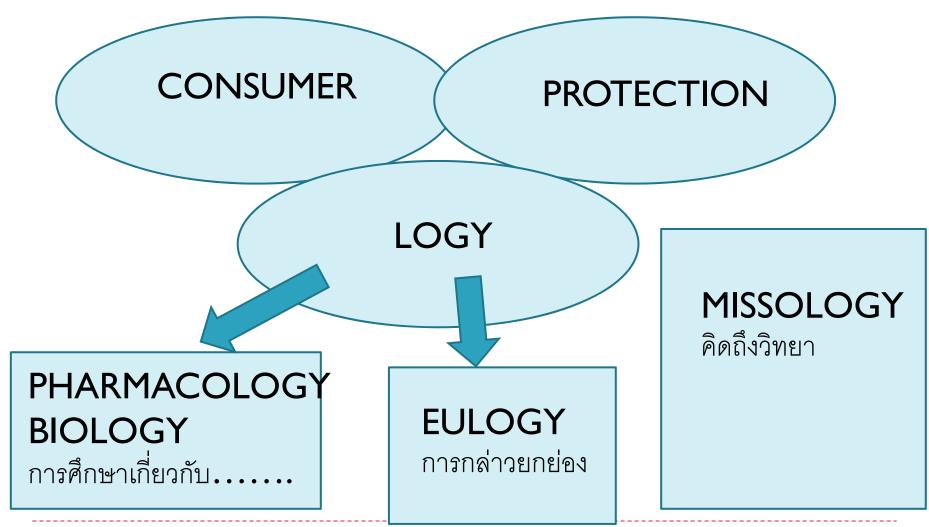
## CONSUMOPROTECTOLOGY

คุ้มครองผู้บริโภควิทยา

รศ.ดร.ภก.วิทยา กุลสมบูรณ์

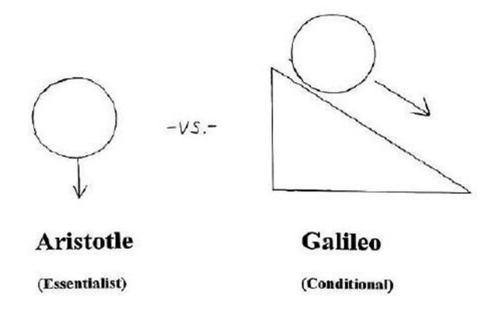
#### **CONSUMOPROTECTOLOGY**



#### CONSUMOPROTECTOLOGY

- Consumer Protection Logy
- Consumer-protectionology
- Consumer-protectology
- Consumoprotectology

# วิวาทะ อริสโตเติล กับ กาลิเลโอ



# "Rocks will normally move downwards": Essentialist

One of the important components of an Aristotelian explanation, therefore, is that the behavior which is typically associated with a particular object becomes viewed as the "natural" behavior of that object. Because rocks tend to move downward, it thus becomes the "nature" of rocks to move downward in Aristotelian philosophy.

# Essentialist

- พฤติกรรม หรือ การเปลี่ยนแปลง ขึ้นกับ ธรรมชาติ หรือ ชนิด ของ สิ่งนั้น ๆ
- ก้อน หิน ย่อม เคลื่อนตัว ลงต่ำ เสมอ

### Galilean Forms of Explanation

- First of all, there was now little concern for classifying objects into abstract categories as a basis for building theoretical explanations. Instead scientists were concerned with the interaction of specific variables that could be discerned to have an effect upon an event.
- Variables rather than types formed the cornerstone of the new explanation.

# Conditional

- พฤติกรรม ขึ้นกับ ปฏิสัมพันธ์ ของ ตัวแปร
- ตัวแปร ต่างหาก มิใช่ ชนิด

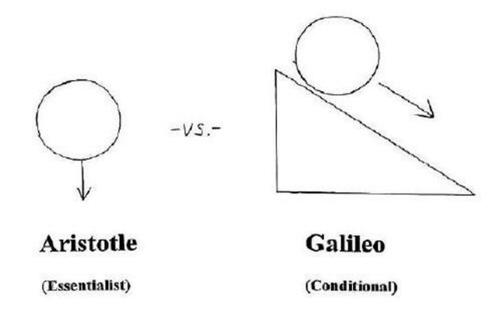
### Galilean Forms of Explanation

▶ Galileo could postulate how a change in one or more of these variables would affect the overall movement of the ball, making it move faster, slower --or even upwards! The various movements were not considered natural or unnatural, but rather predictable consequences of different constellations of ball shape, plane angle, etc.

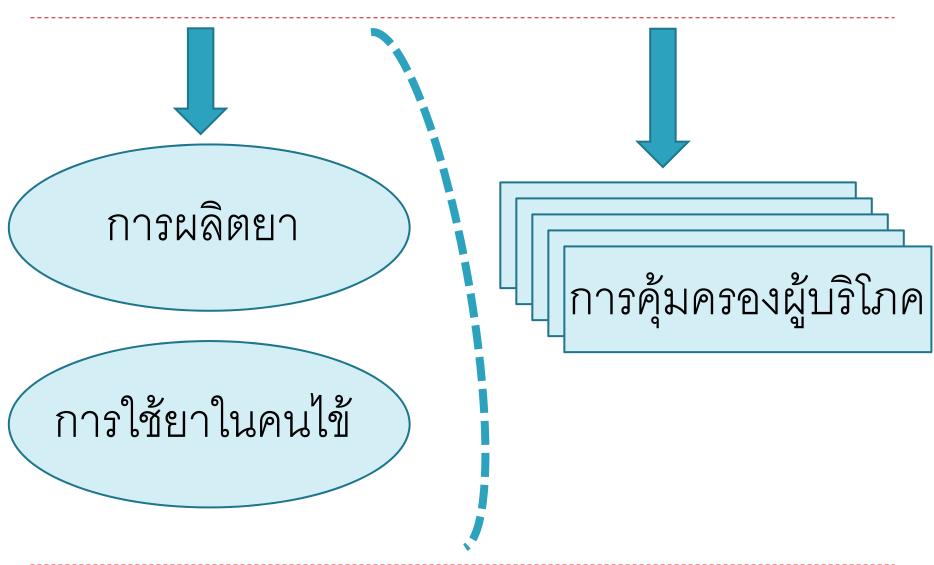
# Conditional

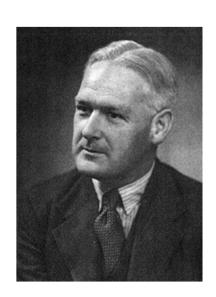
- การเปลี่ยนแปลง เกิดจาก ผลของแต่ละ ตัวแปร
- ต่างมีผล ทำให้ เคลื่อนตัว ช้าก็ได้ เร็วก็ได้
   หรือ เคลื่อนขึ้นบนก็ได้
- าารเปลี่ยนแปลง เป็นสิ่งที่คาดการได้

# Aristotelian vs. Galilean Forms of Explanation



#### **Essentialist Vs. Conditional**





\*Austin Bradford Hill, "The Environment and Disease: Association or Causation?,"

<u>Proceedings of the Royal Society of Medicine</u>, 58 (1965): 295-300.

Hills Criteria of Causation outlines the minimal conditions needed to establish a causal relationship between two items.

#### I. Temporal Relationship:

Exposure always precedes the outcome. If factor "A" is believed to cause a disease, then it is clear that factor "A" must necessarily always precede the occurrence of the disease.

#### 2. Strength:

This is defined by the size of the association as measured by appropriate statistical tests. The stronger the association, the more likely it is that the relation of "A" to "B" is causal.

#### 3. Dose-Response Relationship:

An increasing amount of exposure increases the risk. If a dose-response relationship is present, it is strong evidence for a causal relationship. However, as with specificity (see below), the absence of a dose-response relationship does not rule out a causal relationship. A threshold may exist above which a relationship may develop. At the same time, if a specific factor is the cause of a disease, the incidence of the disease should decline when exposure to the factor is reduced or eliminated.

#### 4. Consistency:

The association is consistent when results are replicated in studies in different settings using different methods. That is, if a relationship is causal, we would expect to find it consistently in different studies and among different populations.

#### 5. Plausibility:

The association agrees with currently accepted understanding of pathological processes. In other words, there needs to be some theoretical basis for positing an association between a vector and disease, or one social phenomenon and another.

#### 6. Consideration of Alternate Explanations:

In judging whether a reported association is causal, it is necessary to determine the extent to which researchers have taken other possible explanations into account and have effectively ruled out such alternate explanations. In other words, it is always necessary to consider multiple hypotheses before making conclusions about the causal relationship between any two items under investigation.

#### 7. Experiment:

The condition can be altered (prevented or ameliorated) by an appropriate experimental regimen.

#### 8. Specificity:

This is established when a single putative cause produces a specific effect. This is considered by some to be the weakest of all the criteria. When specificity of an association is found, it provides additional support for a causal relationship. However, absence of specificity in no way negates a

relationship. However, absence of specificity in no way negates a causal relationship. Because outcomes (be they the spread of a disease, the incidence of a specific human social behavior or changes in global temperature) are likely to have multiple factors influencing them, it is highly unlikely that we will find a one-to-one cause-effect relationship between two phenomena. Causality is most often multiple. Therefore, it is necessary to examine specific causal relationships within a

larger systemic perspective.

#### 9. Coherence:

#### The association should be compatible with existing

theory and knowledge. In other words, it is necessary to evaluate claims of causality within the context of the current state of knowledge within a given field and in related fields. What do we have to sacrifice about what we currently know in order to accept a particular claim of causality. What, for example, do we have to reject regarding our current knowledge in geography, physics, biology and anthropology in order to accept the Creationist claim that the world was created as described in the Bible a few thousand years ago? Similarly, how consistent are racist and sexist theories of intelligence with our current understanding of how genes work and how they are inherited from one generation to the next? However, as with the issue of plausibility, research that disagrees with established theory and knowledge are not automatically false. They may, in fact, force a reconsideration of accepted beliefs and principles. All currently accepted theories, including Evolution, Relativity and non-Malthusian population ecology, were at one time new ideas that challenged orthodoxy. Thomas Kuhn has referred to such changes in accepted theories as "Paradigm Shifts".

# LED Eyelashes and Its Risk to Eye

# "LED eyelashes" may put eyes at risk, specialist warns



# CONSUMOPROTECTOLOGY LOGY for CONSUMER

# มีวิธีการแก้ปัญหา ตามหลักวิชาการ

- ระบุและวัดปัญหาได้ ประเมินผลการ เปลี่ยนแปลงได้
- มีกรอบแนวคิดในการจัดการแก้ปัญหา
- ใช้ กฎหมาย นโยบาย และ พลังสังคม ได้ อย่างเหมาะสม ถูกต้อง

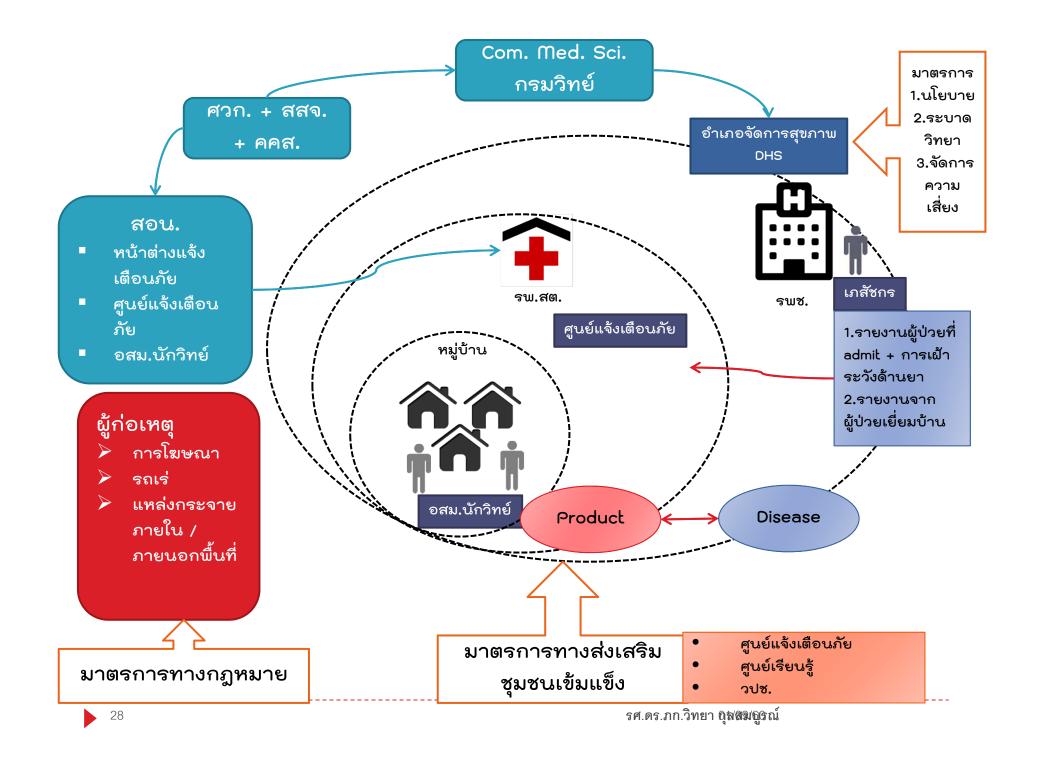
# มีวิธีการแก้ปัญหา ตามหลักวิชาการ

- ระบุและวัดปัญหาได้ ประเมินผลการ เปลี่ยนแปลงได้
- มีกรอบแนวคิดในการ จัดการแก้ปัญหา
- ใช้ กฎหมาย นโยบาย และ พลังสังคม ได้อย่าง เหมาะสม ถูกต้อง

- ระบุปัญหา ประเมินผลได้ (ระบาดวิทยา)
- มีกรอบแนวคิดแก้ปัญหา (การจัดการความเสี่ยง)
- ใช้องค์ความรู้ถูกต้อง (กฎหมาย) (นโยบาย) (ชุมชน)

#### Seven E's for HCP

- ▶ Education (การจัดการความเสี่ยง ให้การศึกษา)
- Economic (การจัดการความเสี่ยง ให้สิ่งตอบแทน)
- ▶ Engineering (การจัดการความเสี่ยง ใช้เทคโนโลยี)
- Enforcement (การบังคับใช้กฎหมาย)
- Empowerment (การขับเคลื่อนพลังชุมชน)
- ▶ Epidemiology (การดำเนินการด้านระบาดวิทยา)
- ▶ Establishment of Law (การพัฒนากฎหมาย)



# From Consumer Problem To Consumer Protection Law

## ถอดรหัส Ryan Haight Act

- Part II
- Department of Justice
- Drug Enforcement Administration
- 21 CFR Part 1300, 1301, 1304, et al. Implementation of the Ryan Haight Online Pharmacy Consumer Protection Act of 2008; Final Rule

## ถอดรหัส Ryan Haight Act

- Congress passed the Ryan Haight Act precisely because of "the increasing use of prescription controlled substances by adolescents and others for nonmedical purposes, which has been exacerbated by drug trafficking on the Internet." 15
- The person for whom the Act was named, Ryan Haight, was "a California high school honors student and athlete who died in 2001 from an overdose of controlled substances that he had purchased from a rogue online pharmacy." 16
- According to the Senate Report accompanying the legislation, "Ease of access to the Internet, combined with lack of medical supervision, has led to tragic consequences in the online purchase of prescription controlled substances." 17
- The Senate Report then cited a list of examples of persons in the United States who had died from overdoses of controlled substances obtained via the Internet.

## Ryan Haight Act

Congress passed the Ryan Haight Act precisely because of "the increasing use of prescription controlled substances by adolescents and others for nonmedical purposes, which has been exacerbated by drug trafficking on the Internet."

> การใช้วัตถุออกฤทธิ์ และยาควบคุมพิเศษ ในกลุ่มคนที่มิใช่บุคลากรสุขภาพ มีจำนวนมากขึ้น และเพิ่มการกระจายโดย การขายยาผิดกฎหมายทางอินเทอร์เนต

#### A California honors student

The person for whom the Act was named, Ryan Haight, was "a California high school honors student and athlete who died in 2001 from an overdose of controlled substances that he had purchased from a rogue online pharmacy."

ไรอัน ไฮต์ คือ นักเรียนดีเด่นของโรงเรียนมัธยมแคลิฟอร์เนีย
และเป็นนักกรีฑา ที่เสียชีวิตในปี 2554
จากการกินยาวัตถุออกฤทธิ์ควบคุมเกินขนาด
ที่ซื้อมาจากการขายยาผิดกฎหมายทางอินเทอร์เนต

## The Senate Report

According to the Senate Report accompanying the legislation, "Ease of access to the Internet, combined with lack of medical supervision, has led to tragic consequences in the online purchase of prescription controlled substances."

รายงานของวุฒิสภา ชี้ว่า
การเข้าถึงยาโดยขาดการควบคุมกำกับ
ทำให้เกิดโศกอนาตกรรม
จากการขายยาวัตถุออกฤทธิ์ทางอินเทอร์เนต

### The Senate Report

The Senate Report then cited a list of examples of persons in the United States who had died from overdoses of controlled substances obtained via the Internet

รายงานของวุฒิสภา ชี้ว่า
มีผู้เสียชีวิตจำนวนมากในสหรัฐอเมริกาที่มา
จากการกินยาวัตถุออกฤทธิ์เกินขนาด
โดยซื้อยาทางอินเทอร์เนต



# ทิศทางการพัฒนางานคุ้มครองผู้บริโภค

ในระยะเวลา 10 ปีข้างหน้า เภสัชกรที่ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดคาดว่าจะมีจำนวนเพิ่มขึ้นตามลักษณะงานที่ ขยายขอบเขตและต้องการความชำนาญเฉพาะทางมากขึ้น คุณลักษณะ ของเภสัชกรในสาขานี้จึงมีความสำคัญและต้องการการพัฒนาอย่างเป็น ระบบ ดังนี้

## ทิศทางการพัฒนางานคุ้มครองผู้บริโภค

- ▶ 1) การสร้างผู้มีความรู้ ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมสาขาการ คุ้มครองผู้บริโภค แก่เภสัชกรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โดยการส่งเสริมให้ได้รับการ รับรอง ทั้งอนุมัติบัตรและวุฒิบัตรผู้มีความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเภสัช กรรมสาขาการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนั้น สภาเภสัชกรรมจึงควรสนับสนุนการก่อตั้ง วิทยาลัยคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาและสุขภาพให้แล้วเสร็จโดยเร็ว
- ▶ 2) การพัฒนาเกณฑ์การรับเข้าสำหรับผู้ที่จะมาปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในระยะเวลา 10 ปีข้างหน้า ได้แก่ ความรู้ ทักษะ สมรรถนะ และประสบการณ์ในงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาและสุขภาพ โดย มหาวิทยาลัยควรมีหลักสูตรในการพัฒนานิสิต/นักศึกษาเภสัชศาสตร์ที่เลือกสาขา คุ้มครองผู้บริโภคโดยเฉพาะ เพื่อให้มีการเตรียมความพร้อมในการประกอบวิชาชีพใน สาขานี้ตั้งแต่ก่อนสำเร็จการศึกษา

## ทิศทางการพัฒนางานคุ้มครองผู้บริโภค

- ▶ 3) ขยายเครือข่ายงานเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคไปยังโรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการกำหนดขอบเขตงาน บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคที่ชัดเจน โดยกลุ่มเภสัชสาธารณสุข จังหวัด ควรดำเนินการร่วมกับกลุ่มเภสัชกรโรงพยาบาล สำนักงานคณะกรรมการอาหาร และยา และกองการประกอบโรคศิลปะ ในการจัดทำขอบเขตงาน บทบาทหน้าที่ และ จัดทำหลักสูตรในการพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเครือข่ายเหล่านี่
- นอกจากนี้ เมื่อมีการผลิตเภสัชกรผู้มีความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเภสัช กรรมสาขาการคุ้มครองผู้บริโภค และได้สร้างผลงานจนสังคมได้ยอมรับคุณค่าของเภสัช กรในงานคุ้มครองผู้บริโภคแล้ว เพื่อรักษาเภสัชกรที่มีความรู้ ความชำนาญ ดังกล่าว สมควรอย่างยิ่งที่สภาเภสัชกรรม ควรผลักดันให้มีค่าตอบแทน ความก้าวหน้าที่ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของเภสัชกรดังกล่าว ให้ทัดเทียมกับผู้ประกอบ วิชาชีพเวชกรรมที่มีความรู้ ความชำนาญการในสาขาต่าง ๆ



# สรุป

- **การคุ้มครองผู้บริโภควิทยา** มีการพัฒนามา ตามลำดับ ทั้งในและต่างประเทศ
- ปัจจัยต่างๆทั้งปัจจัยภายใน และ ภายนอก มีผล ทำให้ เคลื่อนตัว ช้าก็ได้ เร็วก็ได้ หรือ เคลื่อนขึ้น บนก็ได้ ลงล่างก็ได้
- หากกำหนดอย่างเป็นฝ่ายกระทำ การ
   เปลี่ยนแปลงเชิงพัฒนาย่อมเป็นสิ่งที่คาดการได้