of Agriculture–USDA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ยูเอสดีเอ) เข้มงวดกับการจำหน่ายอาหารขยะและน้ำอัดลมในโรงเรียน เหตุผลก็คือรัฐบาลต้องสูญเสียงบประมาณสำหรับการจัดหาอาหารที่ดี มีประโยชน์ให้แก่โรงเรียนต่างๆ แต่เด็กนักเรียนกลับสามารถซื้อหาอาหาร คู่แข่งมากินได้อย่างง่ายดาย หรืออีกนัยหนึ่งก็คือเด็กๆ พากันกินน้ำอัดลม และขนมขบเคี้ยวเป็นอาหารกลางวันแทน อย่างไรก็ตาม วงการอุตสาห-กรรมน้ำอัดลมก็ฟ้องร้องคัดค้านการออกระเบียบของยูเอสดีเอ แล้ว ในปี 2526 ศาลสหรัฐหก็เห็นด้วยว่าสำนักงานยูเอสดีเอกระทำการ เกินขอบเขตอำนาจหน้าที่ 5 ด้วยเหตุนี้ แม้รัฐสภาจะแสดงเจตนารมณ์ ให้เห็นชัดเจนแล้ว บริษัทน้ำอัดลมก็ยังคงหาทางใช้กฎหมายเปิดทางให้ โรงเรียนต่างๆ รับสินค้าของตนเข้าไปขายจนได้

เมื่อโรงเรียนของรัฐร้อนใจอยากได้เงินสนับสนุน ทำให้เขตการศึกษา ต่าง ๆ อยากเข้าไปทำสัญญาพิเศษ (ที่เรียกกันว่า ข้อตกลง 'Pouring rights' ซึ่งเป็นการทำข้อตกลงระหว่างผู้จัดจำหน่ายเครื่องดื่มกับโรงเรียน โดยให้สิทธิแก่ผู้จัดจำหน่ายฯในการขายเครื่องดื่มแต่เพียงผู้เดียวซึ่ง โรงเรียนจะได้รับเงินตอบแทนโดยคำนวณจากยอดขาย) บริษัทใหญ่ ๆ อย่างโคคา-โคล่าและเป็นที่ มักเสนอให้ผลตอนแทนอย่างงามแก่ทางเขตฯ ส่วนทางโรงเรียนก็จะได้รับของล่อใจอย่างเช่น เต็นท์กีฬาหรือโบนัส เป็นเงินสดเพื่อจูงใจให้เซ็นสัญญาด้วย ยิ่งกว่านั้น บริษัทน้ำอัดลมทำ ยังกับว่าเงินที่ให้เป็นการบริจาค (Charitable donation) ทั้งๆ ที่ในความ เป็นจริงแล้ว โรงเรียนได้ประโยชน์จากสัญญาเหล่านี้น้อยกว่าที่บริษัท ได้มากนัก บางครั้งข้อตกลงพวกนี้ก็ผูกมัดเขตการศึกษาให้ต้องซื้อต้องกิน อาหารพวกนี้เป็นเวลาหลายปี โดยทั่วไปแล้ว จำนวนเงินที่เขตการศึกษา ได้รับจะขึ้นอยู่กับยอดขายซึ่งทำให้เกิดการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ระหว่างสุขภาพกับผลกำไร นอกจากน้ำอัดลมแล้ว โรงเรียนยังขาย มันฝรั่งทอด ลูกกวาด ขนมเค้ก คุกกี้และอะไรต่ออะไรอีกมากมาย ผู้ปกครองหัวเสียรายหนึ่งส่งรูปถ่ายร้านขายของที่โรงเรียนที่ลูกเธอเรียน มาให้ฉัน ดูแล้วร้านนี้เหมือนร้านขายลูกกวาดมากกว่า

เมื่อไม่อยากจะทนต่อไปอีกแล้ว บรรดาผู้ปกครอง ครู ผู้วางนโยบาย และนักรณรงค์จากเมืองฟิลาเดลเฟียไปจนถึงซีแอตเทิลและจากแคลิ— ฟอร์เนียไปจนถึงคอนเนตทิคัตพากันรวมตัวเพื่อทวงโรงเรียนของพวกเขา คืนจากเงื้อมมือของโค้กและเป็ปซี่ แต่นักรณรงค์เหล่านี้ก็รับรู้มาตลอด ว่า บริษัทยักษ์ใหญ่ทั้งหลายนั้นไม่มีทางยอมแพ้โดยไม่ต่อสู้อยู่แล้ว เพราะมีเงินก้อนโตเป็นเดิมพัน

ในช่วงปี 2546 ถึงปี 2548 แทบทุกรัฐมีการเสนอกฎหมายมา จำกัดการขายน้ำอัดลมและอาหารขยะในโรงเรียน แต่ถึงกระนั้น ผลลัพธ์ ที่เกิดขึ้นก็แตกต่างกันไป ส.ส. บางรัฐซึ่งได้ฟังเสียงเรียกร้องของนัก รณรงค์นโยบายโภชนาการ ก็พยายามจะตอบสนองอย่างเต็มที่แม้จะมี อุปสรรคขัดขวางมากมายก็ตาม มีเพียง 21 รัฐเท่านั้นที่สามารถผ่าน ร่างกฎหมายออกมาได้สำเร็จในช่วงเวลาดังกล่าว และในจำนวนนั้นมี อย่างน้อย 10 ฉบับที่เนื้อหาของร่างกฎหมายถูกทำให้อ่อนลงอันเป็นผล มาจากการวิ่งเต้นและประนีประนอมทางการเมืองนั่นเอง ในรัฐอื่น ๆ อีกหลายแห่ง เนื้อหาของร่างกฎหมายตอนที่นำเสนอให้พิจารณาลงมติ ก็อ่อนยวบและไม่น่าจะมีประสิทธิภาพอะไรนัก ซึ่งก็เป็นผลพวงมาจาก แรงกดดันของภาคธุรกิจอีกเช่นกัน

จะเห็นได้ว่าข้อเสนอที่จะขจัดอาหารและเครื่องดื่มที่ไม่ดีต่อ สุขภาพออกไปจากโรงเรียนเป็นเรื่องที่ได้รับการสนับสนุนจากสาธารณชน อย่างล้นหลาม แล้วเกิดอะไรขึ้นเล่า เหตุใดฝ่ายนิติบัญญัติจึงไม่สามารถ เข็นร่างกฎหมายที่เป็นประโยชน์เหล่านี้ให้ผ่านออกมาใช้บังคับได้ เรา ไม่อาจตำหนิวงการอุตสาหกรรมได้เต็มที่ว่าเป็นตัวการที่ทำให้กฎหมาย ล้มคว่ำ (บางครั้งแม้แต่เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนเองก็ยังไม่เห็นด้วยกับ กฎหมาย) แต่ในเกือบทุกรัฐที่ร่างกฎหมายไม่ผ่านการอนุมัติหรือเนื้อหา ถูกลดความเข้มข้นลงนั้น บรรดาสมาคมการค้าและบริษัทยักษ์ใหญ่ ล้วนมีส่วนเข้าไปวิ่งเต้นแบบถึงลูกถึงคนกันทั้งนั้น

# ส่งผู้ยิ่งใหญ่เข้ามาวิ่งเต้นและบิดเบือนความจริง

แม้ว่าสมาคมผู้ผลิตของชำ (Grocery Manufacturer's Association –GMA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า จีเอ็มเอ) จะพูดทุกครั้งที่มีโอกาสว่าตนเอง เป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา แต่จีเอ็มเอก็ให้ความสำคัญแก่ผลประโยชน์ ของสมาชิกของตนมากกว่าสุขภาพของเด็กๆ ดังที่ได้พูดมาแล้วก่อนหน้านี้ ว่าสมาชิก 120 รายของจีเอ็มเอที่ประกอบด้วยบริษัทอาหารบรรจุเสร็จ ขนาดใหญ่อย่าง คราฟต์, มาร์ส (Mars) และเป็ปซี่ ต่างก็อิ่มเอมกับ ยอดขายกว่า 680,000 ล้านเหรียญ เฉพาะในสหรัฐฯแห่งเดียวเป็น ประจำทุกปี บริษัทต่าง ๆ กระตือรือรันที่จะเข้าไปร่วมกับสมาคมการค้า เพื่อให้วิ่งเต้นในนามของสมาชิกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนาจต่อรอง ให้มากที่สุด ข้อดีอีกอย่างหนึ่งซึ่งเราเห็นกันมาแล้วในบทก่อน ๆ ก็คือ กลุ่มการค้าต่าง ๆ สามารถทำงานได้ทุกรูปแบบโดยไม่สร้างความเสื่อมเสีย ให้แก่ภาพลักษณ์ของบริษัทสมาชิกเลย

จีเอ็มเอนั้นต่อต้านร่างกฎหมายของรัฐทุกฉบับแทบจะทั่วประเทศ ซึ่งพยายามเข้มงวดกับการขายอาหารขยะและน้ำอัดลมในโรงเรียน เมื่อ พิมพ์คำว่า 'โรงเรียน' ในเว็บไซต์ของจีเอ็มเอ จะปรากฏไม่น้อยกว่า 126 เรื่อง ไม่ว่าจะเป็นคำให้การที่ส่งไปแล้ว หรือเป็นจดหมายซึ่งส่ง ไปแสดงความเห็นคัดค้านนโยบายโภชนาการที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างเรื่องที่พบในเว็บไซต์: จดหมายจากจีเอ็มเอคัดค้าน การจำกัดเรื่องอาหารและเครื่องดื่มที่เทกซัส, จดหมายจากจีเอ็มเอคัดค้าน ก่ออริกอน, จีเอ็มเอขอออกเสียงคัดค้านร่างกฎหมายว่าด้วยการจำกัด เรื่องอาหารและเครื่องดื่มในโรงเรียน ที่ออริกอน, จีเอ็มเอขอออกเสียงคัดค้านร่างกฎหมายว่าด้วยการจำกัด เรื่องอาหารและเครื่องดื่มในโรงเรียนที่เคนทักกี และจดหมายจาก จีเอ็มเอคัดค้านร่างกฎหมายโภชนาการที่แคลิฟอร์เนีย เป็นต้น

จีเอ็มเอไม่ได้เขียนจดหมายแต่เพียงอย่างเดียว แต่ยังมีทรัพยากร มากพอที่จะส่งนักวิ่งเต้นไปยังเมืองต่าง ๆ ทั่วประเทศเพื่อให้ล้มร่าง กฎหมายหรือไม่ก็ลดทอนเนื้อหาให้เบาลง แผนการวิ่งเต้นอันทรงอิทธิพล แบบนี้ใช้ได้ผลอย่างยิ่ง อย่างเช่นในปี 2547 จีเอ็มเอช่วยคว่ำร่างกฎหมาย ของรัฐแคลิฟอร์เนียซึ่งจะกำหนดมาตรฐานโภชนาการว่าด้วยอาหาร ในโรงเรียนให้ตกไป ทั้งจีเอ็มเอและบริษัทสมาชิกช่วยกันตอบโต้ นักรณรงค์นโยบายโภชนาการอย่างได้ผลเพราะพวกเขามีงบประมาณใช้ สำหรับการวิ่งเต้นมากกว่า นี่ยังไม่นับเงินสนับสนุนที่เสนอให้นักการเมือง ในรูปของเงินช่วยหาเสียง

นอกเหนือจากสมาคมการค้าระดับชาติแล้ว บริษัทแต่ละแห่งก็มี ส่วนร่วมด้วยช่วยกัน ในขณะที่จีเอ็มเอทำตัวเป็นตัวแทนผลประโยชน์ ของบริษัทอาหารเป็นหลัก วงการอุตสาหกรรมน้ำอัดลมก็มีพวกนักวิ่งเต้น ที่ทรงอิทธิพลและสมาคมเครื่องดื่มบรรจุขวดในแต่ละท้องที่ทำหน้าที่ เป็นตัวแทนให้ เมื่อพูดถึงโภชนาการในโรงเรียนแล้ว บริษัทที่ขึ้นชื่อ ในด้านแสดงบทบาทแย่กว่าใครคือโคคา—โคล่า แม้ว่าบริษัทอื่น ๆ จะมี การวิ่งเต้นเหมือนกัน แต่โคคา—โคล่านั้นทำการตอบโต้มากที่สุดและ ด้วยวิธีการที่น่ารังเกียจที่สุดด้วย หลักการทั่วไปที่ว่าบริษัทต่าง ๆ จะ ปล่อยให้กลุ่มการค้าทำงานสกปรกแทนตนนั้น เห็นท่าจะใช้กับนักวิ่งเต้น ของโคคา—โคล่าไม่ได้เลย ต่อไปนี้เป็นกรณีที่แสดงให้เห็นกลยุทธ์การ วิ่งเต้นแบบไม่ค่อยสุจริตที่วงการอุตสาหกรรมใช้กันอยู่ รวมไปถึงการ ใช้ผลทางวิทยาศาสตร์แบบผิด ๆ (Misrepresenting the science) การโต้แย้งแบบตลบตะแลง (Disingenuous arguments) และการโจมตี เรื่องส่วนตัว

### การห้ามขายน้ำอัดลมและการตัดสินด้วยการเมือง

รัฐแคลิฟอร์เนียเป็นเวทีโด้เถียงในเรื่องโภชนาการในโรงเรียนมา โดยตลอดเป็นเวลาหลายปีแล้ว เช่น เขตการศึกษาลอส แอนเจลีส (Los Angeles Unified School District ที่ใหญ่สุดเป็นอันดับ 2 ของประเทศ) ได้ลงมติเป็นเอกฉันท์รับนโยบายที่ไม่อนุญาตให้ขายน้ำอัดลมในโรงเรียน อีกต่อไป โดยมีผลบังคับใช้ไปเมื่อปี 2547 นับเป็นเขตการศึกษาแรก ที่ทำเช่นนั้น ทั้งนี้เมื่อปี 2546 เกิดแรงผลักดันจากผู้คนซึ่งส่งผลให้มี การเสนอกฎหมายห้ามการขายน้ำอัดลมในโรงเรียนของรัฐทุกแห่งทั่วทั้ง มลรัฐ ตั้งแต่ระดับอนุบาลไปจนถึงมัธยมปลาย (Twelfth grade) กลุ่ม รณรงค์ไม่หากำไรที่ชื่อศูนย์เพื่อการรณรงค์ด้านสาธารณสุขแห่งแคลิ– ฟอร์เนีย (California Center for Public Health Advocacy–CCPHA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ซีซีพีเอชเอ) เป็นผู้นำการผลักดันให้มีการผ่านร่าง กฎหมายซึ่งไม่เคยมีมาก่อนฉบับนี้ โดยมีวุฒิสมาชิกเดบอร่าห์ ออร์ทิส (Deborah Ortiz) แห่งรัฐแคลิฟอร์เนียเป็นผู้ให้การสนับสนุน

ทั้งซีซีพีเอชเอและกลุ่มอื่น ๆ ช่วยกันนำเสนอหลักฐานทางวิทยา– ศาสตร์เพื่อแสดงให้เห็นภัยคุกคามต่อสุขภาพที่กำลังเพิ่มมากขึ้นเนื่องจาก การที่เด็ก ๆ ดื่มน้ำอัดลมมากเกินไป โดยส่วนใหญ่ก็ดื่มที่โรงเรียนนั่นเอง การคุ้มครองสุขภาพของเด็กซึ่งเป็นเรื่องไม่น่าต้องคิดมากอะไรเลย กลับ กลายเป็นการตอบโต้อย่างรุนแรงที่ผู้มีอิทธิพลของวงการอุตสาหกรรม หลายคนโดดลงมาร่วมวงด้วย

#### ส่งนักวิ่งเต้นมือฉมังลงมายังซาคราเมนโต

วงการอุตสาหกรรมน้ำอัดลมรวมตัวคัดค้านแบบไม่ยอมให้เสียเวลา ผู้สังเกตการณ์คนหนึ่งเล่าให้ฟังว่า "เห็นพวกนักวิ่งเต้นวิ่งตามหลัง ฝ่ายนิติบัญญัติตามทางเดินในสภาฯ เรียกว่าระดมกันมาเต็มที่ทีเดียว" วุฒิสมาชิกออร์ทิสเผยว่าศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค (Center for Consumer Freedom—CCF หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ซีซีเอฟ) ที่เป็นกลุ่ม บังหน้าของวงการอุตสาหกรรมได้จ้างบริษัทวิ่งเต้น (Lobbying firms) สองแห่งซึ่งขึ้นชื่อในการระดมทุนให้นักการเมืองพรรครีพับลิกันและ พรรคเดโมแครตสายกลาง แล้วยังส่งนักโภชนาการตัวแทนของซีซีเอฟ ไปให้การคัดค้านร่างกฎหมายด้วยแต่ไปแบบไม่ยอมเปิดเผยตัวว่าเกี่ยว ข้องกับซีซีเอฟและอาจมีอคติกับร่างกฎหมายดังกล่าว ซึ่งก็เป็นเรื่องปกติ ของวงการอุตสาหกรรมอยู่แล้ว

แล้ววงการอุตสาหกรรมน้ำอัดลมก็ยังจ้างที่ปรึกษาหลายคนไปให้ ปากคำในการรับฟังความคิดเห็นว่าด้วยนโยบายของฟิลาเดลเฟียโดย ไม่เปิดเผยความเกี่ยวพันของตนที่มีกับบริษัทน้ำอัดลม ผู้เชี่ยวชาญ พวกนี้เอาข้อมูลที่วงการอุตสาหกรรมเป็นผู้ให้เงินสนับสนุนไปนำเสนอ เพื่อแสดงว่าน้ำอัดลมไม่ได้เป็นสาเหตุของโรคอ้วน ฝ่ายนิติบัญญัติจะ ไว้ใจคำให้การของคนที่เรียกตัวเองว่าผู้เชี่ยวชาญเหล่านี้ได้อย่างไร หากไม่ทราบว่าใครเป็นคนจ่ายเงินจ้างพวกเขามา แต่ก็อย่างที่เคยอธิบาย มาก่อนหน้านี้แล้วว่า บรรษัททั้งหลายจะจ้าง 'ผู้เชี่ยวชาญคนนอก' ซึ่ง ไม่ปรากฏชัดว่าเกี่ยวข้องกับวงการอุตสาหกรรม วิธีนี้จะทำให้งานวิจัย ของผู้คนเหล่านี้ดูน่าเชื่อถือ ปราศจากอคติและเป็นไปตามหลักวิชาการ บัญหาก็คือหลักวิชาการที่จ่ายเงินชื้อหามานั้น ต้องมีข้อสรุปตามที่วงการ อุตสาหกรรมต้องการเท่านั้น และเป็นอะไรก็ได้ทั้งนั้นและวงการ

อุตสาหกรรมบุหรี่ก็ได้เขียนหนังสือว่าด้วยกลยุทธ์แบบนี้เอาไว้แล้ว ตั้งแต่เมื่อหลายสิบปีก่อน

ก็อย่างที่เราเห็นๆกันมาโดยตลอดว่ากลยุทธ์ที่ใช้ประจำของวงการ อุตสาหกรรมอีกอย่างหนึ่งคือ การโจมตีเรื่องส่วนตัวซึ่งเป็นวิธีที่ใช้ได้ สะดวกเวลาที่คุณไม่สามารถโต้แย้งในเรื่องข้อเท็จจริงได้ วุฒิสมาชิกออร์ทิส ถูกโจมตีแบบนี้มาหลายครั้งแล้วเพราะ "กลยุทธ์ของพวกนี้น่ากลัวมาก เลยค่ะ พวกเขาจะเอาเรื่องส่วนตัวมาแฉเพื่อลดความน่าเชื่อถือลง วิธีนี้น่าเกลียดมาก" เธอกล่าว ซีซีเอฟถึงขนาดพูดทำร้ายออร์ทิสด้วย การเหน็บแนมว่าเธออายุตั้ง 40 ปีแล้วแต่ยังเป็นโสดอยู่อีกหรือ ตอนหลัง เมื่อฉันเอาเรื่องนี้มาคุยกับเพื่อนร่วมงานซึ่งศึกษากลยุทธ์ของวงการ อุตสาหกรรมบุหรี่ (รวมไปถึงวิธีการพุ่งเป้าเล่นงานคนที่เป็นกลุ่มรัก–ร่วมเพศด้วย) เพื่อนคนนี้ก็เฉลยว่านี่เป็นการบอกใบ้อย่างแยบยลว่า ออร์ทิสเป็นหญิงรักหญิง คุณจะไปไว้ใจให้คนพวกนั้นมาวางนโยบาย โภชนาการในโรงเรียนได้อย่างไร ถ้าอายุปาเข้าไป 40 แล้วแต่ยังไม่คิด จะแต่งงาน

#### จับเด็กมัธยมปลายขึ้นเขียง

ผลงานการวิ่งเต้นทั้งเบื้องหน้าและเบื้องหลังของวงการอุตสาหกรรม เพื่อสกัดกั้นร่างกฎหมายห้ามการขายน้ำอัดลม ส่งผลให้มีการแก้ไข ให้ยอมยกเว้นโรงเรียนมัธยมปลายไม่ต้องอยู่ภายใต้กฎหมายนี้ ซึ่งไม่ใช่ เรื่องบังเอิญเพราะโรงเรียนที่ขายน้ำอัดลมส่วนใหญ่แล้วเป็นโรงเรียน ระดับมัธยมปลาย การยกเว้นเช่นนั้นไม่เคยอยู่ในเจตนารมณ์ของทั้ง นักรณรงค์นโยบายโภชนาการและวุฒิสมาชิกออร์ทิส ผู้เสนอนโยบาย ดังกล่าวเลย

แต่สิ่งที่เกิดขึ้นตามมาก็คือ การอภิปรายของฝ่ายนิติบัญญัติว่า นักเรียนมัธยมปลาย 'โตพอ' ที่จะเลือกดื่มหรือไม่ดื่มน้ำอัดลมได้เองหรือยัง เรื่องนี้เลยช่วยทำหน้าที่กลบเกลื่อนประเด็นสำคัญซึ่งเป็นเดิมพันที่แท้จริง ของกรณีนี้อันได้แก่ ผลตอบแทนทางเศรษฐกิจจำนวนมหาศาลที่วงการ อุตสาหกรรมจะได้รับจากการที่ยังคงวางสินค้าพวกนี้ในโรงเรียนมัธยม ปลายได้ต่อไป ขณะเดียวกัน วงการอุตสาหกรรมก็กดดันสมาชิกคนสำคัญ ของสภานิติบัญญัติแห่งแคลิฟอร์เนียอย่างลับ ๆ เพื่อให้ยอมทำตาม ความต้องการของตนไปพร้อมกันด้วย

ยกตัวอย่างเช่น แดริโอ ฟรอมเมอร์ (Dario Frommer) ที่ขณะนั้น เป็นประธานของคณะกรรมาธิการสาธารณสุขของสภาฯและอยู่ในกำกับ ของวงการอุตสาหกรรมอย่างเห็นได้ชัด ได้เสนอข้อโต้แย้งพิลึกพิลั่นว่า เด็กนักเรียนมัธยมหลายคนอายุ 18 ปีแล้ว สามารถออกเสียงเลือกตั้ง และเป็นทหารได้แล้ว ก็สมควรที่จะตัดสินใจเรื่องนี้ได้เอง แต่วุฒิสมาชิก ออร์ทิสก์แย้งว่ามีเพียงครึ่งหนึ่งของเด็กในชั้นนี้เท่านั้นที่อายุ 18 ปี "แล้วนี่ก็เป็นช่วงเวลาที่เด็กกำลังตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ จึงเป็นจังหวะ ที่วงการอุตสาหกรรมจะเข้ามาตักตวงผลประโยชน์" เธอกล่าว

ในที่สุด ขบวนการวิ่งเต้นของฝ่ายธุรกิจก็ยื่นคำขาด (Ultimatum) ว่าจะให้คว่ำร่างกฎหมายของออร์ทิสทั้งฉบับหรือไม่ก็จะยอมให้ผ่าน แต่ให้ห้ามการขายน้ำอัดลมเฉพาะในโรงเรียนอนุบาลจนถึงมัธยมต้น (Eighth grade) เท่านั้น ออร์ทิสจำต้องยอมตามนั้นด้วยความอัดอั้น "ดิฉันเตรียมตัวยอมให้คว่ำร่างกฎหมายไปเลย มีความรู้สึกว่ายอมรับ ไม่ได้จริง ๆ ที่ต้องมาประนีประนอมในเรื่องนี้ แต่พวกนักรณรงค์เขารู้สึก ว่าแค่นี้ก็ชนะแล้ว ก็เลยให้พวกเขาตัดสินใจเอง วงการอุตสาหกรรมอาหาร และเครื่องดื่มนี่มีอิทธิพลมากเหลือเกิน" เธอบอก<sup>8</sup>

แต่นักรณรงค์บางคนก็รู้สึกไม่สบายใจเหมือนกันที่เนื้อหาของ กฎหมายถูกตัดทอนลงไป รวมทั้งแจ๊คเกอลีน โดแม็คซึ่งมีบทบาทในการ ช่วยกำจัดน้ำอัดลมและอาหารขยะให้หมดไปจากโรงเรียนในลอส แอน-เจลีส "ดิฉันว่ามันน่าคิดนะคะว่าเราเป็นห่วงแต่มัธยมต้นลงมาเท่านั้น หรือ แล้วทันทีที่พวกแกขึ้นไปเรียนมัธยมปลาย สุขภาพของเด็กพวกนี้ ก็ไม่สำคัญอีกแล้วใช่ไหม ในฐานะที่เป็นครูสอนมัธยมปลาย ดิฉันจะ อธิบายให้ลูกศิษย์เข้าใจได้ยังไงว่าพวกแกไม่มีความสำคัญในสายตาของ ฝ่ายนิติบัญญัติ" เธอตั้งคำถามว่า เหตุใดการยกเว้นไม่บังคับใช้กฎหมาย ดังกล่าวกับโรงเรียนมัธยมปลายถึงได้สำคัญสำหรับวงการอุตสาหกรรมนัก โดแม็คบอกว่าทั้งหลายทั้งปวงนี้เป็นเรื่องของความภักดีต่อตราสินค้า นั่นเอง "ในช่วงเวลาที่อยู่ชั้นมัธยมปลายนี้ เด็ก ๆ จะสร้างแนวทางการ ใช้ชีวิตของตนขึ้นมา ช่วงนี้เป็นช่วงที่เด็ก ๆ จะตัดสินใจเลือกระหว่างโค้ก กับเป็ปซี่ ซึ่งจะเป็นอย่างนั้นไปจนชั่วชีวิต" เธอกล่าว°

บรรดานักรณรงค์สามารถผลักดันจนผ่านกฎหมายออกมาได้สำเร็จ อีกฉบับหนึ่งในปี 2548 เพื่อขจัดน้ำอัดลมออกไปจากโรงเรียนมัธยมปลาย ของรัฐแคลิฟอร์เนียได้ในที่สุด โดยส่วนหนึ่งก็เพราะการสนับสนุนของ ผู้ว่าการรัฐอาร์โนลด์ ชวาร์เซเนกเกอร์ (Arnold Schwarzenegger) แห่ง พรรครีพับลิกันถึงแม้ว่ากฎหมายฉบับนั้นจะมีเนื้อหาที่เป็นการประนี– ประนอมอยู่บ้างก็ตาม เช่น 'เครื่องดื่มสำหรับนักกีฬา' (Sports drinks) ซึ่งเต็มไปด้วยน้ำตาลยังขายได้ต่อไป ทั้งกฎหมายยังอนุญาตให้มีระยะ ดำเนินการ (Phase-in) หลายปิโดยยังไม่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายอย่าง เต็มที่ไปจนถึงปี 2552 นี่เป็นการให้เวลาแก่บริษัทอย่างเหลือเพื่อที่จะ ตั้งหลักและคิดหาทางหนึ่ที่ไล่ใหม่ต่อไป

#### สงครามสี่ปีของเคนทักกีกับโคคา-โคล่า

หลังจากที่พยายามแต่ไม่สำเร็จมาก่อนหน้านี้แล้วสามครั้งเพื่อจะ ปรับปรุงคุณค่าทางโภชนาการของอาหารซึ่งขายผ่านตู้ขายชนิดหยอด เหรียญของโรงเรียนในรัฐเคนทักกี ในที่สุดในเดือนมีนาคม 2548 ฝ่าย นิติบัญญัติของรัฐก็มีมติผ่านร่างกฎหมายแบบประนีประนอมฉบับหนึ่ง ออกมาเพื่อให้นำน้ำอัดลมทุกชนิดออกไปจากโรงเรียนชั้นประถม แคโรลิน เดนนิส (Carolyn Dennis) นักโภชนาการผู้คร่ำหวอดและเป็นประธาน ของหน่วยเฉพาะกิจปฏิบัติการเคนทักกีเพื่อเด็กสุขภาพดี (Kentucky Action for Healthy Kids Task Force) ต้องสู้รบตบมือกับนักวิ่งเต้น ของบริษัทโคคา–โคล่านานถึงสี่ปีทีเดียว

ที่เคนทักกีมีข้อบังคับอยู่แล้วว่าตู้ขายชนิดหยอดเหรียญจะต้องปิด เอาไว้จนกระทั่งหลังเวลาอาหารกลางวันไปแล้ว 30 นาทีจึงจะเปิดตู้ได้ แต่มักจะไม่มีการทำตามกฎข้อนี้กันแต่อย่างใดและโรงเรียนหลายแห่ง ไม่ให้ความสนใจเลยด้วยซ้ำ เดนนิสบอกว่าพอเช้าขึ้นมาโรงเรียนก็เปิด ตู้ขายกันเลย "แล้วเด็กเล็ก ๆ พวกนี้ที่ยังไม่รู้ประสีประสา ก็ควักสตางค์ ซื้อลูกอม โค้กและมันฝรั่งทอดจนหมดกระเป๋า กินของพวกนี้แทนอาหาร เช้าและข้าวเที่ยง" เธอเล่าเพิ่มเติมอีกว่า "ครูใหญ่โรงเรียนประถม บางคนถึงกับประกาศให้มี 'ช่วงพักดื่มน้ำอัดลม' (Soft drink breaks) ในตอนท่ายอีกด้วย"

สมาชิกของหน่วยเฉพาะกิจของดิฉันคนหนึ่งไปพูดเรื่องสุขศึกษา ให้เด็กชั้นป. 3 อายุราว ๆ 8–9 ขวบฟัง กำลังพูด ๆ อยู่ก็มีเสียงครูใหญ่ ประกาศผ่านลำโพงดังขัดจังหวะขึ้นมาว่า "เอาละ เด็ก ๆ ได้เวลาพัก ดื่มน้ำอัดลมช่วงบ่ายแล้วจ้ะ" เท่านั้นแหละเด็กทุกคน ยกเว้น 4–5 คน ที่ไม่มีเงิน ก็ควักสตางค์ออกมาแล้วตามครูออกไป จากนั้นก็ถือโค้กหรือ เป็ปชื่ขนาด 20 ออนซ์กลับมานั่งฟังต่อ เธอไม่อยากจะเชื่อเลย ไม่มีใคร

พูดอะไรเกี่ยวกับเรื่องนี้เลย<sup>10</sup>

เนื่องจากปัญหาเหล่านี้และปัญหาอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน ทำให้ เดนนิสเข้าร่วมกับกลุ่มพันธมิตรเพื่อผลักดันกฎหมายให้มีการกำหนด มาตรฐานโภชนาการขึ้นมาชุดหนึ่ง เดนนิสเล่าว่า "ในการต่อสู้ปีแรก เอ็นเอสดีเอ [National Soft Drink Association–NSDA (สมาคม เครื่องดื่มแห่งชาติ)] ที่ขณะนี้เปลี่ยนชื่อเป็นสมาคมเครื่องดื่มอเมริกัน (American Beverage Association) ส่งนักวิ่งเต้นสี่คนให้มาคว่ำร่าง กฎหมายดังกล่าว" เรย์ กิลเลสปี (Ray Gillespie) ตัวแทนของสมาคม เครื่องดื่มเคนทักกี (Kentucky Beverage Association–KBA) ให้ปากคำว่า "ไม่มีการขายน้ำอัดลมในโรงเรียนชั้นประถมเลยครับ" เดนนิสจำได้ว่าเขาพูดอย่างนั้น "ซึ่งเป็นเรื่องโกหกทั้งเพ" ผลของการ สำรวจโรงเรียนต่าง ๆ ในรัฐเคนทักกีเผยให้เห็นว่าร้อยละ 44 ของโรงเรียนชั้นประถมมีตู้ขายอาหารชนิดหยอดเหรียญ แม้โคคา–โคล่า จะประกาศนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรว่าไม่ขายน้ำอัดลมให้แกโรงเรียน ชั้นประถม แต่การวิ่งเต้นตลอดระยะเวลาสามปีก็ทำให้โค้กเป็นฝ่าย ชนะในที่สุด

ในการพยายามเป็นครั้งที่สี่ โค้กก็ยื่นข้อเสนอขอประนีประนอม กรณีโรงเรียนชั้นประถมศึกษา นั่นคือถ้ายอมให้มีการขายน้ำอัดลม ในโรงเรียนมัธยมต้นและมัธยมปลาย ร่างกฎหมายที่เสนอมาจึงจะมี โอกาสผ่านสภาฯ เดนนิสเล่าว่า "เราพยายามจะทำให้เครื่องดื่มสามใน สื่อย่างที่ขายให้เด็กนักเรียนในระบบการศึกษาภาคบังคับ (K–12 หรือ ที่เรียกว่า เค–12 คือระบบการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลไปจนถึงชั้น 12) เป็นเครื่องดื่มที่ดีต่อสุขภาพ แต่สมาคมเครื่องดื่มกลับโกรธเป็นฟืนเป็นไฟ เพราะยังอยากจะขายเครื่องดื่มจำพวกเกเตอเรด (Gatorade) และอะไร อีกหลายคย่าง" 11

นักวิ่งเต้นของโคคา–โคล่าถึงขนาดคัดค้านการเลือกใช้คำ เช่น คำว่า 'เครื่องดื่มที่ดีต่อสุขภาพ' (Healthy beverages) ในกรณีที่ให้ดื่มแทน น้ำอัดลม Soda) เห็นได้ชัดว่าคงกลัวผลกระทบที่จะเกิดกับชื่อเสียงของ สินค้าของตนนั่นเอง โค้กบอกว่าพวกเขารับได้ที่จะถูกห้ามขายในโรงเรียน ชั้นประถมแต่มีข้อแม้ว่าร่างกฎหมายดังกล่าวจะไม่ใส่คำว่า 'ดีต่อสุขภาพ' เข้าไปด้วย เดนนิสให้คำอธิบายเอาไว้ว่า "นักวิ่งเต้นของโค้กอยากให้ใช้ คำว่า 'เครื่องดื่มที่เหมาะจะดื่มที่โรงเรียน' (School–day appropriate beverages) เถียงกันอยู่หลายชั่วโมงเลยค่ะ ในที่สุดเพื่อนร่วมงาน ของดิฉันเลยบอกไปว่า 'เอาเถอะค่ะ หากว่าใช้คำนั้นแล้วจะหมดเรื่อง จุกจิกกวนใจกันเสียที ก็ใช้ไปเถอะค่ะ' จากนั้นเราก็มารอมชอมกับ คำว่า 'ที่อนุญาตให้ดื่มที่โรงเรียน' (School–day approved) ซึ่ง ดิฉันไม่เห็นด้วยเพราะไม่ชอบคำว่า 'ที่อนุญาต'" เดนนิสเปรียบเทียบ ประสบการณ์ที่ได้รับมาว่าเหมือนกับการที่เดวิดต้องต่อสู้ฟาดฟันกับ ยักษ์ใหญ่โกไลแอท กล่าวคือ

พวกนักวิ่งเต้นเหล่านี้เขาทำงานร่วมกัน สมาคมผู้ผลิตของชำ ก็ต่อต้านเราอย่างมาก ดิฉันเห็นเขาปรึกษาหารือกับนักวิ่งเต้นของ บริษัทน้ำอัดลมก็หลายครั้ง ใครบางคนในคณะกรรมาธิการจริยธรรม (Ethics Commission) เคยบอกดิฉันตั้งแต่ปีแรกที่เริ่มงาน รณรงค์แล้วว่า คุณกำลังสู้กับขบวนการวิ่งเต้นของวงการน้ำอัดลม ซึ่งใหญ่เป็นอันดับสอง จะเป็นรองก็แต่ขบวนการวิ่งเต้นของวงการ อุตสาหกรรมยา<sup>12</sup>

นอกจากนี้ ทีมงานของเดนนิสยังแกะรอยที่มาของเงินสนับสนุน เพื่อการรณรงค์หาเสียง (Campaign contributions) ด้วย "สมาชิกของ หน่วยเฉพาะกิจฯของเราคนหนึ่งส่งจดหมายร้องเรียนเรื่องจริยธรรม

กล่าวหาประธานวุฒิสภาของรัฐว่ารับเงินจากวงการอุตสาหกรรมน้ำอัดลมจริง ๆ แล้ว เราพบว่าฝ่ายนิติบัญญัติหลายคนก็รับเงินจากพวกนั้น ไม่สำคัญหรอกว่าคนที่รับเงินจะมาจากพรรคไหน ไม่ว่าจะอยู่ในสภาผู้แทนหรือวุฒิสภา" เธอกล่าว

# การเผชิญหน้าที่คอนเนตทิคัต เมื่อโค้กมีสายสัมพันธ์กับผู้ว่าฯ

เมื่อเดือนมิถุนายน 2548 ผู้ว่าการรัฐคอนเนตทิคัตโจดี เรลล์ (Jodi Rell) ยับยั้งกฎหมายโภชนาการในโรงเรียน (School-based nutrition law) ที่อาจถือได้ว่าเป็นฉบับที่เข้มงวดที่สุดก็ว่าได้ เพียงตวัด ปากกาแกร็กเดียว ผู้ว่าการรัฐคนนี้ก็ยุติการต่อสู้เพื่อการขจัดน้ำอัดลม และอาหารขยะให้หมดไปจากโรงเรียนในคอนเนตทิคัตลงได้ นี่เป็น ความพยายามครั้งที่สี่ที่จะผลักดันให้มีการผ่านกฎหมายฉบับนี้ออกมาใช้ ในคอนเนตทิคัต เมื่อปี 2547 นักรณรงค์ทั้งหลายพยายามที่จะกำหนด บรรทัดฐานว่าด้วยอาหารและเครื่องดื่มขึ้นมาชุดหนึ่ง แต่ลงท้าย ก็ได้แค่กฎหมายหน่อมแน้มฉบับหนึ่งเท่านั้นเพราะผลงานการวิ่งเต้น ของโคคา-โคล่าและเท็าใช่

ตามร่างกฎหมายที่เสนอในปี 2548 นั้นจะยอมให้มีการขายเฉพาะ น้ำ น้ำผลไม้และนมในช่วงกลางวันที่มีการเรียนการสอนในระดับการศึกษา ภาคบังคับ (เค–12) เท่านั้น โคคา–โคล่าไปจ้างแพทริค ซัลลิแวน (Patrick Sullivan) แห่งบริษัทซัลลิแวน & เลอเชน (Sullivan & LeShane) ซึ่งได้ชื่อว่าเป็น 'บริษัทวิ่งเต้นที่ทรงอิทธิพลสูงสุดของรัฐ' ให้มารับ งานไปทำ โดยฝ่ายโคคา–โคล่าที่นิวยอร์กจ่ายค่าบริการแก่ซัลลิแวน เป็นเงินปีละ 80,000 เหรียญ แถมด้วยเงินเพิ่มพิเศษอีกเดือนละ 7,350 เหรียญ จากสาขาต่าง ๆ ของบริษัทที่อยู่ในหกรัฐทางตะวันออก–

เฉียงเหนือของสหรัฐฯซึ่งเรียกว่าเขตนิวอิงแลนด์ สมาคมผู้ผลิตขวด เป็ปชี่แห่งคอนเนตทิคัต (Connecticut Pepsi Bottlers Association) ไปว่าจ้างเจย์ เอฟ. แมลซินสกี (Jay F. Malcynski) แห่งบริษัทแกฟนีย์, เบนเน็ตต์ & แอสโซซิเอตส์ (Gaffney, Bennett & Associates) บริษัทวิ่งเต้นใหญ่สุดของคอนเนตทิคัตมาทำงานให้ ตามบันทึกของ คณะกรรมาธิการจริยธรรมนั้น เป็ปซี่จ่ายเงินค่าธรรมเนียมให้แกฟนีย์, เบนเน็ตต์ปีละ 50,000 เหรียญ รวมแล้วทั้ง 2 บริษัทใช้เงินไปราว 250,000 เหรียญ เพื่อพยายามคว่ำร่างกฎหมายของรัฐคอนเนตทิคัต ฉบับดังกล่าว เมื่อมีการใช้เงินหว่านไปทั่วแบบนั้น ก็ไม่น่าสงสัยเลย ว่าเหตุใดอะไร ๆ มันถึงได้ออกมาอัปลักษณ์น่ารังเกียจเสียเหลือเกิน

การประลองกำลังทางการเมืองนี้กินเวลาอภิปรายในสภาฯ 8 ชั่วโมง โดยมีฝ่ายนิติบัญญัติหลายคนใช้กลยุทธ์ถ่วงเวลา (Stall tactics) แบบพิลึกพิลั่นด้วยการรำพึงรำพันถึงความหลังครั้งเด็กที่ตนไม่มีโอกาส ได้กินลูกกวาดให้ที่ประชุมฟัง ในที่สุดสภาฯก็ยอมให้ผ่านร่างกฎหมาย แบบรอมชอมออกมาโดยอนุญาตให้ขายน้ำอัดลมไดเอต (Diet soda) และ เครื่องดื่มสำหรับนักกีฬาในโรงเรียนมัธยมปลายได้หลังช่วงพักอาหาร กลางวัน จากนั้นร่างกฎหมายก็ถูกส่งกลับไปที่วุฒิสภาทั้งที่ได้ลงมติให้ ผ่านมาก่อนหน้านี้แล้ว แต่ครั้งนี้ สมาชิกวุฒิสภากลับพยายามเตะถ่วง ด้วยการแก้ไขเพิ่มเติมประเด็นซึ่งไม่เกี่ยวข้องอีกไม่น้อยกว่า 10 ประเด็น เช่น ให้ติดตั้งเครื่องจับควันในห้องน้ำของโรงเรียน เป็นต้น

ยังมีกลยุทธ์แบบลับลมคมในอื่น ๆ อีก เช่น การที่นักวิ่งเต้นของ โคคา–โคล่าได้แอบนำตัวเลขรายได้จากการขายน้ำอัดลมของโรงเรียน ไปให้ฝ่ายนิติบัญญัติเพื่อให้นักรณรงค์ไม่สามารถโต้แย้งในเรื่องเหล่านี้ ได้ อีกทั้งมีการนำตู้เย็นซึ่งอัดแน่นไปด้วยโคคา–โคล่าไปตั้งไว้ที่ห้องประชุม ของพรรคเดโมแครตก่อนที่สภาฯมีกำหนดจะลงมติเรื่องนี้ ลูซี่ โนแลน

(Lucy Nolan) กรรมการผู้จัดการของกลุ่มยุติความหิวแห่งคอนเนคทิคัต (End Hunger Connecticut) และเป็นผู้สนับสนุนหลักของร่างกฎหมาย ฉบับนี้วิจารณ์สิ่งที่เกิดขึ้นว่า "น่าสงสัยอย่างยิ่ง"<sup>16</sup>

และที่เป็นการกระทำซึ่งมีเลศนัยอย่างยิ่งก็คือในขณะที่ร่างกฎหมาย กำลังรอการลงนามโดยผู้ว่าการรัฐอยู่นั้น ก็มีใบปลิวไปติดอยู่ที่ตู้ขาย ชนิดหยอดเหรียญของโรงเรียนมัธยมปลายแห่งหนึ่ง มีข้อความว่า "บอกให้รัฐเขารู้หน่อยว่าคุณรู้สึกยังไงที่รัฐเข้ามาเจ้ากี้เจ้าการกับอาหาร กลางวันของคุณ" แล้วก็ตามด้วยอีเมล แอดเดรสและหมายเลข โทรศัพท์ของผู้ว่าการรัฐ ไม่รู้ว่าคนที่ใช้วิธีการนี้เป็นใคร

กลุ่มของโนแลนมีผู้สนับสนุนมากมาย เช่น วิทยาลัยกุมาร-เวชศาสตร์อเมริกัน (American Academy of Pediatrics) วิทยาลัย เวชศาสตร์ป้องกันอเมริกัน (American College of Preventive Medicine) สมาคมโรคเบาหวานอเมริกัน (American Diabetes Association) สมาคมโรคหัวใจอเมริกัน (American Heart Association) สมาคมผู้ปกครองและครูแห่งคอนเนตทิคัต (Connecticut PTA) สมาคม ทันตกรรมแห่งรัฐคอนเนตทิคัต (Connecticut State Dental Association) และสมาคมพยาบาลแห่งคอนเนตทิคัต (Connecticut Nurses Association) ผู้สนับสนุนเหล่านี้ไม่ใช่พวกหัวรุนแรงแน่นอน ยิ่งไปกว่านี้ ผลการสำรวจชิ้นหนึ่งพบว่าร้อยละ 70 ของผู้ที่มีภูมิลำเนา อยู่ในรัฐนี้เห็นด้วยกับร่างกฎหมายดังกล่าว

แม้ว่าจะได้แรงหนุนท่วมทันจากผู้คนมากมาย แต่ผู้ว่าฯก็ยังไม่ยอม ลงนามให้ออกเป็นกฎหมายแม้มีการแก้ไขประนีประนอมมาระดับหนึ่งแล้ว ที่น่าขันก็คือข้อโต้แย้งคัดค้านร่างกฎหมายดังกล่าวซึ่งยกมาอ้างกันมาก ที่สุดได้แก่ประเด็นที่ว่า โรงเรียนควรจะมี 'อำนาจควบคุมระดับท้องถิ่น' (Local control) ในการกำหนดนโยบายโภชนาการของตน จะว่า

ไปแล้ว ผู้ว่าฯเรลล์ยกคำว่า 'ท้องถิ่น' ขึ้นมาพูดไม่น้อยกว่า 16 ครั้ง ในการอ่านถ้อยแถลงแสดงการคัดค้านที่เขียนมาสามหน้าของเธอ แต่ เหตุผลที่เธอยกมาอ้างนั้นรับได้ยากเต็มที เพราะนโยบายที่ใช้กับโรงเรียน หลายเรื่องก็เป็นนโยบายระดับชาติ อย่างเช่น นโยบายโด่งดังของ ประธานาธิบดีบุชที่บอกว่า "เด็กจะไม่ถูกทอดทิ้ง" (No Child Left Behind) เป็นต้น

สิ่งที่ผู้ว่าฯเรลล์ไม่พูดถึงในถ้อยแถลงแสดงการคัดค้านของเธอ ก็คือเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of interest) กล่าวคือ แพทริ–เชีย เลอเชน (Patricia LeShane) ที่เป็นผู้ร่วมก่อตั้งบริษัทวิ่งเต้นของ โคคา–โคล่านั้นเคยเป็นที่ปรึกษาช่วยหาเสียงเลือกตั้งของผู้ว่าฯมาก่อน<sup>17</sup> อีกทั้งบริษัทวิ่งเต้นเลอเชนเองก็เคยให้เงินสนับสนุนการหาเสียงของเรลล์ ในตำแหน่งรองผู้ว่าฯในปี 2545 จนได้รับเลือกมาแล้วด้วย<sup>18</sup> เงินที่ ใช้วิ่งเต้นเพื่อต่อสู้คว่ำร่างกฎหมายฉบับนี้มีมากขนาดทำให้โดแนลด์ วิลเลี่ยมส์ จูเนียร์ (Donald Williams Jr ที่เป็นผู้สนับสนุนแข็งขัน ของร่างกฎหมายดังกล่าว) ประธานวุฒิสภาของรัฐรณรงค์ให้มีการปฏิรูประบบการให้เงินหาเสียงกันเลยทีเดียว

ข้อมูลเพิ่มเติม: ขณะที่กำลังเขียนหนังสืออยู่นี้ โนแลนเสนอร่าง กฎหมายฉบับดังกล่าวในสภาฯอีกเป็นครั้งที่ห้า โดยพยายามขอเสียง สนับสนุนจากผู้ว่าฯให้มีการอนุมัติมาตรการรอมชอมออกมาให้ได้ แต่ สิ่งที่เธอคิดว่าน่าจะง่ายกว่าเก่า เอาเข้าจริงก็ถูกต่อต้านเหมือนเดิมอีก ตอนนี้โค้กส่งคนมาคอยติดตามเธอตลอด "นักวิ่งเต้นของบริษัทน้ำอัดลม มาคอยตามตลอดเวลา ดิฉันควรจะรู้สึกเป็นเกียรติใช่ไหมคะ" เธอกล่าว ในที่สุด ร่างกฎหมายฉบับรอมชอมก็ผ่านการอนุมัติออกมาจนได้ หลังจาก ที่มีการโต้เถียงกันขนานใหญ่

# เรื่องเดียวซ้ำ ๆ: ย้ำเหมือนกันทั่วประเทศ

การรวมหัวกันของโคคา–โคล่า เป็บชี่โค สมาคมน้ำอัดลมทั้งระดับ ชาติและภูมิภาค จีเอ็มเอและกลุ่มธุรกิจอื่น ๆ ใช้กลยุทธ์ทุกรูปแบบ แอบทำลายนโยบายโภชนาการในโรงเรียนทั่วประเทศมาโดยตลอด จะยกตัวอย่างเพิ่มเติมเพื่อแสดงให้เห็นแรงกดดันจากวงการธุรกิจ จนต้องยอมรอมชอม หรือไม่ก็ถูกตีคว่ำไปทั้งฉบับ:

ที่รัฐแอริโซนา: เมื่อเดือนเมษายนปี 2548 แอริโซนาผ่านกฎหมาย ที่ห้ามการขายน้ำอัดลมและลูกกวาดในระหว่างเวลาเรียนแต่เป็นการ ห้ามเฉพาะนักเรียนชั้นอนุบาลถึงชั้นมัธยมต้นเท่านั้น โดยถูกขบวนการ วิ่งเต้นของวงการอุตสาหกรรมกดดันจนต้องประนีประนอมยอมยกเว้น ให้แก่โรงเรียนมัธยมปลาย มีความพยายามเพิ่มเติมบทบัญญัติของ กฎหมายดังกล่าวที่จะให้ขยายการห้ามขายให้ครอบคลุมไปถึงโรงเรียน มัธยมปลายด้วยหลายครั้ง แต่จนแล้วจนรอด บริษัทน้ำอัดลมยังเป็น ฝ่ายชนะ

ที่รัฐอินเดียนาะ ดังที่เคยพูดถึงมาก่อนหน้านี้แล้วว่าเมื่อเดือน มิถุนายน 2547 ในการประชุมสุดยอดว่าด้วยโรคอ้วนซึ่งนิตยสารไทม์และ โทรทัศน์เอบีซีร่วมกันจัดนั้น ทอมมี่ ทอมป์สัน ซึ่งเป็นรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชนในตอนนั้นได้ประกาศว่า โคคา-โคล่าเป็นบริษัทที่มีความรับผิดชอบ ชาร์ลี บราวน์ (Charlie Brown) ประธานคณะกรรมาธิการสาธารณสุขของรัฐอินเดียนาเลยลุกขึ้นมา ตอบโต้ถามขึ้นว่า เหตุใดบริษัทที่มีความรับผิดชอบดังกล่าวจึงต้องส่งทีม นักวิ่งเต้นตั้งห้าคน (รวมทั้งรองประธานระดับภูมิภาคคนหนึ่ง) มาช่วยกัน ล้มร่างกฎหมายของเขาซึ่งขอให้ลดการขายน้ำอัดลมในโรงเรียนลงแค่ ร้อยละ 50

ที่รัฐลุยเซียนาะ ในปี 2548 โคคา–โคล่ารวบรวมรายชื่อครูใหญ่ ซึ่งได้ทำสัญญาขายน้ำอัดลมไว้กับบริษัทเพื่อต่อต้านไม่ต้องการให้มีการ ออกกฎหมายมาขจัดน้ำอัดลมออกไปจากโรงเรียน พวกนักวิ่งเต้นของ โคคา–โคล่าประสบความสำเร็จในการเสนอให้มี 'การประนีประนอม' โดยให้โรงเรียนมัธยมปลายยังสามารถขายขนมขบเคี้ยวและเครื่องดื่มที่ ไม่ดีต่อสุขภาพต่อไปได้ร้อยละ 50 ดร. โทมัส ฟาร์ลีย์ (Thomas Farley) แห่งคณะสาธารณสุขและเวชศาสตร์เขตร้อนของมหาวิทยาลัยทูเลน มองว่า 'การแก้ปัญหาแบบห้าสิบ ๆ' นี้ คงได้ผลน้อยมาก "ท่านผู้ว่าฯ ประกาศว่าท่านเป็นผู้ชนะ แต่จริงๆ แล้วชัยชนะเป็นของโค้กต่างหาก"<sup>20</sup>

ที่รัฐนิวเม็กซิโก: หลังจากที่ฟาดฟันกันมาอย่างหนักในสภานิติบัญญัติในปี 2548 กุมารแพทย์ ผู้อำนวยการฝ่ายอาหารของโรงเรียน และนักโภชนาการก็ได้รับอนุมัติให้ไปตั้งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญขึ้นมา ชุดหนึ่งทำหน้าที่กำหนดมาตรฐานโภชนาการสำหรับโรงเรียนโดยมี เงื่อนไขข้อหนึ่งคือ ต้องยอมให้มีตัวแทนของวงการอุตสาหกรรมเครื่องดื่ม และอาหารนั่งในคณะกรรมการชุดนี้ด้วย ในการประชุมคณะกรรมการช ครั้งแรก แดนีแอลล์ กรีนเบิร์ก (Danielle Greenburg) ซึ่งเป็นทั้ง แพทย์และนักวิจัยโรคอ้วนกล่าวว่า การห้ามขายน้ำอัดลมในโรงเรียนนั้น ไม่ใช่วิธีแก้ปัญหา ทางที่ดีควรสอนเด็กนักเรียนว่าจะกินอย่างไรให้ได้ สมดุลมากกว่า คุณหมอรายนี้ทำงานให้เป็บซื่<sup>21</sup>

ที่รัฐออริกอน: ขึ้นต้นเป็นกฎหมายของรัฐที่ค่อนข้างจะเข้มงวด ฉบับหนึ่งในปี 2548 เมื่อเทียบกับกฎหมายอื่นๆ สุดท้ายก็ถูกขบวนการ วิ่งเต้นของวงการอุตสาหกรรมน้ำอัดลมแปลงโฉมจนหมดรูปไปเลย ร่าง เดิมนั้นวางข้อกำหนดเข้มงวดสำหรับการขายเครื่องดื่มและขนมขบเคี้ยว ในโรงเรียน แต่กฎหมายที่ผ่านออกมาจริงกลับกำหนดให้โรงเรียนแค่จัด ทำนโยบายสุขภาวะ (Wellness policies) ขึ้นมาก็พอ บทบรรณาธิการ

ของหนังสือพิมพ์ออริกอนฉบับหนึ่งตำหนิออกมาตรง ๆ เลยว่าเป็นเพราะ นักการเมืองสยบยอมให้แก่แรงกดดันของวงการธุรกิจ มีฝ่ายนิติบัญญัติ คนสำคัญสามรายได้รับเงินคนละ 2,000 เหรียญ จากงบประมาณการ วิ่งเต้นที่วงการนี้ตั้งเอาไว้ 91,000 เหรียญ เพื่อใส่เข้าไปในกระเป๋า ของสมาชิกสภานิติบัญญัติ<sup>22</sup>

ที่วอชิงตัน ดีซี: เมื่อปี 2546 เขตการศึกษาดีซี (D.C. Public Schools—DCPS หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ดีซีพีเอส) เริ่มที่จะพยายามเพิ่ม ทางเลือกสินค้าที่จัดส่งโดยโคคา—โคล่าให้มีหลากหลายขึ้น แต่บริษัท ก็พยายามอย่างยิ่งยวดที่จะยื้อกิจกรรมของดีซีพีเอสแบบไม่ลดละ รวม ไปถึงการอ้างว่าควรศึกษาความเป็นไปได้และวิเคราะห์ในด้านเศรษฐกิจ บ้าง นอกจากนี้ ยังไม่รับโทรศัพท์และไม่ตอบอีเมล บริษัทโคคา—โคล่า เอ็นเทอร์ไพรซ์ได้ส่งรองประธานบริษัทไปร่วมประชุมกับดีซีพีเอสเพื่อ โต้แย้งเรื่องบรรทัดฐานโภชนาการซึ่งนักรณรงค์นำเสนอ และบ่นว่าไม่มี การหารือกับบริษัทมาก่อนเลย อีกทั้งจะทำให้บริษัทเสียหายทางการเงิน ด้วย<sup>23</sup>

ที่รัฐวอชิงตัน: ในปี 2547 ทางการพยายามที่จะออกกฎหมาย ห้ามขายอาหารขยะและน้ำอัดลมในโรงเรียน แต่จากปากคำของ บริทา บัตเลอร์ – วอลล์ซึ่งเป็นสมาชิกของคณะกรรมการโรงเรียนแห่ง เมืองซีแอตเทิล ปรากฏว่าหลังจากแก้ไขปรับปรุงร่างกฎหมายดังกล่าว กันถึง 17 ครั้ง เนื้อหาของร่างกฎหมายฉบับนั้นก็ถูกลดทอนลงไป อย่างมาก "โดยกำหนดเพียงว่าภายในฤดูใบไม้ร่วงของปี 2548 ทุก โรงเรียนจะต้องมีนโยบายบางอย่างเกี่ยวกับอาหารขยะและน้ำอัดลม" เธอสงสัยว่าที่ผลออกมาเป็นอย่างนี้จะต้องมาจากอิทธิพลของโค้ก เพราะ "เพียงไม่กี่วันหลังจากที่ดิฉันนั่งคุยกับสมาชิกสภานิติบัญญัติ ของรัฐเกี่ยวกับเรื่องนี้ โคคา – โคล่าก็จัดแจงส่งตัวแทนสองคนจาก

สำนักงานใหญ่ที่แอตแลนตามาพบสมาชิกสภาฯคนนี้ แล้วเราจะไปหวัง อะไรได้"<sup>24</sup>

เพราะฉะนั้น ถึงแม้โคคา–โคล่าและเป็ปซี่โคจะพยายามสร้างภาพ ให้ตัวเองดูเป็น 'ส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา' ด้วยการจัดหาวัสดุเพื่อ การศึกษาเรื่องโภชนาการและอุปกรณ์ออกกำลังกายให้แก่โรงเรียนแบบ 'ให้เปล่า' แต่เบื้องหลังคือทั้งสองบริษัทกลับพยายามบ่อนทำลายนโยบาย โภชนาการของโรงเรียนทุกวิถีทาง

### การเล่นลิ้นและการปั้นเรื่อง: วิธีตอบโต้ข้อโต้แย้ง

เครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งสำหรับการลุกขึ้นสู้กับวงการอุตสาหกรรม อาหารและเครื่องดื่มซึ่งทรงอิทธิพลก็คือการคาดการณ์ว่าพวกเขาจะ โต้แย้งว่าอย่างไร แล้วเตรียมหาวิธีตอบโต้เอาไว้ให้พร้อม บางครั้ง การจัดประเด็นเสียใหม่ก็ช่วยให้ผู้กำหนดนโยบายคล้อยตามเราได้ เหมือนกัน ต่อไปนี้เป็นข้อโต้แย้งซึ่งยกมาอ้างกันเป็นประจำในการ โต้ตอบเรื่องน้ำอัดลมและอาหารขยะในโรงเรียน

#### ทางเลือกของ ใครกันแน่

วงการอุตสาหกรรมน้ำอัดลมถนัดเป็นพิเศษในการยกเอาค่านิยม ซึ่งสังคมอเมริกันยกย่องอย่างเรื่องของ 'เสรีภาพ' และ 'ทางเลือก' มา อ้างอยู่เป็นประจำ แครื่ บจอรัส (Kari Bjorhus) เป็นผู้อำนวยการ ฝ่าย 'การสื่อสารด้านสุขภาพและโภชนาการ' ของโคคา–โคล่า เธอ ยืนยันกับฉันว่าบริษัทของเธอ "มีเครื่องดื่มมากมายหลายชนิดให้เลือก ก็ขึ้นอยู่กับว่าทางโรงเรียนจะตัดสินใจเลือกเครื่องดื่มชนิดไหนให้นักเรียน ของตน"<sup>25</sup> จะว่าไปแล้ว บริษัทมี 'โครงการ' ที่เรียกว่า 'อำนาจของ

คุณที่จะเลือก' ซึ่งจัดทำขึ้นมาต่อสู้กับกระแสการห้ามขายน้ำอัดลม ในโรงเรียน เรากำลังเอาเสรีภาพที่จะเลือกมาใช้แล้วไง เรากำลังเลือก ที่จะดื่มกินอาหารที่ดีต่อสุขภาพมากขึ้น แล้วโค้กจะเข้ามายุ่งทำไม!

การที่วงการอุตสาหกรรมไปยกเอาค่านิยมปัจเจกชนนิยมที่ฝังอยู่ ในใจของคนอเมริกันมานานแล้วมาหลอกล่อผู้คน ถือเป็นการบิดเบือน แนวคิดเรื่องทางเลือก เมื่อพิจารณาให้ดี ก็จะมีคำถามว่า ใครกันแน่ ที่เป็นคนเลือกและใครกันแน่ที่ได้ประโยชน์จากการนี้ คุณต้องกลับไป อ่านศัพท์แสงที่ใช้ในสัญญาซื้อขายน้ำอัดลม (Exclusive soda contract) กับโรงเรียน จึงจะเข้าใจว่าบริษัทต่างหากที่เป็นผู้ควบคุม การตัดสินใจทุกอย่าง ไม่ว่าจะขายอะไร จำนวนมากน้อยเท่าไหร่ หรือแม้แต่จะต้องขายขนาดกี่ออนซ์ด้วยซ้ำไป อีกทั้งความที่เป็นสัญญา พิเศษนั่นเองที่เป็นตัวจำกัดทางเลือก เพราะทางโรงเรียนไม่สามารถ นำเครื่องดื่มซึ่งมีประโยชน์มากกว่าจากผู้ขายรายอื่นมาขายโดยไม่เลี่ยง กับการถูกฟ้องข้อหาละเมิดสัญญา

ข้อโต้แย้งเรื่องเสรีภาพของการเลือก (Freedom of choice) นี้ เป็นประเด็นที่หยิบยกขึ้นมาใช้ในการต่อสู้เรื่องการขายน้ำอัดลมในโรงเรียน มัธยมปลายที่แคลิฟอร์เนีย โดยอ้างว่าเด็กนักเรียนมัธยมปลายสมควร ที่จะตัดสินใจ 'เลือก' ด้วยตัวเองได้แล้ว แต่ไมเคิล บัตเลอร์ (Michael Butler) นักรณรงค์ผู้เป็นสมาชิกสภาษของสมาคมผู้ปกครองและครู แห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย (California State PTA) แย้งว่าเป็นข้อโต้แย้ง ที่ไม่สมเหตุสมผล "ผมเข้าใจครับว่าเด็กนักเรียนเขารู้จักเลือกว่าอะไรดี มีประโยชน์ แต่เราไม่ควรเอาตู้ขายบุหรี่ชนิดหยอดเหรียญไปตั้งไว้ที่โรงเรียนเพื่อเปิดโอกาสให้เด็กนักเรียนมีโอกาส 'เลือก' นะครับ" เขากล่าว<sup>26</sup> ยิ่งกว่านั้น เราเองก็เป็นคนเลือกอะไรต่างๆ มากมายให้นักเรียน มัธยมปลาย ข้อเท็จจริงที่ว่าเราบังคับให้เด็กมาโรงเรียนก็แปลว่าในฐานะ

ที่อยู่ร่วมกันในสังคม เราเป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ของเด็กเหล่านั้นอันเป็นการจำกัดสิทธิที่จะเลือกของพวกเขา แต่ทั้งนี้ ก็เพื่อประโยชน์ของตัวเด็กเอง

ชอน แฟร์คลอท (Sean Faircloth) สมาชิกสภาฯของรัฐเมน เห็นว่าความเป็นห่วงเรื่องเสรีภาพของการเลือกนี้เป็นเรื่องน่าขัน "ใช่แล้ว ครับ เรามีปัญหาเรื่องเสรีภาพของการเลือกแน่นอนเพราะคุณเลือกหา ของที่ดีต่อสุขภาพไม่ได้เลย! การปรับปรุงตู้ขายชนิดหยอดเหรียญให้มี ทางเลือกหลากหลายขึ้น เท่ากับทางโรงเรียนช่วยสร้างโอกาสอันน้อยนิด ให้นักเรียนได้เลือกอะไรที่ดีต่อสุขภาพ เชื่อเหอะ ทันทีที่เด็กเดิน ออกนอกเขตโรงเรียนไป แกก็กลับไปเจอกับการโหมกระหน่ำโฆษณา จากบริษัทเหล่านี้ ผมว่าเราน่าจะตั้งต้นด้วยแนวคิดที่ว่า ไม่สมควรให้ โรงเรียนเป็นช่องทางการยัดเยียดตราสินค้าไปสู่นักเรียน" 27

#### เอาเปรียบโรงเรียนหรือ

ข้อโต้แย้งแบบมีเลศนัยและเอาแต่ได้อีกอย่างหนึ่งก็คือการบอกว่า โรงเรียนจะเดือดร้อนหากไม่ได้ขายน้ำอัดลมและอาหารขยะให้เด็ก ๆ ต่อไป แม้ว่าโรงเรียนต้องใช้เงินก็จริง แต่เราก็ควรจะถามกลับไปว่า: วิธีแก้ปัญหา แบบนี้จะเป็นการทำให้เด็ก ๆ พากันกินอาหารที่ไม่ดีต่อสุขภาพจนทำให้ เด็กเจ็บป่วยได้จริงหรือไม่ เราไม่ควรเอาสุขภาพของเด็กไปแลกกับการ ได้รับเงินสนับสนุนกิจกรรมหลังเลิกเรียน (After—school programs) และมีหลักฐานปรากฏให้เห็นว่าสัญญาพิเศษขายน้ำอัดลมไม่ได้ทำเงิน ให้แก่โรงเรียนได้มากจริงอย่างที่โค้กและเป็บชื่อยากให้เราเชื่อแต่อย่างใด ยกตัวอย่างเช่น รายงานฉบับหนึ่งที่วิเคราะห์สัญญาซึ่งทำกันในรัฐออริกอน และพบว่า รายได้ของเขตการศึกษาต่าง ๆ อยู่ระหว่าง 12–24 เหรียญ

ต่อนักเรียนหนึ่งคนต่อปี และสรุปได้ว่าสัญญาเหล่านั้นทำเงินก้อนใหญ่ ให้แก่ผู้ขายมากกว่าให้แก่เขตการศึกษา<sup>28</sup>

### ให้คนในพื้นที่เขาตัดสินใจเอง

ข้อโต้แย้งอีกอย่างที่ยกมาอ้างเป็นประจำเพื่อคัดค้านการจัดทำ นโยบายโภชนาการที่ใช้ทั่วทั้งรัฐได้แก่ โรงเรียนทั้งหลายสมควรที่จะมี 'อำนาจควบคุมระดับท้องถิ่น' ความชอบธรรมนี้ ผู้อำนวยการบจอรัส ของโคคา—โคล่าเป็นคนยกขึ้นมาอ้างโดยบอกว่า "มีคนมากมายนะคะ ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับเรื่องของอำนาจควบคุมระดับท้องถิ่น โดยจะทำให้ ผู้ปกครองและผู้บริหารโรงเรียนระดับท้องถิ่นมีความยึดหยุ่นในการ ตัดสินใจว่าอะไรเหมาะสมกับพวกเขา" แต่ที่แคลิฟอร์เนียนั้น แม้แต่ กลุ่มซึ่งสนับสนุนอำนาจควบคุมระดับท้องถิ่นอย่างสมาคมผู้บริหารโรงเรียนแห่งแคลิฟอร์เนีย (Association of California School Administrators—ACSA หรือเรียกย่อ ๆ ว่า เอซีเอสเอ) ก็ยังเห็นด้วย กับการกำหนดมาตรฐานที่จะใช้ได้ทั่วทั้งรัฐ เมื่อเป็นอย่างนี้แล้ว ก็ต้อง ถามว่าโคคา—โคล่ากำลังโต้แย้งเพื่อประโยชน์ของใครกันแน่

"อำนาจควบคุมระดับท้องถิ่นคืออะไรที่เพิ่มเข้ามาน่ะครับ" เป็น คำกล่าวของ เบรตต์ แม็คแฟดเดน (Brett McFadden) นักรณรงค์ สมาชิกสภาฯของเอซีเอสเอ เขายอมรับว่าต้องใช้เวลาพอสมควรกว่าที่ สมาชิกของกลุ่มจะตัดสินใจให้การสนับสนุนการกำหนดบรรทัดฐาน ขึ้นมาใช้ให้ทั่วทั้งรัฐ สมาชิกเหล่านั้นได้คิดว่าโรคอ้วนในเด็กเป็นปัญหา ที่สำคัญมาก "เมื่อเป็นประเด็นที่ผู้คนจำนวนมากให้ความสนใจ ก็ย่อม เป็นทั้งหน้าที่และความรับผิดชอบของรัฐที่จะต้องจัดทำนโยบายนั้นขึ้นมา" เขาบอก<sup>30</sup> ซึ่งไมเคิล บัตเลอร์ก็เห็นด้วยและกล่าวเสริมว่า "สมาคม ผู้ปกครองและครูแห่งรัฐแคลิฟอร์เนียเห็นด้วยกับการใช้อำนาจควบคุม ระดับท้องถิ่นก็ต่อเมื่ออำนาจนั้นมีขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดของเด็กและ เยาวชน ไม่ใช่มีไว้ช่วยส่งเสริมการขายเครื่องดื่มจำพวกน้ำอัดลม"<sup>31</sup>

แล้วอำนาจควบคุมของผู้ปกครองเล่า แคโรลิน เดนนิสจากรัฐ เคนทักกีบอกว่าไม่มีอะไรเป็นเรื่องใกล้ตัวมากไปกว่าสิทธิของเธอ ในฐานะผู้ปกครองอีกแล้ว "โรงเรียนเข้ามาก้าวก่ายกับอำนาจควบคุม ของผู้ปกครองเพียงเพื่อที่จะหากำไรจากการทำลายสุขภาพของเด็กนะคะ คุณกำลังก้าวก่ายสิทธิในฐานะผู้ปกครองของดิฉันอยู่ค่ะ" เธอว่า อย่างนี้ 32

การที่วงการอุตสาหกรรมยกเอาเรื่องอำนาจควบคุมระดับท้องถิ่น มาโต้แย้งถือเป็นสุดยอดของการพูดจากำกวม (Doublespeak) เวลาที่ ได้ยินข้อโต้แย้งที่ออกจากฝ่ายวงการอุตสาหกรรม ให้คุณถามตัวเอง ง่าย ๆ ว่า ใครได้ประโยชน์ แน่นอนว่าทั้งโค้กและเป็บชี่ย่อมไม่อยู่ในฐานะ ที่จะออกมาโต้แย้งว่าโรงเรียนสมควรจะมีอำนาจในการตัดสินใจในเมื่อ บริษัทเป็นผู้ได้รับประโยชน์โดยตรงจากนโยบายดังกล่าว เป็นเรื่อง น่าหัวเราะเมื่อนึกภาพบริษัทเครื่องดื่มยักษ์ใหญ่ที่สุดของโลกลุกขึ้น โต้แย้งเพื่อรักษาผลประโยชน์ของเขตการศึกษาซึ่งกำลังถูกลิดรอนสิทธิ เมื่อใดก็ตามที่คุณได้ยินว่าบริษัทข้ามชาติที่ไหนสักแห่ง ลุกขึ้นต่อสู้ เพื่อคนเล็กคนน้อยละก็ ให้เอะใจได้เลย หากโค้กและเป็บชี่สามารถ ทำเงินได้มากกว่าจาก 'อำนาจควบคุมของรัฐบาลกลาง' (Federal control) ละก็ คุณก็จะได้ยินพวกนี้หันไปให้เหตุผลว่ารัฐบาลกลางควร จะเป็นผู้กำหนดนโยบายเท่านั้น เมื่อใดที่คุณเข้าใจว่าข้อโต้แย้งของวงการ อุตสาหกรรมนั้นเป็นเรื่องที่เห็นแก่ได้เพียงใดแล้ว คุณก็จะตอบโต้ข้อโต้แย้ง เหล่านั้นได้ง่ายเพียงนั้น

รายการข้อโต้แย้งและวิธีตอบโต้ ตลอดจนคำแนะนำจาก นักรณรงค์เพื่อผลักดันให้ร่างกฎหมายโภชนาการผ่านสภาฯ ดูได้ใน ภาคผนวก 4

# สถานการณ์สากละ อังกฤษก็ลุกขึ้นมาแล้ว

ประเทศอื่น ๆ ก็มีปัญหาท้าทายแบบเดียวกันในเรื่องการปรับปรุง คุณภาพอาหารในโรงเรียน แต่อัตราการเป็นโรคอ้วนซึ่งพุ่งสูงขึ้นอย่าง รวดเร็วในเด็กอังกฤษก็กระตุ้นให้มีการลงมือทำอะไรกันอย่างจริงจังอยู่ ในขณะนี้ ส่วนหนึ่งต้องยกให้เป็นผลงานของเชฟคนดังเจมี่ โอลิเวอร์ (Jamie Oliver) ที่ทำรายการโทรทัศน์สะเทือนความรู้สึกของผู้ชมแสดง ถึงสถานการณ์เลวร้ายของอาหารในโรงเรียนในสหราชอาณาจักรเมื่อ ปี 2548 หลังจากที่โอลิเวอร์ล่าลายเซ็นของผู้คนโดยเรียกร้องผ่านงาน รณรงค์ที่ชื่อ 'เลี้ยงฉันให้ดีกว่านี้' (Feed Me Better) มาได้ 270.000 ชื่อแล้วส่งถึงมือนายกรัฐมนตรีโทนี่ แบลร์ (Tony Blair) รัฐบาลก็รับปาก ว่าจะจัดงบประมาณเพิ่มเติมอีก 500 ล้านเหรียณ ในช่วงสามปีเพื่อ จัดหาอุปกรณ์ห้องครัวและอาหารสดสำหรับโรงเรียน รูธ เคลลี่ (Ruth Kelly) รัฐมนตรีกระทรวงศึกษาของอังกฤษประกาศจุดยืนไม่เห็นด้วย อย่างยิ่งกับตู้ขายชนิดหยอดเหรียญและสัญญาว่าจะห้ามขายอาหารที่มี ไขมัน เกลือและน้ำตาลสูงภายในเดือนกันยายน 2549 โดยจะให้ ตู้ชนิดหยอดเหรียญเปลี่ยนมาขายผลไม้สด นม น้ำดื่มและน้ำผลไม้ แทน รัฐมนตรีผู้นี้ประกาศว่า "ข่าวการนำอาหารขยะมาให้นักเรียน กินจะต้องหมดไป"<sup>33</sup> โอลิเวอร์กำลังหมายตาจะมายกเครื่องเรื่อง อาหารในโรงเรียนที่สหรัฐฯเป็นลำดับต่อไป เราน่าจะใช้เขาให้เป็น าไระโยชน์

## เราจะขึ้นจากหล่มนี้ได้หรือไม่

ไม่ว่าบริษัทน้ำอัดลมและอาหารขยะจะพยายามสร้างภาพให้ตัวเอง เป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่องเพียงใด ความจริงก็คือ บริษัทเหล่านี้เป็นห่วงสุขภาพทางการเงินของตนมากกว่าสุขภาพของ เด็ก ไม่มีหลักฐานใดพิสูจน์ความจริงที่ว่านี้ได้ดีไปกว่าเรื่องนโยบาย โภชนาการในโรงเรียน และที่ทำให้ไม่สบายใจคือการที่บริษัท อย่างโคคา–โคล่าและเป็ปซี่เข้าไปส่งเสริมให้ความรู้ในห้องเรียน (ดังที่ บรรยายไว้แล้วในบทที่ 2) แต่ขณะเดียวกันกลับขายสินค้าซึ่งไม่ดีต่อ สุขภาพให้นักเรียนกินทุกวัน

เดิมพันของการต่อสู้เรื่องอาหารในโรงเรียนนั้นสูงมากทีเดียว สิ่งที่ปรากฏชัดก็คือขบวนการระดับรากหญ้ากำลังแสดงพลังพยายาม พัฒนาคุณภาพอาหารในโรงเรียนให้ดีขึ้นทั่วประเทศ ข่าวดีก็คือความ พยายามนี้จะเดินหน้าต่อไปไม่หยุดยั้ง สักวันหนึ่งผู้คนอาจพากันเขียน สิ่งที่ตนต้องการเพื่อให้บริษัทได้รับรู้และอาจทำให้บริษัทลดระดับการ ต่อต้านการออกกฎหมายของรัฐลงไปบ้าง แต่อีกนานแค่ไหนกว่าสิ่งที่ว่านี้ จะเกิดขึ้นได้และนักรณรงค์จะต้องใช้ทรัพยากรกันอีกมากมายเพียงใด แม้แต่ที่แคลิฟอร์เนีย ยังต้องใช้เวลาถึงหกปีกว่าจะผ่านกฎหมายแบบ รอมชอมออกมาได้แค่ฉบับเดียว แล้วในอีกหลาย ๆ รัฐที่เพิ่งจะเริ่มต้นเล่า ในระหว่างนี้ เด็ก ๆ ก็จะยังคงบริโภคน้ำอัดลม มันฝรั่งทอดและคุกกี้ เป็นอาหารกลางวันและผลกระทบต่อสุขภาพก็จะเพิ่มมากขึ้นต่อไป เราจะยอมรอกันได้หรือที่จะให้กระบวนการตามขั้นตอนของ ฝ่ายนิติบัญญัติค่อย ๆ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง นักรณรงค์ บางคนแอบกระซิบบอกฉันว่าพวกเขาล้าเต็มที่แล้ว จะไปตำหนิพวกเขา ก็ไม่ได้เสียด้วย คุณจะมีแรงสู้กับยักษ์ใหญ่อย่างโกไลแอทได้สักกี่ตั้ง ก่อนที่จะหมดแรงไปเอง

ยังมีคำถามซึ่งยังไม่มีคำตอบ ความพยายามของกลุ่มรณรงค์ เน้นที่การชักชวนให้กินอาหารและเครื่องดื่มที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ แทนอาหารขยะและน้ำอัดลม การใช้ยุทธศาสตร์นี้เป็นมาตรการประนี– ประนอมเนื่องจากโรงเรียนต่าง ๆ ยังต้องอาศัยเงินที่ได้จากการขาย อาหารเหล่านี้อยู่ แต่การตั้งตู้ชนิดหยอดเหรียญขายอาหารที่มี ประโยชน์ต่อสุขภาพจริง ๆ นั้นจะทำได้หรือไม่ ตัวอย่างเช่น ที่ แคลิฟอร์เนีย โรงเรียนบางแห่งก็หันไปขายอาหารที่ดีต่อสุขภาพขึ้นมา บ้าง แต่ก็ยังเป็นอาหารแปรรูป เช่น ธัญพืชอัดแท่ง (Granola bars) และมันฝรั่งอบ การขายอาหารเหล่านี้สามารถสอนเรื่องโภชนาการที่ดี ให้แก่เด็กอย่างเหมาะสมหรือยัง นอกจากนี้ ยังมีปัญหาเรื่องจริยธรรม ของการขายน้ำดื่มบรรจุขวดให้แก่เด็กนักเรียนที่ไม่ค่อยจะมีสตางค์อีกเล่า ทำไมเราไม่เอาเงินมาซ่อมตู้น้ำดื่มเพื่อให้เด็ก ๆ มากดกินได้ฟรี จะไม่ดี กว่าหรือ

ข้อเสียของการคงไว้ซึ่งตู้ขายชนิดหยอดเหรียญในโรงเรียนก็คือ เราจะต้องเถียงกันไม่รู้จบว่าอะไรคืออาหารที่ดีต่อสุขภาพ ในเวลาเดียว กัน ตราบใดที่เรายอมให้บริษัทอาหารและเครื่องดื่มรายเดิมยังคงมีพื้นที่ ขายอยู่ในโรงเรียนต่อไป บริษัทพวกนี้ก็จะคิดค้นสินค้าใหม่ ๆ ที่ 'ผ่าน การรับรอง' ออกมามัดใจเด็ก ๆ อีก หรือไม่พวกเขาก็จะละเลยกฎเกณฑ์ ที่ตั้งขึ้น หรือไม่ขบวนการทั้งหมดก็จะถูกต้อนเข้าไปเป็นพวกด้วยเช่น กรณีการทำข้อตกลงโดยสมัครใจระหว่างวงการอุตสาหกรรมน้ำอัดลม กับมูลนิธิคลินตันเมื่อเดือนพฤษภาคม 2549 (พูดถึงแล้วในบทที่ 1) เมื่อใดที่มีการเปิดช่องเอาไว้ การบังคับใช้ระเบียบเรื่องโภชนาการใน แต่ละโรงเรียนจะกลายเป็นเรื่องยุ่งยากไปในทันที ถึงแม้รัฐจะยอมผ่าน กฎหมายที่เข้มงวดออกมาบังคับใช้แล้วก็ตาม

นอกจากนี้ การไปเน้นเฉพาะเรื่องโภชนาการเพียงอย่างเดียว เป็นการมองข้ามวิธีการอื่น ๆ ซึ่งบริษัทใช้ในการทำการตลาดกับเด็ก ในโรงเรียน มีคนบางกลุ่มที่เป็นห่วงไม่เฉพาะเรื่องโรคอ้วน ในเด็กเท่านั้น เช่น โครงการรณรงค์เพื่อชีวิตวัยเด็กที่ปลอดการโฆษณา (Campaign for a Commercial–free Childhood) และกลุ่มเตือนภัย โฆษณา (Commercial Alert) ที่เรียกร้องให้นำตู้ขายชนิดหยอดเหรียญ ออกไปจากโรงเรียนให้หมดและไม่ให้มีการทำการตลาดกับเด็กในทุก รูปแบบ เหตุใดโรงเรียนจึงไม่สามารถเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยให้เด็กได้มี ชีวิตที่รอดพ้นจากภัยของการทำการตลาดของบริษัทธุรกิจ

นักรณรงค์นโยบายโภชนาการหลายคนบอกฉันว่าเป้าหมายใน อุดมคติของพวกเขาคือเอาตู้ขายชนิดหยอดเหรียญออกไปจากโรงเรียน ให้หมดเกลี้ยงเลย แต่เขาก็บอกอีกว่าในแง่การเมืองแล้วเป็นเรื่องที่อ้าง ได้ยาก บางทีการค่อย ๆ เปลี่ยนแปลงน่าจะเป็นยุทธศาสตร์ที่ใช้ได้ผล มากกว่า แต่ถ้าเราเปลี่ยนแนวใหม่หมดเลยล่ะ แทนที่จะไปถามว่า โรงเรียนจะยังหาเงินได้อย่างไรจากการขายอาหารและเครื่องดื่มซึ่งมี ประโยชน์ต่อสุขภาพขึ้นมาหน่อยหนึ่ง เราน่าลองหันไปคิดว่าทำอย่างไร เราจะหาอาหารที่มีประโยชน์มาให้เด็กนักเรียนกิน อาจปลูกผลไม้แล้ว เอามาให้เด็กกินแทนขนมขบเคี้ยว

นักรณรงค์หลายคนพยายามที่จะปรับปรุงคุณภาพอาหารของ โรงเรียน เช่น การเสนอโครงการ 'จากฟาร์มสู่โรงเรียน' (Farm-to-school) แต่จริง ๆ แล้ว เราต้องมองภาพให้กว้างกว่านั้น แทนที่จะไป ตั้งคำถามว่า โคคา–โคล่าสามารถขายอะไรได้บ้าง เราควรจะถามว่าเราจะให้งบประมาณสนับสนุนโรงเรียนให้เหมาะสมได้อย่างไรเพื่อที่เราจะได้ไม่ต้องพึ่งพาโคคา–โคล่า จนกว่าเราจะมองเห็นคุณค่าของเด็ก และการศึกษาอย่างถ่องแท้ด้วยการตั้งคำถามที่นำไปสู่ภาพกว้างดังกล่าว เท่านั้น มิฉะนั้น การต่อสู้เรื่องอาหารโรงเรียนก็จะยังคงดุเดือด เลือดพล่านต่อไป

#### เชิงอรรถบทที่ 10

- 1 สก็อตต์ ลีท (Scott Lieth), "แรงกดดันที่จะคองอยู่ในโรงเรียน: เป้าหมายของ นักกิจกรรมต่อต้านน้ำตาล, ซีซีอีแก้ต่างการขายของตนในโรงเรียน," แอตแลนตา เจอร์นัล-คอนสติติวชั่น (Atlanta Journal-Constitution), 6 มีนาคม 2546
- 2 แมเรียน เนสต์เล่, หนังสือการเมืองเรื่องอาหาร(Food Politics) และเคลลี่ บราวเนลล์, หนังสือวิวาทะเรื่องอาหาร (Food Fight)
- 3 สำนักงานผู้ตรวจการรัฐสภาแห่งสหรัฐฯ (United States General Accounting Office), โครงการอาหารกลางวันในโรงเรียน: ความพยายามที่จำเป็นเพื่อพัฒนา โภชนาการ
- 4 ซีเอสพีไอ, "จับขยะแขวนขาย: วิธีการที่ตู้ขายอัตโนมัติในโรงเรียนบ่อนทำลาย ความพยายามที่จะป้อนอาหารดี ๆ ให้เด็ก," พฤษภาคม 2547, ดูได้ที่: http://cspinet.org/new/pdf/dispensing\_junk.pdf. (ตัวเลขร้อยละน่าจะสูงกว่านี้ เนื่องจากผู้วิจัยนับเครื่องดื่มไดเอต [Diet drinks] อยู่ในจำพวกเครื่องดื่ม "ที่ดีต่อ สุขภาพ")
- 5 สมาคมน้ำอัดลมแห่งชาติกับบล็อค (National Soft Drink Association v. Block), คำพิพากษาที่ 721 F.2d 1348 (D.C. Cir. 1983)
- 6 แจ๊คเกอลีน โดแม็ค (Jacqueline Domac), คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อ วันที่ 30 สิงหาคม 2547
- 7 เดบอร่าห์ ออร์ทิส, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2547
- 8 อ้างแล้ว
- 9 โดแม็ค, คุยทางโทรศัพท์
- 10 แคโรลิน เดนนิส, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2547
- 11 อ้างแล้ว
- 12 อ้างแล้ว

- 13 หน้าของเว็บต้อนรับความสัมพันธ์ของรัฐบาลกับบริษัทซัลลิแวน & เลอเชน, ดูได้ที่: www.ctlobby.com/govrelations/html/indexre.htm (อ้างถึง นสพ. ฮาร์ตฟอร์ด คูรองต์ [Hartford Courant]), เข้าไปชมเว็บครั้งล่าสุดเมื่อ 20 กันยายน 2548
- 14 เกรกอรี่ บี. แลดกี (Gregory B. Hladky), "ผู้ผลิตน้ำอัดลมเปิดทุกช่องเพื่อ ยุติการห้ามขายในโรงเรียน," นสพ. บริสตอล เพรสส์, 7 พฤษภาคม 2548
- 15 เว็บไซต์เคลี่คอสดอตคอม (Dailykos.com), "ผู้ว่าฯเรลล์ของคอนเนตทิคัต ยอมอ่อนข้อให้ยักษ์ใหญ่โคลาเรื่องอาหารขยะ," คูได้ที่: www.dailykos.com/ storyonly/2005/7/30/112038/037.
- 16 แอลลิสัน เลห์ คาววัน (Allison Leigh Cowan), "อาหารที่ดีต่อสุขภาพ ที่โรงอาหารกลางวันหรือ? ต้องมีการอภิปรายด้วยเหตุผลกันเสียก่อนสิ," *นสพ.* นิวยอร์ก ไทม์ส, 16 พฤษภาคม 2548
- 17 ความสัมพันธ์ของรัฐบาลกับบริษัทซัลลิแวน & เลอเชน, ประวัติบริษัท, แพทริเซีย "แพดดี" เลอเชน, คูได้ที่: www.ctlobby.com/shared/bios/b-patricia.html.
- 18 แพทริเชีย เลอเชนบริจาคเงินสมทบทั้งสิ้น 1,300 เหรียญสหรัฐฯ (ประมาณ 52,000 บาท) สนับสนุนการหาเสียงเลือกตั้งผู้ว่าการรัฐคอนเนตทิคัตเมื่อปี 2545, เว็บไซต์ฟอลโลว์เดอะมันนี่ดอตโออาร์จี (Followthemoney.org), มองรัฐแวบหนึ่ง: คอนเนตทิคัตเมื่อปี 2545, ผู้สนับสนุน, เลอเชน, แพทริเชีย, ดูได้ที่: www. followthemoney.org/database/StateGlance/contributor.phtml? si=20027&d=4533548.
- 19 ลูซี่ โนแลน, ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้เขียนเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2549
- 20 โทมัส ฟาร์ลีย์, ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้เขียนเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2548
- 21 คณะกรรมการโภชนาการของโรงเรียนแห่งรัฐนิวเม็กซิโกพิจารณาวงข้อจำกัด ตู้ขายอัตโนมัติ, 5 กรกฎาคม 2548, ดูได้ที่: http://www.amonline.com/article/ article.jsp?id=14232&siteSection=1.

- 22 บทบรรณาธิการ, "ระบำโลดโผนของอาหารขยะ: วิคกี วอล์คเกอร์เต้นหลบ กฎเหล็กไปได้," *นสพ.เดอะ รีจิสเตอร์-การ์ด* (แห่งเมืองยูจีน รัฐออริกอน), 16 พฤษภาคม 2548
- 23 จอย โยฮันสัน (Joy Johanson), คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2548
- 24 บริทา บัตเลอร์-วอลล์, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2547
- 25 แครี่ บจอรัส, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2547
- 26 ไมเคิล บัตเลอร์, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2547
- 27 ชอน แฟร์คลอท, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2547
- 28 หุ้นส่วนสุขภาพชุมชน, สัญญาขายน้ำอัดลมของโรงเรียน: ตัวอย่างการตรวจสอบ สัญญาในเขตการศึกษาโรงเรียนรัฐบาลของรัฐออริกอน, 2547, ดูได้ที่: http:// www.communityhealthpartnership.org/publications/reports/ soda\_contracts/soda\_report/soda\_summary.html.
- 29 บจอรัส, คุยทางโทรศัพท์
- 30 เบรตต์ แม็คแฟดเดน, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2547
- 31 บัตเลอร์, คุยทางโทรศัพท์
- 32 เดนนิส, คุยทางโทรศัพท์
- 33 "สงครามอาหารขยะของเคลลี่," นสพ. เดอะ การ์เดียน (The Guardian),
- 29 กันยายน 2548





การควบคุมการทำตลาดอาหารขยะกับเด็ก Regulating Junk Food Marketing to Children

# การควบคุมการทำตลาดอาหารขยะทับเด็ก

Regulating Junk Food Marketing to Children

คุณต้องทำให้เกิดการเซ้าซึ้ (Nag factor) เพื่อให้ซาร่าห์ เด็กวัยเจ็ดขวบ ตื้อแม่ตอนอยู่ในห้างให้ซื้อฟังกี้ เพอร์เพิล (Funky Purple) เราไม่แน่ใจว่าลำพังแม่เองน่ะ เธอจะซื้อหรือเปล่า <sup>1</sup> เคลลี่ สทิตต์ (Kelly Stitt), ผู้จัดการฝ่ายตราสินค้าอาวุโล, แผนกซ้อสมะเขือเทศไฮน์ซ (Heinz)

ซูซาน ลินน์ (Susan Linn) เป็นคนสุภาพ ใจเย็นและมีเหตุผล อย่างที่สุด เธออุทิศชีวิตให้กับการช่วยเหลือเด็กตลอดมา จึงน่า แปลกใจไม่น้อยที่มีการส่งอีเมลมาด่าทอเธอว่าเป็น 'ตัวตลก' 'งี่เง่า' 'ขี้แพ้' และ 'เผด็จการ' พร้อมทั้งเรียกร้องให้เธอ 'หุบปาก' ความผิด ของเธอน่ะหรือ ก็คือการกล้าหาญชาญชัยลุกขึ้นต่อกรกับบริษัทยักษ์ใหญ่ สองแห่งซึ่งโฆษณาอาหารขยะโดยมีเด็กเป็นเป้าหมายไงล่ะ นั่นคือ ประเด็นร้อนที่อยู่ในความสนใจของผู้คน

เมื่อฉันคิดถึงวิธีการที่บริษัทอาหารเจาะตลาดอาหารเด็ก ฉันแยก ออกเป็นสองประเภทคือ ในโรงเรียนกับนอกโรงเรียน นักรณรงค์นโยบาย โภชนาการพยายามหาทางขจัดตู้ขายน้ำอัดลมและอาหารขยะชนิดหยอด เหรียญให้หมดไปจากโรงเรียน แต่บริษัทก็พยายามขัดขวางอย่างเต็มที่ การต่อสู้กัน 'นอกโรงเรียน' นั้นก็มีปัญหาของมัน ซึ่งต่างจากในโรงเรียน ซึ่งมีพลังจากผู้คนระดับรากหญ้าที่ก่อตัวขึ้น ถึงแม้ความพยายามที่จะ แก้ไขการทำตลาดอาหารขยะกับเด็กในรูปแบบต่าง ๆ นอกโรงเรียน จะได้ผลสำเร็จน้อยกว่าในโรงเรียนก็จริง แต่นั่นก็ไม่ใช่เพราะไม่มีใคร พยายามจะทำอะไรเลย

โรงเรียนในฐานะสถาบันที่เห็นเป็นรูปธรรมซึ่งล้อมรอบด้วยกำแพง สี่ด้าน การออกนโยบายเพื่อใช้ในโรงเรียนจึงมักตรงไปตรงมา ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน การออกกฎหมายควบคุมการทำตลาดอาหารขยะในโรงเรียน ก็ไม่ค่อยเป็นที่ถกเถียงในหมู่พ่อแม่ผู้ปกครองหรือสาธารณชนเพราะ ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าโรงเรียนควรจะเป็นพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเด็ก อยู่แล้ว พ่อแม่ผู้ปกครองส่งลูกหลานไปโรงเรียนด้วยความคาดหวัง ให้ผู้ใหญ่คนอื่นทำหน้าที่แทนตน ในทางตรงกันข้าม การตลาดที่เกิดขึ้น นอกเขตรั้วโรงเรียนนั้น เกี่ยวข้องกับอำนาจควบคุมของพ่อแม่ ผู้ปกครองมากกว่า จึงทำให้เป็นเรื่องที่โต้เถียงกันได้มากกว่า ปัญหา อีกประการหนึ่งก็คือการโฆษณาที่ผ่านทางโทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต วิดีโอเกมส์และสื่ออื่นๆ มีมากจนไม่รู้จะเริ่มต้นตรงไหนดี สำหรับรูปแบบ ของสื่อในวงกว้างระดับชาติอย่างนั้น การวางนโยบายคงต้องทำในระดับรัฐบาลกลาง (ไม่ใช่แค่ระดับท้องถิ่น)

ที่แย่กว่านั้นก็คือ รัฐบาลกลางแสดงอาการอิดเอื้อนในการที่จะ แก้ปัญหา ทำให้นักรณรงค์มีทางเลือกไม่มากนักนอกจากจะต้องร้องเรียน เรื่อยไปหรือไม่ก็ฟ้องร้องคดีความเป็นการส่วนตัวเพื่อแก้ปัญหาด้วยตัวเอง แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าทุกอย่างจะสูญเปล่า แม้ว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐและ ผู้บริหารของบริษัทอาหารจะคอยแก้ตัวซ้ำแล้วซ้ำเล่าด้วยการยกเอา บทบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมในรัฐธรรมนูญครั้งแรก (First Amendment) ว่าด้วยการคุ้มครองเสรีภาพในการพูดมาอ้าง แต่ก็ยังมีระเบียบข้อบังคับ ซึ่งเป็นทางเลือกอยู่อีกมากมาย

เมื่อได้ศึกษาหัวข้อนี้มากขึ้น ฉันก็มีความรู้สึกว่ามีความคิดผิด ๆ อยู่มากในเรื่องเหล่านี้ จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องเข้าใจว่าประเด็น ปัญหามันอยู่ที่ไหน เพื่อจะได้เดินหน้าทำแผนพูดคุยและวางแนวทาง ปฏิบัติต่อไป บทนี้จะชี้ให้เห็นการใช้คำพูดที่สวยหรูต่าง ๆ มาต่อต้าน การออกระเบียบมาควบคุมและบอกวิธีการ (ที่หวังว่าจะมีประโยชน์) พูดคุยเกี่ยวกับการทำตลาดอาหารขยะกับเด็ก

### ปัญหาน่ะหรือ ปัญหาอะไร

วิธีการยอดนิยมอย่างหนึ่งของวงการอุตสาหกรรมอาหารได้แก่ การปฏิเสธว่าไม่มีปัญหาอะไรเลย แต่เมื่อพูดถึงเรื่องการทำตลาดอาหาร ขยะกับเด็ก หลักฐานยืนยันมีอยู่มากมายจนหลบอย่างไรก็ไม่มีทางพ้น รายงานชิ้นยอดปี 2546 ของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Center for Science in the Public Interest—CSPI หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ซีเอสพีไอ) ที่ชื่อ 'เซ้าซื้พ่อแม่: วิธีการที่บริษัทอาหารทำการตลาด โรคอ้วนไปสู่เด็ก' (Pestering Parents: How Food Companies Market Obesity to Children) แฉให้เห็นยุทธศาสตร์หลากหลาย แบบที่วงการอุตสาหกรรมนำมาใช้เพื่อจับกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นเด็ก² ในขณะเดียวกัน กลุ่มรณรงค์หลายกลุ่ม เช่น โครงการรณรงค์เพื่อชีวิต วัยเด็กที่ปลอดการโฆษณา (Campaign for a Commercial–free Childhood–CCFC หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า ซีซีเอฟซี) และกลุ่มเตือนภัย

โฆษณา (Commercial Alert) ตลอดรวมไปถึงองค์กรด้านสุขภาพชั้นนำ อย่างเช่น สถาบันกุมารเวชศาสตร์อเมริกัน (American Academy of Pediatrics) สมาคมจิตวิทยาอเมริกัน (American Psychological Association) และสมาคมสาธารณสุขอเมริกัน (American Public Health Association—APA หรือเรียกย่อ ๆ ว่าเอพีเอ) ต่างก็ออกมา เรียกร้องให้รัฐสภาดำเนินการเรื่องนี้

ข้อเสนอแนะจากหน่วยเฉพาะกิจว่าด้วยการโฆษณาและเด็ก (Task Force on Advertising and Children) ของเอพีเอนั้น มีความน่าสนใจ อย่างยิ่ง:

มีงานวิจัยจำนวนมากที่ทำการศึกษาผลกระทบต่อเนื่องสะสม (Cumulative effect) ของการโฆษณาที่มีต่อนิสัยการกินอาหาร ของเด็ก ผลการศึกษาชี้ว่า มีการโฆษณาขายลูกกวาด อาหาร จานด่วนและขนมขบเคี้ยวซึ่งมีเด็ก ๆ เป็นเป้าหมายในปริมาณที่ สูงมาก และการได้พบเห็น (Exposure) การโฆษณาดังกล่าว จะช่วยเพิ่มการบริโภคสินค้าเหล่านี้ได้ ... ผลการศึกษาหลายชิ้น ยังพบความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดระหว่างการเพิ่มการโฆษณาอาหาร ที่ไม่มีคุณค่าทางโภชนาการ (Nonnutritious foods) กับอัตราการ เกิดโรคอ้วนในเด็กอีกด้วย ... เราเชื่อว่าหลักฐานเหล่านี้จะมีน้ำหนัก เพียงพอให้รัฐบาลเร่งออกระเบียบข้อบังคับเพื่อคุ้มครองเด็ก พร้อมทั้งห้ามโฆษณากับเด็กซึ่งอายุยังน้อยเกินกว่าจะรู้ว่ากำลังถูก จูงจากโฆษณานั้น ๆ 3

ในแต่ละปี เด็ก ๆ จะได้ดูโฆษณาทางโทรทัศน์ถึง 40,000 ชิ้นซึ่ง ส่วนมากเป็นโฆษณาอาหารที่ไม่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ แต่นั่นเป็นเพียง ส่วนน้อยเท่านั้น ซูซาน ลินน์ (Susan Linn) ผู้แต่งหนังสือชื่อ *Consuming*  Kids ได้บรรยายให้เห็นภาพชัดเจนว่ามีการใช้ประโยชน์ของความก้าวหน้า ทางเทคโนโลยี เช่น อินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือหลบเลี่ยงสายตาของ พ่อแม่ผู้ปกครอง แล้วพุ่งเป้าเข้าถึงเด็กอย่างไรบ้าง⁴ การจ่ายเงินให้ นำสินค้าไปวางไปใช้ในภาพยนตร์หรือรายการทีวี (อย่างโคคา–โคล่า ในรายการ อเมริกัน ไอดอล [American Idol]) การส่งเสริมการขาย ข้ามประเภทกันไปมา (Cross promotions) และ Movie tie—ins ได้แก่ การส่งเสริมการขายของเล่นจากภาพยนตร์เรื่องสตาร์ วอร์ส (Star Wars) ที่ร้านเบอร์เกอร์ คิง (Burger King) การอนุญาตให้ใช้ ตัวการ์ตูนเป็นตราสินค้า (Brand licensing เช่น การใช้ตัวการ์ตูน สปอนจ์บ๊อบ สแควร์แพนต์ส [SpongeBob Squarepants] ติดข้าง กล่องพ็อป–ทาร์ตส [Pop–Tarts]) และการทำการตลาดที่โรงเรียน สิ่งเหล่านี้ทำให้การโฆษณาทางโทรทัศน์ดูหงิม ๆ ไปเลย

วิธีการทำการตลาดกับเด็กในปัจจุบันนี้กระทำกันในรูปแบบที่ เมื่อสองสามปีก่อนไม่เคยมีใครคิดว่าจะทำกันได้ เช่น การโฆษณาแฝง ในวิดีโอเกม (Advergaming) ซึ่งคำนี้ได้เข้าไปอยู่ในทำเนียบคำศัพท์ ทางการตลาด (Marketing lexicon) ไปเรียบร้อยแล้ว บริษัทอาหาร ยักษ์ใหญ่จะใช้วิธีนี้เพราะโดยเฉลี่ยแล้ว เด็กแต่ละคนจะใช้เวลาเล่น เกมในเว็บไซต์ (26 นาที) นานกว่าภาพยนตร์โฆษณาทางโทรทัศน์ แนวโน้มที่ว่านี้ทำให้กลุ่มรณรงค์ต้องขอเจรจาประนีประนอมกับ ผู้แพร่ภาพและส่งกระจายเสียง (Broadcasters) และคณะกรรมการ การสื่อสารของรัฐบาลกลาง (Federal Communications Commission—FCC หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่าเอฟซีซี) เมื่อปลายปี 2548 ข้อตกลงนั้นมุ่ง ที่จะคุ้มครองเด็กให้พ้นจาก 'โทรทัศน์เชิงโต้ตอบ' (Interactive television) อันเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ทำให้เด็ก ๆ สั่งพิชชามากินระหว่างนั่งดูโทรทัศน์ได้ ดังที่ซูซาน ลินน์ให้ข้อสังเกตไว้ว่า "โฆษณาทางโทรทัศน์

มันเป็นของตั้งแต่ศตวรรษที่แล้ว มันตกยุคไปแล้วค่ะ สมัยนี้นักการตลาด พยายามเอายี่ห้อสินค้ายัดเข้าไปในหัวใจและหัวสมองของเด็กๆ เลยค่ะ" 5

ยิ่งไปกว่านั้น ความสามารถในการรับรู้ทำความเข้าใจ (Cognitive ability) ของเด็กเล็กนั้นยังไม่พัฒนาเพียงพอที่จะรู้ตัวว่ากำลังถูกชักชวน ให้ซื้อสินค้า ส่วนเรื่องของอายุที่จะใช้เป็นเกณฑ์ตัดสิน (Cutoff age) ยังเป็นที่ถกเถียงกันอยู่ แต่ก็มีความเห็นพ้องกันว่าเด็กอายุต่ำกว่าแปดขวบ ยังไม่อาจเข้าใจสิ่งที่ผู้เชี่ยวชาญเรียกว่าเจตนาที่จะจูงใจได้ และแม้ว่า เด็กโตโดยปกติจะเข้าใจแล้วว่าโฆษณาคืออะไร แต่ลึก ๆ แล้วพวกเขา ก็มักจะไม่สามารถต่อต้านแรงโหมของการโฆษณาได้อยู่ดี

#### คำตัดสินออกมาแล้ว: ผิดตามข้อกล่าวหา

คำถามที่ยังคาใจผู้คนเกี่ยวกับความเชื่อมโยงระหว่างการทำตลาด อาหารขยะกับสุขภาพของเด็กนั้น ได้คำตอบชัดเจนตอนปลายปี 2548 เมื่อมีการเผยแพร่รายงานของคณะกรรมการที่ปรึกษาของรัฐบาลชุดที่ ชื่อว่า สถาบันการแพทย์ (Institute of Medicine—IOM หรือเรียก ย่อๆว่า ไอโอเอ็ม) ซึ่งมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของสังคม เอกสารชิ้นเยี่ยม ความหนา 500 หน้าฉบับนี้ เป็นผลจากการร่วมแรงร่วมใจของผู้เชี่ยว— ชาญระดับแนวหน้า (หลายคนมาจากวงการอุตสาหกรรม) 16 คนที่ได้ ทำการประเมินผลของอิทธิพลการโฆษณาที่มุ่งไปที่เด็กโดยตรง คณะ กรรมการชุดนี้ได้ตรวจสอบรายงานการศึกษาหลายร้อยชิ้นแล้วพบว่า การทำการตลาดในลักษณะที่เน้นขายอาหารและเครื่องดื่มที่ให้แคลอรี่สูง แต่มีสารอาหารต่ำและทำให้เด็กเรียกร้องต้องการบริโภคสินค้าเหล่านี้ ถึงแม้คณะกรรมการฯจะกล่าวว่ายังไม่พบหลักฐานยืนยันการเชื่อมโยงกัน โดยตรง (Direct causal link) แต่ไอโอเอ็มก็สรุปว่า "ความสัมพันธ์

เชิงสถิติระหว่างการดูโฆษณากับโรคอ้วนมีสูง" และบอกอีกว่า "ถึงแม้ อิทธิพลจะเล็กน้อยแค่ไหน แต่มันสามารถส่งผลกระทบมหาศาลได้เมื่อ แรงจูงใจเล็กๆ น้อยๆ เหล่านี้กระจายไปสู่กลุ่มประชากรทั้งหมด" ดังที่ เอลเลน วาร์เทลลา (Ellen Wartella) สมาชิกคนหนึ่งของไอโอเอ็ม (และเป็นที่ปรึกษาของคราฟต์ ฟู้ดส์ด้วย) ยอมรับว่า "เราไม่สามารถ โต้แย้งได้อีกต่อไปแล้วว่าการโฆษณาอาหารเกี่ยวข้องกับการกินอาหาร ของเด็กหรือไม่ เพราะมันเกี่ยวข้องกันค่ะ"

## รัฐบาลมีข้ออ้างโดยให้กำกับดูแลตัวเอง

เมื่อพูดถึงการควบคุมการทำตลาดอาหารขยะกับเด็กที่มีมากมาย ทุกวันนี้ เป็นที่ทราบกันดีว่ารัฐบาลกลางนั้นยอมแพ้และวางมือจาก ความรับผิดชอบทั้งปวง ทุกวันนี้ กฎหมายของรัฐบาลกลางที่ใช้ควบคุม การทำการตลาดกับเด็กแทบไม่มีอะไรเลย เอฟซีซีมีอำนาจตามกฎหมาย ในการควบคุมการแพร่ภาพและส่งกระจายเสียง ในขณะที่คณะ– กรรมาธิการการค้าของรัฐบาลมีหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบการโฆษณา ในช่วงปี 2513 เอฟซีซีได้ออกประกาศห้าม "พิธีกรหรือตัวละครโฆษณา แทรกในรายการเด็ก" แม้ระเบียบนี้จะยังบังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน แต่ก็ ไม่ได้สร้างความครั่นคร้ามให้แก่นักโฆษณาที่ยังสามารถเข้าถึงเด็กได้ ง่าย ๆ ด้วยการหันไปหารายการโทรทัศน์สำหรับผู้ใหญ่แทน ตัวอย่างซึ่ง-ใคร ๆ ยกมาอ้างมากที่สุดได้แก่ การที่โคคา–โคล่าจ้างให้มีการนำสินค้า ของตนไปวางในรายการอเมริกัน ไอดอล (American Idol) ที่มีเด็กเล็ก เฝ้าชมนับล้านๆคน ซูซาน ลินน์ยังตั้งข้อสังเกตอีกว่า "เมื่อมีการส่งเสริม การขายข้ามไปข้ามมาและการขออนุญาตเกี่ยวกับสินค้ามากขึ้น ในทาง ปฏิบัติแล้ว การให้พิธีกรทำหน้าที่โฆษณาสินค้าถือเป็นส่วนหนึ่งของ รายการโทรทัศน์สำหรับเด็กเกือบทุกรายการทีเดียว" พูดอีกอย่างก็คือ

รายการทีวีถูกเปลี่ยนไปเป็นรายการโฆษณาขนาดยาวที่มีตัวการ์ตูน ยอดนิยมของเด็ก ๆ มาแสดงให้ดูเท่านั้น แทนที่รัฐบาลจะออกระเบียบ ควบคุมให้พอเหมาะพอสม แต่กลับปล่อยให้วงการอุตสาหกรรมแก้ปัญหา ด้วยการกำกับดูแลตนเอง (Policing itself) ซึ่งแน่นอนว่าจะต้องล้มเหลว ไม่เป็นท่า

#### แก้เกมด้วยการกำกับดูแลตนเอง

เมื่อปัญหาการทำตลาดกับเด็กกลายเป็นประเด็นร้อนขึ้นมา ในปี 2513 วงการอุตสาหกรรมก็ตัดสินใจเป็นฝ่ายเดินเกมรุกเพื่อกัน ไม่ให้รัฐบาลเข้ามาวุ่นวาย ดังนั้น นักการตลาดก็เลยจัดตั้งหน่วยงาน ซึ่งทำหน้าที่ควบคุมตนเองขึ้นมาชื่อ หน่วยตรวจสอบการโฆษณาสำหรับ เด็ก (Children's Advertising Review Unit—CARU หรือเรียกย่อ ๆ ว่าชีเออาร์ยู) โดยหน่วยงานนี้เป็นโครงการหนึ่งของสภาเพื่อธุรกิจที่ดีขึ้น (Council of Better Business Bureaus) มีหน้าที่ติดตามตรวจสอบ การโฆษณาในขอบเขตทั้งประเทศซึ่งมีเด็กอายุตั้งแต่ 12 ขวบและ ต่ำกว่านั้นเป็นกลุ่มเป้าหมาย

บรรดาตัวแทนของวงการอุตสาหกรรมอาหารชอบพูดว่าซีเออาร์ยู ทำงานได้ผลดีมาก แต่เมื่อถูกรุกเร้ามากเข้า ก็ยอมรับว่ามีเรื่องที่ต้อง ปรับปรุงอยู่บ้าง แต่สิ่งที่พวกเขาต้องการบอกก็คือ เราควบคุมดูแลตัวเอง ดีแล้ว รัฐบาลไม่ต้องเข้ามายุ่ง

ปัญหาการทำตลาดอาหารขยะกับเด็กมีแต่ย่ำแย่ลงในช่วง 30 ปี นับแต่มีการก่อตั้งซีเออาร์ยูขึ้นมาเป็นทางเลือกแทนการดำเนินการ ของรัฐบาล ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยกับวุฒิสมาชิกทอม ฮาร์คิน (Tom Harkin–นักต่อสู้เพื่อเด็กที่เหลืออยู่ไม่กี่คนในรัฐสภา) เมื่อเขากล่าว ว่าการกำกับดูแลตนเอง (Self–regulation) คือความล้มเหลวโดยสิ้นเชิง: พูดกันตรงๆ แล้ว ซีเออาร์ยูกลายเป็นแบบอย่าง (Poster child) ที่แสดงให้เห็นถึงความล้มเหลวของการกำกับดูแลตนเอง ทำตัว เป็นลูกไก่ในกำมือของวงการอุตสาหกรรม ไม่เคยมีอิสระอย่าง แท้จริง ไม่มีอำนาจที่จะบังคับหรือลงโทษผู้ฝ่าฝืน (Sanction authority) ไม่มีเขี้ยวเล็บ สถานการณ์ที่เป็นอยู่ในขณะนี้เหมือน การเล่นเกมไปตามคู่มือแต่ไม่มีกรรมการมาควบคุม ซีเออาร์ยูเป็น หน่วยงานขนาดเล็กซึ่งได้รับมอบภารกิจให้ดูแลวงการอุตสาหกรรม ขนาดหลายพันล้านเหรียญสหรัฐฯ ผมว่าคงทำอะไรไม่ได้มาก เพราะผลงานเป็นเครื่องพิสูจน์ อย่างกรณีการโฆษณาอาหารขยะ มากมายที่ไหลหลั่งไปยังเด็กอย่างที่เราเห็นกันอยู่ทุกวันนี้ไง ซีเออาร์ยูเปิดไฟเขียวเลี้ยวซ้ายผ่านตลอด!<sup>9</sup>

เอลเลน ฟรีด (Ellen Fried) ผู้เชี่ยวชาญเรื่องกฎหมายอาหาร ซึ่งทำงานเป็นนักวิจัยของศูนย์รัดด์เพื่อนโยบายด้านอาหารและโรคอ้วน (Rudd Center for Food Policy and Obesity) ของมหาวิทยาลัย เยลเห็นด้วยว่าซีเออาร์ยูไร้ประสิทธิภาพ แม้กระทั่งการตักเตือนผู้โฆษณา (Advertisers) เธอบอกว่า "ดิฉันได้อ่านรายงานต่าง ๆ มากซะจน มองเห็นได้ว่ามันเป็นเรื่องซ้ำ ๆ ซาก ๆ และบ่อยเหลือเกินที่คำตักเตือน ของซีเออาร์ยูมีผลน้อยมากไม่ว่าจะเป็นผลต่อพฤติกรรมของบริษัทหรือ ต่อผลกระทบต่อสุขภาพเด็ก ซีเออาร์ยูก็เหมือนหน่วยงานที่ทำหน้าที่ กำกับดูแลตนเองทั้งหลาย ที่ทำงานไม่ค่อยได้ผลเพราะเกิดขึ้นและดำรง อยู่ได้จากการสนับสนุนของวงการอุตสาหกรรม" 10

# เคยทำมาแล้ว: ลองดูประวัติที่ผ่านมา

บ่อยเหลือเกินที่มีการหยิบยกเอาประเด็นต่าง ๆ ขึ้นมาถกเถียงกัน โดยไม่ได้พิจารณาประวัติความเป็นมา (Historical context) เรา ต้องรู้ว่าเรากำลังอยู่ที่ไหน เพื่อทำความเข้าใจว่าเราจะไปไหนต่อ ฉันเอง ได้ไปร่วมการประชุมกับเอฟทีซีมาพอสมควรและนั่งฟังเจ้าหน้าที่ของ เอฟทีซีพูดถึงการควบคุมการทำการตลาดกับเด็กว่า "เราไม่ทำอย่างนั้น หรอก เราเคยพยายามมาแล้วแต่ไม่สำเร็จ" ฉันเบื่อที่จะฟังคำแก้ตัว น่าสังเวชแบบนี้เต็มที เลยตัดสินใจว่าจะไปขุดคุ้ยด้วยตัวเองให้มันรู้ว่า จริง ๆ แล้วเกิดอะไรขึ้น จะได้เขียนประวัติศาสตร์ให้ถูกต้องเสียที

เมื่อปี 2521 เอฟทีซีเคยพยายามจะควบคุมการทำตลาดอาหารขยะ กับเด็กด้วยการเสนอโครงการ 'คิด–วิด' (Kid–Vid) ที่มีผู้ไม่เห็นด้วย จำนวนมาก เมื่อเทียบกับมาตรฐานในปัจจุบันแล้ว ถือว่าเป็นการ ดำเนินการที่สุดขั้วอย่างมาก เทรซี่ เวสเทน (Tracy Westen) เป็น รองผู้อำนวยการของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค (Bureau of Consumer Protection) ของเอฟทีซี (ภายใต้การนำที่อาจหาญของประธาน ไมเคิล เพิร์ตชัค [Michael Pertschuk]) และเป็นผู้จัดทำข้อเสนอ ที่ไม่ประสบผลสำเร็จขึ้นนี้ ตอนนั้น ปัญหาสุขภาพหลัก ๆ ได้แก่ เรื่อง พันผุและผลกระทบจากการกินอาหารที่มีน้ำตาลมาก ประเด็นคือ การโฆษณาที่มุ่งเข้าถึงเด็กอายุตั้งแต่หกขวบลงมาซึ่งยังไม่รู้ด้วยซ้ำว่า โฆษณาคืออะไร ข้อเสนอของเอฟทีซีตอนนั้นได้แก่ การห้ามโฆษณากับเด็กเล็กทุกประเภทและห้ามโฆษณาอาหารใส่น้ำตาลมากที่มุ่งเจาะ กลุ่มเด็กโตขึ้นมาอีกหน่อย โดยอ้างเหตุผลว่าในเด็กโต ก็ยังไม่เข้าใจ ผลกระทบต่อสุขภาพในระยะยาว ส่วนแนวคิดทางอื่น ๆ ก็เช่น ห้ามใช้ ข้อความบางอย่างและการลดการโฆษณา

เวสเทนเชื่ออย่างแรงกล้าว่าการโฆษณากับเด็กเล็ก ๆ เป็นเรื่องผิด เขาบอกว่าถึงสำนักงานของเขาจะได้ข้อสรุปว่าการโฆษณาทางโทรทัศน์ กับเด็กเล็กถือว่าเป็นเรื่องหลอกลวงก็จริงอยู่ แต่ที่ทำได้ยากก็คือการเสนอ วิธีแก้ไขที่ได้ผล (Workable remedy) มันยากเพราะเด็กและผู้ใหญ่ ดูโทรทัศน์ด้วยกัน

อีก 3 ปีต่อมา เอฟทีซีก็ยุติความพยายามดังกล่าวลงโดยไม่ได้ มีมาตรการอะไรออกมาเลย เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลานั้นเป็นเรื่อง การเมืองและการมาไม่ถูกจังหวะ วงการอุตสาหกรรมโฆษณาไประคม หาเงินมาได้ 16 ล้านเหรียญสหรัฐฯ เพื่อมาวิ่งเต้นต่อต้านการออก ระเบียบดังกล่าว เงินจำนวนนี้เท่ากับหนึ่งในสี่ของงบประมาณของ เอฟทีซีในขณะนั้น<sup>11</sup>

ในช่วงสามปีแห่งความโกลาหลอลหม่านนั้น เอฟทีซีต้องผจญกับ ปัญหาความยุ่งยากทางการเมืองซึ่งเป็นความลำบากแสนสาหัส รวม ไปถึงการที่ศาลสหรัฐฯ (Federal court) ตัดสินให้ไมเคิล เพิร์ตชัค ที่เป็นประธานของเอฟทีซีขาดคุณสมบัติที่จะดำรงตำแหน่งต่อไปเนื่องจาก มีอคติ แม้ว่าหลังจากนั้นเขาจะได้รับการแต่งตั้งกลับเข้าไปดำรงตำแหน่ง เดิมอีกโดยอาศัยเหตุผลตามบทบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญ แต่ ในที่สุดแล้ว เขาก็ต้องถอนตัวเพราะแรงกดดันทางการเมือง นอกจากนี้ เอฟทีซียังต้องเจอกับ

- การถูกตั้งสมญาว่า 'พี่เลี้ยงแห่งชาติ' (National nanny) ใน บทบรรณาธิการของนสพ. วอชิงตัน โพสต์
- การที่รัฐสภายกเลิกอำนาจหน้าที่บางส่วนของคณะกรรมการฯ
   ที่จะกำกับการทำตลาดกับเด็ก อันเป็นการสูญเสียอำนาจที่เคยมีมา
- การผ่านร่างกฎหมายที่อนุญาตให้ทั้งสภาผู้แทนฯและวุฒิสภา ออกเสียงยับยั้งการออกข้อบังคับใด ๆ ของคณะกรรมการฯได้ (ต่อมา กฎหมายฉบับนี้ก็ถูกศาลสูงตีตกไป)

■ การที่ประธานาธิบดีโรแนลด์ เรแกน (Ronald Reagan) แต่งตั้งคนของพรรครีพับลิกันชื่อเจมส์ มิลเลอร์ (James Miller) มาเป็นประธานของเอฟทีซี (มิลเลอร์รับที่จะยกเลิกอำนาจในการออก ข้อบังคับของเอฟทีซี)<sup>12</sup>

เวสเทนกล่าวว่าผลกระทบทางการเมืองดังกล่าวทำเอาทุกคนงง ไปตาม ๆ กัน "ไม่มีใครคิดว่าจะเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้นหรอกครับ ผู้คน มองว่าการออกข้อบังคับเป็นการเล่นงานกลุ่มอุตสาหกรรมทั้งหมด แม้แต่ วงการอุตสาหกรรมบุหรี่เองยังไม่เห็นด้วยเลย เพราะพวกเขาคิดว่า จะต้องมีการออกระเบียบใหม่มาบังคับใช้กับตน แต่ถึงที่สุดแล้ว ความ ล้มเหลวของโครงการนี้ไม่ได้เป็นเรื่องของบทบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมว่าด้วย การคุ้มครองเสรีภาพ แล้วก็ไม่ได้เป็นเพราะเราได้ข้อสรุปว่าเด็ก ๆ ไม่ได้ถูกหลอกลวง" เขาบอก แต่เป็นเพราะปฏิกิริยาในทางลบอย่าง ท่วมทันในรัฐสภาและพรรคพวกในวงการธุรกิจที่ทรงพลังมากกว่า

เวสเทนอธิบายให้ฟังต่อไปว่า ในปี 2513 ยุครุ่งเรืองของราล์ฟ เนเดอร์ (Ralph Nader) กำลังผ่านพ้นไปและบรรยากาศทางการเมือง ใหม่กำลังก่อตัว "เจ้าหน้าที่ของเอฟทีซีเห็นแล้วว่าระเบียบข้อบังคับที่ เสนอออกไปคงไม่มีอะไรคืบหน้า หากรัฐสภาและคณะกรรมการฯผลักดัน ให้เราออกระเบียบในตอนนั้น เราคงจะได้ข้อสรุปที่ต่างไปจากนี้" 13

ด้วยเหตุนี้ เวสเทนจึงย้ายจากวอชิงตันกลับไปที่แคลิฟอร์เนียเพื่อ ตั้งองค์กรการกุศลชื่อ ศูนย์เพื่อการศึกษารัฐบาล (Center for Governmental Studies) ที่เน้นเรื่องการปฏิรูปการให้เงินสนับสนุนการ หาเสียงของนักการเมือง (Campaign-finance reform) เขาบอกว่า "ผมยังคิดว่าหลักการในตอนนั้นของเราถูกต้องแล้ว แต่มันล้ำยุคเกินไป ข้อโต้แย้งสมัยนั้นที่สนับสนุนให้มีการควบคุมการโฆษณากับเด็กทาง โทรทัศน์นั้นเป็นเรื่องที่น่าสนใจมาก ประชาชนพากันคิดว่ามันน่าจะ

ไม่ได้ผล แต่ตามข้อเท็จจริงที่ประเทศอื่นๆ เขาทำกันปรากฏว่ามันทำได้" เวสเทนคิดว่าที่เอฟทีซีไม่ยอมดำเนินการอะไรตั้งแต่นั้นมาเพราะเกิด อาการแหยง "ผมคิดว่าเขาคงรู้สึกถึงผลกระทบทางการเมืองว่าจะทำให้เขาเดือดร้อน ก็เลยไม่อยากจะไปแตะต้องเรื่องนี้อีกแล้ว"

ดังนั้น ต่อไปหากคุณได้ยินเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลกลางพยายาม แก้ตัวว่าการออกระเบียบควบคุมการทำตลาดอาหารขยะกับเด็กสมัย ปี 2513 'ไม่ได้ผล' ก็อย่าไปเชื่อนะคะ เพราะถ้ามีเจตจำนงทางการเมือง (Political will) แรงกล้าพอที่จะเอาชนะพลังอำนาจของวงการธุรกิจ ก็สามารถทำได้แน่นคน

# ล้างความคิดผิด ๆ เกี่ยวกับเรื่องเสรีภาพ

มายาคติพื้นๆ ซึ่งบริษัทโฆษณาและเหล่าวงการอุตสาหกรรมอาหาร ยกมาโต้แย้งอยู่เป็นประจำคือเรื่องของเสรีภาพในการพูดที่มีบทบัญญัติ แก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญฉบับที่ 1 ว่าด้วยการคุ้มครองเสรีภาพ (First Amendment) ให้การรับรองเอาไว้เพื่อที่จะใช้ขัดขวางไม่ให้รัฐบาล กลางมาจำกัดการโฆษณาซึ่งมุ่งจะเข้าถึงเด็ก ที่จริงแล้ว ผู้โฆษณา ใช้บทบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมว่าด้วยการคุ้มครองเสรีภาพเป็นโล่กันภัย ต่อสู้กับการศึกษาของสถาบันการแพทย์ (ไอโอเอ็ม) ที่ไม่อาจปฏิเสธได้ ตามที่ได้บรรยายมาก่อนหน้านี้แล้ว แค่คำแนะนำนิด ๆ หน่อย ๆ ของ ไอโอเอ็มที่ให้รัฐสภาดำเนินการหากบริษัทอาหารไม่ยอมปรับปรุงตัว ภายในเวลาสองปี ก็ทำให้แดน แจฟฟ์ (Dan Jaffe) รองประธาน กรรมการบริหารฝ่ายความสัมพันธ์กับรัฐบาล (หรือที่รู้จักกันว่าเป็น ฝ่ายวิ่งเต้น) ของสมาคมผู้โฆษณาแห่งชาติ (Association of National Advertisers) รู้สึกว่าถูกคุกคามจนถึงกับกล่าวว่า:

เราผิดหวังมากกับคำเรียกร้องของไอโอเอ็มที่ให้รัฐสภามา เจ้ากี้เจ้าการสั่งให้เปลี่ยนวิธีการจัดสรรงบประมาณการโฆษณาของ บริษัทต่างๆ เสียใหม่ นี่เป็นข้อเสนอที่เลยเถิดและขัดต่อรัฐธรรมนูญ ซึ่งจะส่งผลกระทบไปมากกว่าการโฆษณาอาหารนะครับ สิ่งที่เกิดขึ้น นอกจากจะไม่ใช่นโยบายที่ดีเท่านั้น แต่ยังเป็นการละเมิดบทบัญญัติ แก้ไขเพิ่มเติมว่าด้วยการคุ้มครองเสรีภาพอีกด้วย<sup>14</sup>

นั่นเป็นการใช้ถ้อยคำที่ค่อนข้างแรงแต่เนื้อหาไม่มีอะไรเป็นชิ้น เป็นอัน (ป่วยการที่จะบอกว่าสมาชิกคนหนึ่งของไอโอเอ็มเป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านกฎหมายรัฐธรรมนูญจากมหาวิทยาลัยเยล) ที่แย่กว่านั้นคือ เจ้าหน้าที่ ของรัฐบาลกลางซึ่งอิดออดไม่กล้าไปกวนใจวงการธุรกิจ ก็ยกเรื่องเสรีภาพ ในการพูดมาเผยมาแพร่กับเขาด้วย

อย่างเช่น ประธานคนปัจจุบันของเอฟทีซีที่ชื่อเดบอร่าห์ แพลตต์ มาจอรัส (Deborah Platt Majoras) กล่าวเปิดการประชุมเอฟทีซี โดยพูดอย่างเปิดเผยเรื่องการทำตลาดอาหารกับเด็กเมื่อปี 2548 ว่า: "เราทราบว่า มีบางคนเรียกร้องให้รัฐบาลออกระเบียบควบคุมมากกว่า ที่จะคอยอำนวยความสะดวกให้เอกชน จากมุมมองของเอฟทีซี เรา เชื่อว่าการห้ามการโฆษณากับเด็กนั้นเป็นเรื่องที่ทำไม่ได้และยังเป็นการ ไม่ฉลาดอีกด้วย" ที่ว่า 'ทำไม่ได้' ของมาจอรัสนั้น หมายความว่า การจะออกกฎระเบียบต่างๆมาควบคุมในลักษณะนี้มันขัดกับบทบัญญัติ แก้ไขเพิ่มเติมว่าด้วยการคุ้มครองเสรีภาพนั่นเอง

แนวคิดผิด ๆ แบบนี้มีคนนำไปเผยแพร่พูดต่อกันมาก ฉันเองยังเคย ได้ยินเพื่อนร่วมงานพูดซ้ำพูดซากราวกับเป็นเรื่องจริง แต่แนวคิดเรื่อง กฎหมายนั้นยากนักที่จะแบ่งเด็ดขาดเป็นขาวกับดำ (ไม่อย่างนั้นเราต้อง มีนักกฎหมายมากมายไปทำไมกัน) เมื่อพิจารณาบทบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติม ว่าด้วยการคุ้มครองเสรีภาพให้ดี เราจะมองเห็นความก้ำกึ่งไม่ชัดเจนอยู่ สิทธิทั้งหลายทั้งปวงจะต้องยืนอยู่บนผลประโยชน์ของคนกลุ่มต่าง ๆ ในสังคม (Competing societal interests) และตรงจุดนั้นเองที่การ ตีความรัฐธรรมนูญไม่อาจจะแบ่งแยกถูกผิดได้โดยง่าย

การโฆษณาของวงการธุรกิจ (Corporate advertising) จัดอยู่ ในประเภทที่เรียกกันว่า 'การพูดเชิงพาณิชย์' (Commercial speech) ซึ่งที่จริงแล้วได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญน้อยกว่าการพูดประเภท ทั่วไปที่เรียกว่า 'การพูดโดยเสรี' (Free speech) ที่ปกติจะเป็น เรื่องของบุคคลและพวกหนังสือพิมพ์ กฎระเบียบข้อจำกัดของรัฐบาล (Government restrictions) ที่มีต่อการโฆษณาเชิงพาณิชย์ (Commercial advertising) อาจเป็นการกระทำตามรัฐธรรมนูญก็ได้ ตราบเท่าที่ กฎระเบียบเหล่านั้นผ่านเกณฑ์ (Legal test) ที่ศาลสูงกำหนดไว้

จริงอยู่ที่ว่าในช่วงไม่กี่ปีมานี้ ศาลสูงมีความโน้มเอี้ยงไปในทางที่จะ ตีความเรื่องการพูดเชิงพาณิชย์ในทำนองไม่ค่อยเต็มใจที่จะให้รัฐบาล ออกข้อจำกัดด้านการโฆษณามากเกินไป ที่เห็นชัดก็คือเมื่อปี 2544 ที่ศาลสูงตัดสินให้กฎหมายของรัฐแมสซาชูเสตส์ซึ่งมีข้อห้ามหลายประการ รวมทั้งการห้ามโฆษณาบุหรี่ในระยะ 1,000 ฟุตจากบริเวณโรงเรียนหรือ สนามเด็กเล่นเป็นการขัดรัฐธรรมนูญ (เจตนารมณ์ของรัฐก็เพื่อคุ้มครอง เด็กให้พ้นจากโฆษณาบุหรี่) ศาลสูงให้เหตุผลว่ากฎหมายดังกล่าวกว้าง เกินไปเพราะไปจำกัดการเข้าถึงข่าวสารไม่เฉพาะของเด็ก แต่รวมไปถึง ผู้ใหญ่ด้วย (แน่นอนว่าปัญหาที่ว่าผู้ใหญ่จำเป็นจะต้อง 'เข้าถึง' การโฆษณาบุหรี่จริงหรือไม่ เป็นอีกเรื่องหนึ่ง) นับแต่นั้นมาบริษัท อาหารพากันนำคำวินิจฉัยนี้ ซึ่งรู้จักกันในชื่อ คดีลอริลลาร์ดกับไรลีย์ (Lorillard v. Reilly-ระหว่างบริษัทยาสูบลอริลลาร์ดกับทอม ไรลีย์ ซึ่งเป็นอัยการสูงสุดของรัฐแมสซาชูเสตส์) ไปขยายความจนเกินจริง

เพื่อประกาศสิทธิอันละเมิดมิได้ของตนตามบทบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติม ว่าด้วยการคุ้มครองเสรีภาพที่จะโฆษณาอะไร ที่ไหน เมื่อใดก็ได้เสมอ

แต่เราไม่ควรยอมถอดใจเพียงเพราะคำกล่าวอ้างของวงการอุตสาห-กรรมที่ว่ากรณีนี้ถือเป็นการวางบรรทัดฐานด้านกฎหมายไม่ให้มีการ ออกกฎระเบียบมาควบคุมการทำตลาดอาหารขยะกับเด็ก อันที่จริง คำวินิจฉัยนี้บอกอะไรแก่เราน้อยมากว่าศาลสูงจะชี้ขาดออกมาในทิศทาง ใด เนื่องจากกฎหมายของรัฐแมสซาชูเสตส์ที่ศาลสูงสั่งยกเลิกไปนั้น ห้ามการโฆษณาซึ่งมุ่งเข้าถึงผู้ใหญ่ หรืออีกนัยหนึ่งคือศาลสูงยังไม่ได้ พิจารณาบรรดากฎหมายซึ่งเขียนขึ้นมาเพื่อจำกัดการโฆษณาที่มุ่งเข้าถึง เด็กเป็นเป้าหมายเป็นการเฉพาะ (เช่น โฆษณาต่าง ๆ ในรายการ โทรทัศน์ของเด็ก) เลย

ยิ่งไปกว่านั้น ผู้เชี่ยวชาญกฎหมายจำนวนมากก็ไม่เห็นด้วยกับ แนวคิดที่ว่าบทบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมว่าด้วยการคุ้มครองเสรีภาพเป็น อุปสรรคมิให้มีการออกระเบียบข้อบังคับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎระเบียบ ที่จะช่วยคุ้มครองเด็กเล็ก เทรซี่ เวสเทน อดีตเจ้าหน้าที่ของเอฟทีซี กล่าวว่า โฆษณาที่มุ่งเข้าถึงเด็กเล็ก ๆ นั้นมีลักษณะเป็นเรื่องหลอกลวง อยู่ในตัวของมันอยู่แล้ว (Inherently deceptive) และด้วยเหตุดังกล่าว จึงไม่เข้าข่ายได้รับการคุ้มครองเรื่องเสรีภาพในการพูด (Free speech protection) ตามบทบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมว่าด้วยการคุ้มครองเสรีภาพ 16

แองเจลา แคมป์เบลล์ (Angela Campbell) ศาสตราจารย์ประจำ ศูนย์กฎหมายแห่งมหาวิทยาลัยจอร์จทาวน์ (Georgetown University) และผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อของเด็ก (Children's media) ก็เห็นด้วยกับเรื่องนี้ แคมป์เบลล์ยังเสนอให้รัฐออกระเบียบห้ามการใช้ตัวการ์ตูนขายอาหาร ขยะ ตลอดรวมไปถึงการจ่ายเงินจ้างให้มีสินค้าวางให้เห็นในภาพยนตร์ และรายการโทรทัศน์ที่มุ่งเข้าถึงเด็ก เธอมีความเห็นเหมือนเวสเทนที่ว่า

การใช้เทคนิคพวกนี้มีลักษณะเป็นการล่อหลอก จึงไม่สมควรได้รับ การคุ้มครองเรื่องเสรีภาพในการพูด<sup>17</sup>

เพราะฉะนั้น อย่ายอมให้บรรดาบริษัทอาหาร นักการตลาดและ เจ้าหน้าที่ของรัฐบาลยกเอารัฐธรรมนูญมาเป็นยันต์กันภัยนะคะ การพูด เล่นลิ้นทั้งหลายทั้งปวงนั้น แท้ที่จริงแล้วเป็นแค่ข้ออ้างซึ่งใช้พราง ความเห็นแก่ได้ที่พยายามจะรักษาสถานภาพของตนเท่านั้นเอง

## นี่คือนิยามของเสรีภาพในการพูด ที่บรรพบุรุษผู้ร่างรัฐธรรมนูญตั้งใจไว้หรือเปล่า

เป็นความจริงที่ว่าศาลสูงสมัยนี้ดูจะเต็มอกเต็มใจให้สิทธิเสรี ในการพูดแก่บริษัทธุรกิจซึ่งอาจจะทำให้คุณสงสัยว่าบริษัทธุรกิจได้รับ สิทธิซึ่งแต่เดิมตั้งใจจะมอบให้แก่ปัจเจกบุคคลได้อย่างไรกัน คำถามน่าคิด ค่ะ เสียแต่ฉันไม่มีคำตอบ จะว่าไปแล้ว ผู้เชี่ยวชาญหลายคนก็มีคำถาม เช่นกัน การเป็นนิติบุคคล (Legal personhood) ซึ่งเป็นหลักการ ตั้งแต่สมัยศตวรรษที่ 19 ที่ให้สิทธิแก่บริษัทธุรกิจทั้งหลายที่จะได้รับการ คุ้มครองตามรัฐธรรมนูญ ทั้ง ๆ ที่สิทธิเหล่านี้กำหนดเอาไว้ให้ประชาชน คนธรรมดา (Actual people) เท่านั้น

เมื่อเรายินยอมให้บริษัทธุรกิจทั้งหลายได้ประโยชน์จาก 'เสรีภาพ ในการพูด' นั้น เรากำลังปกป้องผลประโยชน์ของใครกันแน่ ขออ้าง คำพูดของแมเรียน เนสต์เล่ ผู้แต่งหนังสือชื่อ การเมืองเรื่องอาหาร ก็แล้วกัน "ดิฉันไม่เชื่อหรอกค่ะว่าบรรพชนผู้ก่อตั้งประเทศของเราท่าน จะคิดถึงเรื่องการโฆษณากับเด็กตอนที่ท่านเขียนบทบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติม ว่าด้วยการคุ้มครองเสรีภาพเอาไว้ในรัฐธรรมนูญ" เป็นเรื่องยาก เหลือเกินที่จะให้คิดว่าการรับรองสิทธิที่จะพูดโดยเสรีซึ่งยินยอมให้ นสพ. นิวยอร์ก ไทม์ส นำเอกสารของกระทรวงกลาโหม (Pentagon

Papers) มาตีพิมพ์ จะครอบคลุมไปถึงการโฆษณาอาหารเช้าทำจาก ธัญพืชยี่ห้อ แค็ปเอ็น ครันซ์ (Cap'n Crunch) และเคาต์ ซ็อคคิวลา (Count Chocula) ด้วย

#### ช้างตายทั้งตัว จะเอาใบบัวไปปิดได้อย่างไร

เมื่อพูดถึงการทำตลาดอาหารที่มุ่งเข้าถึงเด็กแล้ว มีเรื่องหนึ่งที่ ทำให้เกิดความรู้สึกคับข้องใจคือการบิดประเด็นในเวทีแลกเปลี่ยน ความเห็นจนเป็นประโยชน์แก่วงการอุตสาหกรรม การพูดคุยที่เริ่มด้วย ข้อร้องเรียนบริษัทต่าง ๆ ว่าผลิตและขายอาหารที่ไม่เป็นประโยชน์และ อาจเป็นโทษให้กับเด็ก ๆ กลับกลายเป็นการพูดคุยว่าบริษัทเหล่านี้จะทำ ตลาดอาหารเด็กชนิดใดจึงจะเหมาะสมถึงจะดี

จะว่าไปแล้วนี่คือจุดเน้นของการประชุมเชิงปฏิบัติการว่าด้วย 'การ กำกับดูแลตนเอง' และการทำตลาดอาหารที่เอฟทีซีจัดขึ้นเมื่อเดือน กรกฎาคม ปี 2548 ซึ่งได้กล่าวมาแล้วนั่นเอง ในการประชุมครั้งนั้น ผู้บริหารของวงการอุตสาหกรรมหลายคนลุกขึ้นประกาศว่าบริษัทของ พวกเขากำลังทำงานชิ้นสำคัญคือการทำตลาดอาหารมีประโยชน์ต่อ สุขภาพของเด็ก แม้แต่นักวิชาการผู้เชี่ยวชาญก็ยังพลอยบ้าจี้ให้ความเห็น ว่าเราควรจะส่งเสริมให้วงการอุตสาหกรรมนำเอาความคิดสร้างสรรค์ ทางการตลาดและทรัพยากรที่มีมากมายมหาศาลออกมาใช้ให้เกิด ประโยชน์

แต่แนวคิดแคบ ๆ และความฝันเพื่องแบบนี้ เหมือนกับมองไม่เห็น ว่ามีบรรดา 'เจ้าพ่อ' นั่งกันอยู่หน้าสลอนในห้องประชุม เราจะเริ่มพูด เรื่องการกินอาหารที่ถูกต้องได้อย่างไร ถ้าเรายังไม่ยอมพูดคุยกันเรื่อง การควบคุมวงการอุตสาหกรรมซึ่งใช้จ่ายงบประมาณปีละหลายพันล้าน

เหรียญสหรัฐฯเพื่อหาทางทำให้เด็ก ๆ กินอาหารที่ส่งผลเสียต่อสุขภาพ เสียก่อน

และที่น่าผิดหวังก็คือข้อเสนอแนะในรายงานประจำปี 2548 ของ ไอโอเอ็มซึ่งได้พูดมาก่อนหน้านี้แล้ว แนะนำว่าบริษัทอาหารควรจะ "พัฒนาและส่งเสริมให้มีสินค้าที่ดีต่อสุขภาพมากกว่านี้" ไอโอเอ็มยัง เน้นด้วยว่าจำเป็นจะต้องเพิ่มเงินสนับสนุนจากรัฐบาลสำหรับ 'การทำการตลาดเพื่อสังคม' (Social marketing) อันเป็นการทำโฆษณาเพื่อ ส่งเสริมการกินเพื่อสุขภาพ เช่น รายการ 'วันละห้า' (5 a Day) ของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ (National Cancer Institute) 19

จริงอยู่ที่ว่าโครงการต่างๆของรัฐบาลที่ส่งเสริมให้กินผักและผลไม้ นั้น คู่ไปแล้วจิ้บจ๊อยมากเมื่อเทียบกับงบประมาณการทำการตลาดซึ่งมี มูลค่ามหาศาลของบริษัทส่วนใหญ่ แต่ถ้ารัฐบาลจะเจียดงบสนับสนุน โครงการเหล่านี้เพิ่มอีกเล็กน้อย ก็ไม่น่าจะสะเทือนต่อเงินงบประมาณ ดังที่ทอมมี่ ทอมป์สัน (Tommy Thompson) อดีตรัฐมนตรีกระทรวง สาธารณสุขและบริการประชาชนเองเคยตั้งข้อสังเกตเอาไว้ว่า "เป็นไป ไม่ได้หรอกครับที่จะทำให้เกิดความสมดุลเพราะรัฐบาลจะไม่ใช้จ่าย งบประมาณเพื่อการนั้นหรอก" นอกจากนี้ ความพยายามของวงการ ธุรกิจเมื่อไม่นานมานี้ที่จะนำตัวการ์ตูนอย่างสปอนจ์บ๊อบ สแควร์แพนต์ส (SpongeBob Squarepants) ไปติดบนกล่องบรรจุผักขมและแคร็อต ก็กลับไม่ได้ผลเท่ากับการใช้ตัวการ์ตูนเดียวกันนี้ในการทำตลาดอาหาร ขยะ

#### หนทางที่เหลือคือฟ้องมันเลย

เมื่อพยายามทำทุกวิธีแล้ว ไม่ว่าจะเป็นการออกระเบียบมาควบคุม การออกกฎหมายและการใช้วิธีกำกับดูแลตนเองของวงการอุตสาหกรรม ก็เหลือทางเลือกอยู่เพียงทางเดียวคือ การฟ้องร้องดำเนินคดี (Litigation) กลุ่มต่าง ๆ อย่างกลุ่มซีเอสพีไอซึ่งคับข้องใจมากกับการที่ฝ่ายเจ้าหน้าที่ ของรัฐบาลไม่ทำอะไรเลย จึงหันไปพึ่งบารมีศาล ดังที่สตีฟ การ์ดเนอร์ (Steve Gardner) ผู้อำนวยการฝ่ายการฟ้องร้องคดีพูดไว้ว่า "การเป็น คดีความ (Lawsuits) ไม่ใช่วิธีแก้ปัญหากรณีพิพาทที่ดีที่สุดหรอกครับ แต่บางทีมันก็เป็นวิธีเดียวเท่านั้น"<sup>22</sup>

เมื่อเดือนมกราคม 2549 กลุ่มซีเอสพีไอและโครงการรณรงค์ เพื่อชีวิตวัยเด็กที่ปลอดการโฆษณา (ซีซีเอฟซี) ประกาศความตั้งใจที่จะ ฟ้องบริษัทเค็ลลอกก์และไวอาคอม (บริษัทแม่ของสถานีโทรทัศน์ช่อง นิเคโลเดียน) ข้อหาทำการตลาดอาหารขยะกับเด็ก เป้าหมายก็เพื่อห้าม ไม่ให้บริษัทเหล่านี้ทำการตลาดอาหารขยะซึ่งร้อยละ 15 หรือมากกว่านั้น ของกลุ่มผู้ชมที่เป็นเป้าหมาย (Target audience) เป็นเด็กอายุต่ำ กว่าแปดขวบ

แม้การฟ้องศาลจะเป็นหนทางสุดท้ายของกลุ่มผู้บริโภค แต่การที่ ใครคนหนึ่งจะไปฟ้องผู้สร้างตัวการ์ตูนขวัญใจครอบครัวอย่างโทนี่ เดอะ ไทเกอร์ (Tony the Tiger) และสปอนจ์บ๊อบ สแควร์แพนต์ส คงจะเป็น เรื่องยากที่สาธารณชนจะเห็นด้วย จะว่าไปแล้ว แค่ประกาศว่าจะฟ้อง เท่านั้น กลุ่มผู้บริโภคทั้งสองกลุ่มก็ถูกสื่อและประชาชนทั่วไปถล่มแหลก ว่าเอาเรื่อง 'หยุมหยิม' (Frivolous) ไปฟ้อง เพื่อน ๆ ที่ซีซีเอฟซีนำ อีเมลแสดงความโกรธเกรื้ยวหลายชิ้นที่ได้รับมาให้ดู (ตัวอย่างบางชิ้นได้ลง ให้ดูแล้วในตอนต้นของบทนี้) บอกตรง ๆ ว่าฉันเองก็ประหลาดใจมากที่

ผู้คนมองการฟ้องร้องครั้งนี้ผิดเพี้ยนไปมาก ประเด็นที่ยกมาแสดงความ ไม่พอใจมากที่สุดได้แก่ การที่พ่อแม่ผู้ปกครอง 'สละ' ความรับผิดชอบ ของตน แต่การ์ดเนอร์จากซีเอสพีไอก็โต้ว่า "พ่อแม่ผู้ปกครองยังคงมี หน้าที่ดูแลไม่ให้ใครขับรถมาชนลูก แต่ถ้าใครสักคนขับรถบ้าระห่ำ แปดสิบไมล์ต่อชั่วโมงเข้ามาแถวบ้านคุณ คุณก็คงอยากเข้าไปขัดขวาง ใช้ไหมล่ะครับ" 23

หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ พ่อแม่ผู้ปกครองทั้งหลายกำลังพยายาม ปกป้องคุ้มครองลูกหลานของตนท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวย สังคมของเรามีกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและการฟ้องร้องคดีก็เป็นวิธี การบังคับใช้กฎหมายต่าง ๆ ดังนั้น หากกฎหมายบัญญัติว่าการทำตลาด กับเด็กเล็กถือว่าเป็นการหลอกลวงเพราะเด็กนั้นยังเล็กเกินกว่าจะเข้าใจ ได้ แล้วทำไมเราจึงไม่ควรนำกฎหมายมาบังคับใช้

## ช่วยพ่อแม่ผู้ปกครองโต้กลับ

หนึ่งในวิธีการยอดนิยมของวงการอุตสาหกรรมอาหารก็คือ การ โทษพ่อแม่ผู้ปกครองเพื่อให้ตัวเองพ้นจากความรับผิดชอบกับปัญหาที่ ตนเองเป็นผู้สร้างขึ้น ในการประชุมเชิงปฏิบัติการของเอฟทีซีเมื่อปี 2548 ว่าด้วยการโฆษณาและโรคอ้วนในเด็ก หน่วยงานของรัฐบาลหน่วยนี้ได้ แสดงให้เห็นธาตุแท้ขององค์กรซึ่งยอมเล่นตามเกมของวงการอุตสาหกรรม ด้วยการเรียกร้องให้พ่อแม่ผู้ปกครอง 'เพิ่มความรับผิดชอบ' ให้มาก กว่านี้ในการต่อต้านการทำตลาดอาหารขยะ ยกตัวอย่างเช่น แพทย์ใหญ่ ของสหรัฐฯ ริชาร์ด คาร์โมนา (Surgeon General Richard Carmona) กล่าวว่า "อย่าลืมว่าตัวอย่างที่ดีที่สุดของเด็กก็คือพ่อแม่นั่นเอง"<sup>24</sup> มาร์โก วูทัน (Margo Wootan) ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายโภชนาการ

ของซีเอสพีไอและเป็นหนึ่งในผู้ร่วมอภิปรายในการประชุมครั้งนี้ ได้ฟัง คำพูดแบบนี้มาก่อนแล้ว ก็เลยลุกขึ้นพูดตอบโต้ในนามของพ่อแม่ผู้ปกครอง อย่างอาจหาญว่า

ฟังจากที่วงการอุตสาหกรรมและเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลพูดถึง เรื่องความรับผิดชอบของพ่อแม่ผู้ปกครอง จริง ๆ แล้ว ผู้ปกครอง ควรมีส่วนร่วมมือกับคณะกรรมการโรงเรียนเพื่อโยนน้ำอัดลม และคาหารทยะคคกไปจากโรงเรียน เราควรบังคับให้ร้านอาหาร จานด่วนให้ข้อมูลโภชนาการ เราควร 'ร่วมมือ' กับบริษัทอาหาร ยักษ์ใหญ่ข้ามชาติเพื่อให้เปลี่ยนวิธีการทำตลาดเสียใหม่ ทุกวันนี้ ผู้ปกครองต้องดูแลสารพัด ดูแลครอบครัว ดูแลบ้านช่องและทำงาน ทั้งวัน ถ้าจะถกกันเรื่องความรับผิดชอบของพ่อแม่ผู้ปกครอง ก็ได้ค่ะ แต่ต้องพิจารณาบริบทที่พ่อแม่ผู้ปกครองกำลังเผชิญ รวมทั้ง ทรัพยากรและทักษะความรู้ที่พวกเขามีอยู่ด้วยสิคะ นี่มันบ้าแล้วค่ะ เรื่องที่เราเรียกร้องให้พ่อแม่ผู้ปกครองทำน่ะ พ่อแม่ผู้ปกครอง สมัยนี้ไม่มีทางตามทันเล่ห์เหลี่ยมของนักการตลาดหรอกค่ะ การสอนลูกหลานให้กินอาหารที่ดีต่อสุขภาพคงง่ายกว่านี้มาก เลยค่ะ หากเราไม่ต้องสู้รบปรบมือกับงบโฆษณาประชา-สัมพันธ์หลายพันล้านเหรียญที่บริษัทต่าง ๆ ใช้สำหรับทำ การตลาดอาหารที่ส่วนใหญ่แล้วมีคุณค่าทางโภชนาการน้อยมาก (Nutritionally deficient foods)<sup>25</sup>

สาธุ ต่อไปนี้เป็นวิธีการอื่นเพื่อใช้โต้กลับเรื่องความรับผิดชอบของ พ่อแม่ผู้ปกครอง<sup>26</sup>

## พ่อแม่ผู้ปกครองมีบทบาทหน้าที่ก็จริง แต่บริษัททั้งหลายก็ต้องมีบทบาทหน้าที่ของตนเช่นกัน

แน่นอนว่าพ่อแม่ผู้ปกครองมีบทบาทสำคัญในการอบรมสั่งสอน เรื่องนิสัยการกินที่ดีและประพฤติตนเป็นแบบอย่างให้แก่ลูกหลานของตน แต่การที่บริษัทอาหารใช้งบประมาณราวปีละ 12,000 ล้านเหรียญ ทำการตลาดอาหารขยะกับเด็กโดยตรงเล่า อะไรคือความรับผิดชอบของ บริษัทเหล่านี้ที่จะไม่บ่อนทำลายบทบาทของพ่อแม่ผู้ปกครอง วุฒิสมาชิก ทอม ฮาร์คินตั้งข้อสังเกตเอาไว้ตรงประเด็นว่า:

ไม่เถียงหรอกครับว่าพ่อแม่ผู้ปกครองมีหน้าที่เลือกสิ่งที่ดี ให้แก่ลูกหลาน และบางครั้งก็ต้องห้ามกันไปเลย แต่จริง ๆ แล้ว มันก็ยังมีข้อจำกัด เราจะไปห้ามเด็กไม่ให้ดูทีวีหลังเลิกเรียนหรือตอน เช้าวันเสาร์ได้ยังไง แล้วด้วยเหตุใด เราถึงต้องอยู่ในสถานการณ์ ที่จะต้องห้ามลูกหลานของเรา ไม่ให้ดูทีวีเช้าวันเสาร์กันล่ะ<sup>27</sup>

#### บริษัทข้ามหัวพ่อแม่ผู้ปกครอง จ้องทำตลาดโดยตรงกับเด็ก

งานโฆษณาต่างๆนั้นมักเป็นไปเพื่อให้เด็กๆ เซ้าซี้พ่อแม่ผู้ปกครองให้ซื้ออาหารขยะ พฤติกรรมต่างๆ อันเป็นผลสืบเนื่องจากการโฆษณา ล้วนเป็นภัยร้ายที่จะคอยบ่อนทำลายอำนาจหน้าที่ผู้ปกครอง ลองไปคุย กับพ่อแม่ผู้ปกครองคนไหนก็ได้ว่าเหนื่อยใจแค่ไหน กว่าจะพาลูกหลาน ตัวเล็กๆ ออกจากร้านขายของ แล้วคุณก็จะเข้าใจว่ามันลำบากแค่ไหน ที่จะต่อสู้แข็งขืนกับแรงกระตุ้นจากคำชี้ชวนของนักการตลาดซึ่งมีอยู่ ทุกหนแห่ง อย่างเช่น เมื่อเด็กๆ เดินผ่านชั้นวางอาหารเช้าทำจาก ธัญพืช แกก็เลี่ยงไม่พ้นที่จะมองเห็นสินค้าที่จัดวางเด่นและอยู่ในระดับ สายตาของแกพอดี ป่วยการที่บริษัทจะพูดถึงความรับผิดชอบของพ่อแม่ ผู้ปกครองในขณะที่พวกเขาเองกลับจงใจเอาเด็กมาเป็นเป้า

## บริษัทใช้กลยุทธ์การตลาดชั้นสูง

ในแวดวงธุรกิจการค้า มีการประชุมรูปแบบหนึ่งซึ่งจัดกันปีละ หลายครั้งและตั้งชื่อได้อย่างเหมาะสมว่า 'พลังเด็ก' (Kid Power) เป็น เวทีที่จะนำเทคนิคล่าสุดของการทำตลาดกับเด็กมาเผยแพร่ให้รับรู้กัน ในการประชุมดังกล่าวที่จัดขึ้นเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2549 บรรดา พ่อค้าอาหารขยะได้เรียนรู้เคล็ดลับนับไม่ถ้วนจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ ครั้งนี้ เช่น 'การพัฒนาตัวละครเพื่อสร้างความเชื่อมโยงทางอารมณ์' (Character Development to Create Emotional Connection) และ 'การใช้ตราสินค้าเพื่อสร้างความรับรู้เรื่องค่านิยมที่เพิ่มขึ้นในหมู่เด็ก ๆ ที่ห้องอาหารของโรงเรียน' (Utilizing Branding to Create Increased Value Perception among Kids in School Cafeterias) แล้วอย่างนี้ พ่อแม่ผู้ปกครองคนไหนจะมีหน้าไปแข่งอะไรกับการตลาดเชิงจิตวิทยา (Psychological marketing savvy) แบบนี้ได้เล่า

เทคนิคอีกอย่าง ได้แก่ การส่งข่าวสารที่จะ 'เตือน' ให้ระวังผลจาก การกินอาหารขยะ ในหนังสือชื่อ เกิดมาซื้อ (Born to Buy) ของจูเลียต สกอร์ (Juliet Schor) เธออธิบายให้เห็นว่าในโฆษณาของขนมชีโตส (Cheetos) ยอมรับความเชื่อมโยงของ 'คำเตือน' และพฤติกรรมการ บริโภคที่จะตามมา คำเตือนที่ว่า "เมื่อกินนักเก็ตสีส้มนี้แล้วอาจมีอาการ ติดเนยแข็ง" แล้วปล่อยให้ผู้บริโภคติดกับโดยการซื้อมากินอีกไม่รู้จบ ผู้โฆษณาหลายรายก็เคยโฆษณาอวดอ้างสรรพคุณแบบเดียวกันสำหรับ อาหารซึ่งมีสารคาเฟอีน/หรือน้ำตาลสูงมาโดยตลอด สกอร์สรุปว่า "บริษัททั้งหลายกำลังหมิ่นเหม่อยู่กับการเชื่อมโยงสรรพคุณสินค้าของตน กับยาเสพติดอย่างแนบเนียนอยู่ในขณะนี้"<sup>28</sup>

#### ไม่ใช่เฉพาะอาหารที่เป็นปัญหา

แน่นอนว่าไม่ได้มีแต่การทำตลาดอาหารขยะเท่านั้นที่พ่อแม่ ผู้ปกครองจะต้องต่อกรด้วย แต่ยังมีการโฆษณาของเล่น วิดีโอเกม เสื้อผ้า ซีดี โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ และอื่น ๆ อีกมากมาย เพราะฉะนั้น พ่อแม่ผู้ปกครองจึงอยู่ในฐานะที่ต้องรบรากับเสียงรบเร้า ของลูกหลานอยู่ตลอดเวลา ทำไมเราถึงได้ยอมรับสังคมซึ่งจับคู่เอาความ ห่วงใยของพ่อแม่ผู้ปกครองที่มีต่อลูกหลานไปปะทะกับ 'ความต้องการ' กันเป็นผลจากการตลาดที่บริษัทสร้างขึ้น

#### เป็นเพราะโรคพ่อแม่ไม่สั่งสอนระบาด?

เกิดอะไรร้ายแรงกับทักษะในการอบรมสั่งสอนของพ่อแม่ผู้ปกครอง ในช่วงไม่กี่ปีมานี้หรืออย่างไร เกิดภาวะความไม่รับผิดชอบของพ่อแม่ ผู้ปกครองระบาดฉับพลันจนทำให้เด็กในประเทศนี้พร้อมใจกันอ้วน หรือ มีปัญหาอื่น ๆ ที่มาสั่นคลอนอำนาจที่เคยมีของผู้ปกครอง ในจินตนาการ อันบรรเจิดของนักการตลาดอาหารนั้น การที่โรคอ้วนพุ่งสูงขึ้น อธิบาย ได้อย่างเดียวเท่านั้นว่ามาจากการที่พ่อแม่ผู้ปกครองไม่สั่งสอน

#### ปกป้องเด็กในรูปแบบอื่น ๆ

ประชาชนส่วนใหญ่ต่างก็ยอมรับว่าพลังอำนาจทางธุรกิจนั้น บางครั้ง ก็จำเป็นจะต้องให้รัฐบาลเข้ามาแทรกแซงเพื่อควบคุมพลังนั้นบ้าง ดังเช่น กรณีที่มีกฎหมายห้ามการขายเหล้า บุหรี่และหนังโป๊ให้แก่ผู้เยาว์ เรา ก็ไม่ได้มองว่าเป็นการแย่งสิทธิในการคุ้มครองเด็กไปจากพ่อแม่ผู้ปกครอง หรือเป็นสัญญาณของการที่รัฐบาลทำตัวเป็นพี่เลี้ยงต้องคอยประคบ ประหงมแต่อย่างใด จะว่าไปแล้ว กฎระเบียบดังกล่าวกลับจะส่งเสริมให้ พ่อแม่ผู้ปกครองระแวดระวังมากยิ่งขึ้นว่าลูกหลานของตนเลือกซื้อเลือกใช้

สินค้าเหล่านี้อย่างไรต่างหาก อีกนัยหนึ่งคือ กฎหมายเหล่านี้จะเป็นปัจจัย เสริมช่วยให้พ่อแม่ผู้ปกครองอบรมสั่งสอนดูแลลูกหลานได้ดียิ่งขึ้น

### วิธีแก้ปัญหาของต่างประเทศได้ผลดีกว่าของสหรัฐฯ

เมื่อคุณพิจารณาว่าประเทศอื่นๆ เขาจัดการแก้ปัญหากันอย่างไรแล้ว จะเห็นได้ว่านโยบาย 'สบาย ๆ แบบเบิร์ด ๆ' ของรัฐบาลสหรัฐฯที่มี ต่อนักการตลาดนั้นไม่ได้ดีอย่างที่คิดเลยสักนิด ผลการสำรวจของ องค์การอนามัยโลก (World Health Organization) เมื่อปี 2547 พบว่าร้อยละ 85 ของประเทศต่าง ๆ รวม 75 ประเทศมีการควบคุม โดยการใช้กฎข้อบังคับกับการโฆษณากับเด็กทางโทรทัศน์<sup>29</sup>

ยกตัวอย่างเช่น ในปี 2523 รัฐควิเบก (Quebec ของแคนาดา) เป็นเขตปกครอง (Jurisdiction) แห่งแรกในโลกที่ห้ามการโฆษณาเชิง พาณิชย์ที่มุ่งเข้าถึงเด็กเกือบทุกประเภท ที่นี่มีกฎหมายห้ามการโฆษณา กับเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปีใช้ติดต่อกันมานานกว่า 25 ปีแล้ว มูลเหตุ จูงใจส่วนหนึ่งที่ทำให้มีการผ่านกฎหมายนี้ออกมาคือปัญหาสาธารณสุข แต่เหตุผลหลักคือการคุ้มครองกลุ่มที่ยังปกป้องตัวเองไม่ได้ (Uniquely vulnerable group) คือเด็กทั้งหลายนั่นเอง ให้พ้นจากการขึ้นำจาก แรงโฆษณา (Marketing manipulation) บรรดาผู้โฆษณาที่ควิเบก เลยหาทางเลี่ยงข้อห้ามนี้ด้วยการทำโฆษณาสินค้าสำหรับเด็กแต่พุ่งเป้า การโฆษณาไปที่พ่อแม่ผู้ปกครองแทน<sup>30</sup> จะเห็นได้ว่าการมีกฎระเบียบ มาควบคุมกำกับ ไม่ใช่เรื่องฟ้าถล่มดินทลาย พวกนักการตลาดเขาก็แค่ ปรับวิธีทำงานให้เข้ากับสถานการณ์ มันก็แค่นั้นเอง

ที่สวีเดนก็เช่นกัน มีการออกกฎหมายห้ามการโฆษณาทางโทรทัศน์ และวิทยุทุกชนิดที่มุ่งเข้าถึงเด็กอายุต่ำกว่า 12 ขวบเมื่อปี 2534 ที่มีการ ตรากฎหมายฉบับนี้ออกมาก็เพราะความวิตกว่าเด็กเล็กนั้นยังไม่สามารถ แยกแยะโฆษณาออกจากตัวรายการได้อย่างชัดเจน อีกทั้งผู้กำหนด นโยบายยังเชื่อด้วยว่าเด็ก ๆ สมควรมีสิทธิที่จะเติบโตขึ้นมาในสภาพ แวดล้อมที่ปลอดจากการโฆษณา (Commercial–free environment)<sup>31</sup> นี่เป็นการใช้เหตุผลด้วยสามัญสำนึกซึ่งพวกเราที่นี่น่าจะนำมาใช้กันบ้าง ส่วนที่นอร์เวย์ก็มีการออกกฎหมายห้ามการโฆษณาในทำนองเดียวกันนี้ ในปี 2535

ที่ไอร์แลนด์ ห้ามโฆษณาอาหารจานด่วนและลูกกวาดทุกชนิดทาง โทรทัศน์ แต่เด็กๆ ก็ไม่พ้นที่จะได้ดูหนังโฆษณาซึ่งส่งมาจากช่องโทรทัศน์ ผ่านดาวเทียมจากสหรัฐฯและสหราชอาณาจักรจนได้ ขณะนี้ชาติต่าง ๆ ที่พยายามปกป้องคุ้มครองเด็กของตนกำลังประสบปัญหากลืนไม่เข้า คายไม่ออกเนื่องจากการแพร่ภาพและส่งกระจายเสียงจากประเทศอื่น ซึ่งไม่มีข้อห้ามแบบเดียวกัน ปัญหาท้าทายที่ข้ามผ่านพรมแดนของ ประเทศซึ่งมีมากขึ้น ชี้ให้เห็นว่าเราจำเป็นต้องแก้ปัญหานี้กันในระดับ สากลด้วย

พวกที่ไม่เห็นด้วยกับการจำกัดการทำตลาดอาหารขยะกับเด็ก จะรีบออกมาปฏิเสธทันทีว่าการห้ามในลักษณะนี้ไม่ได้ลดอัตราการเกิด โรคอ้วนในเด็กแต่อย่างใดเลย เช่น สถาบันคาโต (Cato Institute) ยืนยันว่า:

การห้ามโฆษณาใช้ไม่ได้ผล ไม่ว่าจะที่ไหน ทั้งที่สวีเดน ควิเบกและนอร์เวย์ ไม่มีที่ไหนสักแห่งที่แสดงให้เห็นอย่าง มีนัยสำคัญว่าโรคอ้วนในเด็กจะลดลง ที่สวีเดนมีกฎหมายห้าม มาเป็นสิบปีแล้ว แต่อัตราการเป็นโรคอ้วนในเด็กก็มีพอ ๆ กับ ประเทศอื่นในยุโรป<sup>32</sup> เนวิลส์ ริกบี้ (Neville Rigby) ผู้อำนวยการผ่ายนโยบายและกิจการ สาธารณะของหน่วยเฉพาะกิจโรคอ้วนระหว่างประเทศ (International Obesity Taskforce) ออกมาโต้กลับคำพูดที่แฝงเลศนัยนี้ทันที โดย บอกว่าการที่วงการอุตสาหกรรมอ้างว่ากฎหมายห้ามซึ่งใช้กันอยู่ใน ประเทศอื่น ๆ นั้นไม่ได้ผล เป็นเรื่องที่ 'จงใจทำให้ไขว้เขวอย่างยิ่ง' เพราะเมื่อเปรียบเทียบกันแล้ว "เด็กอังกฤษมีโอกาสดูโฆษณาอาหาร มากกว่าเด็กอื่น ๆ ในยุโรปและมีเด็กน้ำหนักเกินและมีอัตราการเป็น โรคอ้วนพุ่งสูงขึ้นเร็วมาก" และนี่เป็นความจริงถึงแม้ว่ากฎหมายห้าม ซึ่งใช้กันอยู่ในขณะนี้โดยตัวของมันเองจะไม่ได้มุ่งประสงค์เพียงเพื่อป้องกัน เด็กให้พ้นภัยโรคอ้วน แต่เพื่อกันพวกนักการตลาดที่เห็นเด็กเป็นเหยื่อ ริกบี้กล่าวว่า ที่วงการอุตสาหกรรมพยายามหลอกลวงพวกเราโดยปฏิเสธ ความเชื่อมโยงระหว่างการควบคุมการโฆษณากับอัตราการเป็นโรคอ้วน เพราะ "โดยข้อเท็จจริงแล้ว ไม่มีประเทศใดที่มีการห้ามการทำตลาด อาหารกับเด็กแบบเบ็ดเสร็จเด็ดขาด และไม่เคยมีการศึกษาซึ่งออกแบบ มาเฉพาะเพื่อการนี้ด้วย"<sup>33</sup>

โครินนา ฮอกส์ (Corinna Hawkes) ผู้เขียนรายงานชิ้นเอกของ องค์การอนามัยโลกซึ่งศึกษาระบบการควบคุมการทำตลาดอาหารของ ประเทศต่าง ๆ 75 แห่ง มีความเห็นตรงกับริกบี้ เธอกล่าวว่า "การ วัดผลว่าการห้ามทำตลาดอาหารกับเด็กมีผลต่อโรคอ้วนอย่างไรเป็น เรื่องยากค่ะ เนื่องจากมีปัจจัยร่วม (Cofounding factors) อื่น ๆ หลาย ตัว แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าเราไม่สามารถหาข้อสรุปโดยอาศัยข้อมูล ตัวเลขจากการโฆษณาและการเลือกกินอาหาร" เธอบอกว่าวงการ อุตสาหกรรมฉกฉวยโอกาสใช้ประโยชน์จากการที่เรายังไม่มีหลักฐาน สมบูรณ์ครบถ้วน "พวกเขาบอกว่าโรคอ้วนที่สวีเดนพิสูจน์ให้เห็นว่า การห้ามการโฆษณาป้องกันโรคอ้วนไม่สำเร็จ ในขณะที่จริง ๆ แล้ว

ก็คือยังไม่มีข้อพิสูจน์ว่าสำเร็จหรือไม่สำเร็จ" ฮอกส์ยอมรับว่าการ ห้ามโฆษณาไม่ใช่ 'ยาครอบจักรวาล' "แต่มีใครบอกหรือยังคะว่า วงการอุตสาหกรรมน่ะบิดเบือนข้อมูลมากเลย"<sup>34</sup>

ในความเห็นของริชาร์ด เดย์นาร์ด (Richard Daynard) วงการ อุตสาหกรรมบุหรี่ก็พยายามมาหลายปีเหมือนกันที่จะบอกว่าการจำกัด การทำตลาด (Marketing restrictions) ไม่มีผลต่อยอดขาย แต่กลเม็ด แบบนั้นหยุดไปในปี 2542 เมื่อธนาคารโลก (World Bank) ทำการ ศึกษาวิจัยที่แสดงให้เห็นว่าการห้ามโฆษณาบุหรี่ช่วยลดการสูบบุหรี่ได้ จริง ๆ ผลการวิจัยสรุปว่า "การห้ามโฆษณาและการส่งเสริมการขาย จะบรรลุผลได้ ก็ต่อเมื่อเป็นการห้ามที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ครอบคลุม ทุกสื่อ ตลอดจนห้ามใช้ชื่อและโลโก้ตราสินค้ารวมหมดทุกประเภทเลย" อันที่จริงแล้ว ข้อมูลที่ได้เหล่านี้ชี้ให้เห็นความจำเป็นที่จะต้องมีการ ห้ามการทำตลาดแบบขาดความรับผิดชอบของวงการธุรกิจเพื่อคุ้มครอง สุขภาพของผู้บริโภคให้มากกว่านี้ ไม่ใช่น้อยลง

## เราทำอะไรได้บ้างมั้ย

ประชาชน (โดยเฉพาะอย่างยิ่งพ่อแม่ผู้ปกครอง) มักจะถามฉัน อยู่เสมอว่า แล้วเราจะทำอะไรได้ ก็ต้องยอมรับว่าเป็นคำถามที่ตอบได้ยาก ถึงแม้จะมีวิธีการมากมายที่พ่อแม่ผู้ปกครองสามารถนำมาใช้เพื่อจำกัด ไม่ให้ลูกหลานได้เห็นโฆษณา (Exposure to marketing) แต่แน่นอน ว่าคุณก็ไม่สามารถจับลูกหลานของคุณปิดหูปิดตาขังไว้ในห้องได้ตลอด เวลา เพราะฉะนั้น ที่ทำได้คือพยายามคุยกับลูกหลานให้แกรู้เท่าทัน หนังโฆษณาเพื่อไม่ให้ถูกหลอกและชักจูงโดยง่าย เด็กส่วนมากไม่ชอบ ให้ใครมาหลอก แต่ถึงที่สุดแล้ว เราก็ยังต้องคิดหาทางแก้ปัญหาโดยใช้ นโยบายของรัฐเป็นตัวกำกับ

เมื่อมานั่งนึกดูว่านักการตลาดมีวิธีการหลายอย่างในการระดมป้อน ข้อมูลใส่สมองเด็ก เราเริ่มงง ไม่รู้ว่าจะเริ่มต้นตรงไหนดี ลองมาเริ่ม ตรงประเด็นที่ว่ารัฐบาลกลางจะเข้ามาควบคุมอะไรได้บ้างก็แล้วกัน วิธี หนึ่งได้แก่การคืนอำนาจให้แก่เอฟทีซีในการควบคุมการโฆษณาอาหาร ซึ่งมุ่งเข้าถึงเด็กตามที่วุฒิสมาชิกทอม ฮาร์คินเสนอเอาไว้ในกฎหมาย การดำเนินชีวิตที่ดีต่อสุขภาพและการป้องกันของอเมริกา (Healthy Lifestyle and Prevention [HeLP] America Act)<sup>36</sup>

กฎหมายที่มีเนื้อหาครอบคลุมกว้างขวางฉบับนี้จะให้อำนาจรัฐมนตรี
กระทรวงเกษตรสั่งห้ามการทำตลาดและโฆษณาอาหารขยะในโรงเรียน
ซึ่งร่วมโครงการอาหารเช้าและอาหารกลางวัน ร่างกฎหมายดังกล่าว
จะกำหนดให้กระทรวงเกษตรปรับปรุงคำนิยามว่าด้วยมาตรฐานขั้นต่ำ
ทางโภชนาการ (Minimal nutritional value) ซึ่งไม่เคยเปลี่ยนแปลง
เลยมานานกว่า 30 ปีแล้ว เพื่อให้ทันกับความรู้ทางวิทยาศาสตร์การ
อาหารสมัยนี้ และหากตราออกมาเป็นกฎหมายได้สำเร็จ ก็จะกำหนด
ให้มีการแสดงข้อมูลโภชนาการในเมนูอาหารตามเครือข่ายภัตตาคาร
ต่างๆด้วย

แนวคิดดี ๆ เหล่านี้จะช่วยเพิ่มการควบคุมการทำตลาดอาหารขยะ กับเด็กได้ เราควรเพิ่มความสนใจแก้ปัญหาเหล่านี้ในระดับชาติเนื่องจาก ความไร้ประสิทธิภาพของกระบวนการผ่านร่างกฎหมายในแต่ละรัฐ ป่วยการที่จะพูดถึงความพยายามที่จะเข็นกฎระเบียบแต่ละฉบับให้ผ่าน มติของเขตการศึกษาแต่ละแห่ง แต่ในตอนนี้ แรงผลักดันทางการเมือง อาจจะยังไม่เอื้ออำนวย

ด้วยเหตุนี้ นักรณรงค์บางคนจึงพูดถึงทางเลือกอีกแบบหนึ่งนั่นคือ การดำเนินการในระดับท้องถิ่นหรือชุมชน อย่างเช่น การมีกฏหมาย กำหนดเขต (Local zoning laws) ซึ่งจำกัดที่ตั้งของร้านอาหาร จานด่วนให้ห่างจากโรงเรียนกฎหมายทำนองนี้ถูกนำมาใช้เพื่อจำกัด การขายบุหรี่โดยยึดเหตุผลเพื่อคุ้มครองเด็ก ทางเลือกอีกอย่างได้แก่ การ ออกข้อบัญญัติท้องถิ่น (Local ordinance) ห้ามขายอาหารโดยเอา ของเล่นมาล่อ (ฉันสนับสนุนแนวคิดนี้เป็นพิเศษและอยากให้นำไปปฏิบัติ ได้จริง ๆ สักที) ข้อดีของวิธีนี้คือมันไม่ได้ไปจำกัดการโฆษณา ฉะนั้น วงการอุตสาหกรรมจึงไม่น่าจะไปยกเอาบทบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมว่าด้วย การคุ้มครองเสรีภาพมาเป็นข้อต่อสู้ได้<sup>37</sup>

ข้อดีอีกอย่างได้แก่ แนวคิดเรื่องกฎหมายกำหนดเขตและการห้าม ขายอาหารโดยเอาของเล่นมาล่อ น่าจะทำสำเร็จลุล่วงได้ง่ายในระดับ ท้องถิ่น ซึ่งเป็นตัวอย่างที่ได้เห็นแล้วในการควบคุมการสูบบุหรี่ ความ สำเร็จที่เริ่มจากระดับท้องถิ่นจะได้รับการสานต่อจนขยายตัวออกไปเป็น ความพยายามในระดับรัฐและระดับประเทศ กรณีเทียบเคียงที่ดีที่สุด ได้แก่ การที่เมืองต่าง ๆ ในรัฐแคลิฟอร์เนียสามารถผ่านกฎหมายกำหนด เขตอากาศสะอาดภายในอาคารเพื่อคุ้มครองคนงานและลูกค้าให้ปลอด จากการหายใจเอาควันบุหรี่เข้าไปโดยที่ตัวเองไม่ได้สูบ (Secondhand smoke) จนส่งผลให้มีการออกกฎหมายดังกล่าวใช้บังคับไปทั่วทั้งรัฐ และทำให้รัฐอื่น ๆ นำไปใช้เป็นต้นแบบ

ต่อไปเราคงได้เห็นการฟ้องร้องกันมากขึ้นเพราะทางเลือกมันมีจำกัด แต่ถึงอย่างไรก็ตาม วิธีนี้ดูจะจิ๊บจ๊อยมากเมื่อเทียบกับทรัพยากรอัน มากมายมหาศาลที่วงการอุตสาหกรรมมีอยู่

การโต้เถียงในประเด็นนี้คงจะดำเนินต่อไปและจะเป็นการโต้แย้ง ในเรื่องของข้อสรุปที่เป็นวิทยาศาสตร์ซึ่งผู้กำหนดนโยบายยังมองว่า มีปัญหาการแสดงความเชื่อมโยงระหว่างการทำการตลาดอาหารขยะ กับโรคอ้วนในเด็ก รายงานประจำปี 2548 ของสถาบันการแพทย์ที่ยืนยัน เรื่องนี้น่าจะหยุดข้อโต้แย้งได้แล้ว แต่ปรากฏว่าหลังการเผยแพร่รายงาน ดังกล่าวออกมา บรรดาผู้กำหนดนโยบายกลับพากันนิ่งเงียบ ทำไม ไม่มีการจัดประชุมรับพังความเห็นของรัฐสภาเล่า ทำไมยังมีการพูดถึง การกำกับดูแลตนเองว่าเป็นหนทางแก้ปัญหากันอยู่อีก ไม่จำเป็นต้อง ไปหาข้อพิสูจน์อะไรให้มากมายกว่านี้แล้วว่าที่ยังเถียงกันไม่เลิกนั้นเป็น เรื่องของการเมือง ไม่ใช่หลักวิชาอะไรเลย

สำหรับฉันเองแล้ว เห็นว่าเป็นปัญหาเรื่องของคุณธรรมมากกว่า เรื่องหลักวิชา ไม่ใช่ แค่ เรื่องของข้อบ่งชี้ ด้านสุขภาพ (Health manifestations) ซึ่งเชื่อมโยงกับการที่เด็กกินอาหารขยะมากเกินควร เท่านั้น ประเทศอื่นๆ เขาก็ยอมรับกันมาโดยตลอดว่าไม่ควรหาประโยชน์ ทางการค้าจากเด็ก ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม ดังนั้น เราควรใช้ กรอบแนวคิดที่กว้างขวางขึ้นในการถกเถียงกันเรื่องคุ้มครองเด็ก ซึ่งเป็น กลุ่มคนที่ยังไม่สามารถดูแลตัวเองได้ ไม่สมควรหรอกหรือที่เด็ก ๆ จะได้ เติบโตขึ้นมาในโลกที่พวกเขาไม่ถูกชักจูงมอมเมาให้ซื้อโน่นซื้อนี่ตลอด เวลา

#### เชิงอรรถบทที่ 11

- 1 โจนาทาน เอ็ก (Jonathan Eig), "ความบันเทิงที่กินได้-บริษัทอาหารใช้ สินค้าบรรจุหีบท่อลวดลายแปลกตา เช่นของเล่นและเกมส์ต่าง ๆ จับความสนใจ เด็ก," นสพ. วอลล์ส ตรีท เจอร์นัล, 24 ตุลาคม 2544
- 2 ซีเอสพีไอ, "การกวนใจผู้ปกครอง: วิธีการที่บริษัทอาหารทำการตลาดโรคอ้วน กับเด็ก ๆ," พฤศจิกายน 2546, ดูได้ที่: www.cspinet.org/new/200311101. html: ดูซูซาน ลินน์, การบริโภคเด็ก ด้วย
- 3 สมาคมจิตวิทยาอเมริกัน, "รายงานของหน่วยเฉพาะกิจว่าด้วยการโฆษณาและ เด็กของเอพีเอ," 20 กุมภาพันธ์ 2547, ดูได้ที่: www.apa.org/releases/ childrenads\_summary.pdt.
- 4 ซูซาน ลินน์และจอช โกลิน, "ที่เหนือกว่าหนังโฆษณา: วิธีการที่นักการตลาด อาหารพุ่งเป้าไปที่เด็ก," *วารสารนิติปริทัศน์ (Loyola Of L.A. Law Review)* ปีที่ 39 หน้า 13 (2549)
- 5 การสัมมนาสด, "การทำการตลาดอาหารกับเด็กและกฎหมาย," คณะนิติ-ศาสตร์แห่งโลโยลา, ลอส แอนเจลีส, 21 ตุลาคม 2548 ดูวิดีโอการสัมมนาได้ที่: www.informedeating.org/newsletters/o51115.htm.
- 6 สถาบันแห่งเวชศาสตร์, "การทำการตลาดอาหารกับเด็กและเยาวชน: ภยันตราย หรือโอกาสกันแน่," 6 ธันวาคม 2548, ดูได้ที่: www.iom.edu/?id=31330 &redirect=0
- 7 เอลเลน วาร์เทลลา, พูดในการบรรยายสรุปต่อสาธารณะของสถาบันแห่ง เวชศาสตร์, "การทำการตลาดอาหารกับเด็กและเยาวชน," 6 ธันวาคม 2548, ฟังเสียงได้ที่: www.iom.edu/?id=31330&redirect=0.
- 8 ลินน์, การบริโภคเด็ก
- 9 ข้อสังเกตของวุฒิสมาชิกทอม ฮาร์คิน (พรรคเดโมแครต-รัฐไอโอวา) ในการ ประชุมเชิงปฏิบัติการของเอฟทีซี/เอชเอชเอส (กระทรวงสาธารณสุขและบริการ ประชาชน) เรื่อง "มุมมองว่าด้วยการทำการตลาด, การควบคุมบังคับตนเองและ โรคอ้วนในเด็ก," 13 กรกฎาคม 2548, ดูได้ที่: http://harkin.senate.gov/news/cfm?id=240635.

- 10 เอลเลน ฟรีค, ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้เขียนเมื่อ 23 มีนาคม 2549
- 11 เทรซี่ เวสเทน, "การออกระเบียบควบคุมการทำการตลาดอาหารกับเด็ก ของรัฐบาล: ความขัดแย้งระหว่างคณะกรรมาธิการการค้าของรัฐบาลกับโครงการ คิด-วิด," วารสารนิติปริทัศน์ (Loyola Of L.A. Law Review) ปีที่ 39 หน้า 79 (2549)
- 12 อ้างแล้ว
- 13 อ้างแล้ว
- 14 แดน แจฟฟ์, สมาคมผู้โฆษณาแห่งชาติ, ข้อสังเกตอ้างใน: http://promo magazine.com/news/institute\_medicine\_study\_120705/
- 15 เดบอร่าห์ แพลตต์ มาจอรัส, สมาชิกของคณะกรรมาธิการการค้าของรัฐบาล, ข้อสังเกตในการประชุมเชิงปฏิบัติการของเอฟทีซี/เอชเอชเอส, "มุมมองว่าด้วย การทำการตลาด, การควบคุมบังคับตนเองและโรคอ้วนในเด็ก," 14-15 กรกฎาคม 2548, บันทึกการถอดเสียงการประชุมวันที่หนึ่ง คูได้ที่: www.ftc.gov/bcp/workshops/foodmarketingtokids/transcript\_050714.pdf.
- 16 เทรซี่ เวสเทน, ลำดับ 11
- 17 แองเจลา แคมป์เบลล์, "การจำกัดการทำการตลาดอาหารขยะกับเด็กด้วยการ จ้างให้ใช้สินค้าในรายการและให้ตัวละครโฆษณาขายสินค้า," วารสารนิติปริทัศน์ (Loyola Of L.A. Law Review) ปีที่ 39 หน้า 447 (2549)
- 18 แมเรียน เนสต์เล่, ข้อสังเกตในการประชุมสุดยอดว่าด้วยโรคอ้วนจัดโดย นิตยสารไทม์/ฝ่ายข่าวโทรทัศน์เอบีซี (3 มิถุนายน 2547) [ดูการแพร่ภาพทาง อินเทอร์เน็ตได้ที่: http://www.rwjf.org.]
- 19 รายงานของสถาบันเวชศาสตร์
- 20 ดูแมเรียน เนสต์เล่, การเมืองเรื่องอาหาร, หน้า 131
- 21 ข้อสังเกตของทอมมี่ ทอมป์สัน, รัฐมนตรีกระทรวงสาธารณสุขและบริการ ประชาชนของสหรัฐฯ, ในการประชุมสุดยอดว่าด้วยโรคอ้วน (2 มิถุนายน 2547) [ดูการแพร่ภาพทางอินเทอร์เน็ตได้ที่: http://www.rwjf.org.]

- 22 สตีเฟน การ์ดเนอร์, "การฟ้องร้องคดีในฐานะเป็นเครื่องมือในการโฆษณา อาหาร: ทัศนะของขบวนการรณรงค์ผู้บริโภค," *วารสารนิติปริทัศน์ (Loyola Of* L.A. Law Review) ปีที่ 39 หน้า 291 (2549)
- 23 เอกสารข่าวแจกของซีเอสพีไอ, 18 มกราคม 2549, ดูได้ที่: www.cspinet.org/new/200601181.html.
- 24 ข้อสังเกตของริชาร์ด คาร์โมนา, ศัลยแพทย์สูงสุดในการประชุมเชิงปฏิบัติการ ของเอฟทีซึ/เอชเอชเอส, "มุมมองว่าด้วยการทำการตลาด, การควบคุมบังคับ ตนเองและโรคอ้วนในเด็ก," 14-15 กรกฎาคม 2548, บันทึกการถอดเสียงการ ประชุมวันที่สอง ดูได้ที่: www.ftc.gov/bcp/workshops/foodmarketingtokids/transcript\_050715.pdf.
- 25 มาร์โก วูทัน, ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายโภชนาการของซีเอสพีไอ, ตั้งข้อสังเกต ในการประชุมเชิงปฏิบัติการของเอฟทีซี/เอชเอชเอส, "มุมมองว่าด้วยการทำการ ตลาด, การควบคุมบังคับตนเองและโรคอ้วนในเด็ก," 14–15 กรกฎาคม 2548, บันทึกการถอดเสียงการประชุมวันที่สอง ดูได้ที่: www.ftc.gov/bcp/workshops/foodmarketingtokids/transcript\_050715.pdf.
- 26 ขอบคุณโครงการรณรงค์เพื่อชีวิตวัยเด็กปลอดการโฆษณาที่ให้แนวความคิด เหล่านี้บางเรื่อง
- 27 ข้อสังเกตของวุฒิสมาชิกฮาร์คิน, การประชุมเชิงปฏิบัติการของเอฟทีซี/ เอชเอชเอส
- 28 จูเลียต สกอร์, เกิดมาซื้อ (นิวยอร์ก: สำนักพิมพ์สคริบเนอร์, 2547)
- 29 โครินนา ฮอกส์ (Corinna Hawkes), "การทำการตลาดอาหารกับเด็ก: บรรยากาศการควบคุมระดับโลก," องค์การอนามัยโลก, 2547, สอง ดูได้ที่: http://whqlibdoc.who.int/publications/2004/9241591579.pdf.
- 30 รายงานของสถาบันเวชศาสตร์
- 31 อ้างแล้ว

- 32 แรดลีย์ แบลโก (Radley Balko), "อาหารแห่งความคิดว่าด้วยโรคอ้วนในเด็ก," พ็อกซ์นิวส์ด็อตคอม (Foxnews.com), 21 กุมภาพันธ์ 2548, คูได้ที่: www.foxnews.com/story/0,2933,148208,00.html.
- 33 เนวิลล์ ริกบี้, ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้เขียนเมื่อ 10 กุมภาพันธ์ 2549
- 34 โครินนา ฮอกส์, ส่งข้อความทางอีเมลถึงผู้เขียนเมื่อ 10 กุมภาพันธ์ 2549
- 35 ธนาคารโลก, "ควบคุมการระบาด: รัฐบาลและเศรษฐศาสตร์ของการควบคุม บุหรี่,"2542, ดูได้ที่: http://www1.worldbank.org/tobacco/reports.asp
- 36 วุฒิสมาชิกทอม ฮาร์คิน, ข่าวแจก, "ฮาร์คินผลักดันโครงการสุขภาวะแบบ ครบถ้วนเพื่อต่อสู้กับโรคเรื้อรัง โรคอ้วนและลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล," (18 พฤษภาคม 2548) ดูได้ที่: http://harkin.senate.gov/news.cfm?id=237846.
- 37 สำหรับแนวคิดเหล่านี้และแนวคิดที่คล้ายกัน จะหาอ่านได้จากบทความของ แรนดอล์ฟ ไคลน์ (Randolph Kline), ซาแมนทา กราฟฟ์ (Samantha Graff), เลสลี่ เซลเลอร์ส (Leslie Zellers) และแมริซ แอซ (Marice Ashe) ที่ชื่อ "นอกเหนือการควบคุมการโฆษณา: การโน้มน้ำวการทำการตลาดและการบริโภค อาหารขยะด้วยนวัตกรรมเชิงนโยบายที่พัฒนาจากการควบคุมบุหรี่," ใน วารสาร นิติปริทัศน์ (Lovola Of L.A. Law Review) ปีที่ 39 หน้า 603 (2549)





เมื่อนักกฏหมายกลายเป็นแพะรับบาป Scapegoating Lawyers

# 12 เมื่อนักกฎหมายกลายเป็นแพะรับบาป Scapegoating Lawyers

นี่เป็นการแก้ปัญหาที่รังแต่จะสร้างปัญหา<sup>1</sup> จิม ดอยล์ (Jim Doyle), ผู้ว่าการรัฐวิสคอนซิน กล่าวในการใช้สิทธิยับยั้งการออกกฎหมายเพื่อคุ้มกันวงการอุตสาหกรรม ไม่ให้ตกเป็นจำเลยในคดีโรคอ้วน (Obesity lawsuits)

แจสลิน แบรดลีย์ (Jazlyn Bradley) เติบโตขึ้นมาในย่านคน รายได้น้อยของกรุงนิวยอร์ก เธอกินอาหารของแม็คโดแนลด์สมาตลอด ชีวิตจนกระทั่งอายุ 19 ปี อาหารที่เธอกินเป็นประจำสัปดาห์ละห้าครั้ง ประกอบด้วยแม็คมัฟฟิน (McMuffins) เป็นอาหารเช้า อาหารกลางวัน จะเป็นแม็คนักเก็ตไก่ (Chicken McNuggets) และอาหารเย็นคือ บิ๊กแม็ค (Big Mac) ตอนเป็นเด็กเธอชอบสะสมของเล่นซึ่งแถมมา พร้อมกับอาหารในชุดแฮปปี้ มีลส์ (Happy Meals) เมื่อเทียบกับบ้าน โกโรโกโสของเธอซึ่งไม่มีแม้แต่อ่างล้างจานแล้ว ร้านแม็คโดแนลด์ส ถือว่าเป็นที่กินอาหารซึ่งสะดวกสบาย สะอาดและปลอดภัยทีเดียว

แจสลิน แบรดสีย์และคนอื่น ๆ ได้ร่วมกันลงชื่อเป็นผู้เสียหาย ในการฟ้องคดี ซึ่งกล่าวหาบริษัทอาหารจานด่วนเป็นจำเลยในข้อหาว่า ให้ข้อมูลที่เป็นเท็จว่าสินค้าของตนมีคุณค่าทางโภชนาการและไม่เปิดเผย ให้รู้ถึงพิษภัยที่อาจเกิดขึ้น เมื่อตอนที่ฟ้องคดีนี้ แจสลินมีน้ำหนักตัว 270 ปอนด์ (ประมาณ 122.5 กิโลกรัม) และแพทย์วินิจฉัยว่าเธอเป็น เบาหวาน ความดันเลือดสูง (Hypertension) และมีคอเลสเตอรอลสูง ซึ่งเป็นโรคที่ปกติจะเป็นในคนวัยกลางคน อิสราเอล (Israel) เป็นพ่อ ของแจสลินและเลี้ยงลูกตามลำพัง บอกว่าเขาไม่เคยเห็นอะไรในร้าน แม็คโดแนลด์สที่เป็นการบอกให้รู้ว่าส่วนประกอบของอาหารมีอะไรบ้าง "ผมเชื่อมาโดยตลอดนะครับว่าอาหารของแม็คโดแนลด์สดีต่อสุขภาพ ของลูก" เขาระบุในคำให้การเป็นลายลักษณ์อักษร<sup>2</sup>

แม้ว่าคดีนี้จะเป็นเพียงคดีเดียวซึ่งมีการฟ้องร้องกันในสหรัฐฯ แต่ ปฏิกิริยาโต้กลับของวงการธุรกิจกำลังส่งผลเป็นการทำลายโอกาสที่ ผู้บริโภคจะเรียกร้องค่าเสียหายโดยการฟ้องศาล ขณะนี้มีการเสนอร่าง กฎหมายเพื่อปกป้องวงการอุตสาหกรรมอาหารให้พ้นจากการตกเป็น จำเลยในคดีลักษณะนี้ ร่างกฎหมายเช่น 'กฎหมายการบริโภคอย่าง มีสามัญสำนึก' (Commonsense Consumption Act) ได้ผ่านการ อนุมัติให้ออกมาบังคับใช้ในรัฐต่าง ๆ 21 รัฐ เรียบร้อยแล้ว และยังมี อีกจำนวนหนึ่งที่อยู่ระหว่างการพิจารณา

ร่างกฎหมายของรัฐบาลกลางที่มีเนื้อหาแบบเดียวกันนี้ได้ผ่านการ พิจารณาของสภาผู้แทนราษฎรมาแล้วสองครั้ง (ในปี 2547 และปี 2548) แต่ละครั้งได้รับคะแนนเสียงท่วมท้น แต่ตอนนี้ยังอยู่ระหว่างการพิจารณา ของวุฒิสภาซึ่งโอกาสผ่านออกมายังไม่แน่นอนนัก แต่ถ้าผ่านการอนุมัติ ให้บังคับใช้ กฎหมายนี้จะเป็นเกราะคุ้มภัย (Preemptively shield) แก่วงการอุตสาหกรรมอาหารที่จะไม่ต้องถูกฟ้องร้องเป็นจำเลยในคดี

โรคอ้วนหรือปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวเนื่องกับโรคนี้ และจะบังคับใช้กับ คดีต่าง ๆ ซึ่งฟ้องต่อศาลสหรัฐฯและศาลมลรัฐ (Federal or state court)

เมื่อถูกโจมตี ยุทธศาสตร์สำคัญในการต่อสู้ของวงการอุตสาหกรรม ก็คือ ใช้วิธีรุกไล่ด้วยการผลักดันให้มีการออกกฎหมายเพื่อปกป้องผล– ประโยชน์ในกลุ่มของตน (Collective interests)

ก่อนหน้านี้ ฉันได้พูดถึงความพยายามของวงการอุตสาหกรรม ที่จะคัดค้านการออกกฎหมายซึ่งมุ่งประโยชน์สุขภาพของประชาชน โดยธรรมชาติกลุ่มวงการอุตสาหกรรมย่อมไม่สนับสนุนกฎหมายประเภท นื้อยู่แล้ว ในบทนี้เราจะได้เห็นการใช้กลยุทธ์วิ่งเต้นของวงการอุตสาห– กรรม พวกเขาฉวยโอกาสป้ายสีผู้ต่อต้านตนว่าเป็นพวกบ้าคลั่งเสียสติ (Trumped-up hysteria) ผสมผสานกับการโยนความผิด (Scapegoating) และการใช้เล่ห์เพทุบาย (Downright dishonesty) เพื่อ จุดชนวนเรื่องที่ไม่จำเป็นต้องถกเถียงกันอีกแล้ว (Nonissue) ให้เป็น ประเด็นโต้ตอบขึ้นมาอีก ทั้งนี้เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ ให้แก่ตัวเอง พถติการณ์ดังกล่าวเป็นเรื่องมือถือสากปากถือศีล เพราะ ในขณะที่บริษัทอาหารทั้งหลายออกมาป่าวประกาศว่าตนอยากเป็น ส่วนหนึ่งของการแก้ไขปัณหา แต่หลังฉากบริษัทเหล่านี้กลับวิ่งเต้นหาทาง กันตัวเองไม่ให้ต้องรับผิดจากการที่อาจถูกฟ้องร้องเนื่องจากคำอวดอ้าง เรื่องสุขภาพ แทนที่จะปรับปรุงแก้ไขการกระทำของตัวเองให้ดีขึ้นจะได้ ไม่ต้องถูกฟ้องร้อง คนเหล่านี้กลับหันไปมุ่งใช้กระบวนการนิติบัญญัติ เพื่อสร้างเกราะคุ้มกันตัวเอง ในบทนี้จะชี้ให้เห็นว่าเดิมพันคืออะไร ใครบงการอยู่เบื้องหลังและคุณจะโต้ตอบการเล่นลิ้นของวงการธุรกิจได้ กย่างไร

## รัฐที่ห้ามการฟ้องร้องคดีโรคอ้วน

แอริโซนา โคโลราโด ฟลอริดา จอร์เจีย ไอดาโฮ อิลลินอยส์ แคนซัส เคนทักกี ลุยเซียนา เมน มิชิแกน มิสซูรี นอร์ทดาโคตา โอไฮโอ ออริกอน เซาท์ดาโคตา ยูทาห์ เทนเนสซี เทกซัส วอชิงตัน และ ไวโอมิง

(ข้อมูลในเดือนมีนาคม 2549)

## การแก้ปัญหาที่รังแต่จะสร้างปัญหา

สื่อทั้งหลายชอบทำข่าวคดีประเภท 'ไม้ชีกงัดไม้ซุง' อยู่แล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อไม้ซุงคือบริษัทชื่อดังอย่างแม็คโดแนลด์ส ยิ่ง บริษัทอาหารถูกโจมตีเรื่องขายของไม่ดีต่อสุขภาพและการทำตลาด แบบเป็นบ้าเป็นหลังมากขึ้นเรื่อย ๆ สื่อก็ยิ่งหาโอกาสที่จะพูดถึงเรื่อง การฟ้องร้องยักษ์ใหญ่วงการอาหารทุกครั้งที่ทำได้ แน่นอนว่าเป้าหมาย สำคัญอย่างหนึ่งของวงการอุตสาหกรรมก็คือพยายามหลีกเลี่ยงที่จะถูก ฟ้องร้องเป็นคดีความ และการวิ่งเต้นพยายามออกกฎหมายเพื่อคุ้มครอง ตัวเองก็ตามมา

นักวิ่งเต้นฉวยโอกาสที่สื่อให้ความสำคัญทำข่าวเรื่องนี้กันจนเกิน ขนาด สร้างความเข้าใจผิด ๆ ว่าบรรดาภัตตาคารขนาดเล็กทั้งหลาย ใกล้จะถึงกาลล้มละลายไปตาม ๆ กันแล้วเพราะความขยันหมั่นฟ้องของ บรรดาทนายผู้กระหายเงิน และฝ่ายนิติบัญญัติจะต้องรีบดำเนินการ เพื่อยุติความวุ่นวายนี้ให้ได้ แม้จะมีการพูดกันมากมายว่าการฟ้องร้อง ดำเนินคดีเป็นหนทางหนึ่งที่จะเรียกร้องเอาความรับผิดชอบจากบริษัท

อาหารได้บ้าง แต่ส่วนใหญ่ก็ยังเป็นแค่คำพูดเท่านั้น นอกจากนี้ มาตรการต่าง ๆ ที่ใช้กันอยู่ในขณะนี้ก็ช่วยป้องกันไม่ให้มีการฟ้องคดี ที่ไม่มีมูล (Baseless lawsuits) ได้อยู่แล้ว

ขบวนการวิ่งเต้นได้แพร่กระจายออกไปหลายรัฐ ตัวอย่างเช่น รัฐเซาท์ดาโคตาถึงขนาดให้การคุ้มครองไร่ปศุสัตว์ซึ่งเลี้ยงสัตว์ที่ไม่ค่อย รู้จักกันแพร่หลายนักอย่างวัวไบซัน (Bison) และนกกระจอกเทศ เป็นต้น ที่นิวเม็กซิโกก็ไม่ยอมน้อยหน้าเพราะมีการเสนอร่างกฎหมายที่เรียกว่า 'กฎหมายว่าด้วยสิทธิในการกินเอ็นชิลาดา' (Right to Eat Enchiladas Act) ซึ่งเป็นอาหารชนิดหนึ่ง และที่ไวโอมิงก็มีการให้ความคุ้มครอง คนจรจัดในเรื่องที่พักอาศัย (Homeless shelters) โรงทานคนจน (Soup kitchens) และคลังอาหาร (Food banks) เป็นต้น

ที่เป็นยุทธศาสตร์ระยะยาวของการวิ่งเต้นก็คือการคุ้มครองยักษ์ใหญ่ ของวงการอาหาร (Big Food) ให้ไม่ต้องประสบชะตากรรมแบบเดียว กับบริษัทบุหรี่ ซึ่งท้ายที่สุดก็ตกเป็นจำเลยในศาล "เราต้องสร้าง หลักประกันว่าบรรดาภัตตาคารจะไม่กลายเป็นเสือลำบากรายต่อไป" เป็นคำอธิบายจากไบรอัน แมเลเนียส (Bryan Malenius) หัวหน้า เจ้าหน้าที่ประจำสำนักงาน (Chief of staff) ของสมาชิกสภา ผู้แทนราษฎรริค เคลเลอร์ (Ric Keller–จากรัฐฟลอริดาและสังกัด พรรครีพับลิกัน) เคลเลอร์เป็นผู้เสนอร่างกฎหมายของสหรัฐฯ อีกทั้งเป็น ที่รู้จักกันดีว่าเป็นผู้นิยมอาหารจานด่วนและได้รับเงินบริจาคจากภัตตาคาร เอ๊าท์แบ็ค สเต๊กเฮาส์ (Outback Steakhouse) และสมาคมผู้ขายส่ง เบียร์แห่งชาติ (National Beer Wholesalers Association)

แม้จะมีผู้คนพากันชี้นิ้วกล่าวหาทนายที่คอยจ้องฟ้องให้เป็นคดี แต่คดีแรกที่ฟ้องแม็คโดแนลด์สเรียกค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ (Health-related claim) ได้ถูกศาลชั้นต้นปฏิเสธรับฟ้อง ทนายคนเดียว กันนี้ได้หันไปใช้วิธีการฟ้องคดีแทนผู้อื่นให้แก่เด็ก (คือคดีแจสลิน แบรดลีย์) ซึ่งตอนแรกศาลชั้นต้นก็ไม่รับฟ้องเหมือนกัน มาในเดือนมกราคม 2548 ศาลอุทธรณ์กลับคำตัดสินและส่งคดีกลับไปที่ศาลชั้นต้นอีก นี่เป็นสถาน–การณ์ตั้งแต่ตอนฤดูใบไม้ผลิของปี 2549 เรายังไม่ทราบว่าถึงที่สุด แล้ว คดีนี้จะชนะหรือแพ้ แต่วงการอุตสาหกรรมก็ออกมาทำราวกับ ฟ้าจะถล่มดินจะทลายเสียแล้ว

คนที่พูดสะท้อนความคิดของวงการอุตสาหกรรมได้ชัดสุดคือ จิม ดอยล์ ผู้ว่าการรัฐวิสคอนซินที่ประกาศยับยั้งร่างกฎหมายฟ้องร้อง ในเรื่องนี้โดยบอกว่า "นี่เป็นวิธีการที่รังแต่จะสร้างปัญหา มันไม่มี ความจำเป็นเลย ผมเชื่อว่าทั้งผู้พิพากษาและคณะลูกขุนจะใช้สามัญ สำนึกและรีบยกฟ้องคดีพิลึกพิลั่นเหล่านี้"

### แม้จะเกลียดทนายแต่คุณอาจต้องอาศัยพวกเขา

คุณอาจจะมีคำถามว่า ถึงตอนนี้แล้ว ใครบ้างจะไม่รู้ว่าการกิน อาหารจานด่วนมากเกินไปมันไม่ดีต่อสุขภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อ ได้ดูสารคดีเรื่อง *ซูเปอร์ไซส์มี (Super Size Me)* กันแล้ว ทำไมต้องให้ บริษัทอาหารมารับผิดชอบคนที่ไม่รู้จักคิดและใจแข็งพอ (Willpower) ด้วยเล่า? การฟ้องร้องเป็นวิธีการแก้ปัญหาโรคอ้วนในอเมริกาได้จริง ๆ หรือ? คำถามเหล่านี้ฉันก็เคยถามตัวเองมาแล้วเหมือนกัน

แม้ฉันเองจะเป็นนักกฎหมายแต่ฉันกลับไม่นิยมใช้การฟ้องร้อง เพื่อแก้ปัญหา สาเหตุก็เพราะมันช้าเกินไป การชดเชยชดใช้มันได้ก็ต่อเมื่อ ความเสียหายได้เกิดแล้ว พวกเราไม่ค่อยใช้วิธีป้องกันเอาไว้ก่อน

อย่างไรก็ดี เราควรมีสิทธิที่จะฟ้องร้อง มีเหตุผลหลายอย่าง เช่น การฟ้องร้องคดีมักจะส่งผลต่อแนวนโยบายสาธารณะ ดังที่เราได้เห็น กันมาแล้วว่า วงการอุตสาหกรรมว่าจ้างนักวิ่งเต้นซึ่งทำงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพที่จะป้องกันมิให้มีการผ่านกฎหมายปรับปรุงโภชนาการ และการสาธารณสุขออกมาได้ การฟ้องร้องคดีสามารถทำให้วงการ อุตสาหกรรม ปรับปรุงพฤติกรรมของตนโดยไม่ต้องใช้ช่องทางนิติบัญญัติ การฟ้องร้องคดีสามารถนำเรื่องสำคัญมาสู่ความสนใจของผู้คนซึ่งจะเป็น การกดดันฝ่ายนิติบัญญัติด้วย ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดได้แก่ ในสงครามบุหรี่ เราจะเห็นว่าการนำคดีขึ้นสู่ศาลช่วยเปลี่ยนอารมณ์ของผู้คน (Public sentiment) และนำไปสู่การออกกฎหมายได้อย่างไรบ้าง

## ศาลเป็นที่พึ่งสุดท้าย

ศาลมักจะเป็นที่พึ่งสุดท้ายของผู้บริโภคในการเรียกหาความรับผิด-ชอบจากผู้ประกอบการ ในบรรยากาศทางการเมืองปัจจุบัน วิถีทาง อื่น ๆ ล้วนไม่สามารถคุ้มครองสุขภาพของประชาชนได้เลย รัฐบาลกลาง หรือก็อ่อนปวกเปียก กระบวนการออกกฎหมายของรัฐก็ต้องมาเจอกับ ขบวนการวิ่งเต้นของกลุ่มธุรกิจที่จ้องทำลายตลอดเวลา และระบบการ กำกับดู แลตนเองของวงการอุตสาหกรรมก็เป็นเรื่องตลก จึงเหลือ ทางเลือกอยู่ทางเดียวคือการฟ้องร้องดำเนินคดี อยากให้มองแบบนี้ ใน ระบบของสหรัฐฯ การปกครองประกอบด้วยสามสาขาคือ ฝ่ายบริหาร (ประธานาธิบดีและหน่วยงานออกระเบียบควบคุม) ฝ่ายนิติบัญญัติ (รัฐสภาและมลรัฐต่าง ๆ) และฝ่ายตุลาการ (ระบบศาล) ความล้มเหลว ในสองสาขาแรก ทำให้เราเหลือเพียงสาขาที่สามเท่านั้น หากหนทาง นี้ถูกปิดไปอีก เราก็ไม่มีที่ไปแล้ว

#### บริษัทอาหารไม่สมควรได้รับอภิสิทธิ์

อีกเหตุผลหนึ่งที่เราควรมีสิทธิที่จะฟ้องร้องเพราะมันเป็นเรื่อง ความยุติธรรมพื้นฐานนี่เอง มันไม่ยุติธรรมเลยที่วงการอุตสาหกรรม วงการใดวงการหนึ่งจะมีสิทธิกำหนดข้อยกเว้นให้แก่ตัวเอง ทำไมผู้บริโภค จึงฟ้องผู้ผลิตรถยนต์ บริษัทสารเคมีและบริษัทยาได้ แต่ฟ้องยักษ์ใหญ่ ของวงการอาหารไม่ได้ อาหารไม่ได้มีลักษณะพิเศษเฉพาะตัว (Nothing inherent) ที่ทำให้ไม่ควรอยู่ภายใต้ระบบกฎหมายที่จัดทำขึ้นเพื่อคุ้มครอง ผู้บริโภค กฎหมายต่างๆได้ผ่านวิวัฒนาการมาโดยตลอดในช่วงศตวรรษ ที่ผ่านมาและได้ลงรากหยั่งลึกมั่นคงในระบบกฎหมายของเรา ในภาษา กฎหมายเรียกสิ่งนี้ว่า ความยุติธรรมของพลเมือง (Civil justice) ถือ เป็นความยโสโอหังของนักวิ่งเต้นของวงการอาหารที่พยายามจะลบล้าง ระบบศาลสถิตยุติธรรมซึ่งใช้กันอยู่ในขณะนี้ด้วยการพยายามออก กฎหมายใหม่ซึ่งจะช่วยให้บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบ (Unaccountable)

ในช่วงหลายสิบปีที่ผ่านมา ขั้นตอนการผลิตอาหารมีการใช้เครื่อง จักรกลแบบอุตสาหกรรมมากขึ้น ส่งผลให้มีอันตรายเพิ่มมากขึ้น ได้แก่ เชื้อโรคและสารก่อมะเร็ง วันเวลาของการทำซุปกินกันเองในครัว กำลัง อันตรธานหายไปอย่างรวดเร็วและถูกแทนที่ด้วยระบบการผลิตจาก ในโรงงาน เหตุใดผู้ผลิตอาหารเป็นอุตสาหกรรมนี้ จึงสมควรได้รับ การยกเว้นไม่ต้องอยู่ใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งใช้บังคับกับธุรกิจ อื่นด้วยเล่า

#### บริษัทอาหารปิดบังข้อมูลและหลอกลวงผู้บริโภค

วงการอุตสาหกรรมอาหารพยายามสร้างเกราะป้องกันตัวไม่ให้ ต้องรับผิดด้วยการอ้างสมมุติฐานที่ว่าใครก็ตามที่มากินอาหารของตน ย่อมจะรู้อยู่เต็มอก (Fully informed) ว่ามีความเสี่ยงติดมาด้วย การ พูดแบบนี้เป็นการทึกทักว่า บริษัทอาหารได้เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมดให้ผู้บริโภคทราบมาโดยตลอด แต่ก็อย่างที่เราเห็น ๆ กันอยู่ บริษัทอาหารที่ชอบพูดถึงเรื่อง 'การให้การศึกษาแก่ผู้บริโภค' คือทางออก ของปัญหาโรคอ้วน กลับพยายามขัดขวางเสียงเรียกร้องในการให้ข้อมูล โภชนาการในเครือข่ายภัตตาคารต่าง ๆ 'การปิดบัง' (Failure to disclose–เป็นภาษากฎหมาย) นี้เป็นประเด็นสำคัญในการฟ้องร้อง แม็คโดแนลด์สเป็นคดีขึ้นสู่ศาลที่กรุงนิวยอร์ก

ตัวอย่างเช่น นักกฎหมายกล่าวหาแม็คโดแนลด์สว่าไม่ได้แนะนำ ให้ผู้บริโภคทราบถึงอันตรายซึ่งคนทั่วไปไม่รู้ และไม่ยอมเตือนให้ ทราบว่าการกินอาหารที่ทำให้อ้วน (Fattening foods) อาจทำให้ติด (Addictive effects) แบบเดียวกับการติดสารนิโคติน อันเป็นข้อกล่าวหา ร้ายแรงสองข้อทีเดียว ในคำวินิจฉัยเบื้องต้นซึ่งบ่งบอกว่าผู้พิพากษา มีความเห็นใจฝ่ายโจทก์อยู่พอสมควรเมื่อเขาบรรยายลักษณะของแม็ค—นักเก็ตไก่ด้วยถ้อยคำดังต่อไปนี้ "แทนที่จะเป็นเพียงเนื้อไก่ที่ทอดใน กระทะเท่านั้น แต่ [แม็คนักเก็ตไก่] กลับเป็นอะไรที่น่าจะเรียกว่า แม็คแฟรงเก็นสไตน์ (Frankenstein creation) เพราะปรุงขึ้นจากสาร หลากหลายชนิดซึ่งไม่ใช่สูตรที่ใช้กันในการทำอาหารตามบ้าน" ต่อจาก นั้น ท่านผู้พิพากษาก็ร่ายรายชื่อส่วนประกอบยาวเฟื้อยที่มีอยู่ในแม็ค—นักเก็ตไก่ ซึ่งนอกจากเนื้อไก่แล้วยังประกอบไปด้วย:

น้ำ เกลือ แป้งข้าวโพดดัดแปลง (Modified corn starch) โซเดียม ฟอสเฟต ผงซุปไก่ (ซุปไก่ เกลือและสารปรุงรสจาก ธรรมชาติ [ได้จากไก่]) เครื่องปรุงรส (น้ำมันพืช สารสกัดจาก ต้นโรสแมรี่ โมโน-ได- และไตรกลีเซอไรด์ เลซิทิน) เติมน้ำ ชุบแป้ง ที่นวดจนเข้ากันดีและขนมปังปน เพิ่มเติมด้วยแป้งสาลีขัดขาว (ในอาซิน เหล็ก ไทอามีน โมโนในเตรต ไรโบฟลาวิน กรดโฟลิค) แป้งข้าวโพดเหลือง แป้งสาลีขัดขาว ผงฟู (ผงฟู โซเดียม แอซิด ไพโรฟอสเฟต โซเดียม อลูมิเนียม ฟอสเฟต แคลเซียม แล็คเทต) เครื่องเทศ แป้งสาลี หางนมผง แป้งข้าวโพด ผสมไขมันพืช ในแป้งที่นวดจนเข้ากันดี ทอดบางส่วนในน้ำมันพืชที่ไม่อิ่มตัว (Hydrogenated vegetable oils-อาจมีส่วนประกอบบางส่วน เป็นน้ำมันถั่วเหลืองแบบไม่อิ่มตัว และ/หรือน้ำมันข้าวโพดแบบ ไม่กิ่มตัว และ/หรือน้ำมันกาโนล่าแบบไม่กิ่มตัว และ/หรือน้ำมัน เมล็ดฝ้าย และ/หรือน้ำมันข้าวโพด) สารปรุงแต่งอาหารที่บีเอชคิว (TBHQ—tertiary butylhydroguinone) และเติมกรดน้ำส้ม เพื่อรักษาความสดใหม่ กับเติมไดเมธิลโพลีไซโลเซนเพื่อป้องกัน การเกิดฟอง<sup>6</sup>

ความที่ผู้บริโภคมักจะไม่ได้รับรู้ข้อมูลอะไรเลย ส่งผลให้ได้รับ ผลกระทบอันไม่พึงประสงค์นานาประการ ระบบศาลจึงเป็นวิธีการที่ จะช่วยเปิดเผยให้เห็นวิธีปฏิบัติที่วงการธุรกิจพยายามซ่อนเร้นปิดบัง ขณะเดียวกันก็ชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้ที่ตกเป็นเหยื่อไปพร้อมกัน และหากคุณเกิดสงสัยขึ้นมาว่าส่วนประกอบเหล่านี้จะมีอันตรายได้ อย่างไรในเมื่อผ่านเกณฑ์ของคณะกรรมการอาหารและยาสหรัฐฯมาแล้ว ก็ขอบอกว่าหน่วยงานนี้ถูกวิพากษ์วิจารณ์มานานแล้วว่าทำงานไม่มี

ประสิทธิภาพ นี่เป็นเหตุผลว่าทำไมเราต้องมีแผนสองคอยฟ้องเป็นคดี เผื่อว่ากลไกควบคุมอื่น ๆ ไม่สามารถทำงานบรรลุผลอย่างที่ควรจะเป็น

คุณเชื่อหรือไม่ว่า แม็คโดแนลด์สเคยทำตลาดอาหารของตนโดยอ้าง ว่าเป็นอาหารที่ดีต่อสุขภาพมานานแล้ว ก่อนที่จะมีสลัดในเมนูด้วยซ้ำ การคุยว่าชีสเบอร์เกอร์และมันฝรั่งทอดมีคุณค่าทางโภชนาการ อาจจะ ฟังดูตลกสำหรับมาตรฐานคนสมัยนี้ แต่นี่เป็นเรื่องที่แม็คโดแนลด์ส เคยทำมาแล้วจริงๆ การบิดข่าวของสื่อ (Media spin) พยายามทำให้ คดีที่ฟ้องแม็คโดแนลด์สเป็นแค่เรื่องของคนที่กินมากจนอ้วน เอลเลน ฟรีด (Ellen Fried) ซึ่งสอนวิชากฎหมายอาหารอยู่ที่มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก บอกว่าคดีนี้ไม่ใช่แค่เรื่องโรคอ้วน แต่เป็นเรื่องของการโฆษณาหลอกลวง ด้วยการบอกว่าอาหารของตนมีคุณค่าทางโภชนาการ "คุณต้องย้อน กลับไปดูเมื่อสองปีก่อน ก่อนที่ผู้คนจะเริ่มให้ความสนใจเรื่องนี้ ตอนนั้น คนส่วนใหญ่คิดว่าการไปกินอาหารที่ร้านแม็คโดแนลด์สทุกวันไม่น่าจะ มีปัญหาอะไร เพราะมีการโฆษณาว่าอาหารดีมีประโยชน์ กินโลดชิ้นใหญ่ กินแล้วสบายใจ กินได้ทุกวัน คุณต้องไปถามแม็คโดแนลด์ส ว่าความ รับผิดชอบต่อผู้บริโภคของเขาอยู่ที่ไหน แน่นอนว่าต้องไม่โกหกหลอกลวง ประเด็นไม่ใช่เรื่องกินแล้วอ้วน แต่เป็นเรื่องการให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน"<sup>7</sup>

#### พ้นความรับผิดชอบตลอดไป

การผ่านกฎหมายช่วยให้บริษัทพ้นจากความรับผิดชอบ ทำให้ พวกเขาไม่ต้องรับผิดต่อผู้บริโภคตลอดไป ในตอนนี้ เรายังนึกไม่ออกว่า จะมีหลักฐานทางหลักวิชาการอะไรเพิ่มเติมอีกบ้างในวันข้างหน้าที่จะ ชี้ให้เห็นว่าบริษัทต้องเป็นผู้รับผิดชอบ (Corporate accountability) สมัยก่อน ผู้คนคิดว่าการฟ้องร้องบริษัทบุหรี่เป็นเรื่องตลก จากนั้นทุกอย่าง ก็เปลี่ยนไปเมื่อผลวิจัยยืนยันว่านิโคตินเป็นสารเสพติด หากตอนนี้เรา ยอมให้วงการอุตสาหกรรมมีเกราะคุ้มกันไม่ต้องรับผิดเสียแล้ว ก็เท่ากับ เราปิดประตูแห่งการเรียกร้องในวันข้างหน้า ซึ่งก็แน่นอนว่าคือสิ่งที่ วงการอุตสาหกรรมอยากให้เป็น

มินดี เคอร์สบัน (Mindy Kursban) กรรมการบริหารและ ทนายความของคณะกรรมการแพทย์เพื่อเวชศาสตร์ที่มีความรับผิดชอบ (Physicians Committee for Responsible Medicine–PCRM หรือ เรียกย่อๆ ว่า พีซีอาร์เอ็มซึ่งเป็นผู้ที่ฟ้องคดีแอตคินส์ เอสเตต เรียกร้องให้ มีการติดฉลากเตือนให้ทราบถึงอันตรายของการกินอาหารที่มีเนื้อสัตว์ มากๆ) กล่าวว่าเรายังไม่มีข้อมูลครบถ้วนเพียงพอที่จะออกกฎหมายพวกนี้ ความเชื่อมโยงเกี่ยวพันกันระหว่างอาหารกับการระบาดของโรคอ้วน ในประเทศนี้เพิ่งจะเป็นที่เปิดเผย แทนที่จะไปช่วยให้วงการอุตสาหกรรม พ้นจากความรับผิดชอบ เราควรที่จะมาช่วยกันดูว่าวงการอุตสาหกรรม อาหารมีส่วนในการก่อให้เกิดวิกฤตด้านสาธารณสุขนี้อย่างไรบ้าง มากกว่า8

แน่นอนว่านั่นเป็นสิ่งที่วงการอุตสาหกรรมไม่ต้องการเลย พวกเขา ไม่ต้องการที่จะรับผิดชอบ ด้วยเหตุนี้ พวกนักวิ่งเต้นของบริษัทเหล่านี้ จึงได้สร้างภาพภัยคุกคามโดยอ้างคดีฟ้องร้องที่ยังหาข้อยุติไม่ได้และ พยายามโน้มน้าวนักการเมืองที่แสดงความเห็นอกเห็นใจให้อนุมัติ กฎหมายใหม่ออกมาไล่รื้อกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคทั้งระบบ

## ที่เขากลัวคือเอกสารหลักฐาน

เหตุใดวงการอุตสาหกรรมถึงได้มุ่งมั่นจะกันตัวเองให้พ้นความ รับผิดหากเรื่องที่ฟ้องไม่มีมูลสักนิดเดียว

การที่ใครสักคนกินบิ๊กแม็คมากเกินไป แล้วไปฟ้องแม็คโดแนลด์ส มันไม่ใช่เรื่องสำคัญสำหรับวงการอุตสาหกรรมเลย สิ่งที่ทำให้บริษัท อาหารกลัวมากกว่าคำตัดสินของคณะลูกขุนคือ โอกาสที่ข้อมูลต่าง ๆ จะถูกเปิดโปง เมื่อทนายได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลของฝ่ายจำเลยซึ่ง เป็นข้อมูลภายใน (Inside information) ทำให้เห็นการทำงานที่ไม่สุจริต ของวงการอุตสาหกรรม สิ่งเหล่านี้จะเป็นประตูนำไปสู่การออกระเบียบ ข้อบังคับใหม่ ๆ ตามมามากมาย

การฟ้องร้องคดีเอาผิดวงการอุตสาหกรรมบุหรี่นั้นทำให้เข้าถึง เอกสารจำนวนมาก ซึ่งเป็นการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ มากมายจนต้องให้ กลุ่มวิจัยที่แคลิฟอร์เนียกลุ่มหนึ่งอุทิศเวลาทั้งหมดทำการศึกษาข้อมูล ที่ได้นี้ ร่องรอยการกระทำมิชอบของวงการอุตสาหกรรมที่ตรวจพบเป็น ปัจจัยสำคัญซึ่งมีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนในการต่อต้านยักษ์ใหญ่ ของวงการบุหรี่ วงการอุตสาหกรรมอาหารได้บทเรียนจากวงการบุหรี่ ที่สอนว่าการฟ้องร้องคดีเป็นเครื่องมือที่ทรงพลังอย่างหนึ่งของผู้บริโภค

แล้วอะไรกันล่ะที่จะถูกแฉออกมาให้ผู้คนรับรู้และอาจทำให้ ยักษ์ใหญ่วงการอาหารเดือดร้อนถ้ามีการฟ้องร้องคดี ที่เป็นไปได้คือ หลักฐานแสดงให้เห็นความพยายามที่จะทำให้ผู้บริโภคเสพติด จากข้อมูล ที่คณะกรรมการแพทย์เพื่อเวชศาสตร์ที่มีความรับผิดชอบขุดคุ้ยมาได้ ปรากฏว่าผู้ผลิตบางรายเจตนาเจาะจงไปที่ผู้บริโภคซึ่งมีความสุ่มเสี่ยงที่ จะเสพติดอาหารบางอย่าง โดยผลการวิจัยชิ้นหนึ่งชี้ว่าอาหารบางอย่าง ซึ่งมีประโยชน์ต่อสุขภาพน้อย เช่น ช็อกโกแลต น้ำมัน เนื้อและ เนยแข็ง ล้วนมีคุณสมบัติที่ทำให้ร่างกายอยากกินแล้วกินอีก (Physically addictive) 10 รายงานอีกชิ้นหนึ่งทำการเปรียบเทียบคลื่นสมองของคน ที่ติดสารโคเคนกับคนที่กินจุแล้วพบว่า รูปแบบของคลื่นสมองของคน สองกลุ่มนี้คล้ายกัน คนกินจุ (Overeaters) ก็แสดงพฤติกรรมคล้ายคน เสพติด เช่น ความหิวกระหาย (Cravings) และการควบคุมตนเอง ไม่ได้ (Loss of control) 11

การฟ้องร้องคดีจะช่วยขุดคุ้ยสิ่งที่วงการอุตสาหกรรมอาหารรู้ สิ่งที่พวกเขาปิดบังและหาประโยชน์จากการเสพติดอาหาร (Food addictions) เมื่อดูจากการที่วงการอุตสาหกรรมบุหรี่ปิดบังอำพราง เรื่องการเสพติดของนิโคตินเอาไว้เป็นเวลาหลายสิบปี ก็น่าจะเป็นลาง บอกเหตุว่า สถานการณ์แบบเดียวกันน่าจะเกิดขึ้นกับวงการอุตสาหกรรม อาหารด้วย นั่นคือเหตุผลที่อธิบายว่าเหตุใดวงการอุตสาหกรรมภัตตา–คารและผู้ผลิตอาหารจึงรวมตัวกันเพื่อป้องกันมิให้มีการใช้หลักฐาน เล่นงานพวกตน ฉันเลยตั้งใจไปให้ถึงต้นตอเพื่อจะได้รู้ลึกว่าทำไม วงการอุตสาหกรรมจึงมุ่งมั่นที่จะผ่านร่างกฎหมายเหล่านี้ออกมาให้ได้

## เรามาดูให้รู้ไส้รู้พุง

ในเดือนกันยายน 2547 ฉันไปเข้าร่วมการประชุมที่ใช้ชื่อว่า "คำแนะนำด้านยุทธศาสตร์และกฎหมายเพื่อลดภาระความรับผิดกรณี โรคอ้วน: สิ่งที่ทนายความของวงการอุตสาหกรรมอาหารจำเป็นต้องรู้" (Legal and Strategic Guide to Minimizing Liability for Obesity: What Food Industry Counsel Need to Know) การประชุมครั้งนั้น ได้รับการสนับสนุนจากบริษัทกฎหมายชื่อดังโจนส์ เดย์ (Jones Day) ซึ่งทำหน้าที่แก้ต่างให้แก่วงการอุตสาหกรรมบุหรี่ ผู้เข้าร่วมประชุม ราว 100 คนมีทั้งนักกฎหมายและตัวแทนของบริษัทอาหารชั้นนำ เช่น แม็คโดแนลด์ส, คราฟต์ ฟู้ดส์, เคเอฟซี, มาร์ส, เป็ปซี่, ยัม แบรนด์

(Yum Brands-ซึ่งเป็นเจ้าของตราสินค้าทาโก้ เบลล์, เคเอฟซี, และ พิซซ่า ฮัต) เค็ลลอกก์, โคคา–โคล่าและอัลเทรีย บริษัทบุหรี่ที่เดิม รู้จักกันในชื่อฟิลิป มอริส

หากคุณสงสัยว่านักรณรงค์นโยบายโภชนาการและนักวิจารณ์ ปากกล้าหลุดเข้าไปร่วมประชุมกับเขาได้อย่างไร ฉันก็แค่ไปขอรับเอกสาร รับรองการเป็นผู้สื่อข่าวเท่านั้นเอง (ในฐานะนักเขียน ฉันทำแบบนี้ หลายครั้ง) แต่หลังการเปิดประชุมไม่กี่นาที ก็พบว่ามีความผิดพลาด เกิดขึ้นเพราะมีการแจ้งให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบว่าการประชุมครั้งนี้ เป็น 'การประชุมภายใน' (Closed conference) ที่จะไม่มีตัวแทน ฝ่ายโจทก์มาร่วมประชุมเลย เพราะฉะนั้น ทุกคนสามารถพูดกันได้ อย่างเสรี ฉันขอบอกว่าไม่เคยให้ข้อมูลผิด ๆ เกี่ยวกับตัวเอง แต่ในขณะ เดียวกันก็รู้สึกเหมือนเป็นสายลับและรู้สึกสนุกกับทุกนาทีของการประชุม

ในการนำเสนอในหัวเรื่อง 'บทเรียนจากวงการบุหรี่' (Lessons Learned from Tobacco) พอล คริสต์ (Paul Crist) ทนายความของบริษัทกฎหมายโจนส์ เดย์พูดถึงเรื่องที่บรรดานักรณรงค์เปรียบเทียบบริษัทอาหารกับบริษัทบุหรื่อย่างไรบ้าง ฉันสะดุ้งโหยงเมื่อเขานำถ้อยคำจากบทความที่ฉันเขียนในบทความเรื่อง "การฟ้องผู้ผลิตอาหารช่วยลดรอบเอวคนอเมริกันได้" มาอ่านให้ผู้เข้าร่วมประชุมฟัง เมื่อผู้พูดบนเวทียกเอาประเด็นที่ฉันเองได้เขียนเอาไว้ ซึ่งเป็นเรื่องที่พวกเขาต้องการหาทางแก้ไขแสดงว่าสิ่งที่เราทำมันก่อให้เกิดผลกระทบขึ้นแล้วโชคดีที่การนำเสนอครั้งนี้ทำกันตอนท้ายของการประชุมและการที่ฉันปลดป้ายชื่อออกแล้วเลยหลบออกมาโดยไม่มีใครสังเกตชื่อบนหน้าอกได้ทัน (สงสัยว่าผู้จัดคงไม่เชิญฉันไปร่วมประชุมครั้งต่อไปแล้ว)

ตลอดการประชุม บรรดาวิทยากรจะคอยใส่ร้ายป้ายสีทนายโจทก์ และกลุ่มทำงานเพื่อสังคม (Public interest groups) ว่าเป็นศัตรู พวกเขาจะวาดภาพสถานการณ์ให้ดูเลวร้ายน่ากลัว ด้วยการให้ข้อมูล เกินจริงในเรื่องจำนวนกลุ่มและทนายโจทก์ว่าคิดแต่จะฟ้องร้องให้เป็น คดีความ โดยไม่พูดถึงจำนวนที่เกิดขึ้นจริง ฉันเองต้องแอบอมยิ้ม ส่ายหัวที่พวกเขากลัวกันได้ขนาดนี้ เขาอ้างว่าทนายโจทก์ "ได้รับเงิน สนับสนุนมากมาย" รวมหัวกันกับกลุ่มทำงานเพื่อสังคมอีกหลายกลุ่ม วางแผนกันละเอียดลออขอฟ้องเอาผิดกับยักษ์ใหญ่วงการอาหาร แต่ก็ ดูแปลกที่ไม่ค่อยจะระบุชื่อคน ยกเว้นเพียงสองสามรายที่ถูกยกขึ้นมาอ้าง ซ้ำแล้วซ้ำเล่า

ฉันพยายามนึกหาคำอธิบายว่าทำไมสิ่งที่พูดบนเวที มันถึงห่างไกล ความเป็นจริงขนาดนั้น หากไม่ใช่เป็นเพราะผู้นำเสนอเชื่อสิ่งที่ตนเอง พูดจริง ๆ อันเกิดจากการได้รับข้อมูลมาผิด ๆ ก็น่าจะเป็นเพราะทนาย จำเลยที่จัดการประชุมเจตนาสร้างภาพภัยคุกคามให้ดูใหญ่เกินจริงเพื่อ ให้วิ่งเข้าไปใช้บริการแสนแพงของพวกเขา เพื่อช่วยบริษัทอาหารทั้งหลาย 'ลดความรับผิดให้เหลือน้อยที่สุด' แต่ฉันไม่ใช่คนมองโลกในแง่ดีสัก เท่าไร ทำให้ฉันเชื่อเหตุผลข้อหลังมากกว่า

## การวิ่งเต้นสู้กับภัยที่ไม่มีตัวตน

สมาคมภัตตาคารแห่งชาติ (National Restaurant Association—หรือเรียกย่อ ๆ ว่าเอ็นอาร์เอ) และสมาคมผลิตภัณฑ์อาหาร (Food Products Association—หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า เอฟพีเอซึ่งเดิมรู้จักกัน ในชื่อสมาคมผู้แปรรูปอาหารแห่งชาติ [National Food Processors Association]) เป็นผู้มีบทบาทในการโน้มน้าวให้ฝ่ายนิติบัญญัติซึ่งพร้อม จะร่วมมือสนับสนุนการออกกฎหมายเพื่อคุ้มครองวงการอุตสาหกรรม ในการประชุมสัมมนาของวงการอุตสาหกรรม สก็อตต์ รีห์ล (Scott Riehl) รองประธานเอฟพีเอฝ่ายกิจการรัฐบาลยอมรับว่า การวิ่งเต้นให้มีการ

ผ่านร่างกฎหมายเหล่านี้เป็นเรื่องที่กันไว้ดีกว่าแก้ เพื่อที่จะไม่ต้องถูก ฟ้องร้องเป็นคดีความ หรืออีกนัยหนึ่ง เขารู้อยู่เต็มอกว่าไม่ได้มีภัยใกล้ตัว จากการถูกฟ้องร้องจริงๆ แต่จะยอมให้สิ่งเหล่านี้คอยรบกวนทำไมกันเล่า เขาพูดด้วยความดีอกดีใจว่า การทำให้ร่างกฎหมายเหล่านี้ผ่านสภานั้น ง่ายแค่ไหน เนื่องจากพวกนักกฎหมายฝ่ายต่อต้านยังระดมพลังกันได้ ไม่มากพอ

ดังนั้น คุณอาจจะสงสัยว่าหากพวกทนายความหิวเงินกำลังหาทาง จะฟ้องร้องคดีเกี่ยวกับโรคอ้วนกันอยู่จริง ๆ พวกนี้ก็น่าจะกำลังง่วนกับ การรณรงค์เชิงรุกเพื่อโต้กลับกิจกรรมของพวกนักวิ่งเต้นอยู่ใช่ไหม แน่นอน เพราะทนายความเหล่านี้ไม่ได้ฟ้องร้องคดีเกี่ยวกับโรคอ้วนอยู่ จึง ไม่มีเหตุผลอะไรที่พวกเขาจะมาต่อต้านร่างกฎหมายเหล่านี้ให้เสียเวลา ทำไม คนเหล่านี้กำลังสาละวนกับ 'การปฏิรูประบบกฎหมายละเมิด' (Tort reform) ที่มีผลกระทบใหญ่หลวงต่อคดีความที่พวกเขากำลัง ฟ้องร้องกันอยู่ อย่างเช่น การฟ้องร้องแพทย์ที่รักษาคนไข้ผิดพลาด (Medical malpractice) แต่ข้อเท็จจริงดังกล่าวก็ไม่สามารถยับยั้งการ วิ่งเต้นของบรรดาตัวแทนกลุ่มอุตสาหกรรมได้อยู่ดี

ในขณะที่ฉันนั่งพังรีห์ลพล่ามด้วยความภาคภูมิใจถึงชัยชนะของ การออกกฎหมายคุ้มกันในแต่ละมลรัฐอยู่นั้น ฉันก็เกิดความรู้แจ้งขึ้นมา ว่าแรงจูงใจที่แท้จริงของเขาก็คือการเอาตัวรอด (Self–survival) นั่นเอง เนื่องจากการเข้าไปร่วมกิจกรรมกับสมาคมธุรกิจนั้นมีค่าใช้จ่ายมาก สมาคมพวกนี้จะต้องคอยย้ำความจำเป็นที่จะคงอยู่ของพวกตนกับ บรรดาสมาชิกเก่าและที่อาจเข้ามาใหม่ เพราะการวิ่งเต้นเป็นจุดขายหลัก ของกลุ่มการค้าเหล่านี้ ฉะนั้น การคิดหาเหตุผลหาประเด็นใหม่ ๆ สำหรับการวิ่งเต้นจึงเป็นเรื่องสำคัญที่จะชี้ให้เห็นว่าบริการของสมาคม เป็นสิ่งจำเป็น ความจำเป็นสมเหตุสมผลของเรื่องที่กำลังวิ่งเต้นหาเสียงสนับสนุน นั้น ไม่ใช่เรื่องใหญ่ แต่ที่สำคัญคือการดึงสมาชิกกระเป๋าหนักเอาไว้ ให้ได้ ตราบใดที่มีเงินสนับสนุน ตราบนั้นพวกเขาก็สามารถแสดงบทบาท ต่าง ๆ ได้ ความจำเป็นที่จะต้องมีชีวิตอยู่ ทำให้นักวิ่งเต้นเหล่านี้ ต้องพยายามสร้างภาพของการฟ้องร้องให้น่ากลัวเกินจริง เพื่อใช้ อ้างเป็นเหตุผลขอความสนับสนุนจากนักการเมืองและประชาชน ในการผ่านกฎหมายที่มุ่งปกป้องกลุ่มอุตสาหกรรม

#### เล่นเพลงเดียวกัน

นักการเมืองที่สนับสนุนร่างกฎหมายเหล่านี้ทำตัวเป็นหุ่นเชิดของ วงการอุตสาหกรรมและฉวยโอกาสหาประโยชน์จากการวิ่งเต้นของวงการ ธุรกิจอย่างเต็มที่ "เราได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากวงการอุตสาหกรรมครับ" เป็นคำคุยโวของไบรอัน แมเลเนียส หัวหน้าเจ้าหน้าที่ ประจำสำนักงานของสมาชิกสภาผู้แทนฯ ริค เคลเลอร์ (ผู้เสนอร่าง กฎหมาย) "สมาคมภัตตาคารแห่งชาติได้ทำหน้าที่อย่างแข็งขันในการ ช่วยประสานเพื่อเสนอร่างกฎหมายเหล่านี้ในแต่ละรัฐและพวกเรา เล่นเพลงเดียวกันครับ" 12

จะว่าไปแล้ว เอ็นอาร์เอทำงานสอดประสานกับสมาคมภัตตาคาร ของแต่ละรัฐอย่างมีประสิทธิภาพทีเดียว ในหน้าจอที่ชื่อว่า 'กฎหมาย รัฐว่าด้วยการฟ้องร้องคดีที่ไม่มีมูล' (State Frivolous–Lawsuit Legislation) อยู่ในเว็บไซต์ของเอ็นอาร์เอซึ่งให้ข้อมูลความคืบหน้า ของการทำงานของฝ่ายนิติบัญญัติในแต่ละรัฐเอาไว้<sup>13</sup> (เพื่อความสะดวก และประหยัดเวลา ฉันก็ได้อาศัยหน้าจอนี้ติดตามความคืบหน้าล่าสุด ด้วย) เว็บไซต์ของเอ็นอาร์เอยังมี 'คู่มือจัดการยามถูกรังควานเรื่อง โรคอ้วน' (Obesity Issue Kit) เอาไว้ด้วย ซึ่งประกอบด้วยกฎหมาย

ต้นแบบ (Model legislation) บทความแสดงความเห็นในหน้า บรรณาธิการ นสพ. ประเด็นในการพูดคุย ทั้งหลายทั้งปวงที่จัดทำขึ้น เพื่อช่วยให้รัฐต่าง ๆ ผ่านกฎหมายออกมาและคุ้มกันวงการอุตสาหกรรม ให้พ้นภาระรับผิดให้ได้ \*\* ฉะนั้น ถึงแม้นักการเมืองท้องถิ่นจะพยายาม นำเสนอร่างกฎหมายเหล่านี้ในฐานะตัวแทนปกป้องคุ้มครองเจ้าของ ธุรกิจขนาดเล็ก แต่ในความเป็นจริงแล้ว ได้รับการสนับสนุนจากกลุ่ม อิทธิพลระดับชาติที่เป็นตัวแทนของบรรดาบริษัทยักษ์ใหญ่ของวงการ อาหารต่างหาก

## การล็อบบี้เล่นคำ ทำยังไง

ที่จริงแล้ว การวิ่งเต้นอันทรงพลังของวงการอุตสาหกรรมมีมากมาย หลายอย่างนอกเหนือจากการผลักดันให้ผ่านร่างกฎหมาย กลุ่ม อุตสาหกรรมยังออกข่าวสารพัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ตัวเอง การล็อบบี้เล่นคำทำให้เกิดประเด็นโต้แย้งว่าปัญหาโรคอ้วนและปัญหา สุขภาพอันเนื่องมาจากการกิน จะดิ้นพลิกลิ้นไปโทษใครดี ด้วยความที่ การฟ้องร้องคดีเป็นเผือกร้อน (Hot-button issue) วงการอุตสาหกรรม ก็เลยหาประโยชน์โดยการฉวยโอกาสโยนบาปให้แก่ทนายความอีกฝ่าย ในขณะเดียวกันก็พยายามยกเอาค่านิยมของคนอเมริกัน (All-American values) มาอ้างและยัดเยียดทฤษฎีการรับผิดชอบตัวเองให้เป็นภาระ ของคนทั้งประเทศ

#### ใช้การรับผิดชอบตัวเองมาเป็นข้ออ้าง

ดังที่ได้บอกมาก่อนหน้านี้แล้วว่า วงการอุตสาหกรรมชอบยกเอา เรื่องการรับผิดชอบตัวเองมาอ้างว่าเป็น 'ทางออกที่แท้จริง' ของปัญหา โรคอ้วน ดังที่กฎหมายฉบับหนึ่งสะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจน กฎหมาย ฉบับนี้มีชื่อว่า 'กฎหมายว่าด้วยการรับผิดชอบตัวเองในการบริโภคอาหาร' (The Personal Responsibility in Food Consumption Act) เมื่อ ถูกโจมตีหนักขึ้น ยุทธศาสตร์ที่บริษัทอาหารหันไปใช้ก็คือการลดความ น่าเชื่อถือของแนวคิดที่จะให้ฟ้องร้องคดี ประโคมข่าวล่วงหน้าก่อนที่จะ มีการนำคดีขึ้นสู่ศาล และนั่นก็คือเป้าหมายหลัก ได้แก่ การนำเรื่อง การรับผิดชอบตัวเองมาใส่เอาไว้ในร่างกฎหมายเหล่านี้ หากประชาชน เชื่อว่าแต่ละคนสามารถดูแลรับผิดชอบต่อพฤติกรรมการกินของตนเอง ก็ไม่มีใครสามารถฟ้องร้องกล่าวโทษได้ว่าเป็นความผิดของบริษัทเมื่อเกิด ผลลัพธ์ที่ไม่พึงปรารถนา

### ยังไงถึง 'ไม่สมเหตุสมผล'

ลูกเล่นอีกอย่างคือการใช้คำว่า 'การฟ้องที่ไม่สมเหตุสมผล' ตลอด เวลา อย่างเช่น: จำเป็นต้องผ่านร่างกฎหมายเหล่านี้ออกมาบังคับใช้เพื่อ คุ้มครองธุรกิจเล็ก ๆ ที่เป็นกิจการของครอบครัวให้รอดพ้นจากการถูก ฟ้องร้อง 'ที่ไม่สมเหตุสมผล' จากทนายมักได้ที่หมายใจเตรียมฟ้อง การ พ่วงคำว่า 'ที่ไม่สมเหตุสมผล' ข้างหลังคำว่า 'การฟ้องคดี' ทุกครั้งที่มี โอกาส ทำให้ผู้คนเกิดความรู้สึกว่าคดีใดก็ตามที่ผู้บริโภคทำการฟ้องร้อง เป็นเรื่อง 'ที่ไม่สมเหตุสมผล' ซึ่งเป็นการลดทอนความเห็นอกเห็นใจ ที่ใคร ๆ อาจมีให้แก่ผู้เสียหาย

การยกเอาคดีพ้องร้องแม็คโดแนลด์สที่นิวยอร์กเป็นคดีตัวอย่างของ 'การพ้องร้องที่ไม่สมเหตุสมผล' ถือว่าเป็นวิธีการอันชาญฉลาด ที่จะปลูกฝังความคิดลงไปในใจผู้คนว่าคดีนี้เป็นคดีที่ 'ไม่สมเหตุสมผล' อย่างไรก็ตาม ผู้พิพากษาศาลอุทธรณ์ได้กลับคำตัดสินของศาลชั้นต้น ที่ให้ยกฟ้อง โดยผู้พิพากษาศาลอุทธรณ์คนนี้ให้ความเห็นว่าอย่างน้อย ที่สุด ก็สมควรรับฟังหลักฐานของฝ่ายโจทก์เสียก่อน

## ชีสเบอร์เกอร์ที่คนอเมริกันชื่นชอบและสามัญสำนึก

ไม่มีใครทราบว่ามันเริ่มมาได้อย่างไร แต่มีอยู่ช่วงหนึ่งที่ประชาชน เริ่มให้สมญา 'ร่างกฎหมายชีสเบอร์เกอร์' (Cheeseburger bills) แก่ กฎหมายที่ทำหน้าที่เป็นโล่คุ้มกันให้แก่วงการอุตสาหกรรมอาหาร และ ฝ่ายสื่อก็เข้าไปรับลูกด้วยการนำชื่อนี้ไปใช้ต่อ ๆ กันไป การนำชื่ออาหาร ที่คนทั่วไปรู้จักและติดอกติดใจนี้ไปใช้เป็นชื่อเรียกร่างกฎหมายดังกล่าว จึงเป็นผลดีแก่วงการอุตสาหกรรม แล้วใครจะยอมให้มีการฟ้องร้อง คดีเอาผิดกับอะไรที่เป็นอเมริกันแบบนี้ได้ นอกจากนี้ ร่างกฎหมาย ของบางรัฐใช้ชื่อว่า 'กฎหมายการบริโภคอย่างมีสามัญสำนึก' (Commonsense Consumption Act) ทำไมน่ะหรือ ก็มันเป็นสามัญ สำนึกที่ดีงามที่จะไม่ไปฟ้องร้องบริษัทอาหารทั้งหลายด้วยเหตุผลที่ว่า มันเป็นเรื่องนิสัยการกินส่วนตัว แล้วใครจะเถียงได้เล่า เพื่อช่วยเปลี่ยน มุมมองใหม่ ฉันขอเรียกร่างกฎหมายเหล่านี้ว่า 'กฎหมายโล่' (Shield laws) เพราะมีจุดมุ่งหมายช่วยคุ้มภัยวงการอุตสาหกรรมให้พ้นจาก ภาระรับผิดในทางกฎหมาย

คนที่สนับสนุนร่างกฎหมายดังกล่าวชอบชี้ให้เห็นว่าธุรกิจเล็ก ๆ แบบครอบครัว (Mom-and-pop businesses) กำลังเสี่ยงกับการตก เป็นเป้าหมายถูกฟ้องร้องดำเนินคดี เอลเลน ฟรีดบอกว่าในระหว่าง การทำประชาพิจารณ์ ผู้สนับสนุนร่างกฎหมายอ้างคำพูดของภัตตาคาร ขนาดเล็กว่ากลัวจะถูกฟ้องร้องเป็นคดีความ แต่จริง ๆ แล้ว ธุรกิจ ขนาดเล็กเป็นเพียงหุ่นเชิดเท่านั้น "เป็นการชี้นำให้เห็นว่าเป็นการต่อสู้ กันระหว่างเจ้าของภัตตาคารขนาดเล็กกับทนายความที่คอยจ้องจะฟ้อง แทนที่จะพูดถึงบริษัทซึ่งผลิตอาหารขายดะไปทั่วประเทศให้ผู้บริโภค ที่ไม่รู้อิโหน่อิเหน่กิน แต่ไม่ยอมบอกว่าตัวเองใส่อะไรลงไปบ้าง" 15

## นักกฎหมายน่ะเหรอ...ฆ่ามันให้หมด

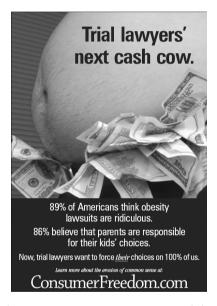
นอกเหนือจากสมาคมการค้าต่าง ๆ แล้ว ผู้มีบทบาทสำคัญอีก กลุ่มในความพยายามที่จะคุ้มกันวงการอุตสาหกรรมให้รอดพ้นภาระ การรับผิดก็คือศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค (Center for Consumer Freedom-หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า ซีซีเอฟ) ซึ่งเป็นที่รู้จักว่าเป็นกลุ่มบังหน้า ของวงการอาหารและภัตตาคาร (ดูข้อมูลความเป็นมาในบทที่ 3) ซีซีเอฟคอยช่วยเหลือขบวนการวิ่งเต้นด้วยวิธีการต่าง ๆ (Multipronged approach) รวมไปถึงการไปให้ความเห็นที่สภานิติบัญญัติ (Congressional testimony) การนำบทความลงตีพิมพ์ในบท บรรณาธิการและการโหมลงโฆษณา

ซีซีเอฟรู้ซึ้งถึงพลังโฆษณา พวกเขาใช้แผนโฆษณาหลากหลาย รูปแบบทั้งในสื่อสิ่งพิมพ์และโทรทัศน์ โฆษณาทั้งหมดได้รับการออกแบบ เพื่อควบคุมประเด็นโต้แย้ง นอกจากนี้ยังโจมตีทนายความที่ฟ้องร้อง ว่าละโมบโลภมาก ไร้จริยธรรม



ถ้าถามว่าเคยได้ยินข่าวเรื่องหนุ่มอ้วนฟ้องภัตตาคาร (ดูโฆษณา) หรือเปล่า ก็ขอตอบว่าไม่เคยเพราะไม่มีคดีฟ้องร้องอย่างที่ว่านั้นเลย (คดีเดียวที่อาจจะตรงกับที่โฆษณาว่าเอาไว้ก็คือคดีเมื่อปี 2545 แต่ก็ ถูกยกฟ้องแทบจะทันทีทันใด) แต่เป้าหมายของโฆษณาดังกล่าวไม่ได้ ต้องการจะบอกความจริงอะไร แค่อยากจะโน้มน้าวให้ผู้คนเชื่อว่า ความคิดที่จะฟ้องร้องคดีเกี่ยวกับอาหารนั้นเป็นเรื่องพิลึกพิลั่น ไม่สมเหตุ สมผล แล้วคดีของแม็คโดแนลด์สที่อยู่ระหว่างการพิจารณาที่นิวยอร์ก (ฟ้องในฐานะตัวแทนเด็ก) นั้นเป็นเรื่องการทำตลาดแบบหลอกลวง ไม่เกี่ยวกับโรคอ้วนอะไรทั้งนั้น แต่ก็นั่นแหละ จะไปลำบากอ้างทฤษฎี ทางกฎหมายต้องหาเหตุผลอธิบายทำไมกัน ในเมื่อการใช้รูปพุงใหญ่ ๆ ของใครบางคนดูจะสื่ออารมณ์ได้มากกว่ากันเยอะเลย

ซีซีเอฟยังโฆษณาทางโทรทัศน์แสดงความหิวกระหายของทนาย ความ ต่อไปนี้คือตัวอย่างข้อความโฆษณาในเว็บไซต์: เมื่อคนในประเทศอ้วนขึ้น กระเป๋าของทนายความจอมละโมบ ก็พองโตตามไปด้วยโดยการทำร้ายทำลายใช้กฎหมายไล่ฟ้อง ภัตตาคารและผู้ผลิตอาหาร ศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภคออก โฆษณาทางโทรทัศน์เตือนคนอเมริกันให้ตระหนักว่าทนายความ กำลังจะเปลี่ยนบริษัทผู้ผลิตอาหารให้กลายเป็นอาหารจานใหญ่ กินไปกินไปไม่หมดเลย<sup>16</sup>



โฆษณาในสื่อสิ่งพิมพ์ของซีซีเอฟล้อเลียนการฟ้องร้องคดีที่เกี่ยวกับโรคอ้วน ด้วยการกล่าวหาทนายความผู้ฟ้องว่าหาความร่ำรวยจากพุงใหญ่ ๆ ของใครบางคน

ภาษาค่อนข้างแรงแต่ก็เป็นเรื่องปกติของซีซีเอฟที่จะพูดเช่นนั้น อยู่แล้ว ขอให้สังเกตคำเหล่านี้ 'ทนายความจอมละโมบ' (ในความคิด ของซีซีเอฟ ทนายความมีประเภทเดียวเท่านั้น) และ 'การทำร้ายทำลาย โดยใช้กฎหมาย' (ไม่มีหลักฐานยืนยัน) แล้วทำไมต้อง 'เตือน' คน อเมริกันให้ระวังทนายความด้วย ยิ่งไปกว่านี้ หากเนื้อหาในโฆษณา ชิ้นนี้เป็นเรื่องจริง คุณไม่คิดหรือคะว่าน่าจะมีการฟ้องร้องคดีกันมากมาย ไม่ใช่แค่หนึ่ง แต่สำหรับซีซีเอฟ ความจริงไม่ใช่สิ่งสำคัญ

ผลกระทบจากการรณรงค์ของซีซีเอฟจะพบเห็นได้ในบทความ ตามหน้าหนังสือพิมพ์ซึ่งรายงานความคืบหน้าของแต่ละรัฐในการผ่าน กฎหมายโล่ออกมาให้ได้ ตัวอย่างเช่น บทความชิ้นหนึ่งกล่าวถึงการ โต้แย้งกรณีร่างกฎหมายของแคลิฟอร์เนีย มีการยกคำพูดจากเว็บไซต์ ของซีซีเอฟมาอ้างราวกับว่ามันเป็นเว็บไซต์ที่ใคร ๆ จะเข้ามาใช้อ้างอิง:

ปัญหาเรื่องความอ้วนของคนอเมริกันเป็นช่องทางทำกินของ เหล่าทนายกระหายเงินจ้องฟ้องเป็นคดี ไม่มีเป้าหมายใดจะใหญ่ หรือเล็กจนเกินไปสำหรับเสือหิวพวกนี้ ตั้งแต่ภัตตาคารและโรงงาน ผลิตอาหารไม่เว้นแพทย์ โรงเรียนและแม้แต่ผู้ปกครอง ของใน จานที่เราเห็นเป็นอาหาร แต่พวกทนายกลับเห็นเป็นพานบรรจง วางด้วยแบงก์ปึกใหญ่ 17

ก็อีกนั่นแหละ ไม่มีข้อมูลสนับสนุนการกล่าวอ้างใด ๆ ทั้งสิ้น มีแต่ ถ้อยคำรุนแรงเสกสรรปั้นแต่งเพื่อเรียกร้องความสนใจ นี่คือสิ่งที่นักข่าว ชอบเพราะมันทำให้มีสีสัน แต่ผู้รายงานข่าวไม่ได้พูดถึงความเกี่ยวข้อง ของซีซีเอฟที่มีต่อการออกกฎหมายเลย สิ่งที่นักข่าวต้องการก็คือการ โจมตีกันบนเว็บไซต์ สื่อเองก็สมควรถูกตำหนิที่ช่วยโหมประโคมข่าว ภัยจากการฟ้องร้องคดีให้ใหญ่โตเกินจริงด้วยการหยิบเอาคำกล่าวอ้าง ของวงการอุตสาหกรรมมาพูดต่อโดยไม่สนใจไปตรวจสอบข้อเท็จจริงเลย

เป้าหมายของซีซีเอฟคือการใส่ไคล้ให้เห็นว่าทนายความเป็นคน ไม่ดีและความพยายามที่จะฟ้องร้องภัตตาคารหรือผู้ผลิตอาหารเป็น เรื่องไม่มีเหตุผล ไม่ต้องไปสนใจว่าจนถึงวันนี้ มีการฟ้องร้องกันแค่คดี เดียวเท่านั้นและศาลอุทธรณ์สหรัฐฯก็ชี้แล้วว่าคดีนี้มีค่าควรแก่การ พิจารณา นอกจากนี้ เหล่าทนาย 'จอมละโมบ' ก็ยังไม่ได้เงินจาก การฟ้องคดีแม้แต่สตางค์แดงเดียว

## นักการเมืองหุ่นเชิดชักจูงใครไม่ได้

เนื่องจากเป็นห่วงกลัวว่ากฎหมายโล่เหล่านี้จะกระทบต่อผู้บริโภค อีกทั้งความไม่ไว้วางใจพฤติกรรมตลบตะแลง ยโสโอหังของบรรดา นักวิ่งเต้น ทำให้ฉันตัดสินใจที่จะต่อต้านกฎหมายนี้ในบ้านของตัวเอง... แคลิฟอร์เนีย ฉันซอกแซกไปถึงซาคราเมนโตเพื่อดูขั้นตอนการออก กฎหมายด้วยตาของตัวเอง สิ่งที่เห็น มันไม่ค่อยน่าดูเลย

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2547 จอห์น ดัทรา (John Dutra) ส.ส.ของ รัฐแคลิฟอร์เนียเป็นผู้เสนอร่างกฎหมายเพื่อปกป้องวงการอุตสาหกรรม อาหารให้พ้นจากความรับผิดทางกฎหมาย มันเจ็บปวดที่ได้เห็นอย่าง ชัดเจนว่าบรรดานักการเมืองถูกใช้เป็นเบี้ยในเกมวิ่งเต้นของวงการธุรกิจ ในคำประกาศสนับสนุนร่างกฎหมายต่อคณะกรรมาธิการยุติธรรมของ สภา (Assembly judiciary committee) ดัทรากล่าวว่า: "เมื่อเร็ว ๆ นี้ ได้มีการฟ้องร้องคดีที่ไม่มีหลักฐานข้อมูลยืนยันในรัฐอื่นพยายามเอาผิด ภัตตาคารและผู้ผลิตอาหารให้รับผิดชอบต่อการที่ผู้บริโภคกินแล้วอ้วน หรือมีปัญหาสุขภาพ" แต่ดัทราก็ไม่ได้ให้ตัวเลขหรือยกตัวอย่างให้เห็น ชัดเจนแต่อย่างใด ถ้าจะบอกว่าคำพูดเหล่านี้เป็นเท็จ ก็ไม่น่าจะคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงเท่าไรนัก นอกจากนั้น ในการพูด สนับสนุนร่างกฎหมายนี้ เขาก็เหมือนไปท่องจำมาจากบริษัทอาหาร ทำไม ส.ส. เหล่านี้ถึงไม่สั่งลูกน้องไปตรวจสอบหาข้อเท็จจริงซะบ้าง เลย

เขายังกล่าวต่อไปอีกว่า "ในความเห็นของผม ข้อกล่าวหาเหล่านี้ ไม่มีมูลครับและเป็นการฟ้องที่ไร้เดียงสา (naive lawsuits) เป็นการ เบี่ยงเบนประเด็นแทนที่จะหาทางออกที่เหมาะสม (Sensible solutions) ในการแก้ปัญหาโรคอ้วนซึ่งมีความซับซ้อนและรุนแรงในอเมริกา เรา ต้องใส่ใจให้การศึกษาแก่ผู้คนในเรื่องการใช้ชีวิตเพื่อสุขภาพ ทาง สายกลาง การรับผิดชอบตัวเองให้มากกว่านี้ ไม่ใช่มาฟ้องกันมากมาย แบบนี้" <sup>19</sup> การเลือกใช้คำอย่างเช่น 'ทางออกที่เหมาะสม' 'ซับซ้อน' 'ทางสายกลาง' และ 'การรับผิดชอบตัวเอง' เหล่านี้ ล้วนนำมาจาก หนังสือคู่มือตอบโต้ของวงการอุตสาหกรรม (Industry's playbook) เป็นการชี้ว่าสมาคมภัตตาคารแคลิฟอร์เนียหรือไม่ก็กลุ่มอุตสาหกรรม อยู่เบื้องหลังคำพูดของดัทรา นอกจากนี้ หากจะมี 'การเบี่ยงเบนอัน น่าละอาย จาก 'การหาทางออกที่เหมาะสม' ก็เห็นจะเป็นความพยายาม ที่จะผ่านร่างกฎหมายเหล่านี้ออกมาใช้นั่นละ แทนที่จะผ่านกฎหมาย เพื่อ (ยกตัวอย่างเช่น) ให้มีอาหารที่ดีต่อสุขภาพขายในโรงเรียน ส.ส. บางคนกลับใช้เวลาและทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อช่วยปกป้องวงการ อุตสาหกรรมให้พ้นภาระรับผิด แม้จะคาดคะเนได้ว่าที่ดัทราทำไปนั้น เป็นเพราะได้รับการชักจูงจากวงการอุตสาหกรรม แต่ฉันก็รู้สึกไม่ดี ที่เขามาพูดแบบนี้ในเวทีรับฟังความคิดเห็นในสภานิติบัญญัติ

หุ่นเชิดชื่อดัทราถูกชักโดยวงการอุตสาหกรรมอาหาร แต่ฝ่าย ต่อต้านประกอบด้วยองค์กรการกุศลที่ทำงานรณรงค์นโยบายโภชนาการ ไม่กื่องค์กรร่วมมือกับกลุ่มนักกฎหมายเพื่อผู้บริโภคแค่นั้น ในการรับฟัง ความคิดเห็น มีนักรณรงค์นโยบายโภชนาการเพียงสองคนเท่านั้นที่ได้ ไปให้การ นั่นคือตัวฉันเองและแฮโรลด์ โกลด์สไตน์ (Harold Goldstein) ผู้อำนวยการของศูนย์เพื่อการรณรงค์นโยบายสาธารณสุขแห่งแคลิ—ฟอร์เนีย (California Center for Public Health Advocacy) แม้จะมี

จำนวนน้อยกว่าอย่างเห็นได้ชัด แต่เราก็ล้มร่างกฎหมายนั้นได้ด้วยการ สนับสนุนของ ส.ส. พรรคเดโมแครต ซึ่งแต่ไหนแต่ไรมักเป็นขวัญใจ ของฝ่ายเอ็นจีโออยู่แล้ว ในปี 2548 วงการอุตสาหกรรมก็กลับมาสู้ ดูอีกครั้ง พยายามให้มีการผ่านร่างกฎหมายอีกเป็นครั้งที่สอง แต่ก็แพ้ คีกเหมือนเดิม

แม้จะได้รับชัยชนะแต่ฉันกับเพื่อน ๆ ก็ต้องเสียเวลามากมายไปกับ สิ่งเหล่านี้ จนทำให้ไม่ค่อยมีเวลาไปจัดการกับสิ่งที่เป็นภัยคุกคามต่อ วงการอุตสาหกรรม นั่นคือการเขี่ยอาหารขยะออกไปจากโรงเรียนและ การส่งเสริมการให้ข้อมูลโภชนาการในภัตตาคาร

#### ทำความเข้าใจกระบวนการฟ้องร้อง

เนื่องจากนักรณรงค์โภชนาการส่วนมากจะทำกิจกรรมซึ่งเป็นการ สนับสนุนการออกกฎหมายเท่านั้น (และแทบไม่เคยจ้างนักวิ่งเต้นไปคอย เตร็ดเตร่ในสภาเพื่อติดตามการออกกฎหมายอย่างที่วงการอุตสาหกรรม ชอบทำกัน) หลาย ๆ รัฐก็เลยตั้งตัวไม่ทัน จัดกิจกรรมต่อต้านไม่ทัน การรู้กฎหมายเบื้องต้น (Basic legal concepts) เอาไว้บ้าง น่าจะเป็น ประโยชน์

#### การฟ้องร้องคดีมีความเสี่ยงและสิ้นเปลืองเงินทอง

เนื่องจากการฟ้องร้องคดีต้องเสียเงินเสียทองและเสียเวลา มีทนาย ไม่กี่คนจะหาญกล้าออกไปท้าฟ้องบริษัทยักษ์ใหญ่ซึ่งมีเงินมากมายไว้ ต่อสู้คดี ทนายฝ่ายโจทก์มักทำคดีให้ก่อน ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ก็ออกไปก่อน จะได้รับเงินก็อีตอนชนะคดี แล้วจะหาใครกล้าเสี่ยง กล้าฟ้องแบบนี้ ถ้าคดีไม่มีมูล

#### ศาลยกฟ้องคดีมีเป็นประจำ

ศาลต้องยกฟ้องคดีที่ไม่มีมูลอยู่แล้ว พวกทนายฝ่ายบริษัทก็สารพัด ที่จะสู้ ผลคดีมียกฟ้องอยู่บ่อยไป

## ผู้พิพากษาสามารถสั่งปรับทนาย

ทนายความผู้ฟ้องร้องคดีที่ถูกยกฟ้องอาจถูกทนายฝ่ายตรงข้าม ร้องขอให้ผู้พิพากษาลงโทษ ในความผิดฐานฟ้องคดีไม่มีมูลเป็นเหตุ ให้เสียเวลาและเสียเงินเสียทอง ปกติไม่มีใครชอบเสียค่าปรับอยู่แล้ว นับเป็นเครื่องยับยั้งอย่าไปพลั้งฟ้องคดีที่ไม่มีมูล

#### บริษัทอาหารเป็นนักร้อง...ฟ้องดะ

ทนายความของวงการอุตสาหกรรมอาหารสาละวนฟ้องเป็น พัน ๆ คดีเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท บางคดีก็เห็นได้ชัดว่าฟ้องเพื่อ ปิดปากพวกที่ชอบวิพากษ์วิจารณ์ ตัวอย่างเช่น วงการอุตสาหกรรม น้ำอัดลมฟ้องรัฐบาลสหรัฐฯให้อนุญาตขายอาหารที่ไม่ดีต่อสุขภาพ ในโรงเรียนของรัฐต่อไป และที่อังกฤษ แม็คโดแนลด์สได้ฟ้องสอง นักกิจกรรม ฐานวิพากษ์วิจารณ์เครือข่ายอาหารจานด่วนรายนี้ ส่งผล ให้กลายเป็นคดี 'หมิ่นแม็ค' (McLibel) และเป็นคดีที่ฟ้องร้องยาวนาน ที่สุด (10 ปี) ในประวัติศาสตร์ของประเทศอังกฤษ

#### เดิมพันคืออะไร

แม้ว่าจะเป็นการเร็วเกินไปที่จะทำนายผลกระทบของร่างกฎหมาย เหล่านี้ก็จริง แต่ฉันก็เป็นห่วงว่าจะเกิดอะไรขึ้นบ้างในอนาคต จนถึง ขณะนี้ หลายรัฐมีการผ่านกฎหมายออกมาโดยไม่ค่อยมีเสียงโต้แย้งจาก กลุ่มของผู้บริโภคมากนัก (รัฐอิลลินอยส์เป็นกรณียกเว้น) อีกทั้งเราก็ยัง ไม่ทราบว่าจะมีการนำกฎหมายไปใช้อย่างกว้างขวางเพียงใดด้วย ส.ส. ริค เคลเลอร์ ผู้เสนอร่างกฎหมาย (Federal bill) แก้ต่างว่าเป็นการ 'ร่างเอาไว้ใช้อย่างจำกัด' แต่ในที่สุดก็ขึ้นอยู่ว่าผู้พิพากษาคนไหนเป็น คนตัดสินว่าจะตีความให้กว้างหรือแคบเพียงใด

เป็นไปได้ว่ากฎหมายเหล่านี้อาจขัดรัฐธรรมนูญ แต่นี่ก็เป็นแค่ 'ข้อขัดข้องทางเทคนิคเล็ก ๆ น้อย ๆ' (Minor technicality) ที่ไม่มี ความสลักสำคัญอะไรในมุมมองของพวกนักวิ่งเต้นของวงการธุรกิจ กฎหมายในหลายเมืองให้หลักประกันแก่พลเมืองให้นำคดีขึ้นสู่ศาลได้ แต่ก็อีกนั่นแหละ มันขึ้นอยู่กับการตีความของศาล (Judicial interpretation) ซึ่งไม่สามารถทำนายได้ว่าผลจะออกมาเป็นอย่างไร เมื่อผ่านการอนุมัติออกมาแล้ว กฎหมายที่แม้จะขัดกับรัฐธรรมนูญ เหล่านี้ก็ดำรงอยู่ในสารบบได้จนกว่าจะมีการคัดค้านโต้แย้ง แต่ใน ระหว่างนี้ ความน่ากลัวก็เริ่มปรากฏ ความเสียหายก็บังเกิดขึ้นแล้ว

หากกฎหมายปกป้องผู้ประกอบการผ่านการอนุมัติของรัฐสภา ผลที่ตามมาน่าจะใหญ่หลวงเพราะจะเป็นการห้ามไม่ให้มีการฟ้องร้อง คดีในรัฐต่าง ๆ ทั้ง 50 แห่งรวมไปถึงคดีที่พ้องต่อศาลในส่วนกลาง (Federal cases) ความพยายามที่จะขัดขวางไม่ให้พ้องร้องเป็นความ ต้องการของวอชิงตันอยู่แล้ว ในขณะนี้รัฐบาลประธานาธิบดีบุชกำลัง สาละวนกับการรณรงค์เพื่อต่อต้านการฟ้องร้องทางแพ่ง (Civil justice system) นั่นคือเหตุผลว่าทำไมเรื่องนี้ยังไม่จบ คำว่า 'การฟ้องคดี

ที่ไม่มีมูล' ถูกนำมาใช้ทำให้ทนายฝ่ายโจทก์กลายเป็นแพะรับบาป ท่ามกลางสภาพเศรษฐกิจที่ชำรุดทรุดโทรม

ประเด็นนี้จึงเป็นโอกาสทองของนักวิ่งเต้นของวงการอุตสาหกรรม อาหารที่จะโต้กลับและหลีกเลี่ยงความรับผิดขององค์กร (Corporate accountability) ความพยายามของวงการอุตสาหกรรมที่จะปกป้อง คุ้มภัยให้กับตัวเองให้พ้นจากความรับผิดนับเป็นการกระทำแบบมือถือสาก ปากถือศีลและพูดอย่างทำอย่าง ถ้าบริษัทอาหารกลัวว่าจะถูกฟ้องร้อง คดี ทำไม่ไม่เปลี่ยนวิธีทำธุรกิจเล่า อันดับแรกเลยก็คือ ภัตตาคารทั้งหลาย น่าจะให้ข้อมูลโภชนาการแก่ลูกค้าของตน บริษัทผู้ผลิตอาหารให้กับ เด็กตัวน้อย ก็ควรจะค่อย ๆ ทยอยเปลี่ยนวิธีการเสียใหม่ แต่ทำไมถึง ไม่ยอมทำกัน ก็เพราะการหว่านเงินให้แก่ขบวนการวิ่งเต้นให้พยายาม ผ่านกฎหมายเพื่อไม่ให้มีการฟ้องร้อง มันก็ไม่ต้องเปลี่ยนแปลงตัวเอง น่ะซี แทนที่จะร่วมด้วยช่วยแก้ปัญหา แต่นี่กลับมาหาทางปกป้องตัวเอง ให้พ้นผิด แต่ไม่คิดรับผิดชอบอะไรเลย

#### เชิงอรรถบทที่ 12

- 1 ข่าวแจก, สำนักงานผู้ว่าการรัฐวิสคอนซิน, 17 มีนาคม 2547, คูได้ที่: www.wisgov.state.wi.us/journal\_media\_detail.asp?prid=443.
- 2 มาร์ค แซนโทรา (Marc Santora), "คดีวัยรุ่นกล่าวหาแม็คโดแนลด์สทำให้ อ้วน," นสพ. นิวยอร์ก ไทม์ส, 21 พฤศจิกายน 2545
- 3 ไบรอัน แมเลเนียส, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2548
- 4 ข่าวแจก, สำนักงานผู้ว่าการรัฐวิสคอนซิน, 17 มีนาคม 2547, น่าเศร้าใจ ที่ผู้ว่าฯคนนี้ลงนามอนุมัติร่างกฎหมายแบบเดียวกันนี้ในปี 2549 โดยออกตัวว่า สถานการณ์เปลี่ยนไปแล้วคือ "รัฐอื่น ๆ" เขาก็ทำแบบนี้เช่นกัน
- 5 คดีแอชลีย์ เพลแมนกับแม็คโดแนลด์ส คอร์ป (Ashley Pelman v. McDonald's Corp.), หนังสือรายงานคำพิพากษาของศาลแขวงสหรัฐฯเล่มที่ 237 หน้า 512 (เขตใต้ของกรุงนิวยอร์ก [S.D.N.Y.] วันที่ 22 มกราคม Jan 2546)
- 6 อ้างแล้ว
- 7 เอลเลน ฟรีด, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2548
- 8 มินดี เคอร์สบัน, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2548
- 9 มหาวิทยาลัยแห่งแคลิฟอร์เนีย, ซาน ฟรานซิสโก, หอสมุดเอกสารหลักฐานมรดก ของวงการอุตสาหกรรมบุหรี่ (Legacy Tobacco Documents Library), ดูได้ที่: http://legacy.library.ucsf.edu/.
- 10 นีล บาร์นาร์ด (Neal Barnard), ทำลายเสน่ห์เย้ายวนของอาหาร [Breaking Food Seduction] (นิวยอร์ก: สำนักพิมพ์มาร์ติน [Martin's Press], 2546)
- 11 ดร.วิลเลี่ยม เจคอบส์ (Dr William Jacobs) แห่งมหาวิทยาลัยแห่งฟลอริดา กล่าวในการประชุมประจำปีครั้งที่สองว่าด้วยยุทธศาสตร์ทางกฎหมายในการระบาด ของโรคอ้วนในเดือนกันยายน 2547
- 12 แมเลเนียส, การพูดคุย
- 13 เว็บไซต์ของสมาคมภัตตาคารแห่งชาติ, ดูได้ที่: www.restaurant.org/ government/state/nutrition/bills\_lawsuits.cfm#overview.

- 14 เว็บไซต์ของสมาคมภัตตาคารแห่งชาติ, ดูได้ที่: www.restaurant.org/government/state/nutrition/resources.cfm.
- 15 ฟรีด, การพูดคุย
- 16 เว็บไซต์ของศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค, ดูได้ที่: www.consumerfreedom. com/advertisements\_detail.cfm/ad/6.
- 17 "ร่างกฎหมายของฮูสตันตัดทางการเปิดโปงร้านอาหาร," คอนสตรา คอสตา ไทม์ส (Constra Costa Times), 4 มีนาคม 2548
- 18 คำให้การของจอห์น ดัทราต่อคณะกรรมาธิการยุติธรรมของสภานิติบัญญัติ แคลิฟอร์เนียว่าด้วยการรับฟังความเห็นเรื่องร่างกฎหมายเมื่อ 4 พฤษภาคม 2548 19 อ้างแล้ว



ນອນກາພຣວມ The Bigger Picture

# 13 มองกาพรวม The Bigger Picture

หากเราไม่ทำสิ่งที่เป็นไปไม่ได้ เราก็จะต้องพบกับสิ่งที่คาดไม่ถึง¹ เพทรา เคลลี่ (Petra Kelly), นักการเมืองเยอรมัน

ฉันหวังว่าบัดนี้ทุกอย่างคงจะชัดเจนแล้วว่า เราไม่สามารถไว้ใจ บริษัทอาหาร ไม่สามารถวางใจให้ผลิตอาหารที่ดีต่อสุขภาพมากกว่าเดิม บริษัทคงไม่ยุติการทำตลาดกับเด็ก และแน่นอนว่าบริษัทจะไม่สนับสนุน นโยบายโภชนาการที่เป็นประโยชน์ เราได้เห็นครั้งแล้วครั้งเล่าว่า บริษัทเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์สาธารณะ พูดง่าย ๆ คือ วงการอุตสาหกรรมอาหารไม่สามารถเป็น 'ส่วนหนึ่งของทางออก' ของการแก้ปัญหาสุขภาพซึ่งเกี่ยวกับอาหารการกินของคนในประเทศได้

แล้วเราจะไปทางไหนกัน ฉันตอบคำถามไม่ได้ทั้งหมด ข้อชี้แนะ หลายอย่างได้พูดสอดแทรกไว้ตลอดทั้งเล่ม มาถึงตอนนี้ ขอเสนอแนะ เพื่อให้เห็นเป็นภาพรวม ดังต่อไปนี้

## กับดักที่วงการอุตสาหกรรมวางไว้: อย่าไปเชื่อข่าวประชาสัมพันธ์เกินจริง

เนื่องจากผลกำไรขาดทุนเป็นเรื่องที่บริษัทอาหารให้ความสำคัญ สูงสุด เพราะฉะนั้น คำพูดที่บอกว่าจะช่วยให้คนอเมริกันดำรงชีวิต แบบมีสุขภาพดีขึ้นกว่าเก่านั้น ลงท้ายก็ไม่มีอะไรมากไปกว่าการ ประชาสัมพันธ์ตัวเองเท่านั้น ปัญหาคือ จริง ๆ แล้วใครได้ประโยชน์ จาก 'การปฏิรูป' ที่บริษัทพวกนี้เป็นฝ่ายริเริ่มขึ้นมาเอง ถ้าฟังจาก ผู้ผลิตอาหาร เขาก็ต้องบอกว่า 'ผู้บริโภค' คือผู้ได้ประโยชน์ แต่ถึงที่สุด แล้ว บริษัททั้งหลายต่างหากที่เก็บเกี่ยวผลประโยชน์มากกว่าใคร และ ทันทีที่การเปลี่ยนแปลงนโยบายเริ่มส่งผลกระเทือนต่อจุดมุ่งหมายของ การทำกำไรสูงสุด (Principle of profit maximization) ซึ่งบริษัท ยึดถือเป็นหลักในการดำเนินงาน ก็มีแนวโน้มว่าหัวหน้าฝ่ายการเงิน ของบริษัทจะพยายามผลักดันให้มีการลดทอนความเข้มข้นหรือไม่ก็ ยกเลิกนโยบายดังกล่าวไปซะเลย ไม่ว่าจะเป็นแบบไหน สุขภาพของ ประชาชนก็เสียหายทั้งขึ้นทั้งล่องอยู่ดี

จากนี้ไป เมื่อคุณได้ฟังสิ่งที่บริษัทป่าวประกาศ ให้ระวังหลุมพราง ดังต่อไปนี้

#### กับดักสื่อ

นักข่าว (ไม่ว่าเป็นเพราะต้องเร่งส่งต้นฉบับหรือเพราะความขี้เกียจ ก็ตาม) มักจะอาศัยแหล่งข่าวที่อยู่ในองค์กร (Corporate sources) เวลารายงานข่าวเรื่องราวของบริษัทซึ่งมีความซับซ้อน ด้วยเหตุนี้ ฉันจึงไม่ค่อยแน่ใจเนื้อหาคำประกาศของบริษัทที่ตีพิมพ์ในสื่อ เรา ควรอ่านข่าวแจกต้นฉบับซึ่งปกติจะหาได้จากเว็บไซต์ของบริษัทจะดีกว่า โดยปกติแล้ว ข่าวแจกจะมีเนื้อหาชัดเจนและถูกต้องมากกว่ารายงาน ข่าวผ่านสื่อ

## กับดักความมั่นใจ

ดังที่เราได้เห็นมาโดยตลอดว่า นโยบายสำคัญประการหนึ่งของ วงการอุตสาหกรรมก็คือการขจัดภัยคุกคามจากการออกกฎระเบียบ ควบคุมของรัฐบาลและการถูกฟ้องร้องดำเนินคดี การที่บริษัทอาหาร ยืนยันว่าระบบการกำกับดูแลตนเองยังใช้งานได้ดีอยู่นั้น เป็นความ พยายามที่จะกล่อมให้ผู้กำหนดนโยบายและสาธารณชนหลงเชื่อวางใจ ผู้เชี่ยวชาญหลายคนกุลีกุจอออกมาให้การสนับสนุนคิดว่าเป็นชัยชนะ ของสาธารณชน ซึ่งเป็นเรื่องเข้าใจได้เมื่อคิดถึงการประนีประนอมกัน ระหว่างนักการเมืองหลายเรื่อง (Political compromises) และความ ยากลำบากที่นักรณรงค์ทั้งหลายต้องเจอในการผลักดันกฎหมายที่ต้อง ใช้เวลาและสิ้นเปลืองเงินทองมากมาย แต่ผู้ที่ได้ประโยชน์จากแนวคิด กำกับดูแลตัวเองคือ บริษัทอาหาร ซึ่งสัญญาว่าจะทำเรื่องนั้นเรื่องนี้ โดยไม่มีสภาพบังคับ

ยกตัวอย่างเช่น เมื่อบริษัทน้ำอัดลมแห่งหนึ่งประกาศนโยบาย โดยความสมัครใจที่จะไม่ขายเครื่องดื่มบางอย่างในโรงเรียน ทั้งผู้กำหนด นโยบายและนักรณรงค์ควรพิจารณาให้ดีว่าคุ้มหรือไม่ที่จะเอากฎหมาย ซึ่งมีสภาพบังคับ (Mandatory legislation) ไปแลกกับนโยบายของบริษัท (Corporate policy) ซึ่งถูกยกเลิกได้หากผลการดำเนินการมีทีท่าว่า จะเป็นภัยต่อรายได้ของบริษัท แน่นอนว่าการออกกฎหมายต่าง ๆ ก็มี ความผันผวนจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง แต่อย่างน้อยก็มั่นคงและ เปลี่ยนแปลงยากกว่า นอกจากนี้ ที่สำคัญคือมีสภาพบังคับ

#### กับดักความชื่นชม

บริษัทอาหารเชี่ยวชาญในการเปลี่ยนเสียงวิพากษ์วิจารณ์ให้เป็น โอกาสทางการตลาด (Marketing opportunities) อีกทั้งยังเก่ง ในการทำให้เราต้องยกความดีให้ทั้งที่ใจรู้ว่าเป็นปัญหาที่เกิดจากพวกเขา เอง (ตัวอย่างได้แก่ การโหมกระพื้อทำตลาดอาหาร 'ปราศจากไขมัน ทรานส์' [Trans fat free]) การที่นักรณรงค์นโยบายโภชนาการไป เห็นดีเห็นงามกับมายาคติของทางออกซึ่งวงการอุตสาหกรรมสร้างให้ อาจกลายเป็นภัยใส่ตัว การไปยกย่องบริษัทว่า 'ทำถูกต้องแล้ว' มีแต่ จะส่งเสริมให้วงการอุตสาหกรรมอาหารตีข่าวประชาสัมพันธ์ตัวเอง มากขึ้นเท่านั้น ซึ่งอาจทำให้ผู้กำหนดนโยบายและนักวิพากษ์วิจารณ์เคลิ้ม ฉันไม่ได้บอกให้พวกเราหยุดพูดแล้วปล่อยให้บริษัทเหล่านี้ลอยนวล ไปทำการตลาดบ้าเลือดโดยเฉพาะอย่างยิ่งการหาประโยชน์จากเด็ก แต่ เราก็ไม่ควรไปแสดงความยินดีอย่างออกนอกหน้ากับบริษัทที่อ้างว่า ได้เปลี่ยนแนวทางของบริษัทแล้ว เพราะบริษัทประชาสัมพันธ์ซึ่งมี งบประมาณมหาศาลจากวงการธุรกิจเขาก็ทำงานกันอย่างหามรุ่งหามค่ำ เพื่อสรรเสริญเยินยอผู้ผลิตอาหารกันอยู่แล้ว เราไม่จำเป็นต้องไปเป็น กองเชียร์ให้เขาอีกก็ได้

อีกทั้งการไปชื่นชมว่าบริษัทอย่างแม็คโดแนลด์สและคราฟต์ได้ 'ปรับปรุง' สูตรตำรับอาหารของเขาแล้ว ก็เท่ากับเป็นการรับรองรูปแบบ ของอาหารที่ผลิตจากโรงงานอุตสาหกรรม (Industrialized food model) ที่เป็นอยู่ตอนนี้ เชื่อหรือไม่ว่า ครั้งหนึ่งมนุษย์เราเคยดำรงชีวิตอยู่ได้ ด้วยอาหารที่มาจากธรรมชาติเท่านั้น ไม่ใช่ออกมาจากโรงงาน เราไม่ได้ มีวิวัฒนาการมาจากการกินอาหารอย่างพวกวอปเปอร์ส (Whoppers) เค้กช็อกโกแลตริง ดิงส์ (Ring Dings) และน้ำส้มปั่น และการกินอาหาร แบบที่มีอยู่ทุกวันนี้ซึ่งใส่เกลือน้อยลง มีไขมันน้อยลงหรือใส่น้ำตาล

น้อยลง ก็ไม่ได้ทำให้ร่างกายของเราดีขึ้นอย่างที่น่าจะเป็น เราจำเป็น ต้องคิดหายุทธศาสตร์ที่มองภาพใหญ่และมีความยั่งยืนมากกว่านี้ ไม่ใช่ คดยแต่จำยดมรับสภาพ

## กับดักหุ้นส่วน

ความคิดเรื่องการ 'ทำงานร่วมกับ' วงการอุตสาหกรรมอาหาร เพื่อแก้ปัญหาสุขภาพอันเนื่องมาจากอาหารการกิน กำลังเป็นที่สนใจ ของผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ นักรณรงค์นโยบายโภชนาการและผู้กำหนด นโยบายมากขึ้นเรื่อย ๆ คนเหล่านี้แสดงความกระตือรือรันเข้าไป ร่วมเป็น 'หุ้นส่วนระหว่างภาครัฐและเอกชน' (Public—private partnerships) กับผู้ผลิตอาหารในหลากหลายรูปแบบ ด้วยการเป็น กรรมการที่ปรึกษาด้านสุขภาพหรือเข้าร่วมในคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่ตั้งชื่อได้อย่างน่าประทับใจ ความสัมพันธ์ดังกล่าวสร้างความชอบธรรม ให้แก่วงการอุตสาหกรรมและยังเป็นโอกาสให้ทำพีอาร์ประชาสัมพันธ์ แทนด้วย แต่สิ่งเหล่านี้กลับช่วยคุ้มครองสุขภาพของประชาชนได้เพียง เล็กน้อย สังคมต้องจ่ายอะไรบ้างจากการที่ผู้เชี่ยวชาญไป 'ทำงานร่วม กับวงการอุตสาหกรรม'

ในการประชุมว่าด้วยโรคอ้วนซึ่งนิตยสารไทม์/และโทรทัศน์ เอบีซีร่วมกันจัดเมื่อปี 2547 เคลลี่ บราวเนลล์ (Kelly Brownell) ผู้อำนวยการศูนย์รัดด์เพื่อนโยบายด้านอาหารและโรคอ้วน (Rudd Center for Food Policy and Obesity) ของมหาวิทยาลัยเยล แสดงความรู้สึกคลางแคลงใจกับการเรียกร้องหาความร่วมมือของวงการ อุตสาหกรรม โดยยกเอาบทเรียนที่ได้รับจากเรื่องบุหรื่มาเป็นข้อสังเกต ว่า: "ตอนนั้นพวกเราทั้งหมดเอามือคล้องยืนรอบกองไฟบอกใคร ๆ ว่า

เราจะร่วมมือกัน แล้วเราก็ต้องเสียค่าโง่เพราะหลงเสียเวลากว่าสิบปี ในระหว่างนั้นที่ยังไม่มีการควบคุมเรื่องบุหรี่ แล้วไอ้ที่ตายไปน่ะ มันกี่คน"<sup>2</sup>

มาตอนนี้เราก็เจอสถานการณ์แบบเดียวกันกับตอนนั้น ศาสตรา– จารย์ด้านนิติศาสตร์ ริชาร์ด เดย์นาร์ด (Richard Daynard) จาก มหาวิทยาลัยนอร์ทอีสเทิร์นเห็นว่านักรณรงค์โภชนาการน่าจะจดจำ บทเรียนซึ่งได้จากการต่อสู้กับผู้ผลิตบุหรื่เอาไว้ให้ดี เขายืนยันว่าเป้าหมาย ของวงการอุตสาหกรรมนั้นเป็นสิ่งที่ 'ขัดกับแนวทางของสาธารณสุข' ดังนั้น แนวคิดที่จะทำงานร่วมกับวงการอุตสาหกรรมจึงเป็นเรื่อง 'เหลวไหล' เดย์นาร์ดให้คำอธิบายไว้ว่า:

คุณไม่สามารถทำงานร่วมกับใครสักคนที่มีเป้าหมายแตกต่าง จากคุณอย่างสิ้นเชิงได้หรอกครับ คุณอาจทำสัญญาสงบศึกหรือ ทำข้อตกลงได้หากคุณมีอะไรสักอย่างเอาไว้ใช้ข่มขู่อีกฝ่ายหนึ่ง คุณอาจทำให้พวกนั้นหยุดทำตัวเหลวไหลอย่างที่เคยทำ จริงๆ แล้ว มันไม่มีทางสำเร็จได้เลย คุณต้องเข้าใจว่าความต้องการของคุณ กับอีกฝ่ายนั้นเกือบจะตรงกันข้ามโดยสิ้นเชิง และข้อตกลงใด ๆ ที่คุณทำนั้นมันเป็นสัญญาของคนสองฝ่ายที่ไม่มีทางเข้ากัน 3

ทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพและคนอื่น ๆ ที่กำลังทำงานร่วมกับ วงการอุตสาหกรรมอยู่ในขณะนี้ จะต้องผิดหวังหากไปเชื่อว่าจะเกิด การเปลี่ยนแปลงอย่างจริงจังตามมา ในระหว่างนี้ พวกเราทุกคนกำลัง รับผลกระทบจากการละเลยไม่ใส่ใจในคำสัญญาว่าจะมีการปฏิรูป ทั้งหลายทั้งปวง อีกนานแค่ไหนกว่าที่พวกเราจะรู้สำนึกเสียทีว่าวงการ อุตสาหกรรมนั้นเขาไม่ได้อยู่ข้างเดียวกับเรา

## ถูกจับได้ว่าไม่พร้อม: ต้องต่อกรกับการวิ่งเต้นอย่างเต็มที่

ในหนังสือเล่มนี้ เราได้เห็นหลายครั้งว่าการรณรงค์ในที่ต่าง ๆ ต้องเจอกับการโต้ตอบอย่างรุนแรง (Powerful counterassaults) จาก ยักษ์ใหญ่ของวงการอาหาร เราจำเป็นต้องระดมสรรพกำลังทุกอย่าง ในการต่อสู้กับนักวิ่งเต้นที่ได้รับเงินสนับสนุนอย่างมากมาย ดังที่ ส.ส. ฌอน แฟร์คลอท (Sean Faircloth) แห่งรัฐเมนได้ตั้งข้อสังเกตเอาไว้ว่า "นักรณรงค์จะต้องเตรียมตัวให้พร้อมที่จะสู้ให้ถึงที่สุด เหมือนอย่างที่ เคยสู้กับยักษ์ใหญ่จากวงการบุหรี่ เขาบอกว่าคุณต้องสู้แม้รู้ว่าพวก คุณน้อย สู้ไม่ถอยแม้รู้ว่า..."

กลุ่มรณรงค์เพื่อสุขภาพและโภชนาการโดยมากคุ้นเคยกับการ รณรงค์โดยการให้การศึกษา เป็นกลางและไม่ทะเลาะกับใคร แต่ถึงเวลา แล้วที่องค์กรเหล่านี้ (ผู้สนับสนุนด้านเงินทุนด้วย) จะต้องให้ความสำคัญ แก่การรณรงค์เชิงนโยบายให้มากขึ้น ไม่ใช่คอยแต่จะหลบเลี่ยงความ ขัดแย้ง การพยายามให้การศึกษาแต่เพียงอย่างเดียวจะไร้ผลหากไม่มี การบังคับใช้นโยบายที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเลือกอาหารที่ดีต่อสุขภาพ ให้แก่ตัวเอง

# กับดักโรคอ้วน: เปลี่ยนไปเน้นที่ต้นเหตุ

ฉันเริ่มรณรงค์นโยบายโภชนาการในปี 2539 แต่แล้วจู่ๆในปี 2545 หลังจากที่มีการออกประกาศ "คำเรียกร้องของนายแพทย์ใหญ่ให้ร่วมมือ ป้องกันและลดภาวะน้ำหนักเกินและโรคอ้วน" (The Surgeon General's Call to Action to Prevent and Decrease Overweight and Obesity) ฉันก็พบว่าตัวเองหันมาทำเรื่อง 'โรคอ้วน' เสียแล้ว ถึงแม้จะรู้สึก ขอบคุณนักรณรงค์นโยบายสาธารณสุขหลายคนที่อุทิศตนเข้ามาร่วมกัน 'ต่อสู้กับโรคอ้วน' แต่ฉันก็กลัวจะมีปัญหา ฉันเข้าใจดีว่าการมาเน้น เรื่องโรคอ้วนนั้นเป็นเรื่องสมเหตุสมผลในทางการแพทย์ เช่น กับคนที่มี ปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวเนื่องกับโรคอ้วนอย่างเช่นเบาหวาน (แม้ว่า มีคนจำนวนมากจะมีปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวเนื่องกับโรคอ้วนอย่างเช่นเบาหวาน (แม้ว่า มีคนจำนวนมากจะมีปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวเนื่องกับอาหารการกิน โดยไม่จำเป็นต้องอ้วน) แต่ฉันรู้สึกเป็นห่วงว่าความพยายามที่จะนำ เสนอนโยบายโภชนาการโดยไปเน้นแต่โรคอ้วนจะทำให้มองปัญหา ไม่รอบด้านและท้ายที่สุดแล้วจะไปเข้าทางวงการอุตสาหกรรมอาหาร มากกว่า

หากพิจารณาให้ดี โรคอ้วนเป็นแค่อาการอย่างหนึ่งซึ่งเกิดจาก ปัญหาที่ใหญ่และสำคัญกว่านั้นมากนั่นคือ การผลิตและขายอาหาร โดยบริษัทเอกชนโดยมีวัตถุประสงค์อย่างเดียวคือทำกำไร (Profit—driven, corporate—controlled food supply) เราควรทุ่มเทเวลา ไปที่ต้นตอของปัญหา (Root problem ซึ่งได้แก่ระบบอาหาร) ดีกว่า เสียเวลาเฉพาะกับปัญหาโรคอ้วน อยากให้สังเกตว่านักรณรงค์เพื่อการ งดสูบบุหรี่นั้น มุ่ง 'ควบคุมบุหรี่' (Tobacco control) ไม่ใช่ 'โรคมะเร็ง ปอด' หรือ 'โรคถุงลมโป่งพอง' (Emphysema) (จะมียกเว้นอยู่บ้าง เช่น สมาคมโรคปอดอเมริกันและสมาคมโรคมะเร็งอเมริกัน แต่องค์กร เหล่านี้เขาชอบทำงานแบบปลอดการเมืองอยู่แล้ว) ในขณะที่โรคมะเร็ง ปอดเป็นผลจากการสูบบุหรื่ (อันเป็นนิสัยไม่ดีที่ได้รับการส่งเสริม จากการทำตลาดที่ชาญฉลาดของผู้ผลิตบุหรื่) โรคอ้วนก็เป็นผลจากการ กินอาหารที่ไม่มีประโยชน์ (นิสัยไม่ดีอีกแบบหนึ่งซึ่งได้รับการส่งเสริม ชักจูงจากวิธีการทำตลาดที่แยบยลของวงการอุตสาหกรรมอาหาร) เช่นกัน

#### โหมเรื่องการรับผิดชอบตัวเอง

การไปเน้นเฉพาะที่โรคอ้วนเป็นการเบี่ยงเบนความสนใจของผู้คน ออกไปจากบัญหาสำคัญ และโยนภาระการแก้บัญหาไปให้นาย ก. นาย ข. การชูโรคอ้วนให้เป็นบัญหาของแต่ละคนหรือเป็นบัญหาจาก 'การใช้ชีวิต' (Lifestyle) เข้ากันได้อย่างดีกับบทท่องจำเรื่อง 'การ รับผิดชอบตัวเอง' ของวงการอุตสาหกรรม นักรณรงค์ให้งดสูบบุหรื่ ก็เคยทำแบบเดียวกันนี้คือไปเน้นให้การศึกษาเกี่ยวกับอันตรายจากการ สูบบุหรี่ แต่แล้วพวกเขาก็ได้คิดว่าการเปลี่ยนแปลงในเรื่องหลัก ๆ เป็น เรื่องนโยบาย เช่น การห้ามสูบบุหรี่ในอาคารและการควบคุมการลดแลก แจกแถมซึ่งเป็นเรื่องสำคัญมาก นักรณรงค์นโยบายทางด้านอาหาร ต้องเรียนรู้ประสบการณ์เหล่านี้ กล่าวคือ เราจะต้องผลักดันนโยบาย ให้ผู้ผลิตอาหารต้องเข้ามารับผิดชอบต่อกรณีโรคอ้วนและความเจ็บป่วย ทั้งปวง อันเป็นผลมาจากการกินอาหารที่ไม่เป็นประโยชน์ต่อสุขภาพ ที่บรรดาผู้ผลิตอาหารตะบี้ตะบันผลิตออกมา

## กระพื่อไฟแห่งความคลั่งไคล้ในการลดน้ำหนัก

ปัญหาอีกอย่างหนึ่งของการเน้นเรื่องโรคอ้วนก็คือ เป็นการตอกย้ำ และสืบทอดอคติซึ่งคนอเมริกันจำนวนมากมีต่อคนที่น้ำหนักตัวมากกว่า ปกติ คุณนึกถึงอะไรเป็นอย่างแรกเมื่อได้ยินคำว่าโรคอ้วน คนตัวอ้วน ๆ ตุ้มตั๊ะตุ้มตุ้ย ใช่ไหม มโนภาพที่มาพร้อมกันคืออะไร คนมักมองว่า

คนอ้วนชี้เกียจและไม่มีความรับผิดชอบ อย่าไปโทษคนอื่นนอกจากตัว ของตัวเอง โดยปกติคนอ้วนก็ถูกเลือกปฏิบัติอยู่แล้ว เช่น ในที่ทำงานหรือ ในโรงพยาบาล จึงไม่สมควรที่นักรณรงค์นโยบายโภชนาการจะไปโหม กระพือไฟแห่งอคตินี้อีก อีกทั้งเราไม่ควรไปช่วยเสริมต่อความคลั่งไคล้ ในการลดน้ำหนัก (Weight-loss obsession) ของสังคมอเมริกัน ซึ่งมีมูลค่าปีละ 50,000 ล้านเหรียญ ชุดลดน้ำหนักอย่างเช่น เวต วอตเชอร์ส (Weight Watchers) แทนที่จะบอกให้กินอาหารที่ดีมี ประโยชน์ กลับแนะให้ลูกค้าควบคุมแคลอรี่จนเกินเหตุ ทำให้เกิดการ เด้งกลับของน้ำหนักตัว (Weight cycling) (วัฏจักรของการที่น้ำหนักตัว ลดลงแล้วเพิ่มกลับอย่างรวดเร็ว) ภาวะแบบนี้น่าจะมีอันตรายมากกว่า การคงให้น้ำหนักกินด้วยซ้ำไป ดังนั้นเราอย่าไปโหมไฟให้เกินพอดี

## ความสนใจช่วงสั้น ๆ ของสื่อ

อาจจะจริงอย่างที่เพื่อนร่วมงานคนหนึ่งเคยพูดไว้ว่า เวลาที่เรา พูดถึงเรื่อง 'โภชนาการ' พวกสื่อแทบจะไม่สนใจเลย แต่พอพูดเรื่อง 'โรคอ้วน' ขึ้นมา กลับกลายเป็นคนสำคัญขึ้นมาได้แฮะ แน่นอนว่า การรายงานข่าวในช่วงหลายปีที่ผ่านมาของสื่อต่าง ๆ ช่วยสร้างผลกระทบ ต่อเนื่อง (Ripple effects) ที่เป็นประโยชน์ เช่น กระตุ้นจิตสำนึก เรื่องความสำคัญของโภชนาการที่ดี แต่ความสนใจดังกล่าวคงอยู่ได้ไม่นาน เนื่องจากโดยข้อเท็จจริงแล้ว สื่อต้องขายข่าวอย่างข่าวเรื่องส่วนตัวที่ ผู้คนสนใจและข่าวความขัดแย้ง แต่เมื่อเวลาผ่านไป 'ความสดใหม่' (Novelty) และ 'ความตื่นเต้น' (Drama) จากคำว่าโรคอ้วนในฐานะ เป็นวิกฤตด้านสาธารณสุขก็จะค่อย ๆ ซาลงไป จำกรณีเมื่อหลายปีก่อน ที่สื่อทุกแขนงพากันเสนอข่าวเกี่ยวกับบุหรื่ได้ไหมคะ มาสมัยนี้ ความใส่ใจในเรื่องนั้นไม่มากเหมือนก่อน แม้ว่าการสูบบุหรื่จะยังเป็น

สาเหตุการตายอันดับหนึ่งซึ่งสามารถป้องกันได้ในสหรัฐฯก็ตาม เรา จะฝากความหวังยาวไกลให้ขึ้นอยู่กับความใส่ใจของสื่ออยู่อีกหรือ เราจะต้องลุกขึ้นมาเป็นผู้นำในการเสนอประเด็นนโยบายโภชนาการ ไม่ใช่ผู้ตามอีกต่อไป

#### ผลกระทบที่ตกกับเด็ก

ในการหาทางแก้ปัญหาโรคอ้วนในเด็ก นักรณรงค์ต่างให้ความ สำคัญในเรื่องการป้องกัน ตรงนี้ก็พอเข้าใจได้เมื่อเราพิจารณาว่าการ ควบคุมน้ำหนักไม่ให้อ้วนตั้งแต่อายุยังน้อย จะช่วยลดโรคภัยไข้เจ็บเมื่อ เติบโตเป็นผู้ใหญ่ แต่การแก้ปัญหาเด็กก็เหมือนกับของผู้ใหญ่ การมัวแต่ ไปมุ่งเรื่องความอ้วนความผอมจะเบนความสนใจของเราออกไปจาก เรื่องที่สำคัญมากกว่า อย่างเช่น การโฆษณาบ้าระห่ำ (Excessive commercialism) และการตลาดที่หาประโยชน์จากเด็กซึ่งลูกหลาน ของเราเจอะเจอทุกเมื่อเชื่อวัน ในหนังสือชื่อ เกิดมาซื้อ (Born to Buy) ของจูเลียต สกอร์ (Juliet Schor) ศาสตราจารย์ด้านสังคมวิทยาแห่ง วิทยาลัยบอสตัน (Boston College) ชี้ให้เห็นว่า 'วัฒนธรรมอาหารขยะ' (Junk culture) ที่เป็นอยู่ในขณะนี้มีผลกระทบต่อการเป็นอยู่ของเด็ก อย่างไรบ้าง อาจารย์ท่านนี้ชี้ว่าเด็กที่ถูกคลื่นของการโฆษณาโถมเข้าใส่ มีแนวโน้มจะเกิดอาการหดหู่และกระวนกระวายมากขึ้น มีความนับถือ ตนเองน้อยลง เกิดอาการปวดหัว ปวดท้องและเบื่อหน่าย<sup>5</sup> หากเรา ยังคงไปมุ่งเฉพาะเรื่อง 'อ้วน ๆ ผอม ๆ' อย่างจำนวนแคลอรี่ในน้ำอัดลม ก็จะทำให้เรามองข้ามปัญหาใหญ่ที่กำลังส่งผลกระทบต่อลูกหลาน ของเรา

#### การออกกำลังกายกับโภชนาการ: คนละเรื่องหรือเปล่า

ทุกวันนี้ มีการนำเรื่องของ 'โภชนาการ' และ 'การออกกำลังกาย' (Physical activity) มาเชื่อมโยงกันโดยไม่จำเป็น ในการสัมมนาว่าด้วย โรคอ้วนในเด็ก ฉันเห็นผู้เข้าร่วมประชุมรายหนึ่งแสดงอาการผิดหวัง ที่ผู้ร่วมประชุมให้ความสำคัญแก่ 'ประเด็นของเธอ' เรื่องการออก กำลังกายน้อยกว่าเรื่องของโภชนาการ ทำราวกับว่าความเห็นสองเรื่อง กำลังแข่งขันกันอยู่ นักรณรงค์หลายคนทำให้เรื่องยาวโดยขอให้พูดทั้ง สองเรื่องไปพร้อมกันเลย แม้ทั้งสองเรื่องมีความสำคัญต่อการมีสุขภาพดี ก็จริงอยู่ แต่ก็ยังมีเรื่องอื่นซึ่งมีความสำคัญเช่นกัน ได้แก่ การพักผ่อน ให้เพียงพอ การดูแลสุขภาพฟัน (Good dental hygiene) และการ ดื่มน้ำสะอาด เป็นต้น

ดังที่ได้เห็นกันมาแล้วว่า ผู้นำทั้งในรัฐบาลและอุตสาหกรรมชอบ ยกให้การออกกำลังกายเป็นคำตอบสุดท้ายในการแก้ปัญหาโรคอ้วน ด้วยการให้เหตุผลตื้น ๆ ว่าเป็นเรื่องของการสร้างดุลยภาพระหว่าง 'พลังงานที่กินเข้าไป' (อาหาร) กับ 'พลังงานที่ปล่อยออกมา' (จาก การออกกำลังกาย) แล้วพวกนักรณรงค์เรื่องโรคอ้วนก็ยังไปช่วยประโคม โหมเรื่องผู้คนไม่ออกกำลังกาย เราไม่ควรจะไปกวนน้ำให้ขุ่น เรื่องนโยบาย โภชนาการอย่างเดียวก็ยุ่งพอแล้ว อย่าเอาเรื่องการออกกำลังกายมาปน ด้วยเลย

สำหรับตัวฉันเอง พยายามเลี่ยง ไม่ใช้คำว่าโรคอ้วนเลย แต่ ชอบใช้คำว่า 'ปัญหาสาธารณสุขที่เกี่ยวกับอาหารการกิน' (Diet-related public health problems) หรือแค่ 'รณรงค์โภชนาการ' (Nutrition advocacy) เท่านั้น อีกคำที่ฉันชอบคือ 'โรคการตลาด' (Marketing diseases) ซึ่งเป็นคำที่กลุ่มเตือนภัยโฆษณา (Commercial Alert) ใช้อยู่ นับว่าเป็นคำที่ครอบคลุมปัญหาสุขภาพได้อย่างกว้างขวางซึ่งมี วงการอุตสาหกรรมอาหาร บุหรื่และแอลกอฮอล์เป็นผู้รับผิดชอบ

## กับดักนโยบายเฉพาะสำหรับอเมริกา: อย่ามองข้ามกระแสโลกาภิวัตน์

คนอเมริกันเวลาคิดเรื่องนโยบาย มักจะชอบเอาตัวเองเป็นที่ตั้ง (Egocentric) แต่ในยุคโลกาภิวัตน์ การจำกัดวงเรื่องนโยบายโภชนาการ เอาไว้เฉพาะภายในเขตประเทศสหรัฐฯ ดูเหมือนจะไม่ค่อยเพียงพอ เสียแล้ว บริษัททั้งหลายจะต้องเติบใหญ่หรือไม่ก็ตายจาก สถานที่ ที่เหลืออยู่หลังจากบริษัทต่าง ๆ อิ่มตัวกับตลาดในสหรัฐฯแล้วก็คือตลาด ต่างประเทศ แม้ว่าเราจะสามารถ 'ห้ามปราม' การขายอาหารขยะ ภายในประเทศได้บ้าง แต่บริษัทอาหารก็จะไปหาตลาดใหม่นอกประเทศ จนได้เหมือนกับที่บริษัทขายบุหรี่ทำมาโดยตลอดเป็นเวลาหลายปัจนถึง ปัจจุบันนี้ เป็นเพราะการควบคุมการสูบการขายที่นี่ ทำให้ยอดขายบุหรี่ ในสหรัฐฯคิดเป็นแค่ร้อยละ 4 ของยอดขายทั่วโลก (Global tobacco market) 6

ขณะนี้มีสัญญาณว่าผู้ผลิตอาหารในสหรัฐฯกำลังเดินตามรอยเท้า ก้าวสู่โลกาภิวัตน์ (Globalizing footsteps) ของยักษ์ใหญ่ในวงการบุหรี่ ประเทศกำลังพัฒนาเป็นพื้นที่อันเหมาะเหม็งสำหรับการเผยแพร่ อาหารจานด่วนสไตล์อเมริกัน ประเทศจีนตอนนี้มีเคเอฟซี (KFC franchises) 800 แห่งและพิซซ่า ฮัทอีก 100 ร้าน ยัมแบรนด์ส (Yum Brands) บริษัทแม่ของเครือข่ายเหล่านี้คุยว่าจีนเป็น 'ตลาด ที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็วเป็นอันดับหนึ่ง' และมีผลกำไรจากการ ประกอบการ (Operating profit) มูลค่ากว่า 200 ล้านเหรียญ ในปี 2548 สำหรับร้านอาหารจานด่วนที่อินเดียก็ไม่น้อยหน้าเพราะ มีการเติบโตร้อยละ 40 ต่อปีและคาดว่าจะทำรายได้ต่อปีสูงกว่า 1,000 ล้านเหรียญ แม้ว่าประชากรหนึ่งในสี่ของประเทศ จะยังมีภาวะขาด สารอาหารอยู่ก็ตาม<sup>8</sup>

เมื่อพูดถึงโลกาภิวัตน์ก็ต้องพูดถึงแม็คโดแนลด์ส บริษัทซึ่งกลาย เป็นสัญลักษณ์ของอาหารอเมริกัน ขณะนี้ แม็คโดแนลด์สคุยว่ามีร้าน กว่า 30,000 แห่งใน 119 ประเทศและกำไรส่วนใหญ่ของบริษัท (เช่นเดียวกับของเคเอฟซี) ได้มาจากร้านที่อยู่นอกสหรัฐฯ ชั้นเรียน ที่มหาวิทยาลัยแฮมเบอร์เกอร์ (Hamburger University) ของแม็ค-โดแนลด์สสอนเป็นภาษาต่าง ๆ ถึง 20 ภาษา ขณะนี้แม็คโดแนลด์ส มีร้านในประเทศจีน 730 แห่งและมีแผนจะเปิดให้ได้ 1.000 แห่ง ภายในปี 2551<sup>9</sup> โคคา–โคล่าซึ่งเป็นสัญลักษณ์เครื่องดื่มของคนอเมริกัน ก็ได้อานิสงส์จากแม็คโดแนลด์สโดยทำสัญญาวางขายในร้านแม็ค-โดแนลด์สทั่วโลก บรรดาสินค้าที่มีตราโค้ก(มีเกือบ 400 ชนิด) ขณะนี้ สามารถหาซื้อได้ในประเทศต่าง ๆ กว่า 200 ประเทศและรายได้ของ บริษัทมากกว่าร้อยละ 70 ได้มาจากนอกประเทศสหรัฐฯ<sup>10</sup> สำหรับ เป็ปชี่ที่เป็นคู่แข่งของโค้กก็ไปลงทุนเพิ่มอีก 500 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ในประเทศอินเดียโดยหวังว่าจะทำรายได้ที่นั่นเพิ่มเป็นสามเท่าภายใน ปี 2551<sup>11</sup> ยักษ์ใหญ่วงการอาหารแปรรูปอย่างคราฟต์และเจเนอรัล มิลส์ก็ล้วนมีแผนขยายกิจการไปทั่วโลกเช่นกัน

วิธีการคืบคลานของบริษัทอาหารอเมริกันที่ใช้ในการแทรกขยาย เข้าไปในตลาดต่างประเทศก็โดยการทำให้ถูกปากคนที่นั่น ยกตัวอย่าง เช่น ในประเทศจีน เป็ปซี่ได้คิดสูตรมันฝรั่งทอดของเลย์รสเนื้อตุ๋นหางโจว (Hangzhou Stewed Meat) และปู่ฮ็อกไกโด (Hokkaido Crab)<sup>12</sup> บริษัทพยายามตั้งชื่ออาหารให้ฟังคุ้นหู หวังให้ผู้บริโภคหันมากิน ของใหม่ด้วยเชื่อว่าของทันสมัยเป็นของดี ดังที่ผู้บริหารบริษัทโฆษณา แห่งหนึ่งในจีนพูดออกมาตรง ๆ ว่า ต้องทำให้ประชาชนรู้สึกว่า "ของ นอกคือของดี ของที่นี่ห่วยบรม" อดีตประธานของแม็คโดแนลด์สที่ญี่ปุ่น ไม่รู้พูดออกมาได้อย่างไรว่า "ที่คนญี่ปุ่นตัวเตี้ยม่อต้อและมีผิวสีเหลือง

ก็เพราะไม่ยอมกินอย่างอื่นนอกจากข้าวกับปลามาสองพันปี... หาก คนกินแฮมเบอร์เกอร์และมันฝรั่งทอดจากแม็คโดแนลด์สกันสักพันปี ก็จะตัวสูงกว่านี้ ผิวดีสีขาวและผมเผ้าจะเป็นสีทอง" 13

แทนที่จะทำให้ประชาชนในประเทศด้อยพัฒนากลายเป็นคนที่ แข็งแรง อาหารจากอเมริกาที่อุดมด้วยเนื้อสัตว์และผ่านขั้นตอนการ ผลิตหลายขั้นตอน เป็นตัวการก่อให้เกิดโรคอ้วนและกำลังส่งผลร้ายแรง ต่อผู้คน ประเทศอินเดียซึ่งปกติมีปัญหาเรื่องความอดอยาก กลับ กำลังเผชิญภาวะโรคภัย ซึ่งไม่มีใครเจอมาก่อนที่อาหารจากประเทศ ทางตะวันตกจะทะลักเข้ามา ด้วยเหตุนี้ เราต้องพิจารณาผลกระทบ ทางสาธารณสุขในขอบข่ายทั่วโลก แทนที่จะจำกัดวงเฉพาะในอเมริกา หรือในประเทศที่พัฒนาแล้วเท่านั้น มันไม่เหมาะสมถ้าจะคิดแต่ว่า ธุระไม่ใช่

## ข้อจำกัดของนโยบายที่ 'รักษาตามอาการ'

เรื่องที่พูดกันมาทั้งหมดก็ดูจะเป็นเรื่องนั่นนิดนี่หน่อย เป็นเรื่อง ปลายเหตุ แท้จริงแล้ว เราต้องคอยแก้ปัญหาโน่นนิดนี่หน่อยไปอีกนาน

## ทรัพยากรมหาศาลผลาญกันไป

ปัญหาสำคัญอย่างหนึ่งของการแก้ปัญหาแบบคนละที่สองที่ อยู่ที่ การใช้ทรัพยากรปริมาณมหาศาลในการต่อสู้กับขบวนการวิ่งเต้นของ บริษัทเอกชน ถึงแม้จะเป็นความพยายามที่น่าทึ่งและกล้าหาญเพียงใด แต่โอกาสชนะมีน้อยเพราะไม่ค่อยจะมีเงินเมื่อเทียบกับบริษัทอาหาร ที่พร้อมจะส่งทีมนักวิ่งเต้นอาชีพไปปกป้องผลประโยชน์ของตนไม่ว่าที่ วอชิงตัน ดี.ซี. หรือเมืองอื่น ๆ ถ้าเราหันมาดูความพยายามที่จะปฏิรูป นโยบายโภชนาการในโรงเรียนที่แคลิฟอร์เนียเมื่อไม่นานมานี้ หลังจาก ที่ทำงานอย่างหนักถึงหกปีและใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ไปมากมาย ในที่สุด สภานิติบัญญัติของแคลิฟอร์เนียก็ผ่านนโยบายโภชนาการในโรงเรียน แบบประนีประนอมออกมา แต่บังเอิญว่ายังไม่ได้นำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง เหตุการณ์แบบเดียวกันนี้เกิดขึ้นในรัฐต่าง ๆ ทั่วประเทศ และยิ่งกว่านั้น ในบางแห่งก็เพิ่งจะเริ่มออกแรงต่อสู้ ถึงแม้ความพยายามที่ว่านั้นจะน่า ยกย่องชมเชยและควรจะทำต่อไป แต่เมื่อถึงจุดหนึ่ง เราต้องหยุดแล้ว ถามตัวเองว่า มันคุ้มค่า หรือไม่ที่จะทุ่มพลังกายใจ เสียเงินเสียทอง ต้องต่อสู้ยึดเยื้อเพียงเพื่อจำกัดอาหารเครื่องดื่มไม่ดีต่อสุขภาพออกจาก โรงเรียนในรัฐเดียวเท่านั้น

เราต้องคิดให้หนัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อพิจารณาถึงความสามารถ ของบริษัทต่าง ๆ ในการหลบหลีกความพ่ายแพ้แม้ในยามมีกฎหมาย ออกมาบังคับ ยกตัวอย่างเช่น ถ้าวันนี้มีมาตรการเอาน้ำอัดลมออกไป จากโรงเรียน พรุ่งนี้ บริษัทก็จะไปรณรงค์ทำตลาดนอกโรงเรียนมากขึ้น ก็เท่านั้นเอง หากวันนี้เราเข้าไปจำกัดการขายอาหารขยะในท้องที่ใดท้องที่ หนึ่ง บริษัทก็จะค่อย ๆ เพิ่มกิจกรรมการตลาดในเมืองอื่น หรือประเทศ อื่น ฉันไม่ได้บอกว่าเราจะยอมแพ้ให้แก่เรื่องเหล่านี้ แต่เพื่อให้มีชัยชนะ ที่ยั่งยืนยาวนาน มีโภชนาการที่ดีทุกที่ไป พวกเราต้องมองให้ไกล มองตรงไป...ที่ต้นตอปัญหา

#### การเมืองเรื่องประนีประนอม

คุณไม่มีวันได้อะไรมากไปกว่าที่คุณร้องขอ เราไหว้วอนจันทร์เอ๋ย จันทร์เจ้า ขอข้าวขอแกง เราจึงได้แต่ข้าวกับแกง พวกเราไม่กล้า ขอพระจันทร์ ดังนั้น เราจะไม่มีวันได้สิ่งนี้ ฉันเคยถามนักรณรงค์ นโยบายโภชนาการโรงเรียนหลายคนว่า ถ้าเลือกได้ ผลลัพธ์อะไรที่ พวกเขาอยากได้จริงๆทุกคนตอบว่าอยากให้เอาตู้ขายชนิดหยอดเหรียญ

ออกไปจากโรงเรียนให้หมด ทำไมน่ะหรือ ก็เพราะพวกเขาเชื่อว่าเป็น สิ่งที่ถูกต้อง ถูกทำนองคลองธรรม ทุกคนยังบอกอีกว่าพวกเขาไม่เชื่อ ว่าบริษัทจะทำตามกฎระเบียบ เพราะฉะนั้น ให้เอาออกไปให้หมด จะดีกว่า พวกเขาคิดว่าโรงเรียนน่าจะเป็นที่ที่ปลอดภัยที่สุดสำหรับเด็ก แต่ก็น่าเศร้าที่นักรณรงค์เหล่านี้ไม่กล้าประกาศจุดยืนนี้ให้สาธารณชน ทราบ พวกเขากลัวว่าหากทำเช่นนั้น พวกเขาจะถูกมองว่าเป็นพวก ไม่ประนีประนอม ไม่ยอมใช้เหตุผล จนในที่สุดไม่สามารถบรรลุข้อตกลง อะไรได้ เมื่อคุณเริ่มต้นด้วยความกลัวว่าจะไม่ได้อะไรติดมือ จึงเกิดการ ประนีประนอมด้วยการยกเว้นแก่โรงเรียนมัธยมปลาย ไม่ต้องอยู่ภายใต้ ข้อจำกัด แต่ทำไมเราต้องยอมในเรื่องเหล่านี้แม้เป็นเรื่องเกี่ยวกับสุขภาพ ของเด็ก ทำไมเราไม่ประกาศจุดยืนของตัวเองออกมาให้ผู้คนรับรู้

ไม่ใช่ว่าเราไม่เคยพยายามมาก่อน เพียงแต่เรามักจะหลงลืมคิด ไปว่าพวกเราเป็นพวกแรกที่รู้ว่าบริษัทอาหารต่างมุ่งทำตลาดกับเด็ก ทั้ง ๆ ที่ผู้เชี่ยวชาญได้พูดเรื่องนี้มาไม่น้อยกว่า 30 ปีแล้ว ซึ่งในช่วงปี 2513–2519 ก็มีความเป็นห่วงเรื่องสุขภาพฟันจากการกินขนมหวาน แต่วันนี้เรื่องฮิตคือโรคอ้วน จึงควรใส่ใจให้มองเป็นระบบ มองให้ครบ ตลอดกระบวนการว่าพิกลพิการตรงจุดใด ไหนๆ ที่ผ่านมาตั้งนานไม่บรรลุ ผล เราควรคิดค้นนโยบายใหม่ ๆ ออกมา

## จับมือไว้ แล้วไปด้วยกัน

ตอนนี้มีข่าวดีว่า ความเคลื่อนไหวจากภาคสังคมและการเมืองที่เริ่ม ตั้งคำถามกับระบบอาหารในปัจจุบัน พร้อมๆ กับการเสนอแนะทางออก ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ดูแล้วน่าจะประสบความสำเร็จ กลุ่มเหล่านี้ มีชื่อแตกต่างกันไป ได้แก่ เกษตรกรรมยั่งยืน (Sustainable agriculture) ความมั่นคงด้านอาหารของชุมชน (Community food security) ความเป็นธรรมด้านอาหาร (Food justice) และกลุ่มรณรงค์ให้ 'ซื้อของท้องถิ่น' (Buy local) กลุ่มองค์กรเหล่านี้มีจุดร่วมที่จะเสนอ ทางเลือกที่ครอบคลุมทั้งระบบ เพื่อให้ประชาชนเลือกซื้อเลือกหาอาหาร ดีที่เพาะปลูกได้ในท้องที่ใกล้เคียง

นักรณรงค์เกษตรยั่งยืนไม่ได้มองว่าสลัดของแม็คโดแนลด์สเป็น ทางออก พวกเขาส่งเสริมระบบอาหารทางเลือก (Alternative food system) โดยใช้ผลิตผลจากฟาร์มปลอดสารพิษเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนั้น ยังจัดให้มีตลาดนัดเกษตรกร โครงการชุมชนหนุนทุนเกษตร โดยให้ผู้คนในชุมชนช่วยกันซื้อหุ้นของฟาร์มท้องถิ่น โครงการสวนครัว ชุมชนและจัดให้มีร้านค้าสหกรณ์ เป็นต้น กิจกรรมหนึ่งที่ฉันชอบมาก มีชื่อว่า 'จากไร่ไปโรงเรียน' (Farm-to-school) ที่เกษตรกรในท้องถิ่น จัดส่งผลิตผลใหม่สดเป็นประโยชน์ต่อสุขภาพให้นักเรียนกินเป็นอาหาร กลางวัน ทั่วประเทศมีกลุ่มในลักษณะนี้เป็นร้อยและมีจำนวนเพิ่มขึ้น เรื่อย ๆ มีตั้งแต่ระดับชุมชนไปจนถึงระดับชาติ พวกเขาไม่ยอมอยู่ภายใต้ การผูกขาดจากบริษัทยักษ์ใหญ่ คนเหล่านี้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล กำลัง พยายามทำให้สิ่งที่มุ่งหมายไว้ให้เป็นจริง

ในขณะที่นักรณรงค์นโยบายโภชนาการบางคนมีความสัมพันธ์ เชื่อมโยงกับกลุ่มรณรงค์เหล่านี้ แต่เห็นที่ต้องมีมากขึ้นไปอีก วิสัยทัศน์ ยาวไกลต้องช่วยกันคิด บางคนคิดตื้นๆ ว่าการจัดให้มีตลาดนัดเกษตรกร หรือสวนครัวชุมชนไม่กี่แห่ง ก็จะเป็นแหล่งอาหารทดแทนอาหารของ คราฟต์และแม็คโดแนลด์ส ซึ่งไม่เป็นความจริง บริษัทผู้ผลิตอาหาร และบรรดานักการเมืองที่ให้การสนับสนุน จะยังไม่ยอมหนีหายไปไหน พวกเรายังต้องต่อสู้ต่อไป ดังที่นักรณรงค์คนหนึ่งออกมาบอกว่า:

การที่จะเริ่มขับเคลื่อนระบบอาหารของเราไปในเส้นทาง ที่ยุติธรรม ยั่งยืนและยึดถือมนุษยธรรมมากกว่าที่เป็นอยู่ได้นั้น นักรณรงค์จะต้องขยายคำจำกัดความและข้อจำกัดที่เกี่ยวกับนโยบาย อันเกี่ยวเนื่องกับอาหารทั้งหมดที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ควรปรึกษาหารือ กันว่าจะทำอย่างไรระบบการผลิตอาหารเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ แต่เพียงฝ่ายเดียว จะตกมาอยู่ในการดำเนินการโดยชุมชนและ หน่วยงานสถาบันที่เกี่ยวข้อง กลุ่มสวนครัวชุมชนกับกลุ่มความ มั่นคงด้านอาหารจะเข้ามาเป็นประโยชน์ได้มาก นอกจากนั้น จะต้องเตรียมการต่อสู้กับการอ้างสิทธิของบริษัทเอกชนทั้งหลาย ตลอดจนการอ้างถึงการค้าเสรี แล้วจึงมาคิดวิธีการที่จะค่อย ๆ สร้างระบบอาหารกันใหม่โดยมีภาพฝันในใจว่า 'โลกใบใหม่' ใกล้เข้ามา<sup>14</sup>

เราไม่ยอมให้บริษัทเอกชนไม่กี่แห่ง มาชี้นิ้วบงการระบบอาหาร และเรื่องที่เกี่ยวกับโภชนาการอีกต่อไป ไม่ว่าจะเป็นระดับประเทศหรือ ระดับโลก แต่ปัญหาคือใครจะเป็นคนตัดสินว่า พวกเราควรอยู่และกิน อย่างไร

# ตั้งต้นด้วยคำถามที่ถูกต้อง

หนังสือทำนองเดียวกับที่คุณถืออยู่ในมือนี้ มักลงท้ายด้วยรายการ สิ่งที่ควรทำและบางเล่มก็จะบอกชื่ออาหารที่แนะนำให้กิน แต่ฉัน จะไม่ทำอย่างนั้น ฉันเพียงอยากบอกว่า ตัวฉันเองเลือกกินอาหาร ประเภทพืชผัก ปลอดสารพิษและปลอดขั้นตอนการผลิตที่ลึกลับซับซ้อน การกินแบบนี้บ่งบอกถึงความตั้งใจในเรื่องที่ฉันกำลังรณรงค์ มันดีต่อ สุขภาพ ดีต่อโลก ไม่ต้องทุกข์โศกทำร้ายสัตว์ แต่ที่สำคัญคือหลายคน บนโลกยังไม่สามารถหาอาหารแบบนี้มากิน ปัญหายังไม่จบสิ้น เรา ต้องเปลี่ยนวิถีสังคมในเรื่องการผลิต การขาย การกิน สรรค์สร้างนโยบาย ก่อตั้งสถาบันทั่วทุกถิ่น ทั้งหลายทั้งสิ้นเพื่อสนับสนุนความเปลี่ยนแปลง ที่จะตามมา

แม้จะอยากทำแค่ไหน แต่ฉันก็ไม่สามารถระบุชื่อกฎหมาย สำคัญ ๆ ที่จะต้องผ่านออกมาใช้ ไม่สามารถไข 12 ขั้นตอนที่ควรทำ และไม่สามารถนำรายชื่อทนายผู้เก่งกาจที่สามารถนำการเปลี่ยนแปลง สังคมได้ และฉันก็เข้าใจว่าผู้อ่านอยากได้พิมพ์เขียวปรับเปลี่ยนโลกเรา

จริง ๆ แล้ว ฉันคงไม่ใช่คนให้คำตอบ การสร้างโลกใหม่ไฉไลกว่า เป็นเรื่องของคนทุกคนที่ได้รับผลกระทบจะต้องมาร่วมกันตัดสินใจ สิ่งที่ ฉันทำได้ นี่ไง เปิดมุมมองใหม่ ว่าทำไมระบบที่เป็นอยู่พิกลพิการ เมื่อ เห็นทางข้างหน้าร่วมกัน ทั้งเธอและฉัน ร่วมกันหาคำตอบ แต่ระหว่าง นี้ขอมอบคำถาม ลองฟัง

#### เราจะเริ่มตรงใหนดี

ก่อนอื่นเราต้องเปลี่ยนแนวคิดเดิม ๆ เช่น เด็ก ๆ จะกินอาหารได้ดี กว่านี้ ถ้าเรามีรูปสปอนจ์บ๊อบติดอยู่บนถุงผักขมหรือให้เงินสนับสนุน โครงการความรู้เรื่องอาหารการกินให้มากขึ้น แทนที่จะหันไปแก้ไข บัญหาที่ปลายเหตุเหมือนในอดีต เราน่าจะกลับมาคิดว่าเหตุการณ์ ทั้งหมดมันเป็นอย่างไรที่ผลักไสให้เรามาถึงจุดนี้

เรื่องต่อไป เราต้องมาลำดับความสำคัญของเรื่องต่าง ๆ ยกตัวอย่าง เช่น ถ้าเราเห็นว่าการกำจัดน้ำอัดลมออกจากโรงเรียนเป็นเรื่องสำคัญ ที่สุด เราก็คงหยุดเมื่อเราได้ชัยชนะเพียงแค่นั้น แต่ถ้าเราเห็นการโฆษณา กับเด็กหรือการที่บริษัทผู้ผลิตอาหารเข้ามาเจ้ากี้เจ้าการให้เรากินโน่นกินนี่ เป็นปัญหาที่สำคัญกว่า เห็นทีการต่อสู้คงต้องยืดเยื้อยาวนาน

## ปัญหาคืออะไร

เพียงแค่ช่วงศตวรรษที่ผ่านมา บรรดาอาหารที่พวกเรากินเข้าไป ไม่เหมือนอาหารที่ปู่ย่าตายายของเราก่อนหน้าโน้นเคยกิน บริษัทผู้ผลิต อาหารพยายามทุกวิถีทางเพื่อเพิ่มผลกำไร ไม่สนใจว่าใครจะเดือดร้อน ยังไง ไม่ว่าเรื่องสุขภาพ สิ่งแวดล้อมและเรื่องสุขภาพคนงานและสัตว์ เราไม่ควรนิ่งดูดายและปล่อยให้สถานการณ์ต่าง ๆ เป็นไปแบบนี้ ในช่วง ไม่กี่ปี มีกรณีที่ปล่อยให้น้ำกลายเป็นสมบัติของเอกชน เรื่องที่เกิดขึ้น ก่อให้เกิดกระแสรณรงค์ต่อต้านอย่างหนัก เพราะน้ำเป็นสิ่งจำเป็นของชีวิต ซึ่งก็เช่นเดียวกับอาหาร คนเราจะขาดน้ำ ขาดอาหารไม่ได้ มันเป็นสิทธิ ของผู้คนโดยแท้ แต่ทำไมเราแย่ ปล่อยให้บริษัทเอกชนดำเนินการ ตามใจ

#### จะไปถึงฝันต้องหันมาไตร่ตรอง

มันควรเป็นเช่นไร ต้องถามไถ่กันให้ดี ไม่ใช่รับแต่ที่เป็นเศษเดน ไม่คู่ควร ลูกเราควรกินอะไร เคยถามไถ่บ้างไหมหนา โรงเรียนควรได้มา ที่กดน้ำสะอาดกิน ระบบอาหารควรผ่องผุดและใสสุดยุติธรรม ลำพัง ออกกฎหมายฟ้องร้องพัลวัน ไม่อาจไปถึงฝันหันมาไตร่ตรอง

#### เราจะไปทางใหน

เราลองถอยสักนิด แล้วช่วยกันคิด ว่าชีวิตของเราควรเป็นแบบไหน ระบบอาหารที่เป็นอยู่ โน่นนิดนี่หน่อยแก้ไปทำไม อยากให้สังคายนา ทั้งระบบครบเครื่องเลย

ถ้าเรามาเริ่มใหม่ คุณสมบัติในใจมีอะไรหนอ อาหารขอ 4 ข้อ ราคาพอเหมาะยั่งยืนเข้าถึงสะดวกจัง ท่านผู้อ่านอาจมีความเห็นอื่น ตอบโต้คืนแถลงไข ด้วยวิถีทางประชาธิปไตย พูดออกไป ในสื่อ ใน ชุมชน ในโรงเรียน

คุณคงอยากถามว่าไปสู้กับทั้งระบบ มันจะไหวเหรอ ฉันนี่แหละ เคยเจออยากวิ่งกลับหมอนคลุมหัว บางคนบอกสิ่งที่ต้องการมันทำไม่ได้— ชัวร์ เพราะมันต้องเปลี่ยนไปทั่วทั้งสังคม สิ่งเสนอออกไปเป็นงานช้าง แต่คิดบ้างมีทางเลือกเหลือบ้างไหม แก้ปัญหาปลายเหตุแก้กันไป มัน ไม่ใช่หนทางที่ยั่งยืน

แล้วเราจะมองหาเวทีกระจายความคิดดี ๆ ออกไปได้อย่างไร ในลำดับต่อไปขอเสนอหนทางให้ลองดู

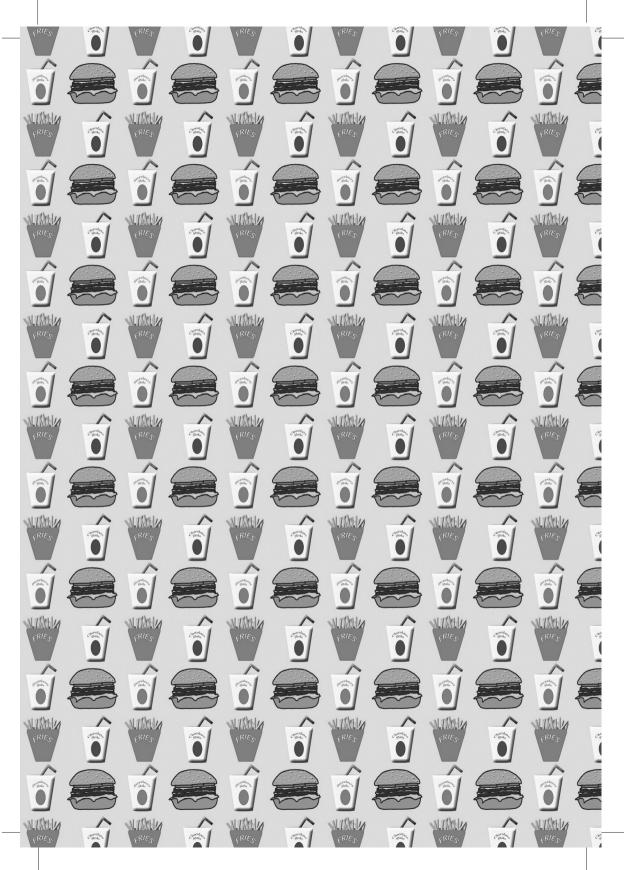
■ ในสื่อ: เขียนบทความแสดงความคิดเห็น (Op-ed articles) และจดหมายถึงบรรณาธิการของ นสพ. ท้องถิ่นชี้ปัญหาเกี่ยวกับระบบ อาหารที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

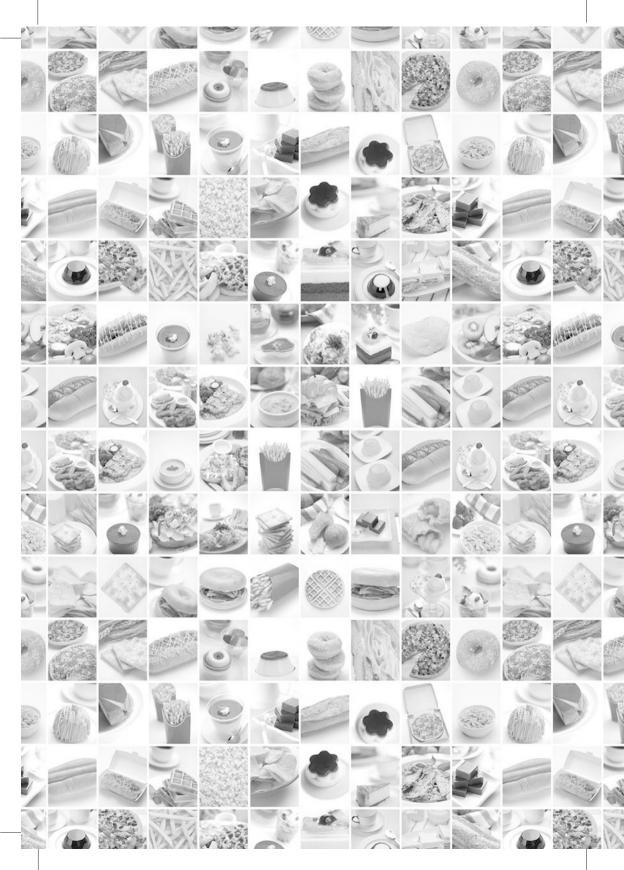
- ในจดหมายข่าว: หากองค์กรของคุณออกจดหมายข่าวโภชนาการ คอลัมน์ 'สูตรเด็ดประจำฉบับ' ให้เก็บเอาไว้ก่อน แล้วเปลี่ยนเรื่องเขียน อาทิ นโยบายโภชนาการและการที่บริษัทมากะเกณฑ์ควบคุมระบบ การผลิตและจำหน่ายอาหาร
- ในการสัมมนา: สัมมนาโรคอ้วนกำลังฮิต หากคุณคิดเข้าร่วม เตรียมพูดไว้ ประเด็นปัญหาแตกไพศาลต้องกว้างไกล มิใช่เพียงปรับ พฤติกรรมของแต่ละคน สาเหตุเกิดสำคัญมาตีแผ่ ที่แน่ ๆ อุตสาหกรรม ตัวส่งผล ทำให้สุขภาพเสียประชาชน เสนอหนทางใหม่ตลาดพืชผัก ชุมชน
- ในที่ทำงาน: จัดเสวนาอาหารกลางวันกับเพื่อน ๆ ให้ย้ำเตือน ผลกระทบจากอาหาร ที่เรากินทุกวันนี้จากโรงงาน ช่วยคิดการแก้ไข ใหม่ ๆ ดู
- ในศาสนสถานและศูนย์ชุมชน: จัดพูดคุยในโบสถ์และในศูนย์ ช่วยเพิ่มพูนความรู้เรื่องอาหาร กลุ่มชุมชนคนเก่งเสนองาน เพื่อลูกหลาน กินถูกสุขภาพดี
- หาโอกาสทุกที่มีมาถึง ให้ช่วยดึงมาพูดเรื่องอาหาร พูดถึงเหตุ ถึงผลทนมานาน ให้ทุกท่านออกความเห็นเป็นอย่างไร

ทุกวันนี้ระบบอาหารมีจุดอ่อน
ที่แน่นอนต้องแก้อย่างมหันต์
ฉันสร้างภาพดูหดหู่เขาพูดกัน
แต่ฉันฝันหวังโลกใหม่จะได้มา
เราต้องเริ่มพูดถึงทางสายอื่น
ผู้คนตื่นกินของดีที่มองหา
ได้เจริญเติบใหญ่ได้เวลา
ต้องถึงครายุติธรรมสังคมมี
มันเป็นเรื่องยุ่งยากมิใช่ง่าย
เหนื่อยใจกายพร้อมสู้ทุกวิถี
เพื่อได้ทำบางอย่างทำความดี

#### เชิงอรรถาเทที่ 13

- 1 ข่าวแจก, สำนักงานผู้ว่าการรัฐวิสคอนซิน, 17 มีนาคม 2547, ดูได้ที่: www.wisgov.state.wi.us/journal\_media\_detail.asp?prid=443.
- 2 เคลลี่ บราวเนลล์, การประชุมสุดยอดว่าด้วยโรคอ้วนจัดโดยนิตยสารไทม์/ฝ่าย ข่าวโทรทัศน์เอบีซี, วิเลี่ยมส์เบิร์ก 3 มิถุนายน 2547
- 3 ริชาร์ด เดย์นาร์ด, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2549
- 4 ฌอน แฟร์คลอท, คุยทางโทรศัพท์กับผู้เขียนเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2548
- 5 จูเลียต สกอร์, เกิดมาซื้อ
- 6 แครอล แม็คกรูเดอร์ (Carol McGruder), "สลัมบุหรี่โลก: ยักษ์ใหญ่วงการ บุหรี่เล็งคนจนโลกเป็นเป้าหมาย (Tobacco's Global ghettos:Big Tobacco Targets the World's Poor)," เว็บไซต์คอร์ปวอตซ์, 30 มิถุนายน 2540, ดูได้ที่: www.corpwatch.org/article.php?id=3970.
- 7 เว็บไซต์ของยัม!แบรนด์ส, ดูได้ที่: www.yum.com/investors.default.asp.
- 8 การแพร่ขยายอาหารแบบเดียวไปทั่วโลก (The Global Spread of Food Uniformity), สถาบันจับตาโลก (Worldwatch Institute), คูได้ที่: www.worldwatch.org/pubs/goodstuff/fastfood/.
- 9 สำนักข่าวรอยเตอร์ส, "แม็คโดแนลด์สเปิดบริการขับรถเข้าไปซื้อในจีน (Mcdonald's Opening Drive-Thru Windows in China)," 12 มกราคม 2549, ดูได้ที่: www.foxnews.com/story/0,2933,181468,00.html.
- 10 เว็บไซต์โคคา-โคล่า, ดูได้ที่: www2.coca-cola.com/ourcompany/aroundworld.html.
- 11 "อินเดียที่น่าสนใจ," นสพ. ไฟแนนเชี่ยลไทม์ส, 31 มีนาคม 2548
- 12 รายงานประจำปี 2548 ของเป็บชี่โค, ดูได้ที่: http://ccbn.mobular.net/ccbn/7/1250/1337/print/print.pdf.
- 13 เฮเลนา นอร์เบิร์ก-ฮอดจ์ (Helena Norberg-Hodge), ทอดด์ เมอร์รีฟิลด์ (Todd Merrifield), และสตีเวน กอร์ลิค (steven Gorelick), เปิดประเด็นความ สำคัญของเศรษฐศาสตร์อาหาร: ทางเลือกท้องถิ่นเพื่อออกจากระบบธุรกิจการ เกษตรโลก [Bringing the Food Economy Home: Local Alternatives to Global agribusiness], (บลูมฟิลด์, ซีที: สำนักพิมพ์คูแมเรียน, 2545) หน้า 30-31







Appendix namuan

# ภาคพนวก: \*

# คำศัพท์ที่ใช้ในวงการอุตสาหกรรม

**Anti-Glossary** 

การเข้าใจศัพท์แสงของวงการอุตสาหกรรมจะทำให้เรารู้ความจริง ต่อเมื่อเรารู้ เท่าทันคำพูดที่พินิจพิเคราะห์ใคร่ครวญมาเป็นอย่างดี ของบริษัทเหล่านั้น เราก็จะรู้ แจ้งถึงเรื่องที่พยายามประชาสัมพันธ์ ต่อไปนี้เป็นศัพท์แสงบางคำที่ยกมาให้ดูเป็นตัวอย่าง

Activist judges ผู้พิพากษาที่มีแนวคิดแบบ นักกิจกรรม	ผู้พิพากษาที่มีแนวโน้มว่าจะตัดสินคดี ผู้บริโภคในทางที่เป็นโทษกับบริษัทอาหาร ดังคำพูดที่ว่า: เราต้องผ่านกฎหมาย ห้ามการฟ้องร้องคดีความที่เกี่ยวกับ โรคอ้วนเนื่องจากเราไม่อาจวางใจได้ ว่าพวกผู้พิพากษาที่มีแนวคิดแบบนัก กิจกรรมจะยกฟ้องคดี แต่ตามความเป็น จริงแล้ว ผู้พิพากษาส่วนใหญ่เป็นคนที่มี แนวคิดแบบอนุรักษ์นิยมและไม่ค่อยตัดสิน คดีในทางที่ขัดกับผลประโยชน์ของบริษัท
Advergaming การโฆษณาแฝงในวิดีโอเกม	โดยปกติจะมีการใช้เกมในอินเทอร์เน็ต เพื่อโฆษณาขายอาหารแก่เด็ก ๆ เว็บไซต์ พวกนี้ ได้แก่ Postopia.com และ NabiscoWorld.com ทั้งสองแห่งเป็น ของคราฟต์

Astroturf campaign งานรณรงค์ทำเทียม	หมายถึงกลุ่มที่ดูเหมือนจะเป็นขบวนการ ระดับรากหญ้าแต่ที่จริงแล้วเป็นกลุ่ม ที่ทำเทียมซึ่งบริษัทอาหารหรือบริษัท ประชาสัมพันธ์เป็นฝ่ายตั้งขึ้นมาเอง
Balanced diet อาหารการกินที่ได้ดุลยภาพ	เป็นวิธีการตื้นเขินที่บริษัทอาหารชอบ ยกมาสาธยายถึงวิธีการกินอาหาร จุด- ประสงค์ก็เพื่อจะทำให้ประชาชนสับสน เรื่องโภชนาการในขณะเดียวกันก็เป็น การรักษาสถานภาพของบริษัท ดังคำพูด ที่ว่า: อาหารทุกอย่างเราเลือกกินอย่าง ได้ดุลยภาพได้ทั้งสิ้น
Better-for-you products อาหารที่ดีกว่าสำหรับคุณ	วิธีการที่บริษัทผู้ผลิตอาหารพูดถึงอาหาร ที่ตนผลิตว่ามีคุณค่าทางโภชนาการเหนือ กว่า โดยใช้สินค้าตัวที่แย่ที่สุดของตน มาเปรียบเทียบ เช่น เป็ปซี่โคพูดถึงมันฝรั่ง เบคท์ เลย์ส (Baked Lays chips) ของตน ว่าดีสำหรับคุณมากกว่ามันฝรั่งทอดแบบ ปกติ (Regular fried chips)
Brand loyalty ความภักดีต่อตราสินค้า	แนวโน้มที่ผู้บริโภคจะยังคงซื้อสินค้าหรือ บริการของตราสินค้านั้น ๆ ต่อไปแม้จะ มีการแข่งขันกันในตลาด บริษัทอาหาร แข่งขันกันอย่างดุเดือดเพื่อดึงลูกค้า ส่งผล ให้มีการทำตลาดทั่วทุกหัวระแหง
Branding กระบวนการสร้างภาพลักษณ์ สินค้า	กระบวนการสร้างภาพลักษณ์ตราสินค้า เพื่อให้ผู้บริโภคคิดว่าสินค้า อาทิน้ำอัดลม หรือแฮมเบอร์เกอร์ยี่ห้อหนึ่ง มีอะไร บางอย่างพิเศษเหนือกว่าของยี่ห้ออื่น

	દુવા ન ૦૧૫૫ - ૦
Buzz or viral marketing การตลาดแบบปากต่อปาก	กลยุทธ์ที่ออกแบบมาเพื่อทำให้ผู้คนพูดถึง (สร้างเรื่องให้พูดถึง [Buzz]) หรือส่งข่าวสาร เกี่ยวกับตราสินค้าหรือตัวสินค้า เป็นวิธี ยอดนิยมสำหรับเป้าหมายที่เป็นเด็กวัยรุ่น
Callouts (aka flags) ป้ายข้อความ (หรือ ธง)	เป็นเทคนิคการตลาดบนบรรจุภัณฑ์ อาหารเพื่อชี้ให้เห็นว่าอาหารในกล่องมี คุณค่าพิเศษบางประการ เช่น ปราศจาก ไขมันอันตราย หรือ ฉลาดเลือก (Sensible Solution)
Character merchandising การขายสินค้าด้วยตัวละคร	เป็นการใช้ตัวละครยอดนิยมในการ ทำตลาดกับเด็ก ตัวอย่างที่เห็นทั่วไปคือ สปอนจ์บ๊อบ สแควร์แพนต์ส
Cheeseburger bills ร่างกฎหมายซีสเบอร์เกอร์	ชื่อร่างกฎหมายที่สื่อหรือวงการอุตสาห-กรรมให้สมญาแก่ร่างกฎหมายซึ่งบางรัฐผ่านออกมาใช้ เพื่อห้ามมิให้ผู้บริโภคฟ้องร้องเอาผิดกับบริษัทอาหาร โดยที่ขอบเขตของกฎหมายนี้ยังไม่ชัดเจนนักการออกกฎหมายนี้ได้ แรงบันดาลใจมาจากคดีที่ผู้บริโภคฟ้องร้องเอาผิดแม็ค-โดแนลด์ส
Choice (aka options) การเลือก (หรือ ทางเลือก)	วิธีการที่พวกนักวิ่งเต้นของวงการ อุตสาหกรรมอาหารชอบยกมาอ้างเพื่อ สร้างความชอบธรรมให้แก่ตนเองและกัน ไม่ให้รัฐบาลเข้ามาควบคุม ดังคำพูดที่ว่า: "มีอาหารหลายอย่างให้คนอเมริกันเลือก" แต่ต้องถามว่าใครเป็นคนตัดสินว่าควรมี ทางเลือกอะไรบ้าง

Cobranding การใช้ตราสินค้าร่วมกัน	เมื่อบริษัทสองแห่งร่วมกันออกสินค้าใหม่ เช่น อาหารเช้าทำจากธัญพืชชื่อรีสเซส พัฟส์ (ของบริษัทเฮอร์ชีย์และเจเนอรัล มิลส์)
Commitment ความมุ่งมั่น	ถ้อยคำซ้ำซากที่บริษัทอาหารและสมาคม การค้าใช้เพื่อประกาศตัวว่าเป็นส่วนหนึ่ง ในการแก้ปัญหา ดังคำพูดที่ว่า: เรามุ่งมั่น ที่จะทำหน้าที่ในส่วนของเราในอันที่จะ แก้ไขปัญหาโรคอ้วน
Communicate สื่อสาร	เป็นคำเลี่ยงของนักการตลาดแทนคำว่า การโฆษณา ดังคำพูดที่ว่า: เราใช้วิธีการ ต่าง ๆ ในการสื่อสารกับผู้บริโภคให้ทราบ ถึงคุณประโยชน์ของสินค้าของเรา
Complex issue เรื่องที่ซับซ้อน	วิธีการที่วงการอุตสาหกรรมเลือกเฟ้นมา ใช้พูดถึงโรคอ้วน เช่น ในการพูดถึงการ ควบคุมการขายอาหารขยะในโรงเรียน บริษัทจะโต้แย้งว่าจะไม่ได้ผลเพราะโรค อ้วนเป็นเรื่องที่ซับซ้อน แต่ก็น่าคิดว่า บัญหานี้ซับซ้อนน้อยลงไปเลยเมื่อมีการ เสนอว่าให้แก้ปัญหาด้วยการรับผิดชอบ ตัวเองหรือไม่ก็โดยการออกกำลังกาย
Convenience ความสะดวก	เป็นวิธีการที่วงการอุตสาหกรรมพูดถึง อาหารแปรรูปบรรจุในภาชนะบรรจุเสร็จ เพื่อทำให้รู้สึกว่าเป็นสินค้าที่ให้ความ สะดวกแก่ผู้บริโภค แต่เราก็ควรตั้งคำถาม ว่า ความสะดวกของใคร

Corporate responsibility ความรับผิดชอบขององค์กรธุรกิจ	อีกวิธีที่ยักษ์ใหญ่วงการอาหารอวดอ้าง ตัวเองว่าเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหา ดังคำพูดที่ว่า: ความรับผิดชอบขององค์กร เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตเรา (แม็คโดแนลด์ส) และบริษัทหลายแห่งจะมีรายงานประจำปี เรื่องความรับผิดชอบขององค์กรซึ่งปัจจุบัน จะรวมเอาเรื่องความมุ่งมั่นที่จะลดปัญหา โรคอ้วนเอาไว้ด้วย
Cross-promotion การส่งเสริมการขายแบบข้ามกลุ่ม	เทคนิคการส่งเสริมการขายซึ่งพ่วงเนื้อหา การส่งเสริมการขายสินค้าตัวอื่นเข้าไป ด้วย เช่น ของเล่นจากภาพยนตร์เรื่อง สตาร์วอร์สที่ร้านเบอร์เกอร์คิง
Energy balance ดุลยภาพของพลังงาน	ข้ออ้างซึ่งผู้บริหารวงการอาหารนำมาใช้ อธิบายเรื่องโรคอ้วนด้วยวิธีการที่ฟังเหมือน จะตรงไปตรงมาและเป็นไปตามหลักวิชา แต่เป็นการกลบเกลื่อนการบริโภคอาหาร มากเกินความต้องการของร่างกาย คำนี้ ไปเน้นเรื่องการลดน้ำหนักและการออก- กำลังกาย ทำให้คนมุ่งไปที่การเปลี่ยน แปลงพฤติกรรมของแต่ละบุคคล
Exclusive contracting/ pouring rights การทำสัญญาผูกขาด/สิทธิพิเศษ	เมื่อบริษัทน้ำอัดลม (โคคา-โคล่าและ เป็ปซี่เป็นหลัก) ทำสัญญากับโรงเรียนเพื่อ ให้มีสิทธิที่จะขายสินค้าของบริษัทเท่านั้น ภายในบริเวณโรงเรียน ข้อตกลงเหล่านี้ มักจะมีอายุหลายปีและอาจมีโบนัสและ ผลประโยชน์จูงใจเป็นเครื่องล่อ อันจะเป็น การส่งเสริมเครื่องดื่มที่ไม่ดีต่อสุขภาพ

Food nazi aka food police เผด็จการอาหาร หรือ สารวัตรอาหาร	วิธีการที่นักวิ่งเต้นบางคนชอบเรียกนัก รณรงค์นโยบายโภชนาการผู้กล้าลุกขึ้น มาเรียกร้องให้รัฐบาลออกกฎระเบียบที่ เหมาะสมมาใช้
Free speech การพูดโดยเสรี	สิทธิที่รับประกันไว้ในบทบัญญัติแก้ไข รัฐธรรมนูญ (First Amendment) ซึ่ง นักวิ่งเต้นของวงการอาหารชอบยกมา อ้างเพื่อทำการตลาดอาหารขยะแบบไร้ การควบคุมโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับเด็ก ๆ แต่สิทธิเบ็ดเสร็จเด็ดขาดที่จะพูดโดยเสรี นั้นไม่มี โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับบริษัท เอกชน
Freedom เสรีภาพ	เป็นเรื่องที่นักวิ่งเต้นของวงการอาหารบาง คนยกมาอ้าง (พร้อมกับเรื่องทางเลือก) เพื่อกระตุ้นความรู้สึกเรื่องค่านิยมของคน อเมริกันและพยายามทำให้คนเหล่านั้น เกิดความกลัว ดังคำพูดที่ว่า: พวกสารวัตร อาหารกำลังพยายามจะแย่งเอาเสรีภาพ ที่จะอร่อยกับการกินบิ๊กแม็คและนมปั่น ไปจากคุณ
Frivolous lawsuits คดีฟ้องร้องที่เลยเถิด	เป็นคำที่พวกวงการอาหารชอบใช้พูดถึง คดีซึ่งผู้บริโภคฟ้องร้องเอาผิดกับบริษัท อาหาร นักวิ่งเต้นของวงการอาหารใช้ คำนี้เพื่อสร้างภาพให้เห็นว่าบริษัทอาหาร กำลังถูกทำร้ายจากการถูกฟ้องร้อง มากมายจากคดีที่เกี่ยวกับโรคอ้วน

Fun-for-you products อาหารที่กินสนุก	อาหารที่ไม่มีคุณค่าทางโภชนาการ เป็นคำ ที่บริษัทอย่างเป็ปซี่นำมาใช้เรียกเพื่อแยก ออกจากอาหารที่ 'ดีสำหรับคุณ' และ ถ้าจะเรียกอาหารพวกนี้ว่า 'แย่สำหรับคุณ' ก็คงขายไม่ออก
Functional benefit ประโยชน์แก่ร่างกาย	เป็นวิธีการที่นักการตลาดใช้เรียกอาหาร บางอย่างซึ่งไม่ดีต่อสุขภาพ เช่น เครื่องดื่ม เกลือแร่ที่อ้างว่าช่วยให้พลังงานหรือ ทดแทนการสูญเสียน้ำในร่างกาย
Good or bad foods อาหารดีหรืออาหารไม่ดี	ดังคำพูดที่ว่า: ไม่มีอาหารใดดีหรือไม่ดี อาหารทุกอย่างสามารถจัดให้เป็นอาหาร ที่กินอย่างได้ดุลยภาพ นี่เป็นวิธีที่บริษัท อาหาร (และนักโภชนาการหลายคน ที่พูดทำนองนี้) ทำให้ประชาชนสับสน และช่วยเบนคำวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับ อาหารที่ไม่ดีต่อสุขภาพให้พ้นตัว
Good-for-you products อาหารที่ดีสำหรับคุณ	วิธีการที่เป็บชี่จัดกลุ่มสินค้าของตนภายใต้ ชื่อว่า สมาร์ต สปอต ว่าดีสำหรับคุณจริงๆ เช่น น้ำส้มทรอปิคานาหรือข้าวโอ๊ตเคว- เกอร์ นี่ก็เป็นการแยกสินค้ากลุ่มนี้ออกจาก (และวางไว้ในตำแหน่งที่สูงกว่า) สินค้า ที่ดีกว่าสำหรับคุณ (Better-for-you products) อย่างเช่น เป็ปซี่ไดเอตและ เบคท์ เลย์ส

Government relations/ affairs ความสัมพันธ์/กิจการกับรัฐบาล	เป็นคำที่ดูดีของวงการอุตสาหกรรมแทน คำว่าวิ่งเต้น ผู้บริหารขององค์กรธุรกิจ ซึ่งมีตำแหน่งอย่างเช่น รองประธานฝ่าย ความสัมพันธ์กับรัฐบาล อาจหมายถึง นักวิ่งเต้นก็ได้
Halo effect ภาพบวก	การสร้างความรู้สึกทางบวกโดยใช้คุณ-สมบัติที่ดีอย่างใดอย่างหนึ่ง ตัวอย่างเช่น แม็คโดแนลด์สหาทางสร้างภาพบวก ด้วยการส่งเสริมการขายสลัด เพื่อให้เชื่อ ว่าตอนนี้บริษัทกำลังขายอาหารที่ดีกับ สุขภาพมากขึ้น ซึ่งอาจดึงผู้บริโภคเข้าร้าน ได้
Healthy lifestyles การใช้ชีวิตเพื่อสุขภาพ	วิธีที่ใช้เบี่ยงเบนประเด็นให้ออกจากเรื่อง อาหาร ดังคำพูดของสมาคมผู้ผลิตของชำ ที่ว่า: เราเชื่อเช่นเดียวกับผู้เชี่ยวชาญด้าน โภชนาการจำนวนมากเชื่อว่า การแก้ ปัญหาโรคอ้วนเป็นเรื่องของการใช้ชีวิตเพื่อ สุขภาพและการใช้พลังงานอย่างได้สมดุล
Heavy users ลูกค้าขาประจำ	เป็นคำเรียกลูกค้าขาประจำราวร้อยละ 20 แต่สร้างยอดขายสูงถึงร้อยละ 60 ให้แก่ ยอดขายทั้งหมด มักเป็นผู้ชายในวัย 20 หรือ 30 รักการกินเบอร์เกอร์และมันฝรั่ง ทอดเป็นชีวิตจิตใจและเป็นสินค้าทำเงิน ให้บริษัทได้มากที่สุด

Host selling การให้ตัวแสดงในเรื่อง ออกมาโฆษณา	การให้ตัวแสดงในรายการโทรทัศน์ออกมา ปรากฏในภาพยนตร์โฆษณาในรายการ นั้น ๆ ซึ่งเป็นการผิดกฎหมายสำหรับ รายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก แต่ก็มีการ เลี่ยงทำกันอย่างมากมาย
Hydration การทดแทนการสูญเสียน้ำ ในร่างกาย	ผู้ผลิตเครื่องดื่มเกลือแร่อย่างเกเตอเรด อวดอ้างว่าสินค้าของตนให้ประโยชน์ด้าน การทดแทนการสูญเสียน้ำในร่างกายได้ ดีกว่าการดื่มน้ำธรรมดา แต่เครื่องดื่ม เกลือแร่มีน้ำตาลมากและการศึกษาก็มัก ทำกับนักวิ่งมาราธอนเป็นส่วนใหญ่
In-store promotions การส่งเสริมการขายในร้าน	เป็นคำรวม ๆ สำหรับการส่งเสริมการขาย และการโฆษณาที่ทำที่จุดขาย เช่น การ แจกของเล่นเพื่อหลอกล่อเด็ก ๆ ให้เดิน เข้ามา
Initiative ความคิดริเริ่ม	เป็นคำยกยอตัวเองที่บริษัทอาหารชอบใช้ เวลาจะออกข่าวแจก จุดประสงค์ก็คือการ ประกาศตัวเองว่าเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ ปัญหา โดยมีความคิดริเริ่มใหม่ ๆ เช่น การให้ความรู้ในโรงเรียนต่าง ๆ
Interactive product placement การสั่งซื้อสินค้าที่ปรากฏ ในรายการ	เทคโนโลยีการตลาดที่ออกแบบไว้ให้ผู้ชม สามารถซื้อสินค้าที่ตัวละครในภาพยนตร์ หรือรายการทีวีใช้ได้ทันที

Junk science หลักวิทยาศาสตร์ที่ไม่มีการ ยืนยัน	เป็นคำรวม ๆ ที่ฝ่ายผู้ผลิตอาหารใช้เรียก งานศึกษาวิจัยใด ๆ ที่ไปขัดผลประโยชน์ ของธุรกิจของตน เช่น ผลงานวิจัยใดที่ชื้ ความเชื่อมโยงระหว่างน้ำอัดลมกับโรค อ้วนมักจะถูกนักวิ่งเต้นของวงการอุตสาห- กรรมเรียกขานว่าเป็นหลักวิทยาศาสตร์ที่ ไม่มีการยืนยัน
Licensing การขายลิขสิทธิ์	การที่เจ้าของลิขสิทธิ์ขายสิทธิ์ของตนให้ แก่บริษัทอื่น เช่น เมื่อดิสนีย์ขายลิขสิทธิ์ ให้แม็คโดแนลด์สให้นำของเล่นที่เกี่ยวข้อง กับภาพยนตร์ของดิสนีย์มาใช้ในการ ส่งเสริมการขาย
Local control อำนาจควบคุมของท้องถิ่น	ข้ออ้างที่บริษัทข้ามชาติอย่างโคคา-โคล่า ชอบใช้อธิบายเหตุผลว่าทำไมตนจึง คัดค้านการออกกฎหมายของมลรัฐเพื่อเอา น้ำอัดลมออกจากโรงเรียน หากคุณได้ยิน ข้อโต้แย้งเรื่องนี้ ก็ให้ถามว่าใครเป็น คนโต้แย้งและพวกเขาเป็นตัวแทนผล- ประโยชน์ของกลุ่มใด
Moderation ความพอดี	วิธีการที่บริษัทอาหาร (และนักโภชนาการ จำนวนมาก) เสนอแนะให้เรากิน ดัง คำพูดที่ว่า: 'ให้กินอาหารทุกอย่างด้วย ความพอดี' มันเป็นคำที่ไม่มีความหมาย มีแต่จะทำให้ผู้คนมืดแปดด้านต่อไป

Moms แม่ ๆ	เป็นคำที่บริษัทอาหารชอบใช้กับผู้เป็นแม่ เมื่อพูดถึงการทำตลาดกับเด็ก ดังคำพูด ที่ว่า: "เราอยากช่วยบรรดาแม่ ๆ ให้มี ทางเลือกที่ดี ๆ" (เป็นการถอดความของ เป็ปซี่) ส่วนแม็คโดแนลด์สก็มีการตั้ง คณะกรรมการแม่สากล (Global Moms Panel)
Nag factor พลังเซ้าซี้	วิธีการที่นักการตลาดเรียกอิทธิพลที่เด็ก ๆ มีต่อพ่อแม่ นั่นคือการทำให้เด็กไปเซ้าซื้ พ่อแม่ให้ซื้ออาหารขยะที่เห็นในโฆษณา
<b>Opportunity</b> โอกาส	สิ่งที่บริษัทอาหารชอบใช้เมื่อพูดถึงโรคอ้วน ดังคำพูดที่ว่า: "เราคิดว่านี่เป็นโอกาส อันดี" ซึ่งแปลว่าพวกเขาสามารถทำเงิน ได้จากการขายอาหารที่กล่าวกันว่าดีต่อ สุขภาพมากขึ้น
Parental responsibility ความรับผิดชอบของพ่อแม่	เป็นคำที่นักวิ่งเต้นของวงการอาหารใช้เพื่อ หลบเลี่ยงคำตำหนิจากการทำการตลาด กับเด็กมากเกินควร โดยโยนความผิด ทั้งหมดให้พ่อแม่รับแทน
Part of the solution ส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหา	บริษัทอาหารชอบอ้างว่าตนเป็นส่วนหนึ่ง ในการแก้ปัญหาโรคอ้วน ด้วยการทำการ ตลาดอาหารที่ดีต่อสุขภาพมากขึ้นและ ให้ความรู้เรื่องสุขภาพในโรงเรียนต่าง ๆ

Personal responsibility การรับผิดชอบตัวเอง	เป็นแนวคิดที่นักวิ่งเต้นของวงการอาหาร ชอบใช้เพื่อปัดคำตำหนิให้พ้นตัว ด้วยการ โทษคนกิน โดยไม่พูดถึงเงินนับพันล้าน เหรียญสหรัฐฯที่บริษัทใช้เพื่อทำการตลาด ในแต่ละปี
Point of purchase ณ จุดซื้อ	วิธีการที่นักการตลาดจัดวางข้อความ บางอย่างเพื่อดึงดูดผู้บริโภคที่เป็นกลุ่ม เป้าหมายในขณะที่คนเหล่านั้นกำลัง ตัดสินใจจะซื้อสินค้าอะไรสักอย่างเพื่อ กระตุ้นให้ชื้อฉับพลันโดยไม่ได้ตั้งใจมา ก่อน อย่างเช่น การพิมพ์ตัวการ์ตูนบน บรรจุภัณฑ์แล้ววางเอาไว้ระดับสายตาเด็ก เพื่อให้เด็กเซ้าซึ้พ่อแม่ให้ซื้อของให้
Portfolio สินค้าหลากหลาย	คำที่บริษัทอาหารขนาดใหญ่ใช้เรียก อาหารของตนซึ่งมีมากมายหลายอย่าง ดังคำพูดที่ว่า: เรามีสินค้าหลากหลาย ชนิดไว้ให้ผู้บริโภคเลือก
Portion control การควบคุมขนาด	ในขณะนี้บริษัทอาหารแปรรูปเกือบทุก แห่งจะมีสินค้าซึ่งควบคุมขนาดให้อยู่ใน ระดับ 100 แคลอรี่ ตั้งแต่คุกกี้ไปจนถึง ข้าวโพดคั่วและน้ำอัดลม เป็นวิธีที่ทำให้ คุณจ่ายเงินมากขึ้นแต่ได้ของน้อยลง ใน ขณะเดียวกันก็ทำลายสิ่งแวดล้อมด้วยการ ใช้บรรจุภัณฑ์ที่มากเกินไป

	1
Positives สารที่มีประโยชน์	วิธีการที่บริษัทบางแห่งใช้เรียกสารแต่ง เติมเพิ่มเข้าไป เช่น วิตามิน ซึ่งใส่ลงไป ในสินค้าที่ไม่ดีต่อสุขภาพ ดังคำพูดที่ว่า: เราเน้นการลดปริมาณไขมัน น้ำตาล แต่ เพิ่มสารที่มีประโยชน์เข้าไป (เป็ปซี่)
Presweetened ปรุงรสหวานมาก่อน	คำที่ดูดีสำหรับอาหารที่มีน้ำตาลมาก ส่วนใหญ่ใช้โดยเจเนอรัล มิลส์เมื่อพูดถึง อาหารเช้าทำจากธัญพืชสำหรับเด็กเพื่อ เบี่ยงเบนคำวิพากษ์วิจารณ์ ดังคำพูดที่ ว่า: แม้อาหารเช้าทำจากธัญพืชซึ่งปรุง รสหวานมาก่อนแล้ว ก็ยังถือว่าเป็นอาหาร เช้าที่เหมาะสมสำหรับลูกของคุณ
Product placement การจ่ายเงินให้นำสินค้า ไปปรากฏในภาพยนตร์ หรือรายการโทรทัศน์	การจ่ายเงินโดยผู้ผลิตอาหารเพื่อให้สินค้า ของตนได้ไปปรากฏในภาพยนตร์หรือ รายการโทรทัศน์
Public-private partnership ความเป็นหุ้นส่วนของภาครัฐ และเอกชน	เป็นการทำข้อตกลงซึ่งมีให้เห็นมากขึ้น โดยหน่วยงานของรัฐบาลหรือองค์กรที่ ไม่หากำไรไปตกลงเป็นหุ้นส่วนกับบริษัท อาหาร ร่วมทำกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริม สุขภาพที่เน้นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ของแต่ละบุคคล
Reformulation สูตรใหม่	หนึ่งในยุทธศาสตร์ที่บริษัทอาหารแปรรูป ใช้เพื่อหลอกล่อให้เราคิดไปว่าบริษัทกำลัง ผลิตสินค้าที่ดีต่อสุขภาพมากขึ้น เช่น เจเนอรัล มิลส์ผลิตอาหารเช้าทำจาก ธัญพืชสูตรใหม่ให้มีธัญพืชซึ่งไม่ผ่านการ แปรรูปเข้าไปด้วย แม้กับธัญพืชรสหวาน สำหรับเด็กก็ไม่เว้น

Self-regulation การกำกับดูแลตนเอง	ระบบการกำกับดู แลตนเองด้วยความ สมัครใจที่บริษัทอาหารนิยมใช้มากกว่า จะยอมให้หน่วยงานรัฐบาลเข้ามาวุ่นวาย กับวิถีการปฏิบัติของตน
Sensible Solutions ฉลาดเลือก	โครงการติดตราโภชนาการซึ่งคราฟต์ ฟูดส์กำหนดขึ้นมาเอง สินค้าติดตราฉลาด เลือกที่ทำการตลาดกับเด็ก ได้แก่ อาหาร เช้าทำจากธัญพืชรสผลไม้ที่ชื่อ ½ the Sugar Fruity Pebbles และ Pepperoni Flavored Sausage Pizza
Silver bullet ยาวิเศษ	คำที่นักวิ่งเต้นของวงการอาหารชอบใช้ใน การปฏิเสธไม่ยอมให้นำกฎระเบียบมาใช้ กับตน ดังคำพูดที่ว่า: การเอาอาหารขยะ ออกไปจากโรงเรียนไม่ใช่ยาวิเศษที่จะแก้ ปัญหาโรคอ้วน
Smart Spot สมาร์ต สปอต	โครงการติดตราโภชนาการซึ่งเป็ปซื่ กำหนดขึ้นมาเอง สินค้าที่มีตราสมาร์ต สปอต ได้แก่ เป็ปซี่ไดเอต เกเตอเรดและ เบคท์ เลย์ส
Sound science เหตุผลรับรองทางวิทยาศาสตร์	วิธีการที่ฟังดูดีมีเหตุผลซึ่งบริษัทอาหาร ชอบใช้เพื่อสร้างความชอบธรรมให้ตัวเอง ที่จะคัดค้านนโยบายใดก็ตามที่จะเข้า มากระทบผลกำไรของตน ดังคำพูดที่ว่า: เราไม่อาจเอาอาหารขยะและน้ำอัดลม ออกไปจากโรงเรียนได้โดยปราศจาก 'เหตุผลรับรองทางวิทยาศาสตร์' แต่ สำหรับวงการอุตสาหกรรมแล้ว ให้มี หลักวิชามากเพียงใดก็ไม่มีวันมากพอ

Stealth marketing การตลาดแบบช่อนเว้น	เป็นเทคนิคที่ผู้ผลิตอาหารทำการตลาด โดยที่ผู้บริโภคไม่รู้ตัว โดยเฉพาะเด็ก ๆ จากการได้เห็นสินค้าที่ปรากฏในภาพ- ยนตร์หรือรายการโทรทัศน์
Suggestive selling การเชิญชวนให้ซื้อ	เมื่อพนักงานหรือคนเดินโต๊ะในร้านเชิญ ชวนให้รับอาหารเพิ่มเติม ซึ่งภัตตาคาร จะฝึกพนักงานให้ใช้กลยุทธ์นี้ เช่น: เอามันฝรั่งทอดด้วยไหมคะ/ครับ?
Third-party experts ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นบุคคลภายนอก	เมื่อนักวิ่งเต้นของวงการอาหารต้องการ จะปิดบังข้อสรุปแบบมือคติของตนเอง ก็มักจะไปจ้างผู้เชี่ยวชาญที่เป็นบุคคล ภายนอกซึ่งไม่มีความเกี่ยวข้องกับวงการ อุตสาหกรรมโจ่งแจ้งนัก อาจคัดค้านการ ออกกฎหมายโภชนาการ ส่งบทความ วิชาการลงตีพิมพ์ หรือไม่ก็เป็นตัวแทน นำเสนอทัศนะของบริษัทโดยไม่เปิดเผย ว่าใครหนุนหลังอยู่
Tort reform การปฏิรูประบบกฎหมายละเมิด	เป็นกฎหมายเพื่อป้องกันการฟ้องร้อง ดำเนินคดีในศาล ตัวอย่างเช่น การผ่าน กฎหมายที่ห้ามการฟ้องร้องในคดีโรคอ้วน
Trial lawyers (as in greedy) ทนายความ (จอมละโมบ)	ผู้ที่ตกเป็นแพะรับบาปจากปัญหาทาง เศรษฐกิจของประเทศ ในบริบทของ อาหาร ทนายความจอมละโมบจะถูก กล่าวหาว่าหมายตาผู้ผลิตอาหารให้เป็น จำเลยในคดีหยุมหยิม แม้ว่าจนถึงขณะนี้ เพิ่งจะมีการฟ้องร้องคดีกรณีโรคอ้วน เพียงคดีเดียวเท่านั้น

# ภาคพนวก: 2

# คู่มือแนะนำทลุ่มอุตสาหทรรมและทารปั้นเรื่องและข่าว

Guide to Industry Groups and Spin Doctoring

วงการอุตสาหกรรมอาหารใช้เครื่องมือมากมายหลายประเภทเพื่อ วิ่งเต้นและควบคุมเวทีการอภิปรายเรื่องโภชนาการเอาไว้ได้ การเข้าใจ ว่าใครเป็นผู้มีบทบาทหลักเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้รู้จักหน้าค่าตา เมื่อพวกเขาปรากฦตัวในสื่อและช่วยเปิดโปงอคติของคนเหล่านี้

# ประเภทของกลุ่ม/โครงการ:

- สมาคมการค้า (Trade associations) ทำการวิ่งเต้นในนาม ของสมาชิกสมาคม
- กลุ่มบังหน้า (Front groups) ทำการวิ่งเต้นเช่นกันแต่มัก
   จะปิดบังองค์กรธุรกิจที่หนุนหลังตนอยู่
- สถาบันวิชาการ (Scientific institutes) ให้ภาพงานวิจัยที่ ถูกต้องมีเหตุผล
- โครงการการศึกษา (Educational programs) โดยปกติจะ เน้นว่าการออกกำลังกายคือ 'ทางออกของปัญหา'
- ความเป็นหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐกับเอกชน (Public-private partnerships) เป็นการดึงรัฐบาลและกลุ่มที่ไม่แสวงหากำไรเข้ามาเป็นพวกด้วย

# สมาคมการค้าอุตสาหกรรม-ด้านอาหารและเครื่องดื่ม

 สมาคมเครื่องดื่มอเมริกัน (American Beverage Association)
 เป็นตัวแทนของบริษัทน้ำหวานน้ำอัดลมทั้งหลาย เดิมชื่อสมาคมน้ำหวาน น้ำอัดลมแห่งชาติ (National Soft Drink Association) บริษัทบรรจุ ขวดในท้องถิ่นมีกลุ่มการค้าระดับภูมิภาคทำหน้าที่ตัวแทนให้

ดูข้อมูลได้ที่: www.ameribev.org

■ สมาคมผลิตภัณฑ์อาหาร (Food Products Association-FPA)

เป็นตัวแทนของบริษัทอาหารและเครื่องดื่ม เน้นเรื่องวิทยาศาสตร์และ ความปลอดภัยของอาหาร

ดูข้อมูลได้ที่: www.fpa-food.org

สมาคมผู้ผลิตของชำ (Grocery Manufacturer's Association-GMA เดิมชื่อ สมาคมผู้ผลิตของชำแห่งอเมริกา (Grocery Manufacturers of America) เป็นตัวแทนของบริษัทอาหาร เครื่องดื่มและ 'สินค้า บรรจุเสร็จ' อื่น ๆ ที่มีมูลค่าการขายประจำปีรวม 680,000 ล้าน

(หมายเหตุ: เอฟพีเอและจีเอ็มเอวางแผนจะรวมตัวกันในปี 2550 เพื่อ ให้เกิดพลังการวิ่งเต้นมากยิ่งขึ้น)

ดูข้อมูลได้ที่: www.gmabrands.com

สมาคมตู้ขายอัตโนมัติแห่งชาติ

เหรียญสหรัฐฯ

(National Automatic Merchandising Association)

เป็นตัวแทนผลประโยชน์ของผู้ขายอาหารและเครื่องดื่มกับผู้ประกอบ การให้บริการอาหาร

ดูข้อมูลได้ที่: www.vending.org

#### ■ สมาคมภัตตาคารแห่งชาติ (National Restaurant Association)

เป็นตัวแทนของบริษัทสมาชิก 60,000 แห่งซึ่งเป็นเจ้าของร้านอาหาร กว่า 300.000 แห่ง

ดูข้อมูลได้ที่: www.restaurant.org

## ■ สมาคมอาหารขบเคี้ยว (Snack Food Association)

เป็นตัวแทนของบริษัท ผู้ผลิตของขบเคี้ยวและผู้จัดส่งทั่วโลก 800 แห่ง ดูข้อมูลได้ที่: www.sfa.org

# สมาคมการค้าอุตสาหกรรม-ด้านการโฆษณา

# กลุ่มพันธมิตรเพื่อการโฆษณาแห่งอเมริกา

(Alliance for American Advertising)

เป็นการรวมกลุ่มกันหลวม ๆ ของบริษัทอย่าง คราฟต์ ฟู้ดส์ เป็ปซี่โค เค็ลลอกก์และเจเนอรัล มิลส์ เพื่อคุ้มครอง 'สิทธิ' ที่จะทำโฆษณากับ เด็ก

ดูข้อมูลได้ที่: ไม่มีเว็บไซต์

## ■ สมาพันธ์การโฆษณาอเมริกัน (American Advertising Federation)

เป็นตัวแทนของผู้ประกอบวิชาชีพ 50,000 คนและองค์กรสมาชิกอีก 130 แห่ง (ได้แก่ ผู้ลงโฆษณา บริษัทโฆษณาและบริษัทสื่อ)

ดูข้อมูลได้ที่: www.aaf.org

สมาคมบริษัทโฆษณาอเมริกัน
 (American Association of Advertising Agencies)
 เป็นตัวแทนกลุ่มที่ลงโฆษณาราวร้อยละ 80 ของตลาดรวม
 ดูข้อมูลได้ที่: www.aaaa.org

สมาคมผู้ลงโฆษณาแห่งชาติ (Association of National Advertisers)
 เป็นตัวแทนของบริษัทหลากหลายประเภท ทำหน้าที่ปกป้อง 'การพูด โดยเสรีในเชิงพาณิชย์'
 ดูข้อมูลได้ที่: www.ana.net

หน่วยตรวจสอบการโฆษณาสำหรับเด็ก
(Children's Advertising Review Unit)
เป็นหน่วยงานกำกับดูแลตัวเองซึ่งวงการอุตสาหกรรมตั้งขึ้นมา
ดูข้อมูลได้ที่: www.caru.org

## สมาคมการค้าอุตสาหกรรม-ด้านกฎหมาย

สภานิติปริวรรตอเมริกัน (American Legislative Exchange Council)

เป็นตัวแทนผลประโยชน์ขององค์กรธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภา นิติบัญญัติของรัฐ

ดูข้อมูลได้ที่: www.alec.org

สมาคมปฏิรูประบบกฎหมายละเมิดของอเมริกา (American Tort Reform Association)

เป็นตัวแทนของบริษัทในการบ่อนทำลายสิทธิของผู้บริโภค ดูข้อมูลได้ที่: www.atra.org

มูลนิธิกฎหมายวอชิงตัน (Washington Legal Foundation)

เป็นตัวแทนของบริษัทต่าง ๆ ผ่านกิจกรรมการฟ้องร้องคดีและการ ประชาสัมพันธ์

ดูข้อมูลได้ที่: www.wlf.org

## กลุ่มบังหน้าของวงการอุตสาหกรรม

 สภาอเมริกันว่าด้วยความสมบูรณ์แข็งแรงและโภชนาการ
 (American Council on Fitness and Nutrition)
 ได้รับการหนุนหลังจากบริษัทอาหารขนาดใหญ่เกือบทุกแห่ง ดูข้อมูลได้ที่: www.acfn.org

สภาอเมริกันว่าด้วยวิทยาศาสตร์และสุขภาพ(American Council on Science and Health)

ได้รับการหนุนหลังจากกลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ให้ทำหน้าที่สนับสนุน ผลประโยชน์ของวงการอุตสาหกรรม

ดูข้อมูลได้ที่: www.acsh.org

ศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค (Center for Consumer Freedom)

ได้รับการหนุนหลังจากวงการอุตสาหกรรมภัตตาคารเป็นหลัก ดูข้อมูลได้ที่: www.consumerfreedom.com

สภาเพื่อความเป็นหุ้นส่วนระหว่างองค์กรธุรกิจกับโรงเรียน
 (Council for Corporate and School Partnerships)

โคคา-โคล่าก่อตั้งขึ้นเพื่อให้มีการทำสัญญาขายน้ำหวานน้ำอัดลมใน โรงเรียนต่อไป

ดูข้อมูลได้ที่: www.corpschoolpartners.org

## สภาข่าวสารอาหารระหว่างประเทศ (International Food Information Council)

เป็นผู้ทำเว็บไซต์ชื่อ คิดเนติคด็อตคอม (Kidnetic.com) รวมทั้งโครงการ ต่าง ๆ ที่เป็นมิตรกับวงการอุตสาหกรรม

ดูข้อมูลได้ที่: www.ific.org

#### สภาธัญพืชธรรมชาติ (Whole Grains Council)

ทำหน้าที่ประทับ 'ตรา' รับรองที่กำหนดขึ้นเองให้แก่ผู้ผลิตอาหาร แปรรูป

ดูข้อมูลได้ที่: www.wholegrainscouncil.org

# สถาบันวิชาการและคณะกรรมการที่ปรึกษาของวงการอุตสาหกรรม

- สถาบันสุขภาพและโภชนาการเบลล์ (Bell Institute of Health and Nutrition-ของเจเนอรัล มิลส์) ดูข้อมูลได้ที่: www.bellinstitute.com
- สถาบันเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพและสุขภาวะ (Beverage Institute for Health and Wellness-ของโคคา-โคล่า) ดูข้อมูลได้ที่: www.thebeverageinstitute.org
- คณะกรรมการที่ปรึกษาริบทิ้นสีน้ำเงิน (Blue Ribbon Advisory Board-ของเป็บชีโค)

ดูข้อมูลได้ที่: www.smartspot.com/5\_commitment/5-3-0\_advisory\_ board.php

- ศูนย์แคมป์เบลล์เพื่อโภชนาการและสุขภาวะ (Campbell's Center for Nutrition and Wellness-ของซูปแคมป์เบลล์)
- สถาบันวิทยาศาสตร์การกีฬาเกเตอเรด
   (Gatorade Sports Science Institute-เป็บชี่โคเป็นเจ้าของเกเตอเรด)
   ดูข้อมูลได้ที่: www.gssiweb.com
- สภาที่ปรึกษาสากลว่าด้วยแนวการใช้ชีวิตให้ได้สมดุล
  (Global Advisory Council on Balanced Lifestyles-ของแม็คโดแนลด์ส)
  ดูข้อมูลได้ที่: www.mcdonalds.com/corp/values/socialrespons/
  resrecog/expert\_advisors0/advisory\_council\_on.html
- ศูนย์เฮอร์ชีย์เพื่อสุขภาพและโภชนาการ
   (Hershey Center for Health and Nutrition)
- สถาบันวิทยาศาสตร์สิ่งมีชีวิตระหว่างประเทศ
   (International Life Sciences Institute)
   ได้รับเงินสนับสนุนจากบริษัทสมาชิก ทำหน้าที่บ่อนทำลายการวางนโยบายโภชนาการในระดับสากล
   ดูข้อมูลได้ที่: www.ilsi.org
- สภาที่ปรึกษาสุขภาวะและสุขภาพทั่วโลก
   (Worldwide Health & Wellness Advisory Council-ของคราฟต์ ฟู้คส์)
   ดูข้อมูลได้ที่: www.kraft.com/obesity/advisory.html

# โครงการศึกษาเรื่องสุขภาวะขององค์กรธุรกิจ

## ■ สมดุลไว้ก่อน (Balance First)

เป็นโครงการของเป็ปชี่โค เป้าหมายคือโรงเรียนระดับประถมศึกษา ดูข้อมูลได้ที่: www.smartspot.com/balancefirst/4-3\_balance\_ first.php

## ■ ได้สมดุลเพื่อชีวิต (Balanced for Life)

เป็นเว็บไซต์ของสมาคมตู้ขายอัตโนมัติแห่งชาติ ดูข้อมูลได้ที่: www.balancedforlife.net

## ■ คุณคนใหม่ (Brand New You)

เป็นโครงการส่งเสริมการลดน้ำหนักของเจเนอรัล มิลส์ ดูข้อมูลได้ที่: www.brandnewyou.com

# โน่นนี่ฉับไว พลานามัยแข็งแรง

(Get Active Stay Active)

เป็นโครงการทางอินเทอร์เน็ตที่เป็ปซี่โคให้เงินสนับสนุน และได้รับรางวัล ด้านสุขภาพและการออกกำลังกายจากประธานาธิบดี ดูข้อมูลได้ที่: www.getactivestayactive.com

## ■ เด็กสาวก้าววิ่ง (Girls on the Run)

ได้รับเงินสนับสนุนจากอาหารเช้าทำจากแป้งข้าวโพดเคลือบน้ำตาล ยี่ห้อฟรอสเต็ด เฟลคส์ (Frosted Flakes) ของเค็ลลอกก์และบริษัท รองเท้ากีฬาชื่อนิว แบลแลนซ์ (New Balance)

ดูข้อมูลได้ที่: www.girlsontherun.org

#### ■ แข่งขันกันแกร่ง (Get Fit Challenge)

เป็นการแข่งขันยาวนาน 12 สัปดาห์ของเค็ลลอกก์ โดยขั้นที่หนึ่ง: 'กินอาหารเช้าทำจากธัญพืชของเค็ลลอกก์วันละหนึ่งอิ่ม'

ดูข้อมูลได้ที่: www.kellogg.com/promotions/getinstep/index.shtml

## ■ คิดเนติคด็อตคอม (Kidnetic.com)

ได้รับเงินสนับสนุนจากบริษัทและกลุ่มอุตสาหกรรมจำนวนมาก รวมทั้งสภาข่าวสารอาหารระหว่างประเทศ และสถาบันวิทยาศาสตร์ สิ่งมีชีวิตระหว่างประเทศ

## ■ โครงการ Live-It! Step With It, and Fit It In

เป็นโครงการในโรงเรียนของโคคา-โคล่า ดูข้อมูลได้ที่: www.liveitprogram.com

## ■ หนังสือเดินทางสู่ลานเล่น (Passport to Play)

เป็นโครงการในโรงเรียนของแม็คโดแนลด์ส

ดูข้อมูลได้ที่: www.mcdonalds.com/usa/good/balanced\_active\_ lifestyles.html

#### ■ ชีวิตฉลาด (S.M.A.R.T. Living)

เป็นโครงการทางอินเทอร์เน็ตของเป็นที่โคที่เชื่อมโยงกับรายการ 'สมาร์ต สปอต' ของบริษัท

ดูข้อมูลได้ที่: www.smartspot.com/2\_smart\_living/2-0\_home.php

#### ■ โครงการ Salsa, Sabor y Salad

เป็น 'โครงการส่งเสริมแนวการใช้ชีวิตเพื่อสุขภาพสำหรับครอบครัว ของคนเชื้อสายละติน' ของคราฟต์ ฟู้ดส์

ดูข้อมูลได้ที่: www.nlci.org/salsa/indexSSS.htm

## ■ เรียนรู้เรื่องปีรามิดของฉันรายสัปดาห์ (Weekly Reader MyPyramid)

เป็นหลักสูตรการเรียนว่าด้วยคู่มือปีรามิดอาหาร (Food guide pyramid) ที่สมาคมผู้ผลิตของชำเป็นผู้จัดทำขึ้น

ดูข้อมูลได้ที่: www.gmabrands.com/news/docs/NewsRelease. cfm?DocID=1569

# กิจกรรมการเป็นหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน

■ เว็บไซต์อเมริกัน แข็งขัน ขยับกาย (America on the Move)
เว็บไซต์นี้อ้างว่า 'เป็นเว็บที่ว่าด้วยเรื่องดุลยภาพของพลังงาน' ผู้ให้ทุน
สนับสนุนหลักสองรายคือเป็ปซี่โคและบริษัทคาร์กิลล์ (Cargill)
ดูข้อมูลได้ที่: www.americaonthemove.org

## ■ เด็กแข็งแรงแข่งประชัน (Champions for Healthy Kids)

เป็นโครงการให้ทุนโดยเจเนอรัล มิลส์เข้าหุ้นกับมูลนิธิสมาคมโภชนาการ อเมริกันและโครงการท้าประลองของประธานาธิบดี (President's Challenge) ร่วมกันจัดทำ

ดูข้อมูลได้ที่: www.generalmills.com/corporate/commitment/ champions/aspx

# ■ กลุ่มพันธมิตรเพื่ออเมริกันขยันแข็งแรง

(Coalition for a Healthy and active America)

มีผู้บริหารคนหนึ่งของโคคา-โคล่าร่วมก่อตั้ง ให้สังเกตวลี เช่น 'หลักการ ของการก่อตั้ง' 'ภาระผูกพันกับความสมบูรณ์แข็งแรง' และ 'เสรีภาพ ของการเลือก'

ดูข้อมูลได้ที่: www.chausa.org

## กลุ่มพันธมิตรเพื่อเด็กแข็งแรง (Coalition for Healthy Children)

มีสภาการโฆษณา (Ad Council) ทำหน้าที่เป็นหัวหอกในการให้ ข่าวคราวอย่างสม่ำเสมอ ผู้สนับสนุน ได้แก่ โคคา-โคล่า เจเนอรัล มิลส์ เค็ลลอกก์ คราฟต์ ฟู้ดส์และเป็ปชี่โค

ดูข้อมูลได้ที่: http://healthychildren.adcouncil.org

## ■ โครงการกระตุ้นกิจกรรมเด็ก (Get Kids in Action)

เป็นการร่วมกันทำกิจกรรมระหว่างเกเตอเรด (ที่เป็ปซี่โคเป็นเจ้าของ) และ มหาวิทยาลัยแห่งนอร์ทแคโรไลนาที่แชเปิล ฮิลล์

ดูข้อมูลได้ที่: www.getkidsinaction.org

#### ■ โครงการคำท้าของประธานาธิบดี (President's Challenge)

เป็นความร่วมมือกับ 'ฝ่ายปฏิบัติการชุมชนของเจเนอรัล มิลส์' เพื่อให้ รางวัลจากประธานาธิบดีแก่ 'โรงเรียนที่ดีแต่ยากจน'

ดูข้อมูลได้ที่: www.presidentschallenge.org

## ■ วัยรุ่นหุ่นงาม (Shaping America's Youth)

ทำหน้าที่รวบรวมข่าวสารเพื่อทำฐานข้อมูลระดับประเทศและจัดเวที สาธารณะว่าด้วยปัญหาน้ำหนักเกินในเด็ก ผู้สนับสนุน ได้แก่ แคดเบอรี่ ชเวปส์ บริษัทซุปแคมป์เบลล์และแม็คนีล นิวทริชั่นแนลส์ (McNeil Nutritionals-ผู้ผลิตน้ำตาลเทียมยี่ห้อสเปลนดา [Splenda])

ดูข้อมูลได้ที่: www.shapingamericasyouth.com

# จดหมายข่าวของวงการอุตสาหกรรม

■ ข่าวใหม่รายวันสถาบันอาหาร (The Food Institute Daily Update)

ดูข้อมูลได้ที่: www.foodinstitute.com

■ ข่าวสั้นสมาร์ต (Smart Brief-รับเงินสนับสนุนจากสมาคมภัตตาคาร แห่งชาติ)

ดูข้อมูลได้ที่: www.smartbrief.com/nra

# ภาคผนวก: 3

# ความเชื่อผิด ๆ ทับความจริง

Myth vs. Reality

# ทารให้ข้อมูลโภชนาทารในร้านอาหารจานด่วน

บรรดาร้านอาหารจานด่วนได้ เผยแพร่ความเชื่อผิด ๆ ไว้หลาย อย่างเพื่อต่อสู้กับความพยายามที่จะออกกฎหมายที่จะให้ข้อมูลโภชนาการ แก่ลูกค้า ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของความเชื่อผิด ๆ และวิธีการตอบโต้

- ความเชื่อผิด ๆ: การติดฉลากโภชนาการในภัตตาคาร (Restaurant nutrition labeling) จะเป็นการบีบให้ภัตตาคารที่เป็นธุรกิจขนาด เล็กต้องเลิกกิจการไป
- ความจริง: กฎหมายที่เสนอจะบังคับใช้กับภัตตาคารซึ่งมีร้านในเครือข่าย ตั้งแต่ 10 แห่งขึ้นไป เจ้าของธุรกิจขนาดเล็กจะไม่ได้รับผลกระทบ จากกฎหมายนี้แต่อย่างใด

- ความเชื่อผิด ๆ: ลูกค้าสั่งออร์เดอร์พิเศษอยู่บ่อย ๆ จึงเป็นไปไม่ได้ที่ จะบรรจุข้อมูลโภชนาการเอาไว้ในเมนูละเอียดยิบทุกอย่าง
- ความจริง: ร่างกฎหมายจะบังคับให้ภัตตาคารอาหารจานด่วนและภัต-ตาคารอื่น ๆ ต้องให้ข้อมูลโภชนาการอาหารเฉพาะที่มีขายตาม ปกติ ไม่ได้บังคับใช้กับอาหารตามสั่งหรืออาหารพิเศษประจำวัน หากภัตตาคารสามารถให้ข้อมูลในเว็บไซต์และแผ่นพับได้ ก็ควร จะใส่ในเมนูและและบนป้ายหลังแคชเชียร์ได้ด้วย ถึงแม้ลูกค้า อยากกินอาหารตามสั่ง แต่การให้ข้อมูลโภชนาการสำหรับอาหาร ทั่ว ๆ ไปที่มีในร้าน ก็น่าจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์สำหรับผู้บริโภค จะได้เปรียบเทียบแล้วเลือกอย่างรู้เท่าทัน
- ความเชื่อผิด ๆ: การให้ข้อมูลโภชนาการในภัตตาคารตามความสมัครใจ ที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบันเหมาะสมดีแล้ว
- ความจริง: เท่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ครึ่งหนึ่งของเครือข่ายภัตตาคาร ขนาดใหญ่ไม่ได้ให้ข้อมูลโภชนาการใด ๆ เกี่ยวกับอาหารของตนแก่ ผู้บริโภคเลย ไม่พบว่ามีภัตตาคารใดที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแคลอรี่ ของอาหารครบทุกรายการ ไม่ว่าจะเป็นการให้ข้อมูลในเมนูหรือ บนป้ายหลังแคชเชียร์ ระบบซึ่งบังคับให้ภัตตาคารต้องให้ข้อมูล โภชนาการในเมนูหรือบนป้ายหลังแคชเชียร์ จะช่วยทำให้เกิดการ แข่งขันที่เป็นธรรม
- ความเชื่อผิด ๆ: ประชาชนได้เห็นข้อมูลโภชนาการที่มีในภัตตาคารอยู่แล้ว ความจริง: ประมาณว่าครึ่งหนึ่งของภัตตาคารที่ให้ข้อมูลโภชนาการ มักอยู่ในเว็บไซต์ซึ่งจะต้องเปิดเข้าไปดูก่อนออกไปที่ภัตตาคาร หรือ ไม่ก็พิมพ์ไว้ในโปสเตอร์หรือไม่ก็แผ่นพับซึ่งไม่รู้ว่าวางไว้ตรงไหน

อ่านก็ลำบาก การใส่ข้อมูลโภชนาการเอาไว้ในเมนูหรือไม่ก็บนป้าย หลังแคชเชียร์ จะเป็นการให้ข้อมูลตรงจุดเพราะเป็นจุดแห่งการ ตัดสินใจเลือกที่ง่ายและสะดวกจริง ๆ

ความเชื่อผิด ๆ: การให้ข้อมูลโภชนาการในภัตตาคาร จะไม่ช่วยลด ปัญหาโรคอ้วน เพราะประชาชนไม่ได้ออกไปกินอาหารนอกบ้าน กันบ่อยนัก

ความจริง: คนอเมริกันกินอาหารในภัตตาคารมากขึ้น สมัยนี้ภัตตาคาร ไม่ใช่ที่ซึ่งผู้คนออกไปกินอาหารเฉพาะในโอกาสพิเศษอีกต่อไป แล้ว ทุกวันนี้ คนอเมริกันกินอาหารนอกบ้านมากเป็นสองเท่าเทียบ กับปี 2513 ทั้งเด็กและผู้ใหญ่ได้พลังงานราวหนึ่งในสามมาจาก อาหารของภัตตาคารและร้านค้าอื่น ๆ ในวันหนึ่ง ๆ นั้น สมาคม ภัตตาคารแห่งชาติประมาณว่าในคน 10 คน จะมีมากกว่าสี่คน เดินเข้าไปกินภาหารในภัตตาคาร

การให้ข้อมูลโภชนาการในภัตตาคารจะเป็นการเปิดโอกาส ให้ผู้บริโภคได้ตัดสินใจเลือกอาหารอย่างรู้เท่าทัน การกินอาหาร นอกบ้านนั้นเกี่ยวพันกับปริมาณแคลอรี่ที่สูงขึ้นและทำให้มี น้ำหนักตัวมากขึ้นด้วย เด็ก ๆ จะกินอาหารที่มีแคลอรี่มากเกือบ เป็นสองเท่าเวลาที่ไปกินอาหารในภัตตาคารเมื่อเทียบกับอาหาร ที่บ้าน (770 ต่อ 420 แคลอรี่) ขนาดชิ้นอาหารตามภัตตาคาร ค่อนข้างใหญ่ แค่เพิ่มเงินอีกนิดหน่อย ลูกค้าก็ได้ชิ้นใหญ่ขึ้นไป อีก อาหารที่พวกเรากินตามภัตตาคารจึงมักให้แคลอรี่มากถึง ครึ่งหนึ่งของปริมาณที่คนเราต้องการทั้งวัน

- ความเชื่อผิด ๆ: เวลาที่ผู้คนไปกินอาหารนอกบ้าน เขาก็อยากกินอะไร อร่อย ๆ พร้อมมีคนคอยต้อนรับ ไม่ได้อยากได้ข้อมูลโภชนาการ สักหน่อย
- ความจริง: ถึงแม้บางครั้งผู้คนจะไม่สนใจข้อมูลโภชนาการ แต่สอง ในสามของคนอเมริกันก็สนับสนุนการกำหนดให้ภัตตาคารต้องให้ ข้อมูลโภชนาการอย่างเช่นจำนวนแคลอรี่เอาไว้ในเมนู นี่เป็นผล การสำรวจทั่วประเทศถึงสี่ครั้ง
- ความเชื่อผิด ๆ: ต้นทุนการให้ข้อมูลโภชนาการจะทำให้เครือข่ายภัต ตาคารต้องเลิกกิจการ
- ความจริง: ครึ่งหนึ่งของเครือข่ายภัตตาคารขนาดใหญ่ได้ให้ข้อมูลโภช-นาการในเว็บไซต์อยู่แล้ว จึงไม่น่าจะเสียค่าใช้จ่ายอะไรใหม่อีกค่าใช้จ่ายในการวิเคราะห์อาหารต่อหนึ่งรายการจะอยู่ที่ประมาณ 230 เหรียญสหรัฐฯ (ประมาณ 9,200 บาท/อัตรา 1 เหรียญสหรัฐฯ = 40 บาท) เครือข่ายภัตตาคารซึ่งมีอาหารในเมนู 80 อย่าง ก็จะเสียค่าใช้จ่ายครั้งเดียวประมาณ 18,000 เหรียญสหรัฐฯ (ประมาณ 720,000 บาท) เพื่อให้วิเคราะห์อาหารครบทุกรายการซึ่งคิดเป็นเงินไม่ถึง 10 เหรียญสหรัฐฯต่อหนึ่งร้านสำหรับเครือข่ายภัตตาคารใหญ่ ๆ อย่างเดนนีส์ (Denny's) ส่วนค่าใช้จ่ายในการออกแบบเมนูและแผ่นป้ายหลังแคชเชียร์ ก็ไม่น่าจะมากมายอะไรเพราะภัตตาคารเครือข่ายหลายแห่งก็ใช้ระบบรวมศูนย์การสั่งทำและพิมพ์เมนูโดยสำนักงานใหญ่เป็นฝ่ายออกค่าใช้จ่ายให้อยู่แล้ว

- ความเชื่อผิด ๆ: การให้ข้อมูลโภชนาการในภัตตาคารเป็นแนวคิดสุดขั้ว ที่พวก 'สารวัตรอาหาร' พากันรณรงค์เพื่อจะบอกเราว่าอะไร กินได้ อะไรกินไม่ได้
- ความจริง: การให้ข้อมูลโภชนาการไม่ใช่การจำกัดทางเลือก เพียงแต่ เป็นการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายที่สนับสนุนการให้ข้อมูลโภชนาการ ในภัตตาคาร ประกอบด้วย
  - ผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ทหารบกแห่งสหรัฐฯและ กระทรวงสาธารณสุขที่ออกประกาศ 'เรียกร้องต้องทำ' ว่าด้วย โรคอ้วนด้วยการเสนอแนะให้ 'เพิ่มการให้ข้อมูลโภชนาการ ของอาหารซึ่งกินนอกบ้าน'
  - รัฐและเมืองต่าง ๆ รวม 17 แห่งผ่านกฎหมายมาใช้เพื่อ
     บังคับให้ร้านอาหารจานด่วนและภัตตาคารอื่น ๆ ให้ข้อมูล
     โภชนาการที่ดีกว่าที่เป็นอยู่
  - คนอเมริกันสองในสามสนับสนุนการกำหนดให้มีการให้ข้อมูล
     โภชนาการในภัตตาคาร
- ความเชื่อผิด ๆ: การให้ข้อมูลโภชนาการบนฉลากอาหารตามซูเปอร์-มาร์เก็ตได้ช่วยให้ประชาชนเลือกซื้ออาหารที่ดีต่อสุขภาพมากกว่าเดิม
- ความจริง: คนอเมริกันจัดลำดับเรื่องโภชนาการเอาไว้เป็นอันดับสอง รองจากรสชาติในการเลือกซื้ออาหาร ผู้ใหญ่สามในสี่คนรายงาน ว่าอ่านฉลากอาหารประกอบการเลือกซื้อ ประชาชนซึ่งอ่านฉลาก โภชนาการมักเป็นคนที่กินอาหารที่มีไขมันและคอเลสเตอรอลต่ำ และมีวิตามินซีสูง อีกทั้งการให้ข้อมูลโภชนาการก็ส่งผลให้เกิด การปรับปรุงสูตร รวมทั้งนำเสนอสินค้าใหม่ซึ่งมีคุณค่าทางโภชนา-

การมากขึ้น (ให้มีไขมันและเกลือน้อย เป็นต้น) ท้ายที่สุด คน เป็นโรคอ้วนกันมากขึ้นก่อนหน้าที่จะมีการกำหนดให้มีการติด ฉลาก 'ข้อมูลโภชนาการ' ที่อาหารบรรจุเสร็จ การกำหนดให้มีการให้ 'ข้อมูลโภชนาการ' ในอาหารบรรจุเสร็จเพิ่งจะทำกันใน ปี 2537 คนเป็นโรคอ้วนเพิ่มมากขึ้นมาก่อนหน้านั้นตั้งแต่ปี 2523

- ความเชื่อผิด ๆ: ไม่จำเป็นต้องมีการให้ข้อมูลโภชนาการก็ได้เพราะ ภัตตาคารต่าง ๆ ก็มีอาหารนานาชนิดเพื่อสนองความต้องการ ของลูกค้าทุกคนอยู่แล้ว
- ความจริง: คุณค่าทางโภชนาการของอาหารตามภัตตาคารต่าง ๆ มี
  ความหลากหลายแตกต่างกัน การที่ไม่มีข้อมูลโภชนาการ ทำให้
  การเปรียบเทียบทำได้ยาก ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการ
  ประมาณปริมาณแคลอรี่และไขมันในอาหารตามภัตตาคารเป็น
  เรื่องยากแม้แต่สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพด้านโภชนาการเอง คงมี
  ไม่กี่คนที่จะคาดเดาได้ว่าแซนด์วิชสลัดทูนา จะให้แคลอรี่มากกว่า
  แซนด์วิชเนื้อย่างราดมัสตาร์ดถึงร้อยละ 50 หรือนมปั่นถ้วยเล็ก ๆ
  จะมีแคลอรี่มากกว่าบิ๊กแม็ค
- ความเชื่อผิด ๆ: การนั่ง ๆ นอน ๆ ไม่ยอมออกกำลังกายเป็นตัวการ สำคัญที่ทำให้เกิดโรคอ้วน ส่วนนิสัยการกินที่ไม่ถูกต้องเป็นแค่ เรื่องรอง
- ความจริง: โรคอ้วนที่พุ่งสูงขึ้นในสหรัฐฯนั้นมีสาเหตุมาจากทั้งการ กินอาหารที่ไม่ดีต่อสุขภาพและขาดการออกกำลังกาย และปัญหา ทั้งสองนี้จะต้องได้รับการแก้ไขเพื่อช่วยลดภาวะโรคอ้วน โรคหัวใจ โรคมะเว็งและโรคอื่น ๆ คนอเมริกันส่วนใหญ่ไม่ได้ออกกำลังกาย

ตามที่แนะนำ จากสถิติชี้ว่าการออกกำลังกายของผู้คนอยู่ในระดับ ต่ำแล้วในปี 2523 ซึ่งเป็นปีที่อัตราการระบาดของโรคอ้วนเริ่ม เพิ่มขึ้น แนวโน้มทางสังคมสำคัญ ๆ หลายอย่างที่ชี้ถึงการออก-กำลังกายน้อยลงนั้นเกิดขึ้นก่อนปี 2523 เสียอีก ได้แก่ การย้าย ออกไปอยู่นอกเมือง การเปลี่ยนไปสู่ระบบข้อมูลข่าวสาร และ งานนั่งโต๊ะ การพึ่งพารถยนต์และการมีอุปกรณ์เครื่องทุ่นแรง ให้ใช้อย่างกว้างขวาง

ในทางกลับกัน มีข้อมูลและแนวโน้มชัดเจนเกี่ยวกับความ สัมพันธ์ของการบริโภคอาหารที่มีแคลอรี่สูงกับภาวะโรคอ้วนที่พุ่ง สูงขึ้น ผลการสำรวจระดับชาติและข้อมูลที่เกี่ยวข้องแสดงให้เห็น ว่าทั้งเด็กและผู้ใหญ่ต่างก็พากันบริโภคอาหารที่มีแคลอรี่มากขึ้น (มากขึ้นราว ๆ วันละ 168 แคลอรี่สำหรับผู้ชายและมากขึ้นวันละ 335 แคลอรี่สำหรับผู้หญิง ในช่วงปี 2514-2543) นอกจากนี้ นับ ตั้งแต่ปี 2523 เป็นต้นมา สิ่งที่เพิ่มขึ้นคือขนาดของอาหาร จำนวน ครั้งที่กินอาหารนอกบ้าน และการบริโภคน้ำหวานน้ำอัดลม คง ต้องออกกำลังกายกันขนานใหญ่ทีเดียวกว่าที่จะเผาผลาญแคลอรี่ ซึ่งได้จากการบริโภคอาหารตามภัตตาคารยอดนิยมหลาย ๆ แห่ง ให้หมดไป

ขอขอบคุณศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะสำหรับ การวิเคราะห์นี้

# ภาคผนวท: 4

## เอาโรงเรียนของเราคืนนา

**Taking Back Our Schools** 

## คำแนะนำจากนักรณรงค์

จากประสบการณ์การสัมภาษณ์นักรณรงค์ที่ได้ต่อสู้เพื่อให้รัฐ ออกกฎหมายเพื่อปรับปรุงโภชนาการในโรงเรียนหลายต่อหลายคนใน ขอบข่ายทั่วประทศ ฉันเก็บรวบรวมข้อมูลมาได้ดังนี้

ให้หาพันธมิตรในสภานิติบัญญัติที่เข้มแข็งและไม่ยอมประนีประนอมง่ายๆ ชัยชนะไม่กี่ครั้งที่ได้รับมานั้น ส่วนใหญ่มาจากนักการเมืองผู้อุทิศ ตนด้วยความมุ่งมั่นและไม่ยอมแพ้ง่าย ๆ

อย่าพยายามใส่เนื้อหาในร่างกฎหมายให้มากเกินไป

รัฐต่าง ๆ เลือกใช้ยุทธศาสตร์แตกต่างกันไป อย่างที่แคลิฟอร์เนีย (California) ประสบความสำเร็จได้เพราะต่อสู้ในเรื่องเครื่องดื่มแยก ต่างหากจากเรื่องอาหาร วิธีนี้ช่วยแยกสลายพลังของบริษัทต่าง ๆ ออกไป ส่งผลให้อิทธิพลการวิ่งเต้นของบริษัทพวกนี้ลดน้อยถอยลงไปด้วย

ค่อย ๆ ใช้เวลาสร้างพลังการรวมตัวให้เข้มแข็ง

ลูซี่ โนแลนแห่งรัฐคอนเนตทิคัต (Connecticut) สามารถรวบรวม แรงสนับสนุนจากคนหลายกลุ่มได้อย่างไม่น่าเชื่อ เธอบอกว่าต้องทำให้ แน่ใจว่าคนที่สนใจได้ช่วยกันคอกแรงผลักดันอย่างเต็มที่

## ให้วางกรอบการโต้แย้งใหม่

ส.ส. ฌอน แฟร์คลอทแห่งรัฐเมน (Maine) เปลี่ยนประเด็นเรื่อง เสรีภาพซึ่งนำเสนอโดยวงการอุตสาหกรรม โดยเขาเรียกร้องขอเสรีภาพ ของโรงเรียนรัฐที่จะปราศจากอิทธิพลของพ่อค้าวาณิชโดยมอบหมายให้ โรงเรียนจัดให้มีอาหารเพื่อสุขภาพในผู้ขายอัตโนมัติที่ตั้งในโรงเรียน

# ใช้วิธีที่สะดุดตา

แคโรลิน เดนนิสแห่งรัฐเคนทักกี (Kentucky) ใช้น้ำตาลเป็นสื่อ โดยเธอใช้ขวดเปล่าของโค้กหรือเป็ปซี่ แล้วเติมน้ำตาลปริมาณเท่า จำนวนที่มีอยู่ในเครื่องดื่มนั้น เธอบอกว่า

"ที่สะดุดใจยิ่งกว่าก็คือถุงพลาสติกแบบมีซิปปิดปากถุง (Ziploc) ใส่น้ำตาล 11 ถ้วยครึ่งซึ่งเท่ากับปริมาณที่ได้จากการดื่มโค้กหรือเป็ปซึ่ ขนาด 20 ออนซ์ขวดเดียวทุกวันเป็นเวลาหนึ่งเดือน ถุงใหญ่ใบนี้เตะตา ผู้คนมากเลย หลายคนมาบอกดิฉันว่า มันติดตาและทำให้ผมคิดถึง เรื่องนั้นตลอดมา"

#### หาทางทำให้ ส.ส. สนใจ

เดนนิสบอกว่าแม้ว่าการเน้นเรื่องสุขภาพเป็นเรื่องสำคัญก็จริง แต่ คุณต้อง 'รู้จัก' ผู้ฟังด้วย "เรามีเพื่อนเก่าเพื่อนแก่หลายคนที่เป็น ส.ส. พวกผู้ชายผิวขาว ระหว่างที่ดิฉันกำลังพูดเรื่องเบาหวาน ดิฉันบอกว่า คนจำนวนมากไม่รู้ว่าภายในระยะเวลา 10 ปีของผู้ชายที่เริ่มเป็นโรคนี้ ร้อยละ 50 มีโอกาสที่จะเสื่อมสมรรถภาพทางเพศ ตอนพูดครั้งแรก คนนิ่งไปพักหนึ่ง ดิฉันเลยบอกว่า 'ขอย้ำอีกครั้งนะคะ' ปรากฏว่า ส.ส. เบิร์ชชะโงกหน้าออกมาจากเสาต้นหนึ่งที่บังเขาอยู่แล้วพูดว่า 'แคโรลิน โอเคมันน่าสนใจ' ดิฉันก็เลยตอบไปว่า 'ค่ะท่าน ดิฉันก็ว่าอย่างนั้น ละค่ะ!'"

วางยุทธศาสตร์ด้านสื่อให้ดีและการสื่อความต้องทำอย่างสม่ำเสมอ

พวกสื่อชอบเรื่องในทำนอง 'ไม้ซีกงัดไม้ซุง' เพราะฉะนั้น ให้เน้น นำเสนอในทำนองการต่อสู้ระหว่างพ่อแม่ผู้ปกครองกับบริษัทยักษ์ใหญ่ หรือไม่ก็ผู้ปกครองสู้กับโรงเรียน การสื่อความต้องทำให้สม่ำเสมอ ที่ คอนเนตทิคัต ข้อความที่สื่อออกไปคือ 'คุ้มครองเด็ก ไม่ใช่ผลกำไร'

## ตีแผ่ขบวนการวิ่งเต้น

ทันทีที่ขบวนการวิ่งเต้นขององค์กรธุรกิจถูกนำไปตีแผ่ต่อหน้า สาธารณชน ผลกระทบของการวิ่งเต้นก็จะแผ่วลงไป คุณอาจจะนำ เรื่องการใช้เงินของโคคา-โคล่า เป็ปซี่และสมาคมผู้ผลิตของชำเพื่อการ วิ่งเต้นในแต่ละมลรัฐ ด้วยการให้เงินสนับสนุนการรณรงค์หาเสียงแก่ ส.ส. และการจ่ายเงินว่าจ้างให้แก่นักวิ่งเต้น อันเป็นการแสดงให้เห็นว่ามี การใช้เงินเพื่อขัดขวางร่างกฎหมายฉบับใดฉบับหนึ่งมากน้อยเพียงใด การ ใช้จ่ายเงินเพื่อเป็นประโยชน์โดยเฉพาะกับผู้นำทางการเมือง ตัวอย่าง

เช่น ที่คอนเนตทิคัต ไม่น่าจะเป็นเรื่องบังเอิญที่โค้กบริจาคป้ายบอก คะแนน (Scoreboard) ให้แก่เมืองที่ประธานสภานิติบัญญัติอาศัยอยู่

## การต่อสู้กับวงการอุตสาหกรรมเป็นงานเต็มเวลา

แคโรลิน เดนนิสแห่งรัฐเคนทักกีบอกว่าคุณต้องมีใครสักคนประจำ อยู่ที่รัฐสภาทุกวัน "ต้องรู้ว่ากำลังเกิดอะไรขึ้น คุณต้องรู้ว่าใครเป็นใคร คุณต้องรู้จักนักวิ่งเต้นเหล่านั้น รู้ว่าคุณกำลังสู้กับใคร คุณต้องพบปะ พูดคุยกับบรรดา ส.ส. อย่างต่อเนื่อง พวกนักวิ่งเต้นขององค์กรธุรกิจ ได้เปรียบตรงที่เขาอยู่ที่นั่นทุกวัน อยู่ทั้งปี ทำให้สามารถสร้างความ สัมพันธ์อันดีกับบรรดาส.ส."

## ทำตัวน่าเชื่อถือและพัฒนาความสัมพันธ์

เดนนิสกล่าวว่าไม่ว่าคุณจะรู้สึกอย่างไรหรือไม่เห็นด้วยกับพวก ส.ส. ขนาดไหน ก็ต้องสุภาพเอาไว้เสมอ "หากคุณไม่เห็นด้วย ก็ให้บอก ไปว่า 'ผม/ดิฉันต้องเอาไปคิดดูก่อน' แล้วค่อยกลับมาคุยกับเขาใหม่ ภายหลัง เพราะบางทีมันก็ยากเหมือนกันที่จะให้ไปคิดโต้ตอบทันทีทันใด แต่พวกเขาจะงงมากนะคะที่ดิฉันกลับไปหาเขาอีก ทั้งหลายนี้เป็นเรื่อง ของการสร้างความสัมพันธ์กับคนอื่น ยิ่งมีมากคุณก็จะยิ่งดูน่าเชื่อถือ ดิฉันจะมีสมุดเล่มเล็กๆมีรูปของพวก ส.ส. ดูจนจำได้ว่าใครเป็นใคร แล้ว ดิฉันก็คอยตามประกบพวกเขาในสภา"

# ให้รู้ไว้ว่าเรื่องมันใช้เวลา

อแมนดา เปอร์เซลล์แห่งรัฐแคลิฟอร์เนียบอกว่า กว่าจะสร้าง ฉันทามติเรื่องนี้ได้ ก็ใช้เวลานานมาก ที่แคลิฟอร์เนียนั้น กลุ่มต่างๆทำงาน เรื่องโภชนาการในโรงเรียนกันมานาน 7-10 ปีทีเดียวกว่าจะประสบความ สำเร็จให้มีการผ่านนโยบายในระดับท้องถิ่นออกมาและพิสูจน์ให้เห็นว่า ทำได้ ส่วนสถานการณ์ในรัฐอื่น ๆ นั้นยังอยู่ในภาวะเหมือนแคลิฟอร์เนีย เมื่อห้าปีก่อน "ทุกโรงเรียนไม่เห็นด้วย สับสนอลหม่านกันไปหมด ต้อง ไป ๆ มา ๆ ต้องหาคนสนับสนุน ยกตัวอย่างในพื้นที่ให้ดู ต้องสร้าง พันธมิตรขึ้นมา" ทั้งหลายทั้งปวงนี้ ต้องใช้เวลาทั้งนั้น

## พ่อแม่จะมีส่วนร่วมได้อย่างไร

นักรณรงค์จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากพ่อแม่และครูอาจารย์ เพื่อช่วยเป็นแรงผลักดันให้นโยบายโภชนาการผ่านการอนุมัติและนำ ไปสู่การลงมือปฏิบัติจริง ๆ อย่าดูถูกพลังของพ่อแม่ผู้ปกครองในการ เรียกร้องให้เกิดการเปลี่ยนแปลงโภชนาการในโรงเรียน

## ลองทำกระบวนการสี่ขั้นตอน:

- 1. ไปสืบดูว่าเกิดอะไรขึ้นที่โรงเรียนของลูกหลานคุณ ทางโรงเรียน เอาอาหารและเครื่องดื่มอะไรมาขายให้เด็ก? สัญญาการตั้งตู้ขายอัตโนมัติ ขณะนี้มีหรือไม่อย่างไร หรือโรงเรียนกำลังพิจารณาข้อตกลงอะไรอยู่? ให้ไปขอดู ลองสำรวจหรือเดินดูเลยก็ได้ ให้ดูว่ามีการทำการตลาดแบบ จับรางวัลหรือให้ของแถมหรือไม่
- 2. รวมตัวกันตั้งเป็นคณะกรรมการขึ้นมา ถึงแม้จะมีพ่อแม่ผู้ปกครอง ไม่กี่คนก็ตาม สร้างแนวร่วมให้กว้างขวางขึ้นด้วยการดึงนักวิชาการและ ผู้เกี่ยวข้องเข้ามาเป็นสมาชิกด้วย ระเบียบของรัฐบาลกลางขณะนี้กำหนด ว่าทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการอาหารกลางวันแห่งชาติ (National School Lunch Program) จะต้องทำ 'นโยบายสุขภาวะ' (Wellness policy) ที่มีเนื้อหาด้านโภชนาการเอาไว้ด้วย ให้ใช้ระเบียบนี้เป็น ตัวผลักดัน

- 3. ไปพบปะพูดคุยกับเจ้าหน้าที่เขตการศึกษา ในระดับรัฐ พ่อแม่ ผู้ปกครองอาจโทรศัพท์หรือเขียนจดหมายไปให้ ส.ส. เพื่อเรียกร้องให้ มีการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียน
- 4. ในกรณีไปเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการโรงเรียน เตรียม อาหารขยะที่ลูกหลานของคุณซื้อมาจากโรงเรียนเอาไปให้เต็มถุงเลย หรือไม่ก็เอาถุงพลาสติกใสใส่น้ำตาลในปริมาณที่เท่ากับที่มีในน้ำอัดลม ซึ่งวางขายในโรงเรียน

# วิธีการตอบโต้ข้อโต้แย้งเรื่องการขายน้ำอัดลมในโรงเรียน

ต่อไปนี้เป็นเหตุผลที่ใช้ตอบโต้ที่คุณอาจนำไปปรับใช้ตามสถาน-การณ์

เมื่อเขาอ้างว่า: โรงเรียนจำเป็นต้องหารายได้จากการขายน้ำอัดลม ให้ตอบกลับไปว่า:

- โรงเรียนไม่ควรหากำไรด้วยการทำลายสุขภาพของเด็ก
- เด็กนักเรียนไม่ได้มีหน้าที่ควักเงินในกระเป๋าไปอุดหนุน การศึกษา
- โค้กกับเป็ปซี่นั้นได้เงินมากมายมหาศาลจากการทำสัญญา ให้สิทธิพิเศษขายน้ำหวานน้ำอัดลมแต่เพียงผู้เดียวมากกว่า ที่โรงเรียนได้มากนัก โดยเฉพาะถ้าคิดรายได้ต่อหัวที่บริษัท ได้จากเด็กนักเรียน

- โรงเรียนต่าง ๆ สูญเสียเงินจากโครงการอาหารกลางวัน มากกว่าเงินที่ได้ชดเชยคืนมาจากการขายน้ำหวานน้ำอัดลม (ตัวอย่างเช่น ที่เทกซัส เขตการศึกษาต่าง ๆ ทำเงินได้ปีละ 54 ล้านเหรียญสหรัฐฯ แต่ต้องเสียเงินไป 61 ล้านเหรียญสหรัฐฯแต่ต้องเสียเงินไป 61 ล้านเหรียญ สหรัฐฯเพื่อจ่ายคืนให้แก่โครงการอาหารกลางวันของโรงเรียน ดังนั้น รายได้จากการขายน้ำอัดลมจึงมีผลไปลดอำนาจการ ซื้ออาหารกลางวัน)
- หากโค้กกับเป็ปซี่ห่วงใยเรื่องการศึกษาจริง ๆ ก็น่าจะบริจาค
   เงินให้มาเลย ไม่ต้องเอามาแลกกับสุขภาพของเด็ก
- เป็นเรื่องสมเหตุสมผลกว่าถ้าโรงเรียนจะรับเงินสนับสนุนจาก เด็กนักเรียนและพ่อแม่โดยตรง แทนที่จะต้องเอาเงินส่วนหนึ่ง ไปให้โค้กและเป็ปที่
- บริษัทน้ำอัดลมไม่ได้ 'บริจาค' เงินให้แก่โรงเรียนเลย ตรง กันข้าม บริษัทเหล่านี้หาประโยชน์จากความจำเป็นต้องใช้เงิน สนับสนุนของโรงเรียนไปทำกำไรให้ตนเองและสร้างความภักดี ต่อตราสินค้าในกลุ่มของผู้บริโภคในโรงเรียนที่อยู่ในวัยซึ่งง่าย ต่อการถูกโน้มน้าว
- แรงจูงใจเรื่องเงิน ๆ ทอง ๆ ของโรงเรียนที่จะขายน้ำอัดลมซึ่ง
   ไม่ดีต่อสุขภาพให้มากยิ่งขึ้น จะไม่ก่อให้เกิดผลดีต่อการศึกษา
   และไม่เป็นการคุ้มครองเด็ก
- มีโรงเรียนจำนวนมากที่ทำเงินได้มากหรืออาจจะมากกว่า ด้วยซ้ำไปจากการขายอาหารซึ่งมีประโยชน์ต่อสุขภาพมากกว่า เช่น น้ำดื่มและน้ำผลไม้ 100% (ตัวอย่างพบได้ในแคลิฟอร์เนีย เมน มินนิโซตาและเพนซิลเวเนีย)

- โรงเรียนไม่ควรจะสิ้นไร้ไม้ตอกขนาดต้องทำร้ายผู้คนเพียง เพื่อให้ตนมีสตางค์
- โรงเรียนจำเป็นต้องมองหาแหล่งเงินทุนที่ดีกว่านี้เพื่อนำมา ทำโครงการต่าง ๆ ของโรงเรียน
- การให้เงินสนับสนุนให้เพียงพอแก่โรงเรียนของรัฐนั้นเป็น ความรับผิดชอบของรัฐบาลเพราะเงินภาษีของเราต้องเอามา ทำเรื่องอย่างนี้

เมื่อเขาอ้างว่า: ทั้งหลายทั้งปวงเป็นเรื่องของทางเลือก (Choices)/
เด็ก ๆ ต้องเรียนรู้วิธีเลือก

#### ให้ตอบกลับไปว่า:

- เราไม่ยอมให้ขายบุหรี่ในโรงเรียนเพื่อที่ว่าเด็กจะได้มี 'ทางเลือก'
   อื่นที่ดีกว่าการสูบบุหรี่
- เราจำกัดทางเลือกของเด็กก็เพื่อที่จะคุ้มครองเด็ก
- เด็กมีทางเลือกมากมายทันทีที่ก้าวพ้นประตูโรงเรียน
- พ่อแม่ยังคงมีเสรีภาพที่จะส่งลูก ๆ ไปเรียนในโรงเรียนซึ่งขาย
   น้ำอัดลมเป็นอาหารกลางวัน
- เรามีปัญหาเรื่องเสรีภาพที่จะเลือกจริง ๆ ด้วยเพราะเราหา
   ซื้อเครื่องดื่มที่ดีต่อสุขภาพไม่ได้เลย! (ถอดความจากคำพูด ของฌอน แฟร์คลอท ส.ส.จากรัฐเมน)
- เราต้องสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีที่สุดเพื่อให้เด็ก ๆ ได้มีทางเลือก ที่เป็นประโยชน์ต่อสุขภาพ
- หากพ่อแม่อยากตามใจลูกให้ดื่มน้ำอัดลม ก็ทำได้แต่ให้ดื่ม ที่บ้าน
- โรงเรียนมีหน้าที่จัดหาสิ่งที่ดีให้แก่เด็ก ๆ

- เด็ก ๆ จะเลือกของที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพหากคุณเปิดทาง
   เลือกเหล่านั้นรวมทั้งสอนให้รู้วิธีเลือก
- การทำข้อตกลงให้สิทธิพิเศษแต่เพียงผู้เดียวนั้นแท้จริงแล้ว
   เป็นการปิดกั้นทางเลือก ทันทีที่มีการเซ็นสัญญาทำข้อตกลงกัน
   ทางเลือกของเด็กก็จะถูกจำกัดให้เหลือแค่สินค้าของบริษัท คู่สัญญาเท่านั้น

เมื่อเขาอ้างว่า: นี่เป็นปัญหาที่สลับซับซ้อน/ไม่มีเหตุผลทางวิทยาศาสตร์ รองรับ

#### ให้ตอบกลับไปว่า:

- น้ำอัดลมเป็นตัวการสำคัญที่ทำให้เกิดโรคอ้วน/โรคเบาหวาน/
   ปัญหาสุขภาพอื่น ๆ ซึ่งสมควรจะขจัดให้หมดไป
- การบอกว่าวิธีการใดวิธีการหนึ่งไม่สามารถจะแก้ปัญหาได้
   ทั้งหมด ไม่ใช่ข้ออ้างที่จะไม่ยอมทำอะไรเลย
- ผลการศึกษาซึ่งวงการอุตสาหกรรมอ้างว่าไม่มีความเชื่อมโยง
   ระหว่างการดื่มน้ำอัดลมกับปัญหาสุขภาพนั้น เป็นงานวิจัย
   ที่ได้รับเงินอุดหนุนจากวงการอุตสาหกรรม
- เด็ก ๆ ขาดสารอาหารเพราะมั่วไปทานน้ำอัดลม

เมื่อเขาอ้างว่า: โรงเรียนควรมีอำนาจควบคุมสิ่งที่เกิดในรั้วโรงเรียน ให้ตองเกลังไปว่า:

■ โรงเรียนควรมีอำนาจควบคุมสิ่งที่เกิดในรั้วโรงเรียนเฉพาะ ในเรื่องที่เป็นประโยชน์กับเด็ก ไม่ใช่มีไว้เพื่อกระตุ้นยอดขาย ของโค้กและเป็ปซี่ (ถอดความจากคำพูดของสมาคมผู้ปกครอง และครูแห่งแคลิฟอร์เนีย)

- เราไม่ยอมให้โรงเรียนมีอำนาจควบคุมอย่างเบ็ดเสร็จฝ่าย
   เดียวในเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งยวด เช่น เรื่องมาตรฐานการศึกษา
   และสุขภาพของเด็ก
- สุขภาพที่ดีของเด็กสำคัญกว่าเรื่องอำนาจ
- ที่แคลิฟอร์เนีย สมาคมคณะกรรมการโรงเรียน (ซึ่งปกติจะ คอยปกป้องเพื่อให้อำนาจแก่โรงเรียน) สนับสนุนการห้ามขาย น้ำอัดลมในโรงเรียนของรัฐทุกแห่งทั่วทั้งรัฐเพราะเห็นแก่ สุขภาพเด็กเป็นสำคัญ

### เมื่อเขาอ้างว่า: การออกกำลังกายคือทางออกที่แท้จริง ให้ตอบกลับไปว่า:

- ไม่ใช่เรื่องของการออกกำลังกายอย่างเดียว แต่เป็นเรื่องของ การกินให้ถูกต้องด้วย
- น้ำอัดลมขนาด 20 ออนซ์มีน้ำตาลมากถึง 17 ช้อนชาซึ่ง
   ให้พลังงานมากถึง 250 แคลอรี่ เด็กที่ดื่มน้ำอัดลมวันละ
   หนึ่งขวดติดต่อกันหนึ่งสัปดาห์ จะต้องปั่นจักรยานเป็นเวลา
   ชั่วโมงกับอีก 20 นาทีเพื่อเผาผลาญพลังงานที่ว่านี้ (ข้อมูล จากศูนย์แคลิฟอร์เนียเพื่อการรณรงค์นโยบายสาธารณสุข)
- ที่น่าขันก็คือการดื่มน้ำอัดลมมากเกินไปจะทำให้เกิดภาวะ
   กระดูกหักง่าย เด็กที่ดื่มน้ำอัดลมมากเกินไปจึงต้องระวังเรื่อง
   การบาดเจ็บอันเนื่องมาจากการออกกำลังกาย

เมื่อเขาอ้างว่า: พ่อแม่คือตัวปัญหา

#### ให้ตอบกลับไปว่า:

- โรงเรียนทำหน้าที่แทนผู้ปกครอง สัปดาห์ละ 5 วัน
- พ่อแม่คือผู้ที่ไว้วางใจว่าโรงเรียนจะไม่ทำร้ายทำลายการ
   ศึกษาของเด็กไม่ว่าจะเป็นที่บ้านหรือโรงเรียน
- พ่อแม่ไม่ควรจะต้องมาคอยห่วงใยว่าลูกของตัวจะใช้เงิน ค่าภาหารกลางวันไปซื้อกะไร

เมื่อเขาอ้างว่า: ถึงอย่างไรเสีย เด็กก็ออกไปซื้อน้ำอัดลมนอกโรงเรียนได้อยู่ดี ให้ตองเกลังไปว่า:

- โรงเรียนส่วนใหญ่จะปิดประตูไม่ให้เด็กออกไปข้างนอก อยู่แล้ว กล่าวคือ ร้อยละ 94 ของโรงเรียนประถมศึกษา ร้อยละ 89 ของโรงเรียนประถมปลาย/มัธยมต้นและร้อยละ 73 ของโรงเรียนมัธยมปลายมีนโยบายปิดประตูโรงเรียนใน ระหว่างเวลาเรียน (ที่มา: ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์ สาธารณะ)
- โรงเรียนเป็นที่ที่จะให้ความรู้ และควรเป็นที่ที่ปลอดภัยที่สุด สำหรับนักเรียน

### ข้อโต้แย้งอื่น ๆ : โรงเรียนกับแนวคิดเรื่องการเรียนการสอน

- โรงเรียนควรจะเป็นพื้นที่ที่ปลอดจากการทำการตลาด สารพัดวิถีจากบริษัทเอกชน
- เวลาอยู่ที่โรงเรียน เด็กออกไปไหนไม่ได้อยู่แล้ว แต่เรา
   ก็ไม่สมควรฉวยโอกาสยัดเยียดโฆษณาให้แก่เด็ก
- โรงเรียนควรจะสอนให้สอดคล้องทำนองเดียวกันทั้งในและ นอกห้องเรียน
- โรงเรียนควรสนับสนุนให้มีการสอนเรื่องโภชนาการให้แก่ นักเรียน
- เราสอนเด็กเรียนรู้ สิ่งที่วางขายอยู่ (ในโรงเรียน) ทำให้รู้ว่า
   ครูคิดอย่างไร

# ภาคพนวก: 5

### คุ้มครองสิทธิตามกฎหมายของคุณ

**Protect Your Legal Rights** 

ด้วยความที่วงการอุตสาหกรรมอาหารกลัวว่าจะถูกฟ้องร้อง ดำเนินคดี กลุ่มสมาคมการค้าในแต่ละรัฐก็เลยพยายามกีดกันไม่ให้ คุณฟ้องร้อง การรู้วิธีตอบโต้ จะช่วยให้คุณสามารถรับมือกับคนเหล่านี้ ได้

# การตอบโต้กับสิ่งที่สมาคมภัตตาคารแห่งชาติได้พูดไว้

- ข้อโต้แย้ง: การฟ้องร้องเกินเลยที่กล่าวโทษภัตตาคารว่าเป็นสาเหตุ ของโรคอ้วนในอเมริกานั้น เป็นเรื่องของคนที่ไม่มีความรับผิดชอบ ต่อตนเองจากการเลือกกินอาหารในแต่ละมื้อ แต่ละวัน
- การตอบโต๊: การเปิดโอกาสให้ผู้บริโภคฟ้องร้องดำเนินคดี ไม่เกี่ยวกับ การเลือกอาหารการกิน การฟ้องร้องเป็นเพียงเครื่องมืออย่างหนึ่ง ในการแก้ปัญหา
- ข้อโต้แย้ง: ควรให้ความรู้แก่ผู้บริโภคในการเลือกกินอาหารดีมีประโยชน์ ไม่ใช่คอยเป็นโจทก์ตามฟ้องคดี
- การตอบโต๊: ถ้าอย่างนั้น บรรดาภัตตาคารก็ควรจัดให้มีการให้ข้อมูล โภชนาการเสียที่ ทำไมเครือข่ายภัตตาคารขนาดใหญ่จึงได้ต่อต้าน ร่างกฎหมายที่จะให้ข้อมูลแก่ประชาชนเล่า?

- ข้อโต้แย้ง: ภัตตาคารมีกำไรเฉลี่ยประมาณแค่ร้อยละ 4 การฟ้องร้อง คดีที่เกินเลยแค่คดีเดียวก็เพียงพอที่จะทำให้ภัตตาคารเล็ก ๆ ต้อง ปิดกิจการ
- การตอบโต้: ไม่มีข้อพิสูจน์ในเรื่องที่พูด อย่างไรก็ตาม ภัตตาคารขนาด เล็กไม่น่าจะเป็นเป้าหมายของการฟ้องร้อง นี่เป็นแค่การเขียนเสือ ให้วัว (ตัวเล็ก ๆ) กลัวเท่านั้นเอง
- ข้อโต้แย้ง: "เราต้องปกป้องวงการอุตสาหกรรมของเราให้รอดพ้น จากการฟ้องร้องคดีที่เกินเลยไร้ความยุติธรรม โรคอ้วนเป็นเรื่อง ที่สลับซับซ้อน อาหารทุกอย่างสามารถนำมาจัดเป็นอาหารที่ดี มีประโยชน์ได้และทำไมต้องให้วงการอุตสาหกรรมอาหารมานั่ง รับผิดชอบ"
- การตอบโต๊: 'ความสลับซับซ้อน' ของโรคอ้วนเป็นคำที่วงการอุตสาหกรรม เอามาพูดบ่อย วิธีแก้ปัญหาแต่ละวิธีที่เสนอมามักถูกต่อต้านถูก โจมตีว่ามันจะไม่ได้ผลเพราะโรคอ้วนเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อน แต่ ความเป็นมาของปัญหาไม่ควรถูกใช้เป็นข้ออ้างเพื่อให้ไม่ต้องทำ อะไรเลย ทางที่ดีเราควรเปิดโอกาสให้มีหลาย ๆ วิธีและหนึ่งในนั้น คือ การให้ผู้บริโภคมีสิทธิในการนำคดีขึ้นสู่ศาล
- **ข้อโต้แย้ง**: "จำเป็นที่จะต้องออกกฎหมายมาป้องกันไม่ให้พวกทนาย ความที่กระหายจ้องฟ้อง มองเห็นผลประโยชน์เบื้องหน้า แต่ ทำให้พวกบรรดาร้านค้าต้องมาลำบากรับกรรม"
- การตอบโต้: ตรงนี้ตั้งใจเปรียบเทียบให้ทนายชั่วโฉดหิวกระหาย ตรงข้ามกับภาพร้านค้าของสองตายาย ไม่ได้หมายโต้แย้งแต่ก็ แสร้งเปรียบเปรย

### การตอบโต้เพิ่มเติม-ข้อโต้แย้งด้านกฎหมาย

บรรดาทนายของวงการอุตสาหกรรมอาหารพยายามอ้างข้อ กฎหมายต่าง ๆ นานาขึ้นมาเพื่อสร้างความชอบธรรมให้แก่วงการ อุตสาหกรรมอาหารในความพยายามที่จะออกกฎหมายที่จะปกป้องตนเอง ซึ่งอาจถือได้ว่าเป็นกฎหมายที่ต่อต้านผู้บริโภคและการสาธารณสุข ใน ขณะเดียวกันพวกเขาก็จงใจที่จะละเลยประเด็นถกเถียงทางกฎหมาย หลายเรื่อง ข้อความต่อไปนี้จะช่วยชี้ให้คุณเห็นข้อบกพร่องบางประการ ของกฎหมายฉบับนี้

- สิ่งที่พวกเขาพูด: กฎหมายที่จะปกป้องวงการอุตสาหกรรมเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อกันไม่ให้มีการฟ้องคดีจนเกินเลย ทั้งเป็นการให้ความเคารพ ต่อศาลยุติธรรมและไม่ให้เอาผู้คนมาเป็น 'เหยื่อ' เพียงเพื่อต้องการ สร้างเรื่องจนเกินเหตุ
- สิ่งที่พวกเขาไม่ได้พูด: กฎหมายคุ้มครองป้องกัน (State shield laws) อาจเป็นการขัดรัฐธรรมนูญ ธรรมนูญของรัฐต่าง ๆ มักมีบทบัญญัติ ให้พลเมืองสามารถฟ้องร้องเพื่อให้มีการขจัดปัดเป่าความเดือดร้อน และเรียกคืนค่าสินไหมทดแทน กฎหมายคุ้มครองป้องกัน ของ วงการอุตสาหกรรมอาหารนั้น ถึงกับไม่ให้นำเรื่องขึ้นสู่ศาล เท่ากับ ให้อำนาจบริษัทเอกชนเป็นผู้ชี้ขาดโดยผู้บริโภคไม่อาจแสดงข้อมูล ใด ๆ ได้ เช่น ที่ฟลอริดาและยูทาห์ ที่ปรึกษากฎหมายของ สภานิติบัญญัติของรัฐได้ออกมาเตือนว่ากฎหมายคุ้มครองป้องกัน เหล่านี้อาจเป็นการขัดกับบทบัญญัติของธรรมนูญแห่งรัฐซึ่งรับรอง สิทธิของพลเมืองที่จะฟ้องร้องคดี เมื่อออกเป็นกฎหมายมาแล้ว กฎหมายเหล่านี้จะยังคงอยู่ตราบเท่าไม่มีการร้องคัดค้าน ที่รัฐ

แอริโซนานั้น เนื่องจากกฎหมายคุ้มครองป้องกัน น่าจะขัดกับ ธรรมนูญของรัฐ ทนายของฝ่ายวงการอุตสาหกรรมอาหารจะต้อง นำเสนอข้อต่อสู้ ถ้ามีผู้บริโภคยืนยันสิทธิในการดำเนินการฟ้องร้อง แต่นี่ไม่ใช่ครั้งแรกที่วงการอุตสาหกรรมผลักดันให้มีการออก กฎหมายที่มีลักษณะคุ้มครองป้องกันตัวเอง แต่ในขณะเดียวกัน ก็อาจเป็นการขัดกับธรรมนูญของรัฐ ในปี พ.ศ. 2533 ก็มีการ ออกกฎหมายที่มีลักษณะปกป้องอุตสาหกรรมอาหาร เช่น Food disparagement หรือ Veggie libel laws ออกมา คุ้มครอง ป้องกันไม่ให้ผู้คนพูดจาให้ร้ายอาหารที่เน่าเสียง่าย ผู้คนอาจถูก ฟ้องทั้งทางแพ่งและอาญาถ้ากล่าวถึงอาหารในทางเสียหาย แต่ ถึงอย่างไรเมื่อนำมาใช้ที่รัฐเทกซัส ก็ไม่อาจชนะคดีที่เรียกค่าเสียหาย หลายล้านเหรียญสหรัฐฯในการเอาผิดโอปราห์ วินฟรีย์ (Oprah Winfrey) ที่แสดงออกถึงการปฏิบัติที่ไม่ดี ไม่ถูกหลักของโรงงาน เนื้อวัว

- สิ่งที่พวกเขาพูด: การฟ้องร้องที่เกินเลยเรื่องโรคอ้วนจะเป็นการเพิ่ม ภาระให้ศาลมากเกินไปและท้ายที่สุดจะต้องนำเงินภาษีของพวกเรา นับล้านเหรียญสหรัฐฯไปเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับงานของศาล
- สิ่งที่พวกเขาไม่ได้พูด: ทนายความของวงการอุตสาหกรรมอาหารนั้น พร้อมที่จะฟ้องคดีเมื่อมีโอกาส แต่อีกด้านหนึ่งก็พยายามปิดกั้น สิทธิของผู้บริโภคที่จะฟ้อง ทนายความของวงการอุตสาหกรรม อาหารฟ้องร้องนับพัน ๆ คดี บางคดีก็หยุมหยิมหรือไม่ก็ฟ้องเพื่อ ปิดปากนักวิพากษ์วิจารณ์ ยกตัวอย่างเช่น แม็คโดแนลด์สฟ้องร้อง นักวิจารณ์ชาวอิตาเลียนคนหนึ่งที่เปรียบเทียบมันฝรั่งทอดของ แม็คโดแนลด์สกับกระดาษแข็งและฟ้องร้องนักกิจกรรมอีกสองคน

ที่อังกฤษที่พูดวิพากษ์วิจารณ์วิธีปฏิบัติของแม็คโดแนลด์ส การ ฟ้องร้องกรณีหลังมีชื่อว่า McLibel ซึ่งเป็นคดีที่ใช้เวลาพิจารณา ยาวนานที่สุด (กว่า 10 ปี) ในประวัติศาสตร์อังกฤษ

สิ่งที่พวกเขาพูด: ทนายความของวงการอุตสาหกรรมอาหารโต้แย้งว่า การฟ้องร้องคดีเกี่ยวกับโรคอ้วนนั้น อยู่นอกขอบเขตของกฎหมาย แพ่ง ที่จะต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่คู่กรณีซึ่งเจ็บป่วยเพราะ กินอาหารบุดเสียหรือเพราะได้รับความเสียหายเนื่องจากผู้ผลิต 'ละเลยที่จะให้คำเตือน' เช่น มีถั่วลิสงเป็นส่วนผสม เป็นต้น พวกนี้ยังพูดอีกว่าวงการอุตสาหกรรมอาหารนั้นมีความโปร่งใส ในเรื่องการแจ้งสูตรส่วนประกอบของอาหารมาโดยตลอด

สิ่งที่พวกเขาไม่ได้พูด: การฟ้องร้องคดีเกี่ยวกับโรคอ้วนนั้นอยู่ในขอบเขต อำนาจของกฎหมายแพ่งที่มีมาแต่เดิม ตัวอย่างหนึ่งก็คือคดีเพลแมน ที่ฟ้องแม็คโดแนลด์ส ดังที่กล่าวไว้ในบทที่ 12 วงการอุตสาหกรรม อาหารจานด่วนนั้นมีประวัติมาช้านานในการร้องประโคมว่าอาหาร ของตนดีต่อสุขภาพและมีคุณค่าทางโภชนาการ ขณะเดียวกันก็ สนับสนุนผู้บริโภคให้กินเข้าไปมาก ๆ โดยไม่เคยเตือนเลยว่าการ บริโภคมากเกินไปอาจเป็นอันตราย คนกลุ่มนี้ยืนกรานปฏิเสธที่จะ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณแคลอรี่และข้อมูลโภชนาการแก่ผู้บริโภค บนป้ายเมนูอาหารหลังเคาน์เตอร์แคชเชียร์ ซึ่งประชาชนส่วนมาก น่าจะมองเห็นได้ง่าย อาหารจานด่วนมักจะใส่อะไรต่อมิอะไรที่ ไม่มีแม่ครัวที่ไหนหรือผู้บริโภคคนใดคาดว่าจะมี ข้อกล่าวหาเหล่านี้ จึงนับเป็นส่วนหนึ่งของเหตุผลในการเรียกร้องทางแพ่ง 'แบบเดิม ๆ' ได้อย่างไม่มีข้อสงสัย ในขณะที่แต่เดิมนั้น การฟ้องร้องทางแพ่ง เป็นเรื่องของผู้ได้รับผลกระทบจำนวนจำกัดแม้ในกรณีความเจ็บป่วย

ที่มีการแพร่กระจายหลายคน แต่เรื่องโรคอ้วนนั้นผู้เสียหายมีจำนวน มากทั้งเด็กและผู้ใหญ่ การฟ้องร่วมก็เพื่อให้มีการชดเชยให้แก่ ผู้เสียหายและสร้างความเปลี่ยนแปลง ในเมื่อบรรดา ส.ส. ไม่ยอม กระทำการเพื่อประโยชน์ของประชาชน 'ท่านผู้ทรงเกียรติ' เหล่านี้ ทุกวันนี้เลยเป็น 'ของเดิม ๆ' ที่แทรกอยู่ในแวดวงกฎหมาย?

ต้องขอขอบคุณสถาบันรณรงค์ส่งเสริมนโยบายสาธารณสุขที่ให้ ความร่วมมือในโครงการนี้

# ภาคพนวท: 6

## ข้อคิดแล:คำแน:นำเพื่อการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์

**Resources for Positive Change** 

มีกลุ่มต่าง ๆ อยู่เป็นร้อย ๆ กลุ่มทั่วประเทศที่กำลังทำงานสร้าง แรงบันดาลใจเพื่อพัฒนาระบบอาหารให้ดีขึ้น ต่อไปนี้เป็นกลุ่มที่ ฉันชอบ ซึ่งคุณอาจให้การสนับสนุนและติดต่อขอข้อคิดเพิ่มเติม

### องค์กรระดับประเทศ-งานรณรงค์เรื่องโภชนาการและเด็ก

■ โครงการรณรงค์เพื่อชีวิตวัยเด็กที่ปลอดการโฆษณา (Campaign for a Commercial-free Childhood)

เป็นการรวมตัวกันของกลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพและพ่อแม่เพื่อทำกิจกรรม ต่อต้านผลกระทบจากการทำการตลาดกับเด็กทุกรูปแบบ รวมไปถึง อาหารขยะด้วย

ดูข้อมูลได้ที่: www.commercialexploitation.org

 ศูนย์เพื่อการเลือกบริโภคอาหารอย่างรู้เท่าทัน (Center for Informed Food Choices)

เป็นองค์กรของฉันเองที่ส่งเสริมการกินอาหารธรรมชาติซึ่งไม่มีการแปรรูป และเน้นที่พืชเป็นสำคัญ อีกทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับการเมืองเรื่องอาหาร ลงชื่อขอรับข้อมูลล่าสุดในเว็บได้

ดูข้อมูลได้ที่: www.informedeating.org

# ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Center for Science in the Public Interest-CSPI)

ซีเอสพีไอทำงานผลักดันนโยบายโภชนาการที่เข้มข้นมากกว่าที่เป็นอยู่ มานานหลายทศวรรษแล้ว

ดูข้อมูลได้ที่: www.cspinet.org

# ■ ทางเลือก: กลุ่มพลเมืองเพื่อทางเลือกที่มีประโยชน์ในการศึกษาของเด็ก (CHOICE: Citizens for Healthy Options in Children's Education)

ให้ข้อคิดและคำแนะนำมากมายเพื่อส่งเสริมการกินพืชผักในโรงเรียน ดูข้อมูลได้ที่: www.choiceusa.net

### ■ กลุ่มเตือนภัยโฆษณา (Commercial Alert)

ทำกิจกรรมเพื่อลดทอนผลกระทบจากการโฆษณา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนที่เกี่ยวกับสุขภาพเด็ก

ดูข้อมูลได้ที่: www.commercialalert.org

### กลุ่มพันธมิตรความมั่นคงด้านอาหารของชุมชน (Community Food Security Coalition)

เป็นการรวมตัวกันของกลุ่มต่าง ๆ เพื่อแก้ปัญหาขาดอาหารสดใหม่ที่ดี ต่อสุขภาพ ในราคาที่ พอหาซื้อได้ในชุมชนรายได้ต่ำด้วยการ ปรับปรุงระบบอาหารให้ดีขึ้น

ดูข้อมูลได้ที่: www.foodsecurity.org

### ■ สถาบันศึกษาเรื่องอาหาร (The Food Studies Institute)

ทำงานพัฒนาอาหารการกินของเด็กผ่านการใช้หลักสูตรที่เป็นนวัตกรรม ใหม่ได้รางวัล อันจะช่วยดึงให้เด็กเข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ด้วยการใช้ประสาทและมือสัมผัส

ดูข้อมูลได้ที่: www.foodstudies.org

### ■ โครงการไร่เกรซ (GRACE Factory Farm Project)

ทำกิจกรรมเพื่อสร้างระบบอาหารที่ยั่งยืน มีความเอื้ออาทรและดีต่อ สุขภาพ

ดูข้อมูลได้ที่: www.noharm.org

### ■ โครงการสุขภาพดีไม่มีพิษภัย (Health Care Without Harm)

ร่วมงานกับโรงพยาบาลต่าง ๆ เพื่อจัดหาอาหารที่มีคุณค่าทางโภชนาการ จากแหล่งที่สะอาดปลอดภัย

ดูข้อมูลได้ที่: www.noharm.org

### สถาบันเพื่อนโยบายการเกษตรและการค้า (Institute for Agriculture and Trade Policy)

ส่งเสริมกิจกรรมการทำฟาร์มในครัวเรือน (Family farms) และเกษตร-กรรมยั่งยืนผ่านการทำวิจัยและงานรณรงค์ส่งเสริมนโยบาย เป็นองค์กร ที่เขียนรายงานชิ้นเยี่ยมของปี 2549 ที่ชื่อ 'อาหารไร้ความคิด: นโยบาย การเกษตรของสหรัฐฯมีส่วนช่วยให้เกิดโรคอ้วนได้อย่างไร' (Food without Thought: How U.S. Farm Policy contributes to Obesity)

ดูข้อมูลได้ที่: www.iatp.org www.agobservatory.org

### ■ โครงการจากไร่ไปสู่โรงเรียน (National Farm to School Program)

เป็นโครงการหนึ่งของศูนย์เพื่ออาหารและความเป็นธรรมแห่งวิทยาลัย ออคชิเดนทัล (Center for Food and Justice at Occidental College-ที่แคลิฟอร์เนีย) มีโครงการจากไร่ไปสู่โรงเรียนกว่า 400 แห่งใน 22 รัฐ ทำหน้าที่เชื่อมต่อฟาร์มกับโรงอาหารของโรงเรียน และมีโครงการ ในทำนองเดียวกันนี้แต่ใช้ชื่อว่าจากฟาร์มไปสู่วิทยาลัยด้วย

ดูข้อมูลได้ที่: www.farmtoschool.org www.farmtocollege.org

#### ■ กลุ่มพ่อแม่ต่อต้านอาหารขยะ (Parents Against Junk Food)

บรรณาธิการของนิตยสารชื่อ America's Test Kitchen ของสถานี โทรทัศน์สาธารณะไร้โฆษณา PBS ของสหรัฐฯ เป็นผู้ริเริ่มจัดตั้งกลุ่ม ไม่แสวงหากำไรและมุ่งจะขจัดอาหารขยะออกไปจากโรงเรียน

ดูข้อมูลได้ที่: www.parentsagainstjunkfood.org

# คณะกรรมการแพทย์เพื่อเวชศาสตร์ที่มีความรับผิดชอบ (Physicians Committee for Responsible Medicine-PCRM)

ส่งเสริมหลักเวชศาสตร์ป้องกัน (Preventive medicine) ผ่านอาหาร การกินแบบมังสวิรัติ รวมทั้งผลักดันการปฏิรูปนโยบายโภชนาการของ รัฐบาลกลางและใช้กลไกตามกฎหมายเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค

ดูข้อมูลได้ที่: www.pcrm.org

### สถาบันรณรงค์นโยบายสาธารณสุข

#### (Public Health Advocacy Institute)

ทำงานพัฒนาการสาธารณสุขผ่านกลไกทั้งทางด้านกฎหมายและนโยบาย โดยมีโครงการ 'กฎหมายและโรคอ้วน' คอยให้ข้อคิดและคำแนะนำ เพื่อรักษาสิทธิของผู้บริโภคที่จะเข้าถึงระบบศาล

ดูข้อมูลได้ที่: www.phaionline.org

# สมาคมผู้บริโภคอาหารปลอดสารพิษ

(Organic Consumers Association)

ทำกิจกรรมเกี่ยวกับมาตรฐานอาหารปลอดสารพิษ รักษาสภาพ แวดล้อมและส่งเสริมอาหารซึ่งเพาะปลูกในท้องถิ่น

ดูข้อมูลได้ที่: www.organicconsumers.org

### ■ สถาบันโลกใบเล็ก (Small Planet Institute)

ก่อตั้งโดยฟรานเซส มัวร์ แล็ปเป (Frances Moore Lappe-์ผู้แต่งหนังสือ หลายเล่ม เช่น อาหารการกินเพื่อโลกใบเล็ก [Diet for a Small Planet] และ ริมขอบประชาธิปไตย [Democracy's edge]) และแอนนา แล็ปเป (Anna Lappe-์ผู้แต่งหนังสือชื่อ ชายขอบความหวัง [Hope's Edge] และกรั้บ [Grub]) เพื่อส่งเสริม 'ประชาธิปไตยที่ยังมีชีวิต (Living democracy) และแบ่งปันเรื่องราวต่าง ๆ ที่สร้างแรงบันดาลใจจาก ทั่วโลก

ดูข้อมูลได้ที่: www.smallplanetinstitute.org

## กลุ่มในระดับรัฐและท้องถิ่น

 ศูนย์เพื่อการรณรงค์นโยบายสาธารณสุขแห่งแคลิฟอร์เนีย (California Center for Public Health Advocacy)

เป็นผู้นำความพยายามที่จะผ่านกฎหมายเพื่อให้มีการปรับปรุงคุณภาพ อาหารของโรงเรียนในแคลิฟอร์เนีย

ดูข้อมูลได้ที่: www.publichealthadvocacy.org

 กลุ่มพันธมิตรอาหารและความเป็นธรรมแห่งแคลิฟอร์เนีย (California Food and Justice Coalition)

ทำกิจกรรมเพื่อสร้างระบบอาหารที่ดีต่อสุขภาพและมีความเป็นธรรม ดูข้อมูลได้ที่: www.foodsecurity.org/california

■ โครงการลืนแห่งแคลิฟอร์เนีย (California Project LEAN)

มีข้อคิดและคำแนะนำให้มากมาย เช่น เอกสารให้คำแนะนำในชุด 'สัญญา ที่ปราศจากน้ำอัดลม: คำแนะนำสำหรับปฏิบัติการชุมชน' (Taking the Fizz out of Soda Contracts: A Guide to Community Action) และ 'คำแนะนำสำหรับปฏิบัติการยุติการทำการตลาดอาหารและเครื่องดื่ม ไม่ดีต่อสุขภาพในโรงเรียน' (An Action Guide to Stop the Marketing of Unhealthy Food and Beverages in Schools)

ดูข้อมูลได้ที่: www.californiaprojectlean.org

# กลุ่มพันธมิตรของคนงานในพื้นที่อิมโมคาลี (Coalition of Immokalee Workers)

กลุ่มนี้มีสำนักงานอยู่ทางตอนใต้ของรัฐฟลอริดา ทำงานทุ่มเทให้แก่ แรงงานอพยพซึ่งทำงานในฟาร์มและกลุ่มประสบความสำเร็จในการ รณรงค์ต่อต้านยักษ์ใหญ่ของวงการอาหาร เช่น ทาโก้ เบลล์ (Taco Bell) และแม็คโดแนลด์สเพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของคนงานให้ดีขึ้น

ดูข้อมูลได้ที่: www.ciw-online.org

### ■ เว็บความเห็นเรื่องนโยบายอาหาร (Food Policy Blog)

ผู้ดูแลเว็บคือปาร์ค ไวลด์ (Parke Wilde) นักเศรษฐศาสตร์ด้านอาหาร แห่งมหาวิทยาลัยทัฟต์ (Tufts University) ผู้เชี่ยวชาญการเปิดโปง การเมืองเบื้องหลังผู้กำหนดนโยบาย

ดูข้อมูลได้ที่: www.usfoodpolicy.blogspot.com

### ■ โครงการอาหาร (The Food Project)

เป็นโครงการที่ให้ความสำคัญแก่เยาวชนและเน้นเรื่องเกษตรกรรมยั่งยืน ในรัฐแมสซาชูเสตส์

ดูข้อมูลได้ที่: www.thefoodproject.org

### ■ กองทุนอาหาร (The Food Trust)

ทำงานรณรงค์สร้างแรงบันดาลใจหลายงานทั้งในโรงเรียนและชุมชน เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงซูเปอร์มาร์เก็ตในย่านผู้มีรายได้น้อยของ รัฐเพนซิลเวเนีย

ดูข้อมูลได้ที่: www.thefoodtrust.org

### ■ กลุ่มอาหารที่เป็นธรรม (Just Food)

ทำกิจกรรมเพื่อสร้างระบบอาหารที่ยั่งยืนและเป็นธรรมในเขตนิวยอร์กซิตี้ ดูข้อมูลได้ที่: www.justfood.org

# สมาคมสาธารณสุขแมสซาซูเสตส์ (Massachusetts Public Health Association)

จัดพิมพ์เอกสารคู่มือชื่อ 'ปฏิบัติการชุมชนเพื่อการเปลี่ยนแปลงนโยบาย อาหารในโรงเรียน' (Community Action to Change School Food Policy)

ดุข้อมูลได้ที่: www.mphaweb.org

### ■ กลุ่มไม่เอาอาหารขยะ (No Junk Food)

ให้ข้อคิดและคำแนะนำหลายอย่างซึ่งสร้างแรงบันดาลใจให้กลุ่มอื่น ๆ เดินตามการนำของเขตการศึกษารวมลอส แอนเจลีส (Los Angeles Unified School District) ที่ห้ามการขายน้ำหวานน้ำอัดลมและอาหาร ขยะในโรงเรียน

ดูข้อมูลได้ที่: www.nojunkfood.org

### ■ สถาบันสาธารณสุขออรีกอน (Oregon Public Health Institute)

จัดพิมพ์เอกสารชิ้นเยี่ยมวิจารณ์การทำสัญญาขายน้ำหวานน้ำอัดลม ในโรงเรียนของรัฐในรัฐออรีกอน

ดูข้อมูลได้ที่: www.communityhealthpartnership.org

■ บล็อกความเห็นเรื่องนโยบายอาหาร (Food Policy Blog)
เป็นหน่วยงานการบังคับควบคุมตัวเองซึ่งวงการอุตสาหกรรมตั้งขึ้นมาเอง
ดูข้อมูลได้ที่: www.caru.org

### ■ ร้านของชำของประชาชน (People's Grocery)

ทำโครงการมากมายที่เป็นนวัตกรรมในชุมชนและให้ความสำคัญแก่ เยาวชนเพื่อให้มีอาหารสดเพื่อสุขภาพขายในย่านโอ๊กแลนด์ตะวันตกของ รัฐแคลิฟอร์เนีย

ดูข้อมูลได้ที่: www.peoplesgrocery.org

### กลุ่มระหว่างประเทศ

■ โครงการเพื่อความรับผิดชอบของธุรกิจการเกษตร (Agribusiness Accountability Initiative)

เป็นเครือข่ายของผู้ เชี่ยวชาญระหว่างประเทศซึ่งเห็นพ้องต้องกันว่า บริษัทต่าง ๆ มีวิธีการที่จะทำลายความยั่งยืนของระบบอาหารของโลก ได้อย่างไรบ้าง เครือข่ายทำหน้าที่เป็นแหล่งรวมข้อคิดและคำแนะนำต่างๆ ดูข้อมูลได้ที่: www.aribusinessaccountability.org

■ โครงการรณรงค์เลี้ยงดูฉันให้ดีกว่านี้ (Feed Me Better Campaign)
เป็นโครงการทำคนเดียวของเจมี่ โอลิเวอร์ (Jamie Oliver) พ่อครัว
ที่ได้สมญาว่า 'เซฟผู้ไม่ปิดบัง' (Naked Chef) เพื่อยกระดับคุณภาพ
อาหารในโรงเรียนของอังกฤษและที่อื่น ๆ โครงการนี้มีข้อคิดและคำ
แนะนำต่าง ๆ ให้มากมาย

ดูข้อมูลได้ที่: www.feedmebetter.com

#### ■ คณะกรรมาธิการอาหาร (Food Commission)

เป็นองค์กรอิสระที่รณรงค์เพื่อให้มีอาหารที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ มากขึ้นในสหราชอาณาจักร

ดูข้อมูลได้ที่: www.foodcomm.org.uk

#### ■ สถาบัน Food First

เป็นหน่วยงานผลักดันนโยบายและการพัฒนาอาหาร (Institute for Food Development and Policy) ทำกิจกรรมเพื่อขจัดความไม่เป็นธรรม ที่ก่อให้เกิดความหิวโหยโดยการกำหนดรูปแบบของระบบอาหารของโลก เสียใหม่

ดูข้อมูลได้ที่: www.foodfirst.org

### ■ โครงการอาหารมั่นคงแห่งแคนาดา (Food Secure Canada)

ทำกิจกรรมเพื่อนำอาหารที่ดีต่อสุขภาพและมีความยั่งยืนมาให้ทุกคน ดูข้อมูลได้ที่: www.foodsecurecanada.org

### ■ กลุ่มจับตาจีเอ็ม (GM Watch)

มุ่งที่จะเปิดโปงการโฆษณาชวนเชื่อ งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มบังหน้าและ นักวิ่งเต้นซึ่งวงการอุตสาหกรรมนำมาใช้เพื่อส่งเสริมการตัดต่อพันธุกรรม (Genetic modification) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวกับทวีป แอฟริกา

ดูข้อมูลได้ที่: www.gmwatch.org

### ■ ศูนย์ทรัพยากรแห่งอินเดีย (India Resource Center)

สนับสนุนขบวนการต่อต้านกระแสโลกาภิวัตน์ในประเทศอินเดีย โดย เฉพาะอย่างยิ่งทำกิจกรรมจริงจังในการต่อต้านการทำลายสิ่งแวดล้อม ที่เกิดจากโคคา-โคล่า

ดูข้อมูลได้ที่: www.indiaresource.org

# ■ สถาบันวิจัยนโยบายอาหารระหว่างประเทศ (International Food Policy Research Institute)

ทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมั่นคงด้านอาหารอย่างยั่งยืนและลดความ ยากจนในประเทศกำลังพัฒนา รวมทั้งจัดพิมพ์รายงาน ข้อคิดและ คำแนะนำจำนวนมาก

ดูข้อมูลได้ที่: www.ifpri.org

# ยั่งยืน: กลุ่มพันธมิตรเพื่ออาหารและการทำไร่นาที่ดีขึ้น

(Sustain: Alliance for Better Food and Farming)

เป็นการรวมตัวกันของกลุ่มที่มีที่ตั้งในประเทศอังกฤษซึ่งรณรงค์นโยบาย ด้านอาหารและการเกษตรกับวิธีปฏิบัติซึ่งเอื้อต่อสุขภาพและสวัสดิการ ของคนและสัตว์

ดูข้อมูลได้ที่: www.sustainweb.org

# กลุ่มสะกดรอยการออกกฎหมายและการวิ่งเต้น

# ■ ศูนย์เพื่อสื่อและประชาธิปไตย

### (Center for Media and Democracy)

พิมพ์นิตยสาร พีอาร์ วอตช์ (PR Watch), วีกลี่ สปืน (Weekly Spin) และชอร์สวอตช์ (SourceWatch) ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับ การติดตามความเคลื่อนไหวของวงการอุตสาหกรรมในเรื่องการประชา-สัมพันธ์ การเข้าถึงเบื้องหลังของการปั้นข่าวและการเข้าใจว่าทั้งบริษัท และรัฐบาลสร้างประชามติขึ้นมาได้อย่างไร

ดูข้อมูลได้ที่: www.prwatch.org www.sourcewatch.org

### ศูนย์เพื่อความสุจริตแห่งสาธารณะ (Center for Public Integrity)

ให้ข้อคิดและคำแนะนำเกี่ยวกับการวิ่งเต้นกับรัฐผ่านโครงการของศูนย์ฯ ที่ชื่อ 'มือปืนรับจ้าง (Hired Gunds)'

ดูข้อมูลได้ที่: www.publicintegrity.org

# ศูนย์เพื่อการเมืองที่ตอบสนองเชิงสร้างสรรค์

#### (Center for Responsive Politics)

ให้บริการฐานข้อมูลที่สามารถเข้าไปสืบค้นการบริจาคเพื่อหาเสียง ทั้งระดับรัฐและของรัฐบาลกลางที่มีบริษัทและกลุ่มอุตสาหกรรม เป็นผู้จัดการให้

ดูข้อมูลได้ที่: www.opensecrets.org

### ■ เว็บไซต์ตบตาผู้บริโภค (ConsumerDeception.com)

เป็นสุดยอดเว็บไซต์ซึ่งกลุ่มประชาชนผู้ส่งเสริมการปฏิบัติต่อสัตว์ด้วย จริยธรรม (People for the Ethical Treatment of Animals) จัดทำขึ้น เพื่อเปิดโปงกลุ่มบังหน้าชื่อศูนย์เพื่อเสรีภาพของผู้บริโภค (Center for consumer Freedom)

ดูข้อมูลได้ที่: www.consumerdeception.com

### ■ โครงการความรับผิดชอบขององค์กรธุรกิจ (Corporate Accountability Project)

ให้ข้อคิดและคำแนะนำมากมายเกี่ยวกับบริษัทที่ทำงานวิจัยและการ บริจาคเงินเพื่อการหาเสียง

ดูข้อมูลได้ที่: www.corporations.org

### ศูนย์เสรีภาพในการรับรู้ข่าวสาร

(Freedom of Information Center)

ข้อคิดและคำแนะนำของศูนย์ประกอบด้วย ตัวอย่างจดหมายคำร้อง เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายเสรีภาพในการรับรู้ข่าวสาร (FOIA) เช่น ขอรับสำเนาสัญญาการขายน้ำหวานน้ำอัดลมในโรงเรียน

ดูข้อมูลได้ที่: http://foi.missouri.edu/foialett.html ดูที่กลุ่มรณรงค์ FOIA (FOIA Advocates) ด้วยที่: www.foiadvocates.com

#### ■ สถาบันว่าด้วยเงินกับการเมือง

(The Institute on Money in State Politics)

น่าจะจัดได้ว่าเป็นฐานข้อมูลที่ครบถ้วนที่สุดว่าด้วยเรื่องการใช้เงินวิ่งเต้น กับรัฐ

ดูข้อมูลได้ที่: www.followthemoney.com

### การประชุมร่วมระดับชาติของสภานิติบัญญัติแห่งรัฐ (National Conference of State Legislatures)

เป็นองค์กรร่วมของทั้งสองพรรคการเมืองที่ติดตามการเสนอร่างกฎหมาย ของรัฐและเขียนรายงานออกมา

ดูข้อมูลได้ที่: www.ncsl.org

#### ■ สมาคมภัตตาคารแห่งชาติ (National Restaurant Association)

เป็นกลุ่มการค้าของวงการอุตสาหกรรม มีข้อมูลเชื่อถือได้เกี่ยวกับการ ติดตามร่างกฎหมายที่สมาคมพยายามวิ่งเต้นให้ผ่านหรือต่อต้านไม่ให้ผ่าน ดูข้อมูลได้ที่: www.restaurant.org

# ■ โครงการว่าด้วยบริษัท กฎหมายและประชาธิปไตย (Program on Corporations, Law and Democracy)

ให้ข้อคิดและคำแนะนำน่าทึ่งมากเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานของบริษัท ต่าง ๆ

ดูข้อมูลได้ที่: www.poclad.org

### ■ เว็บไซต์เรียกคืนประชาธิปไตย (ReclaimDemocracy.org)

เน้นกิจกรรมการฟื้นฟูอำนาจหน้าที่ตามระบบประชาธิปไตยเหนือบริษัท และระบบประชาธิปไตยระดับรากหญ้า

ดูข้อมูลได้ที่: www.reclaimdemocracy.org



